



財團聯合信用卡處理中心  
National Credit Card Center of R.O.C.

財團法人聯合信用卡處理中心  
107 年度工作報告書

## 目錄

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 一、前言 .....                        | 2  |
| 二、本中心主要業務項目 .....                 | 5  |
| 三、本中心 107 年一般業務營運狀況 .....         | 6  |
| (一) 國內清算業務 .....                  | 6  |
| (二) 信用卡授權轉接中心業務 .....             | 8  |
| (三) 會員機構發卡交易清算業務 .....            | 9  |
| (四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務 ..... | 11 |
| (五) 會員機構發卡業務 .....                | 13 |
| (六) 特約商店開拓狀況 .....                | 14 |
| (七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況 .....  | 16 |
| (八) 特約商店分佈比例 .....                | 17 |
| (九) 特約商店形態及比例 .....               | 19 |
| (十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態 .....          | 20 |
| (十一) 會員機構狀況 .....                 | 24 |
| 四、本中心 107 年業務發展狀況 .....           | 25 |

## 一、前言

綜觀民國 107 年全球經濟，全球經濟成長率雖維持在 3%，然而中美貿易協商漸趨對立帶來的國際局勢動盪，我國進出口貿易亦受連帶影響，國內需求成為經濟成長主要來源。根據行政院主計總處統計，107 年我國經濟成長率為 2.6%，國內需求方面受到股市表現熱絡及薪資穩健增長的影響下，民間消費成長率達 3.07%，信用卡市場亦維持穩定成長趨勢，根據金融監督管理委員會統計，總流通卡數約 4,403 萬張，全年簽帳金額較 106 年成長 9.93%，達新台幣 2.88 兆元，再創歷史新高。各項業務指標屢創新高乃受惠於信用卡支付環境日益健全、行動支付與創新科技之興起，以及政府積極推動電子支付普及化等因素，提升消費者使用信用卡消費之意願，促使信用卡市場維持穩定成長趨勢。

配合政府「電子支付比率五年倍增計畫」，本中心持續推廣「公務機關信用卡繳費平臺」，107 年參加之公務機關、國營事業及公立醫療院所家數達 1,424 家、交易金額較 106 年成長近兩倍，達 192 億，本中心規劃自建之「公立醫療院所信用卡繳費 APP」，已於 108 年 1 月上線，提供民眾支付服務及整合醫療管理，如預約、查詢掛號及領藥通知等，打造更便利、完善之電子支付環境。

因應行動支付之發展趨勢，本中心授權轉接暨清算系統已於 107 年 11 月支援國內 EMVCo. 國際標準 QR Code 共通規格，共計有 16 家發卡機構及 6 家收單機構正式啟用，攜手開創我國金融業進入掃碼支付新

紀元，打造共通 QR Code 支付生態圈，並於中心特店桃園機場排班計程車正式上線，為民眾開創掃碼支付全新體驗。日後將持續推出不同場域的應用場景，提升持卡人快速付款的消費體驗，優化我國信用卡支付環境。

為響應主管機關推動國際行動支付於國內上線之政策（如 Apple Pay、Samsung Pay 及 Android Pay 等），本中心持續協助會員機構導入國際行動支付服務，並於 107 年 6 月與 JCB 信用卡國際組織合作完成 ÜTS 代碼庫(Üny Token Vault)建置，支援我國發行之 JCB Apple Pay 手機信用卡代碼化交易上線，有助於強化交易安全、提升產業效率並活絡行動支付市場發展。

為發展國內支付產業基礎建設，提供符合國內持卡人消費習慣的支付服務，本中心於 107 年 7 月與發現金融服務公司(Discover Financial Services LLC，簡稱 DFS)簽署合作協議，規劃建置國內自有支付卡品牌，透過雙方策略聯盟合作，國內自有品牌支付卡可透過 DFS 遍及全球 190 國家、4200 萬家特約商店及 200 萬台 ATM 的網路與國際接軌，增加國外消費的便利性，另為增加國內商店受理多元化國際信用卡支付功能，本中心與會員機構新增 Discover 及 Diners 國際卡品牌之收單服務，提供外籍旅客持卡購物消費之便利環境。

電子票證方面，本中心辦理之電子票證交易作業平臺服務，自 107 年 11 月開始收受有錢卡，並將刷卡機整合信用卡及電子票證四家業者

包括一卡通、悠遊卡、愛金卡、有錢卡，提供端末設備供電子票證發行機構共用，以充分運用既有資源並節省佈建設備成本，對於促進我國支付產業發展具有重大效益。

本中心亦持續推動信用卡交易資料開放，延續開放 107 年度六大產業及全台六都十六縣之信用卡交易資料於政府資料開放平臺及中心官網，供各界參考及自由加值運用，同時致力於提升資料品質，開放資料集皆獲得「資料開放金質獎」之金標章肯定，並受金管會推薦參加國發會舉辦之「資料開放應用獎」票選活動，獲民眾票選為第三高票。

為提升信用卡交易數據之資料加值應用效益，本中心刊登六篇信用卡大數據之研究成果報告於中心官網，並彙整發行「大數據平臺-案例分享與統計輯要」第二刊，寄送至各政府機關、銀行機構及全台各大圖書館等，供產官學民各界於學術研究、產業發展及政策制定之參考，落實資訊分享及普惠金融之目的。

邁向 108 年，全球行動支付與金融科技創新的浪潮方興未艾，本中心將秉持引領支付卡市場發展之使命，掌握數位金融的脈絡、導入新興支付科技應用，完善國內信用卡支付環境，提供更安全、便利的支付服務，促進經濟發展並推動台灣成為無現金社會。同時，本中心亦將持續支持關懷社會、政策宣導等公益活動，以善盡企業社會責任。

## 二、本中心主要業務項目

- (一) 信用卡國內清算中心及授權轉接中心。
- (二) 提供參加機構信用卡共用資訊系統。
- (三) 辦理贊助會員機構取得 VISA、MasterCard 及 JCB 等三種國際信用卡品牌授權。
- (四) 開拓特約商店建置全國端末機網路。
- (五) 接受參加機構委託辦理收單業務。
- (六) 與國際卡組織及相關機構合作推展信用卡新種業務。
- (七) 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
- (八) 信用卡、轉帳卡及第(七)項交易資料收集、分析、應用。
- (九) 主管機關交辦事項或其他因應市場需要之作業項目。

(註：前述所稱「參加機構」係指會員機構、非會員機構、公務機關及其他參加本中心各項業務，使用本中心系統之相關機構。)

