



財團聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center of R.O.C.

財團法人聯合信用卡處理中心
112 年度工作報告書

目錄

一、前言	2
二、本中心主要業務項目	5
三、本中心 112 年一般業務營運狀況	6
(一) 國內清算業務	6
(二) 信用卡授權轉接中心業務	8
(三) 會員機構發卡交易清算業務	9
(四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務	11
(五) 會員機構發卡業務	13
(六) 特約商店開拓狀況	14
(七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況	16
(八) 特約商店分佈比例	17
(九) 特約商店形態及比例	19
(十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態	20
(十一) 會員機構狀況	23
四、本中心 112 年業務發展狀況	24

一、前言

回顧民國 112 年，因疫情逐漸解封，原本可望帶動經濟的全面復甦，受到美國聯準會不斷升息及頻繁地緣政治衝突影響，使全球經濟復甦放緩。在這動盪與機遇交織的一年，依據國際貨幣基金組織(IMF) 2024 年 1 月的「世界經濟展望」報告，預計 112 年全球經濟成長率微幅下修至 3.1%，呈現平緩成長，而我國受到全球需求疲弱影響，出口成長及民間投資皆表現不如預期；依據行政院主計總處 113 年 1 月所發布統計資料，預計我國 112 年經濟成長率下修至 1.4%。而於國內支付卡產業，隨著我國數位金融的發展，推進數位創新經濟，進而促進電子化支付的普及，民眾逐漸習慣於各種消費使用非現金支付方式；同時出國旅行熱潮持續發燒，促進旅遊、交通相關消費，也締造了信用卡簽帳金額的歷史新高水準。

依據金融監督管理委員會統計，112 年國內信用卡總流通卡數約 5,812 萬張，信用卡簽帳金額達新臺幣 4.18 兆元，超越了 111 年新臺幣 3.49 兆元，成長約 20%，顯示國人無懼通膨壓力、展現往年基準之上的消費力度；為延續 112 年的信用卡消費動能，本中心持續配合主管機關推動非現金支付交易之政策，擴大本中心「公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺」之適用通路至私立醫療院(診)所；另積極推展小額支付適用通路範圍至非六都區域，以提供民眾更多元的支付方式。

為順應全球數位浪潮及支付卡產業發展趨勢，本中心與時俱進並導入創新的金融科技技術，優化與再造系統功能，強化資訊安全與風險控管，以「創新、安全、數據、永續」四大主軸，展現本中心在支付卡產業中業務的韌性。

在「創新」方面，本中心擴大建制「NCCNET SoftPOS 聯卡感應

收款」APP，提升商店端支付便利性，協助更多中小企業、微型商店等數位轉型並落實普惠金融；此外，持續推動國內自有支付卡品牌「TWIN Card（雙盈卡）」，以提升支付卡產業發展之自主性。

在「安全」方面，本中心建立安全的支付環境，強化其交易安全強度，運用 FIDO 國際標準結合區塊鏈技術，並規劃應用於本中心「持卡人網路交易安全認證機制」，提供多元化驗證方式強化持卡人身份驗證，朝向無密碼身份驗證金融生態圈前進；持續優化「交易風險警示及控管系統（TRACE）」，並導入詐欺偵測模型及評分機制，提升整體效能、降低交易風險。

在「數據」方面，參加數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，以跨域資料合作建立信用卡指標性指數展示歷年澎湖國際海上花火節觀光指數，另亦優化數據儀表板分析功能，提供信用卡業務機構及特約商店能更快速運用數據掌握市場態勢及消費趨勢，發揮大數據效益。

在「永續」方面，本中心秉持 ESG 永續經營，實踐綠色金融的精神，於公司治理層面，強化董事會職能、資訊揭露，深化本中心全體員工之專業金融素養及服務品質；於產品服務層面，持續辦理業務數位化作業，如優化指定機構之「預借現金對帳單暨調整通知單」、「特約商店調整通知單」，提高作業效率並節省印刷及郵寄費用，力行節能減碳。

112 年是農曆(lunar calendar)癸卯兔年，“癸卯年”是在乾支紀年循環中的第 40 年，也是本中心成立 40 周年；展望 113 年，面對日益嚴峻的資訊安全挑戰及淨零排放(Net Zero)與永續資源議題的備受重視，本中心將不斷優化系統安全技術並結合創新服務，以永續發展為目標。此外，本中心一向支持慈善公益、關懷社會，對金融相關論壇

及講座等活動不遺餘力，並致力於推廣金融識讀、扎根未來金融，以善盡企業社會責任。未來，本中心仍會持續強化與國際支付卡產業的合作，促進整體支付卡產業之健全發展，為國人創造更多元與安全的支付應用場景。

財團法人聯合信用卡處理中心

董事長 **桂先農**

二、本中心主要業務項目

- (一) 信用卡國內清算中心及授權轉接中心。
- (二) 提供參加機構信用卡共用資訊系統。
- (三) 辦理贊助會員機構取得 Visa、Mastercard 及 JCB 等國際信用卡品牌授權。
- (四) 開拓特約商店建置全國端末機網路。
- (五) 接受參加機構委託辦理收單業務。
- (六) 與國際卡組織及相關機構合作推展信用卡新種業務。
- (七) 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
- (八) 信用卡、轉帳卡及前項交易資料收集、分析、應用。
- (九) 主管機關交辦事項或其他因應市場需要之作業項目。

(註：前述所稱「參加機構」係指會員機構、非會員機構、公務機關及其他參加本中心各項業務，使用本中心系統之相關機構。)

