

端末設備操作簡表



一般信用卡交易作業			取消交易	帳務處理
一般交易(感應/插卡/刷卡)	紅利扣抵	分期付款	(限結帳前)	結帳交易
<p>若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按確認後，刷卡或插卡或感應卡片(包含插入或感應銀聯卡)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡、插卡或感應卡片 刷卡核對卡號按確認(晶片、感應無需核對卡號) 請持卡人選擇幣別代號(僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟) 請持卡人選擇支付幣別：外幣支付按1，台幣支付按2 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 4 紅利扣抵 請先輸入交易金額，按確認 請刷卡、插卡或感應卡片 刷卡核對卡號按確認(晶片、感應無需核對卡號) 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 3 分期付款 請先輸入交易金額，按確認 輸入期數按確認 請刷卡、插卡或感應卡片 刷卡核對卡號按確認(晶片、感應無需核對卡號) 請持卡人於螢幕上簽名並按確認，核對簽名按0 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 1 取消交易 選擇交易主機 輸入調閱編號(後三碼)並按確認 按 0 確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 7 結帳 選擇 <ol style="list-style-type: none"> (1)連動結帳按0 確認 (2)各別結帳，選擇主機，按0 確認
錯誤更正作業			Smart Pay 交易作業	
一般退貨	紅利退貨	分期退貨	消費扣款	消費扣款沖正
<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 按 2 退貨交易 選擇 1 一般退貨 輸入退貨金額按確認 輸入授權碼按確認 請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 刷卡核對卡號按確認(感應交易無需核對卡號) 按 0 外幣，按 9 台幣 輸入原交易日期按確認 輸入交易金額按確認 請持卡人於螢幕上簽名並按確認，核對簽名按0 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 按 2 退貨交易 選擇 2 紅利退貨 輸入退貨金額按確認 輸入支付金額按確認 輸入扣抵點數按確認 輸入授權碼按確認 請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 刷卡核對卡號按確認(感應交易無需核對卡號) 請持卡人於螢幕上簽名並按確認，核對簽名按0 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 按 2 退貨交易 選擇 3 分期退貨 輸入退貨金額按確認 輸入分期期數按確認 輸入首期金額按確認 輸入每期金額按確認 輸入授權碼按確認 請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 刷卡核對卡號按確認(感應交易無需核對卡號) 請持卡人於螢幕上簽名並按確認，核對簽名按0 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 3 SMART PAY 選擇 1 消費扣款 輸入金額按確認 請插金融卡或感應 請持卡人輸入密碼確認 <p>※主畫面輸入金額後，亦可插卡或感應金融卡</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 3 SMART PAY 選擇 2 消費扣款沖正 輸入原簽單調閱編號(後三碼)，並按確認 按 0 確認
補登交易			Smart Pay 交易作業	
交易補登	授權碼補登	紅利調帳	分期調帳	退費
<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 5 交易補登 請刷卡、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 刷卡核對卡號按確認 輸入金額按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼並按確認 	<p>※當交易中，端末機頁面顯示請聯絡銀行時※</p> <ol style="list-style-type: none"> 按確認聯絡銀行 撥號中，請拿起話筒，按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼並按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 8 後台調帳 選擇 1 紅利調帳 請刷卡、輸入卡號或交易編號、核對卡號按確認(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 輸入金額按確認 輸入支付金額按確認 輸入扣抵點數按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 8 後台調帳 選擇 2 分期調帳 請刷卡、輸入卡號或交易編號、核對卡號按確認(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 輸入金額按確認 輸入分期期數按確認 輸入首期金額按確認 輸入每期金額按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 3 SMART PAY 選擇 3 退費 輸入原交易日期按確認 輸入調單編號按確認 輸入退費金額按確認 請插金融卡或感應卡片
調整交易作業			銀聯交易作業	
小費交易	預先授權	預先授權完成		銀聯一般交易
<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 6 小費交易 選擇交易主機 輸入調閱編號(後三碼)並按確認 輸入小費金額按確認 確認小費金額按0 請持卡人於螢幕上簽名並按確認，核對簽名按0 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 7 預先授權 選擇 1 預先授權 輸入金額按確認 刷卡、插卡或感應卡片(晶片卡交易無需核對卡號) 	<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 1 交易選單 選擇 7 預先授權 選擇 2 預先授權完成 輸入原交易日期按確認 輸入授權碼按確認 輸入原預授金額按確認 輸入預授完成金額按確認 請刷卡、感應卡片、輸入卡號或交易編號(手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 刷卡核對卡號確認(感應交易無需核對卡號) 按 0 確認 <p>※以下為 DCC 外幣流程※</p>	<ol style="list-style-type: none"> 請持卡人選擇幣別代號(僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟) 請持卡人選擇支付幣別：外幣支付按1，台幣支付按2 	<ol style="list-style-type: none"> 如是銀聯磁條卡，按 OK 鍵 按 2 銀聯卡 選擇 5 一般交易 輸入金額並按確認 請刷卡、插卡或感應銀聯卡 刷卡核對卡號按確認 請持卡人輸入密碼並按確認 <p>(於主畫面直接插銀聯卡或感應銀聯卡皆可進行交易)</p>
			優惠交易作業	
			優惠兌換	
			<ol style="list-style-type: none"> 按 OK 鍵開啟選單 按 5 優惠平台 選擇 <ol style="list-style-type: none"> (1)過卡：刷卡、感應或輸入卡號 (2)條碼掃描：請掃描條碼或輸入條碼 	

