

# 端末設備操作簡表



一般信用卡交易作業			取消交易	帳務處理
一般交易(感應/插卡/刷卡)	紅利扣抵	分期付款	(限結帳前)	結帳交易
若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按 <b>確認</b> 後，刷卡或插卡或感應卡片(包含插入或感應銀聯卡) 1.請刷卡、插卡或感應卡片 2.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> (晶片、感應無需核對卡號) ※以下為 DCC 外幣流程※ 3.請持卡人選擇幣別代號(僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟) 4.請持卡人選擇支付幣別：外幣支付按 <b>1</b> ，台幣支付按 <b>2</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>4</b> 紅利扣抵 4.請先輸入交易金額，按 <b>確認</b> 5.請刷卡、插卡或感應卡片 6.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> (晶片、感應無需核對卡號)	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>3</b> 分期付款 4.請先輸入交易金額，按 <b>確認</b> 5.輸入期數按 <b>確認</b> 6.請刷卡、插卡或感應卡片 7.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> (晶片、感應無需核對卡號) 8.請持卡人於螢幕上簽名並按 <b>確認</b> ，核對簽名按 <b>0</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>1</b> 取消交易 4.選擇交易主機 5.輸入調閱編號(後三碼)並按 <b>確認</b> 6.按 <b>0</b> 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>7</b> 結帳 3.選擇 (1)連動結帳按 <b>0</b> 確認 (2)各別結帳，選擇主機，按 <b>0</b> 確認
錯誤更正作業			Smart Pay 交易作業	
一般退貨	紅利退貨	分期退貨	消費扣款	消費扣款沖正
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.按 <b>2</b> 退貨交易 4.選擇 <b>1</b> 一般退貨 5.輸入退貨金額按 <b>確認</b> 6.輸入授權碼按 <b>確認</b> 7.請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 8.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> (感應交易無需核對卡號) ※以下為 DCC 外幣流程※ 9.按 <b>0</b> 外幣，按 <b>9</b> 台幣 10.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 11.輸入交易金額按 <b>確認</b> 12.請持卡人於螢幕上簽名並按 <b>確認</b> ，核對簽名按 <b>0</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.按 <b>2</b> 退貨交易 4.選擇 <b>2</b> 紅利退貨 5.輸入退貨金額按 <b>確認</b> 6.輸入支付金額按 <b>確認</b> 7.輸入扣抵點數按 <b>確認</b> 8.輸入授權碼按 <b>確認</b> 9.請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 10.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> (感應交易無需核對卡號) 11.請持卡人於螢幕上簽名並按 <b>確認</b> ，核對簽名按 <b>0</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.按 <b>2</b> 退貨交易 4.選擇 <b>3</b> 分期退貨 5.輸入退貨金額按 <b>確認</b> 6.輸入分期期數按 <b>確認</b> 7.輸入首期金額按 <b>確認</b> 8.輸入每期金額按 <b>確認</b> 9.輸入授權碼按 <b>確認</b> 10.請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 11.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> (感應交易無需核對卡號) 12.請持卡人於螢幕上簽名並按 <b>確認</b> ，核對簽名按 <b>0</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>3</b> SMART PAY 3.選擇 <b>1</b> 消費扣款 4.輸入金額按 <b>確認</b> 5.請插金融卡或感應 6.請持卡人輸入密碼 <b>確認</b>  ※主畫面輸入金額後，亦可插卡或感應金融卡	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>3</b> SMART PAY 3.選擇 <b>2</b> 消費扣款沖正 4.輸入原簽單調閱編號(後三碼)，並按 <b>確認</b> 5.按 <b>0</b> 確認
