



財團聯合信用卡處理中心  
National Credit Card Center of R.O.C.

財團法人聯合信用卡處理中心  
110 年度工作報告書

## 目錄

一、前言 .....	2
二、本中心主要業務項目 .....	5
三、本中心 110 年一般業務營運狀況 .....	6
(一) 國內清算業務 .....	6
(二) 信用卡授權轉接中心業務 .....	8
(三) 會員機構發卡交易清算業務 .....	9
(四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務 .....	11
(五) 會員機構發卡業務 .....	13
(六) 特約商店開拓狀況 .....	14
(七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況 .....	16
(八) 特約商店分佈比例 .....	17
(九) 特約商店形態及比例 .....	19
(十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態 .....	20
(十一) 會員機構狀況 .....	23
四、本中心 110 年業務發展狀況 .....	24

## 一、前言

民國 110 年隨著各國疫苗接種普及，生活與經濟活動逐漸恢復正常，且在各國央行寬鬆貨幣政策的助力下，全球經濟復甦態勢明顯，依國際貨幣基金組織（IMF）的「世界經濟展望」報告公布 110 年全球經濟成長率高達 5.9%，在全球經濟成長的帶動下，我國出口持續暢旺且民間投資增加，依行政院主計總處統計資料，我國 110 年經濟成長率達 6.28%，創下近十年新高。而在信用卡簽帳消費方面，自 5 月中旬起，疫情指揮中心宣布全國疫情提升至三級警戒，民眾開始居家上班上課、減少社交活動，造成實體通路消費力道下降，而網路交易及宅經濟的爆發，挹注刷卡消費力道，在此消彼長的影響下，致使第二季信用卡簽帳金額略為下跌，但在政府及民眾共同努力防疫的成果下，疫情逐漸緩解，相關防疫措施隨之鬆綁，隨著各項振興方案的推行，民間消費動能逐步恢復，信用卡簽帳金額也較 109 年增加，根據金融監督管理委員會統計，110 年簽帳金額約新臺幣 3.1 兆，較 109 年新臺幣 3.01 兆成長約 2.9%，創下歷史次高水準。

本中心持續響應政府防疫、紓困及振興各項政策，在防疫措施上，本中心啟動分地辦公、輪流居家辦公，同時規劃建置行動辦公室，以更靈活與彈性的工作模式，預防疫情變化或其他不可預期的災變事故衝擊，以達永續營運目的。在紓困方面，為共體時艱並減輕特約商店營業壓力，持續免收商店服務費與 MPOS 設備使用費，並暫緩催收違約帳款等措施。於振興方面，配合政府推動「數位振興五倍券」活動，快速統整信用卡回饋作業原則，提供發卡機構與經濟部振興五倍券平台之系統

串接服務，俾利民眾使用振興五倍券，並提升國內支付卡產業之處理效益。

為順應全球金融科技及支付產業發展趨勢，本中心持續深化金融創新服務，打造支付創新應用場景，優化系統平台功能與作業流程，同時強化資訊安全與風險控管，以完善國內支付卡產業環境，並持續落實防制洗錢與打擊資恐政策。

本中心持續推動國內自有支付卡品牌「TWIN Card(雙盈卡)」專案，並於 110 年獲主管機關核准辦理與美國發現金融服務公司 (Discover Financial Services, DFS) 合作，透過 DFS 全球網路與國際接軌，增加國人未來至國外消費的便利性，並積極與各信用卡機構洽商，打造最適合在臺灣生活使用的支付卡。

在創新支付服務及拓展應用場景上，持續協助發卡機構導入本中心 EMV 3DS 安全認證服務平臺，目前累計有 25 家發卡機構完成上線，並規劃進階風險控管模組之功能優化，同時將本中心收單網路特店導入符合 EMV 3DS 交易，以提供更安全便利的網路付款服務。為提升特約商店資料儲存之安全性，本中心持續推廣 Üny 卡號綁定服務，拓展應用場景至保險公司續期投保及特約商店 APP 使用。另外也規劃 Tap on/to Phone 之 Soft POS 專案，導入手機感應收款 APP，特約商店於手機或平板安裝完 APP 後，即可成為受理感應付款的設備，以利支付設備普及化並加速建立支付生態圈。

在信用卡大數據方面，持續配合政府資料開放政策，提升資料品質並發展數據應用，本中心公開資料集皆符合白金標章認證標準，而為利使用者下載資料之便利性，建置 Open API 平臺，提供符合國發會所提

倡 OAS (Open Application Programming Interface Specification) 標準之資料集，並協助金管會參與「110 年度政府資料開放獎勵活動」，榮獲金質獎第一組中央機關第 1 名。數據應用方面，本中心利用信用卡消費及偽冒提報等資料，建立詐欺風險偵測模型，並參加「2021 總統盃黑客松」展現對資料創新運用的重視並規劃導入實務應用，運用模型打擊盜刷犯罪。

在業務數位化上，本中心持續優化國內信用卡交易清算系統，調整為每日皆可接收並處理各參加機構之請款檔案，並將特店手續費及國內清算參加機構交換手續費，開立電子發票，由郵寄改為電子傳輸，以提升處理效率並節省作業成本。且為打造更方便的客戶服務環境，本中心整合電話、語音、官網、手機 APP 等多管道之客戶服務需求，並提供機器人 QA 客服，提供客戶更即時、更便利之服務體驗。

展望 111 年，疫情催化數位變革浪潮，強化數位能力勢在必行，各產業積極地進行數位轉型，尋求跨域創新的機會，朝線上線下交易虛實融合增值應用，創造數位服務新契機，本中心仍將致力於發展新興科技，優化整體支付卡產業環境，致力於為國人創造更多元的支付應用場景。此外，本中心也持續宣導金融知識與參與金融論壇講座並投入公益關懷社會，以善盡企業社會責任。

財團法人聯合信用卡處理中心

董事長 **劉燈城**

## 二、本中心主要業務項目

- (一) 信用卡國內清算中心及授權轉接中心。
- (二) 提供參加機構信用卡共用資訊系統。
- (三) 辦理贊助會員機構取得 Visa、Mastercard 及 JCB 等國際信用卡品牌授權。
- (四) 開拓特約商店建置全國端末機網路。
- (五) 接受參加機構委託辦理收單業務。
- (六) 與國際卡組織及相關機構合作推展信用卡新種業務。
- (七) 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
- (八) 信用卡、轉帳卡及前項交易資料收集、分析、應用。
- (九) 主管機關交辦事項或其他因應市場需要之作業項目。

(註：前述所稱「參加機構」係指會員機構、非會員機構、公務機關及其他參加本中心各項業務，使用本中心系統之相關機構。)

