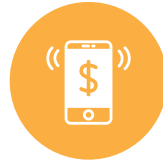




財團聯合信用卡處理中心  
National Credit Card Center of R.O.C.



**ANNUAL REPORT 2018**

**107 年度年報**

<https://www.nccc.com.tw>

# 目錄 Contents

## 02 壹、前言

## 06 貳、組織簡介

- 06 一、中心簡介
- 06 二、重大沿革
- 10 三、組織系統及員額概況
- 13 四、董監事名錄

## 14 參、業務經營及統計說明

- 15 一、授權轉接及清算作業
  - 15 | (一) 信用卡授權轉接中心業務
  - 16 | (二) 國內清算作業
  - 18 | (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業
- 20 二、收單作業
  - 20 | (一) 特約商店型態及比例
  - 21 | (二) 特約商店分佈比例
  - 22 | (三) 收單特約商店數量
  - 22 | (四) 簽帳端末機裝機狀況
- 23 三、共通性作業平臺
  - 23 | (一) 會員機構信用卡發卡業務
  - 24 | (二) 分期付款作業平臺
  - 25 | (三) 持卡人網路交易安全認證服務
  - 25 | (四) 刷卡優惠平臺

26 | (五) 信用卡 ATM 預借現金業務

26 | (六) 紅利扣抵平臺業務

26 | (七) 政府規費相關業務

27 | (八) 電子票證交易作業平臺

## 28 四、詐欺防制作業

28 | (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖

29 | (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖

## 30 肆、業務績效

31 | 一、107 年度工作成果

36 | 二、未來展望

## 38 伍、年度中心大事紀

39 | 一、107 年度中心大事紀

46 | 二、活動紀事

## 48 附錄：會員機構名錄

# 壹

## 前言



綜觀民國 107 年全球經濟，全球經濟成長率雖維持在 3%，然而中美貿易協商漸趨對立帶來的國際局勢動盪，我國進出口貿易亦受連帶影響，國內需求成為經濟成長主要來源。根據行政院主計總處統計，107 年我國經濟成長率為 2.6%，國內需求方面受到股市表現熱絡及薪資穩健增長的影響下，民間消費成長率達 3.07%，信用卡市場亦維持穩定成長趨勢，根據金融監督管理委員會統計，總流通卡數約 4,403 萬張，全年簽帳金額較 106 年成長 9.93%，達新臺幣 2.88 兆元，再創歷史新高。各項業務指標屢創新高乃受惠於信用卡支付環境日益健全、行動支付與創新科技之興起，以及政府積極推動電子支付普及化等因素，提升消費者使用信用卡消費之意願，促使信用卡市場維持穩定成長趨勢。

配合政府「電子支付比率五年倍增計畫」，本中心持續推廣「公務機關信用卡繳費平臺」，107 年參加之公務機關、國營事業及公立醫療院所家數達 1,424 家、交易金額較 106 年成長近兩倍，達 192 億，本中心規劃自建之「公立醫療院所信用卡繳費 APP」，已於 108 年 1 月上線，提供民衆支付服務及整合醫療管理，如預約、查詢掛號及領藥通知等，打造更便利、完善之電子支付環境。

因應行動支付之發展趨勢，本中心授權轉接暨清算系統已於 107 年 11 月支援國內 EMVCo. 國際標準 QR Code 共通規格，共計有 16 家發卡機構及 6 家收單機構正式啓用，攜手開創我國金融業進入掃碼支付新紀元，打造共通 QR Code 支付生態圈，並於中心特店桃園機場排班計程車正式上線，為民衆開創掃碼支付全新體驗。日後將持續推出不同場域的應用場景，提升持卡人快速付款的消費體驗，優化我國信用卡支付環境。

為響應主管機關推動國際行動支付於國內上線之政策（如 Apple Pay、Samsung Pay 及 Google Pay 等），本中心持續協助會員機構導入國際行動支付服務，並於 107

年 6 月與 JCB 信用卡國際組織合作完成 ÜTS 代碼庫 (Üny Token Vault) 建置，支援我國發行之 JCB Apple Pay 手機信用卡代碼化交易上線，有助於強化交易安全、提升產業效率並活絡行動支付市場發展。

為發展國內支付產業基礎建設，提供符合國內持卡人消費習慣的支付服務，本中心於 107 年 7 月與發現金融服務公司 (Discover Financial Services LLC) 簽署合作協議，規劃建置國內自有支付卡品牌，透過雙方策略聯盟合作，國內自有品牌支付卡可透過 DFS 遍及全球 190 國家、4200 萬家特約商店及 200 萬臺 ATM 的網路與國際接軌，增加國外消費的便利性，另為增加國內商店受理多元化國際信用卡支付功能，本中心與會員機構新增 Discover 及 Diners 國際卡品牌之收單服務，提供外籍旅客持卡購物消費之便利環境。

電子票證方面，本中心辦理之電子票證交易作業平臺服務，自 107 年 11 月開始收受有錢卡，並將刷卡機整合信用卡及電子票證四家業者包括一卡通、悠遊卡、愛金卡、有錢卡，提供端末設備供電子票證發行機構共用，以充分運用既有資源並節省佈建設備成本，對於促進我國支付產業發展具有重大效益。

本中心亦持續推動信用卡交易資料開放，延續開放 107 年度六大產業及全臺六都十六縣之信用卡交易資料於政府資料開放平臺及中心官網，供各界參考及自由加值運用，同時致力於提升資料品質，開放資料集皆獲得「資料開放金質獎」之金標章肯定，並受金管會推薦參加國發會舉辦之「資料開放應用獎」票選活動，獲民衆票選為第三高票。

為提升信用卡交易數據之資料加值應用效益，本中心刊登六篇信用卡大數據之研究成果報告於中心官網，並彙整發行「大數據平臺 - 案例分享與統計輯要」第二刊，寄送

至各政府機關、銀行機構及全臺各大圖書館等，供產官學民各界於學術研究、產業發展及政策制定之參考，落實資訊分享及普惠金融之目的。

邁向 108 年，全球行動支付與金融科技創新的浪潮方興未艾，本中心將秉持引領支付卡市場發展之使命，掌握數位金融的脈絡、導入新興支付科技應用，完善國內信用卡支付環境，提供更安全、便利的支付服務，促進經濟發展並推動臺灣成為無現金社會。同時，本中心亦將持續支持關懷社會、政策宣導等公益活動，以善盡企業社會責任。



董事長 劉燈城

# 貳

## 組織簡介



## 一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化／國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

## 二、重大沿革

- 民國 68 年 ▼ 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
- 民國 70 年 ▼ 財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
- 民國 72 年 ▼ 「聯合簽帳卡處理中心」正式成立，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
- 民國 77 年 ▼ 配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，財政部宣告廢除「一人一卡」限制，增加循環信用之功能，並核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
- 民國 78 年 ▼ 與 VISA 國際卡組織合作推出「VISA 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。
- 民國 78 年 ▼ 由於市場業務不斷擴大，於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。
- 民國 80 年 ▼ 隨業務持續擴展，續與 MasterCard 國際卡組織在臺發行「MasterCard 國際信用卡」。

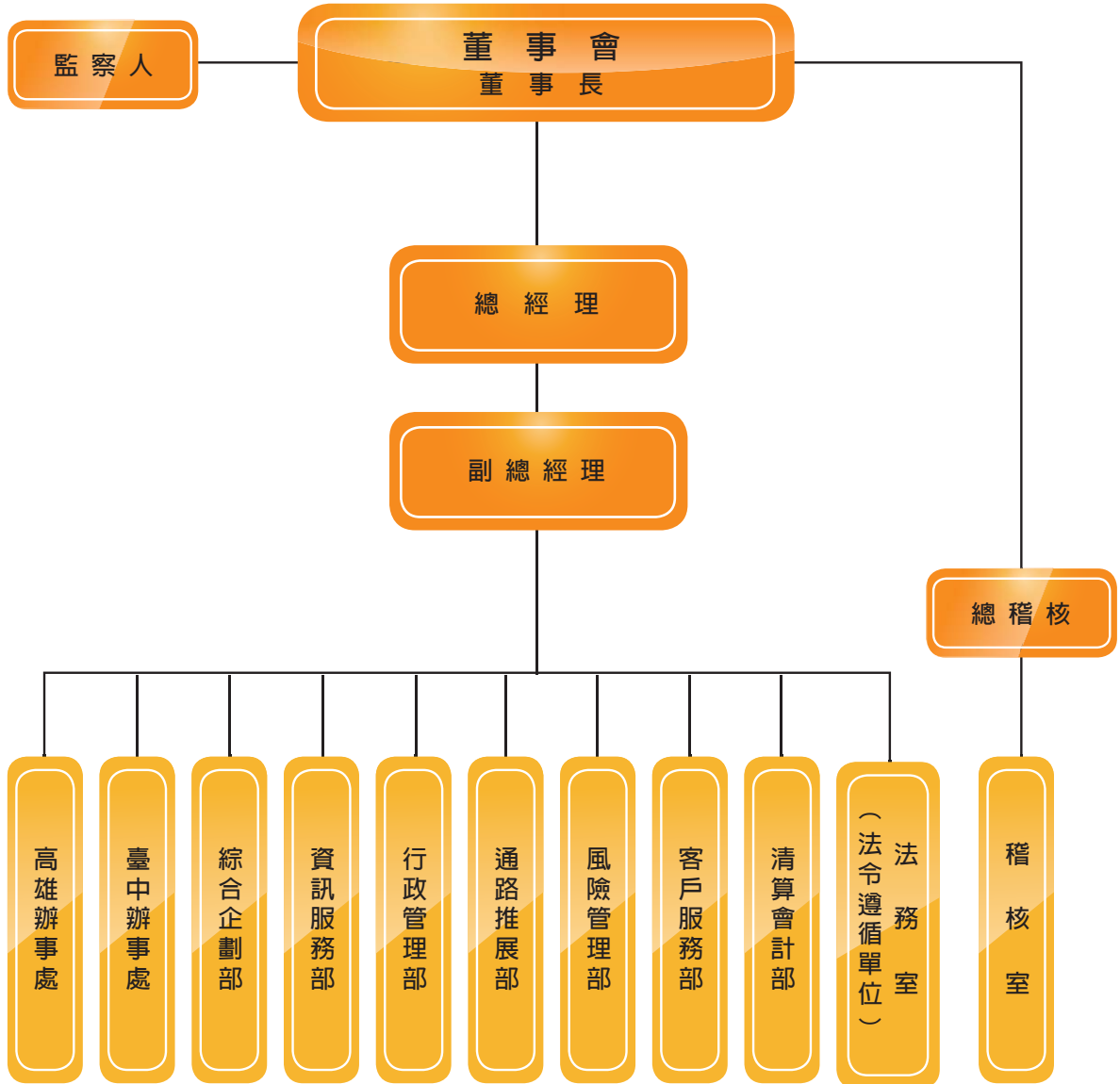


- 民國 82 年 ▼ 因應中部地區業務發展需要，於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。
- 民國 83 年 ▼ 將 JCB 國際卡組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供民衆多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
- 民國 85 年 ▼ 開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。
- 民國 86 年 ▼ 與 VISA 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
- 民國 89 年 ▼ 完成自建信用卡國內清算處理系統。
- 民國 91 年 ▼ 配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。
- 民國 93 年 ▼ 配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。
- 民國 96 年 ▼ 為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO27001 資訊安全認證。
- 民國 98 年 ▼ 配合兩岸金融政策發展，於民國 98 年獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀聯卡(包含信用卡及轉帳卡)於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
- 民國 99 年 ▼ 獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
- 民國 100 年 ▼ 為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
- 民國 101 年 ▼ 正式啓用專業機房「頂埔資訊中心」，是本中心永續經營之發展里程碑。
- 民國 102 年 ▼ 為符合「個人資料保護法」，建立個資保護之內控制度，於民國 102 年取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。