補登交易			Smart Pay 交易作業	
交易補登	授權碼補登	紅利調帳	分期調帳	退費
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>5</b> 交易補登 4.請刷卡、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 5.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> 6.輸入金額按 <b>確認</b> 7.確認提示警語按 <b>確認</b> 8.輸入授權碼並按 <b>確認</b>	※當交易中，端末機頁面顯示請聯絡銀行時※ 1.按 <b>確認</b> 聯絡銀行 2.撥號中，請拿起話筒，按 <b>確認</b> 3.確認提示警語按 <b>確認</b> 4.輸入授權碼並按 <b>確認</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>8</b> 後台調帳 4.選擇 <b>1</b> 紅利調帳 5.請刷卡、輸入卡號或交易編號、核對卡號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 6.輸入金額按 <b>確認</b> 7.輸入支付金額按 <b>確認</b> 8.輸入扣抵點數按 <b>確認</b> 9.確認提示警語按 <b>確認</b> 10.輸入授權碼按 <b>確認</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>8</b> 後台調帳 4.選擇 <b>2</b> 分期調帳 5.請刷卡、輸入卡號或交易編號、核對卡號按 <b>確認</b> (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 6.輸入金額按 <b>確認</b> 7.輸入分期期數按 <b>確認</b> 8.輸入首期金額按 <b>確認</b> 9.輸入每期金額按 <b>確認</b> 10.確認提示警語按 <b>確認</b> 11.輸入授權碼按 <b>確認</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>3</b> SMART PAY 3.選擇 <b>3</b> 退費 4.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 5.輸入退費金額按 <b>確認</b> 6.輸入退費金額按 <b>確認</b> 7.請插金融卡或感應卡片
調整交易作業			銀聯交易作業	
小費交易	預先授權	預先授權完成		銀聯一般交易
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>6</b> 小費交易 4.選擇交易主機 5.輸入調閱編號(後三碼)並按 <b>確認</b> 6.輸入小費金額按 <b>確認</b> 7.確認小費金額按 <b>0</b> 8.請持卡人於螢幕上簽名並按 <b>確認</b> ，核對簽名按 <b>0</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>7</b> 預先授權 4.選擇 <b>1</b> 預先授權 5.輸入金額按 <b>確認</b> 6.刷卡、插卡或感應卡片(晶片卡交易無需核對卡號)	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>1</b> 交易選單 3.選擇 <b>7</b> 預先授權 4.選擇 <b>2</b> 預先授權完成 5.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 6.輸入授權碼按 <b>確認</b> 7.輸入原預授金額按 <b>確認</b> 8.輸入預授完成金額按 <b>確認</b> 9.請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 10.刷卡核對卡號 <b>確認</b> (感應交易無需核對卡號) ※以下為 DCC 外幣流程※	11.請持卡人選擇幣別代號(僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟) 12.請持卡人選擇支付幣別：外幣支付按 <b>1</b> ，台幣支付按 <b>2</b>  <b>優惠交易作業</b> <b>優惠兌換</b> 1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>5</b> 優惠平台 3.選擇 (1)過卡：刷卡或輸入卡號 (2)條碼掃描：請掃描條碼或輸入條碼	1.如是銀聯磁條卡，按 OK 鍵 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>5</b> 一般交易 4.輸入金額並按 <b>確認</b> 5.請刷卡、插卡或感應銀聯卡 6.刷卡核對卡號按 <b>確認</b> 7.請持卡人輸入密碼並按 <b>確認</b>  (於主畫面直接插銀聯卡或感應銀聯卡皆可進行交易)