### 三、本中心 110 年一般業務營運狀況

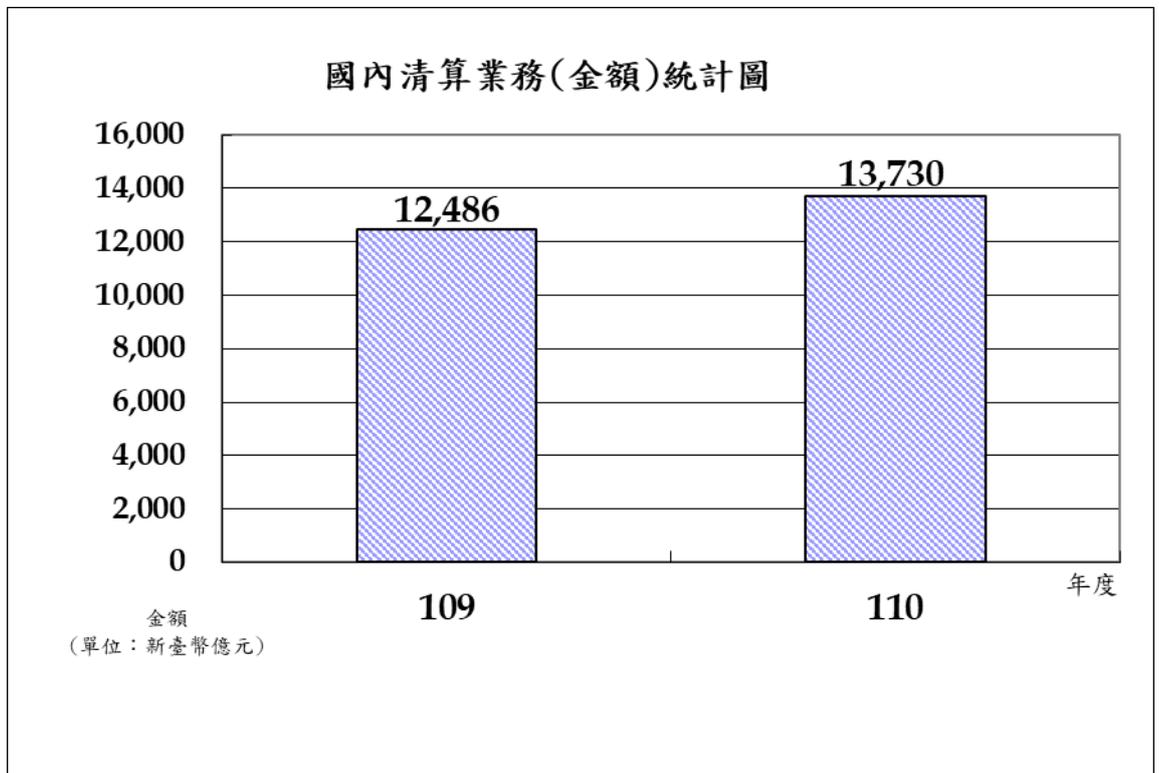
#### (一) 國內清算業務

##### 《業務範圍》

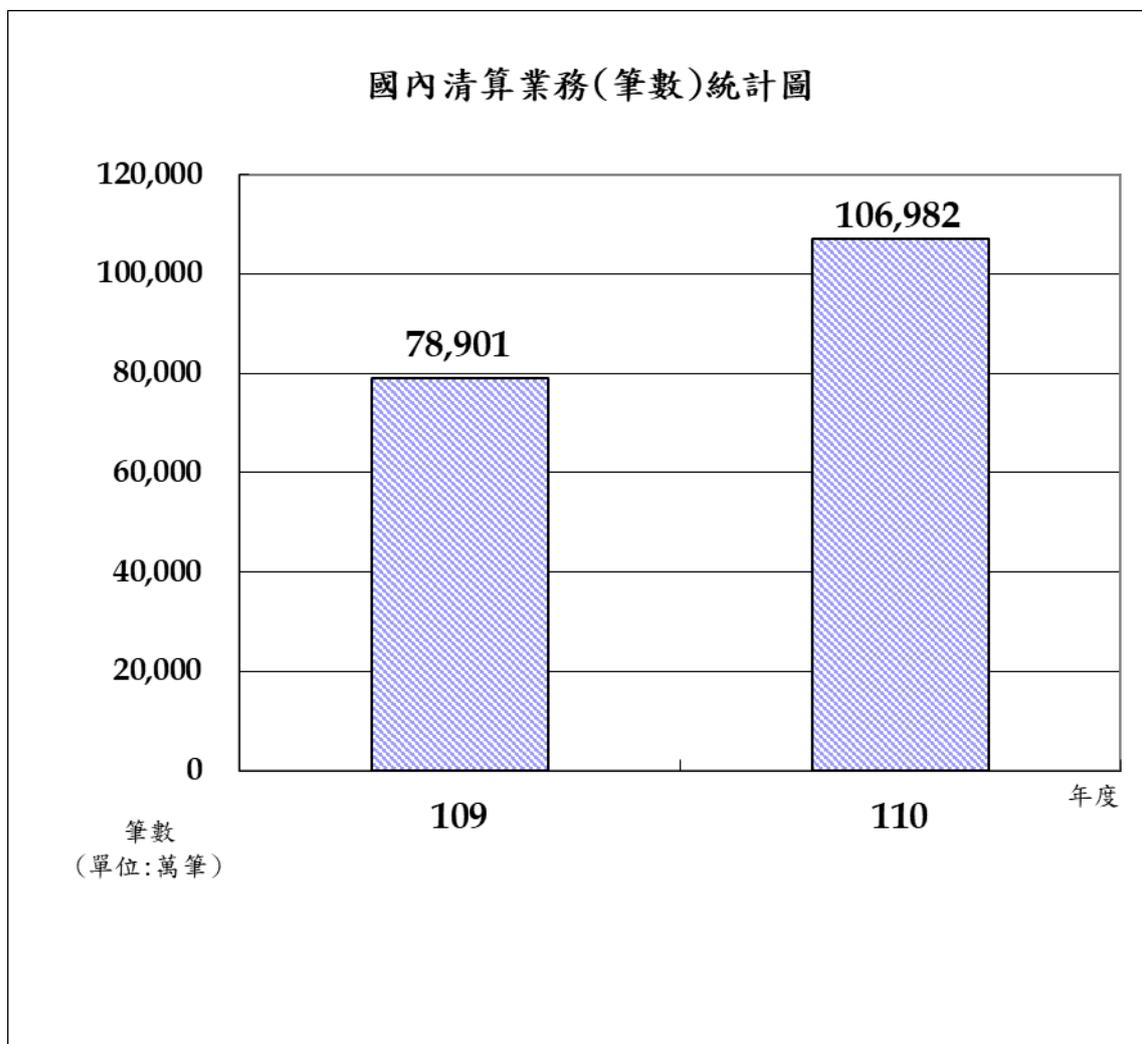
國內清算作業係指國內各收單機構受理國內非自行車卡之消費交易資料，經由本中心彙整處理、結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加機構共 40 家，處理卡別包含 Visa、Mastercard、JCB 之信用卡及 Debit 卡。

##### 《業務統計》

1、110年國內清算簽帳金額為：新臺幣13,730億元，較109年成長率為9.96%。



2、110年國內清算筆數為：10億6,982萬筆，較109年成長率為35.59%。



## (二) 信用卡授權轉接中心業務

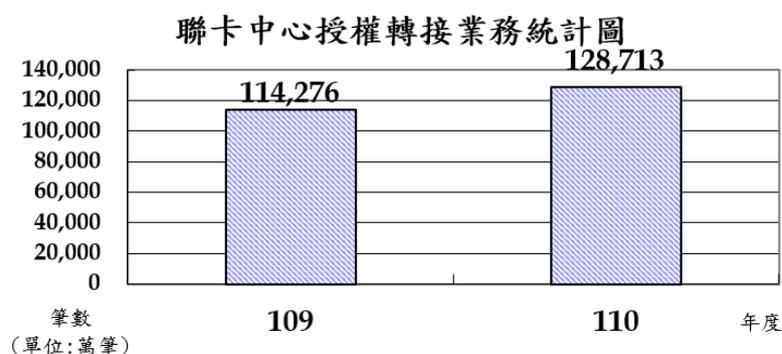
### 《業務範圍》

本項業務係包含以下授權轉接項目：

- 1、我國發行之信用卡、Debit卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線中心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡、Debit卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

