

目 錄

2	壹、前言
6	貳、組織簡介
15	參、業務經營及統計說明
29	肆、業務績效
35	伍、年度中心大事紀
41	陸、附錄



前言




壹、前言

民國 103 年，全球經濟景氣復甦，國內經濟表現漸入佳境，民間消費成長率達 2.76%；臺灣信用卡市場，至 12 月底之流通卡數上升至 3,739 萬張，平均每一成年人約 2.3 卡；全年簽帳金額較 102 年成長 8%，創下歷史新高紀錄，達到新臺幣 2 兆 684 億元，於民間消費支出之比重首度達到 24%；平均每卡一年刷卡消費約新臺幣 55,320 元，亦較 102 年高出 2,000 餘元。循環信用餘額方面，在持卡人減少欠款、政府推行長期使用循環信用者轉換信貸等各種措施後，仍持續下降，約年減少 5% 至新臺幣 1,130 億元，呈現信用卡回歸支付工具本質之平穩發展趨勢。

順應支付卡產業「從實體到虛擬，從末端到雲端」的發展趨勢，本中心於 103 年度，秉持主管機關之發展兩岸金融業務政策，除關注中國大陸支付卡發展動態外，亦持續推動臺灣支付產業之創新業務，提供持卡人以行動載具作為支付工具，建置更安全便利的支付環境，以及導入手機測試平臺等業務，為本中心年度重要執行之經營目標。

另為遵循主管機關推動「數位金融 3.0 計畫」政策，於開放部分保險商品可直接透過網路投保之政策施行方面，本中心已配合建置完成「網路投保以信用卡繳費作業機制」平臺，並以信用卡進行身分驗證之作業機制，以提供網路繳納保費之服務。本中心更配合主管機關開放外幣計價及結算之雙幣卡業務，業已完成相關授權轉接及清算之系統修改，可因應發卡機構發行不同卡種、不同幣別之業務發展。而為利產官學界應用及民衆查詢，本中心亦配合政府施政方向，規劃建置信用卡大數據平臺，以優化政策之制定、學術之研究及產業之發展。



因應行動世代的來臨，本中心與臺灣票據交換所、財金資訊股份有限公司於 9 月共同投資成立「臺灣行動支付股份有限公司」打造「金融信任服務管理平臺」(Payment Service Provider TSM；簡稱 PSP TSM)，建立穩定、安全之金融支付系統，並依「行動商務」發展，第一階段以提供金融支付服務為主，第二階段將拓展與異業結合，第三階段則進展至跨境應用的推廣。其中，第一階段已於年底上線。同時，本中心於 12 月 18 日為國內首家獲主管機關核准辦理 mPOS(Mobile Point of Sale) 行動收單業務之收單機構，商店可透過安裝專屬 APP 的行動裝置刷卡機，提升結帳服務。

為強化收單業務競爭力、健全國內電子支付工具發展、降低現金交易社會成本，本中心也持續規劃研擬新種業務，於 11 月獲主管機關核准辦理新增處理銀聯卡 MO/TO(郵購 / 電購)、In-Flight(機上購物)、Recurring(定期性繳付) 等交易服務，除拓展支付卡通路外，也提供國內收單會員機構相關交易之授權轉接及清算作業，有助於提升銀聯卡在臺灣消費刷卡之服務水準。另，本中心亦於本年度獲准辦理金融卡 Smart Pay 收單業務，可加速小額支付市場之開拓，有助降低現金之使用。

本中心為財團法人組織，非以營利為創設目的，除核心業務發展外，亦積極參與各種社會公益活動，本年度積極參與臺灣金融總會「103 年度金融服務關懷社會」園遊會，藉由與民衆交流互動，宣導本中心在縝密之交易風險控管下，提供各種支付卡應用服務，以提升消費者對於支付卡消費環境之信心。

展望 104 年，食安問題雖然於短期將影響消費信心，但國際原油價格下跌帶動國內物價滑落，有利於刺激民間消費。因此，預期臺灣經濟將持續穩定成長。面對未來，本中心仍將秉持既有之經營理念及服務宗旨，將更積極配合政府政策之推動、核心業務之發展、創新應用服務之研發、對於社會公益活動持續關注參與，以善盡社會責任，並創造更完善之支付卡產業消費環境。

財團法人聯合信用卡處理中心

董事長

劉燈城



組織簡介



貳、組織簡介

一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化 / 國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。



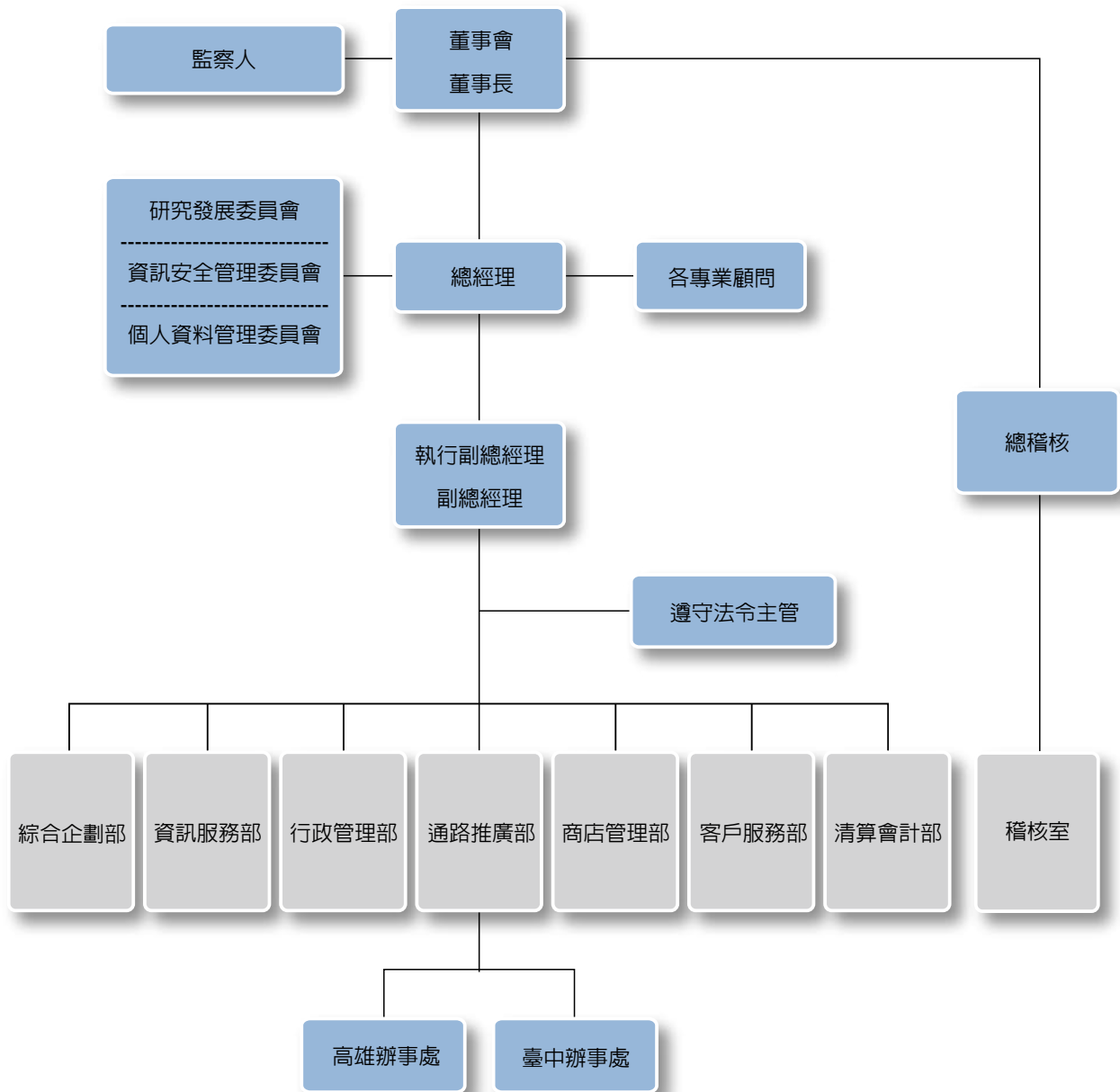
二、重大沿革

年份	內容
民國 68 年	行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
民國 70 年	財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
民國 72 年	「聯合簽帳卡處理中心」正式成立，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
民國 77 年	配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，財政部宣告廢除「一人一卡」限制，增加循環信用之功能，並核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
民國 78 年	本中心與 VISA 國際組織合作推出「VISA 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。 由於市場業務不斷擴大，本中心於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。
民國 80 年	隨業務持續擴展，續與 MasterCard 國際組織在臺發「MasterCard 國際信用卡」。
民國 82 年	因應中部地區業務發展需要，於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。
民國 83 年	將 JCB 國際組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供臺灣民眾多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
民國 85 年	開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。
民國 86 年	與 VISA 國際組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
民國 89 年	完成自建信用卡國內清算處理系統。
民國 91 年	配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。

