



財團法人聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center of R.O.C.

112 年度年報

2023

ANNUAL REPORT

<https://www.nccc.com.tw>



目錄 Contents

02 壹、前言

06 貳、組織簡介

- 07 一、中心簡介
- 07 二、重大沿革
- 10 三、組織系統及員額概況
 - 10 | (一) 組織系統
 - 11 | (二) 員額概況
 - 12 | (三) 主管名錄
- 13 四、董監事名錄

14 參、業務經營及統計說明

- 15 一、授權轉接及清算作業
 - 15 | (一) 信用卡授權轉接中心業務
 - 16 | (二) 國內清算作業
 - 18 | (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業
- 19 二、收單作業
 - 20 | (一) 特約商店型態及比例
 - 21 | (二) 特約商店分佈比例
 - 22 | (三) 簽帳端末機裝機狀況
- 23 三、共通性作業平台
 - 23 | (一) 會員機構信用卡發卡業務
 - 24 | (二) 分期付款作業平台
 - 25 | (三) 持卡人網路交易安全認證服務

- 25 | (四) 刷卡優惠平台
- 26 | (五) 信用卡 ATM 預借現金業務
- 26 | (六) 紅利扣抵平台業務
- 26 | (七) 政府規費相關業務
- 27 | (八) 儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台
- 28 | (九) 小額支付平台
- 29 | (十) 信用卡輔助持卡人身分驗證平台
- 29 | (十一) 聯卡中心繳學費平臺
- 30 四、詐欺防制作業
 - 30 | (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖
 - 31 | (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖

32 肆、業務績效

- 33 | 一、112 年度工作成果
- 36 | 二、未來展望

38 伍、年度中心大事紀

- 39 | 一、112 年度中心大事紀
- 45 | 二、活動紀事

48 附錄：會員機構名錄

壹 前言

回顧 2023 年，標普全球 (S&P Global) 2024 年 2 月及國際貨幣基金 (IMF) 2024 年 4 月公布 2023 年全球經濟成長率分別為 2.5% 及 3.2%，全球經濟呈現平緩成長；而我國受到全球需求疲弱影響，出口成長及民間投資皆表現不如預期，行政院主計總處 113 年 2 月將我國 112 年經濟成長率下修至 1.31%。國際及國內經濟雖然成長平緩，但支付科技快速發展加上全球新冠疫情影響，民眾使用電子支付的方式迅速成長，網路購物、行動支付、綁卡交易等各種多元支付方式，已成為民眾日常生活的一環，政府不斷積極推動非現金支付，進而促進電子化支付的普及，疫情逐漸解封後，民眾購物及出國旅行熱潮持續發燒，國內支付卡產業蓬勃發展，2023 年締造了我國信用卡簽帳金額的歷史新高水準。

2023 年國內經濟雖然成長平緩，國人仍展現顯著的消費力度，金融監督管理委員會公布 2023 年國內信用卡簽帳金額成長約 20%，達到新臺幣 4.18 兆元，超越了 2022 年新臺幣 3.49 兆元；為延續 2023 年的信用卡消費動能，本中心持續配合主管機關推動非現金支付交易政策，將「公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺」之適用通路擴大至私立醫療院 (診) 所；另將小額支付平台適用通路範圍推展至非六都區域，以提供民眾更多元、便捷且安全的支付方式。

為順應全球數位浪潮及支付卡產業發展趨勢，包括導入創新的金融科技技術，優化與再造系統功能，並強化資訊安全與風險控管，本中心與時俱進以「創新、安全、數據、永續」四大主軸，持續推動業務發展。

在「創新」方面，本中心擴大建置「**NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款**」APP，提升商店端支付便利性，並協助更多中小企業、微型商店等數位轉型以落實普惠金融；此外，持續推動國內自有支付卡品牌「**TWIN Card (雙盈卡)**」的啟用，以設計專屬在地化交易之應用功能，滿足國人消費使用習性。

在「安全」方面，本中心為建立更佳安全的支付環境，強化其交易安全強度，已運用 **FIDO** 國際標準結合區塊鏈技術，規劃應用於本中心「持卡人網路交易安全認證機制」，以提供多元化驗證方式強化持卡人身分驗證；並持續優化「交易風險警示及控管系統 (**TRACE**)」，並導入詐欺偵測模型及評分機制，提升整體效能、降低交易風險。

在「數據」方面，本中心參加數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，以跨域資料合作建立信用卡指標性指數，展示歷年澎湖國際海上花火節觀光指數，另優化數據儀表板分析功能，促使信用卡業務機構及特約商店能更快速運用數據掌握市場態勢及消費趨勢，發揮大數據效益。

在「永續」方面，本中心秉持 **ESG** 永續經營，實踐綠色金融的精神，於公司治理層面，強化董事會職能、資訊揭露，深化本中心全體員工之專業金融素養及服務品質；於產品服務層面，持續辦理業務數位化作業，提高作業效率並節省印刷及郵寄費用，力行節能減碳。