### 《業務統計》

110年授權轉接筆數為：12億8,713萬筆，較109年增加12.63%，因網路交易及小額通路使用成長，故授權轉接筆數連帶穩定增加。



註：  
授權轉接量包含Visa、Mastercard、JCB Card、Amex、銀聯卡及DFS。

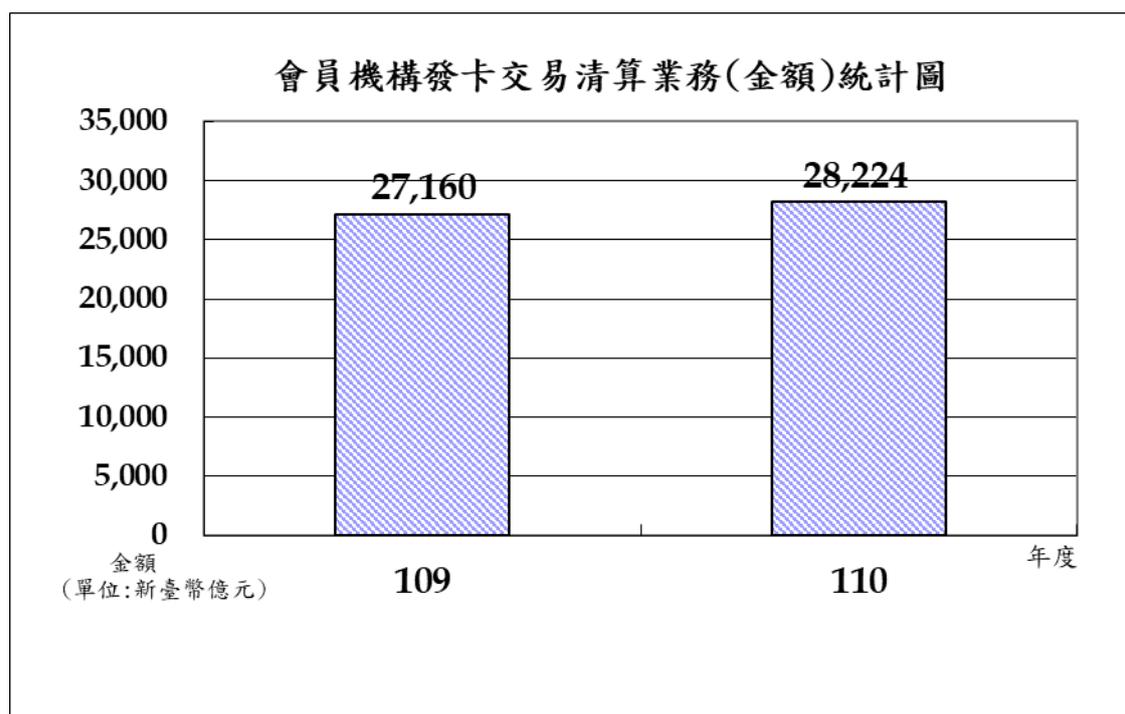
### (三) 會員機構發卡交易清算業務

#### 《業務範圍》

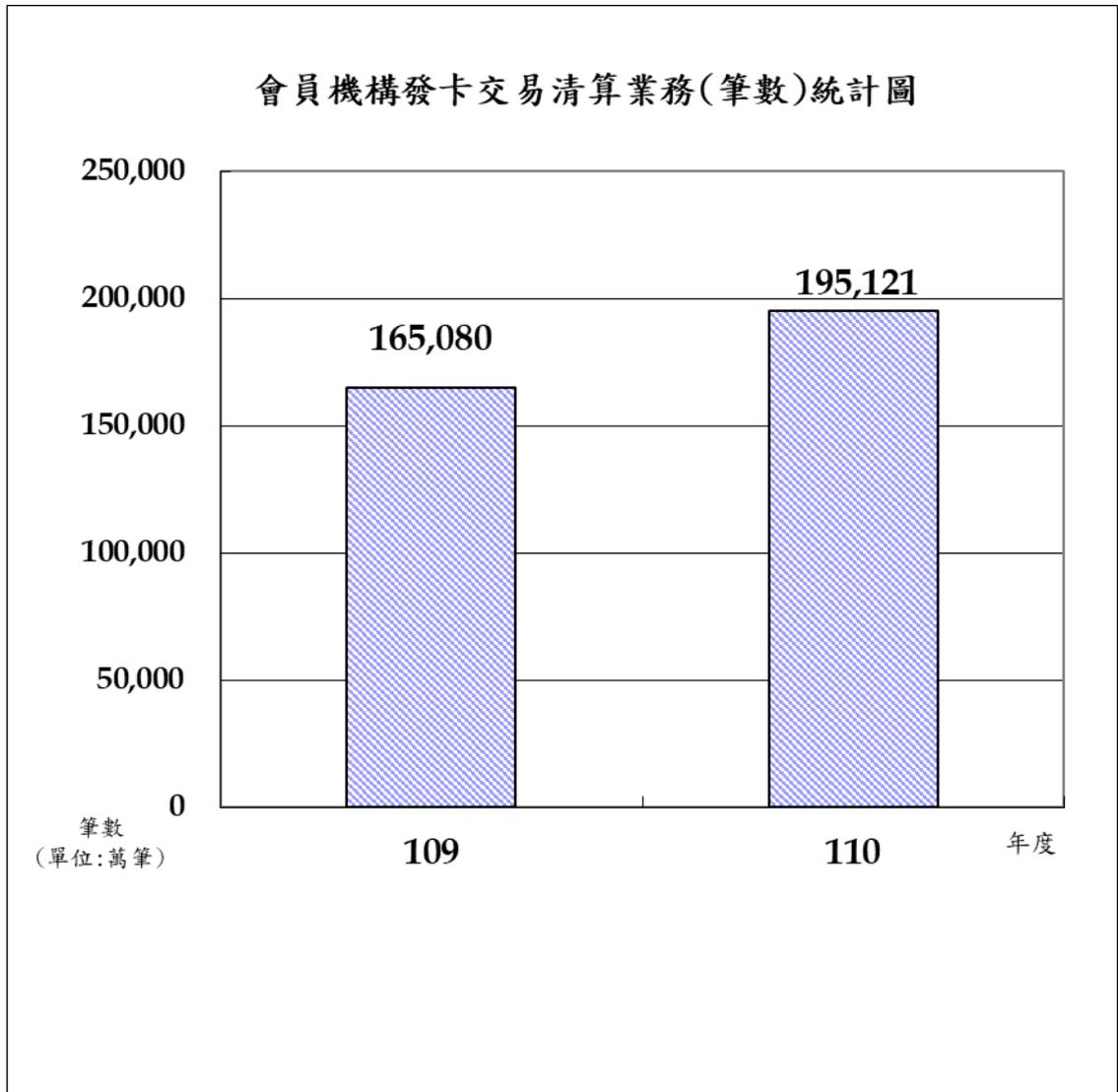
本中心為會員制組織，經由本中心彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，參加機構共27家，會員機構發卡別範圍包含Visa、Mastercard、JCB之信用卡及Debit卡。

#### 《業務統計》

1、110年會員機構發卡交易清算金額為：新臺幣28,224億元，較109年成長率為3.92%。



2、110年會員機構發卡交易清算筆數為：19億5,121萬筆，較109年成長率為18.20%。



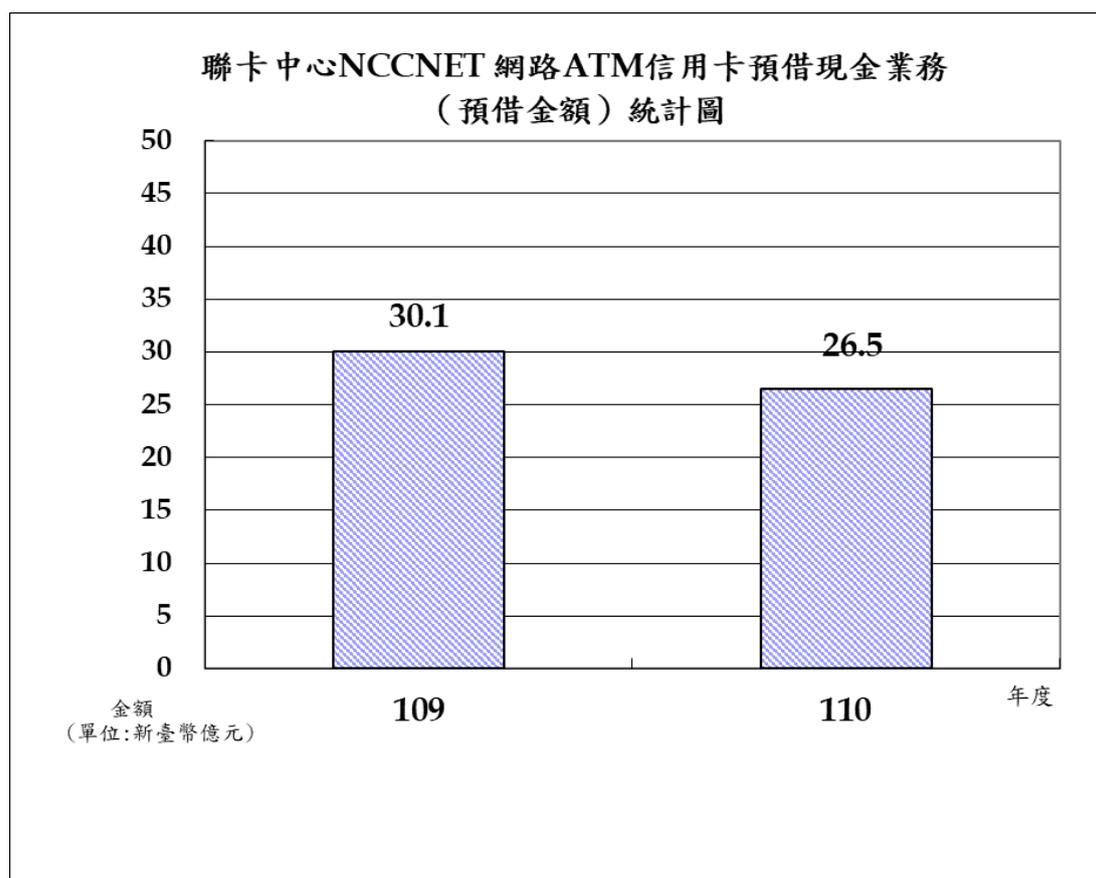
#### (四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務