年 份	內 容
民國 93 年	配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。
民國 96 年	本中心為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO 27001 資訊安全認證。
民國 98 年	配合兩岸金融政策發展，本中心於民國 98 年獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀行卡(包含信用卡及轉帳卡)於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
民國 99 年	本中心獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
民國 100 年	本中心成為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
民國 101 年	面對支付卡產業多元發展、交易處理量不斷成長，並提升本中心機房運轉效率、符合節能原則，本中心獲准於土城頂埔高科技園區建置「頂埔資訊中心」，並於民國 101 年完成專業機房建置正式啓用，將是本中心永續經營之發展里程碑。
民國 102 年	為符合「個人資料保護法」需求，深化客戶信賴關係，建置個資保護之內控制度，本中心於民國 102 年取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。
民國 103 年	為打造「金流信任服務管理平臺」(簡稱 PSP TSM)，建立穩定、安全之金融支付系統，本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啓臺灣行動支付新紀元。

三、組織架構及主管名錄

(一) 組織架構 (103.12.31)



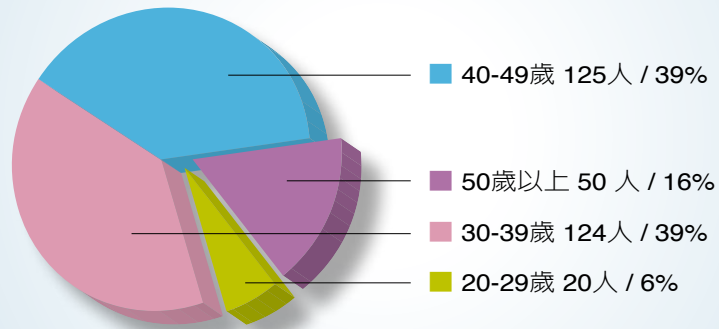
【各部室主要業務功能說明】

部門	作業功能
綜合企劃部	卡片支付業務制度之研究發展、新種業務及專案之整合性規劃等事宜；
資訊服務部	電腦資訊業務之規劃及研究發展、資安防護機制之建立及維護等事宜；
行政管理部	人事政策、人力規劃及編制擬訂、總務及出納等行政管理作業事宜；
通路推展部	收單業務之規劃推行、商店通路之推廣及作業服務、通路市場之研究分析等事宜；
商店管理部	特店簽約之徵審、防範詐欺控管機制之建立、風險管理政策及程序之擬訂等事宜；
客戶服務部	會員機構與本中心或國際組織之往來申請及變更服務事項、發卡 / 授權 / 停掛等作業系統之規劃及管理服務、特店往來關係之線上維護及管理事宜；
清算會計部	國內清算帳務處理、特約商店帳單帳務處理、會計 / 稅務 / 預決算及財務報表編製等事宜；
稽 核 室	內控制度之查核及評估、內控缺失及異常事項之改善追蹤、內部稽核計劃之訂定及執行等事宜。

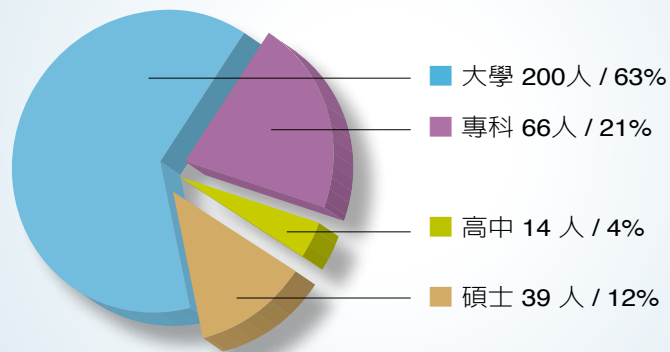
【員額概況】

職員人數共 319 人，平均年齡 41 歲，平均服務年資 14.23 年。

職員年齡統計



職員學歷統計



(二) 主管名錄

職 稱	姓 名
總經理	林棟樑
執行副總經理	朱漢華
副總經理 通路推展部資深協理(兼)	黃國鴻
稽核室總稽核	邱挽強
綜合企劃部資深協理	陳德和
資訊服務部資深協理	王曉蕙
行政管理部資深協理	劉藹玲
商店管理部資深協理	林綱維
客戶服務部資深協理	吳子禮
清算會計部資深協理	姚若蘭

四、董監事名錄 (103.12.31)

職 稱	姓 名
董 事 長	劉 燈 城
董 事	汪 國 華
董 事	蔡 明 忠
董 事	蔡 慶 年
董 事	蔡 友 才
董 事	林 吉 甫
董 事	魏 美 玉
董 事	徐 鋒 志
董 事	林 棟 樑
董 事	王 立 群
董 事	劉 奕 成
監 察 人	陳 祖 培
監 察 人	陳 國 世
監 察 人	王 榮 周



業務經營
及
統計說明



參、業務經營及統計說明

一、授權轉接及清算作業

(一) 信用卡授權轉接中心業務

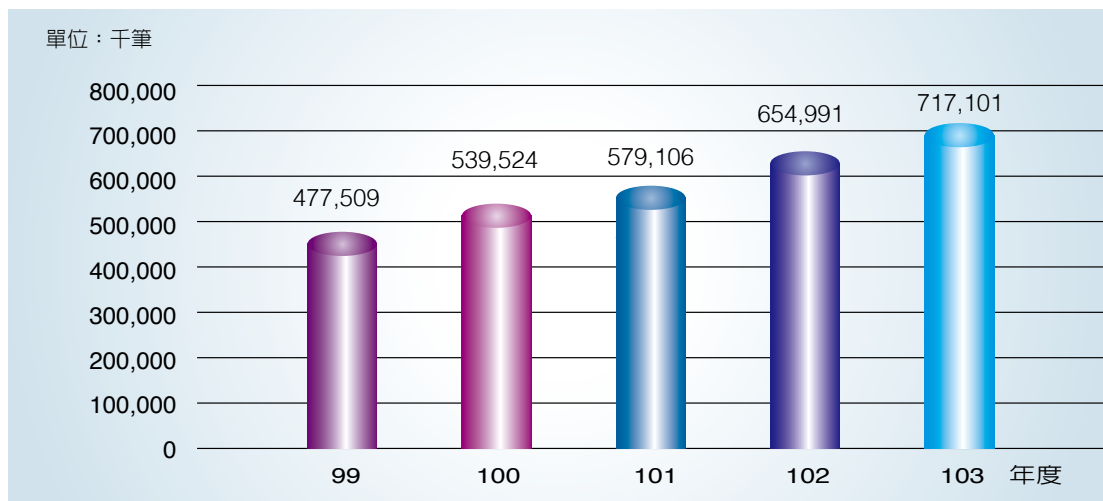
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，成立「信用卡授權連線核心」，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線核心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際組織介接，代為轉接交易授權訊息。

《業務範圍》

1. 我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
2. 我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

《業務統計》

交易筆數：103 年度本中心轉接授權交易 717,101 千筆。相較 102 年度 654,991 千筆，年度成長率為 9.48%，詳如下圖。



（二）國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行卡交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