三、本中心 112 年一般業務營運狀況

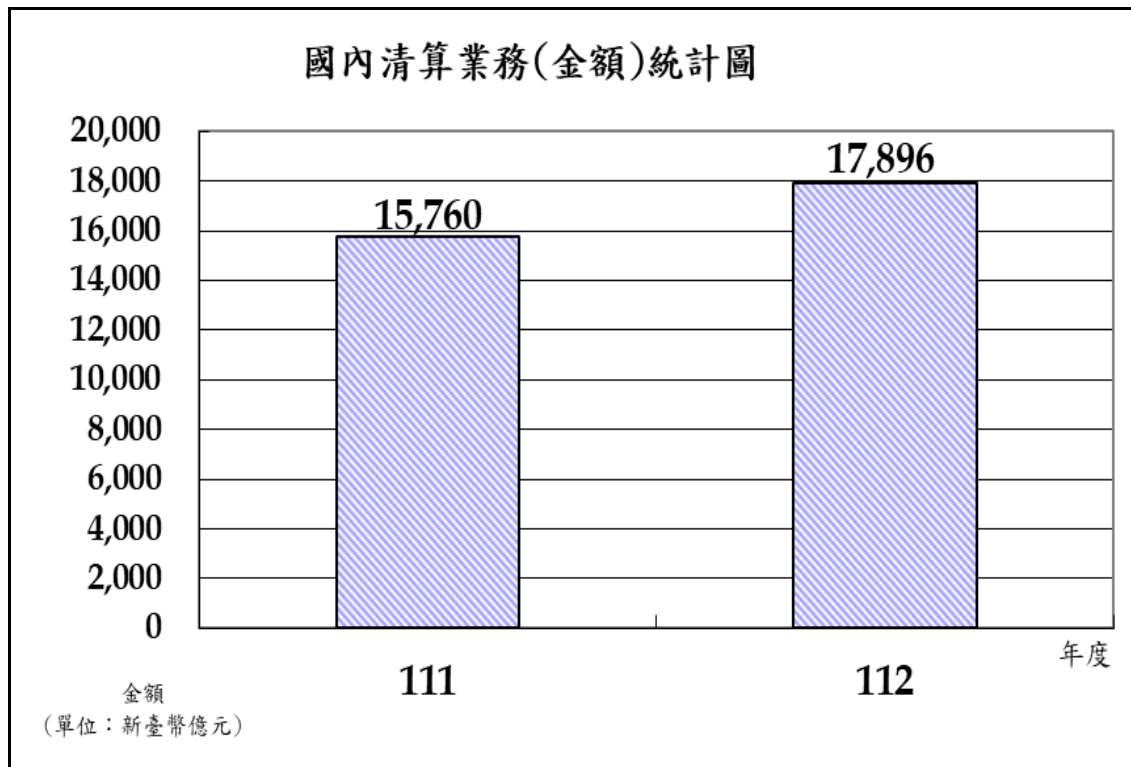
(一) 國內清算業務

《業務範圍》

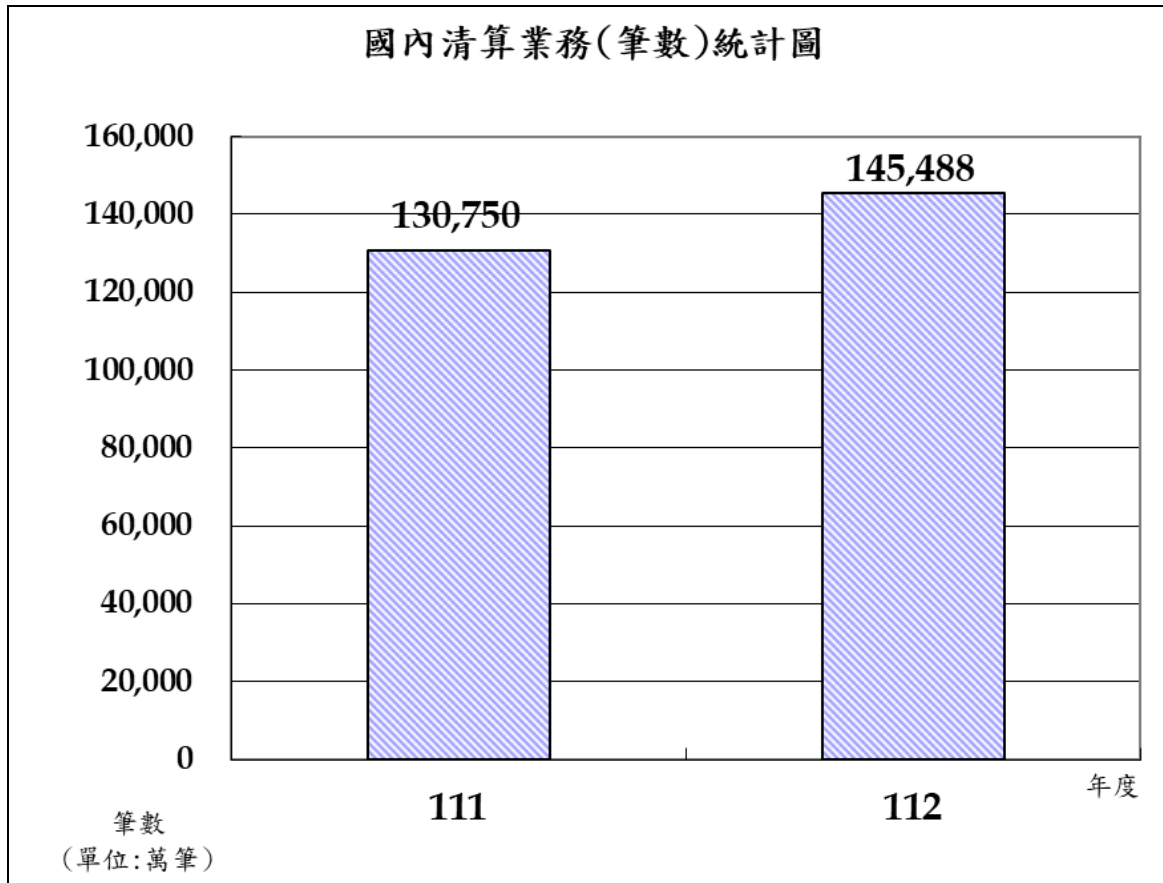
國內清算作業係指國內各收單機構受理國內非自行車之消費交易資料，經由本中心彙整處理、結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加機構共 39 家，處理卡別包含 VISA、Mastercard、JCB 之信用卡及 Debit 卡。

《業務統計》

1、112年國內清算簽帳金額為：新臺幣17,896億元，較111年成長率為13.55%。



2、112年國內清算筆數為：14億5,488萬筆，較111年成長率為11.27%。



(二) 信用卡授權轉接中心業務

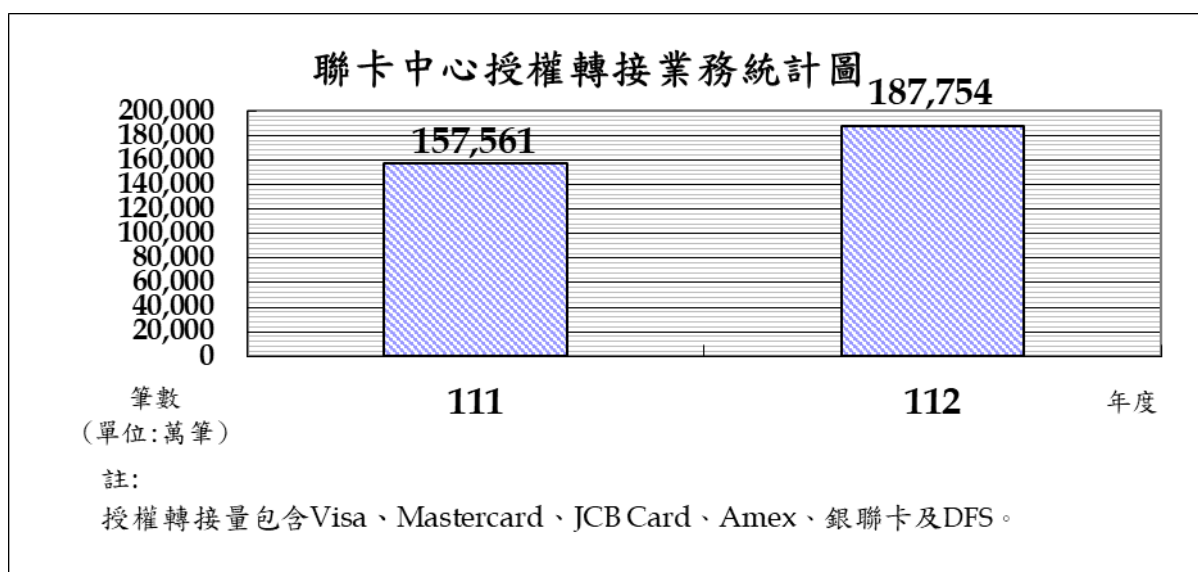
《業務範圍》

本項業務係包含以下授權轉接項目：

- 1、我國發行之信用卡、Debit卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線中心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡、Debit卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

《業務統計》

112年授權轉接筆數為：18億7,754萬筆，較111年增加19.16%，因近年配合主管機關持續推動非現金支付交易，擴大小額支付應用場域，及民眾逐漸習於非現金支付之便利性，授權筆數持續增加。



