

聯卡中心繳學費平臺 Q&A

一、 如何參加「聯卡中心繳學費平臺」

參加「聯卡中心繳學費平臺」之相關程序、辦理原則及系統測試問題，因為涉及中心作業程序及系統規格，如欲洽詢相關業務，可透過文字客服進線由專人協助

(<https://botweb.nccc.com.tw/Webhook/>)」，或來電本中心客服專線詢問。

二、 學校：

1. 針對 貴校持卡人洽詢「聯卡中心繳學費平臺」相關問題，如代收行網頁資訊、可繳交學費之發卡銀行有哪些，或分期之發卡銀行資訊等，均可導引持卡人至本平臺官方網站了解平臺資訊

(<https://www.nccc.com.tw/wps/wcm/connect/zh/home/BusinessOperations/CardBusiness/TuitionConnect>)

三、 持卡人

Q1. 銀行發行的卡片一律都可以適用嗎？

A1. 本平台係由發卡銀行申請加入之參加制平臺，民眾可持信用卡及簽帳金融卡(Debit)，且適用繳學費之發卡銀行可於聯卡中心官方網站查詢，並請以各發卡銀行揭露資訊為主。

Q2. 如何確認學費已完成繳費(繳費成功)或留存繳費成功訊息？

A2. 請至本平臺學費代收行進行查詢及列印相關繳費憑證。

學費代收行網址請參聯卡中心官方網站揭露訊息(本中心業務/聯卡中心繳學費平臺)

TuitionConnect

Q3. 以信用卡透由聯卡中心繳學費平臺是否需支付交易服務手續費？

A3. 針對本平臺一次性繳交學雜費之交易，發卡機構不得向持卡人收取手續費。另針對「分期交易」，則需參照聯卡中心官方網站揭露訊息或洽各發卡銀行確認分期資訊。

(<https://www.nccc.com.tw/wps/wcm/connect/zh/home/BusinessOperations/CardBusiness/TuitionConnect>)

Q4. 繳費單之資料內容有誤，應如何變更？

A4. 本平臺係協助信用卡繳款事宜，如繳費單內容有誤，需逕洽各學費代收行或學校，請確認繳費單內容正確後再行繳交學雜費。

Q5. 如何向學校證明已經繳納學雜費？

A5. 使用本平臺完成學雜費繳交後，持卡人均可至學費代收行繳費頁面查詢繳費狀態並下載繳費證明單。

Q6. 繳費成功後是否可以取消？

A6. 透過本平臺繳費成功後，交易不得取消，如持卡人須辦理退費，請向學校申請人工退費。

Q7. 為何我的信用卡繳納失敗？

A7. 請先確認您的信用卡為聯卡中心官方網站揭露之參加發卡銀行，如發卡銀行已經加入平台，但仍無法以該信用卡繳交學雜費，則請逕洽該信用卡發卡銀行確認。

Q8. 已繳費為何學校告知未收到款項？

A8. 可洽詢學費代收行是否該交易已完成請款，並透過學校代收行列印收據佐證。

Q9. 已經超過繳費期限該如何繳費？

A9. 超過繳費期限者，請逕洽學校詢問逾期繳費相關事宜。

Q10:針對學校可適用的費用有哪些？

A10: 參加本平臺之代收行所提供繳交「學雜費相關費用」，費用範圍為學生註冊入學新學期或在學期間相關衍生各項費用。

Q11:平臺是否規劃提供持卡人的優惠嗎？

A11:

1. 本平臺目前參加之發卡銀行配合推廣活動，有推出零分期利率及手續費等優惠活動方案予持卡人，本平臺亦支援線上即時分期付款交易，期望透由本平臺帶來更豐富、便利的服務體驗，本平臺將持續更新活動內容。
2. 提醒您，使用信用卡繳納學雜費，請洽詢各發卡銀行確認是否有紅利回饋及相關權益。