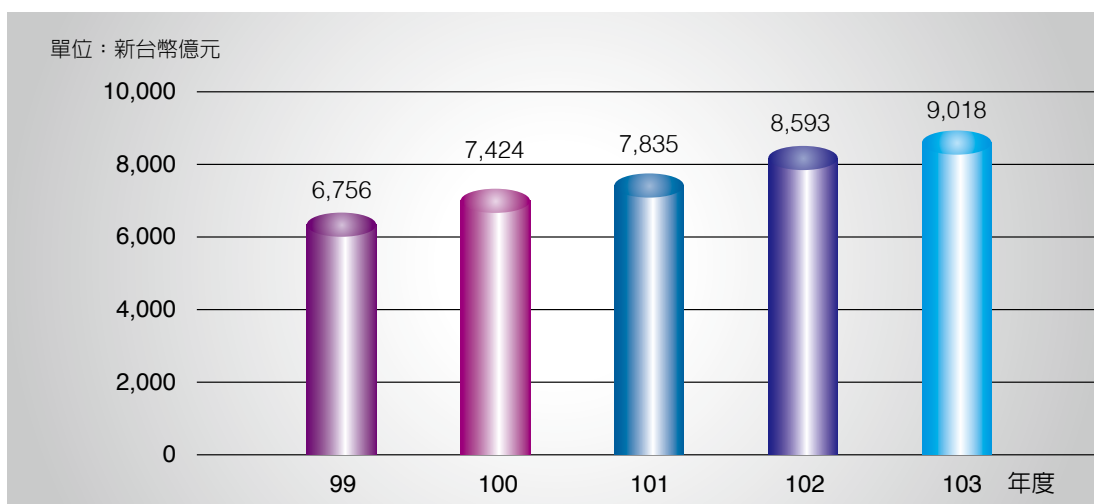
- 1、配合政策執行，建立國內清算作業規章。
- 2、處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
- 3、國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

《業務範圍》

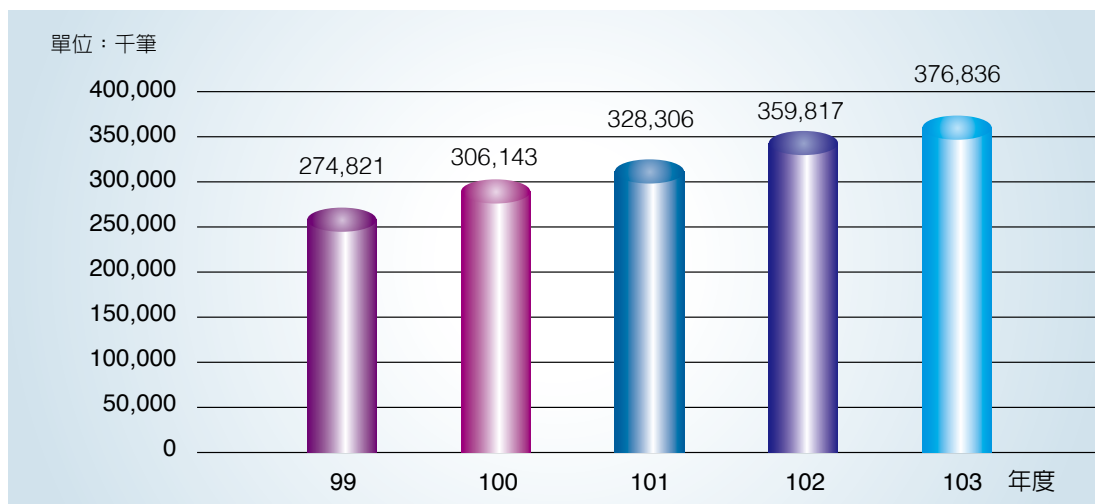
國內清算作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard 及 JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 40 家。

《業務統計》

- 1、簽帳金額：103 年度國內清算簽帳金額為 NT\$9,018 億元。相較 102 年度 NT\$8,593 億元，年度成長率為 4.95%，詳如下圖：



2. 簽帳筆數：103 年度國內清算簽帳筆數為 376,836 千筆。相較 102 年度 359,817 千筆，年度成長率為 4.73%，詳如下圖：



(三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

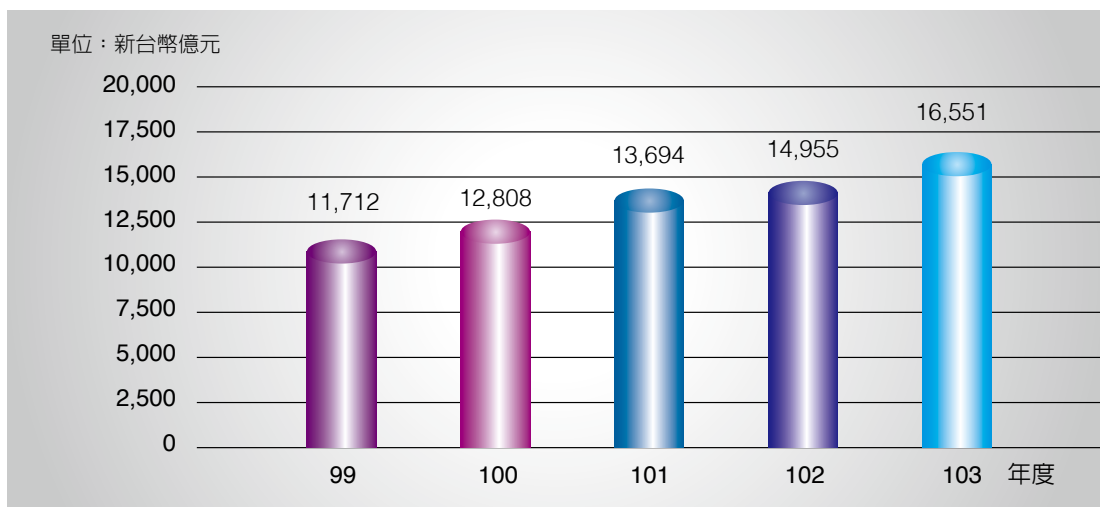
- 1、統籌建置清算系統並與各國際組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
- 2、集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
- 3、定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

《業務範圍》

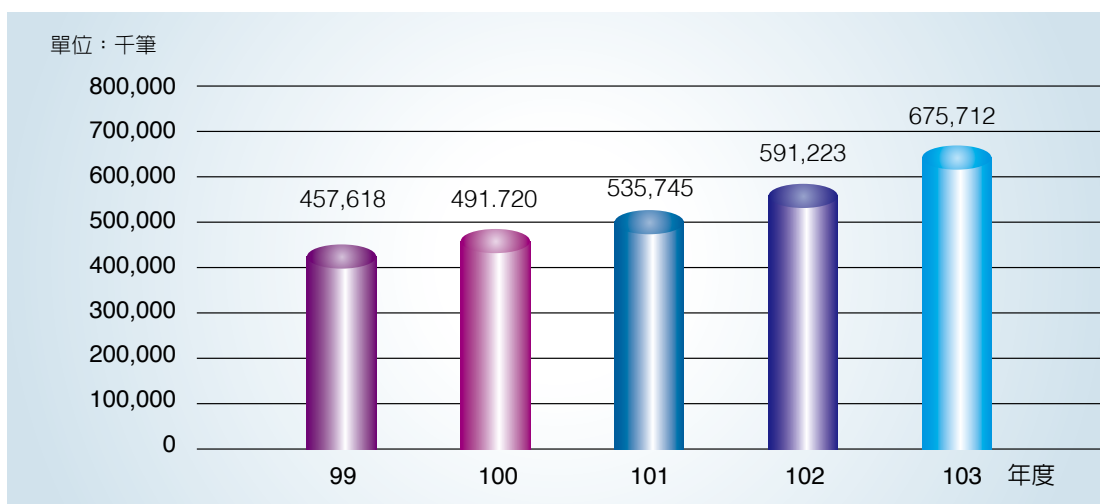
會員機構發行人別範圍包含 U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 28 家。

《業務統計》

1. 簽帳金額：103 年度簽帳金額為 NT\$16,551 億元。相較 102 年度 NT\$14,955 億元，年度成長率為 10.67%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：103 年度簽帳筆數為 675,712 千筆。相較 102 年度 591,223 千筆，年度成長率為 14.29%，詳如下圖：



