## 國民旅遊卡相關事項 Q&A 修正說明

113.4

True OOA	E U	113.4
新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
01.政策形成、權責分工、	1	4 [] \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
Q.01.02.國民旅遊卡措施	Q.01.02.國民旅遊卡措施	1. 「交通部觀光局」
各權責機關之分工及相關	各權責機關之分工及相關	修正為「交通部觀
業務查詢?	業務查詢?	光署」(含聯絡電
		話及 E-mail)。
		2. 酌作文字修正。
Q.01.03.國民旅遊卡是以	Q.01.03. 國民旅遊卡是以	「交通部觀光局」修
何種方式發行?	何種方式發行?	正為「交通部觀光
		署」。
Q.01.05.有關休假補助費	Q.01.05.有關休假補助費	酌作文字修正。
之申請限於國民旅遊卡刷	之申請限於國民旅遊卡刷	
卡消費部分,是否合法妥	卡消費部分,是否合法妥	
適?	適?	
Q.01.06.公務人員以國民	Q.01.06.公務人員以國民	「交通部觀光局」修
旅遊卡刷卡消費請領休假	旅遊卡刷卡消費請領休假	正為「交通部觀光
補助費時,應具哪些核發	補助費時,應具哪些核發	署」。
要件?	要件?	
Q.01.10.國民旅遊卡措施	Q.01.10.國民旅遊卡措施	1. 新增「職務代理
之適用範圍為何?	之適用範圍為何?	人」為準用對象。
		2. 酌作文字修正。
02.「國民旅遊卡制度」相	關事項	
Q.02.02.自 109 年 1 月 1 日	Q.02.02.自 109 年 1 月 1 日	修正題目及內容。
起,公務人員當年具休假	起,公務人員當年具休假	
資格者,以國民旅遊卡刷	資格者,以國民旅遊卡刷	
卡消費,其休假補助費額	卡消費,其休假補助費額	
度為何?應休畢日數如未	度為何?應休畢日數未休	
休畢可否請領休假補助		
費?		
Q.02.03.自109年1月1日	Q.02.03.自109年1月1日	「交通部觀光局」修
起,公務人員當年具休假	起,公務人員當年具休假	正為「交通部觀光
資格者,其休假補助費應	資格者,其休假補助費應	署」。
如何請領?	如何請領?	
Q.02.05.自109年1月1日	Q.02.05.自109年1月1日	修正內容。
起,初任公務人員之休假	起,初任公務人員之休假	
補助費(3,200元)應自何	補助費(3,200元)應自何	
時開始起算核給?又如初	時開始起算核給?又如初	
任公務人員係於年底始能	任公務人員係於年底始能	

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
取得先派代理資格,或係	取得先派代理資格,或係	
於年底才到職之再任、復	於年底才到職之再任、復	
職之公務人員,應如何使	職之公務人員,應如何使	
用其休假補助費(3,200	用其休假補助費(3,200	
元)?	元)?	
Q.02.07.有關公務人員本	Q.02.07.有關公務人員本	修正內容。
人、配偶或直系血親因身	人、配偶或直系血親因身	
心障礙、懷孕或重大傷病,	心障礙、懷孕或重大傷病,	
於當年確實無法參加觀光	於當年確實無法參加觀光	
旅遊,服務機關應如何認	旅遊,服務機關應如何認	
定?	定?	
Q.02.13.公務人員至交通	Q.02.13.公務人員至交通	「交通部觀光局」修
部觀光署審核通過之旅行	部觀光局審核通過之旅行	正為「交通部觀光
業、旅宿業、觀光遊樂業	業、旅宿業、觀光遊樂業	署」。
或交通運輸業特約商店消	或交通運輸業特約商店消	
費金額超過觀光旅遊額度	費金額超過觀光旅遊額度	
之金額時,超過之金額如	之金額時,超過之金額如	
何請領休假補助費?	何請領休假補助費?	
Q.02.14.公務人員如與特	Q.02.14.公務人員如與特	「交通部觀光局」修
約商店串通或業已刷卡消	約商店串通或業已刷卡消	正為「交通部觀光
費參加旅行業者安排之觀	費參加旅行業者安排之觀	署」。
光旅遊,惟並未參加觀光	光旅遊,惟並未參加觀光	
旅遊且旅行社已退費給公	旅遊且旅行社已退費給公	
務人員,卻請領休假補助	務人員,卻請領休假補助	
之情形如何處理?	之情形如何處理?	
03.「特約商店及購買商品	」相關事項	
Q.03.02.公務人員如僅在	Q.03.02.公務人員如僅在	「交通部觀光局」修
觀光飯店或旅館等附設餐	觀光飯店或旅館等附設餐	正為「交通部觀光
飲部刷卡用餐,或具其他	飲部刷卡用餐,或具其他	署」。
非住宿之消費,得否請領	非住宿之消費,得否請領	
補助?	補助?	
Q.03.04.部分國民旅遊卡	Q.03.04.部分國民旅遊卡	「交通部觀光局」修
特約商店買賣價金較其他	特約商店買賣價金較其他	正為「交通部觀光
信用卡或現金支付昂貴,	信用卡或現金支付昂貴,	署」(含聯絡電話及
或拒絕小額消費刷卡,該	或拒絕小額消費刷卡,該	E-mail) •
如何處理?	如何處理?	
Q.03.09.公務人員以國民	Q.03.09.公務人員以國民	「交通部觀光局」修
旅遊卡刷卡消費參加交通	旅遊卡刷卡消費參加交通	正為「交通部觀光
部觀光署的國民旅遊補助	部觀光局的國民旅遊補助	署」。
計畫,是否可同時申請休	計畫,是否可同時申請休	