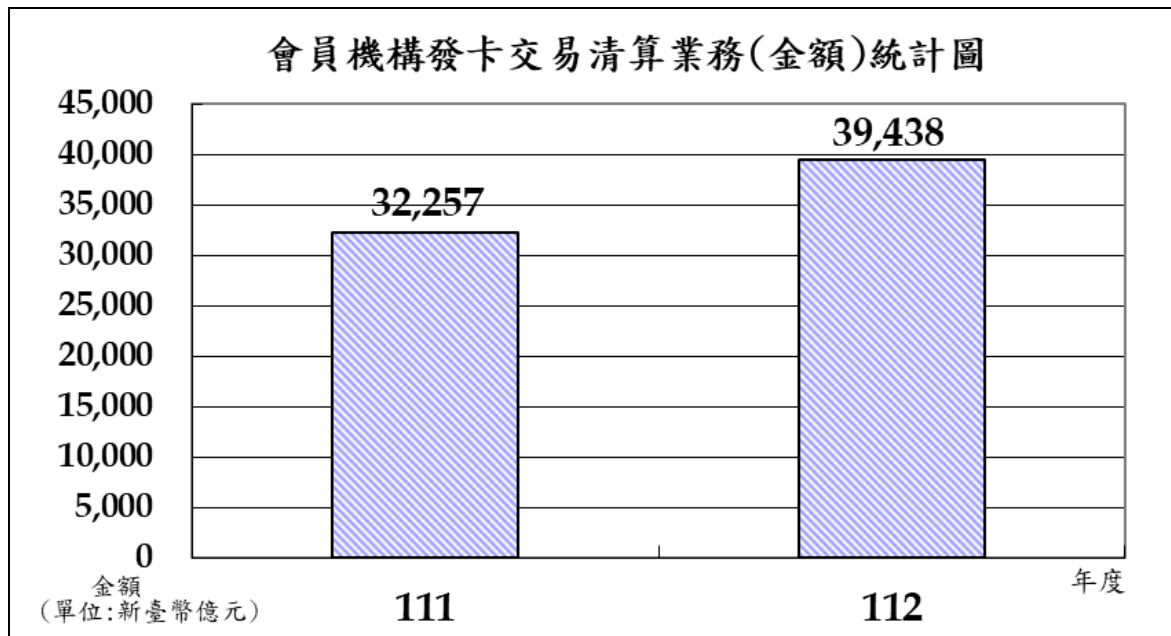
(三) 會員機構發卡交易清算業務

《業務範圍》

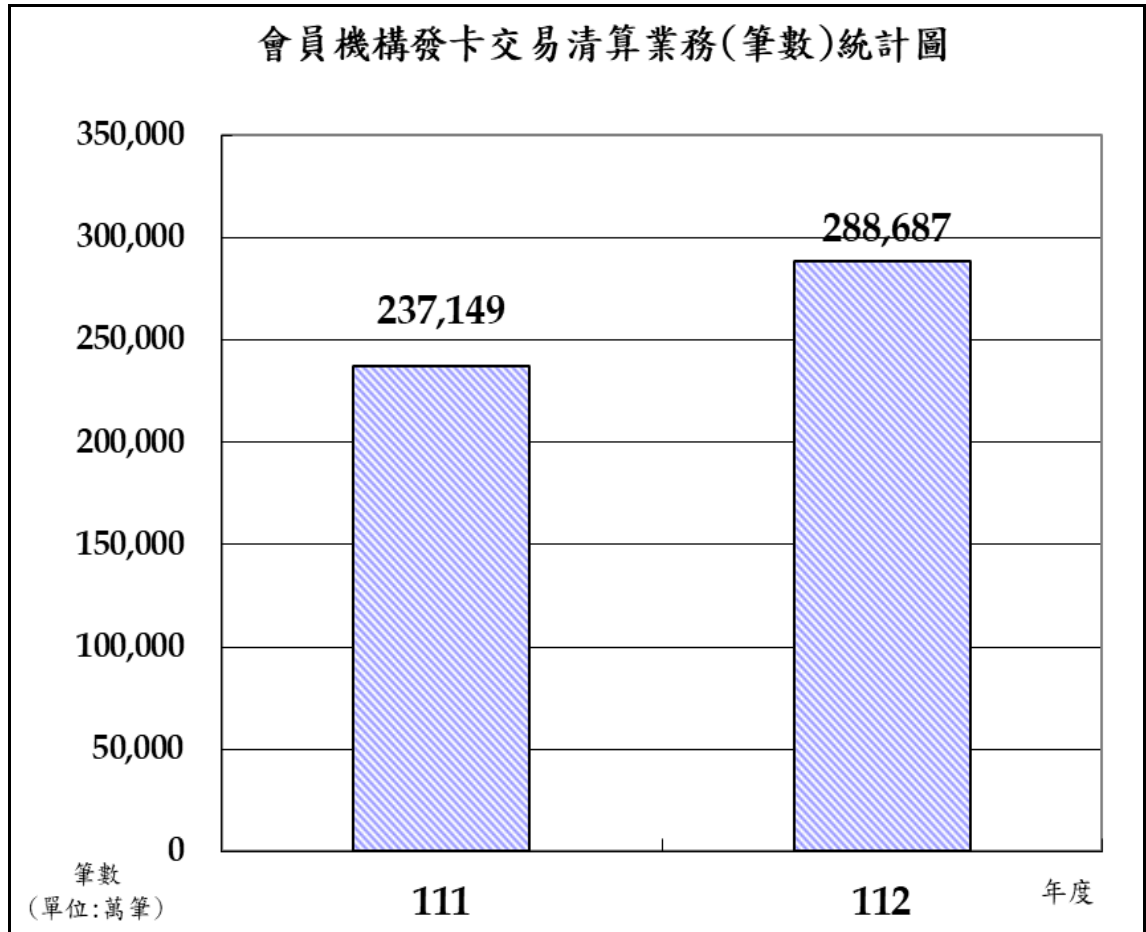
本中心為會員制組織，經由本中心彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，參加機構共26家，會員機構發卡別範圍包含VISA、Mastercard、JCB之信用卡及Debit卡。

《業務統計》

1、112年會員機構發卡交易清算金額為：新臺幣39,438億元，較111年成長率為22.26%。



2、112 年會員機構發卡交易清算筆數為：28 億 8,687 萬筆，較 111 年成長率為 21.73%。



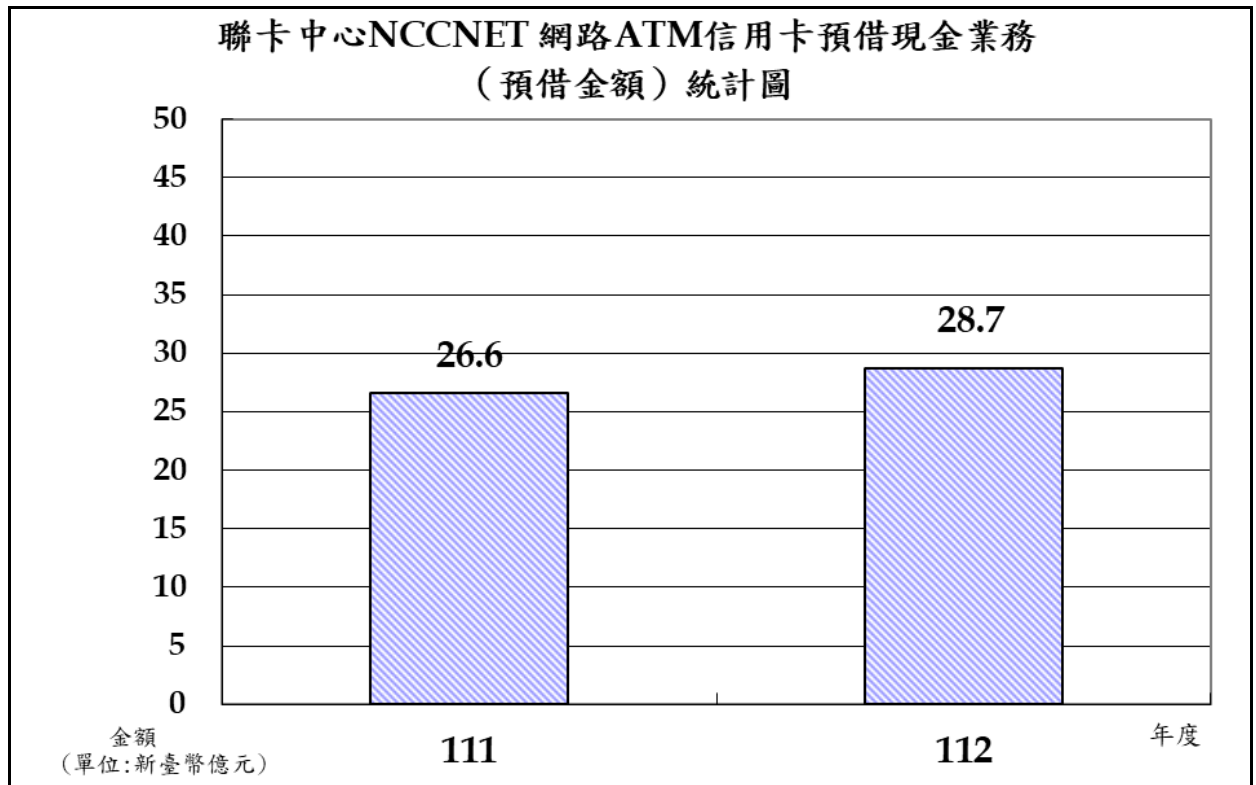
(四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務

