

# 端末設備操作簡表



一般信用卡交易作業		取消交易 (限結帳前)	錯誤更正作業 退貨交易
<b>一般交易(感應/插卡/刷卡)</b> 若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按 <b>確認</b> 後，刷卡或插卡或感應卡片(包含插入或感應銀聯卡)。 1. 刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號需輸入有效期) 2. 核對卡號 <b>確認</b> (插卡與感應無需核對卡號) ※若為外幣卡： 3. 請持卡人選擇幣別代號 (僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟) 4. 請持卡人選擇支付幣別 選擇外幣按 <b>1</b> 鍵 選擇台幣按 <b>2</b> 鍵 重印帳單按 <b>3</b> 鍵 *銀聯磁條卡： 按 <b>F1</b> → <b>1</b> 銀聯一般交易	<b>紅利扣抵</b> 1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>3.分期紅利</b> 4. 選擇 <b>1.紅利扣抵</b> 5. 輸入消費金額 <b>確認</b> 6. 刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號需輸入有效期) 7. 核對卡號 <b>確認</b> (插卡與感應無需核對卡號)	<b>分期付款</b> 1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>3.分期紅利</b> 4. 選擇 <b>2.分期付款</b> 5. 輸入消費金額 <b>確認</b> 6. 輸入分期期數 <b>確認</b> 7. 刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號需輸入有效期) 8. 核對卡號 <b>確認</b> (插卡與感應無需核對卡號) 9. 請持卡人確認分期資訊並簽名 <b>確認</b> 10. 核對簽名按 <b>0</b>	1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>2.退貨交易</b> 4. 選擇 <b>1.一般退貨</b> 5. 輸入退貨金額 <b>確認</b> 6. 輸入授權碼 <b>確認</b> 7. 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 8. 核對卡號 <b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號) ※若為外幣卡： 9. 按 <b>0</b> 外幣，按 <b>9</b> 台幣 10. 按原交易日期 <b>確認</b> 11. 輸入交易金額 <b>確認</b> 12. 請持卡人簽名 <b>確認</b> 13. 核對簽名按 <b>0</b>

錯誤更正作業		補登交易		
紅利退貨	分期退貨	紅利調帳	分期調帳	小費交易
1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>2.退貨交易</b> 4. 選擇 <b>2.紅利退貨</b> 5. 輸入退貨金額 <b>確認</b> 6. 輸入授權碼 <b>確認</b> 7. 輸入支付金額 <b>確認</b> 8. 輸入扣抵點數 <b>確認</b> 9. 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 10. 核對卡號 <b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號) 11. 請持卡人確認退貨資訊並簽名 <b>確認</b> 12. 核對簽名按 <b>0</b>	1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>2.退貨交易</b> 4. 選擇 <b>3.分期退貨</b> 5. 輸入退貨金額 <b>確認</b> 6. 輸入授權碼 <b>確認</b> 7. 輸入分期期數 <b>確認</b> 8. 輸入首期金額 <b>確認</b> 9. 輸入每期金額 <b>確認</b> 10. 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 11. 核對卡號 <b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號) 12. 請持卡人確認退貨資訊並簽名 <b>確認</b> 13. 核對簽名按 <b>0</b>	1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>9.後台調帳</b> 4. 選擇 <b>1.紅利調帳</b> 5. 刷卡、手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 6. 核對卡號 <b>確認</b> 7. 輸入調帳金額 <b>確認</b> 8. 輸入支付金額 <b>確認</b> 9. 輸入扣抵點數 <b>確認</b> 10. 輸入授權碼 <b>確認</b>	1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>9.後台調帳</b> 4. 選擇 <b>2.分期調帳</b> 5. 刷卡、手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 6. 核對卡號 <b>確認</b> 7. 輸入調帳金額 <b>確認</b> 8. 輸入分期期數 <b>確認</b> 9. 輸入首期金額 <b>確認</b> 10. 輸入每期金額 <b>確認</b> 11. 輸入授權碼 <b>確認</b>	1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>5.小費交易</b> 4. 選擇交易主機 (未併機省略此項) 5. 輸入原簽單調閱編號 (後三碼) <b>確認</b> 6. 輸入小費金額 <b>確認</b> ※若為外幣卡： 7. 輸入外幣小費金額 <b>確認</b> 8. 確認總額/新金額按 <b>0</b> 9. 請持卡人簽名 10. 核對簽名按 <b>0</b>