- 民國 103 年 ▼ 為打造「金流信任服務管理平臺」(簡稱 PSPTSM)，建立穩定、安全之金融支付系統，本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啓臺灣行動支付新紀元。
- 民國 104 年 ▼ 「竹北異地備援中心」正式啓用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。
- 民國 105 年 ▼ 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，及因應數位金融科技之虛實整合應用，建置「公務機關信用卡繳費平臺」、建立信用卡大數據平臺資料庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。
- 民國 106 年 ▼ 配合「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」之推動，包括公務機關信用卡繳費平臺擴展通路至公立醫療院所之醫療費用；提供電子票證交易整合作業平臺服務，整合型端末設備供電子票證發行機構共用；積極推動信用卡小額支付平臺；以及支援代碼化交易轉接國內、外 TSP，為國內行動支付技術奠基。
- 民國 107 年 ▼ 因應全球行動化與數位金融發展趨勢，以及配合主管機關電子支付倍增政策，本中心規劃國內自有支付卡品牌，於 7 月與「發現金融服務公司 (Discover Financial Services LLC)」簽署合作協議，國內自有支付卡可透過 DFS 與國際接軌，增加國外消費的便利性。並積極推動臺灣電子支付發展，全面導入符合 EMVCo. 國際標準規範 QR Code 主掃模式 (Merchant Presented Mode) 作業，打造金融共通 QR Code，以拓展電子支付使用場域。

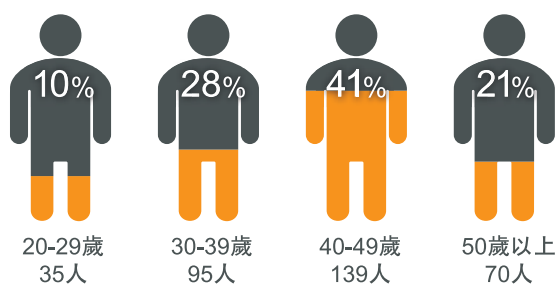
### 三、組織系統及員額概況

#### (一) 組織系統



## (二) 員額概況

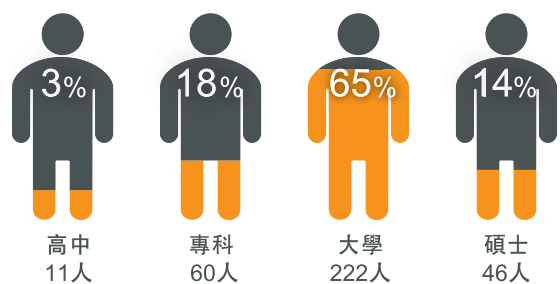
### ▼ 職員年齡統計



### 年齡統計

年齡別	人數	%
20-29 歲	35	10
30-39 歲	95	28
40-49 歲	139	41
50 歲以上	70	21
合計	339 人	
平均年齡	42.87 歲	
平均服務年資	15.3 年	

### ▼ 職員學歷統計



### 學歷統計

學歷別	人數	%
高中	11	3
專科	60	18
大學	222	65
碩士	46	14

### (三) 主管名錄

單位	職稱	姓名
聯合信用卡處理中心	總經理	林棟樑
聯合信用卡處理中心	副總經理	朱漢華
聯合信用卡處理中心	副總經理	黃國鴻
聯合信用卡處理中心 稽核室	總稽核	邱挽強
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	資深協理	陳德和
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	姚若蘭
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	林綱維
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王曉蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 風險管理部	資深協理	李錦堯
聯合信用卡處理中心 通路推展部	資深協理	蔡承志
聯合信用卡處理中心 法務室	法遵長	許春芬
聯合信用卡處理中心 高雄辦事處	主任	黃尚質
聯合信用卡處理中心 臺中辦事處	主任	徐詔臨

## 四、董監事名錄



第十二屆董監事合影

職 稱	姓 名
董事長	劉燈城
董 事	王榮周
董 事	吳東亮
董 事	李偉正
董 事	林吉甫
董 事	林棟樑
董 事	林蕙君
董 事	張兆順
董 事	王立群
董 事	陳國世
董 事	陳聖德
董 事	曾國烈
董 事	董瑞斌

職 稱	姓 名
監察人	楊俊偉
監察人	徐鋒志
監察人	蔡永義



## 業務經營及統計說明

## 一、授權轉接及清算作業

### (一) 信用卡授權轉接中心業務

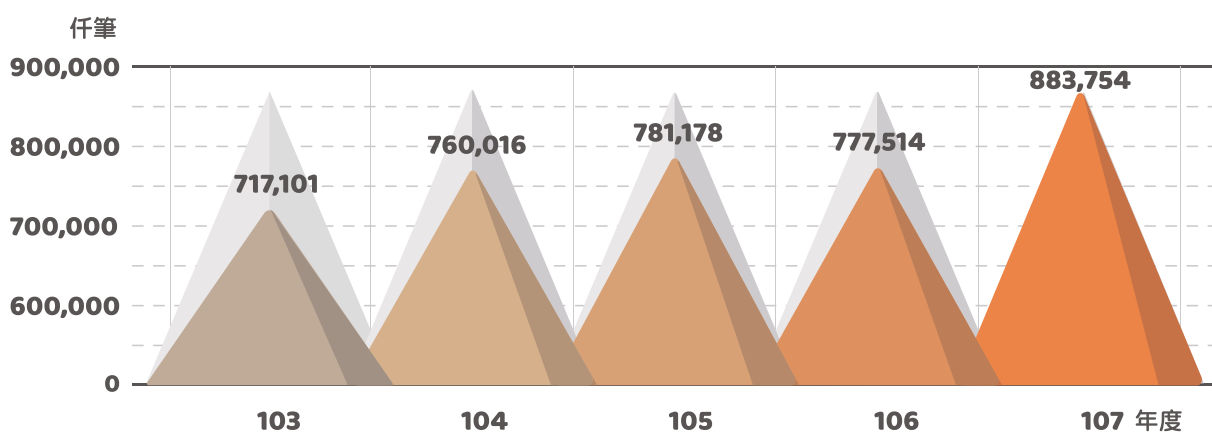
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，成立「信用卡授權連線核心」，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線核心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際卡組織介接，代為轉接交易授權訊息。

#### 《業務範圍》

- 1、我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

#### 《業務統計》

交易筆數：107 年度本中心轉接授權交易 883,754 仟筆。相較 106 年度 777,514 仟筆，年度增加 13.66%，詳如下圖。





## (二) 國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行卡交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

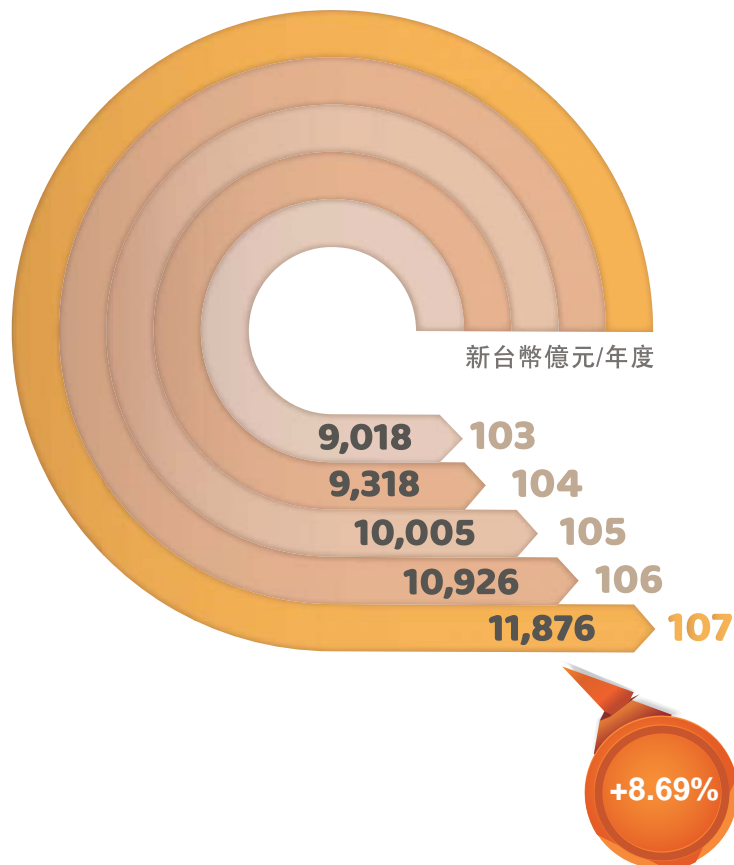
- 1、配合政策執行，建立國內清算作業規章。
- 2、處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
- 3、國內交易於國內完成清算，提升作業效率。