《業務範圍》

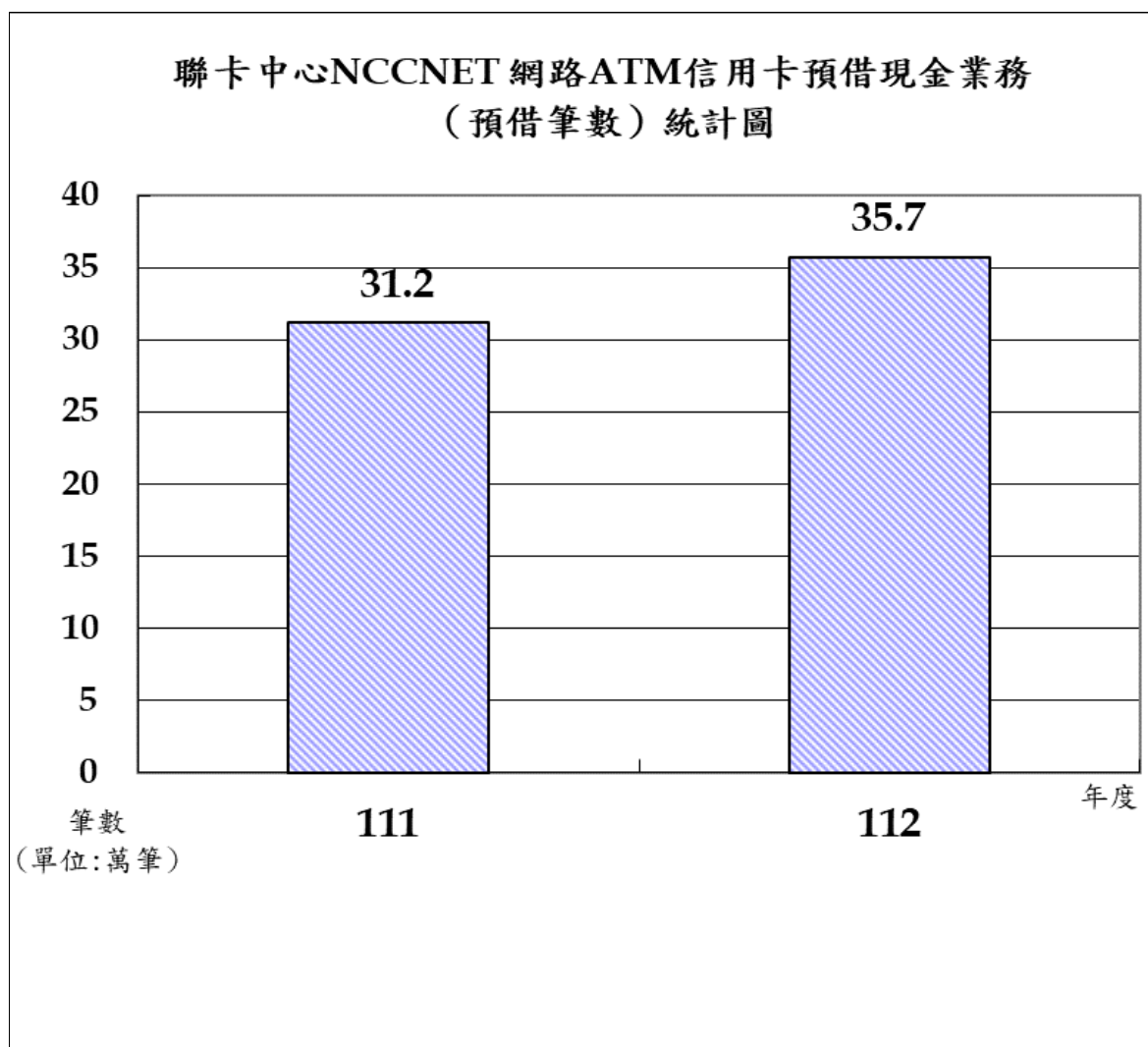
本業務係指本中心NCCNET ATM連線機構之ATM，接受信用卡預借現金交易並透由本中心授權轉接之交易。

《業務統計》

1、112 年 NCCNET 網路 ATM 預借現金金額為：新臺幣 28.7 億元，較 111 年增加 7.9%。



2、112年NCCNET網路ATM預借現金筆數為：35.7萬筆，較111年增加14.4%。



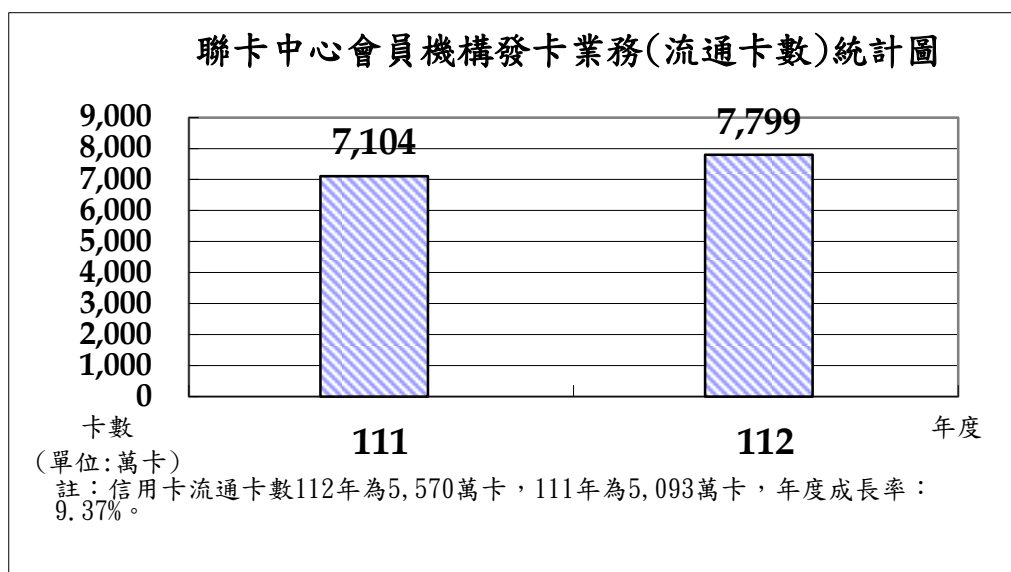
(五) 會員機構發卡業務

《業務範圍》

會員機構發卡業務係指本中心會員機構所發行並流通在外之信用卡、Debit卡卡數，統計數目之計算以發卡總數減停卡總數，為流通在外之卡數。

《業務統計》

至112年12月會員機構發行信用卡、Debit卡之流通卡數為：7,799萬卡(包含Visa、Mastercard、JCB)，較111年12月成長9.78%，隨著我國消費金融環境的成熟，及民眾的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，近年信用卡流通卡數持續遞增。