二、收單作業

所謂收單作業，除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設…等等。

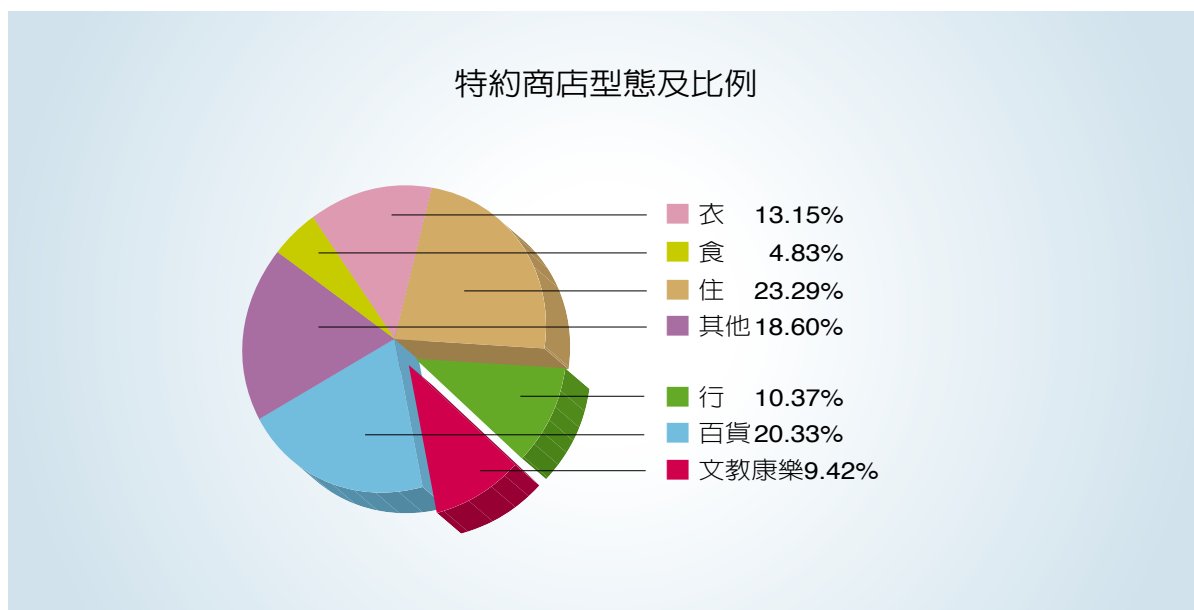
持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

《業務範圍》

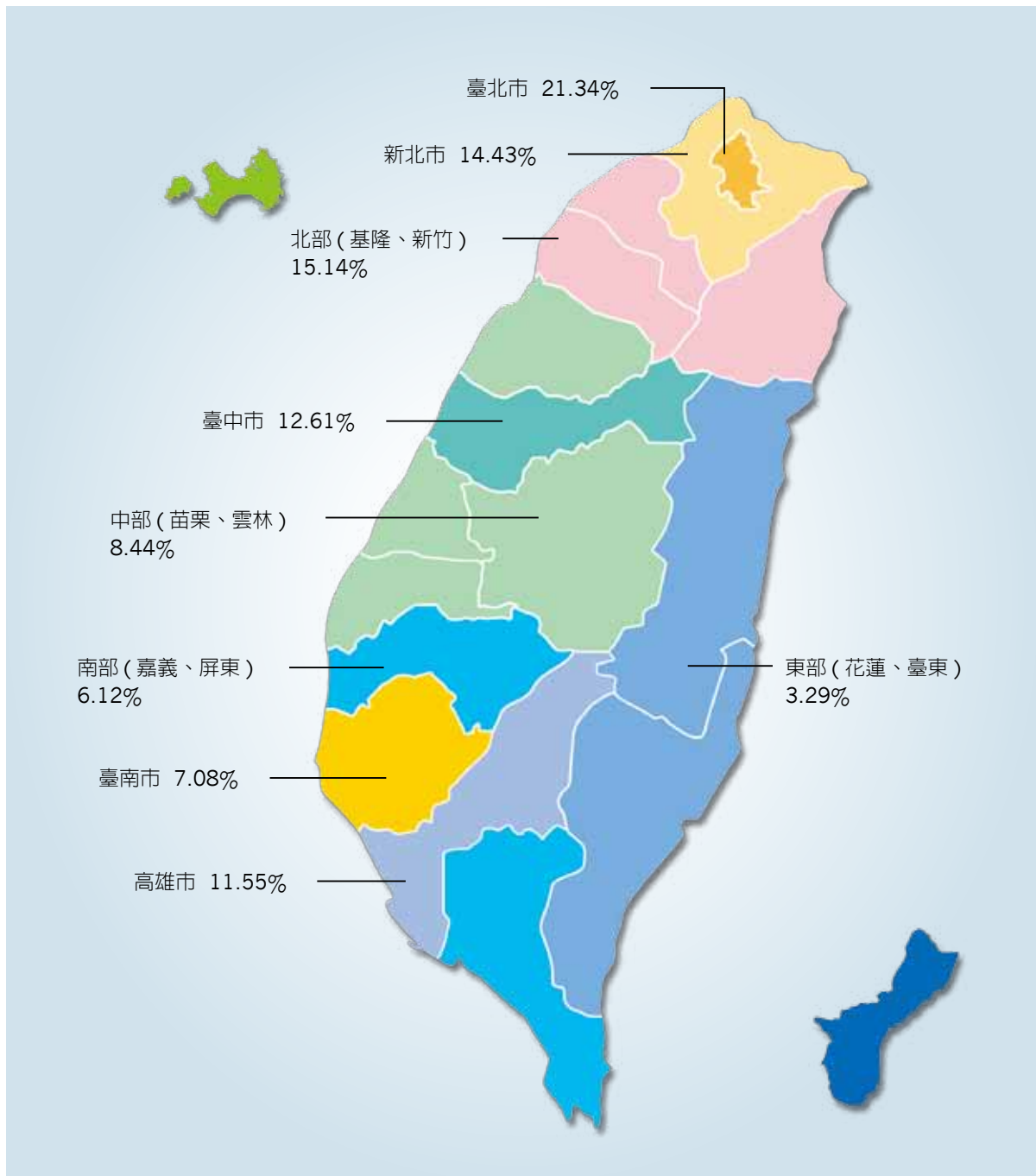
本中心收單作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB、銀聯卡之 Credit 及 Debit Card，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部份收單服務作業，且與臺灣大來國際信用卡股份有限公司約定大來卡可共用於本中心之電子簽帳端末設備。

《業務統計》

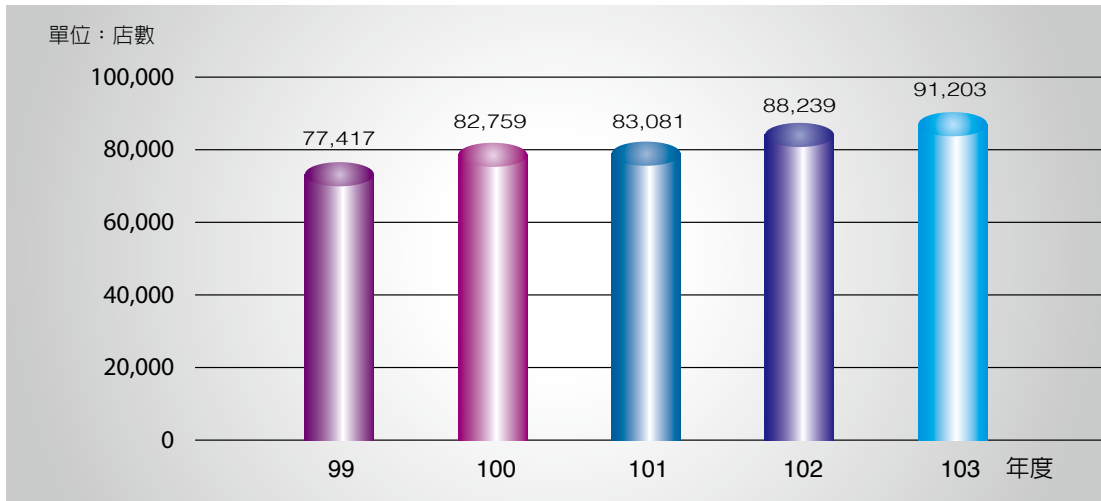
1、特約商店型態及比例：截至 103 年 12 月份 VISA 卡收單特約商店數 (含分期付款店數) 共計 91,203 店，其中食型態行業為 4,402 店、衣型態行業為 11,997 店、住型態行業為 21,245 店、行型態行業為 6,454 店、文教康樂型態行業為 8,595 店、百貨型態行業為 18,544 店、其他型態行業為 16,963 店，各型態行業分佈比例如下圖：