### 《業務範圍》

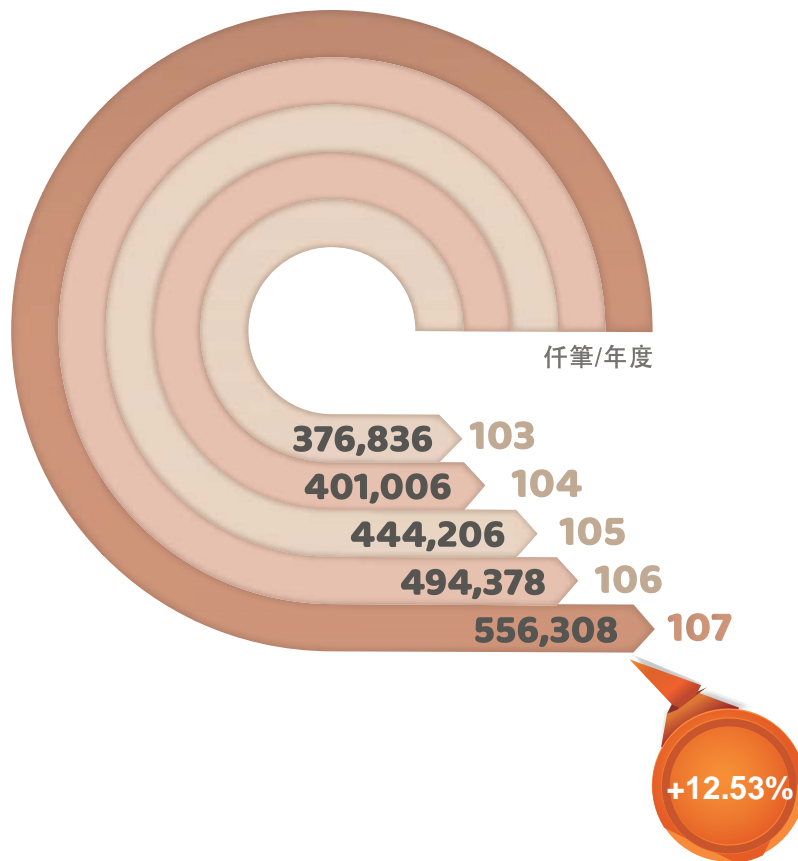
國內清算作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 38 家。

### 《業務統計》

- 1、簽帳金額：107 年度國內清算簽帳金額為新臺幣 11,876 億元。相較 106 年度新臺幣 10,926 億元，年度成長率為 8.69%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：107 年度國內清算簽帳筆數為 556,308 仟筆。相較 106 年度 494,378 仟筆，年度成長率為 12.53%，詳如下圖：



### (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

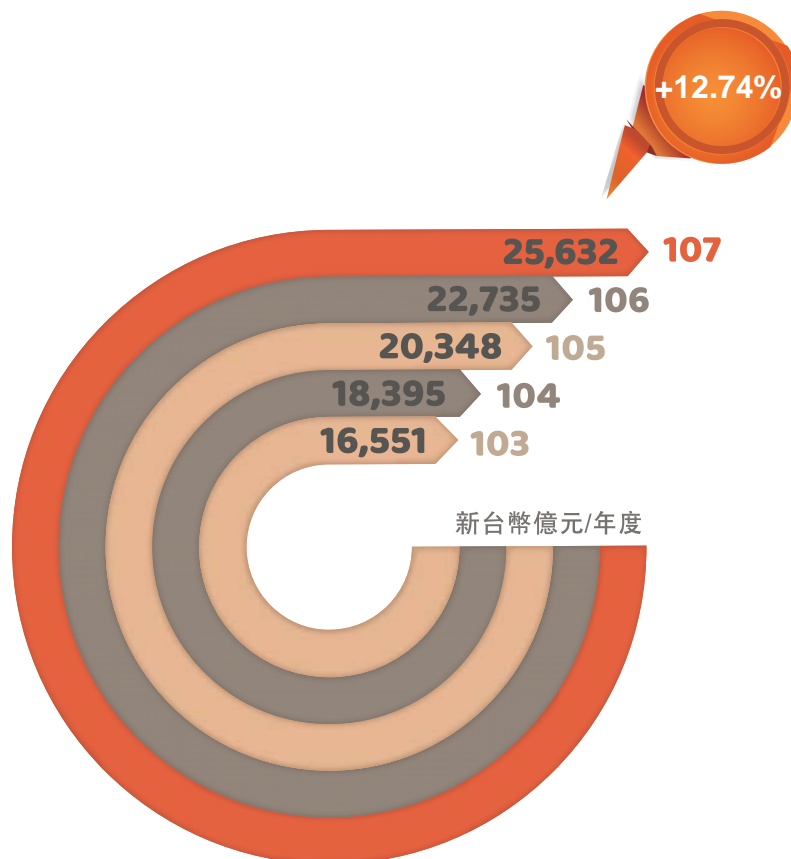
- 1、統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
- 2、集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
- 3、定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

#### 《業務範圍》

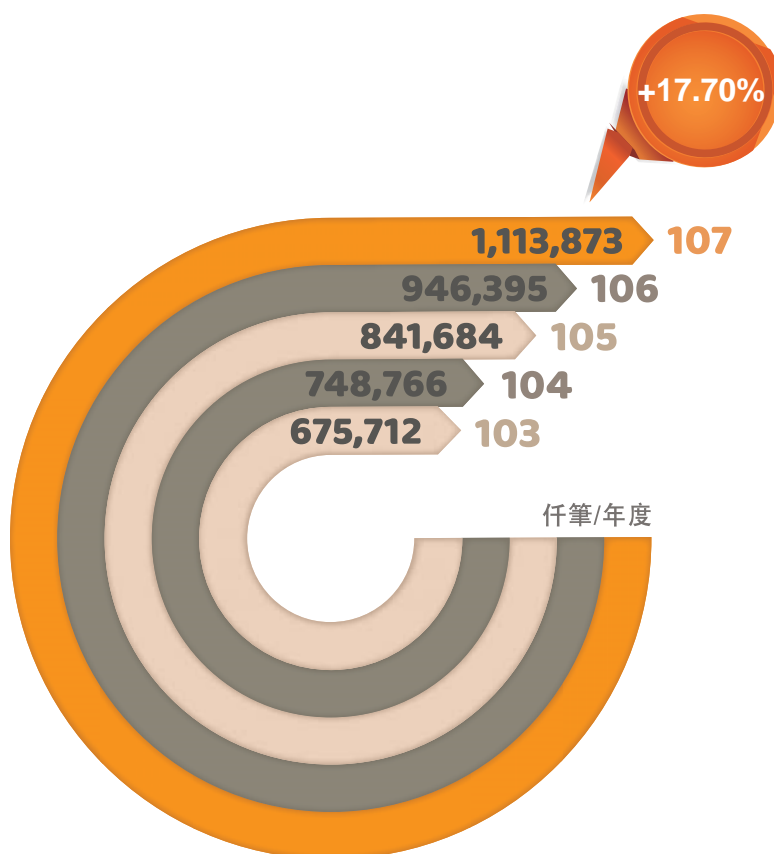
會員機構發卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 26 家。

#### 《業務統計》

- 1、簽帳金額：107 年度簽帳金額為新臺幣 25,632 億元。相較 106 年度新臺幣 22,735 億元，年度成長率為 12.74%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：107 年度簽帳筆數為 1,113,873 仟筆。相較 106 年度 946,395 仟筆，年度成長 17.70%，詳如下圖：



## 二、收單作業

所謂收單作業，除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設…等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

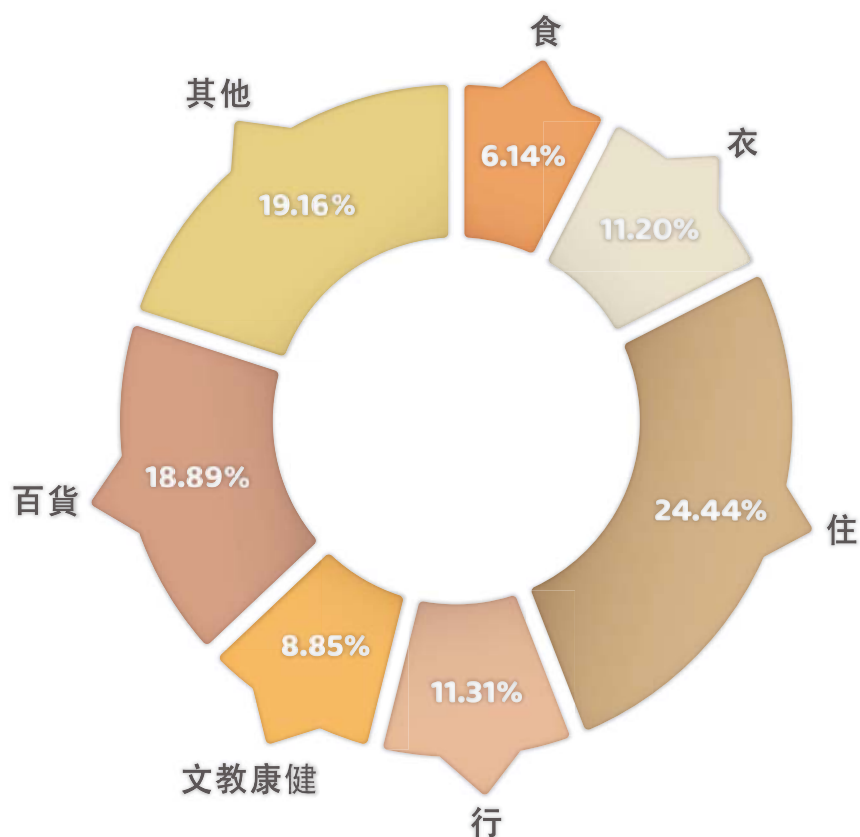
### 《業務範圍》

本中心收單作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB、DFS(Discover/Diners)、銀聯卡及臺灣 Pay(原 Smart Pay)，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部份收單服務作業。