### 三、本中心 107 年一般業務營運狀況

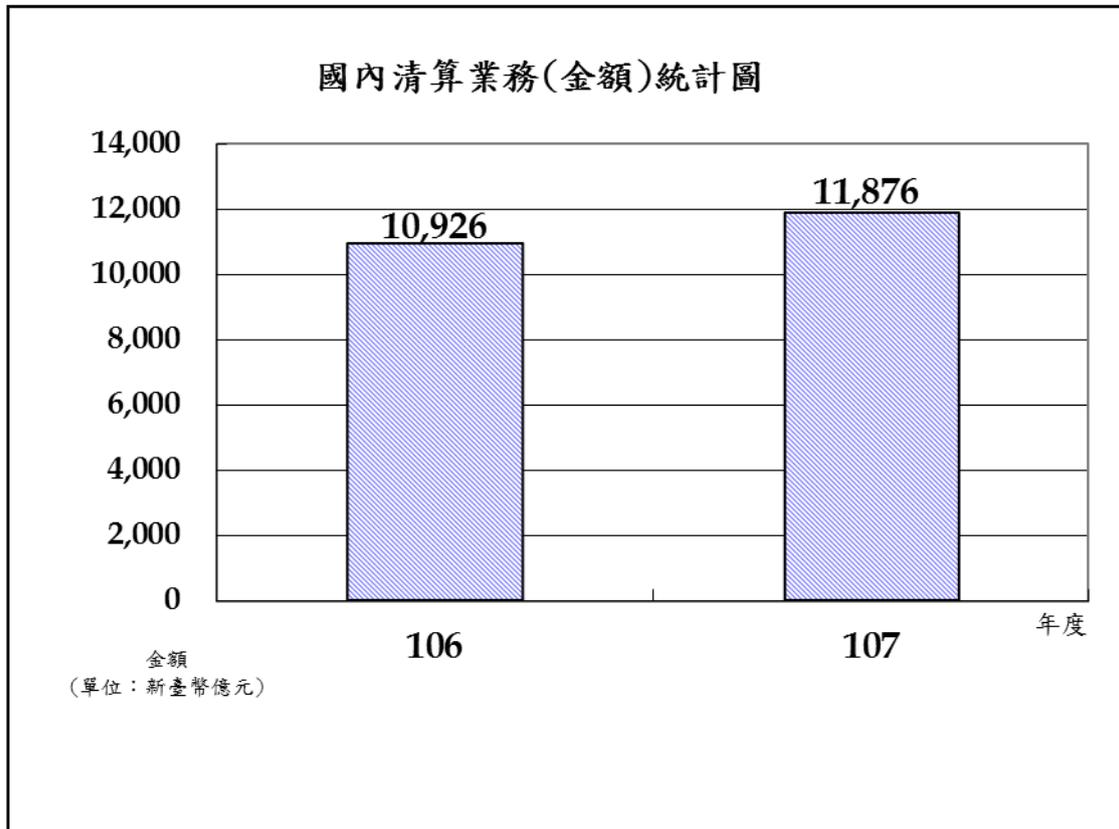
#### (一) 國內清算業務

##### 《業務範圍》

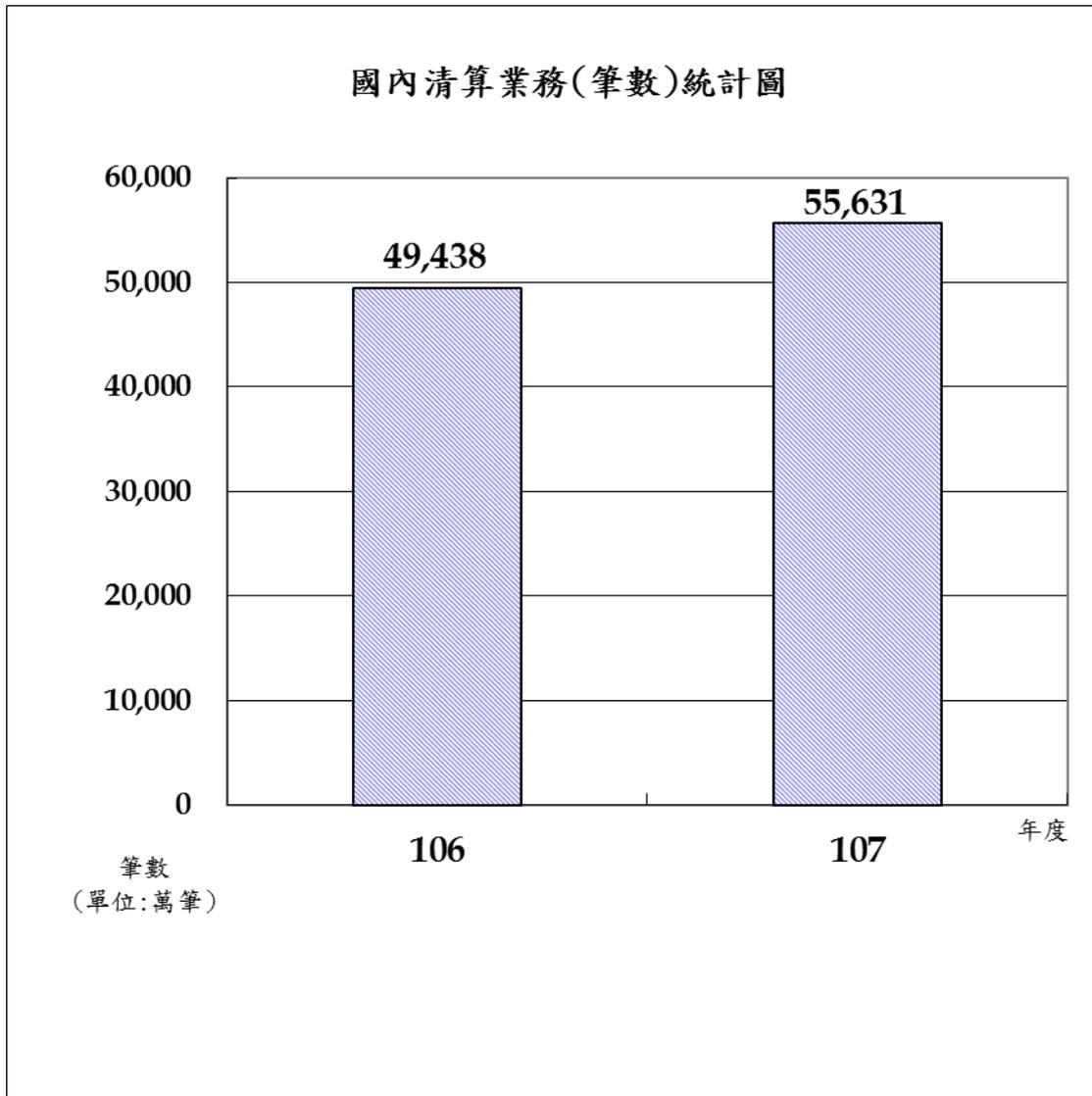
國內清算作業係指國內各收單機構受理國內非自行卡之消費交易資料，經由本中心彙整處理、結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加機構共 38 家，處理卡別包含 VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card。

