

說明：針對第 4 篇「透過 WhatsApp 提供支付服務的 VoicePay」進行重點摘譯。

本期重點摘譯：

一、透過 WhatsApp 提供支付服務的 VoicePay

純語音訊息容易受到詐欺攻擊，因為電腦科技可以模擬悅耳且令人信服的真人聲音，而 ValidSoft 的語音生物辨識技術及反詐欺檢測功能，可以檢測出模擬人聲甚至是高準確度的深度偽造語音，其技術可以對交易的語音生物辨識準確度、模擬偵測和重播偵測進行評分。

當消費者透過朗讀短文註冊使用 ValidSoft 系統時，該系統即會創建一個三維度數學模型，模擬人體生理機制 - 空氣從肺部釋放時所產生的聲音，後續消費者即可於 2 秒內完成交易支付。

Reimagination Technologies 軟體設計公司將 ValidSoft 語音生物辨識技術作為推動其支付繳費平台 SocialCashier 進入市場的主要特點，SocialCashier 的 VoicePay 支付服務功能可透過 WhatsApp 進行發送，使用者不須額外下載支付應用程式，商家在 WhatsApp 上即可發送付款請求，消費者亦可直接付款；VoicePay 可以防止諸多詐欺攻擊，尤其是來自內部的詐欺行為。

Reimagination 和收單機構 Nuvei 建立了收益分享合作關係，從 2023 年 3 月起，美國的信用合作社即可使用 Reimagination 建立的 WhatsApp 匯款模組；Visa 的旗下公司 CyberSource 也與 Reimagination 建立合作夥伴關係，透過代碼化和區塊鏈提供符合 PCI DSS 標準的 SocialCashier 和 VoicePay 技術。

全球支付產業趨勢新聞概述

1. JCB 已透過印度的 12 家公營和民營銀行合作夥伴發行超過一百萬張的 RuPay JCB 聯名信用卡及簽帳金融卡，符合條件的持卡人在新加坡、泰國和巴林的店內消費可獲得 40% 的現金回饋。
2. Mastercard 透過美國子公司 Finicity 增強開放銀行平台的分析技術，這些分析技術將幫助貸款機構管理他們的風險情形，增加小型企業貸款模式的多樣化和包容性，並監控和擴展信用卡額度。