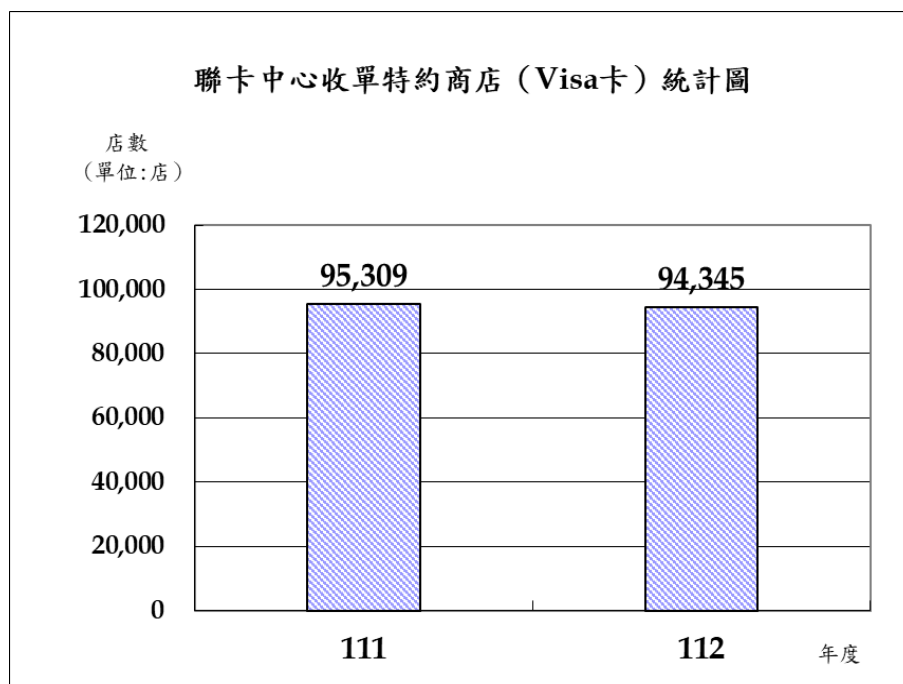
(六) 特約商店開拓狀況

《業務範圍》

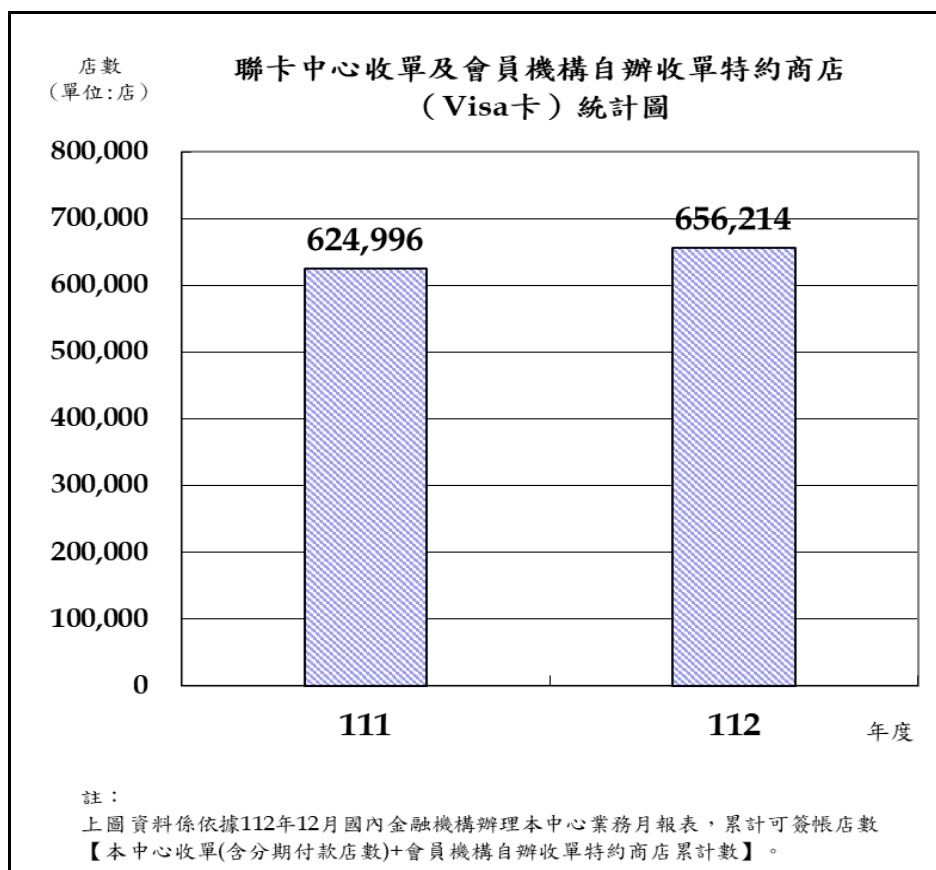
特店開拓狀況係指使用中心電子簽帳端末設備之特約商店推展進度，本業務收單作業處理卡別範圍包含VISA、Mastercard、JCB、DFS、銀聯卡及台灣Pay(原金融卡SmartPay)，並接受台灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部分收單服務作業。

《業務統計》

- 1、至112年12月特約商店(含分期付款店數)：以 VISA卡計算為94,345店，較111年同期下降 1.01%。



2、至 112 年 12 月本中心收單、本中心會員機構自辦收單特約商店為：以 VISA 卡計算為 656,214 店，較 111 年同期成長 4.99%。



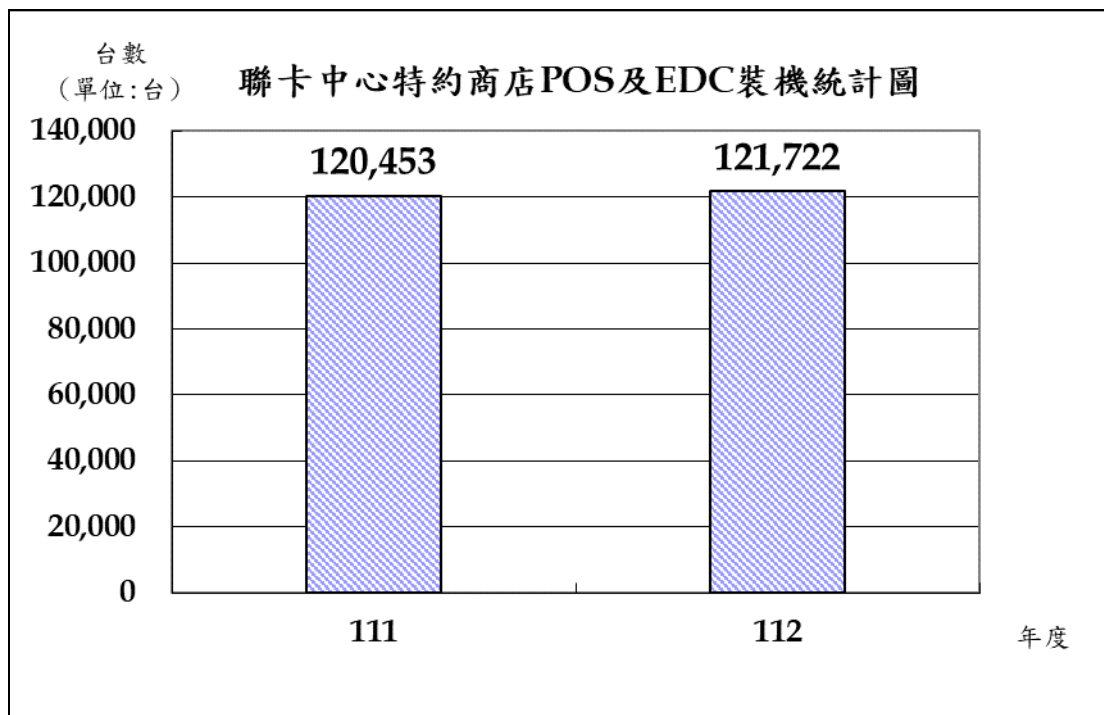
(七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況

《業務範圍》

裝機狀況係指本中心及特約商店之簽帳端末機、虛擬端末機及其他收單機構共用本中心簽帳端末機數量。

《業務統計》

至 112 年 12 月簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機數量為：121,722 台，較 111 年同期成長 1.05%。

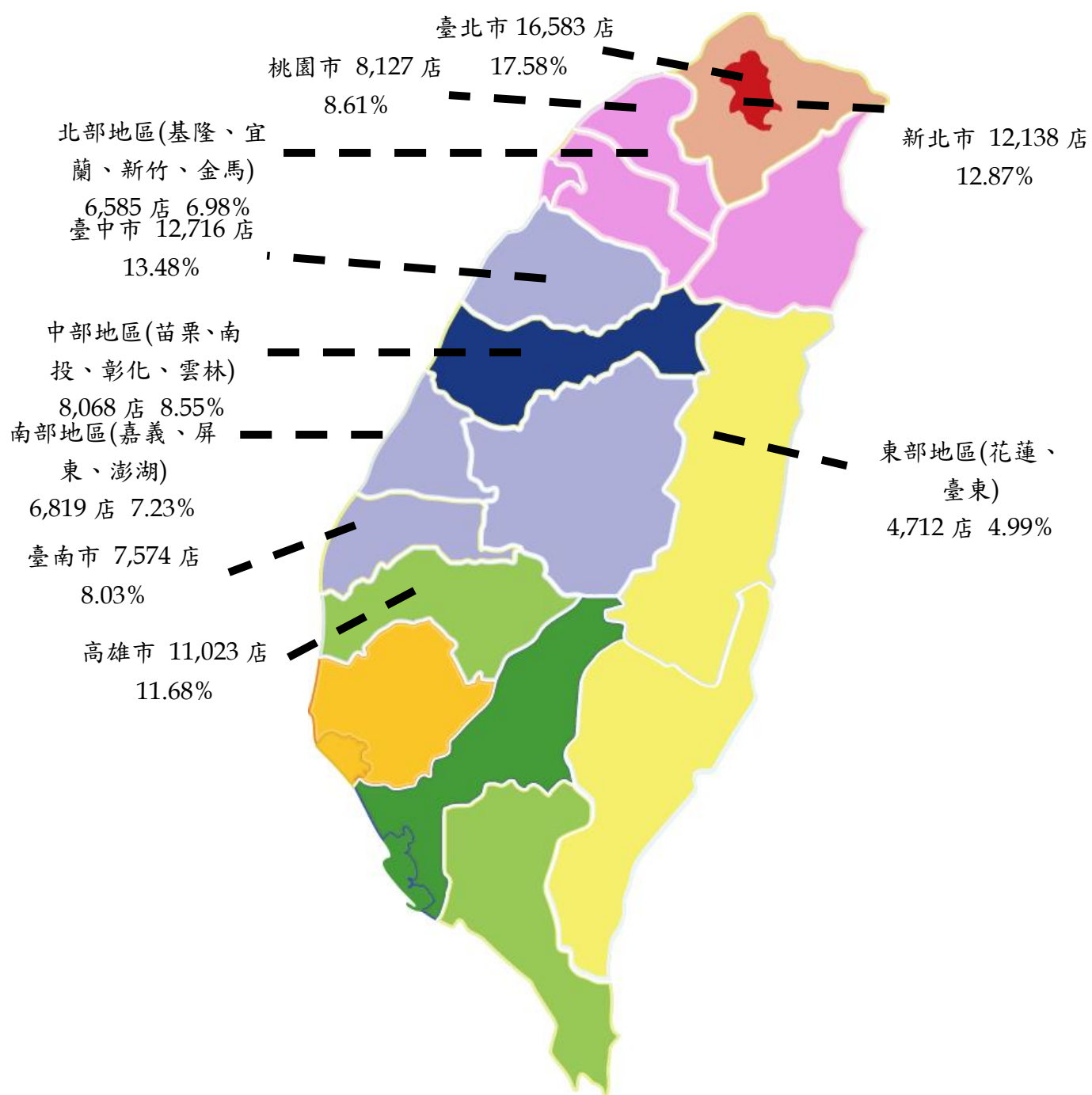


(八) 特約商店分佈比例 (含分期付款店數)