##### 《業務統計》

1、107年國內清算簽帳金額為：新臺幣11,876億元，較去(106)年成長8.69%。



2、107 年國內清算筆數為：5 億 5,631 萬筆，較去(106)年成長 12.53%。



## (二) 信用卡授權轉接中心業務

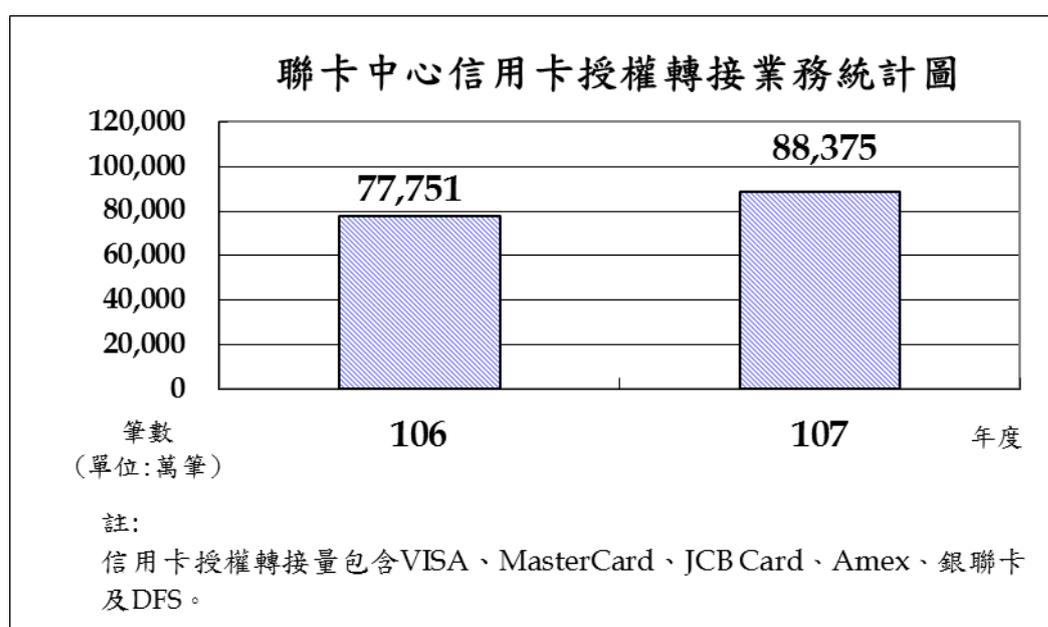
### 《業務範圍》

本項業務係包含以下信用卡授權轉接項目：

- 1、我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

### 《業務統計》

107年信用卡交易授權轉接筆數為：8億8,375萬筆，較去(106)年增加13.66%。



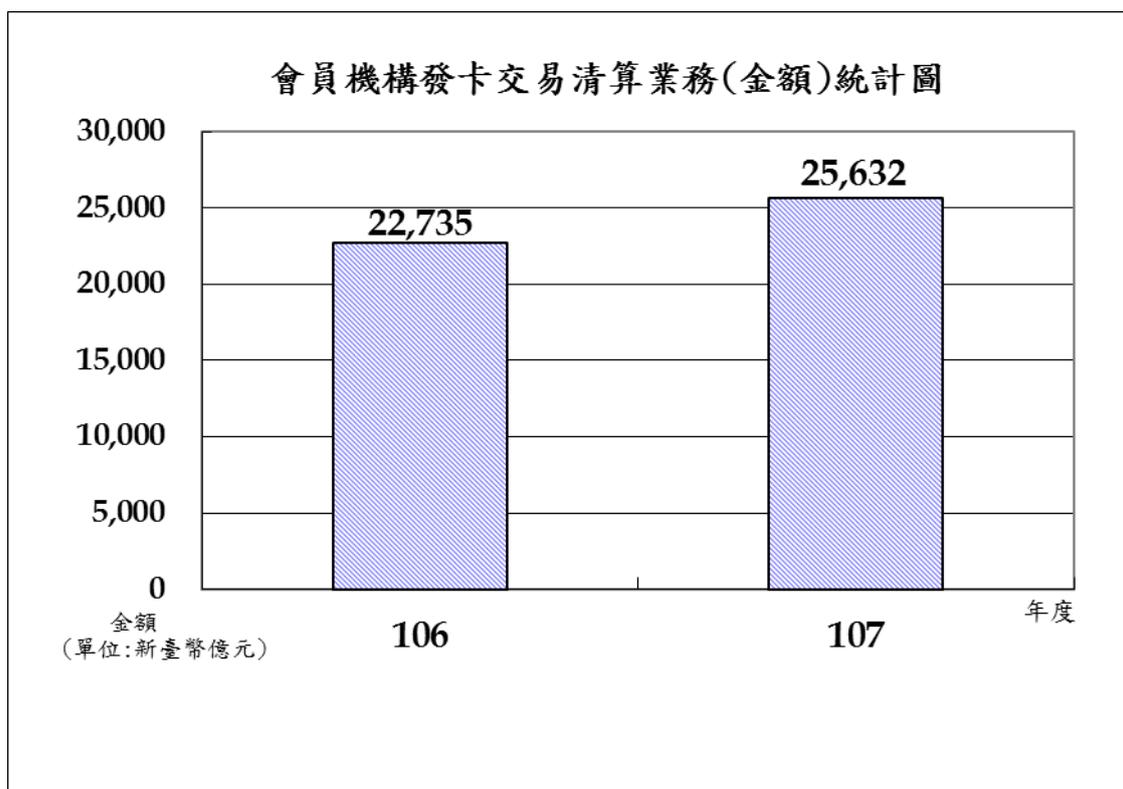
### (三) 會員機構發卡交易清算業務

#### 《業務範圍》

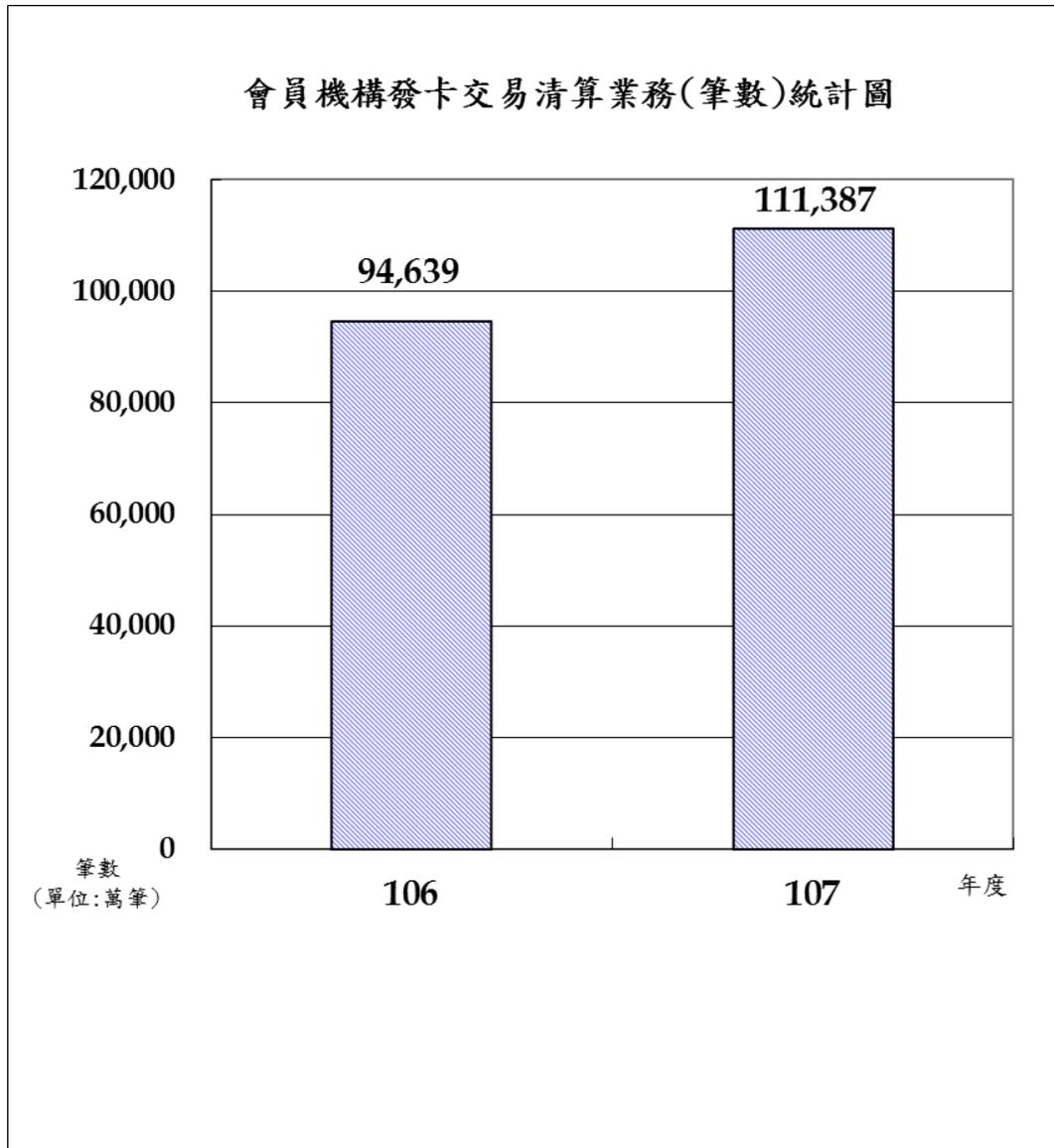
本中心為會員制組織，經由本中心彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，參加機構共26家，會員機構發卡卡別範圍包含VISA、MasterCard、JCB之Credit及Debit Card。

#### 《業務統計》

1、107年會員機構發卡交易清算金額為：新臺幣25,632億元，較去(106)年成長12.74%。



2、107年會員機構發卡交易清算筆數為：11億1,387萬筆，較去(106)年成長17.70%。



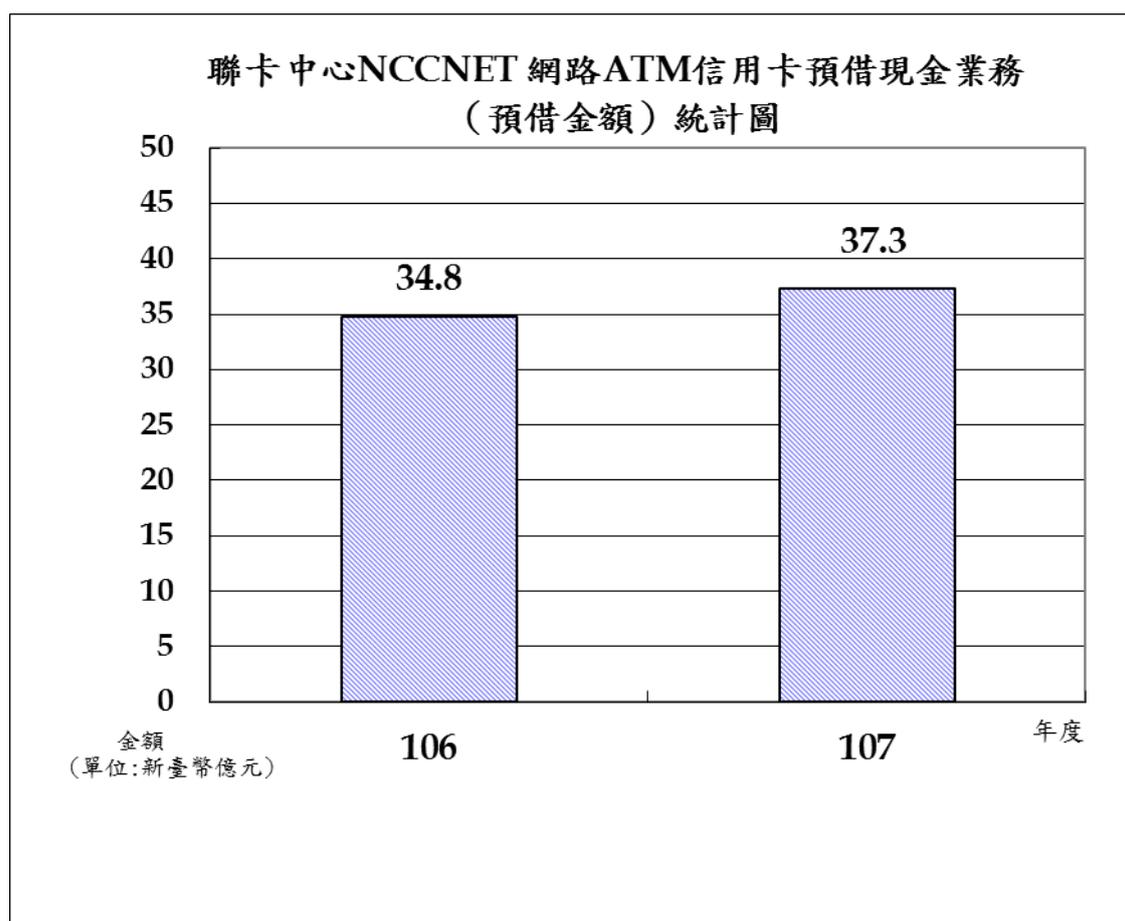
#### (四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務

##### 《業務範圍》

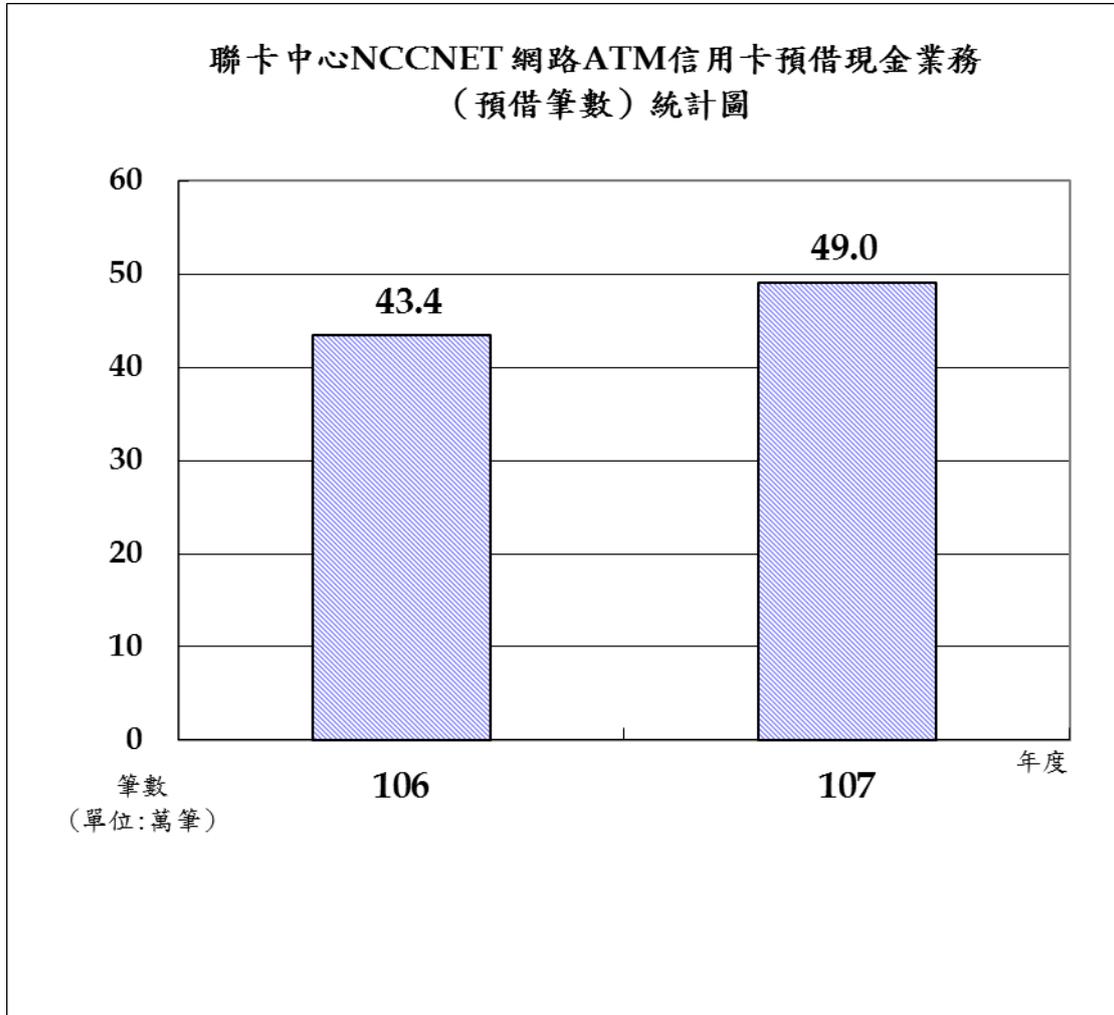
本業務係指本中心NCCNET ATM連線機構之ATM，接受信用卡預借現金交易並透由本中心授權轉接之交易。