### 《業務統計》

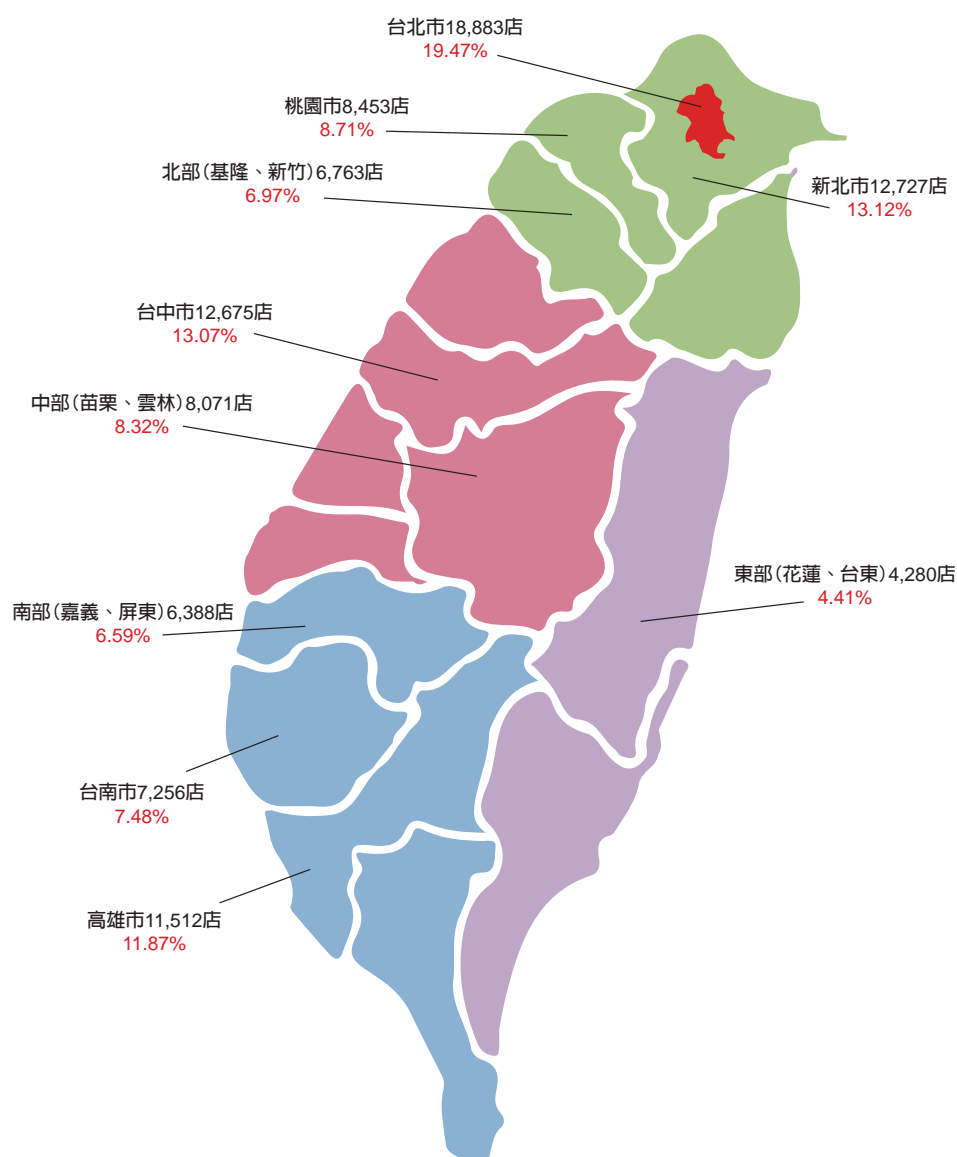
#### (一) 特約商店型態及比例

截至 107 年 12 月份收單特約商店數 (含分期付款店數) 共計 97,008 店，其中食型態行業為 5,959 店、衣型態行業為 10,863 店、住型態行業為 23,707 店、行型態行業為 10,975 店、文教康樂型態行業為 8,589 店、百貨型態行業為 18,328 店、其他型態行業為 18,587 店，各型態行業分佈比例如下圖：



## (二) 特約商店分佈比例

截至 107 年 12 月份收單特約商店數 (含分期付款店數) 共計 97,008 店，其中臺北市為 18,883 店、新北市為 12,727 店、桃園市為 8,453 店、臺中市為 12,675 店、臺南市為 7,256 店、高雄市為 11,512 店、北部為 6,763 店、中部為 8,071 店、南部為 6,388 店、東部為 4,280 店，各直轄、縣市分佈比例如下圖：



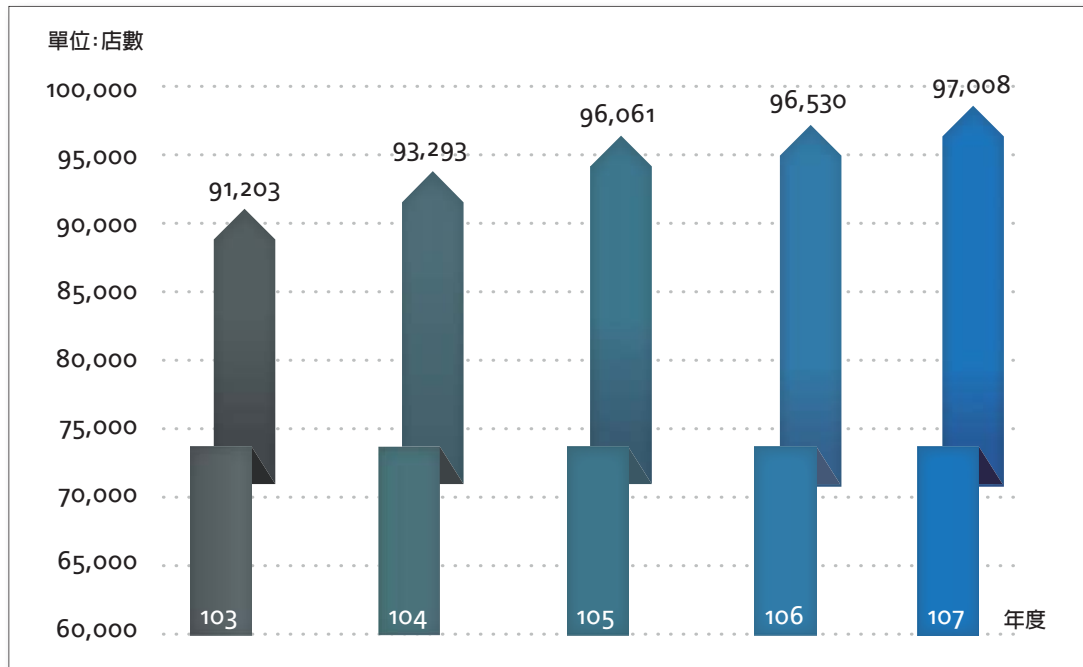
臺北市 共 18,883 店，19.47%  
新北市 共 12,727 店，13.12%  
桃園市 共 8,453 店，8.71%  
臺中市 共 12,675 店，13.07%  
臺南市 共 7,256 店，7.48%  
高雄市 共 11,512 店，11.87%

北部(基隆、新竹地區) 共 6,763 店，6.97%  
中部(苗栗、雲林地區) 共 8,071 店，8.32%  
南部(嘉義、屏東地區) 共 6,388 店，6.59%  
東部(花蓮、臺東地區) 共 4,280 店，4.41%

總計 97,008 店

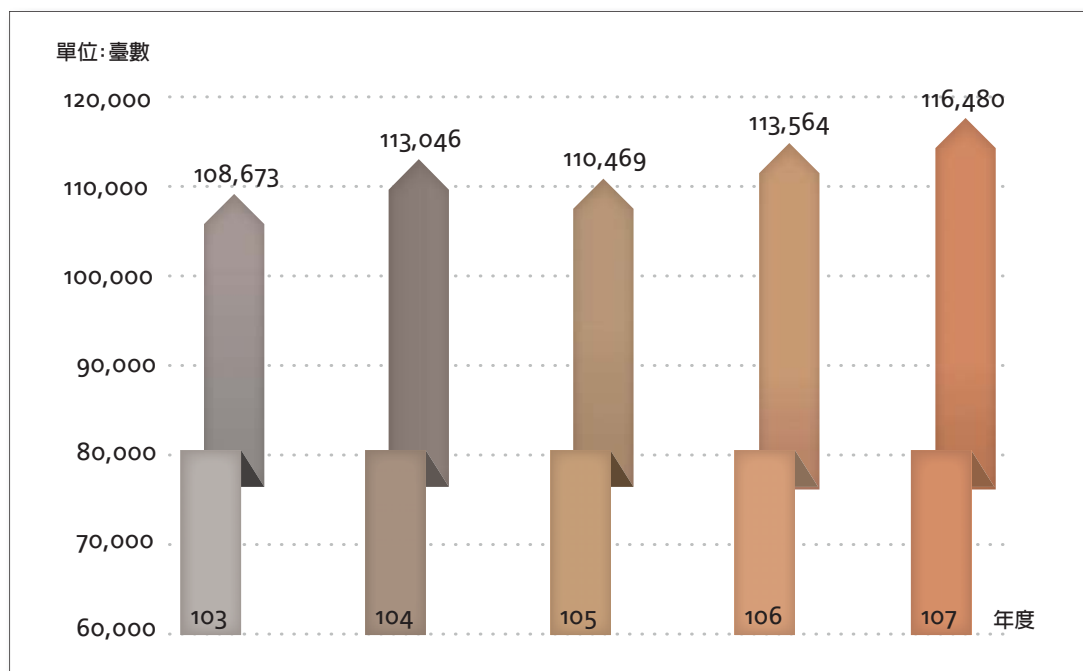
### (三) 收單特約商店數量

截至 107 年 12 月收單特約商店數 ( 含分期付款店數 ) 計 97,008 店，較去年同期 (106 年 12 月) 約成長 0.50%，詳如下圖：



### (四) 簽帳端末機裝機狀況

截至 107 年 12 月簽帳端末機裝機數量 ( 含本中心及特約商店自購機臺、虛擬端末機 ) 為 116,480 臺，較去年同期 (106 年 12 月) 約成長 2.57%，詳如下圖：



### 三、共通性作業平臺

#### (一) 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民衆的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，信用卡數急遽增加，近年成長趨勢稍緩，流通卡數穩健遞增。