##### 《業務範圍》

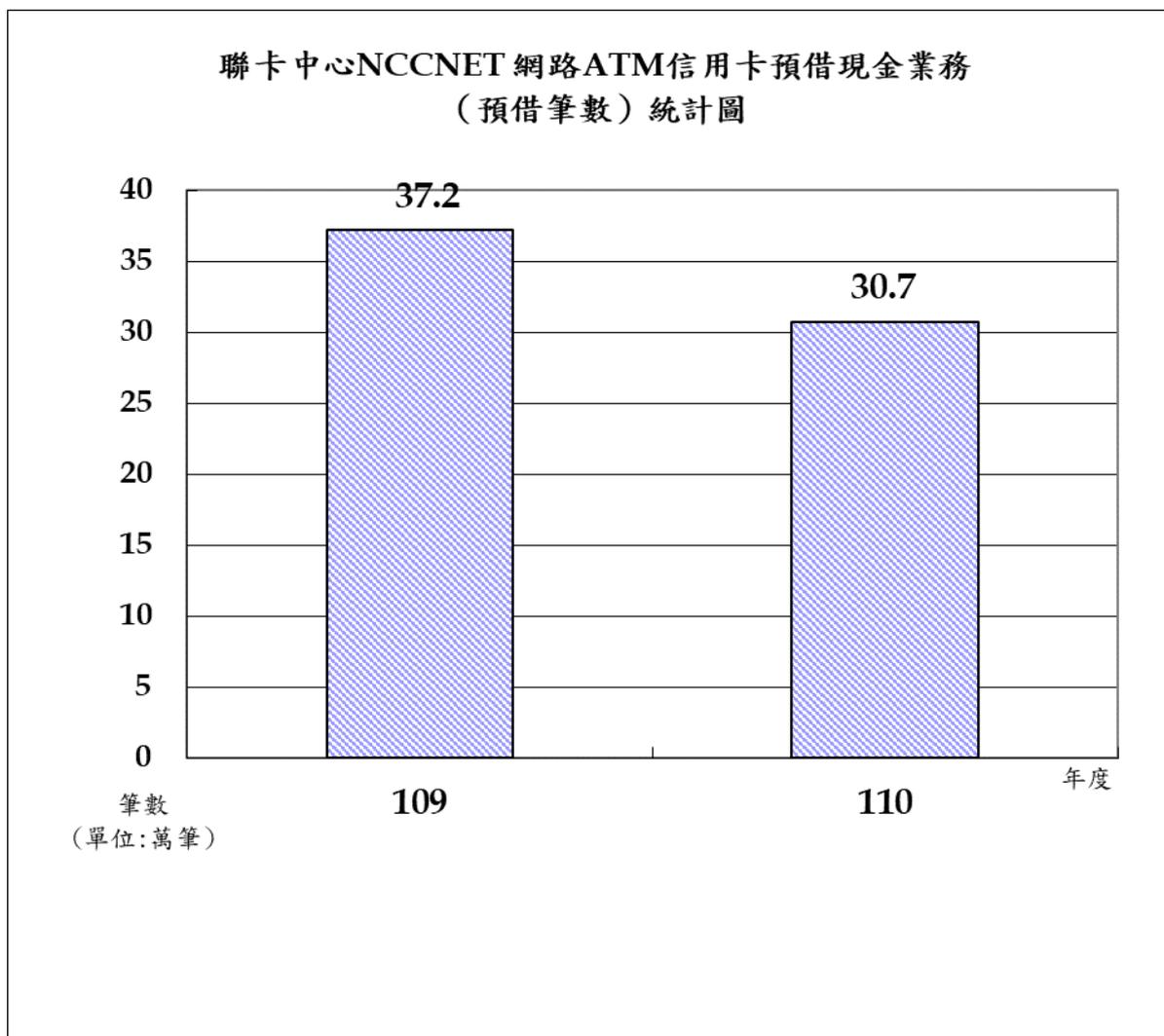
本業務係指本中心NCCNET ATM連線機構之ATM，接受信用卡預借現金交易並透由本中心授權轉接之交易。

##### 《業務統計》

1、110 年 NCCNET 網路 ATM 預借現金金額為：新臺幣 26.5 億元，較 109 年減少 12%。



2、110年NCCNET網路ATM預借現金筆數為：30.7萬筆，較109年  
減少17.5%。



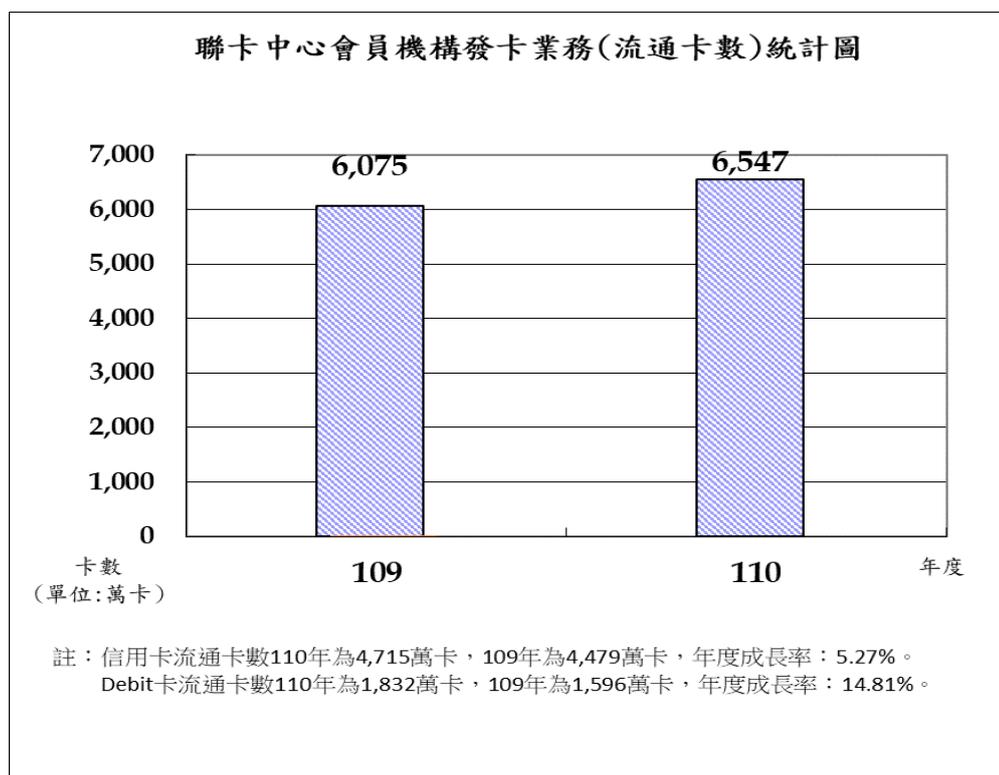
## (五) 會員機構發卡業務

### 《業務範圍》

會員機構發卡業務係指本中心會員機構所發行並流通在外之信用卡、Debit卡卡數，統計數目之計算以發卡總數減停卡總數，為流通在外之卡數。

### 《業務統計》

至110年12月會員機構發行信用卡、Debit卡之流通卡數為：6,547萬卡(包含Visa、Mastercard、JCB)，較109年12月成長7.78%，為中心會員機構持續推出信用卡產品擴大消費者選擇使用，其中Debit卡數大幅成長，應與各銀行大力推行數位帳戶，故流通卡數呈現穩定性成長有關。



## (六) 特約商店開拓狀況

### 《業務範圍》

特店開拓狀況係可使用中心之電子簽帳端末設備特約商店之開展狀況，本業務之收單作業處理卡別範圍包含Visa、Mastercard、JCB、DFS、銀聯卡及台灣Pay(原金融卡SmartPay)，並接受台灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部分收單服務作業。