##### 《業務統計》

1、107 年 NCCNET 網路 ATM 預借現金金額為：新臺幣 37.3 億元，較去(106)年增加 7.2%。



2、107年NCCNET網路ATM預借現金筆數為：49萬筆，較去  
(106)年增加12.9%。



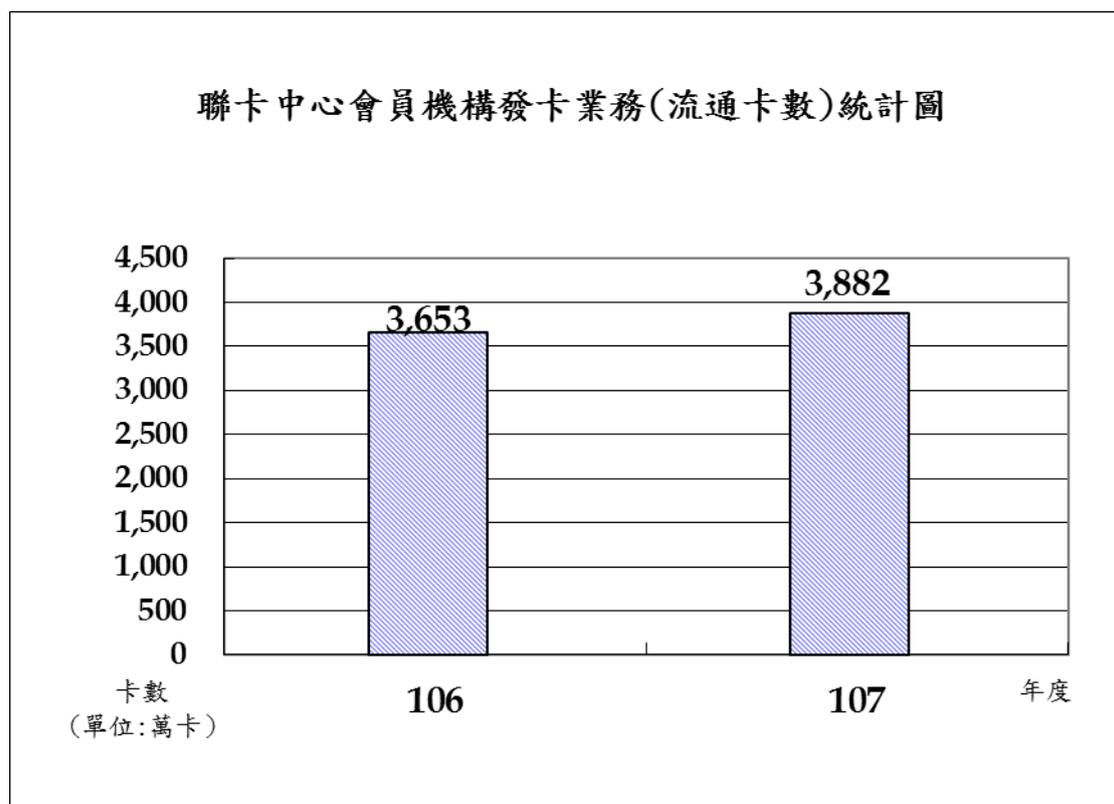
## (五) 會員機構發卡業務

### 《業務範圍》

會員機構發卡業務係指本中心會員機構所發行並流通在外之信用卡數，統計數目之計算以發卡總數減停卡總數，為流通在外之卡數。

### 《業務統計》

至107年12月會員機構發行信用卡流通卡數為：3,882萬卡(包含VISA、MasterCard、JCB)，較去年同期(106年12月)成長6.29%。



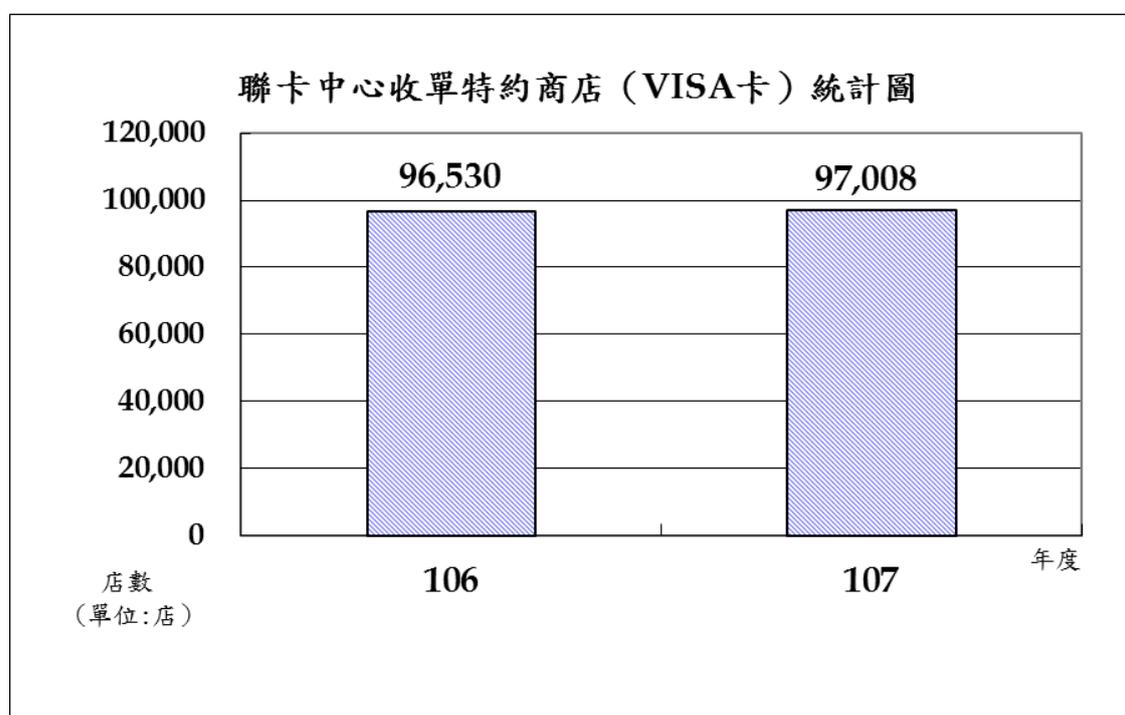
## (六) 特約商店開拓狀況

### 《業務範圍》

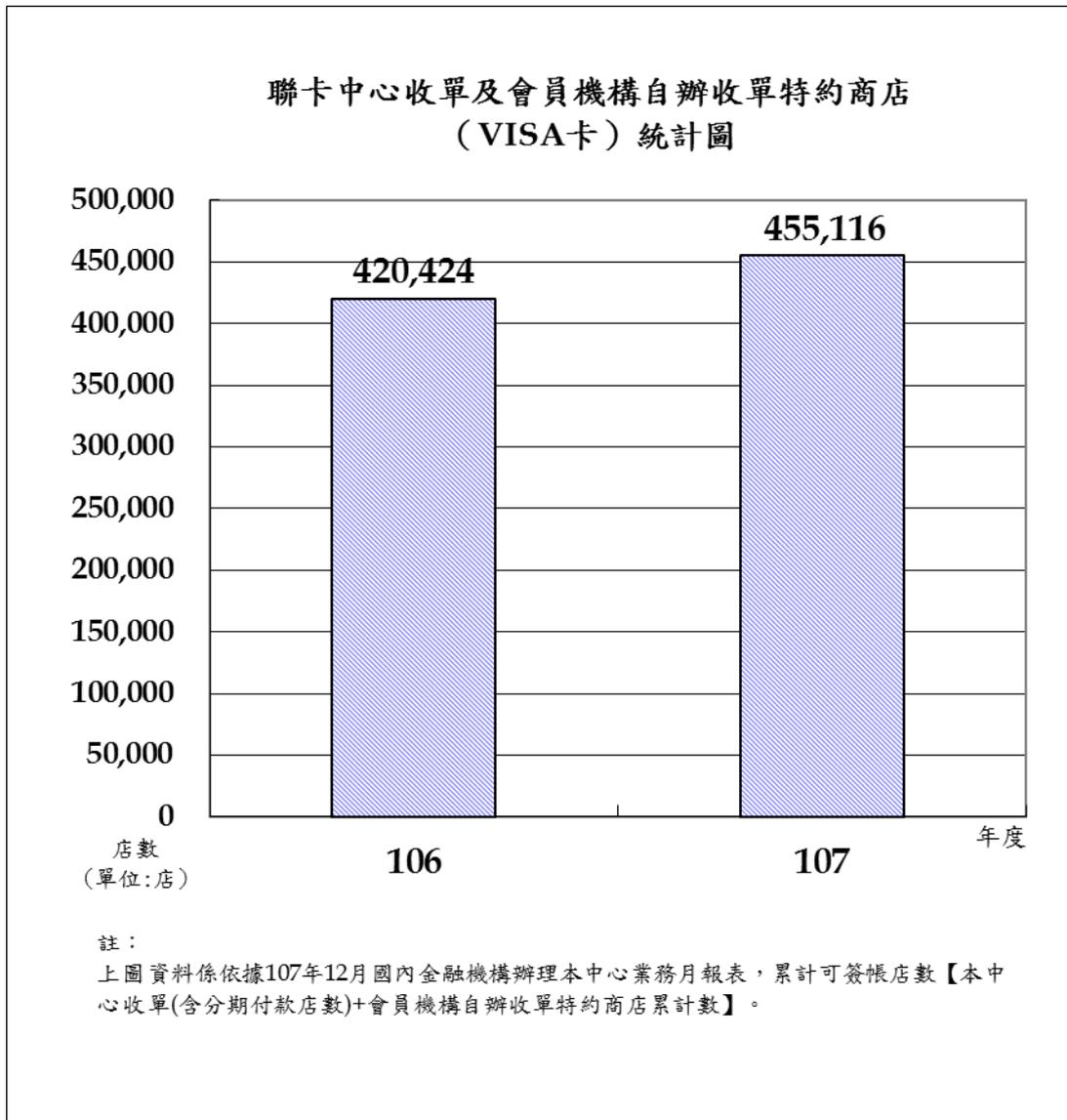
特店開拓狀況係可使用中心之電子簽帳端末設備特約商店之開展狀況，本業務之收單作業處理卡別範圍包含U CARD、VISA、MasterCard、JCB、DFS、銀聯卡及台灣Pay(原金融卡Smart Pay)，並接受台灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部分收單服務作業。

### 《業務統計》

1、至107年12月特約商店(含分期付款店數)：以 VISA 單卡計算為97,008店，較去年同期（106年12月）成長0.50%。



2、至 107 年 12 月之本中心收單、本中心會員機構自辦收單特約商店為：以 VISA 單卡計算為 455,116 店，較去年同期(106 年 12 月) 成長 8.25%。