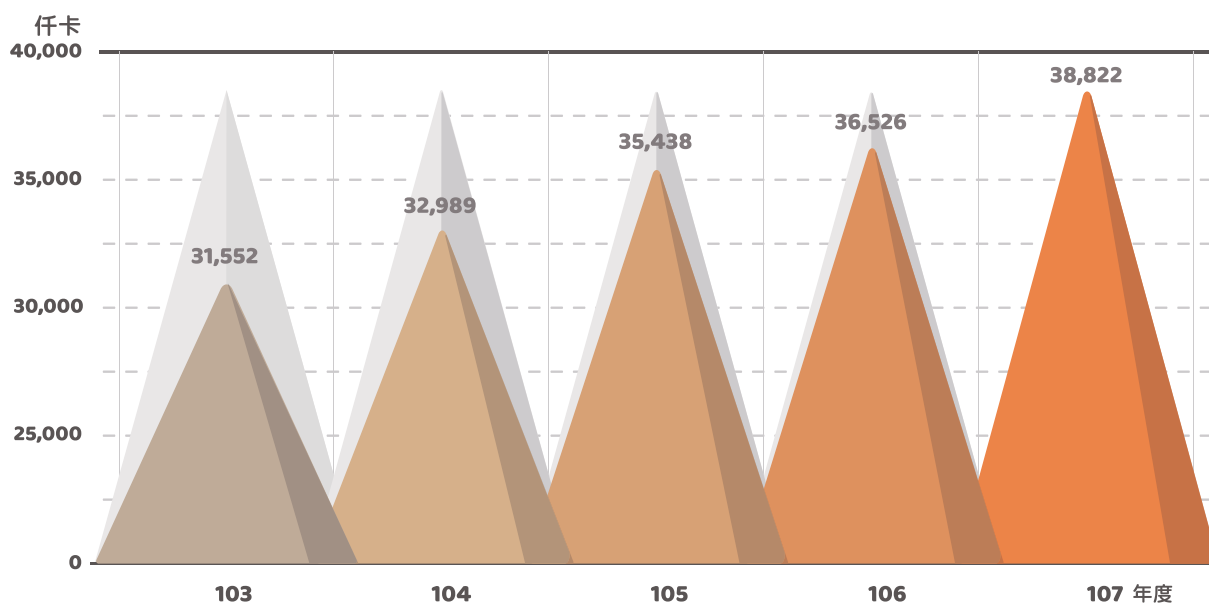
##### 《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡片。

##### 《業務統計》

累積流通卡數：107 年度本中心會員發行卡片之流通卡數共 38,822 仟卡。相較 106 年度 36,526 仟卡，年度成長率為 6.29%。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。】





## (二) 分期付款作業平臺

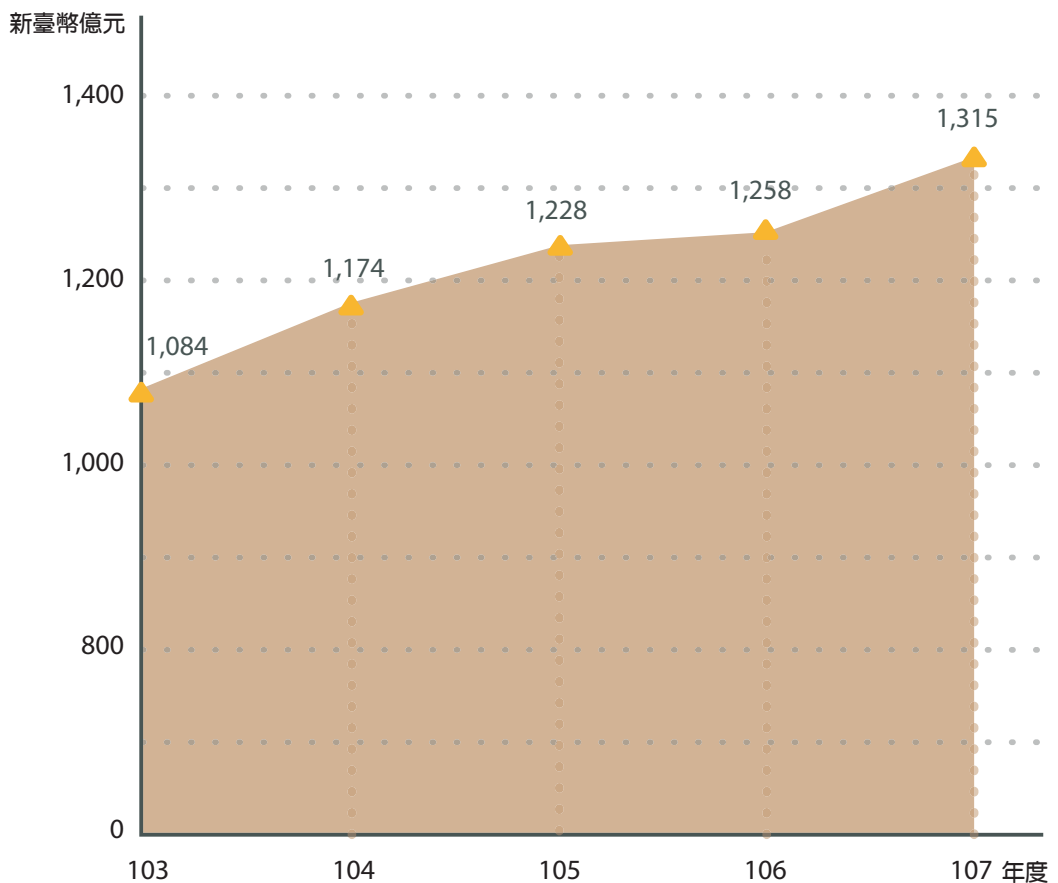
本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平臺，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

### 《業務範圍》

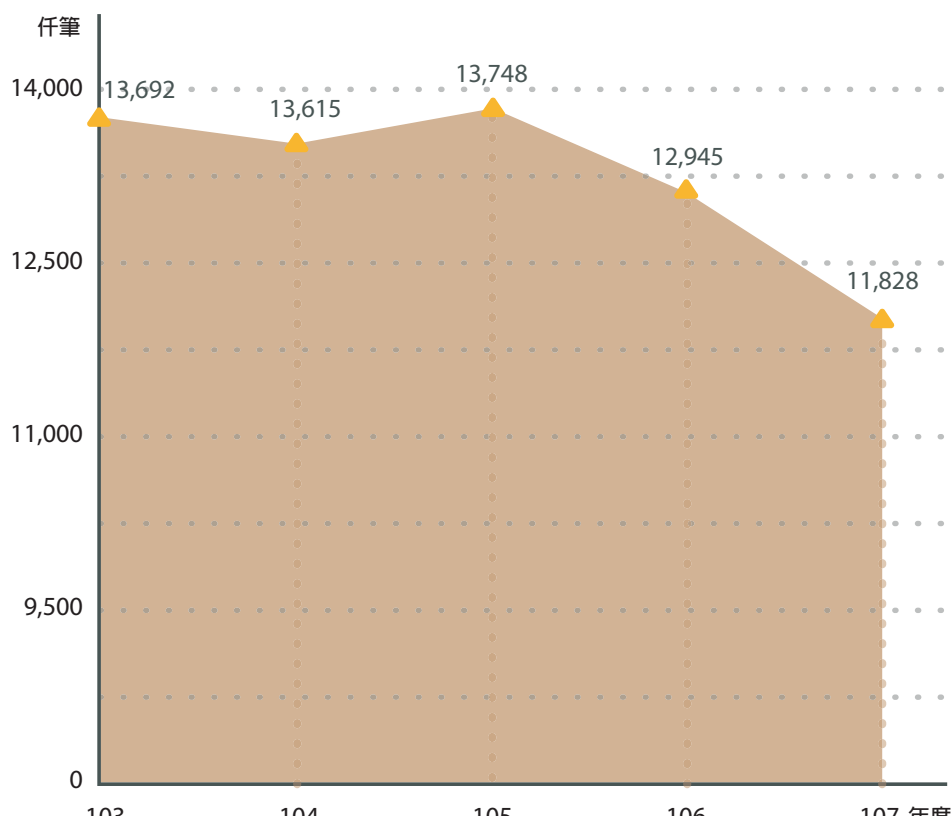
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

### 《業務統計》

1、簽帳金額：107 年分期付款簽帳金額為新臺幣 1,315 億元，相較 106 年度新臺幣 1,258 億元，年度成長率為 4.6%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：107 年分期付款簽帳筆數為 11,828 仟筆，詳如下圖：



### (三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提升信用卡網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心提供「ACS(Access Control Server) 網路交易安全認證服務」，俾利發卡機構之持卡人可透過身分註冊及密碼驗證方式進行更安全之信用卡網路購物交易。本服務具備完整性功能，並通過國際支付卡產業安全標準協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構查核，可同時支援 VISA Verified by VISA、MasterCard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證。

### (四) 刷卡優惠平臺

本中心於 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查核優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。107 年共舉辦 30 場活動，參與機構共計 98 家次，參與活動特店共計 3,846 店。

### (五) 信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與收單會員機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具 (自動櫃員機) 進行預借現金交易。持卡人可持 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙 (如下圖) 之 ATM 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含：

- 1、本中心加值應用平臺國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、VISA PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、MasterCard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務



### (六) 紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (On-line) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

### (七) 政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路，開發建置「公務機關信用卡繳費平臺」服務，提供民衆於公務機關申辦業務時可使用信用卡臨櫃繳納規費及帳款，以及於公立醫療院所支付醫療費用 (不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目)，同時，本平臺系統可介接公務機關及公立醫療院所官方網站及 APP，讓民衆可用信用卡於公務機關及公立醫療院所的官方網站及 APP 繳費。另為提供多元繳費管道，本中心已啟動建置平臺手機 APP-ÜnyCare，並結合公立醫療院所各項醫療服務，讓民衆可體驗行動支付之便利性。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能，與中華電信及各監理機關等機構合作，讓民衆透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納學雜費及公務費用、各項資費及稅款，業務範圍如下：

1. 電子化政府服務平臺：包含參加電子化政府服務平臺之各級公務機關所提供之各項繳納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
2. 各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
3. 各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查 (核) 定稅款、營業稅申報自繳稅款。

## (八) 電子票證交易作業平臺

本中心於 105 年為提升民衆小額消費付款之便利性及加速提升國內電子支付普及率，並依據「信用卡業務機構管理辦法」、「電子票證發行管理條例」、「電子票證發行機構業務管理規則」及「電子票證應用安全強度準則」等相關電子票證作業規範辦理建置電子票證交易作業平臺整合國內四家電子票證交易，進而降低小額交易支付成本及營造有利商家經營環境之目標。