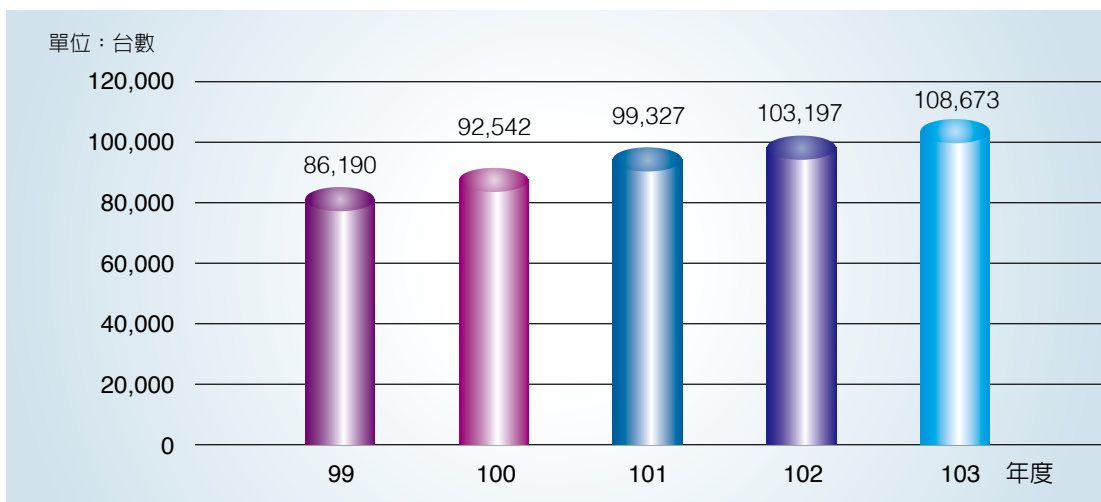
2、特約商店分佈比例：截至 103 年 12 月份 VISA 卡收單特約商店數 (含分期付款店數) 共計 91,203 店，其中臺北市為 19,466 店、新北市為 13,160 店、臺中市為 11,504 店、臺南市為 6,454 店、高雄市為 10,530 店、北部為 13,812 店、中部為 7,693 店、南部為 5,579 店、東部為 3,005 店，各直轄、縣市分佈比例如下圖：



3、收單特約商店數量：截至 103 年 12 月收單特約商店數 (含分期付款店數) 以 VISA 單卡計算為 91,203 店，較去年同期 (102 年 12 月) 約成長 3.36%，詳如下圖：



4、簽帳端末機裝機狀況：截至 103 年 12 月簽帳端末機裝機數量 (含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機) 為 108,673 臺，較去年同期 (102 年 12 月) 約成長為 5.31%，詳如下圖：



三、共通性作業平臺

(一) 會員機構信用卡發卡業務

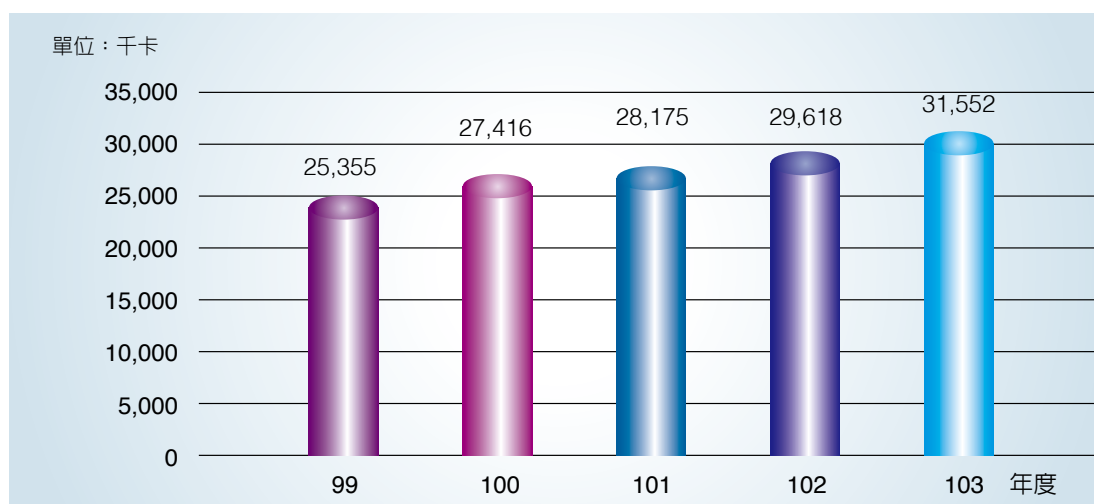
本中心會員機構發行 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟及民衆的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，信用卡數急遽增加，近年成長趨勢稍緩，流通卡數穩健遞增。

《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡。

《業務統計》

累積流通卡數：流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。103 年度本中心會員發行卡片之流通卡數共 31,552 千卡。相較 102 年度 29,618 千卡，年度成長率為 6.53%，詳如下圖：



（二）分期付款作業平臺

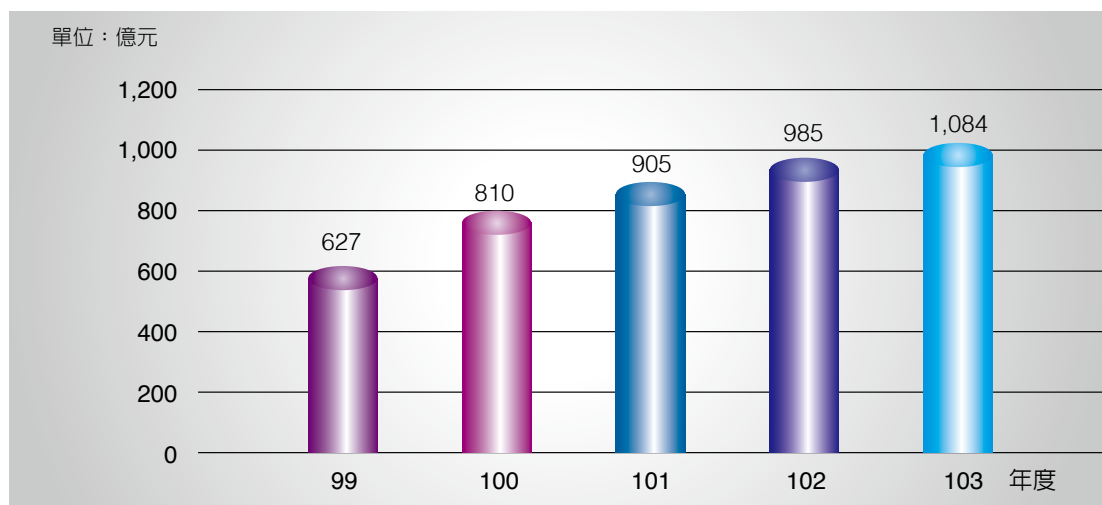
本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平臺，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

《業務範圍》

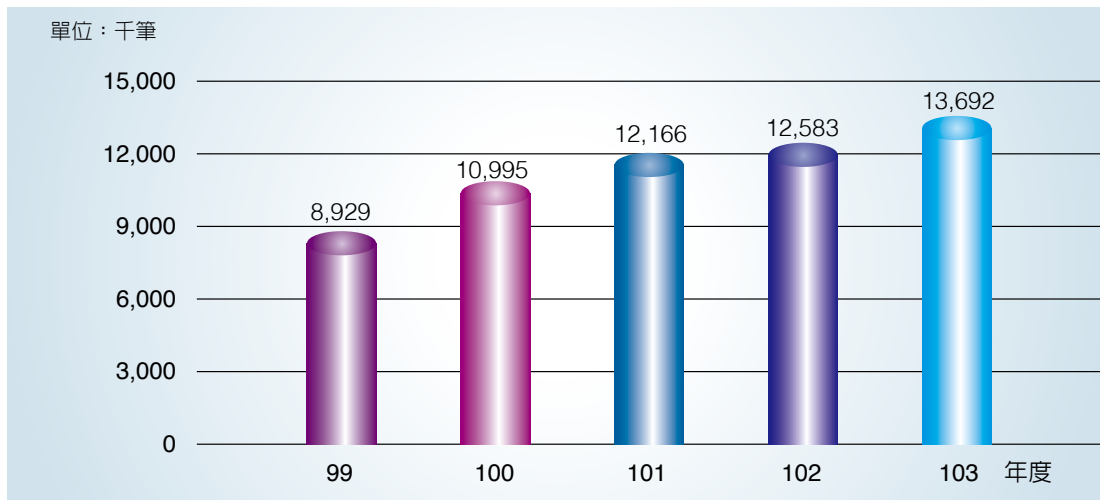
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