銀聯交易作業			銀聯錯誤更正作業	
銀聯郵購交易	銀聯預先授權	銀聯預先授權完成	銀聯取消交易	銀聯退貨交易
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>4</b> 郵購交易 4.請輸入卡號及有效期 5.核對卡號按 <b>確認</b> 6.請輸入卡片背面末三碼 7.輸入交易金額，並按 <b>確認</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>3</b> 預先授權 4.選擇 <b>1</b> 預先授權 5.輸入交易金額並按 <b>確認</b> 6.請刷卡、插卡或感應銀聯卡 7.刷卡請核對卡號按 <b>確認</b> (晶片、感應交易無需核對卡號) 8.輸入密碼並按 <b>確認</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>3</b> 預先授權 4.選擇 <b>3</b> 預先授權完成 5.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 6.輸入授權碼按 <b>確認</b> 7.輸入原預授金額按 <b>確認</b> 8.輸入預授完成金額按 <b>確認</b> 9.請刷銀聯卡或感應 10.刷卡請核對卡號按 <b>確認</b> (感應卡交易無需核對卡號)	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>1</b> 取消交易 4.輸入調閱編號(後三碼)，並按 <b>確認</b> 5.按 <b>0</b> 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>2</b> 退貨交易 4.選擇 <b>1</b> 銀聯一般退貨 5.輸入金額按 <b>確認</b> 6.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 7.輸入授權碼按 <b>確認</b> 8.請刷銀聯卡或感應 9.刷卡請核對卡號按 <b>確認</b> (感應卡交易無需核對卡號)
銀聯錯誤更正作業			附加功能	
銀聯郵購退貨交易	銀聯預先授權取消	銀聯預先授權完成取消	重印帳單	總額查詢
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>2</b> 退貨交易 4.選擇 <b>2</b> 銀聯郵購退貨 5.請刷銀聯卡 (若要使用人工輸入卡號，於此畫面鍵入卡號按 <b>確認</b> ) 6.核對卡號按 <b>確認</b> 7.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 8.輸入金額按 <b>確認</b> 9.輸入授權碼按 <b>確認</b>	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>3</b> 預先授權 4.選擇 <b>2</b> 預先授權取消 5.輸入調閱編號(後三碼)，並按 <b>確認</b> 6.按 <b>0</b> 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>2</b> 銀聯卡 3.選擇 <b>3</b> 預先授權 4.選擇 <b>4</b> 預授權完成取消 5.輸入調閱編號(後三碼)，並按 <b>確認</b> 6.按 <b>0</b> 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>8</b> 查詢列印 3.按 <b>1</b> 重印簽單 4.請選擇主機或選擇列印上筆簽單 5.輸入調閱碼(後三碼)，並按 <b>確認</b> ※帳單簽名欄下方有 <重印> 字樣	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>8</b> 查詢列印 3.按 <b>2</b> 總額查詢 4.請選擇主機 明細查詢 1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>8</b> 查詢列印 3.按 <b>3</b> 明細查詢 4.請選擇主機
附加功能			票證交易	
總額報表	DCC 匯率列印	英文輸入	購貨交易	退貨交易
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>8</b> 查詢列印 3.按 <b>5</b> 總額報表列印 4.請選擇主機 明細報表 1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>8</b> 查詢列印 3.按 <b>6</b> 明細報表列印 4.請選擇主機	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>8</b> 查詢列印 3.按 <b>4</b> DCC 匯率列印 4.按 <b>0</b> 確認	例:授權碼 <b>R</b> 23456 R 之輸入方式為: 1.按數字 <b>7</b> 2.按 <b>#</b> 兩下	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>4</b> 電子票證 3.選擇 <b>1</b> 購貨交易 4.輸入交易金額並按 <b>確認</b> 5.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>4</b> 電子票證 3.選擇 <b>2</b> 退貨交易 4.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 5.輸入原交易金額按 <b>確認</b> 6.請輸入 RF 序號按 <b>確認</b> 7.請將票卡放置感應區
票證交易				
加值	加值取消	餘額查詢	電票啟用查詢	
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>4</b> 電子票證 3.選擇 <b>4</b> 加值 4.請輸入加值金額並按 <b>確認</b> 5.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>4</b> 電子票證 3.選擇 <b>5</b> 加值取消 4.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>4</b> 電子票證 3.選擇 <b>3</b> 餘額查詢 4.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 <b>4</b> 電子票證 3.選擇 <b>6</b> 電票啟用查詢 4.畫面顯示啟用票證是否能使用 (O:啟用成功 / X:啟用失敗)	

本表適用於 CASTLES V3 CASV3AH-D019&CASV3AHD003018 後版本，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)及電子票證(悠遊卡/一卡通/愛金卡(icash)/遠鑫卡(Happy Cash))

財團 聯合信用卡處理中心

聯卡中心 不只創新 更讓您放心

24 小時客服中心語音專線：(02)2715-1754

特店帳務網路查詢服務及報修：

<https://estore.nccc.com.tw/NCES/NCCC/store/login.jsp>