### 《業務範圍》

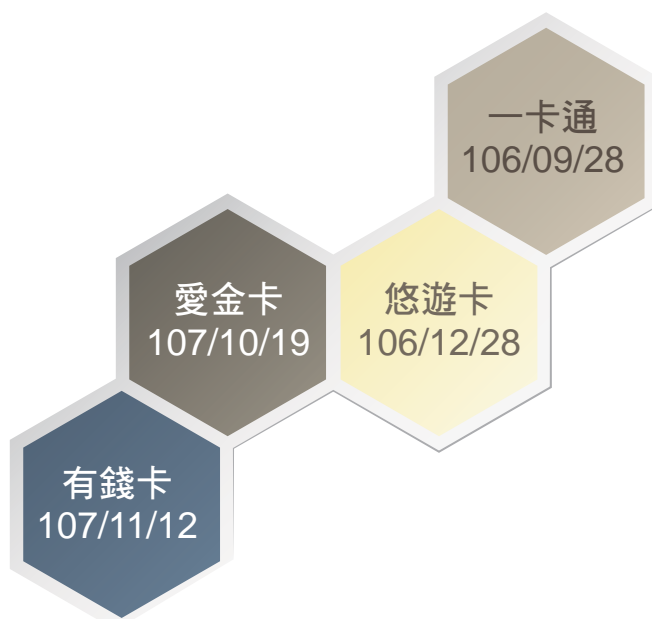
指使用本中心電子票證交易作業平臺進行電子票證交易之特約商店。

### 《業務統計》

四家電子票證業者分別與中心完成合作契約書簽訂日期及上線日期如下：

電子票證業者	合作契約書簽訂日期	交易上線
一卡通	106/09/27	106/09/28
悠遊卡	106/12/25	106/12/28
愛金卡	107/04/17	107/10/19
有錢卡	107/07/24	107/11/12

交易筆數：107 年電子票證交易筆數總計為 162,881 筆，其中包括一卡通 77,111 筆、悠遊卡 85,526 筆、愛金卡 188 筆以及有錢卡 56 筆。



## 四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平臺，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

### 《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

### 《業務統計》

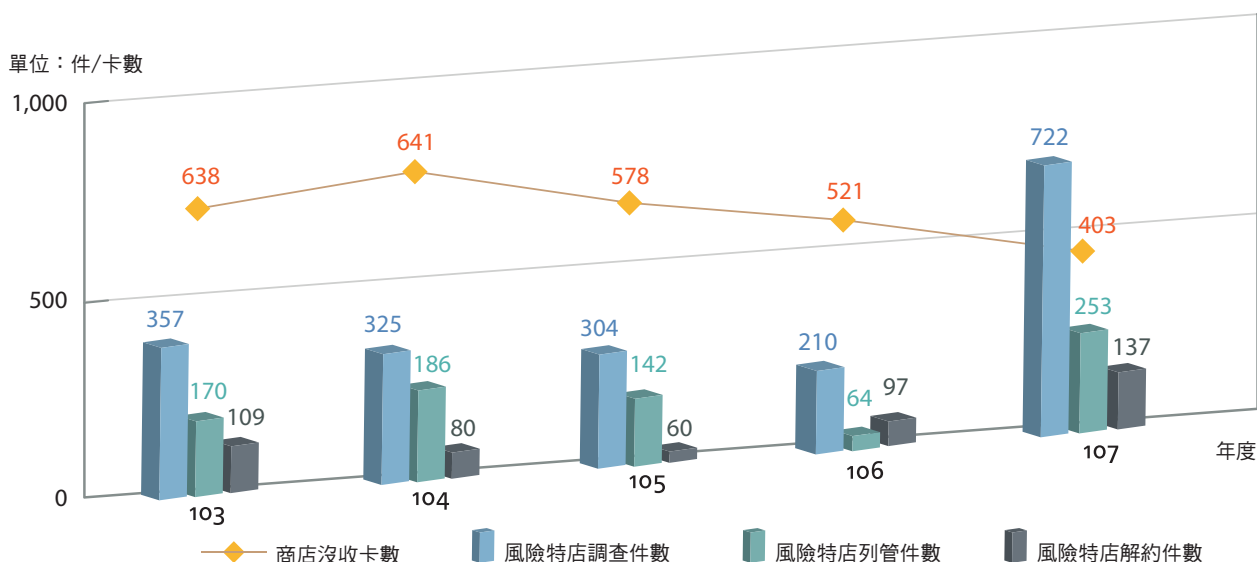
#### (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：107 年度調查件數為 722 件。相較 106 年度 210 件，增加 512 件。

風險特店列管件數：107 年度列管件數為 253 件。相較 106 年度 64 件，增加 189 件。

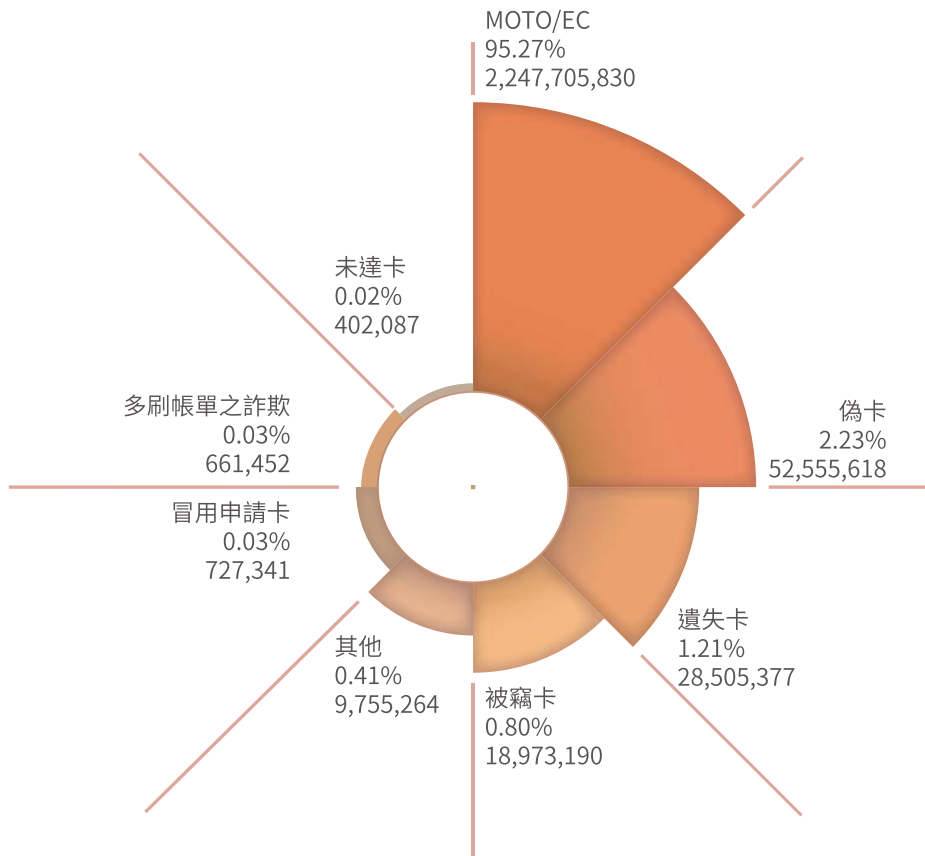
風險特店解約件數：107 年度解約件數為 137 件。相較 106 年度 97 件，增加 40 件。

商店沒收卡數：107 年度商店沒收卡數為 403 卡。相較 106 年度 521 卡，減少 118 卡。



## (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖：

資料期間：資料期間：107年01月～107年12月  
單位：新臺幣元



國內發卡機構通報之疑似詐欺交易總額：新臺幣 2,359,286,159 元 (非實際損失金額)

備註：( 依照國際卡組織詐欺通報分類標準 )

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。        | (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。       |
| (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。       | (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。   |
| (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。  | (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。 |
| (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。 | (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。          |

# 肆

## 業務績效

<https://nccc.com.tw>



## 一、107 年工作成果

### (一) 配合「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」之推動，拓展支付卡應用通路及導入創新應用：

#### 1. 公務機關信用卡繳費平臺：

(1) 公務機關信用卡繳費平臺專屬 App ÜnyCare 於 107 年第四季建置完成，且於 107 年 8 月完成經濟部工業局所要求之「行動應用 App 基本資訊安全檢測」作業，同時取得合作實驗室提供之檢測合格證明，並通過 App Store (iOS) 和 Google Play (Android) 審查。目前以公立醫療院所為導入對象，串連公立醫院、發卡機構及消費者等三方資訊，後續將規劃 App 應用場景至其他公務機關及國營事業單位，將平臺線下及線上支付服務一併整合。

(2) 107 年本平臺簽帳筆數為 249 萬筆；簽帳金額為 192 億 9,356 萬元；通路家數新增計 502 家，累計通路家數共 1,424 家；累計參加發卡機構家數為 33 家。

#### 2. 電子票證交易作業平臺服務：

整合信用卡及四家（一卡通、悠遊卡、愛金卡、有錢卡）電子票證作業功能以節省佈建設備成本，累計拓展 2,136 家特店。

#### 3. 信用卡作為電子發票載具 Gateway 服務：

本中心提供信用卡作為電子發票載具 Gateway 服務，持卡人可直接以信用卡作為發票獎金之匯入載具，已有 18 家會員機構上線。

#### 4. 接受小規模營業人申請導入行動支付適用租稅優惠方案：

配合財政部於 107 年 1 月訂定「小規模營業人導入行動支付適用租稅優惠作業規範」，接受使用感應端末設備之小規模營業人委託申請適用 1% 稅率，以加速推動行動支付普及化。

#### 5. 收單動態貨幣轉換服務 (Dynamic Currency Conversion) 支援 EC 特店：

本中心 EC 特店於 107 年 8 月起支接收單動態貨幣轉換 (DCC) 加值應用服務，期能擴大電子支付服務範疇。



## (二) 協助推動數位金融創新服務

### 1. 信用卡輔助持卡人身分驗證平臺：

辦理數位存款開戶及新戶申請信用卡之身分驗證服務，共計 33 家發卡機構參加本平臺，提供電子支付機構及金融機構以「信用卡」進行輔助持卡人身分驗證，並於 107 年 4 月間加入國際身分識別發展標準組織「Fast Identity Online( 簡稱 FIDO)」聯盟，將持續規劃擴大本平臺生物識別技術應用範疇，並提供更多元化之安全驗證服務。

### 2. 執行及推動國內自有支付卡品牌專案：

與發現金融服務公司 (Discover Financial Services，簡稱 DFS 公司) 簽署策略合作，共享彼此通路，將自有支付卡品牌定位為「最適合在臺灣生活的卡」，本案期程係以兩階段執行，第一階段為品牌基礎建設並以受理實體卡片為主，第二階段為行動發卡相關業務之系統建置；已完成第一階段基礎建設評估，並於 108 年 1 月啟動系統開發。

