聯卡 e 客服 APP 使用說明

訪客頁面	
帳號啟用	
登入	
特店首頁	
用品申請	
<u>報修刷卡機</u>	
常見問題	
帳務查詢	
我要留言	
<i>側選單功能-推播訊息</i>	25
側選單功能-帳號管理	
側選單功能-密碼變更	
<i>側選單功能-指紋/Face ID 登入</i>	
側選單功能-商店基本資料查詢	
側選單功能-端末機操作簡表	
側選單功能-相關連結	

訪客頁面



訪客功能可連結至中心官網各個頁面, 特約商店請點選註冊或登入,進入特店首頁。



1. 輸入特約商店代號。

输入收款銀行帳號(不含銀行及分行代碼)。
 輸入完成請按下一步。



4. 同意使用服務條款。



5. 啟用碼:請輸入特店網路服務系統聯絡人收到

之6為數字啟用碼。

6. 設定登入密碼。

7. 如未保留初始啟用碼,可點選【重發啟用碼】。

無SIM卡 夺	上午11:04	91% 💴
く返回		
	🔓 帳號啟用	
啟用碼		
請輸入6位數	(字啟用碼	
	1	重發啟用碼 (57s)
啟用碼已發送至 未收到啟用碼或有任	寬實號提供之特店網路服務系統 E何問題請來電24小時客服中心	聯絡人電子信箱·若 > 02-27151754
請設	送的田珥女電之和	件信答
設定	达 成 用 调 主 电 丁 到	
言言言	OK	
The second secon	OIX	
確認密碼		2
再次輸入設定	目的密碼	
· 清除		確定
AN EN		HEAL

8. 按確定完成啟用步驟。

9. 行動裝置安全提醒,請按 OK。

		(,修	號啟	用		
啟用碼							
·							
啟用碼已發達 或有任何問題	送至 員 夏請來雷	量寶號提 24小時	供之業務	聯絡人	電子信箱 7151754	i,若未4	文到啟用碼
*= +1		你नः	之 壯2	二重力対	は悪い	にまむ	,
請設 1	定性。	以提	安義1 升使月	」 動第 月行重	。 回 初 装 習	」 日本 日 之 安	2
設定			A I	È			
	8	8. 🧹					
●● (広定言刃	3	8.	C	K	$\Big)$		~
••• 確認	3	8.	C	θK)		Ğ
••• 確認	3	⁸ . (C	РК	>		2
●•• 確認	3	⁸ .	C	РК	>		2
●●• 確認 ●●●●●●	•••	⁸ . (C	νK			~
●●• 確認	3	8.	C	K	>		~



親愛的特約商店您好! 您註冊的聯卡 e 客服已經完成啟用。

管理者帳號除了可以使用所有功能外,還能管理其他使用者帳 號、設定權限及重設密碼。



9. 完成啟用程序,登入特店首頁。



1.管理者啟用後不需輸入,使用者初次登入需輸入帳號



1. 輸入帳號及密碼。

2. 輸入圖形驗證碼後按登入。

3. 設定後可支援指紋及 Face ID 登入。

特店首頁



側選單包含開啟指紋登入、推播及帳號設定等功能。





- 1. 點選所需用品。
- 2. 送出申請。
- 3. 用品申請完成。

4. 點聯絡客服可串接文字客服。



報修刷卡機





1. 輸入刷卡機編號。

2. 輸入完成後請按下一步。

端末機編號	聯絡資訊	個資聲明	完成通知
聯卡中心	測試特店		
商店代號 端末機編號 維修地址	3.請核對兩 及維修地	商店代號, 也址是否正	刷卡機編號 確
准修聯絡電話			
請輸入維修 維修聯絡人	4.留下方	便工程師職	締絡的資訊
請輸入維修	聯絡人		
先	生	ţ\L	A



- 核對特店資料是否正確,地址不符請聯絡客服。
 - 留下方便維修工程師聯絡的人員姓氏及電話。
 - 完成後請點選下一步。



6. 同意個資聲明事項。

<	刷卡機報修				
端末機編號	聯絡資訊	個資聲明	完成通知		



聯卡中心測試特店,您好! 已收到 貴寶號刷卡機報修申請

將有專人盡速與您聯繫,為您處理刷卡機維修事宜。



7. 完成報修,請留意陌生號碼來電。

8. 點回到首頁,顯示<滿意度星等評分>畫面



常見問題



以關鍵字搜尋標題或選擇主題查閱。

帳務查詢

NCCHET		NCCC特店網路服務系統 並A
	(4日李祭)	
	truce ·	公告訊息
	密碼:	20200910 <u>**重要訊息** 特約商店電子收據上線通知</u>
	四 確定 四 和2月	20200317 新放行約80百斤未十冊之里委託意通知
Ļ		
curea	甘宁服政	
TWCA	一、 <u>如貴寶號</u> 已開通「特店網路服 入、請依下到狀況執行作業。	務系統」無法登
	 4. 帳號鎖定、密碼逾期,可執 2. 忘記登入密碼,可執行<u>忘記</u> 新密碼至原始申請者之電子 	〒 <mark>重新開設構號</mark> 。 <mark>255</mark> 系統將寄送 84件信箱。
	二、如要停用,請執行 <u>停用申請</u> 。	