補登交易		優惠交易作業	帳務處理
交易補登	授權碼補登	優惠兌換	結帳交易
1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>1.一般交易</b> 3. 選擇 <b>4.交易補登</b> 4. 刷卡或手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 5. 核對卡號 <b>確認</b> 6. 輸入消費金額 <b>確認</b> 7. 確認授權碼提示訊息 <b>確認</b> 8. 輸入銀行授權碼 <b>確認</b>	當交易中，端末機頁面顯示請聯絡銀行時 1. 按 <b>確認</b> 聯絡銀行 2. 拿起話筒，詢問交易核准授權號碼按 <b>確認</b> 3. 確認授權碼提示訊息 <b>確認</b> 4. 輸入銀行授權碼按 <b>確認</b>	1. 按 <b>選單</b> ，選擇 <b>1.一般交易</b> 2. 選擇 <b>0.優惠兌換</b> 3. 選擇： (1) <b>刷卡</b> ：刷卡或感應卡片或輸入卡號 (2) <b>掃描條碼</b> ：使用barcode reader 掃描器 (3) <b>兌換取消</b> ：掃描或輸入條碼	1. 按 <b>選單</b> 2. 選擇 <b>2.結帳</b> 3. 選擇： (1) <b>連動結帳</b> 按 <b>0</b> <b>確認</b> (2) <b>各別結帳</b> ，選擇主機按 <b>0</b> <b>確認</b>

本表適用於 PAX S80(RF)/S90(RF)機型(V2.1)，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)及電子票證(悠遊卡/一卡通/愛金卡(icash)/遠鑫卡(Happy Cash))

財團 聯合信用卡處理中心

24 小時客服中心語音專線：(02) 2715-1754

聯卡中心 不只創新 更讓您放心

特店帳務網路查詢服務及報修：



<https://estore.nccc.com.tw/NCES/NCCC/store/login.jsp>

銀聯交易作業

銀聯一般交易	銀聯郵購	銀聯預先授權	銀聯預先授權完成
<p>如是銀聯磁條卡,按 <b>F1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>選擇 <b>1.銀聯一般交易</b></li> <li>輸入消費金額 <b>確認</b></li> <li>刷卡或插卡或感應卡片</li> <li>核對卡號 <b>確認</b> (插卡與感應無需核對卡號)</li> <li>請持卡人輸入密碼並按 <b>確認</b> (若卡片無需輸入密碼·直接按<b>確認</b>)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>按 <b>▼</b>跳到下一頁選擇 <b>1.銀聯郵購交易</b></li> <li>輸入卡號 <b>確認</b></li> <li>輸入卡片有效期</li> <li>核對卡號 <b>確認</b></li> <li>輸入卡片背面末三碼</li> <li>輸入消費金額</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>4.銀聯預先授權</b></li> <li>選擇 <b>1.預先授權</b></li> <li>輸入消費金額 <b>確認</b></li> <li>刷卡或插銀聯卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號需輸入有效期)</li> <li>核對卡號按 <b>確認</b> (插卡與感應無需核對卡號)</li> <li>請持卡人輸入密碼 <b>確認</b> (若卡片無需輸入密碼·直接按<b>確認</b>)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>4.銀聯預先授權</b></li> <li>選擇 <b>3.預先授權完成</b></li> <li>輸入預授完成金額 <b>確認</b></li> <li>輸入原交易日期按 <b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按 <b>確認</b></li> <li>刷銀聯卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號需輸入有效期)</li> <li>核對卡號按 <b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> </ol>
銀聯退貨交易	銀聯郵購退貨		
<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>3.銀聯退貨</b></li> <li>選擇 <b>1.銀聯一般退貨</b></li> <li>輸入退貨金額 <b>確認</b></li> <li>輸入原授權碼 <b>確認</b></li> <li>輸入原交易日期 <b>確認</b></li> <li>刷銀聯卡或感應卡片或手輸卡號</li> <li>核對卡號及有效期 <b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>3.銀聯退貨</b></li> <li>選擇 <b>2.銀聯郵購退貨</b></li> <li>刷銀聯卡或手輸卡號</li> <li>核對卡號 <b>確認</b></li> <li>輸入原交易日期 <b>確認</b></li> <li>輸入退貨金額 <b>確認</b></li> <li>輸入原授權碼 <b>確認</b></li> </ol>		

銀聯交易作業

Smart Pay 交易作業

銀聯取消交易	銀聯預先授權取消	銀聯預先授權完成取消	消費扣款 (感應)	消費扣款 (插卡)
<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>2.銀聯取消</b></li> <li>輸入原調閱編號 (後三碼) <b>確認</b></li> <li>確定取消按 <b>0</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>4.銀聯預先授權</b></li> <li>選擇 <b>2.預先授權取消</b></li> <li>輸入原簽單調閱編號 (後三碼) <b>確認</b></li> <li>確定取消按 <b>0</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F1</b></li> <li>選擇 <b>4.銀聯預先授權</b></li> <li>選擇 <b>4.預先授權完成取消</b></li> <li>輸入原簽單調閱編號 (後三碼) <b>確認</b></li> <li>確定取消按 <b>0</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>請輸入交易金額按 <b>確認</b></li> <li>感應 SmartPay 金融卡  (輸入錯誤按<b>清除</b>修正或按<b>取消</b>重新操作)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>插 SmartPay 金融卡</li> <li>輸入交易金額按 <b>確認</b></li> <li>輸入密碼按 <b>確認</b>  (輸入錯誤按<b>清除</b>修正或按<b>取消</b>重新操作)</li> </ol>