### 3. DFS 卡 (Discover/Diners) 收單及交易授權轉接 / 國際清分業務：

DFS 國外卡 (Discover/Diners) 交易之授權轉接 / 國際清分業務於 107 年 3 月 8 日上線，台新商銀、香港商台灣環匯亞太信用卡 ( 股 ) 公司台灣分公司及中心均已可受理 DFS 國外卡，俾利國外持卡人於台灣消費。

### 4. 網路投保以信用卡身分驗證機制平臺：

中心建置網路投保以信用卡繳費作業機制平臺並「以信用卡輔助進行身分驗證」，共計 31 家保險業者及 35 家發卡機構參加本平臺。

### 5. 符合 EMVCo. 國際標準 QR Code 主掃模式服務：

107 年 11 月推出「符合 EMVCo. 國際標準 QR Code 主掃模式」國內交易試辦上線。共計 16 家發卡機構先導上線；有 6 家收單機構已於不同類型特約商店佈設 EMVCo. 國際標準 QR Code 試點。

### 6. 行動支付暨會員機構導入 HCE/Tokenization 轉接服務：

(1) 轉接國內 TSP：已有 16 家發卡會員機構透由中心轉接服務，以既有連線架構採用臺灣行動支付公司提供之卡片代碼化服務。

(2) 轉接國外 TSP：本中心系統已取得 Visa、MasterCard 國際卡組織驗證，可支援發卡會員機構發行國際行動支付行動信用卡 (Apple Pay、Google Pay 及 Samsung Pay)，已支援 16 家發卡會員及獨立機構代碼化交易處理。

(3) 建置國內 TSP：本中心已於 107 年 3 月完成國內自建之 Üny 代碼庫系統，並取得 JCB 國際卡組織認證，提供發卡會員機構發行 JCB 行動信用卡，已有中國信託、玉山銀行、聯邦銀行及第一銀行等，採用 Üny 代碼庫參加國際行動支付（Apple Pay）業務。

#### 7. Üny 綁定卡號服務：

擴充 Üny 綁定卡號服務使用場域，使綁卡服務可於單一特約商店完成，並於其他特約商店中使用，免於多次儲存信用卡卡號的繁瑣流程。

#### 8. 刷卡優惠平台：

本中心刷卡優惠平臺參加機構達 23 家，107 年度舉辦 30 場活動，參與機構 98 家次，參加特店 3,846 店次，包含「2018 世界花博在臺中」活動特店 157 家、8 家發卡銀行約 793 萬張流通卡數參加。

### (三) 配合政府資料開放政策，持續開放信用卡公開資料並提升數據應用功能：

1. 持續將全臺灣各銀行機構信用卡交易消費資料，加入地區別、產業類別及去識別化持卡人特徵等產製共計 1,024 項統計報表，公開於中心官網及政府資料開放平臺，並定期於每月更新開放資料，累積下載及瀏覽次數達 137,000 次以上。
2. 本中心於 108 年 4 月 12 日將 106 年間公開之資料集及案例研析集結成冊為「信用卡大數據平臺—案例分享與統計輯要」，並分送各政府機關、金融機構及全臺各大圖書館。
3. 107 年度公開 6 篇案例研析並刊登於中心官網，獲多家媒體關注報導。
4. 本中心已收集各信用卡收單機構自 107 年 1 月 1 日起之逐筆收單面詐欺資料，並於 108 年 1 月新增「外國持卡人以信用卡於我國境內詐欺交易型態」資料集，公開於本中心官方網站及政府資料開放平臺。

### (四) 防制洗錢法令遵循：

#### 1. 設立專責單位：

中心於風險管理部下設立專責單位洗錢防制科（107 年 7 月 21 日成立），執行特約商店風險分級管理、高風險特約商店身分持續審查、新簽特約商店實質受益人審查、

疑似洗錢交易樣態監控及申報等作業事項。

2. 教育訓練與法令宣導：

本中心董事、監察人、專責主管、督導主管、專責人員與全體同仁（含駐點廠商及派遣人員），皆已依規定完成防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程。

3. 內控制度及自行查核執行情形：

(1) 董事長、總經理、總稽核、防制洗錢及打擊資恐專責主管已聯名出具內部控制制度聲明書。

(2) 各單位已將本中心「辦理信用卡業務防制洗錢及打擊資恐注意事項」內部控制制度納入自行查核之查核範圍，查核結果並無不符合事項。

4. 法令遵循業務推動執行情形：

自 107 年 3 月起實施特約商店實質受益人與高階管理人審查作業、高風險客戶加強確認身分作業、既有特店批次掃瞄作業，並使用臺灣集中保管結算所「洗錢防制查詢系統」系統權限功能，透過該系統線上確認客戶身分，查核簽約特店負責人是否屬於國際制裁對象或國內外重要政治性職務之人與其家庭成員及有密切關係之人。

5. APG 相互評鑑準備：

遵照國家政策與配合亞太防制洗錢組織 (APG) 來臺評鑑進程，本中心成立專案小組進行模擬演練。

**(五) 強化資訊安全及風險控管：**

持續辦理各項政府暨國際卡組織要求之安全認證：

本中心於 107 年持續通過資訊安全管理系統 ISMS (ISO27001:2013) 暨個資管理系統 PIMS (BS10012:2009) 審核認證，以同時符合主管機關對本中心資通安全及個人資料保護之要求。另為符合國際卡組織對信用卡交易資料之保護，持續通過 ACS 安全認證、支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 之年度認證，並依循個人驗證碼 (Personal Identification Number, PIN) 安全作業之規範進行支付卡資料處理作業。107 年已要求合乎上述 PCI DSS 定義之 58 家代收代付平臺業者或特約商店，定期完成相關查核作業及通報各國際卡組織。

## (六) 積極配合主管機關各項公益活動，善盡社會責任：

### 1. 參與各項社會公益活動與公益捐款：

- (1) 捐助「金融服務業教育公益基金」新臺幣 1,000 萬元整。
- (2) 捐助「0206 花蓮地震」新臺幣 300 萬元整。
- (3) 捐助「教育部—學校教育儲存戶」新臺幣 50 萬元整。
- (4) 本中心與聯合數位文創於 107 年 5 月 25 日至 6 月 3 日舉辦「羅密歐與茱麗葉法文音樂劇」之公益活動，邀請家扶基金會 60 位學童欣賞音樂劇。
- (5) 本中心參與臺灣金融服務聯合總會主辦「2018 金融服務愛心公益嘉年華」基隆場、桃園場活動，於現場設置民衆互動攤位，宣導金融知識。

### 2. 參與數位金融活動及各項財經論壇：

- (1) 本中心參與 107 年 3 月 21 日臺北金融研究發展基金會成立之「Fintech 生態系研究發展聯誼會—串聯 VR、AI、BigData 的智能科技金融平臺」。
- (2) 參與經濟日報 107 年 11 月 9 日於臺南成功大學舉辦之「金融行動講堂巡迴系列—行動支付講座」，使金融知識走入校園，提供大學學子瞭解最新金融趨勢與政策方向。
- (3) 本中心參與國際身分識別發展標準組織 FIDO 聯盟 Alliance 組織於 107 年 11 月 30 日在臺北舉辦之研討會活動，與國內、外金融科技產業共同交流並探討身份識別議題。
- (4) 本中心參加 107 年 12 月 7 日至 12 月 8 日金融總會及金融研訓院主辦之「FinTech Taipei 2018 臺北金融科技展」，以響應主管機關電子支付倍增計劃，並宣導中心公務機關繳費平臺 ÜnyCare APP 業務。

## 二、未來展望

(一) 因應市場需求與產業趨勢，持續發展 Wallet Service 之功能與系統完備性，邁入下個階段：

1. 規劃藉由系統整合、支付工具整合、支付業者整合之三方並進，發展 Wallet 商業應用擴展性。
2. 規劃符合市場需求之電子錢包服務，結合 QR Code 等中心提供之加值服務，築起由中心推出的支付生態圈。

(二) 配合政府資料開放政策，聯卡中心大數據平臺之未來規劃如次：

1. 持續提供各產業系統串連，擴充介接外部資料，增加信用卡大數據跨領域應用，以期能創造資料經濟之運用價值。
2. 結合人工智慧、物聯網、機器學習等新興科技，提供在地化的一站式智慧生活服務，並評估跨境合作之可行性。

(三) 順應全球行動化與數位金融發展趨勢，並利提升消費者行動網路交易之安全與便利性，將依據各國際卡組織最新作業規定，研擬強化 ACS (Access Control Server) 網路安全認證服務各項功能。

(四) 因應全球移動通信設備普及與數位化發展趨勢，規劃信用卡輔助身分驗證平臺第二階段功能，並評估導入二種以上安全技術身分驗證機制 (Two Factors Authentication)，啟動與電信業者及專業認證機構策略合作，將身分驗證之應用範疇擴大。

(五) 有關發展國內自有支付卡品牌，為達永續經營之營運，規劃如次：

1. 制定品牌行銷計畫，展開系列性之品牌形象宣傳及行銷活動方案，以提升品牌識別度。
2. 配合國內自有支付卡品牌業務發展及營運規章，建立收單機構受理國內自有支付卡品牌端末機驗證作業。
3. 推廣收單機構及發卡機構受理 / 發行國內自有支付卡品牌之計畫，研擬與國際卡組織規劃行銷活動計畫。

(六) 為符合中心便民及促進經濟發展之成立宗旨，在收單業務方面未來方向如下：

1. 持續推動分期付款、紅利扣抵及刷卡優惠等增值應用平臺，擴大中心收單差異化及促進商店、發卡機構、消費者三贏局面。
2. 持續推動公務機關信用卡繳費及小額支付等平臺，擴大支付應用場景。
3. 在研發創新方面，持續改善整合中心各項通路增值應用服務。
4. 在策略運用方面，持續加強與同業、國際卡組織、最新趨勢科技單位、協力廠商之溝通、協調與合作，以充分掌握未來趨勢。

(七) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策，執行全面性防制洗錢及打擊資恐風險評估作業，並持續檢視風險評估方法。

(八) 持續推動國內風險監控管理方法之分享機制，協助會員機構各項風險管控措施，以利國內信用卡產業之風險管理水準 BP 值領先亞太區指標。

(九) 善盡社會責任，辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。

# 伍

## 年度中心大事紀



## 一、107 年度中心大事紀

### 107 年 1 月

- ▶ 1 月 1 日  
本中心會員元大銀行合併大眾銀行生效。
- ▶ 1 月 26 日  
召開第 12 屆第 6 次董監事聯席會議。

### 107 年 2 月

- ▶ 2 月 7 日  
本中心編著 106 年「信用卡大數據平臺 - 案例分享與統計輯要」，分送各政府機關、金融機構及全臺各大圖書館等，分享信用卡大數據資料開放成果。