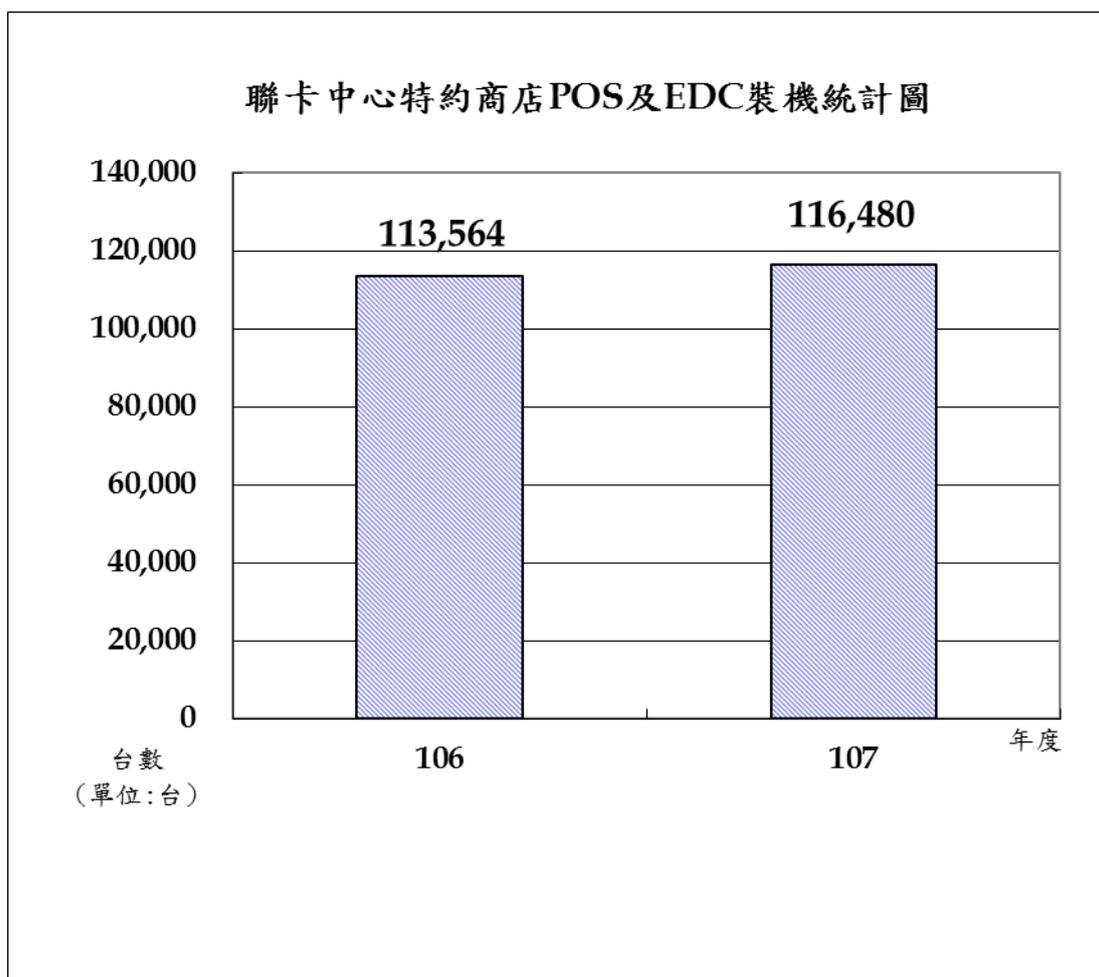
## (七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況

### 《業務範圍》

裝機狀況係指本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機及其他收單機構共用本中心機台數量。

### 《業務統計》

至 107 年 12 月簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機數量為：116,480 台，較去年同期 (106 年 12 月) 成長 2.57%。

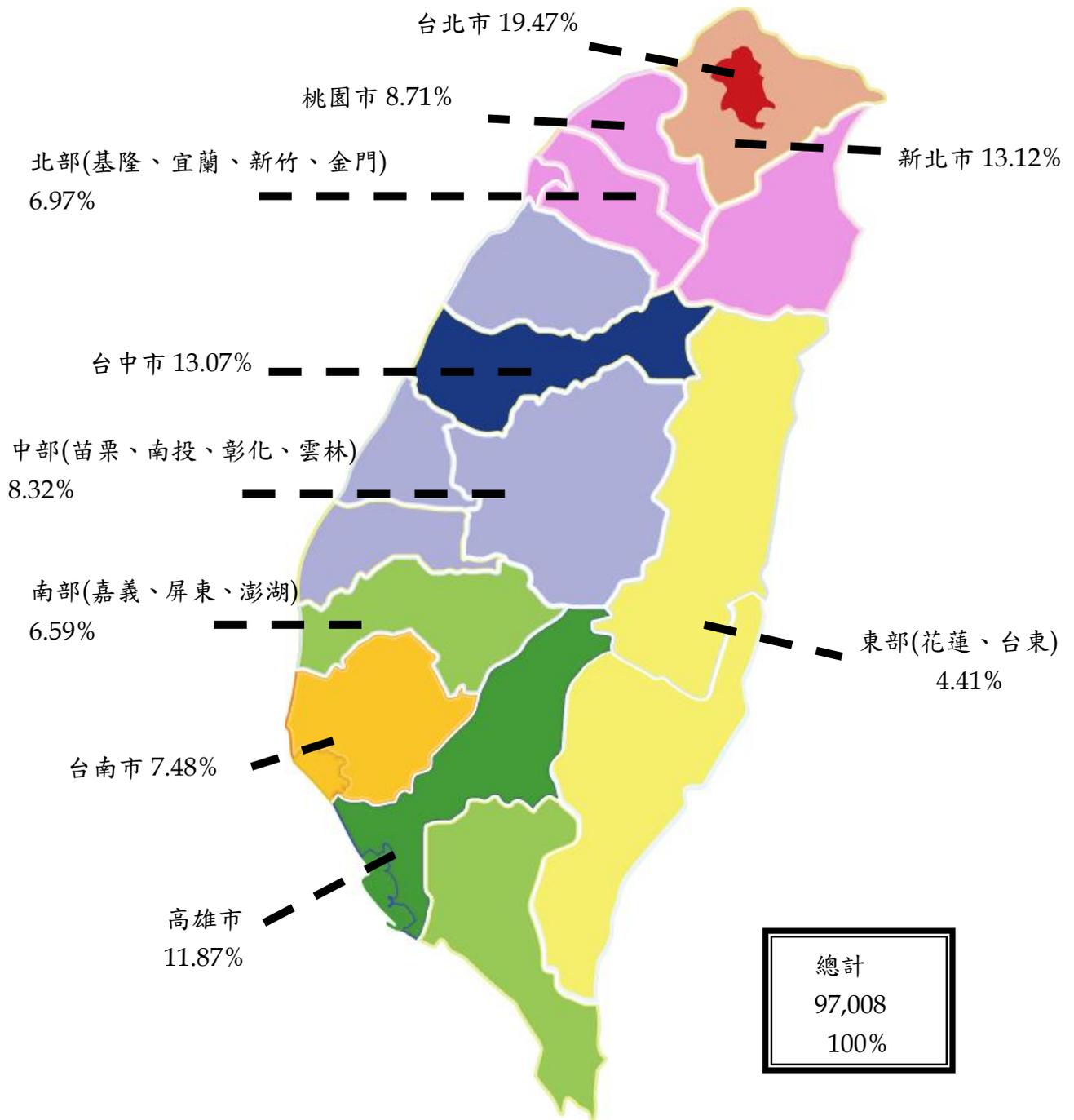


(八) 特約商店分佈比例 (含分期付款店數)

- 1、台北市:18,883店，佔本中心特店19.47%。
- 2、新北市:12,727店，佔本中心特店13.12%。
- 3、桃園市：8,453店，佔本中心特店8.71%。
- 4、台中市:12,675店，佔本中心特店13.07%。
- 5、台南市:7,256店，佔本中心特店7.48%。
- 6、高雄市:11,512店，佔本中心特店11.87%。
- 7、北部（基隆、宜蘭、新竹、金門）：6,763店，佔本中心特店  
6.97%。
- 8、中部（苗栗、南投、彰化、雲林）：8,071店，佔本中心特店  
8.32%。
- 9、南部（嘉義、屏東、澎湖）：6,388店，佔本中心特店6.59%。
- 10、東部（花蓮、台東）：4,280店，佔本中心特店4.41%。

(註:以上為至107年12月本中心收單之VISA卡特約商店分佈統計)

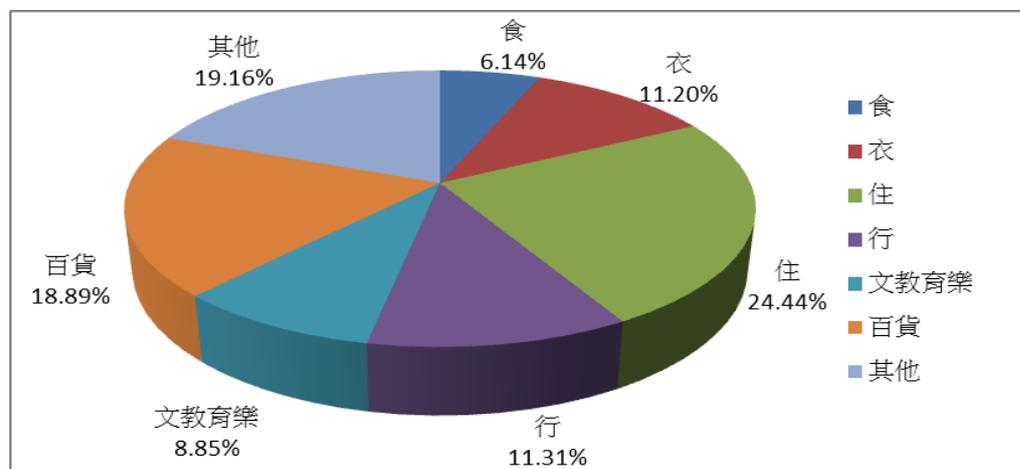
# 聯卡中心特約商店分佈比例圖



### (九) 特約商店形態及比例 (含分期付款店數)

- 1、食：包括飲食類、中西餐點、日韓料理及飲料小吃等5,959店，佔本中心特店6.14%。
- 2、衣：包括鞋類、皮件、服飾等10,863店，佔本中心特店11.20%。
- 3、住：包括旅館、裝潢及電器等23,707店，佔本中心特店24.44%。
- 4、行：包括機車、汽車、通運旅遊機票等類10,975店，佔本中心特店11.31%。
- 5、文教康樂：包括醫療、文教、運動、保健、娛樂等8,589店，佔本中心特店8.85%。
- 6、百貨：包括綜合大型百貨及超級市場等18,328店，佔本中心特店18.89%。
- 7、其他：包括禮品、光學器材、服務類及美容等18,587店，佔本中心特店19.16%。