銀聯交易作業			銀聯錯誤更正作業	
銀聯郵購交易	銀聯預先授權	銀聯預先授權完成	銀聯取消交易	銀聯退貨交易
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 4 郵購交易 4.請輸入卡號及有效期 5.核對卡號按 確認 6.請輸入卡片背面末三碼 7.輸入交易金額，並按 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 3 預先授權 4.選擇 1 預先授權 5.輸入交易金額並按 確認 6.請刷卡、插卡或感應銀聯卡 7.刷卡請核對卡號按 確認 (晶片、感應交易無需核對卡號) 8.輸入密碼並按 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 3 預先授權 4.選擇 3 預先授權完成 5.輸入原交易日期按 確認 6.輸入授權碼按 確認 7.輸入原預授金額按 確認 8.輸入預授完成金額按 確認 9.請刷銀聯卡或感應 10.刷卡請核對卡號按 確認 (感應卡交易無需核對卡號)	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 1 取消交易 4.輸入調閱編號(後三碼)，並按 確認 5.按 0 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 2 退貨交易 4.選擇 1 銀聯一般退貨 5.輸入金額按 確認 6.輸入原交易日期按 確認 7.輸入授權碼按 確認 8.請刷銀聯卡或感應 9.刷卡請核對卡號按 確認 (感應卡交易無需核對卡號)
銀聯錯誤更正作業			附加功能	
銀聯郵購退貨交易	銀聯預先授權取消	銀聯預先授權完成取消	重印帳單	總額查詢
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 2 退貨交易 4.選擇 2 銀聯郵購退貨 5.請刷銀聯卡 (若要使用人工輸入卡號，於此畫面鍵入卡號按 確認) 6.核對卡號按 確認 7.輸入原交易日期按 確認 8.輸入金額按 確認 9.輸入授權碼按 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 3 預先授權 4.選擇 2 預先授權取消 5.輸入調閱編號(後三碼)，並按 確認 6.按 0 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 2 銀聯卡 3.選擇 3 預先授權 4.選擇 4 預授權完成取消 5.輸入調閱編號(後三碼)，並按 確認 6.按 0 確認	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 8 查詢列印 3.按 1 重印簽單 4.請選擇主機或選擇列印上筆簽單 5.輸入調閱碼(後三碼)，並按 確認 ※帳單簽名欄下方有 <重印> 字樣	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 8 查詢列印 3.按 2 總額查詢 4.請選擇主機 明細查詢 1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 8 查詢列印 3.按 3 明細查詢 4.請選擇主機
附加功能			票證交易	
總額報表	DCC 匯率列印	英文輸入	購貨交易	退貨交易
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 8 查詢列印 3.按 5 總額報表列印 4.請選擇主機 明細報表 1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 8 查詢列印 3.按 6 明細報表列印 4.請選擇主機	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 8 查詢列印 3.按 4 DCC 匯率列印 4.按 0 確認	例:授權碼 R 23456 R 之輸入方式為: 1.按數字 7 2.按 # 兩下	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 4 電子票證 3.選擇 1 購貨交易 4.輸入交易金額並按 確認 5.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 4 電子票證 3.選擇 2 退貨交易 4.輸入原交易日期按 確認 5.輸入原交易金額按 確認 6.請輸入 RF 序號按 確認 7.請將票卡放置感應區
票證交易				
加值	加值取消	餘額查詢	電票啟用查詢	
1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 4 電子票證 3.選擇 4 加值 4.請輸入加值金額並按 確認 5.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 4 電子票證 3.選擇 5 加值取消 4.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 4 電子票證 3.選擇 3 餘額查詢 4.請將票卡放置感應區	1.按 OK 鍵開啟選單 2.按 4 電子票證 3.選擇 6 電票啟用查詢 4.畫面顯示啟用票證是否能使用 (O:啟用成功 / X:啟用失敗)	

本表適用於 CASTLES V3 CASV3AH-D019&CASV3AHD003018 後版本，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)及電子票證(悠遊卡/一卡通/愛金卡(icash))

財團 聯合信用卡處理中心

聯卡中心 不只創新 更讓您放心

24 小時客服中心語音專線：(02)2715-1754

特店帳務網路查詢服務及報修：

<https://estore.nccc.com.tw/NCES/NCCC/store/login.jsp>