### 107 年 3 月

- ▶ 3 月 8 日  
本中心提供收單機構開辦受理 Discover 及 Diners 國際卡品牌交易，以提升收單機構受理卡片服務功能。
- ▶ 3 月 16 日  
本中心獲經濟部智慧財產局核准取得「改良式安全存取模組」新型專利，整合特約商店電子票證交易（如：悠遊卡、一卡通）與信用卡交易於同一刷卡機處理，為民衆提供更多元的支付服務。



▶ 3月21日

本中心參與臺北金融研究發展基金會成立之「Fintech 生態系研究發展聯誼會 - 串聯 VR、AI、BigData 的智能科技金融平臺」，以持續掌握金融數位創新之發展趨勢。

▶ 3月30日

本中心配合國民旅遊卡政策提振花蓮地區觀光，有效活絡地方經濟，調整國民旅遊卡檢核系統，放寬公務人員強制休假補助費措施規定，以符合政策目的。

## 107年4月

▶ 4月10日

因應美國運通晶片網路升級需求，本中心於 107 年 4 月 10 日完成美國運通授權轉接系統、中心收單交易系統及清算等系統之晶片網路升級作業系統開發上線，並將陸續於美國運通特約商店導入支援美國運通晶片卡之端末設備。

▶ 4月12日

召開第 12 屆第 7 次董監事聯席會議。

▶ 4月18日

為強化個人資料管理能力與加深客戶對中心信賴，本中心通過 BSI 英國標準協會 BS10012 覆審。

▶ 4月20日

- 董事長參加金融業防制洗錢暨打擊資恐誓師大會。
- 本中心收單業務新增 Discover 及 Diners 國際卡品牌交易功能，提供外籍旅客持卡購物消費之便利環境。

▶ 4月25日

為了解決持卡人記憶密碼問題，了解生物辨識及多因子驗證之國際間身分驗證發展技術、規範及實際應用，本中心加入國際身分驗證發展標準組織快速在線身分認證 Fast Identification Online( 簡稱 FIDO) 聯盟之 Alliance 附屬會員 (Associate member)。

## 107 年 5 月

### ▶ 5 月 1 日

本中心獲經濟部智慧財產局核准取得「具有刷卡優惠功能之方法及刷卡優惠平臺」發明專利。

### ▶ 5 月 15 日

- 總經理參加 Visa 2018 年亞太區風險執行委員會議暨安全高峰會。
- 與肯德基合作實體門市小額支付，為本中心配合政府提升「國內電子支付普及率」及推廣「小額支付」之重大里程碑。

### ▶ 5 月 23 日

- 參與臺灣金融服務聯合總會主辦「2018 年金融服務愛心公益嘉年華」基隆場活動，於現場設置民眾互動攤位，宣導金融知識，善盡社會責任。
- 為響應政府 2025 年我國行動支付比率達 90% 之政策目標，本中心配合財政部於 107 年 1 月訂定「小規模營業人導入行動支付適用租稅優惠作業規範」，接受使用感應端末設備之小規模營業人委託申請適用 1% 稅率，以加速推動行動支付普及化。

### ▶ 5 月 25 日

本中心贊助聯合數位文創《羅密歐與茱麗葉法文音樂劇》公益活動，邀請家扶基金會六十位師生品聆，將藝文推動至孩童音樂教育，並於演出期間 (2018 年 5 月 25 日 ~2018 年 6 月 3 日)，於現場紀念品販售區裝設刷卡機，提供民眾刷卡消費之便利服務。

## 107 年 6 月

### ▶ 6 月 1 日

「小額支付平臺」於 107 年 6 月正式開放參加機構將簽帳金融卡 (Debit Card) 納入開辦「小額支付」功能，提供消費者更多支付選擇及更便利的支付體驗。

### ▶ 6 月 19 日

本中心與 JCB 國際卡組織合作完成 ÜTS 代碼庫 (Üny Token Vault) 建置，支援我國發行之 JCB Apple Pay 手機信用卡代碼化交易上線，有助於活絡行動支付市場發展。

### ▶ 6 月 29 日

委請顧問公司輔導，建置「全中心防制洗錢及打擊資恐風險評估程序及方法論」，並執行全中心洗錢防制風險評估作業，全中心整體的風險評估結果，既有風險屬「低風險等級」。

## 107 年 7 月

### ▶ 7 月 4 日

配合主管機關與金融總會舉辦之「強化辦理更生人之金融知識宣導」活動，指派講師至宜蘭監獄進行 7 場金融知識宣導，授課人數共計 640 人。

### ▶ 7 月 19 日

召開第 12 屆第 8 次董監事聯席會議。

### ▶ 7 月 31 日

本中心與發現金融服務公司 (Discover Financial Services LLC) 簽署合作協議 (Alliance Agreement)，雙方策略聯盟合作規劃建置國內自有支付卡品牌，以提供符合國內持卡人消費習慣的支付服務。

## 107年8月

### ▶ 8月30日

配合市場發展及重點特店作業需求，本中心收單作業動態幣別轉換服務 (Dynamic Currency Conversion) 加值應用服務於 107 年 8 月完成 EC 特店本項服務功能上線，期能擴大電子支付服務範疇。

### ▶ 8月31日

本中心通過支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 年度資料安全查核認證。

## 107年9月

### ▶ 9月3日

本中心 ACS 安全認證服務平臺已於 107 年 8 月間通過國際支付卡產業安全標準協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構 Secure Vectors Information Technologies Inc. 查核通過，符合 PCI 3DS 安全規範。

### ▶ 9月12日

本中心收單業務新增 Discover 及 Diners 卡網路購物交易功能，可增加國內商店多元化支付功能，並提供外籍旅客持卡購物消費之便利環境。

## 107年10月

### ▶ 10月1日

三信銀行自設發卡授權主機與本中心連線，開始作業處理發卡授權交易。

### ▶ 10月13日

董事長參加金融總會主辦「2018年金融服務愛心公益嘉年華」桃園場活動，本中心於活動會場設置民衆互動攤位，宣導金融知識，彰顯中心善盡社會責任之形象。

▶ 10月25日  
召開第12屆第9次董監事聯席會議。

▶ 10月29日  
本中心信用卡大數據應用平臺受金管會推薦參加國發會舉辦之「資料開放應用獎」票選活動，獲民衆票選為第三高票，且其開放資料集全數獲得「資料開放金質獎」之金標章肯定。

## 107年11月

▶ 11月1日  
本中心配合行政院人事行政總處規劃，為兼顧使用者登入之便利性與資訊安全，於107年11月國民旅遊卡檢核系統進行簡化使用者登入功能，並於12月與政府機關人事服務網(eCPA)介接提供自然憑證登入機制。

▶ 11月12日  
本中心「小額支付平臺」於107年11月正式開放電子票證交易功能，並提供信用卡及電子票證刷卡設備功能整合悠遊卡、一卡通、愛金卡、有錢卡納入「小額支付」功能，消費者將有更多支付選擇。

▶ 11月13日  
黃副總經理參加銀聯國際香港召開之東北亞會員理事會議。

▶ 11月14日

- 本中心授權轉接暨清算系統已於107年11月支援國內EMVCo. 國際標準QR Code 共通規格並正式上線，共計有16家發卡機構及6家收單機構正式啓用。
- 董事長參加銀聯國際香港召開之國際會員理事會議。

## 107 年 12 月

- ▶ 12 月 2 日  
華泰銀行自設發卡授權主機與本中心連線，開始作業處理發卡授權交易。
- ▶ 12 月 7 日
  - 本中心通過 107 年資訊安全管理系統 (ISMS) 年度審核。
  - 本中心參加金融總會及金融研訓院主辦之「FinTech Taipei 2018 臺北金融科技展」以響應主管機關電子支付倍增計劃，並宣導中心公務機關繳費平臺 ÜnyCare APP 業務。
- ▶ 12 月 25 日  
董事長參加金融服務業金融教育公益基金教育獎助學金頒獎典禮暨頒獎

## 二、活動紀事



聯卡中心與美國發現金融服務公司 (DFS) 簽約儀式。圖為聯卡中心劉董事長燈城 (右四)、DFS 全球業務發展資深副總裁 Joseph Hurley (左四)、聯卡中心林總經理棟樑 (右三)、DFS 全球業務發展總監 Andrew Lee (左三)、聯卡中心朱副總經理漢華 (右一)、DFS 亞太區業務發展總監 Jeff Chang (右二)、聯卡中心黃副總經理國鴻 (左二)、DFS 亞太區收單業務總監 Greg Zheng (左一) 合影。(107/07/31)



本中心參加金融總會及金融研訓院主辦之「FinTech Taipei 2018 臺北金融科技展」，圖為本中心劉董事長燈城 (左一) 與林總經理棟樑 (右一)。(107/12/07)



本中心參與臺灣金融服務聯合總會主辦「2018年金融服務愛心公益嘉年華」桃園場活動，圖為本中心劉董事長燈城（前排右二）、黃副總經理國鴻（前排左二）與金管會顧主委立雄（前排右三）合影。(107/10/13)



本中心捐贈金融總會「金融服務業教育公益基金」。圖為本中心劉董事長燈城（前排左四）參加教育獎助學金頒獎典禮。(107/12/25)



# 陸、附錄

## 會員機構名錄

機構名稱	地 址	電話號碼
中國信託商業銀行	臺北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 2768-0505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	臺北市松山區光復南路 35 號 1 樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	臺北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	臺北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	臺北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	臺北市松山區敦化北路 168 號地下一樓	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	臺北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	臺北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	臺北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	臺北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
星展(台灣)商業銀行	臺北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	臺北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	臺北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	臺北市北投區石牌路一段 88 號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	臺北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2772-9111
三信商業銀行	臺中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 2280-5288
台灣永旺信用卡公司	臺北市中山區松江路 87 號 5 樓 E 室	(02) 2501-0880
第一商業銀行	臺北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	臺北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	臺北市中山區民生東路三段 49 號 7 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	臺中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	臺北市內湖區堤頂大道 2 段 99 號	(02) 8752-7000



財團聯合信用卡處理中心  
National Credit Card Center of R.O.C.

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754