(註:以上為至 107 年 12 月本中心收單之 VISA 卡特約商店分佈統計)



## (十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態

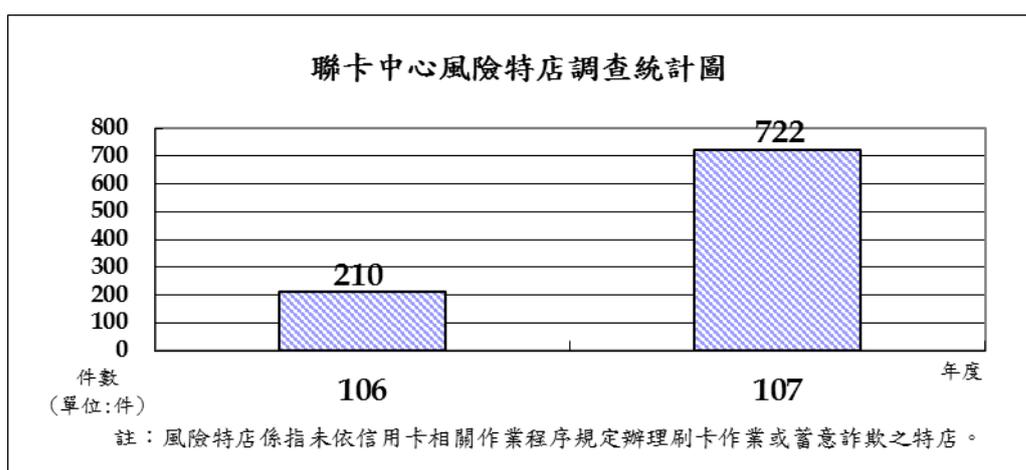
### 《業務範圍》

本業務係指本中心對所屬特約商店執行監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊。

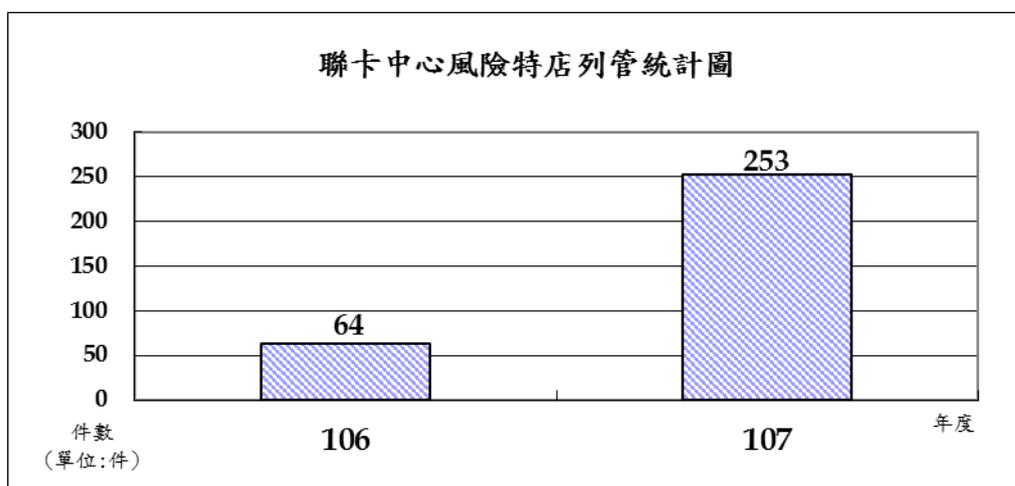
### 《業務統計》

#### 1、風險特店管制：

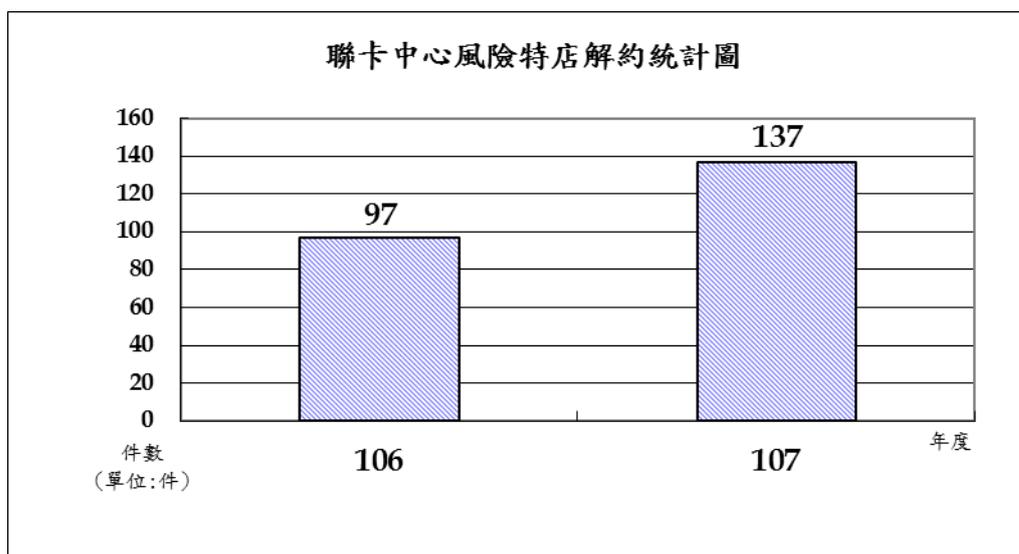
(1)107年風險特店調查件數722件，較去(106)年增加512件；



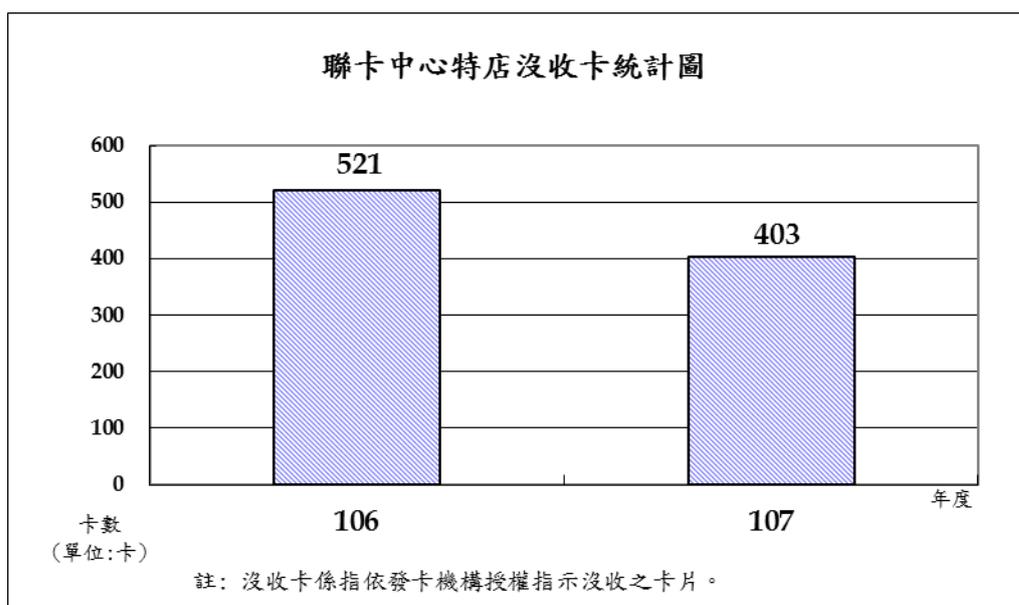
(2)107年風險特店列管件數253件，較去(106)年增加189件；



(3)107年風險特店解約件數137件，較去(106)年增加40件；



(4)107年特店沒收卡數403卡，較去(106)年減少118卡。



2、本中心會員機構發卡端通報疑似詐欺交易形態：

107年度，本中心會員機構總通報發卡端疑似詐欺交易約為新

臺幣19億7,057萬元；其中分佈比例如列：

(1)遺失卡(持卡人卡片遺失而發生之詐欺交易)：1.25% ；

金額新臺幣2,463萬元

(2)被竊卡(持卡人卡片被竊而發生之詐欺交易)：0.72% ；

金額新臺幣1,419萬元

(3)未達卡(持卡人卡片遭到攔截而發生之詐欺交易)：0.02% ；

金額新臺幣40萬元

(4)冒用申請卡(未經本人授權申請卡片而發生之詐欺交易)：0.01% ；

金額新臺幣14萬元

(5)偽卡(未經發卡機構授權製作成變造卡片而發生之詐欺交易)：2.21% ；

金額新臺幣4,353萬元

(6)MOTO/EC(未經持卡人授權之非面對面交易而發生之詐欺)：95.27% ；

金額新臺幣18億7,729萬元

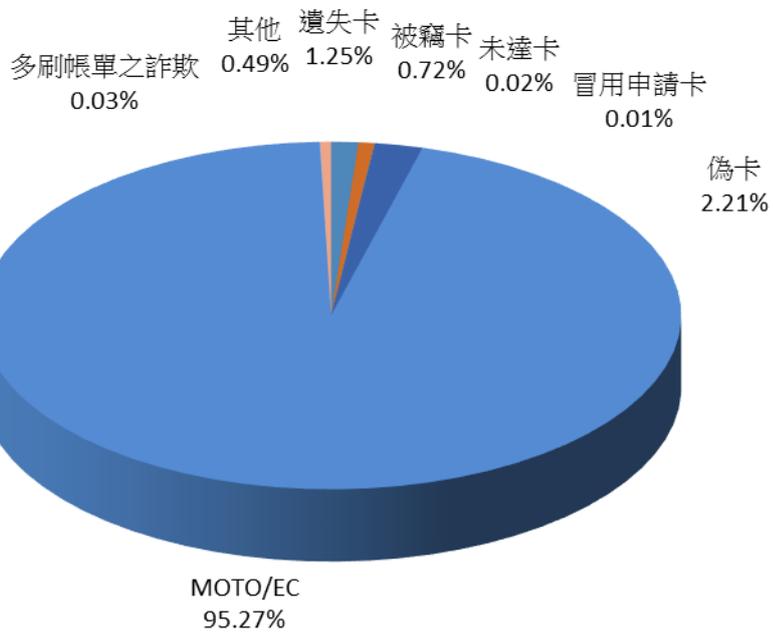
(7)多刷帳單之詐欺(商店複製帳單而發生之詐欺交易)：0.03% ；

金額新臺幣66萬元

(8)其他(無法歸類之詐欺交易)：0.49% ；

金額新臺幣973萬元

聯卡中心會員機構發卡端通報疑似詐欺交易形態統計圖



## (十一) 會員機構狀況

截至 107 年 12 月 31 日，本中心共有 26 家會員機構，107 年間異動情形如下：

107年1月1日元大銀行合併大眾銀行。

### 聯卡中心會員機構名錄（截至 107 年 12 月 31 日）

| 機構名稱       | 地址                         | 電話號碼           |
|------------|----------------------------|----------------|
| 中國信託商業銀行   | 台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓      | (02) 2768-0505 |
| 兆豐國際商業銀行   | 新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓       | (02) 8982-2222 |
| 國泰世華商業銀行   | 台北市松山區光復南路 35 號 1 樓        | (02) 2171-1788 |
| 玉山商業銀行     | 新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號  | (02) 8512-1313 |
| 聯邦商業銀行     | 台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓        | (02) 2719-2233 |
| 上海商業儲蓄銀行   | 台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓         | (02) 2558-2111 |
| 永豐商業銀行     | 台北市中正區博愛路 17 號 6 樓         | (02) 2375-2277 |
| 渣打國際商業銀行   | 台北市松山區敦化北路 168 號地下一樓       | (02) 2547-7888 |
| 凱基商業銀行     | 新北市中和區景平路 188 號 3 樓        | (02) 8023-9077 |
| 台北富邦商業銀行   | 台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓      | (02) 6611-2555 |
| 遠東國際商業銀行   | 新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號 | (02) 8073-1166 |
| 日盛國際商業銀行   | 台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓   | (02) 2561-5888 |
| 台新國際商業銀行   | 台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓      | (02) 8798-9999 |
| 安泰商業銀行     | 台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓       | (02) 2577-8577 |
| 星展（台灣）商業銀行 | 台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓       | (02) 6612-9889 |
| 臺灣新光商業銀行   | 台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓   | (02) 8787-7272 |
| 元大商業銀行     | 台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓      | (02) 2182-1998 |
| 陽信商業銀行     | 台北市北投區石牌路一段 88 號           | (02) 2820-8166 |
| 華泰商業銀行     | 台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓       | (02) 2772-9111 |
| 三信商業銀行     | 台中市東區大智路 339 號 2 樓         | (04) 2280-5288 |
| 台灣永旺信用卡公司  | 台北市中山區松江路 87 號 5 樓 E 室     | (02) 2501-0880 |
| 第一商業銀行     | 台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓      | (02) 2173-1988 |
| 華南商業銀行     | 台北市信義區松仁路 123 號 12 樓       | (02) 2371-3111 |