2023 年是農曆 (lunar calendar) 癸卯兔年，是在乾支紀年循環中的第 40 年，正好是本中心成立 40 周年，各界支持以及全體員工 40 年來的共同努力，已奠定本中心永續發展的基石；展望 2024 年，面對日益嚴峻的資訊安全及永續經營議題的挑戰，本中心將不斷優化系統安全技術並結合創新服務，以永續發展為目標。此外，本中心一向支持公益、關懷社會，對金融相關論壇等活動之贊助不遺餘力，並致力於推廣金融知識普及，以善盡企業社會責任。未來，本中心仍將持續強化與國際支付卡產業接軌，以促進整體支付卡產業之健全發展，為國人創造更多元、便捷與安全的支付應用場景。



董事長

桂先農

貳

組織簡介

財團聯合信用卡處理中心

一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化 / 國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建制國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

二、重大沿革

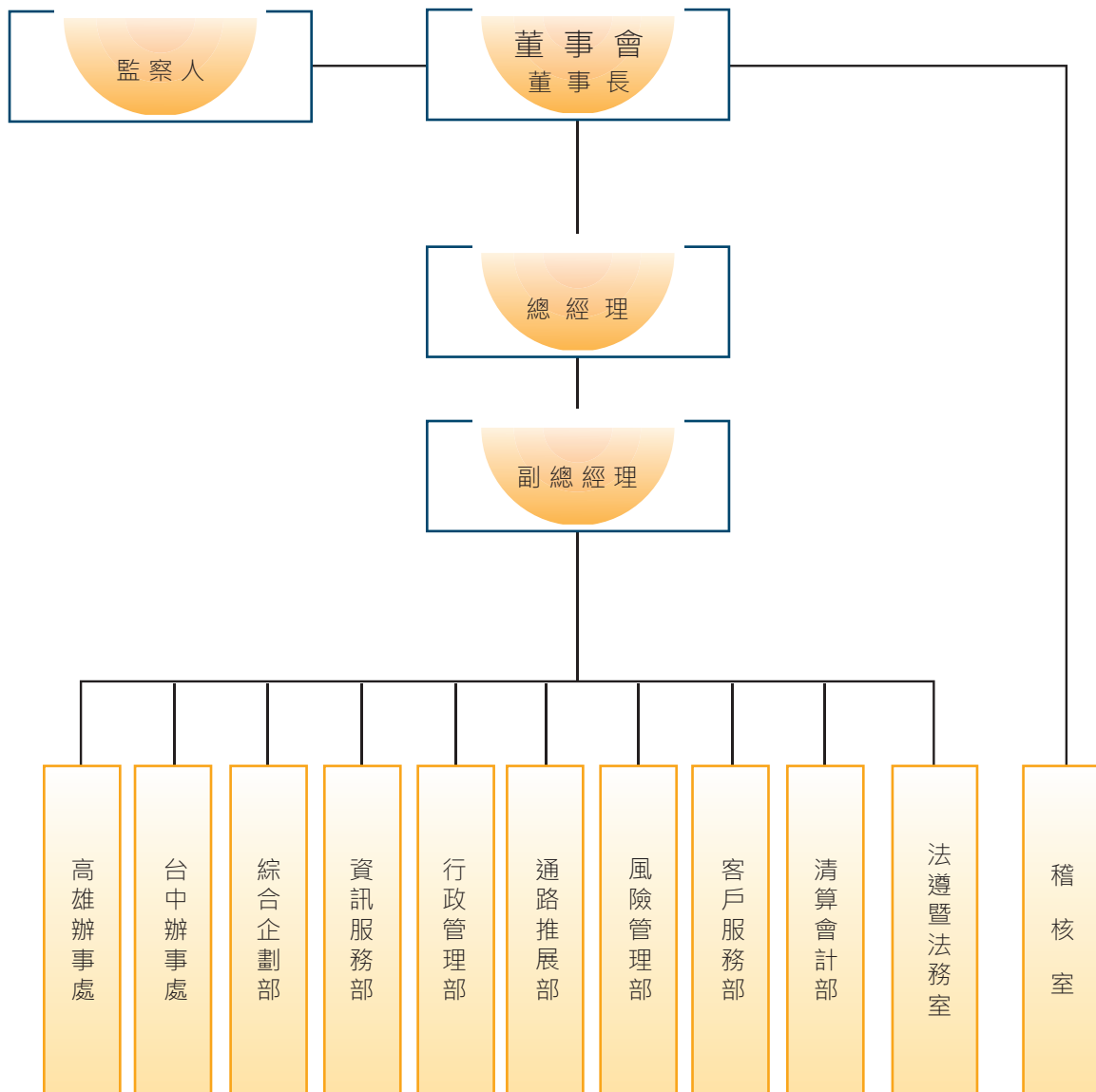
- 民國 68 年 ➤ 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
- 民國 70 年 ➤ 財政部頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
- 民國 72 年 ➤ 財政部於 5 月函示修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，期間改為「財團法人」制並由 7 家金融機構捐助基金，成立「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
- 民國 77 年 ➤ 配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
- 民國 78 年 ➤ 與 Visa 國際卡組織合作推出「Visa 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。12 月成立「高雄辦事處」。
- 民國 80 年 ➤ 隨業務持續擴展，續與 Mastercard 國際卡組織在臺發行「Mastercard 國際信用卡」。
- 民國 82 年 ➤ 因應中部地區業務發展需要，於 7 月成立「台中辦事處」。
- 民國 83 年 ➤ 將 JCB 國際卡組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供民眾多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
- 民國 85 年 ➤ 開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。