- 1、臺北市： 16,583店，佔本中心特店 17.58%。
- 2、新北市： 12,138店，佔本中心特店 12.87%。
- 3、桃園市： 8,127店，佔本中心特店 8.61%。
- 4、臺中市： 12,716店，佔本中心特店 13.48%。
- 5、臺南市： 7,574店，佔本中心特店 8.03%。
- 6、高雄市： 11,023店，佔本中心特店 11.68%。
- 7、北部地區 (基隆、宜蘭、新竹、金馬)：6,585店，佔本中心特店6.98%。
- 8、中部地區 (苗栗、南投、彰化、雲林)：8,068店，佔本中心特店8.55%。
- 9、南部地區 (嘉義、屏東、澎湖)：6,819店，佔本中心特店 7.23%。
- 10、東部地區 (花蓮、臺東)： 4,712店，佔本中心特店 4.99%。

(註：以上為至 112 年 12 月本中心收單之 VISA 卡特約商店分佈統計)

聯卡中心特約商店分佈比例圖

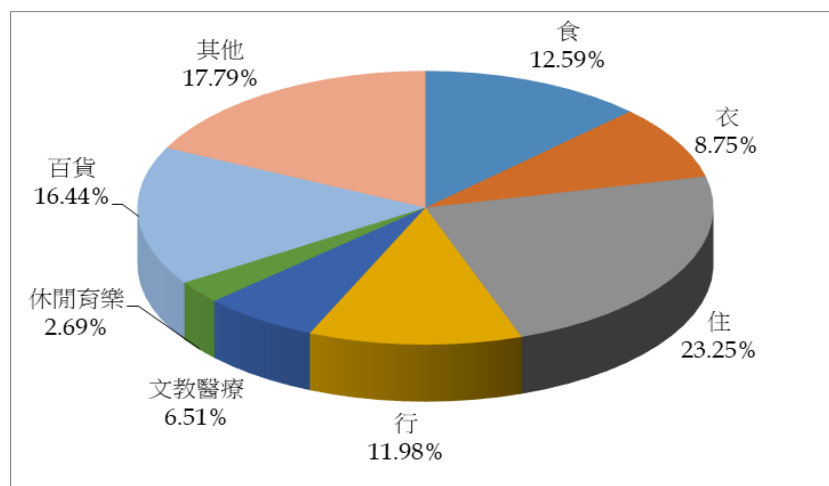


備註：依據 112 年 12 月份可簽帳特店資料(含分期付款店數)總計 94,345 店。

(九) 特約商店形態及比例 (含分期付款店數)

- 1、食：包括飲食類、中西餐點、日韓料理及飲料小吃等11,875店，佔本中心特店 12.59%。
- 2、衣：包括鞋類、皮件、服飾等8,254店，佔本中心特店 8.75%。
- 3、住：包括旅館、裝潢及電器等21,936店，佔本中心特店 23.25%。
- 4、行：包括機車、汽車、通運旅遊機票等類11,301店，佔本中心特店 11.98%。
- 5、文教醫療：包括文教、醫療、保健等6,140店，佔本中心特店6.51%。
- 6、休閒娛樂：包括運動、娛樂等2,536店，佔本中心特店 2.69%。
- 7、百貨：包括綜合大型百貨及超級市場等15,510店，佔本中心特店 16.44%。
- 8、其他：包括禮品、光學器材、服務類及美容等16,793店，佔本中心特店 17.79%。

(註：以上為至112年12月本中心收單之VISA卡特約商店分佈統計)