《業務統計》

1、簽帳金額：103 年分期付款簽帳金額為 NT\$1,084 億元，相較 102 年度 NT\$985 億元，年度成長率為 10.05%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：103 年分期付款簽帳筆數為 13,692 千筆。相較 102 年度 12,583 千筆，年度成長率為 8.81%，詳如下圖：



(三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提昇信用卡網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心提供「ACS 安全認證服務」，俾利發卡機構之持卡人可透過身份註冊及密碼驗證方式進行更安全之信用卡網路購物交易。本服務具備完整性功能，可同時支援 VISA Verified by Visa、MasterCard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證。

(四) 刷卡優惠平臺

本中心於今 (103) 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查核優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。

（五）信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與參加機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具（自動櫃員機）進行預借現金交易。持卡人可持 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙（如右圖）之 ATM 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。



（六）紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET POS 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (On-line) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

（七）政府規費相關業務

信用卡繳納政府規費相關業務係指持卡人利用發卡機構所發行的信用卡，透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納各項資費、公務費用及學雜費、各項稅款。業務範圍包含：

1. 各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
2. 公務費用及學雜費：包含參加電子化政府服務平臺之各級公務機關所提供之各項繳納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
3. 各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查（核）定稅款、營業稅申報自繳稅款。

四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定之嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內信用卡詐欺犯罪防制中心通報窗口之角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊之平臺，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡機構有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

《業務統計》

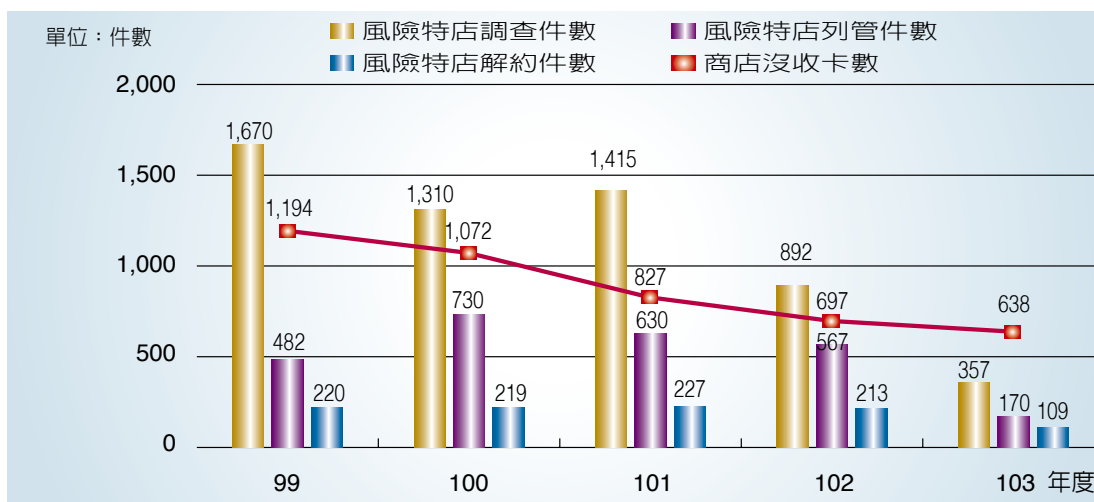
1、風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：103 年度調查件數為 357 店。相較 102 年度 892 店，減少了 535 店。

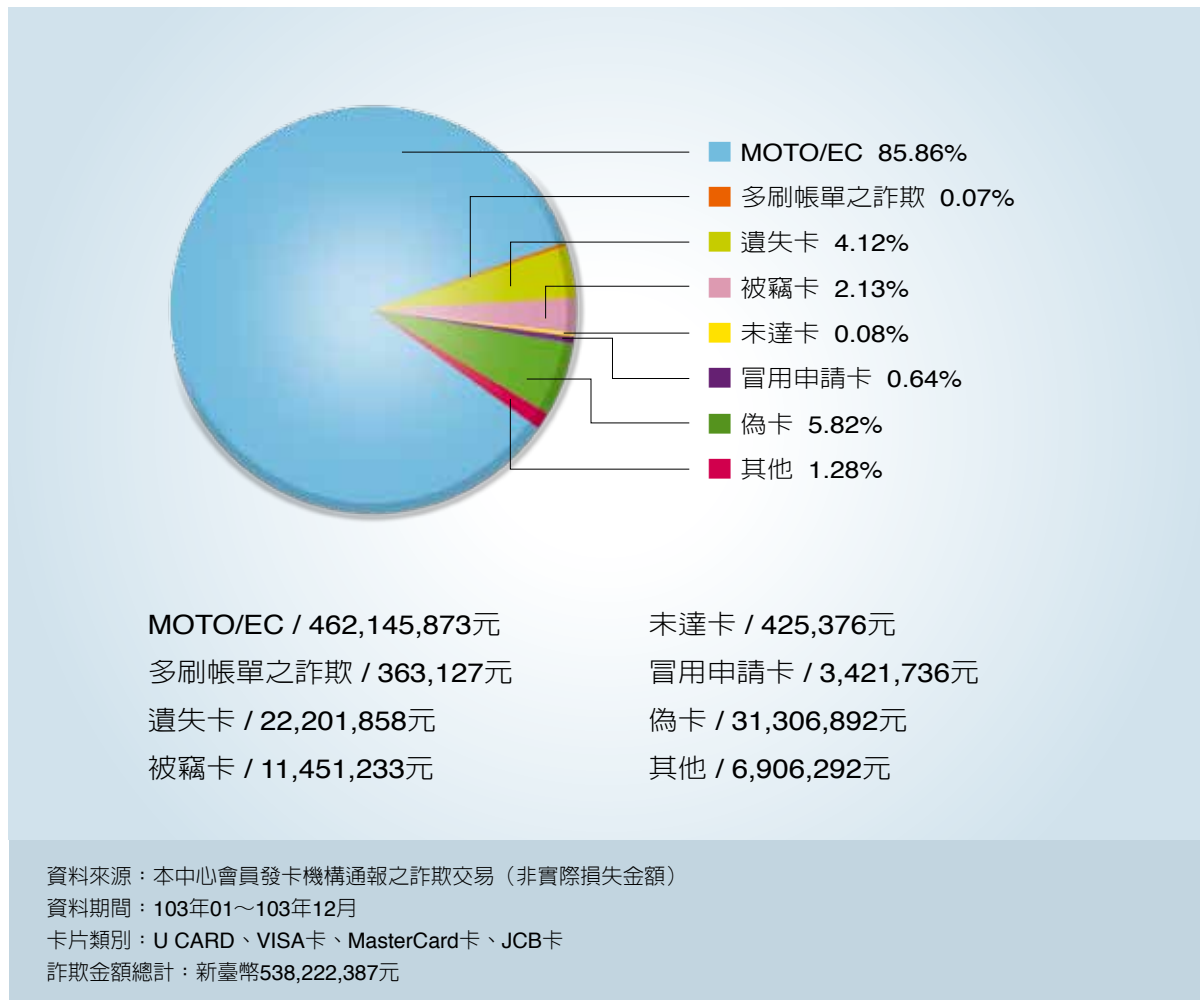
風險特店列管件數：103 年度列管件數為 170 店。相較 102 年度 567 店，減少了 397 店。

風險特店解約件數：103 年度解約件數為 109 店。相較 102 年度 213 店，減少了 104 店。

商店沒收卡數：103 年度商店沒收卡數為 638 卡。相較 102 年度 697 卡，減少了 59 卡。



2、會員機構詐欺型態分析圖



詐欺型態說明

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。 | (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。 |
| (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。 | (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。 |
| (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。 | (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。 |
| (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。 | (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。 |