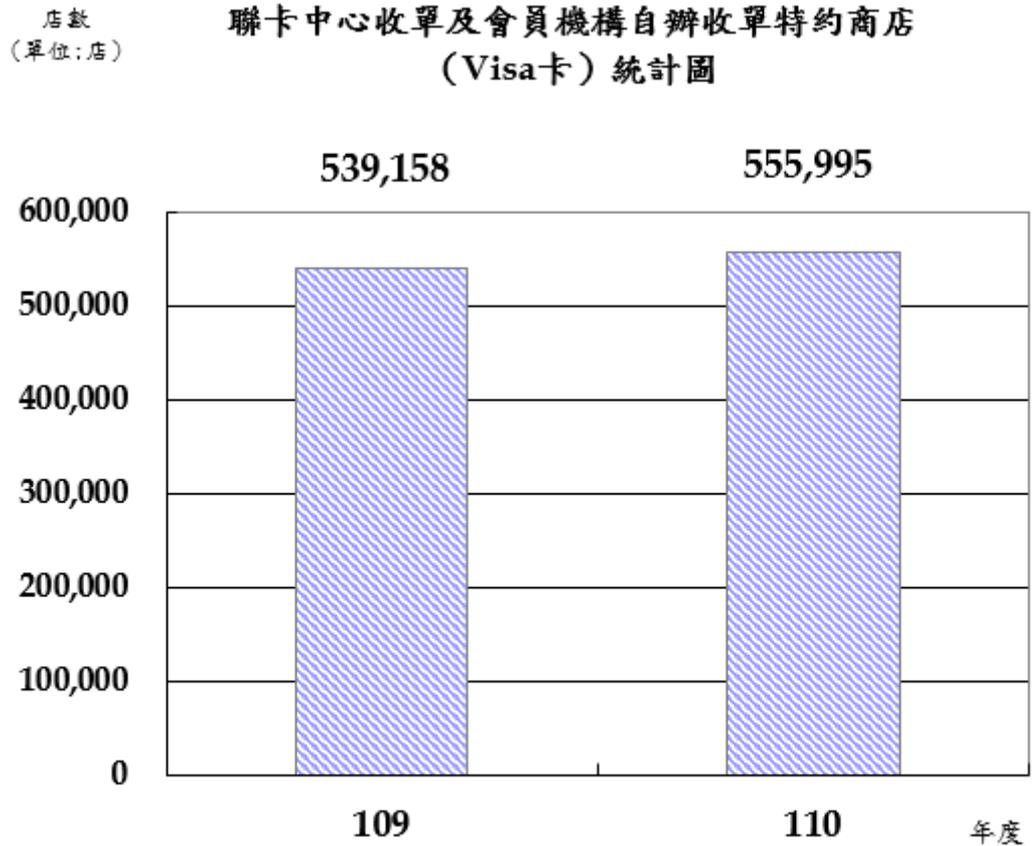
### 《業務統計》

- 1、 至110年12月特約商店(含分期付款店數)：以 Visa 單卡計算為93,672店，較109年12月增加0.28%。

聯卡中心收單特約商店 (Visa卡) 統計圖



2、 至 110 年 12 月之本中心收單、本中心會員機構自辦收單特約商店為：以 Visa 單卡計算為 555,995 店，較 109 年 12 月成長 3.12%。



註：

上圖資料係依據110年12月國內金融機構辦理本中心業務月報表，累計可簽帳店數【本中心收單(含分期付款店數)+會員機構自辦收單特約商店累計數】。

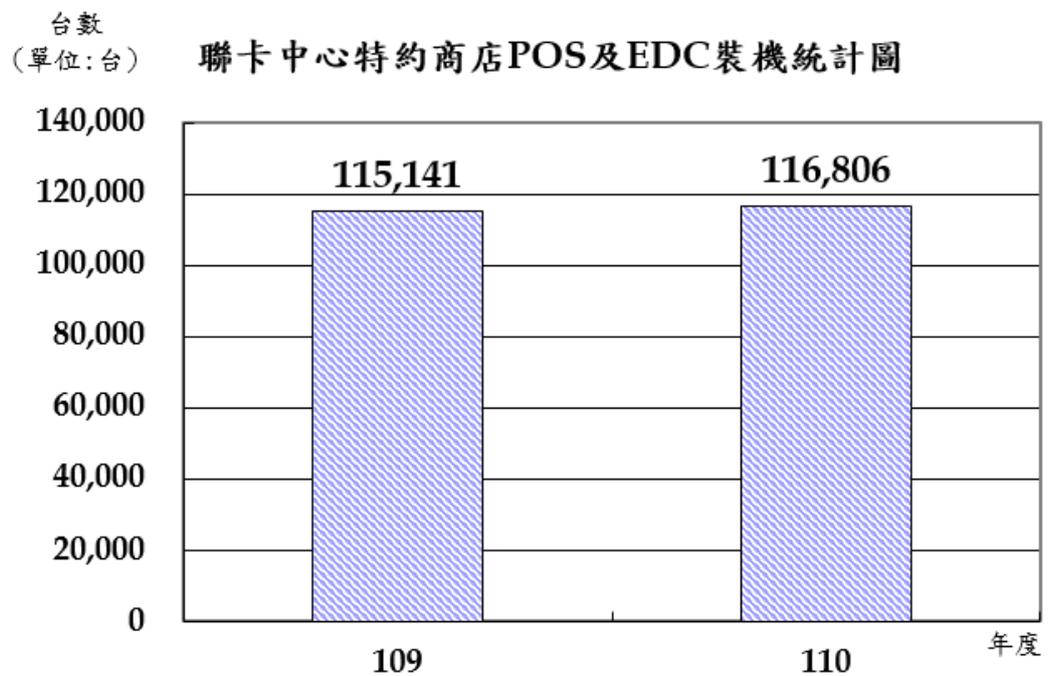
### (七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況

#### 《業務範圍》

裝機狀況係指本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機及其他收單機構共用本中心機台數量。

#### 《業務統計》

至 110 年 12 月簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機數量為：116,806 台，較 109 年 12 月成長 1.45%。



(八) 特約商店分佈比例 (含分期付款店數)