| 台灣樂天信用卡公司  | 台北市中山區民生東路三段 49 號 7 樓      | (02) 2516-8328 |
| 台中商業銀行     | 台中市西區民權路 87 號              | (04) 2223-6021 |
| 王道商業銀行     | 台北市內湖區堤頂大道二段 99 號          | (02) 8752-7000 |

#### 四、本中心 107 年業務發展狀況

##### (一) 配合「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」之推動，拓展支付卡應用通路及導入創新應用：

###### 1. 公務機關信用卡繳費平臺：

- (1) 本平臺通路適用範圍包含公務機關規費、公立醫療院所之醫療費用(不包含醫美整型、產後護理及健康檢查等項目)及國營事業相關費用，除臨櫃繳費管道外，亦包含網路繳費管道，以滿足平臺通路之 App 及官網介接網路繳費需求，中心並已啟動建置本平臺 App，以公立醫療院所為導入對象，於 107 年第四季完成。
- (2) 107 年本平臺簽帳筆數為 249 萬筆；簽帳金額為 192 億 9,356 萬元；通路家數新增計 502 家，累計通路家數共 1,424 家；累計參加發卡機構家數為 33 家。
- (3) 有關公務機關信用卡繳費平臺專屬 App ÜnyCare，本中心已完成系統端 App Platform 建置，串連公立醫院、發卡機構及消費者等三方資訊，以保障彼此間資訊傳遞之安全性；手機端亦已完成使用者介面及應用程式之開發，並於 107 年 8 月完成經濟部工業局所要求之「行動應用 App 基本資訊安全檢測」作業，同時取得合作實驗室提供之檢

測合格證明，並通過 App Store (iOS) 和 Google Play (Android) 審查。後續將規劃 App 應用場景至其他公務機關及國營事業單位，將平臺線下及線上支付服務一併整合。

## 2. 電子票證交易作業平臺服務：

本中心於 105 年 6 月 1 日獲准辦理電子票證交易作業平臺服務，接受委託辦理電子票證收單業務之推廣、特約機構查核、電子票證端末設備共用作業與清分作業服務，繼 106 年完成一卡通及悠遊卡上線，107 年陸續再完成愛金卡、有錢卡上線，本中心端末設備達成整合信用卡及四家電子票證作業功能以節省佈建設備成本之目標，並為民眾提供更多元的支付服務。為配合政府倍增電子支付比例政策，本中心積極將電子票證作業導入既有通路，截至 107 年 12 月累計拓展 2,136 家特店。

## 3. 信用卡作為電子發票載具 Gateway 服務：

本中心提供信用卡作為電子發票載具 Gateway 服務，已有 18 家會員機構上線，並配合提升民眾使用意願，於 107 年 8 月新增 2 項系統作業功能，含支援持卡人中獎獎金匯入信用卡載具註記、及查詢註記狀態服務之資料轉接及檔案交換作業，提供持卡人可直接以信用卡作為發票獎金之匯入載具。

#### 4. 國民旅遊卡業務：

本中心受行政院人事行政總處委託建置、維護國民旅遊卡檢核系統，配合國民旅遊卡政策提振花蓮地區觀光，有效活絡地方經濟，業於 107 年 3 月調整國民旅遊卡檢核系統，放寬公務人員強制休假補助費措施規定，以符合政策目的；依行政院人事行政總處規劃，為兼顧使用者登入之便利性與資訊安全，於 107 年 11 月於國民旅遊卡檢核系統進行簡化使用者登入功能，並於 12 月與政府機關人事服務網(eCPA) 介接並提供以自然人憑證方式登入國民旅遊卡檢核系統機制。另配合行政院核可自 107 年 7 月 1 日起放寬國民旅遊卡適用業別政策，107 年新增合格國旅卡特店合計 9,812 店。

#### 5. 接受小規模營業人申請導入行動支付適用租稅優惠方案：

為鼓勵小規模營業人接受消費者使用行動支付，以達成 2025 年我國行動支付比率達 90%目標，本中心配合財政部於 107 年 1 月訂定「小規模營業人導入行動支付適用租稅優惠作業規範」，接受支援感應設備之小規模營業人委託申請適用 1%稅率且為期三年試辦，以加速推動行動支付普及化。

#### 6. 收單動態貨幣轉換服務(Dynamic Currency Conversion)支援 EC 特店：

配合市場發展及符合重點特店作業需求，本中心收單動態貨幣轉換(DCC)加值應用服務，已於 107 年 8 月間完成支援 EC 特店本項服務功能上線，並於 10 月導入特店，期能擴大電子支付服務範疇。

## (二) 協助推動數位金融創新服務：

### 1. 信用卡輔助持卡人身分驗證平臺：

本中心除提供電子支付機構之持卡人以信用卡輔助身分驗證服務外，亦提供金融機構之持卡人辦理數位存款開戶及新戶申請信用卡之身分驗證服務；截至 107 年 12 月，共計 33 家發卡機構參加本平臺，提供電子支付機構及金融機構以「信用卡」進行輔助持卡人身分驗證。

為掌握國際間身分驗證發展技術趨勢及實際應用，本中心於 107 年 4 月間加入國際身分識別發展標準組織「Fast Identity Online(簡稱 FIDO)」聯盟，將持續規劃擴大本平台應用範疇，並提供更多元化之安全驗證服務。

### 2. 執行及推動國內自有支付卡品牌專案：

為完備國內信用卡支付基礎建設，規劃推出國內自有支付卡品牌，並強化自有品牌跨國交易功能，將陸續與全球知名信用卡國際組織進行全球網路介接合作，加速推廣國內自有支付卡品

牌境外受理通路。本中心已於 107 年 7 月 31 日與發現金融服務公司(Discover Financial Services，簡稱 DFS 公司)簽署 Alliance Agreement 策略合約，雙方為 Network to Network 策略合作以彼此共享通路。

(1) 本案期程係以兩階段執行，第一階段為品牌基礎建設並以受理實體卡片為主，第二階段為行動發卡相關業務之系統建置；對於第一階段基礎建設相關系統開發需求，已於 107 年度完成相關系統建置評估，並於 108 年 1 月啟動系統開發。

(2) 品牌建構及識別設計:中心將自有支付卡品牌定位為「最適合在台灣生活的卡」，向經濟部智慧財產局提出品牌商標註冊申請作業。

3. DFS 卡(Discover/Diners)收單及交易授權轉接/國際清分業務：

本中心與發現金融服務公司(Discover Financial Services)策略聯盟合作，在台灣建置處理 DFS 國外卡(Discover/Diners)交易之授權轉接/國際清分業務，業於 107 年 3 月 8 日上線，台新商銀、香港商台灣環匯亞太信用卡(股)公司台灣分公司及中心均已可受理 DFS 國外卡，俾利國外持卡人於台灣觀光旅

遊及商務貿易活動之用卡需求。

4. 網路投保以信用卡身分驗證機制平臺：

配合政府「數位金融 3.0 計畫」，開放部分保險商品可直接透過網路投保之政策施行，中心建置網路投保以信用卡繳費作業機制平臺並「以信用卡輔助進行身分驗證」；截至 107 年 12 月，共計 31 家保險業者及 35 家發卡機構參加本平臺。

5. 符合 EMVCo.國際標準 QR Code 主掃模式服務：

有鑑於二維條碼（QR Code）支付全球蓬勃發展趨勢，本中心秉持拓展通路應用並強化交易資訊安全，與國內各金融機構共同攜手，於 107 年 11 月推出「符合 EMVCo.國際標準 QR Code 主掃模式」國內交易試辦上線。截至 107 年 12 月，共計 16 家發卡機構先導上線；有 6 家收單機構已於不同類型特約商店佈設 EMVCo.國際標準 QR Code 試點。