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
假補助費及國旅補助費?	假補助費及國旅補助費?	
Q.03.10.公務人員至國民	Q.03.10.公務人員至國民	修正題目及內容。
旅遊卡特約商店以綁定國	旅遊卡特約商店以綁定國	
民旅遊卡卡號之行動支付	民旅遊卡卡號之行動支付	
或電子支付等方式消費,	(或 QR Code 掃瞄支付)	
可否申請休假補助費?	方式消費,可否申請休假	
	補助費?	
Q.03.11.公務人員使用國		新增。
民旅遊卡「附加電子票證		
功能」所為之刷卡消費,		
得否請領休假補助費?		
Q.03.12.公務人員使用國		新增。
民旅遊卡刷卡消費時,可		
否請特約商店開立載有營		
業人統一編號之消費憑		
證?		
Q.03.13.公務人員使用國		新增。
民旅遊卡刷卡消費時,如		
指示特約商店開立載有營		
業人統一編號之消費憑		
證,除請領休假補助費外		
並以該憑證申報扣抵營業		
<b>税</b> ,可能觸犯哪些法律規		
定?		
04.使用檢核系統相關事項		
	Q.04.06.自 109 年 1 月 1 日	刪除。
	起,公務人員使用國民旅	
	遊卡刷卡消費日不再限於	
	休假日,惟如仍欲請休假	
	使用國民旅遊卡,則人事	
	單位是否須至檢核系統登	
	記休假日期才能申請休假	
	補助費?	
Q.04.06.公務人員當年度		新增。
屬自行運用額度之休假補		
助費,如因服務機關疏失		
而未於當年度核給,並擬		
於次一年度以刷卡消費方		
式補發時,該補發額度應		
列為觀光旅遊額度或自行		

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
運用額度?		
Q.04.16.如果我已通知撥	Q.04.16.如果我已通知撥	酌作文字修正。
款但尚未印補助費申請表	款但尚未印補助費申請表	
怎麼辦?	怎麼辦?	
Q.04.24.公務人員前一年	Q.04.24.公務人員前一年	1. 修正內容。
度具身心障礙、懷孕、重	度具身心障礙、懷孕、重	2. 本項功能於113年
大傷病或其他特殊情形,	大傷病或其他特殊情形,	4月24日上線。
經服務機關認定或主管機	经服務機關認定或主管機	
關核定後,於檢核系統「補	關核定後,於檢核系統「補	
助總額調整」功能設定其	助總額調整」功能設定其	
補助總額均屬自行運用額	補助總額均屬自行運用額	
度者,人事單位是否須於	度者,人事單位是否須於	
當年度重行檢視認定?	當年度重行檢視認定?	
Q.04.25.當人事人員須兼		1. 新增。
辨多個機關(學校)休假		2. 本項功能於113年
補助費核銷作業時,如何		4月24日上線。
簡化兼辦機關(學校)檢		
核系統之登入方式?		
Q.04.26.國民旅遊卡特約		1. 新增。
商店網站增設「環保業者」		2. 本項功能於113年
查詢選項之目的?		4月24日上線。
05.「不合格交易」相關事	項	
Q.05.02.哪些不合格交易	Q.05.02.哪些不合格交易	1.「交通部觀光局」
之情形,可由服務機關於	之情形,可由服務機關於	修正為「交通部觀
檢核系統中以人工核可方	檢核系統中以人工核可方	光署」。
式,將該筆交易改列為合	式,將該筆交易改列為合	2. 修正內容。
格交易處理?	格交易處理?	
06.請領休假補助費相關事	項	
Q.06.04.公務人員持用國	Q.06.04.公務人員持用國	修正題目及內容。
民旅遊卡刷卡消費後,請	民旅遊卡刷卡消費後,請	
款有無期限?如逾請款期	款有無期限?如逾請款期	
限,可否補發?又檢核系	限,可否補發?	
統就國民旅遊卡退刷之		
「負向交易查核」有無查		
核期限限制?		
Q.06.05.公務人員當年度	Q.06.05.公務人員當年度	修正題目及內容。
因故離開公職,如有「應	因故離開公職,休假補助	
上班日數」(具實際可執行	費應如何請領?未請領之	
之休假日數)少於請假規	休假補助費,可否繼續請	
則第7條第1項所定「應	領?	

