

聯卡 e 客服 APP 使用服務條款 (以下簡稱「本條款」)

感謝您使用財團法人聯合信用卡處理中心 (以下簡稱本中心) 所提供之聯卡 e 客服 APP (以下簡稱本 APP)。本 APP 係依據本條款提供特約商店進行相關業務申請、查詢、及接受本中心訊息推播等服務。

為了保障使用者的權益，請務必詳讀本條款。當您使用本 APP 時，表示您已閱讀、瞭解並同意接受本條款。日後本中心如有修改或變更本條款之內容，修改後之條款內容將公布於本 APP 上。若您於本條款修改後仍繼續使用本服務，即視為您已閱讀並同意接受新的條款內容。如果您對本條款的內容有任何疑慮或異議時，請停止使用本 APP 與服務。

一、名詞定義

使用者：指下載、安裝、申請使用本 APP 之對象。

本 APP：指本中心所提供使用者下載並安裝於行動裝置，以利使用聯卡中心特店服務相關業務之軟體。

本服務：包括但不限於本 APP 上之相關業務申請、查詢、及接受本中心訊息推播等服務，未來視市場需要而調整之服務內容等。

二、使用者申請及使用規範

使用者於使用本 APP 之前，須同意以下事項：

1. 使用者同意利用電子設備及通訊技術，自動處理相關業務申請、查詢、及接受本中心訊息推播等服務。
2. 依本 APP 提示，提供使用者本人正確之資料，若使用者提供錯誤或不完整之資料，本 APP 可能無法提供正常或完整之服務。
3. 非經過本人同意，不得有偽造或冒用他人資料之情形，若經查證，有非法使用他人資料之情形，本中心保有拒絕該使用者使用本 APP 之權利。
4. 管理者帳號另具備帳務查詢及設定其他使用者帳號權限功能，請管理者及其他使用者妥善保管及使用本 APP 之帳號及密碼，不得任意轉讓、洩露相關資訊予他人或提供他人使用，並避免遭受冒用、盜用、或進行任何非法活動。
5. 若使用者帳號及密碼等資料因使用者自身保管不周而遭受冒用、盜用、或進行任何非法活動時，應由使用者自行負擔相關責任及損害。
6. 使用者身分之可使用功能及限制，以本條款之說明為準。
7. 若由使用者通報，或由本中心及主管機關發現，使用者帳號有異常狀況時，本中心得立即停用該帳號。
8. 使用者應善盡保管本 APP 帳號及個人資料之責，不得以任何方式授權、轉讓、轉借他人使用本人之帳號、資料或其他任何功能。若因使用者之個人行為致第三人取得其帳號、資訊者，應由使用者自行負擔其責任及因此所生之損害。

9.使用者應於資料有變更時，即時更新本 APP 之使用者資料，以利本 APP 提供完整之服務。

10.使用者之隱私權相關條款，請參閱五、個資保護及隱私權聲明之說明。

三、服務內容及使用須知

1.本服務之範圍僅限臺灣地區。

2.使用者使用本 APP，須符合法規及本 APP 之使用條款，有下列情形者，本中心有權暫停或終止該使用者於本 APP 所使用之服務或帳號，並由使用者負一切法律及損害賠償責任：

a.非經過同意複製、轉售、轉載本 APP 機敏資訊、個資者。

b.取用非正式開放或授權之資料。

c.有危害或影響其他客戶權益者。

d.不當使用本 APP 於原目的以外者。

e.以任何方式傷害任何人或機構。

f.冒充任何人或機構使用本服務。

g.以任何方式，如惡意程式、木馬、駭客、後門等程式，造成本服務無法正常提供或影響他人之權益。

h.其他違反臺灣法律規定之情形。

3.使用者發現第三人有上述非法意圖使用本 APP 時，應立即通知本中心。經使用者通知或本中心合理懷疑有前述異常狀況時，本中心得立即停止本 APP 帳號，若有因冒用、盜用、或非法使用所造成之損害，本中心不負相關賠償責任。

4.本 APP 服務範圍係以使用者所下載使用之 APP 版本為主，本中心得因應經營及市場需求隨時調整服務內容及使用方式，相關版本、下載位置等資訊均公告於本 APP。

四、電子文件效力

1.使用者同意電子文件與書面文件有相同之效力，任何以電子文件形式登載於本服務應用程式之內容，以及經由本 APP 發出之各式通知，皆屬於有效文件。

2.使用者經由本 APP 所執行之相關操作及指示，均對使用者有法律拘束力，且使用者使用本 APP 時，應依照當時所制定或修改之方式、條件及限制為之。

五、個資保護及隱私權聲明

使用者同意並授權本中心得在必要範圍內(包括但不限於共同提供本 APP 之必要服務提供者)揭露使用者之部分個人資料。依個人資料保護法規定，相關資料蒐集之聲明暨同意條款如下：

1.使用者同意本中心於使用本服務及相關功能期間，在臺灣地區蒐集、處理及利用(包括但不限於)使用者本人所填寫之所有個人資料。

a.蒐集、處理及利用之目的：

本中心為辦理收單業務，基於消費者、客戶管理，信用卡或轉帳卡之管理，消費者保護業務，統計調查與分析，資訊與資料庫管理，其他合於營業登記項目或章程所定業務之需要，其他契約、類似契約或法律關係管理事務及盡法定義務等目的所進行個人資料之蒐集、處理及利用。

b.服務內容:

以本 APP 進行相關業務申請、查詢及接受本中心訊息推播等服務，包含視市場需要而增加/異動之功能。

c.個人資料包含:

手機電話號碼、電子郵件信箱、IP 位址、使用者所在地理位置、密碼及其他得以直接或間接識別使用者身分之個人資料等。

2.同意本中心得依法令將個人資料及本 APP 處理資料提供予本中心往來之發卡機構、信用卡國際組織，且受理本中心委任代為處理事務之第三人亦得隨時於法規允許範圍內蒐集、處理及利用使用者之個人資料。

3.使用者個人資料得依個人資料保護法及相關法令向本中心請求查詢、閱覽、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。如有需要請逕洽本中心：0800-211-925。

4.在下列情況下，本中心得查看使用者之個人資料，用於提供相關政府機關、或主張其權益受侵害並提出合理事證之第三人：

a.依法令規定、司法機關或其他主管機關之命令或要求

b.為履行本 APP 服務內容、執行本條款或使用者有違反本條款或其他約定事項或侵害第三人權益之虞

c.為維護本 APP 系統之安全或經營者之合法權益

d.為保護其他使用者或其他第三人之合法權益

e.為維護本 APP 系統之正常運作

f.經使用者本人同意

5. 使用者同意本中心於使用本 APP 服務及相關功能期間，儲放安全敏感性資料(使用者帳號)。

六、不當及違法行為之禁止

1.使用者不得利用本 APP 服務從事或協助有關本服務條款 三、服務內容及使用須知第 2 項中所列之任一行為。

2.本中心因主動發現、或接獲第三人之檢舉或通知，發現使用者有前項所述之行為而侵害第三人之權益，或違反本條款或其相關規範或違反相關法令之虞者，得保留暫停該使用者使用本服務或取消其使用本 APP 資格之權利。若其行為違反法令，本中心得主動將使用者資料及相關交易資料或資訊，移送相關司法機關調查，或依法配合調

查。

七、服務異常

1.本 APP 服務暫停或中斷之原因:(包括但不限於下述項目)

- a.若遇第三方因素，如天災、停電等，而造成本 APP 無法提供完整服務。
- b.系統維護、升級、保養時。
- c.第三方服務停止而影響本 APP 之服務時。

2.若因上述原因或其他軟硬體設備故障而導致服務暫停或中斷時，本中心將盡速排除相關障礙並恢復本 APP 正常營運。

3.經本中心合理推斷使用者行動裝置具有影響本 APP 服務或對他人服務順暢之虞者，本中心保留得不經通知而中斷使用者服務之權利。

4.使用者同意並認知，本 APP 所提供之服務品質涉及諸多因素，本中心將盡力維護本 APP 之妥善性，除法令明文規定外，本中心就可歸責於使用者或其他機構之責任事項或不可抗力因素所致之損害不負任何賠償責任。

5.若暫停或中斷服務之原因屬系統升級或維護等情況時，本中心將於本 APP 進行公告。

八、條款變更及終止

1.本條款如有修改或增刪時，將於本 APP 於版本更新時註明，使用者若不同意修改內容，應立即停止使用本 APP 及相關服務，若使用者繼續使用本 APP，即視為使用者已同意修改或增刪後之約定內容。

2.因本條款任一約定停止使用本 APP，就停止前之使用行為，仍需依本條款之規範履行全部權利義務，使用者依本條款已負擔之權利義務，不因事後停止使用本 APP 而消除。

九、智慧財產權

本 APP 所提供之資訊及內容之專利權、商標權、營業秘密、專門技術及其他智慧財產權，均屬本中心或其他權利人所有，非經本中心或其他權利人事先書面授權同意，不得利用、修改、模仿或以其他相似之方式使用之，如有違反，除應自行負法律責任外，如因而對本中心或其他權利人造成損害或損失，相關權利人有權向使用者請求損害賠償。

十、其他約定事項

1.本條款如有疑義時，應為有利於使用者之解釋。

2.本條款未約定之事項，依本 APP 發出之各種通知上所載之相關處理流程、相關說明及使用規範等定之；本 APP 所發出之各種通知上所載之相關處理流程、說明、約定、使用辦法、注意事項及限制等，均視為本條款之一部份。

3.使用者對本 APP 所提供非公開於本 APP 之所有資訊均負有保密義務，不得為任何

- 形式之揭露。使用者若因違反此保密義務而致本中心受有損害，應負損害賠償責任。
- 4.使用者同意本中心在提供本 APP 服務之範圍內，得依相關法令規定，將本 APP 服務之一部分，委託服務處理商或其他第三人處理。
 - 5.如本中心將本 APP 及本 APP 服務相關之權利義務關係等合約移轉予第三人，則本 APP 之權利義務關係、以及相關資料等，包括相關之權利義務關係等，亦得一併移轉予該第三人承受、並由該第三人繼續提供服務。
 - 6.本中心基於客戶管理與服務、完成委託處理及其他經主管機關核准或其他合於營業登記項目或組織章程所定之業務，暨進行完成業務所需，得針對自使用者蒐集之資料，進行登記與分析。

十一、免責條款

- 1.本中心擁有隨時更新、提升、中斷本 APP 各項功能或服務之權利，不需先行通知任何使用者及單位。
- 2.本 APP 與行動裝置之相容性視使用者實際行動裝置而定。
- 3.使用本 APP 時，請確認使用者設備的適用性，如穩定之網絡連線及充足之電源。因設備本身狀況而導致無法使用本 APP 之完整功能之情形，不屬於本 APP 之服務範圍。

十二、準據法與管轄法院

本條款之解釋與適用，以及與本條款有關之爭議，悉依照中華民國法律規定，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。