6. 行動支付暨會員機構導入 HCE/Tokenization 轉接服務：

為打造更具便利及安全的支付環境，以強化會員機構服務並提升產業效率，本中心自 106 年起支援代碼化交易轉接國、內外 TSP，同時自建國內代碼庫(Token Vault)。

(1) 轉接國內 TSP：中心發卡會員機構透由本中心以既有連線架構採用臺灣行動支付公司提供之卡片代碼化服務。截至

107 年 12 月，已有 16 家發卡會員機構採用中心轉接服務。

(2) 轉接國外 TSP：本中心系統已取得 Visa、MasterCard 國際卡組織驗證上線，並可支援發卡會員機構發行國際行動支付行動信用卡(Apple Pay、Google Pay 及 Samsung Pay)。截至 107 年 12 月，本中心已支援 16 家發卡會員及獨立機構代碼化交易處理。

(3) 建置國內 TSP：本中心已於 107 年 3 月完成國內自建之 Üny 代碼庫系統，落實國內交易於國內完成授權之目標。Üny 代碼庫已取得 JCB 國際卡組織認證，現階段已提供發卡會員機構發行 JCB 行動信用卡，截至 107 年 12 月，已有中國信託、玉山銀行、聯邦銀行及第一銀行等共計 4 家，採用 Üny 代碼庫參加國際行動支付（Apple Pay）業務。

#### 7. Üny 綁定卡號服務：

因應行動支付之發展趨勢，並為優化我國信用卡支付環境，本中心建置安全快速的 Üny 綁定卡號服務，於 107 年擴充服務使用場域，使綁卡服務可於單一特約商店完成，並於其他特約商店中使用，免於多次儲存信用卡卡號的繁瑣流程。

#### 8. 刷卡優惠平台：

為協助降低支付卡產業行銷成本，本中心致力發展共通性作業

平台，本中心刷卡優惠平台參加機構達 23 家，107 年度舉辦 30 場活動，參與機構 98 家次，參加特店 3,846 店次，其中「台中美食饗宴」活動特店計 236 家餐廳、9 家發卡銀行約 550 萬張流通卡數參加，「2018 世界花博在台中」活動特店 157 家、8 家發卡銀行約 793 萬張流通卡數參加，「銀聯卡聯合行銷」活動特店計八家大型百貨公司體系參加。

**(三) 配合政府資料開放政策，持續開放信用卡公開資料並提升數據應用功能：**

為配合政府政策及提供產官學界與民眾分析應用需求，本中心於 107 年度持續推動信用卡交易數據資料開放，並公開於中心官網及政府資料開放平臺供各界參考並自由加值運用，相關資料開放成果如下：

1. 將全臺灣各銀行機構信用卡交易消費資料，加入地區別、產業類別及去識別化持卡人特徵等產製共計 1,024 項統計報表，並定期於每月更新開放資料。
2. 本中心於 107 年 2 月 7 日將 106 年間公開之資料集及案例研析集結成冊為「信用卡大數據平臺—案例分享與統計輯要」，並分送各政府機關、金融機構及全臺各大圖書館等，落實資訊分享及普惠金融之目的。

3. 本中心於 107 年 5 月 24 日金管會例行記者會發布相關成果暨應用案例，供各界參考運用相關開放資料(Open Data)，以提升其價值，並於 107 年度公開 6 篇案例研析並刊登於中心官網，獲多家媒體關注報導。
4. 本中心已收集各信用卡收單機構自 107 年 1 月 1 日起之逐筆收單面詐欺資料，並於 108 年 1 月產製「外國持卡人以信用卡於我國境內詐欺交易型態」資料集，公開於本中心官方網站及政府資料開放平臺。

#### **(四) 防制洗錢法令遵循：**

1. 設立專責單位：

中心於風險管理部下設立專責單位洗錢防制科(107 年 7 月 21 日成立)，編有專責人員 4 員，執行防制洗錢相關作業，落實有關特約商店風險分級管理、高風險特約商店身分持續審查、新簽特約商店實質受益人審查、疑似洗錢交易樣態監控及申報等作業事項。

2. 教育訓練與法令宣導：

本中心董事、監察人、專責主管、督導主管、專責人員與全體同仁（含駐點廠商及派遣人員），皆已依規定完成防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程。

### 3. 內控制度修正情形:

(1) 依據主管機關 107 年 4 月 23 日函覆指示，修訂本中心之

「防制洗錢及打擊資恐政策」與「辦理信用卡業務機構防制洗錢及打擊資恐注意事項」內控文件，另依據以風險為基礎方法論修訂「特約商店防制洗錢及打擊資恐風險分級作業要點」內控文件。

(2) 依據「聯合信用卡處理中心辦理信用卡業務防制洗錢及打

擊資恐注意事項」已完成修正「特約商店防制洗錢及打擊資恐身分持續審查作業細則」、「特約商店辦理簽(或換)約作業處理準則」內控文件。

### 4. 法令遵循業務推動執行情形：

自 107 年 3 月起實施特約商店實質受益人與高階管理人審查作業、高風險客戶加強確認身分作業、既有特店批次掃瞄作業。

### 5. APG 相互評鑑準備：

遵照國家政策與配合亞太防制洗錢組織(APG)來台評鑑進程，並因應可能為評鑑選定對象，本中心成立專案小組進行模擬演練，完成相互評鑑進程之任務編組、流程演練與模擬答題等準備工作，並於 107 年 10 月 18 日、10 月 24 日二次由總經理主持專案會議與預演，充分準備應答。

6. 自行查核執行情形：

各單位已將本中心「辦理信用卡業務防制洗錢及打擊資恐注意事項」內部控制制度納入自行查核之查核範圍，查核結果並無不符合事項。

7. 內部控制制度聲明書：

董事長、總經理、總稽核、防制洗錢及打擊資恐專責主管已聯名出具內部控制制度聲明書。

**(五) 強化資訊安全及風險控管：**

1. 持續辦理「資訊系統分級與資安防護基準」暨「電腦系統資訊安全評估」：

配合行政院「資通安全責任等級」分級辦法，中心屬資安責任等級 B 級單位，除依 B 級單位應辦事項建置各項軟、硬體設備、系統外，另依「資訊系統分級與資安防護基準作業規定」針對各資安系統實施資訊系統安全等級鑑別、進行風險評鑑，以掌握重點保護標的、有效運用資源，並採行適當安全控制措施，確保資訊系統之安全防護水準。並於 105 年起擬定「電腦系統資訊安全評估計畫」，分三年辦理電腦系統資訊安全評估作業，以確保電腦系統具有一致之安全防護能力。

2. 持續各項政府暨國際卡組織要求之安全認證：

為深化資訊安全管理制度、強化作業環境之安全管理、確保個人資料管理能力並加深客戶對中心之信賴，本中心於 107 年持續通過資訊安全管理系統 ISMS (ISO27001:2013) 暨個資管理系統 PIMS (BS10012:2009) 審核認證，以同時符合主管機關對本中心資通安全及個人資料保護之要求。另為符合國際卡組織對信用卡交易資料之保護，持續通過 ACS 安全認證、支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 之年度認證，並依循個人驗證碼 (Personal Identification Number, PIN) 安全作業之規範進行支付卡資料處理作業。107 年已要求合乎上述 PCI DSS 定義之 58 家代收代付平台業者或特約商店，定期完成相關查核作業及通報各國際卡組織。

3. 配合洗錢防制遵循及打擊資恐犯罪作業，持續使用台灣集中保管結算所「洗錢防制查詢系統」系統權限功能，透過該系統線上確認客戶身分，查核簽約特店負責人是否屬於國際制裁對象或國內外重要政治性職務之人與其家庭成員及有密切關係之人。

**(六) 積極配合主管機關各項公益活動，善盡社會責任：**

1. 參與「金融教育推動小組」：依「金融知識普及工作」第五期

(107 年至 109 年) 推動計畫，每季定期回報執行成果。

2. 參與各項社會公益活動與公益捐款：

- (1) 捐助「金融服務業教育公益基金」新臺幣 1,000 萬元整。
- (2) 捐助「0206 花蓮地震」新臺幣 300 萬元整。
- (3) 捐助「教育部—學校教育儲存戶」新臺幣 50 萬元整。
- (4) 本中心與聯合數位文創於 107 年 5 月 25 日至 6 月 3 日舉辦「羅密歐與茱麗葉法文音樂劇」之公益活動，邀請家扶基金會 60 位學童欣賞音樂劇。
- (5) 本中心參與台灣金融服務聯合總會主辦「2018 金融服務愛心公益嘉年華」基隆場、桃園場活動，於現場設置民眾互動攤位，宣導金融知識。

3. 參與數位金融活動及各項財經論壇：

- (1) 本中心參與 107 年 3 月 21 日台北金融研究發展基金會成立之「Fintech 生態系研究發展聯誼會—串聯 VR、AI、BigData 的智能科技金融平台」，以持續掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 Fintech 之最新資訊，並增加與各領域專家交流之機會。
- (2) 本中心參與金融總會於 107 年 10 月 20 日至 28 日主辦「2018 FinTech Base 金融科技專家海外培訓營考察團」。

- (3) 由金管會指導，經濟日報於 107 年 11 月 9 日假臺南成功大學主辦「金融行動講堂巡迴系列—行動支付講座」，本中心為協辦單位贊助本次活動，並由董事長擔任與談人，以使金融知識走入校園，並促進校園金融知識交流及觀點分享，使大學學子瞭解最新金融趨勢與政策方向。
- (4) 本中心參與國際身分識別發展標準組織 FIDO 聯盟 Alliance 組織於 107 年 11 月 30 日在台北舉辦之研討會活動，與國內、外金融科技產業共同交流並探討身份識別議題，及推廣宣傳本中心公務機關繳費平台 ÜnyCare APP 業務。
- (5) 本中心參加 107 年 12 月 7 日至 12 月 8 日金融總會及金融研訓院主辦之「FinTech Taipei 2018 台北金融科技展」，以響應主管機關電子支付倍增計劃，藉此機會宣傳中心公務機關繳費平台 ÜnyCare APP 業務及邀請麥當勞共同參與展示 All in One 整合型端末設備服務，以增進民眾互動體驗。