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
給休假日數」之情形,其		
休假補助費及未休假加班		
費應如何請領?		
Q.06.06.自 113 年 1 月 1 日	Q.06.06.有關1月16日屆	修正題目及內容。
起,公務人員當年度退休	龄退休或届龄免職之人	
(含屆齡退休、屆齡免職、	員,休假補助費應如何請	
自願退休) 如符合本總處	領?	
112 年 12 月 27 日總處培		
字第 1120025654 號函所		
定從寬核發規定者,其休		
假補助費及未休假加班費		
之計算基準為何?		
Q.06.07.自113年1月1日	Q.06.07.公務人員因年中	修正題目及內容。
起,公務人員亡故當年度	亡故,致無法親持國民旅	
應如何發給休假補助費及	遊卡於特約商店刷卡消	
未休假加班費?	費,其休假補助費應如何	
	發給?	
Q.06.08.自 113 年 1 月 1 日		新增。
起,公務人員當年度因侍		
親、育嬰辦理留職停薪及		
其回職復薪,如符合本總		
處 112 年 12 月 27 日總處		
培字第 1120025654 號函		
所定從寬核發規定者,其		
休假補助費及未休假加班		
費之計算基準為何?又當		
年度依辦公日曆表所定		
「上班日」如有因公務需		
要未能休假且不請領未休		
假加班費,該休假可否保		
留至第3年實施?		
Q.06.09.自113年1月1日		新增。
起,公務人員當年度依公		
務人員退休資遣撫卹法第		
22條第1項第1款規定辦		
理資遣,如符合本總處112		
年12月27日總處培字第		
1120025654 號函所定從寬		
核發規定者,其休假補助		
費及未休假加班費之計算		

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
基準為何?		
Q.06.10.自 113 年 1 月 1 日		新增。
起,聘僱人員準用本總處		
112 年 12 月 27 日總處培		
字第 1120025654 號函規		
定,得從寬核發慰勞假補		
助費及未休畢慰勞假加班		
費之事由為何?		
Q.06.11.公務人員依本總		新增。
處 112 年 12 月 27 日總處		
培字第 1120025654 號函		
所定之事由,於次年1月		
1日或1月2日退離生效		
者,就「無法休畢之應給		
休假日數」可否從寬核發		
未休假加班費?		
Q.06.12.公務人員於年度		新增。
中調職至新機關,其未休		
假加班費得否由舊機關先		
行結算核給?		
Q.06.13.公務人員於留職		新增。
停薪期間可否持國民旅遊		
卡刷卡消費並請領休假補		
助費?		
Q.06.14.公務人員請延長		新增。
病假可否發給休假補助		
費?又可否於延長病假期		
間刷卡消費?		
Q.06.15.公務人員經奉准		新增。
整年度公假帶職帶薪全時		
進修或訓練,或整年度公		
(傷)假休養療治,期間		
可否請領休假補助費?		
Q.06.16.公務人員可否將		新增。
國民旅遊卡委託或借予他		
人代刷,並請領休假補助		
費?		
Q.06.17.行政院與所屬中		新增。
央及地方機關政務人員及		
民選地方行政機關首長		

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
(以下簡稱民選首長)休		
假日數、休假補助費及未		
休假加班費等權利事項如		
何計算?		
Q.06.18.公務人員以國民		新增。
旅遊卡購買商品請領休假		
補助費,並經服務機關確		
認且撥款竣事,如於事後		
辦理退刷(退費),則已撥		
款之休假補助費應如何處		
理?		
Q.06.19.公務人員可否將	Q.06.08.公務人員可否將	1.「交通部觀光局」
休假補助費作為公益捐	休假補助費作為公益捐	修正為「交通部觀
款?	款?	光署」。
		2. 調整題號。
07.其他相關事項		
Q.07.02.可否自行選擇國		「交通部觀光局」修
民旅遊卡之發卡機構申辦		正為「交通部觀光
國民旅遊卡?		署」。
Q.07.03.公務人員調職至		「交通部觀光局」修
新機關,如新機關簽約之		正為「交通部觀光
國民旅遊卡發卡機構與舊		署」。
機關不同,是否須重新申		
辨國民旅遊卡?		
Q.07.05.如曾有信用瑕疵,		「交通部觀光局」修
該如何請領休假補助費?		正為「交通部觀光
得否檢據核銷或以其他替		署」。
代方式請領休假補助費?		
Q.07.06.有關申請國民旅		「交通部觀光局」修
遊卡個人資料被盜刷、盜		正為「交通部觀光
賣,誰應負責?		者」。 「上記知知」。
Q.07.07.國民旅遊卡之金		「交通部觀光局」修
融風險?		正為「交通部觀光
0.07.11 14 1 2 70 4 10		署」。
Q.07.11.為何不向發卡機		「交通部觀光局」修
構要求權利金以挹注國家		正為「交通部觀光
財政?且花費人事成本協		署」。
助發卡?		