(十)信用卡風險管控及詐欺交易形態

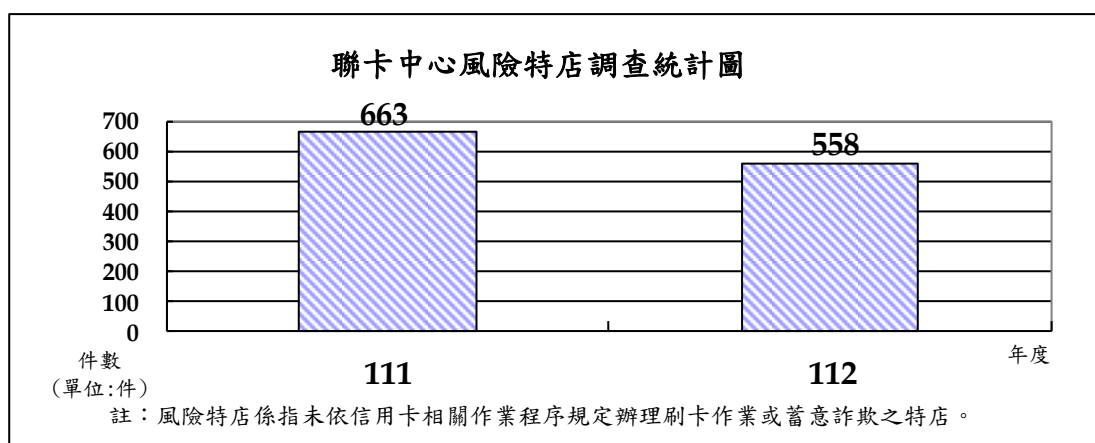
《業務範圍》

本業務係指本中心對所屬特約商店執行監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊。

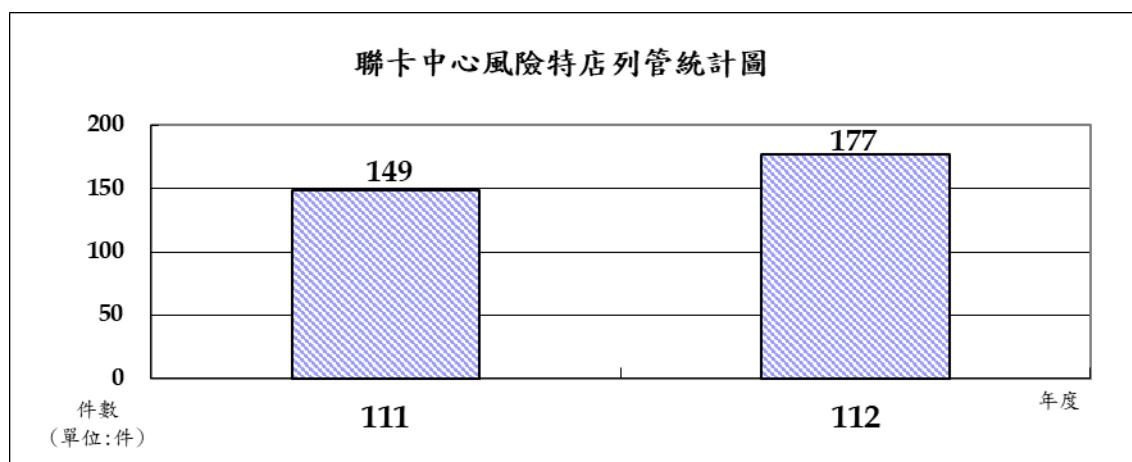
《業務統計》

1、風險特店管制：

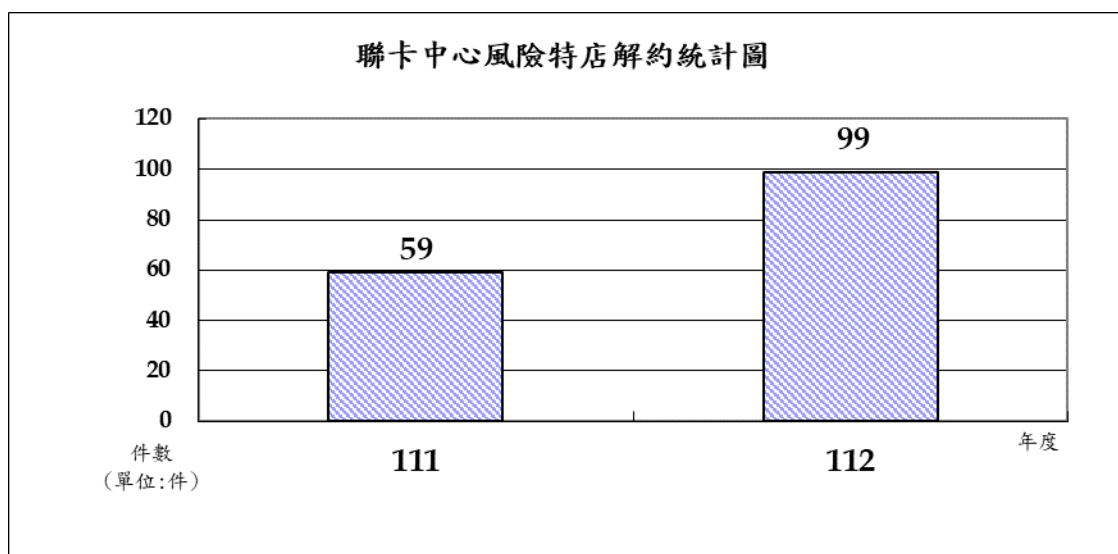
(1) 112年度風險特店調查件數為558件，較111年減少105件；



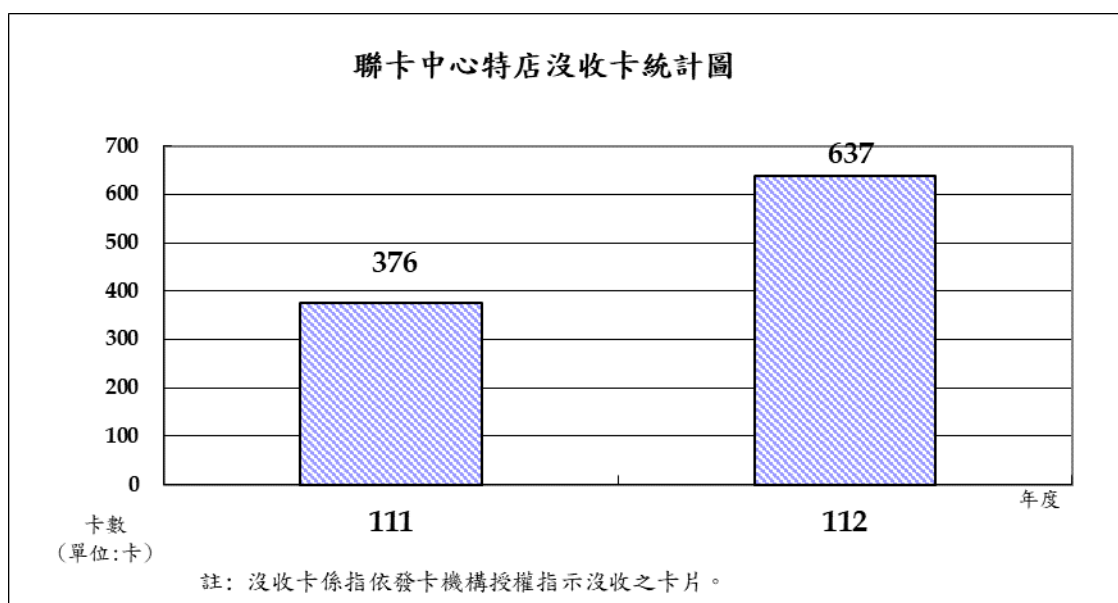
(2) 112年度風險特店列管件數177件，較111年增加28件；



(3) 112年度風險特店解約件數99件，較111年增加40件；



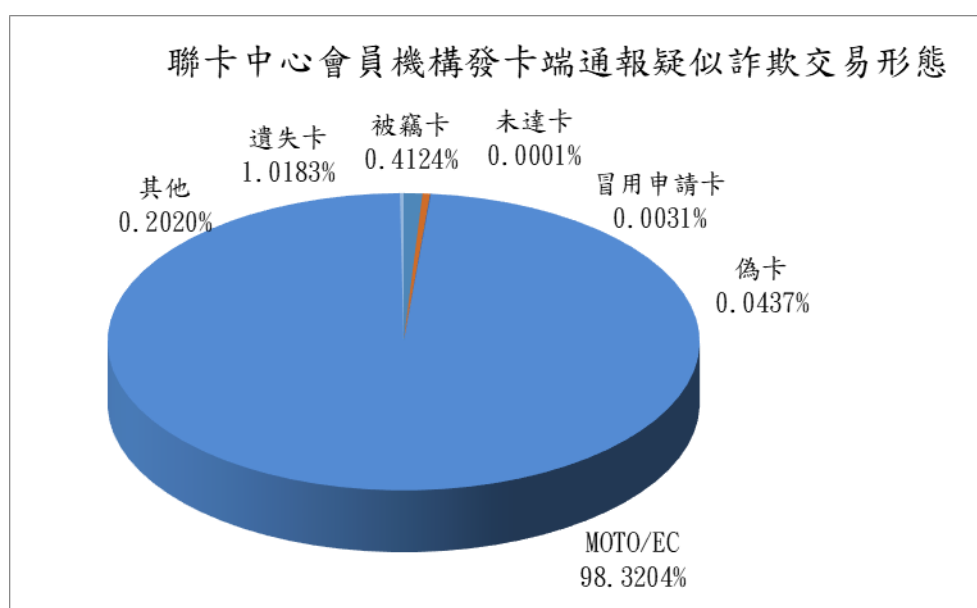
(4) 112年度特店沒收卡數637卡，較111年增加261卡。



2、本中心會員機構發卡端通報疑似詐欺交易形態：

112年度，本中心會員機構總通報發卡端疑似詐欺交易約為新臺幣31億6,727萬元；其中分佈比例如列：

- (1) 遺失卡(持卡人卡片遺失而發生之詐欺交易)：32,251,030元(1.0183%)。
- (2) 被竊卡(持卡人卡片被竊而發生之詐欺交易)：13,061,871元(0.4124%)。
- (3) 未達卡(持卡人卡片遭到攔截而發生之詐欺交易)：4,147元(0.0001%)。
- (4) 冒用申請卡(未經本人授權申請卡片而發生之詐欺交易)：97,906元(0.0031%)。
- (5) 偽卡(未經發卡機構授權製作成變造卡片而發生之詐欺交易)：1,383,503元(0.0437%)。
- (6) MOTO/EC(未經持卡人授權之非面對面交易而發生之詐欺)：3,114,071,224元(98.3204%)。
- (7) 其他(無法歸類之詐欺交易)：6,398,833元(0.2020%)。



(十一) 會員機構狀況

聯卡中心會員機構名錄 (截至112年12月31日)

機構名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 3327-7777
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市松山區光復南路 35 號 1 樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市中山區遼寧街 179 號	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
星展 (台灣) 商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市中山區中山北路二段 156 號	(02) 6618-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市北區進化路 580 號 10 樓	(04) 2238-4638
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 51 號 16 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段 99 號	(02) 8752-7000
連線商業銀行	台北市內湖區瑞光路 333 號 3 樓及 4 樓	(02) 6622-9524
將來商業銀行	台北市大安區敦化南路二段 95 號 6 樓	(02) 8979-7000

* 112 年 4 月 1 日日盛國際商業銀行終止營業，退出中心會員，本中心會員機構為 26 家。

四、本中心 112 年業務發展狀況

(一) 推動數位金融創新服務

1、持續推動國內自有支付卡品牌TWIN Card(雙盈卡)業務與功能優化：

- (1) 行動支付支援 NFC 交易功能：評估以 Token Service Provider (TSP) 作為系統解決方案及增加支援增值應用交易等項目，將視銀行開辦進度，啟動辦理其他相關配合事項。
- (2) 發行虛擬卡功能：增加提供申辦虛擬卡及 SDK (Software Development Kit)錢包應用解決方案。
- (3) EMV 3DS 驗證：已完成業務面及系統面之可行性評估，將持續優化各項作業，並視銀行開辦進度，啟動辦理各項配合事項。
- (4) 持續擴展 TWIN Card (雙盈卡) 參加機構範圍及網路運用效益：與政府機構聯繫及討論雙方合作結合 TWIN Card (雙盈卡) 之應用；另針對 TWIN Card(雙盈卡)與電子支付機構於附隨電子支付帳戶儲值卡之網路/國內外通路合作，持續協助相關機構進行業務評估。

2、持卡人網路交易安全認證機制 (ACS平台)：

- (1) 考量整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求，本中心建制「持卡人網路交易安全認證機制 (ACS 平台)」，提供兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務，共有 25 家發卡參加機構。
- (2) 為提升平台風險控管，本中心優化 ACS 系統功能，以強化整體交易安全性。

3、為解決消費者於網路消費或電子化服務之身分驗證作業，並強化其安全強度，研擬FIDO國際標準結合區塊鏈技術，規劃應用於本中心「持卡人網路交易安全認證機制 (ACS平台)」，期望藉由提供多元化驗證方式加強持卡人身分驗證之安全性、可靠性，已於112年10月啟動系統開