1、臺北市： 17,020店，佔本中心特店 18.17%。

2、新北市： 12,062店，佔本中心特店 12.88%。

3、桃園市： 7,880店，佔本中心特店 8.41%。

4、臺中市： 12,453店，佔本中心特店 13.29%。

5、臺南市： 7,520店，佔本中心特店 8.03%。

6、高雄市： 11,089店，佔本中心特店 11.84%。

7、北部 (基隆、宜蘭、新竹、金門)： 6,335店，佔本中心特店6.76%。

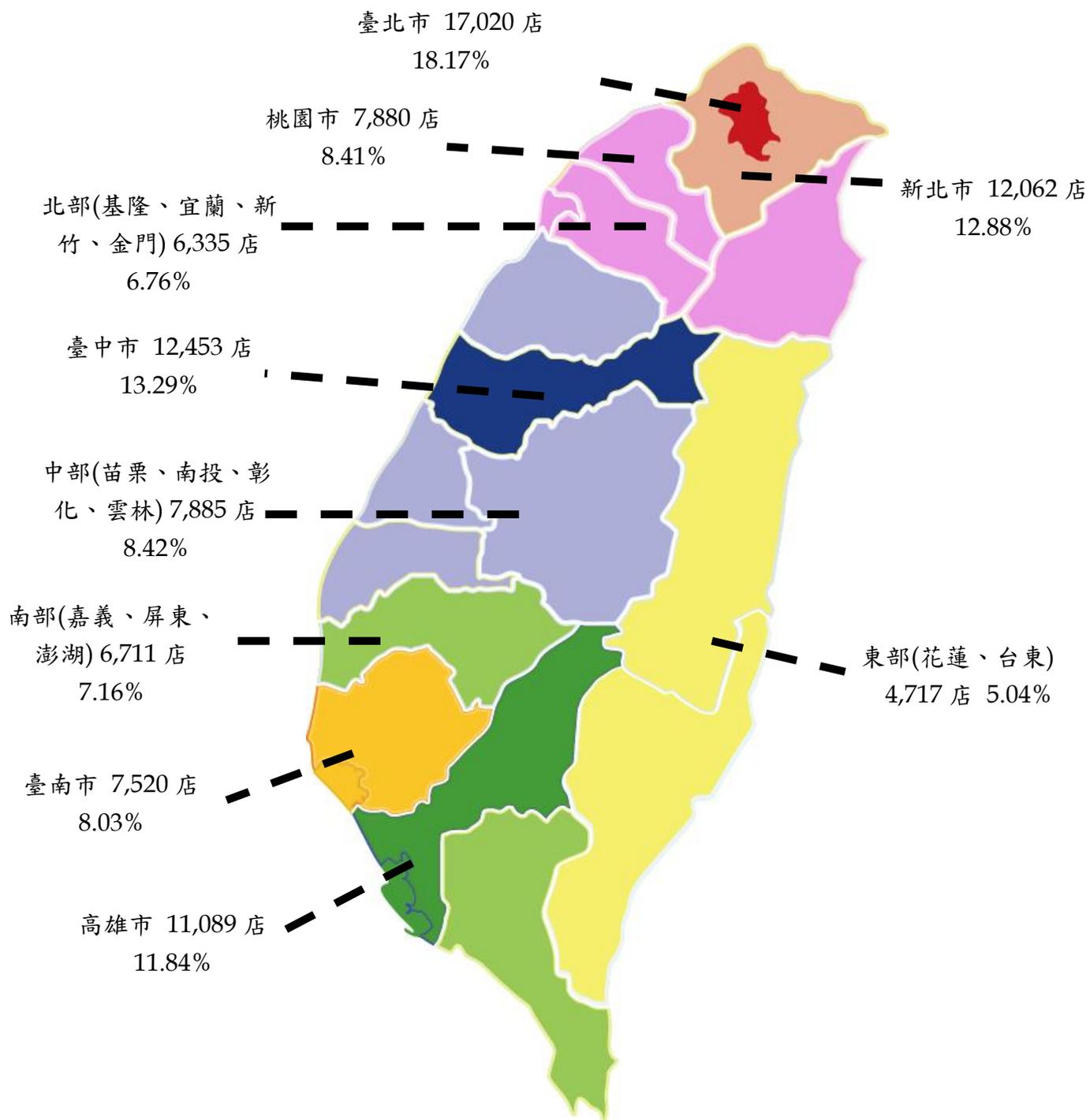
8、中部 (苗栗、南投、彰化、雲林)： 7,885店，佔本中心特店8.42%。

9、南部 (嘉義、屏東、澎湖)： 6,711店，佔本中心特店 7.16%。

10、東部 (花蓮、台東)： 4,717店，佔本中心特店 5.04%。

(註：以上為至110年12月本中心收單之Visa卡特約商店分佈統計)

## 聯卡中心特約商店分佈比例圖

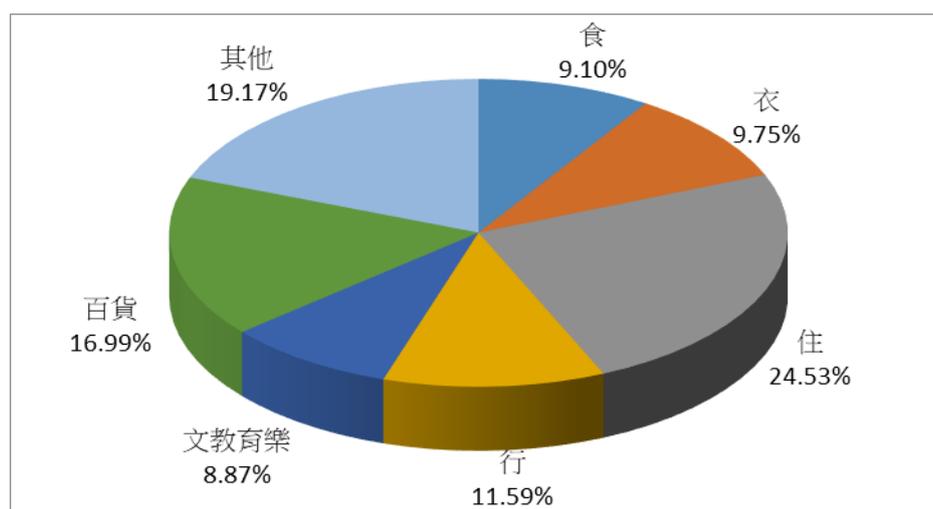


備註：依據 110 年 12 月份可簽帳特店資料(含分期付款店數)總計 93,672 店。

### (九) 特約商店形態及比例 (含分期付款店數)

- 1、食：包括飲食類、中西餐點、日韓料理及飲料小吃等8,526店，佔本中心特店9.10%。
- 2、衣：包括鞋類、皮件、服飾等9,131店，佔本中心特店9.75%。
- 3、住：包括旅館、裝潢及電器等22,982店，佔本中心特店24.53%。
- 4、行：包括機車、汽車、通運旅遊機票等類10,853店，佔本中心特店11.59%。
- 5、文教育樂：包括醫療、文教、運動、保健、娛樂等8,308店，佔本中心特店8.87%。
- 6、百貨：包括綜合大型百貨及超級市場等15,918店，佔本中心特店16.99%。
- 7、其他：包括禮品、光學器材、服務類及美容等17,954店，佔本中心特店 19.17%。

(註：以上為至 110 年 12 月本中心收單之 Visa 卡特約商店分佈統計)