業務績效

肆、業務績效

一、103 年工作成果

- (一) 配合主管機關開放外幣計價及結算之雙幣卡業務，本中心修改現行信用卡交易之授權轉接及清算系統增加處理雙幣卡業務，以因應會員發卡機構開辦雙幣卡業務之需求。
- (二) 配合政府「數位金融 3.0 計畫」開放部分保險商品可直接透過網路投保之政策，本中心規劃建置「網路投保以信用卡繳費作業機制」平臺並以「信用卡協助進行身分驗證」之作業模式，受理參加之發卡機構申請。
- (三) 因應市場通路對支付服務及作業設備行動化需求，本中心於 103 年 4 月 28 日獲主管機關核准試辦「mPOS 行動收單業務」，並於 103 年 5 月 6 日與 VISA 國際組織合作舉辦「創新收單業務」記者會，開啓國內支付卡產業邁入全新里程碑。
- (四) 因應行動支付市場發展趨勢，本中心與財金公司、臺灣票交所於 103 年 9 月 5 日正式成立「臺灣行動支付（股）公司」，建置行動金流 PSP TSM (Payment Service Provider TSM) 平臺服務，以提供金融機構「數位皮夾」，打造臺灣支付卡產業行動支付之基礎建設。
- (五) 本中心與多家第三方支付業者簽署業務合作，推動產業支付環境。
- (六) 配合國家資訊開放（Open Data）政策，爭取主管機關支持成立信用卡大數據平臺，透過大數據產出，提升各界對臺灣市場認知程度，供政府、金融機構及學界使用。
- (七) 本中心配合「公務人員休假補助措施」及「國民旅遊卡制度」政策實施，持續強化「國民旅遊卡」檢核系統之處理效能，以利提升服務作業水準。
- (八) 本中心配合政府電子發票推廣政策，持續推動與中、大型特店洽談導入簽帳端未設備協助列印收據及紙本電子發票。

- (九) 辦理「澳盛(臺灣)商業銀行」及「台灣樂天信用卡公司」加入本中心為會員之申請及上線相關前置作業。
- (十) 本中心完成 IFRS 財務報表之試編及修改會計資訊系統，以因應採用國際會計準則 (IFRSs) 之規定。
- (十一) 本中心三度蟬聯獲頒 VISA 國際組織 2014 年 L.E.A.D.E.R Award 之獎項，為大中華區唯一受獎信用卡機構。
- (十二) 為預應因業務重大事件之媒體處理，本中心已完成建置危機管理媒體溝通程序。
- (十三) 為符合行政院國家資通安全會報規定，政府機關資訊部門之異地備援距離至少要 30 公里，以防範地域型災難，本中心已執行業務衝擊分析 (BIA)，並完成異地機房選址評估作業。
- (十四) 本中心參與臺灣金融總會「103 年度金融服務關懷社會」園遊會之政策宣導活動，宣導「行動支付暨網路交易安全認證機制」並與民衆交流互動，提升民衆對於行動支付之創新服務體驗暨網路交易安全認證機制之使用。
- (十五) 本中心於 103 年 11 月 12 日獲主管機關核准辦理「金融卡 SmartPay 收單業務」，以健全國內電子支付工具發展，降低現金交易社會成本，並提供持卡人更多樣化支付選擇。
- (十六) 本中心於 103 年 11 月 26 日獲主管機關核准辦理銀聯信用卡 MO/TO(郵購 / 電購)、In-Flight(機上購物) 及 Recurring(定期性繳付) 交易業務。

二、104 年度發展計畫

本中心長期以來即本著永續經營之企業化精神在既有之基礎上提供支付卡專業服務。展望 104 年，就業增加與薪資提高等有利因素，將促使民間消費呈持續穩健成長趨勢。面對預期民間消費成長之信用卡市場潛在商機，本中心將持續致力於發展無現金支付環境，除提升效率、擴增服務內容、降低成本、加強風險管控，並結合會員機構及特約商店共同建構穩定之經營環境外，同時亦積極配合政府政策，促進支付卡產業健全發展，期能為國內經濟成長及健全國內支付卡市場竭力貢獻。

(一) 擴大通路及網路增值服務，持續加強本中心核心競爭力

1. 研擬發展行動支付服務，扶持國內微型商店產業發展。
2. 研議規劃於 EC 及第三方支付平臺特店導入 QR Code 等新種行動支付之可行性。
3. 規劃導入 mPOS 行動收單業務，並依產業生態需要研議建立與手機 APP 等相關廠商合作模式。
4. 建立終端設備整合實驗室，落實持續創新支付卡產業之各項應用及服務，以提供特店更多元之支付卡產品。
5. 研擬建置國內行動支付產業發展所需之手機信用卡交易測試平臺及相關檢測機制。
6. 為降低收單動態貨幣轉換系統維運成本、具備系統主控性及維護管理能力，研擬評估自行建置收單動態貨幣轉換系統。

(二) 研發創新服務功能，協助會員機構提升競爭優勢

1. 因應智慧行動終端產品的成長，持續研擬提供符合發卡會員機構持卡人於行動支付之服務需求。
2. 配合主管機關開放外幣計價及結算之雙幣卡業務，辦理雙幣卡交易之授權轉接暨清算作業，以因應會員發卡機構開辦雙幣卡業務之需求。

3. 為增加本中心刷卡優惠平臺使用效益，持續推廣參加機構及中大型零售通路特約商店加入使用。

(三) 強化特店服務與管理、提升收單服務品質

1. 持續推廣自助作業特店，研擬訂定自助型交易連線規格及介面規範。
2. 配合商店對行動支付服務之需求，擴大 mPOS 行動收單業務合作對象。
3. 開發 TMS 作業可下載特店 LOGO 圖檔、Slogan 等功能，提供特店差異化服務。
4. 為提升特店往來實質效益，保持請款特店數占有效特店數比率在 75% 以上。

(四) 提升作業效率、服務品質及降低成本

1. 持續進行商店服務費 call out 催繳作業，催繳成功達成率在 95% 以上。
2. 持續推廣整合型端末設備，以提升交易之便利性及提供特店差異性服務。
3. 依循董事會決議，研議自購辦公房舍。
4. 104 年開始依國際財務報導準則 (IFRS, International Financial Reporting Standards) 之規範編製財務報告，並持續進行員工教育訓練以因應法規變動之遵循。

(五) 加強詐欺預警及風險管控作業

1. 為維國內收單市場秩序，嚴控收單詐欺損失金額佔本中心總收單金額之比率低於國內所有收單之平均值為目標。
2. 為有效管控訴訟成本及委外催收費，對於特店違約帳款本中心自行催收之回收率，維持在 80% 以上。
3. 針對販售預付型商品之商店加強審查作業，以降低本中心因『商品或服務未履行』所導致之風險損失。
4. 因應網路交易之發展，強化網路第三方支付平臺業者之監控管理。
5. 提高特店實地訪查比例，並持續加強查核特店有無涉及重大異常之情事。

(六) 強化資訊作業安全及服務效能提升計畫

1. 規劃異地備援機房遷移作業。
2. 持續推動各項資訊安全認證，以維護資訊安全。
3. 建置及更新各項資安系統，以強化資料存取安全。
4. 持續進行前置授權轉接系統主機及週邊軟硬體汰換升級。
5. 進行 NMIP 系統升級，以提升作業彈性及安全性。



年度中心
大事紀



伍、年度中心大事紀

一、103 年度大事紀

一月	
01.08	本中心正式推出具電子簽名之整合型簽帳端末設備供特約商店使用。
01.13	與交通部觀光局簽訂「國民旅遊卡」103-105 年度收單契約。
01.23	召開第 11 屆第 2 次董監事聯席會議。
二月	
02.14	銀聯晶片卡收單授權轉接及清算系統全面上線。
02.27	通過 BSI 個人資訊管理系統認證年度覆審。
三月	
03.08	刷卡優惠平臺上線，強化特約商店合作關係與提升持卡人對會員機構之忠誠度。
03.21	翁總經理參加由金管會曾主委銘宗主持之第 38 次本國銀行總經理業務聯繫會議。
03.25	召開第 151 次研發會。
四月	
04.10	召開第 11 屆第 3 次董監事聯席會議。
04.28	本中心獲主管機關核可試辦「mPOS 行動收單業務」。
五月	
05.01	澳盛 (臺灣) 銀行成為本中心會員正式上線作業。
05.01	與昇恆昌合作舉辦刷“62”銀聯卡消費滿額扣抵簽帳金額之優惠活動。
05.06	本中心與 VISA 國際組織合作舉辦「創新行動收單服務」記者會，共同開啓國內支付卡產業邁入行動收單之全新里程碑。
05.26	本中心三度蟬聯獲頒 VISA 國際組織 2014 年 L.E.A.D.E.R Award 獎項，為大中華區唯一受獎信用卡機構。