發建制及召開會員機構說明會，以符合參加機構業務需求及完備使用者體驗之便利性及安全性。

4、信用卡輔助持卡人身分驗證平台：

為提供電子支付機構、金融機構受理申請信用卡及數位存款開戶及保險業者扣繳保費時採信用卡作為輔助身分驗證，共有9家電子支付機構、36家發卡參加機構及29家收單參加機構。

5、支付環境創新服務與通路推展：

(1) NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款：持續優化整體系統及擴大可受理範圍，截至 112 年 11 月已完成簽約計 572 店，端末機 631 台。

(2) Üny 卡號綁定服務：持續優化並擴增 Üny APP 功能，結合刷卡優惠平台與 Üny 綁卡作業，相關優惠或兌換都能在行動載具上流暢完成，在安全交易之前提下，降低持卡人使用過程中之障礙，以利快速完成交易。

(3) 為擴大本中心可受理支付工具，已完成與 LINE Pay、Pi 錢包、悠遊付、iCash Pay、全盈與全支付之錢包業者串接需求討論，其中與 LINE Pay 合約已有共識，相關之系統開發作業，同時以「代收代付平台」、「收付訊息整合傳遞—轉接」兩種合作模式，與各錢包業者進行業務合作細節溝通，以加速本中心拓展錢包之目標。

6、公務機關暨醫療院所信用卡繳費平台：於112年12月將私立醫療院所納入平台適用通路，提升非現金支付整合性推動計畫，以擴大平台適用通路範圍。

7、聯卡中心繳學費平台：為延續數位發展部「電子化政府服務平台」繳學費服務，於112年8月完成「聯卡中心繳學費平台」之建制及業務上線，支援信用卡、Debit卡透過網路繳交各級學校學雜費，並提供包含一般交易及分期付款交易等功能，計有20家發卡機構及2家代收行介接平台功

能。

(二) 提升數據應用功能及價值並持續推動信用卡交易資料公開

- 1、數據儀表板服務：將數據視覺化，提供信用卡業務機構及特約商店訂閱服務，期藉由數據賦能協助推動業務。
- 2、數據分析成果：定期更新公開資料於本中心官網及政府資料開放平台，供各界運用相關開放資料以提升資料價值，並定期提供信用卡業務機構相關收單及發卡業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告供相關機構參考，另提供數據資料協助公務機關如交通部運輸研究所、主計總處、中央銀行等業務參考，並與中央大學產業經濟所進行數據合作洽商。
- 3、入選由數位發展部舉辦之「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，並於112年5月參加由數位發展部常務次長主持之分享交流會，透由「澎湖花火節儀表板」展示歷年澎湖國際海上花火節觀光指數，將其信用卡消費樣態以互動式圖表呈現，提供地方政府及商店行銷推廣參考。
- 4、優化詐欺風險偵測模型：為更符合現行信用卡交易狀況，導入授權交易資料並重新篩選變數調教模型，以兼顧模型的品質與運轉效率，並將詐欺偵測模型整合於實務應用層面，透過持卡人過去交易行為產生一個風險預測分數值，將此評分結果導入於「交易風險警示及控管系統(TRACE)」，達到快速阻斷偽冒交易發生。

(三) 系統流程數位化，響應環保減碳精神，提高作業效率

- 1、為提升收單作業服務品質及市場競爭力，將收單各請款管道之特店資料由非每日清算改為每日清算，以利特約商店對帳。
- 2、持續優化「特約商店調整通知單」電子化作業，以提升作業效率及落實環保減碳政策。
- 3、優化預借現金指定機構之「預借現金對帳單暨調整通知單」電子化作業，

以提高作業效率並節省印刷及郵寄費用。

- 4、擴增自助數位服務範圍，於本中心官網聯卡e客服自助服務區頁面新增特約商店「繳費查詢」及「往來資料變更進度查詢」功能，線上可即時查詢「商服費」、「MPOS使用費」繳費資訊及各項合作往來資料變更的作業處理進度，提升作業便利性，也節省了特約商店寶貴的時間。
- 5、參加機構業務申請常用表單及滿意度調查作業，由紙本改為線上填寫方式辦理，減少紙張傳遞，並提升作業時效。

(四) 強化資訊安全及風險控管

- 1、完成本中心授權轉接系統硬體主機汰換，以優化授權轉接系統各項功能，並維持高效率之服務品質。
- 2、進行「交易風險警示及控管系統（TRACE）」之交易評分機制建置計畫，以供TRACE使用機構納入規則參數，擴大預警實務應用層面，以提升詐欺預警效能。
- 3、持續深化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮本中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
- 4、本中心官網系統升級：為符合資訊安全規範及完備服務功能，於112年9月完成年度系統復原演練，並優化小額支付平台特店名單搜尋功能，以提升網站服務品質。
- 5、持續維護資通安全管理體系，通過國、內外各項業務及資安認證；透過各項資通技術檢測、更新資通設備以強化安全防禦能力；提高人員資通安全教育訓練時數，以提升資通安全技術與認知。
- 6、完成核心授權轉接主機軟硬體汰換與規劃系統監控軟體專案。

- 7、各平台系統持續導入特權帳號管理系統，有效強化對高權限帳號之管理，並符合資通系統防護基準要求。
- 8、各應用系統持續導入亂碼化設備(HSM)集中監控與管理機制，有效提昇應用系統穩定性、強化金鑰及HSM安全管理與效能。
- 9、導入第三方網路資安風險管理機制，針對外部偽冒網站及行動APP進行偵測與安全性檢測，有效掌握對外網路暴露之風險，降低網路資安風險潛在之威脅。
- 10、完成虛擬化平台伺服器硬體汰換、虛擬化平台系統軟體ESX版本升級暨強化資安防禦機制專案，除了提供中心各應用系統穩定可靠的軟硬體部署運作平台外，並基於入侵防禦考量強化內部防堵措施，符合相關資訊安全規範並建立內外部零信任網路架構機制，抵禦外部各項勒索病毒或其他資安威脅。
- 11、依呈報之年度計畫完成各系統備援演練，包括實機異地備援系統切換、同地系統HA切換、資料備份/還原演練、DDoS防禦演練、配合法遵暨法務室執行個資侵害應變演練。配合主管機關進行無預警資通安全通報演練。
- 12、參與電腦稽核協會例會及內稽人員核心知識技能課程(資安、財務、法遵等)，堅實稽核專業基礎。
- 13、舉辦有效內部控制之教育訓練，持續宣導平衡風險與控制之重要，並透過有效的控制設計，協助組織治理及有效風險管理目標之達成。
- 14、持續擬定以風險為基礎的內部稽核計畫，並運用電腦稽核工具擴展查核程式，提升內部稽核執行之效能。
- 15、「聯卡e客服」APP已於112年11月取得「行動應用APP基本資安標章」(MAS標章)，符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」，以提升APP之資安品質。

(五) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策

- 1、持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業，適時修正相關內控制度，檢視風險胃納政策、風險因子及風險評估方法並持續舉辦內、外部防制洗錢及打擊資恐在職訓練，以提高專責主管、專責人員及全體同仁洗錢防制專業知識與風險意識。
- 2、建置並優化防制洗錢及打擊資恐資訊系統，推動定審作業自動化，完善客戶資料及基本資料之正確性並強化交易資料之運用。

(六) 積極參與各項金融活動及社會公益活動，活絡產官學界金融交流合作

- 1、為建立民眾使用信用卡之風險觀念、並落實社會責任，凝聚相關利害人共識，與 Visa 共同舉辦「2023 支付科技安全高峰會」。
- 2、為推動金融科技發展，由金融服務業聯合總會建制「金融科技共創平台」，並於平台下設置四個執行小組推動各項措施，本中心為數據治理組成員，參與研擬跨市場、跨機構客戶資料共享之相關機制與規範相關討論。
- 3、持續參與中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」、「北威顧問」及「FinTech 生態系研究發展聯誼會」會員，以掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 Fintech 之最新資訊，並增加與各領域專家交流之機會。
- 4、與工商時報共同主辦第三屆「工商時報數位金融獎」競賽活動之數位金融獎，以促進臺灣金融市場的創新動能與健全發展。
- 5、各項社會公益活動與公益捐款：參與台灣金融服務聯合總會主辦「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」高雄場及宜蘭場活動，於現場設置民眾互動攤位，宣導金融知識。

6、與經濟日報 2023 年金融證券年鑑、民誌雜誌、眾聲日報、張老師月刊等媒體合作，以提升企業形象並善盡社會責任。