## (十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態

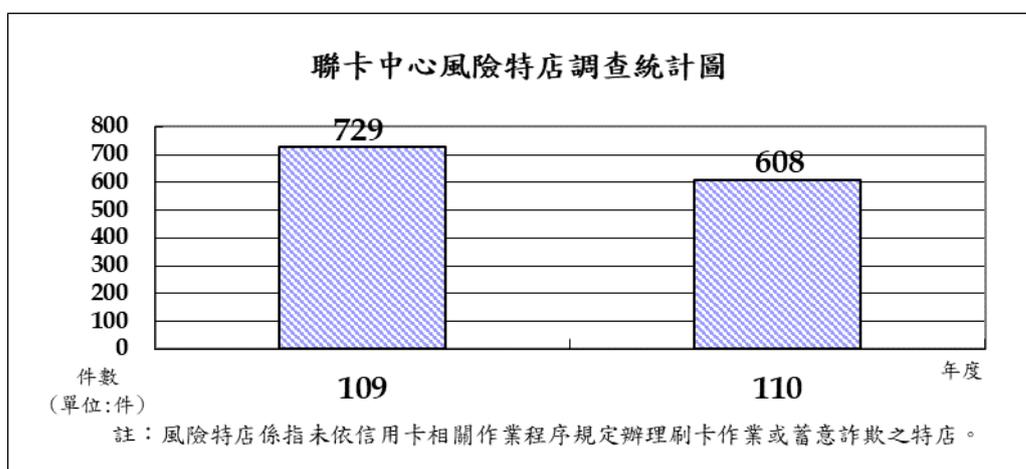
### 《業務範圍》

本業務係指本中心對所屬特約商店執行監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊。

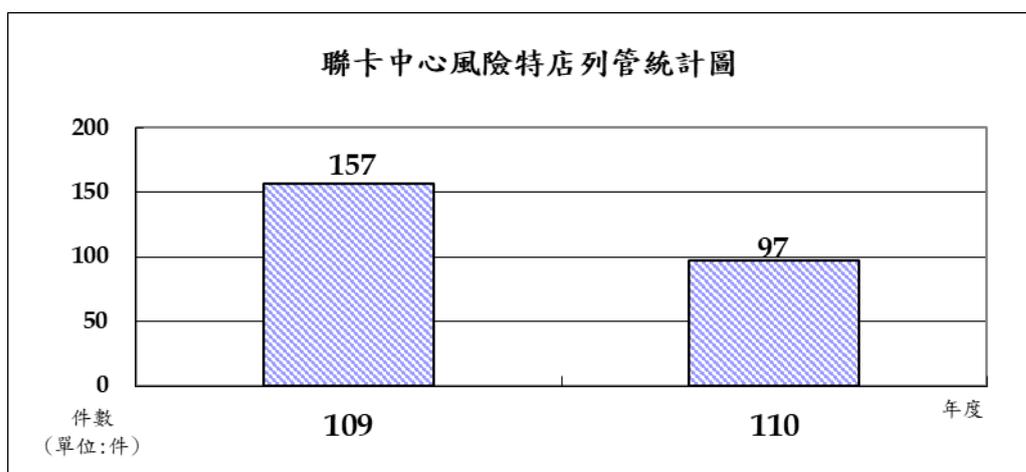
### 《業務統計》

#### 1、風險特店管制：

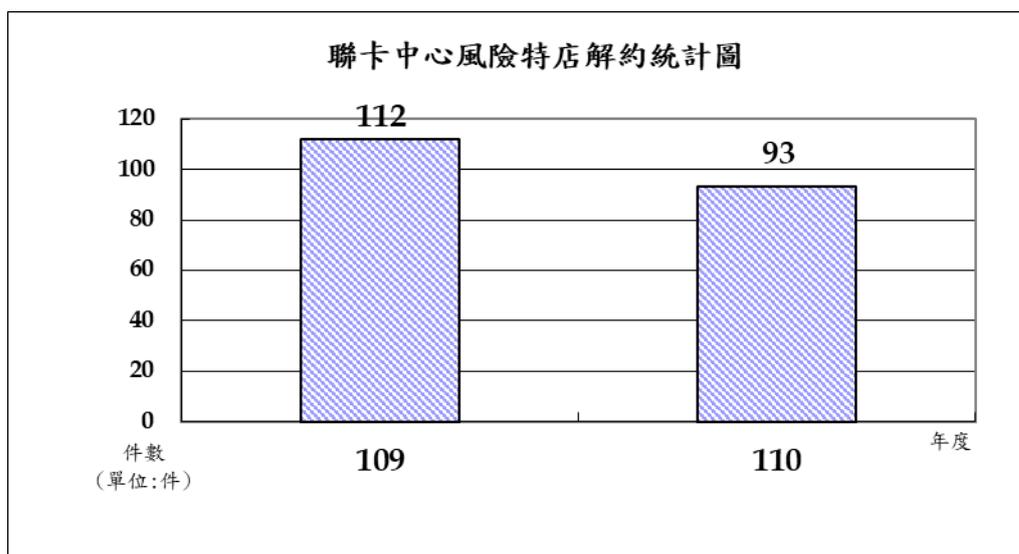
(1) 110年度調查件數為608件，較109年減少121件；



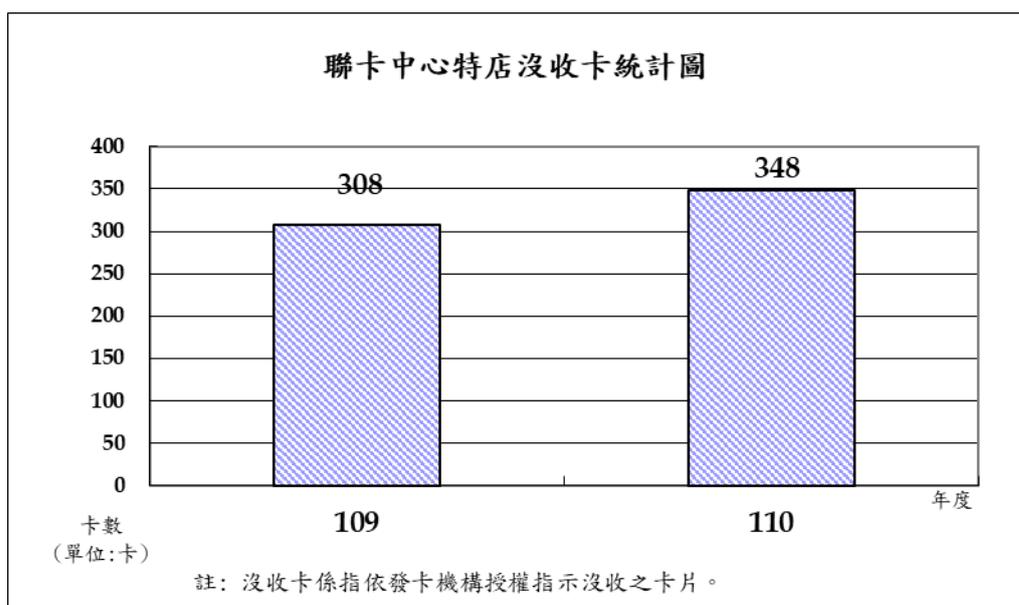
(2) 110年風險特店列管件數97件，較109年減少60件；



(3) 110年風險特店解約件數93件，較109年減少19件；



(4) 110年特店沒收卡數348卡，較109年增加40卡。

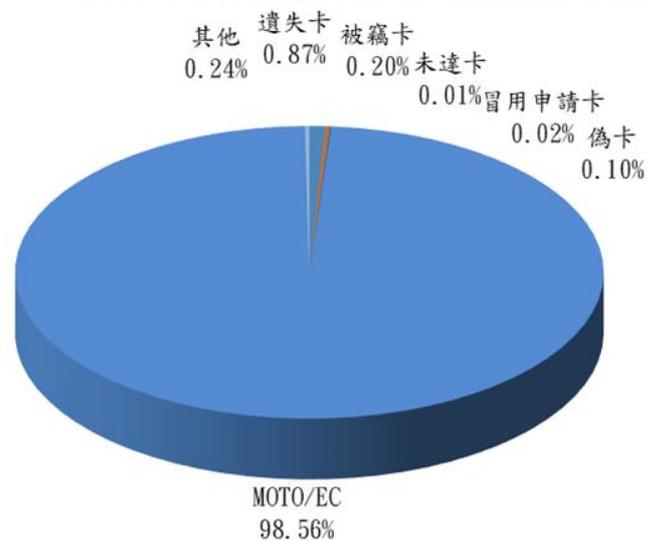


2、本中心會員機構發卡端通報疑似詐欺交易形態：

110年度，本中心會員機構總通報發卡端疑似詐欺交易約為新臺幣17億4,308萬元；其中分佈比例如列：

- (1) 遺失卡(持卡人卡片遺失而發生之詐欺交易)：1,505萬元(0.87%)。
- (2) 被竊卡(持卡人卡片被竊而發生之詐欺交易)：348萬元(0.20%)。
- (3) 未達卡(持卡人卡片遭到攔截而發生之詐欺交易)：16萬元(0.01%)。
- (4) 冒用申請卡(未經本人授權申請卡片而發生之詐欺交易)：36萬元(0.02%)。
- (5) 偽卡(未經發卡機構授權製作成變造卡片而發生之詐欺交易)：179萬元(0.10%)。
- (6) MOTO/EC(未經持卡人授權之非面對面交易而發生之詐欺)：17億1,800萬元(98.56%)。
- (7) 其他(無法歸類之詐欺交易)：424萬元(0.24%)

聯卡中心會員機構發卡端通報疑似詐欺交易形態統計圖



## (十一) 會員機構狀況

### 聯卡中心會員機構名錄 (截至110年12月31日)

機構名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路188號11樓	(02) 3327-7777
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段99號4樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市松山區光復南路35號1樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街42巷17弄10號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路399號5樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路87號3樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路17號6樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路168號地下一樓	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路188號3樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段50號6樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段182巷3弄33號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路二段85、87號9樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段207號3樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段36號2樓	(02) 2577-8577
星展(台灣)商業銀行	台北市內湖區瑞光路399號12樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路11巷31號8樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段210號6樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路一段88號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路33號12樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市東區大智路339號2樓	(04) 2280-5288
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段203號9樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路123號12樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段51號16樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路87號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段99號	(02) 8752-7000
連線商業銀行	台北市內湖區瑞光路333號3樓及4樓	(02) 6622-9524

備註：本中心會員機構共27家，110年度「將來商業銀行」尚未正式開業。

#### 四、本中心 110 年業務發展狀況

##### (一) 推動數位金融創新服務

##### 1、持續推動國內自有支付卡品牌TWIN Card(雙盈卡)專案：

(1)110 年 8 月獲金融監督管理委員會核准本中心與美國發現金融服務公司(Discover Financial Services, 簡稱 DFS) 全球網路介接合作業務，透過雙方策略聯盟合作，TWIN Card 可透過 DFS 全球網路與國際接軌，增加國外消費的便利性。

(2)配合本案所規劃之虛實融合與行動支付產品策略，已於 110 年 11 月完成 TWIN Card 3DS 驗證機制之作法規劃，朝建立 TWIN Card Local DS ( Directory Server )方向，與發卡機構 ACS、收單機構 3DS Server 串接，以提供持卡人安全的網路交易環境。