Smart Pay 交易作業

調整交易作業

消費扣款沖正	退貨(插卡/感應)	預先授權	預先授權完成
<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選單</b>鍵</li> <li>選擇 <b>4.Smart Pay</b></li> <li>選擇 <b>2.消費扣款沖正</b></li> <li>輸入原簽單之調閱編號 (後三碼) <b>確認</b></li> <li>確定取消按 <b>0</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選單</b>鍵</li> <li>選擇 <b>4.Smart Pay</b></li> <li>選擇 <b>3.退貨</b></li> <li>輸入退貨金額 <b>確認</b></li> <li>輸入原交易日期 <b>確認</b></li> <li>輸入調單編號 <b>確認</b></li> <li>插入或感應 SmartPay 金融卡</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選單</b></li> <li>選擇 <b>1.一般交易</b></li> <li>選擇 <b>6.預先授權</b></li> <li>選擇 <b>1.預先授權</b></li> <li>輸入消費金額 <b>確認</b></li> <li>請刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號需輸入有效期)</li> <li>核對卡號 <b>確認</b> (插卡或感應無需核對卡號)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選單</b></li> <li>選擇 <b>1.一般交易</b></li> <li>選擇 <b>6.預先授權</b></li> <li>選擇 <b>2.預先授權完成</b></li> <li>輸入預先授權完成金額 <b>確認</b></li> <li>輸入原交易日期 <b>確認</b></li> <li>輸入原授權碼 <b>確認</b></li> <li>輸入原預先授權金額 <b>確認</b></li> <li>刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號 <b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> </ol> <p><b>※若為外幣卡：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請持卡人選擇幣別代號 (僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟)</li> <li>請持卡人選擇支付幣別 選擇外幣按 <b>1</b> 鍵 選擇台幣按 <b>2</b> 鍵 重印帳單按 <b>3</b> 鍵</li> </ol>

附加功能

列印報表	帳務查詢	重印帳單	英文輸入	DCC 匯率列印
<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>功能</b>鍵 + <b>7</b> 鍵</li> <li>選擇 <b>1.交易總額列印</b> 或 <b>2.交易明細列印</b></li> <li>選擇交易主機 (未併機省略此項)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>功能</b>鍵 + <b>4</b> 鍵</li> <li>選擇 <b>1.交易總額查詢</b> 或 <b>2.交易明細查詢</b></li> <li>選擇交易主機 (未併機省略此項)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>功能</b>鍵 + <b>1</b> 鍵</li> <li>選擇 <b>1.重印前筆簽單</b> 或 <b>2.選擇交易主機</b> (未併機省略此項)</li> <li>輸入原簽帳單調閱編號 (後三碼) <b>確認</b></li> </ol>	<p>範例：授權碼為 <b>R12345</b></p> <p><b>R</b> 之輸入方式為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按數字 <b>1</b></li> <li>按 <b>▼</b> 或 <b>字母</b> 的按鍵二次</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>功能</b>鍵 + <b>8</b> 鍵</li> <li>按 <b>0</b> <b>確認</b></li> </ol>

電子票證交易作業

購貨交易	退貨交易	餘額查詢	現金加值	現金加值取消	電票啟用查詢
<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F2</b></li> <li>選擇 <b>1.購貨交易</b></li> <li>輸入消費金額 <b>確認</b></li> <li>感應卡片</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F2</b></li> <li>選擇 <b>2.退貨交易</b></li> <li>輸入原交易日期</li> <li>輸入原購貨交易金額 <b>確認</b></li> <li>輸入簽單 RF 序號</li> <li>感應卡片</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F2</b></li> <li>選擇 <b>3.餘額查詢</b></li> <li>感應卡片</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F2</b></li> <li>選擇 <b>4.加值</b></li> <li>輸入現金加值金額 <b>確認</b></li> <li>感應卡片</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F2</b></li> <li>選擇 <b>5.加值取消</b></li> <li>感應卡片 (前筆交易須為原加值交易)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按 <b>F2</b></li> <li>選擇 <b>6.電票啟用查詢</b> 查詢電票的啟用狀態</li> </ol> <p><b>○</b> 為啟用成功· <b>X</b> 為啟用失敗。</p>