點選後可至特店網路服務系統查詢帳務資訊。

以管理者帳號登入,點帳務查詢,即跳轉至特店網 路服務系統帳務查詢畫面。

く 登入
₽登入
帳號
01019006620001
密碼
忘記密碼 管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡中心客服。
7682. 换一組驗證碼 驗證碼
7682
指紋登入 登入



<u>非管理者</u>帳號登入,點帳務查詢,則跳轉至特店網路服務系統<u>登入</u>畫面,並再次輸入商代及密碼,經 二次驗證後才可查詢帳務資料。

	登入
~	
0002	う使用者
01010002530002	
密碼	0
管理者:請重新啟用帳號。	
管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡 99900 驗證碼	中心客服。 换一組驗證碼
管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡	中心客服。 换一組驗證碼
管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡 99900 9900	:中心客服。 换一組驗證碼
管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡	:中心客服。 换一組驗證碼
管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡	:中心客服。 换一組驗證碼
管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯卡	:中心客服。 换一組驗證碼
 管理者:請重新啟用帳號。 使用者:請洽管理者或聯告 缺約0 9900 	:中心客服。 换一組驗證碼



我要留言

若有任何疑問可撥 24 小時客服專線 02-27151754 或透由 APP 首頁「聯絡客服」,

由專人文字客服為您服務。

側選單功能-推播訊息

推播訊息

<

本中心即將於109年10月底推出行...

很高興通知您,本中心即將於109年10月底 推出行動客服APP

資料變更請通知本中心 謹重申 貴我雙方之約定書及「特約商店作業 手冊」規定,如 貴寶

刷卡業務相關通知及服務作業通知。

側選單功能-帳號管理



1. 點選+開啟帳號新增畫面(系統自動產出帳號)。



2. 設定使用者密碼及備註稱謂。

3. 設定使用者權限。

4. 新增帳號完成。

編輯使用者帳號

<

:0003	
設定密碼	ø
輸入密碼	
確認新密碼	15
輸入密碼	
稱調	
先生	小姐
暱稱 輸入暱稱	
使用者權限管理	
用品申請	
端末機報修	\bigcirc

5. 修改使用者資訊及密碼。

<	帳號管理	
▲ 管理者	:000	01 区
:00	03	
	02	
確定到 帳號刪除後無 將由系統:	要刪除帳號嗎 ^襄 法回復,此帳號 登出及移除使用權	? 的使用者 ^{灌限。}
取消	刪陵	余帳號
		+

6. 點選帳號後的垃圾桶圖示可刪除使用者資料。

側選單功能-密碼變更

14:09		© (I) [,]
〈 返回	密碼變更	
	P	
請先輸入原設定	E密碼來變更。密碼須為1 大小寫及數字的密碼。	2位~25位含英文
原密碼		•
i		
新密碼		0
確認新密碼		0
i		



1. 輸入原密碼。

- 2. 設定符合規則之新密碼及再次確認。
- 3. 密碼變更完成。

4. 設定之新密碼不得與前三代密碼相同。



5. 密碼變更後 15 分鐘內不得重複變更。

14:15		© 🖸
く 返回	密碼變更	
請先輸入	▲ 原設定密碼來變更。密碼須為12位~ 大小寫及數字的密碼。	25位含英文
原密碼 Aa1234	567890	0
新密碼		0
aA0987 確認非 aAC	654321 密碼錯誤 15分鐘內無法再次變更密碼.	0
	ОК	
	變更	

側選單功能-指紋/Face ID 登入



1. 開啟指紋/Face ID 登入。

2. 設定完成。

側選單功能-商店基本資料查詢

K	商店基本資料查詢
特店代號	
登記名稱	
對外名稱	
營業地址	
統一編號	
電話—	
電話二	

本功能僅提供基本資料查詢,若需進行資料變更, 請洽24小時客服專線 02-27151754 或透由 APP 首頁 「聯絡客服」,由專人文字客服為您服務。

側選單功能-端末機操作簡表



可於網頁搜尋對應機型之操作簡表參考使用。

側選單功能-相關連結





點選後可導引至對應之網頁。