##### 2、電子商務(ACS)安全認證平台：

(1)本中心建置符合 EMVCo.、Visa、Mastercard 及 JCB 國際卡組織之「EMV 3-D Secure 安全認證服務平台」以提供兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務，截至 110 年 12 月為止已有 25 家發卡機構參加此服務。

(2)線上支付已成為主流銷售管道，已於 110 年 7 月將中心收單既有 3DS 1.0 特店全面導入 EMV 3DS 交易，以提升 EC 特店交易效率。

### 3、信用卡輔助持卡人身分驗證平台：

本中心建置「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」，支援電子支付機構及金融機構受理持卡人辦理申請信用卡及數位存款開戶之信用卡輔助身分驗證，為配合保險業可透過信用卡或金融機構轉帳扣繳收取保險費之身分驗證服務，已於110年1月擴增適用範圍至保險公司。

### 4、支付環境創新服務與通路推展：

(1)Üny 卡號綁定服務：因應非面對面交易市場成長及特店端對於卡號等敏感性資料安全儲存需求，持續推展通路導入中心「Üny 卡號綁定服務」，並拓展應用場景至保險公司續期投保，有效提升通路安全性及滿意度。

(2)持續推廣「電子票證交易作業平台」服務，完成美麗華、新東陽、郵政醫院、三新奧特萊斯、絕色影城、愛買等大型通路導入電票作業，提供特店便利整合之支付服務，簡化賣場櫃台空間，提升人員作業之便利性及滿意度。

(3)為擴大支付受理應用場域，持續與第三方支付與電子支付業者洽談「代收代付平台(PF)」、「收付訊息整合傳遞—轉接」合作模式，藉由設計一致性系統建置方向與業務原則，提升中心整體開發效率。

(4)順應新種業務市場發展與支付設備普及趨勢，規劃「SoftPOS 專案」導入手機感應收款 APP，任一具 NFC(Near Field Communication)功能之 Android 行動裝置安裝完認證合格的 APP 後，即可成為受理感應付款的設備，並規劃朝平台模式設計提供多收單行共用整併，共同創造規模經濟、促進產業合作。

#### 5、符合EMVCo. 國際標準QR Code 主掃服務：

自 107 年 11 月支援 EMV QR Code，截至 110 年 12 月，已有 21 家發卡機構、14 家收單機構、11 家發卡銀行 APP 以及臺灣行動支付 APP 支援 EMV QR Code 主掃交易，為因應市場多元支付應用管道，研議規劃 EMV QR Code 業務推廣方案，以提升特店通路端使用者消費體驗。

## (二) 提升數據應用功能及價值並持續推動信用卡交易資料公開

### 1、提升資料品質並定期開放資料：

(1) 中心開放資料集已於110年4月符合政府訂定之白金標章認證標準，並協助金管會參與「110年度政府資料開放獎勵活動」，榮獲金質獎第一組中央機關第1名。

(2) 為提供使用者快速獲取資料，並符合 Open API Specification (OAS) 標準，本中心已於110年12月將所有公開資料導入中心自建之 Open API 平台。

2、案例研析報告：本中心針對產業趨勢、民生消費及社會現象等不同主題，截至110年累計公開23篇案例研析並刊登於中心官網，提供產官學界作為產業分析及市場研究調查之運用。

3、建立詐欺風險預測模型：本中心協同金管會以「運用信用卡詐欺風險預測模型打擊盜刷犯罪」之提案，參加「2021總統盃黑客松」比賽，展現對資料開放與資料創新運用之重視，未來將持續優化詐欺偵測模型並研擬規劃導入實務應用。

4、同業比較分析報告：已於110年4月提供各信用卡機構前年度相關收單、發卡業務消費樣態及詐欺風險分析之同業比較分析報告，另，為使各信用卡機構更快速掌握業務發展方向，本中

心於 110 年 10 月起提高產製頻率由一年一次調整為一年兩次。

- 5、規劃大數據儀表板提供予信用卡機構及特約商店使用：為提升各信用卡機構及特約商店之加值服務，建立發卡及收單之信用卡機構儀表板，並持續製作特約商店儀表板，期能藉由與中心信用卡大數據平台介接，以視覺化圖像資訊瞭解市場概況，並規劃於 111 年提供給信用卡機構與推廣特店使用儀表板。

### (三) 系統流程數位化，提升作業效率

- 1、優化國內信用卡交易清算系統自 110 年 7 月起調整處理頻率為每日皆可接收並處理各參加機構之請款檔案，同時由系統檢核取代人工核對參加機構送件資料，提升作業效率。
- 2、於 110 年 3 月起，特約商店手續費及國內清算參加機構交換手續費改為開立電子發票，落實無紙化作業，提升作業服務品質並降低稅賦成本。
- 3、優化特店繳交服務費作業流程，於 110 年 3 月開立郵局虛擬帳戶繳款作業，降低人工處理作業時間，提升整體效益。

- 4、建置機器人QA：為打造更方便的業務諮詢環境，機器人QA已於110年10月上線，提供使用者透過文字機器人對談方式進行溝通，並持續優化機器人應答精準度，提升使用者體驗。

#### (四) 強化資訊安全及風險控管

- 1、規劃建置行動辦公室，以強化辦公室個人電腦設備安全及機動性，提升設備維護與管理效益，為疫情的變化或其它不可預期的災變事故做好萬全的準備，以達持續營運目的。
- 2、進行「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」之系統軟、硬體升級計畫並規劃強化即時偵測與自動比對效能，以提升整體系統效能。
- 3、持續深化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。

## **(五) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策**

- 1、持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業，適時修正相關內控制度，檢視風險胃納政策、風險因子及風險評估方法並持續舉辦內、外部防制洗錢及打擊資恐在職訓練，以提高專責主管、專責人員及全體同仁洗錢防制專業知識與風險意識。
- 2、規劃優化防制洗錢及打擊資恐資訊系統，推動定審作業自動化，完善客戶資料及基本資料之正確性並強化交易資料之運用。

## **(六) 響應政府防疫、紓困、振興等三大政策方針**

- 1、因應新冠病毒疫情，本中心啟動復北辦公室、頂埔資訊中心分地及輪流居家辦公與台中、高雄辦事處輪替居家辦公，降低人員聚集傳染風險，並投保法定傳染病健康保險及疫苗接種保險，提升同仁防疫期間之醫療保障。
- 2、本中心重啟對特約商店 4 項紓困措施：(1)免徵收商店服務費(2)免徵收特約商店 MPOS 使用費(3)暫緩催收特約商店違約帳款(4)暫緩催收特約商店端末機未回殘值，協助降低特約商店因疫情而產生之業務衝擊。

- 3、配合經濟部中小企業處於 110 年 9 月 22 日開始實施「數位振興五倍券」活動，本中心作為 21 家發卡機構與五倍券平台之資料傳輸介接平台，開發 API 介接規格、統整信用卡回饋作業原則，俾利民眾使用振興五倍券，以提升國內支付卡產業之處理效益。

#### (七) 積極參與各項金融活動及教育推動，活絡產官學界金融交流合作

- 1、為推動金融科技發展，由金融服務業聯合總會建置「金融科技共創平台」，並於平台下設置「能力建構組」、「數據治理組」、「監理科技組」及「廣宣交流組」四個執行小組推動金融科技發展路徑圖措施，中心身為數據治理組成員，協助研擬跨市場、跨機構客戶資料共享之相關機制與規範。
- 2、持續參與 FIDO 國際標準組織、中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」及「北威顧問」會員機構，獲取全球金融數位創新應用趨勢暨技術發展情形、了解 Fintech 最新資訊，增加與領域專家交流之機會。
- 3、本中心由劉董事長擔任與談人於 110 年 3 月 24 日參加由經濟

日報主辦、本中心及財金公司協辦「金融座談巡迴系列」-主題「迎接金融無所不在的新時代」於銘傳大學舉辦之校園講座，使金融知識走入校園，讓大學學子了解最新金融趨勢與政策方向。

4、本中心以共同主辦單位與工商時報於110年5月至8月舉辦第一屆「工商時報數位金融獎」競賽活動，由劉董事長擔任評審團總召集人參加頒獎典禮，激勵臺灣金融市場的創新動能與健全發展。

5、本中心參與110年10月26日至11月25日「FinTech Taipei 2021 台北金融科技展」及「FinTech Taipei Forum 2021 台北金融科技國際論壇暨研討會」活動，強化本中心數位轉型發展及主要業務宣導。