六月	
06.16	本中心導入首波行動收單特店與 VISA 國際組織合作辦理 mPOS 行動收單服務刷卡優惠活動。
06.17	本中心 Visa Easy Payment Service(VEPS) 快速付款服務上線。
06.26	完成會員機構自動化設備收受晶片卡授權轉接系統升級作業 (ATM EMV)。
七月	
07.10	深化與銀聯國際合作，啓動晶片卡末端設備遷移之推廣。
07.22	召開第 11 屆第 4 次董監事聯席會議。
八月	
08.01	舉行「新舊任總經理交接典禮」，翁總經理光輝卸任、林總經理棟樑新任。
08.01	捐贈高雄市政府社會局社會救助金「氣爆賑災」專戶新臺幣伍佰萬元整。
08.05	本中心 Electronic Signature Capture(ESC) 電子簽名服務上線。
08.07	召開第 152 次研發會，邀請銀聯國際移動支付產品部門高級主管陸航先生進行「非接與移動支付在中國的應用與發展以及未來在臺灣的展望」專題演講。
08.11	本中心個人電腦全面導入「政府組態基準 (GCB)」，強化個人電腦安全。
08.22	本中心接受行政院資通安全外部稽核。
08.23	協助刑事警察局偵七大隊偵破「兩岸跨境偽卡（銀聯卡）詐欺集團案」逮捕嫌犯 14 人、查獲偽卡 400 張。
08.31	通過 103 年度 PCI DSS Onsite Review 查核。
九月	
09.01	本中心接受銀行公會委託成立手機信用卡交易測試平臺，協助國內各信用卡發卡業務機構手機信用卡於上線前進行交易相容性測試。
09.05	與財金公司、臺灣票交所及金融機構共同成立「臺灣行動支付（股）公司」。

十月	
10.07	收單交易整合系統上線，提供特約商店更優質之刷卡環境。
10.17	通過 ISO27001 定期覆審，持續維持認證之有效性。
10.27	本中心建置計程車簽帳刷卡服務機制，首波導入車隊為桃園國際機場股份有限公司所屬排班計程車自律委員會。
10.30	召開第 11 屆第 5 次董監事聯席會議，通過台灣樂天信用卡公司加入為本中心會員。
十一月	
11.01	參與臺灣金融總會「103 年度金融服務關懷社會」園遊會，並於「參展單位民衆互動區」設攤宣導「行動支付暨網路交易安全認證機制」。
11.03	與 25 家主機授權連線機構完成異地備援機房 VPN 線路介接作業，提供持卡人不停頓之刷卡環境。
11.03	通過 VISA 網路交易安全認證服務查核。
11.06	安泰銀行使用本中心『多功能支付卡平臺』服務上線。
11.15	舉辦銀聯特店線上支付 (UPOP) 行銷活動。
11.26	主管機關核准新增銀聯信用卡 MO/TO(郵購 / 電購)、In-Flight(機上購物) 及 Recurring(定期性繳付) 交易。
十二月	
12.04	信用卡繳稅即時轉批次備援作業相關系統上線，提供持卡人信用卡繳稅不停頓之服務。
12.07	完成爭議帳款文件影像處理系統升級作業，提供會員機構高效率之作業環境。
12.10	台灣樂天信用卡公司成為本中心會員正式上線作業。
12.15	完成伺服器虛擬化監控工具導入作業，強化資訊本中心監控作業品質及效能。
12.18	「網路投保以信用卡繳費作業機制」平臺上線。
12.18	本中心獲主管機關核可正式開辦「mPOS 行動收單業務」。
12.24	召開第 153 次研發會。
12.29	雙幣卡授權轉接及清算處理系統上線 (支援卡別：Visa 及 MasterCard)。
12.30	臺灣行動支付 (股) 公司之「PSP TSM 平臺」正式上線營運。

二、活動紀事



▲本中心與 VISA 國際組織推出全台第一個創新行動收單服務，左圖為本中心前總經理翁光輝（左三）參加業務上線記者會，右圖為本中心行動收單端末設備。(103/05/06)



▲ 103 年度慶祝本中心成立 31 週年。圖為本中心董事長劉燈城（左七）與服務滿 20 週年及 30 週年之資深同仁合影。(103/07/21)



▲本中心三度蟬聯獲頒 VISA 國際組織 2014 年 L.E.A.D.E.R Award 獎項，為大中華區唯一受獎信用卡機構。圖為本中心前總經理翁光輝（左四）代表受獎。(103/05/26)



▲本中心與銀聯國際公司合作，啓動晶片端末設備轉換之推廣，圖為本中心董事長劉燈城（圖右）與銀聯國際之簽約儀式。(103/07/10)



▲本中心舉行「新舊任總經理交接典禮」，由董事長劉燈城（圖中）遞交印信予新任總經理林棟樑（圖右）。（103/08/01）



▲本中心參與臺灣金融總會「103 年度金融服務關懷社會」園遊會，並於「參展單位民衆互動區」設攤宣導「行動支付暨網路交易安全認證機制」。圖為本中心總經理林棟樑（左三）與工作同仁合影。（103/11/01）



▲臺灣行動支付（股）公司之「PSP TSM 平臺」正式上線營運。圖為本中心董事長劉燈城（左二）與其他機構代表合影，啟動臺灣行動支付新紀元。（103/12/30）



▲本中心舉行 103 年度年終餐會

附錄



陸、附錄

會員機構名錄 (103.12.31)

銀行名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	臺北市信義區永吉路 16 號 6 樓	(02) 27680505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路 3 段 99 號 4 樓	(02) 89822222
國泰世華商業銀行	臺北市萬華區中華路 1 段 88 號 9 樓	(02) 23830111
玉山商業銀行	臺北市中山區天祥路 86 巷 1 號	(02) 25871313
聯邦商業銀行	臺北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 27192233
上海商業儲蓄銀行	臺北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 25582111
永豐商業銀行	臺北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 23752277
渣打國際商業銀行	臺北市松山區敦化北路 168 號 B1	(02) 25477888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 2 樓	(02) 80239077
台北富邦商業銀行	臺北市中山區中山北路 2 段 50 號 6 樓	(02) 66112555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路 2 段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 80731166
日盛國際商業銀行	臺北市中山區南京東路 2 段 85 號 9 樓	(02) 25615888
台新國際商業銀行	臺北市內湖區舊宗路 2 段 207 號 3 樓	(02) 87989999
安泰商業銀行	臺北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 25778577
大眾商業銀行	高雄市苓雅區中正二路 58 號 6 樓	(07) 9696589
星展 (臺灣) 商業銀行	臺北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 66129888
臺灣新光商業銀行	臺北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8F	(02) 87877272
元大商業銀行	臺北市大同區承德路 3 段 210 號 6 樓	(02) 21821998
高雄市第三信用合作社	高雄市三民區建國三路 327 號 2F	(07) 2872725
陽信商業銀行	臺北市北投區石牌路 1 段 88 號	(02) 28208166
華泰商業銀行	臺北市中山區敬業四路 33 號 11 樓	(02) 27525252
三信商業銀行	臺中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 22805288
臺灣永旺信用卡公司	臺北市中山區松江路 87 號 5 樓	(02) 25010880
第一商業銀行	臺北市中山區八德路 2 段 203 號 9 樓	(02) 21731988
華南商業銀行	臺北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 23713111
澳盛 (臺灣) 商業銀行	臺北市信義區基隆路一段 333 號 10 樓	(02) 87295555
台灣樂天信用卡公司	臺北市中山區民生東路三段 49 號 7 樓	(02) 25168328
台中商業銀行	臺中市西區民權路 87 號	(04) 22236021