- 民國 86 年 ➤ 與 **Visa** 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
- 民國 89 年 ➤ 完成自建信用卡國內清算處理系統。
- 民國 91 年 ➤ 配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。
- 民國 93 年 ➤ 配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平台」。
- 民國 96 年 ➤ 為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 **ISO27001** 資訊安全認證。
- 民國 98 年 ➤ 配合兩岸金融政策發展，獲准辦理中國銀聯 (股) 公司之銀聯卡 (包含信用卡及轉帳卡) 於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
- 民國 99 年 ➤ 獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 **ATM** 預借現金交易之授權與清算處理服務。
- 民國 100 年 ➤ 為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
- 民國 101 年 ➤ 正式啟用專業機房「頂埔資訊中心」，是本中心永續經營之發展里程碑。
- 民國 102 年 ➤ 為符合「個人資料保護法」，建立個資保護之內控制度，取得英國標準協會認證，符合 **BS10012** 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。
- 民國 103 年 ➤ 本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啟臺灣行動支付新紀元。
- 民國 104 年 ➤ 「竹北異地備援中心」正式啟用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。
- 民國 105 年 ➤ 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，建置「公務機關信用卡繳費平台」。建立信用卡大數據平台資料庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。
- 民國 106 年 ➤ 「公務機關信用卡繳費平台」擴展通路至公立醫療院所之醫療費用。提供電子票證交易整合作業平台服務，整合型端末設備供電子票證發行機構共用。積極推動信用卡小額支付平台，及支援代碼化交易轉接國內、外 **TSP**，為國內行動支付技術奠基。

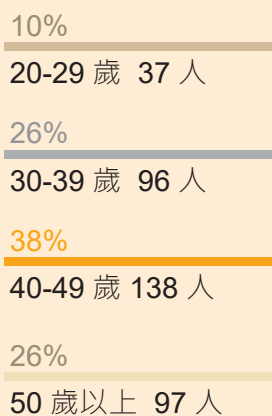
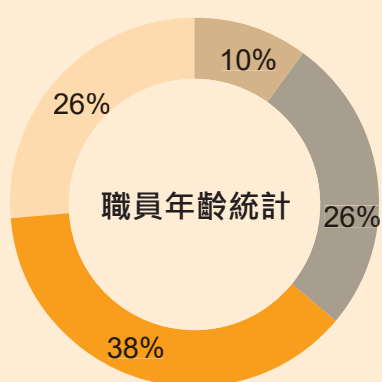
- 民國 107 年 ➤ 配合主管機關電子支付倍增政策，規劃國內自有支付卡品牌，於 7 月與「發現金融服務公司 (Discover Financial Services LLC)」簽署合作協議。積極導入符合 EMVCo. 國際標準規範 QR Code 主掃模式 (Merchant Presented Mode) 作業，打造金融共通 QR Code，以拓展電子支付使用場域。
- 民國 108 年 ➤ 為普及電子化支付比率，規劃新增 EMVCo 3DS 2.0 網路交易安全認證之服務，優化「信用卡身分輔助驗證平台」功能。「大數據分析系統」於 6 月上線，落實政府開放資料 (Open data) 之政策目標。純網路銀行加入中心成為會員，提供更符合市場需求及更安全的支付服務，促進臺灣支付產業蓬勃發展。
- 民國 109 年 ➤ 持續與外部機構合作提升信用卡大數據平台應用價值，落實 Open Banking 實務運用。為提供特約商店及消費者更便捷的服務管道，推出「聯卡 e 客服」APP，特店服務朝行動化邁進。新冠病毒 (COVID-19) 疫情後，本中心為共體時艱自 2 月起提供合作之特約商店紓困措施，以紓減各產業經營壓力。
- 民國 110 年 ➤ 本中心積極推動之國內自有支付卡品牌 TWIN Card 獲主管機關核准辦理與 DFS 全球網路介接合作業務。另積極將業務數位化轉型，如大數據應用結合 AI 科技建立詐欺風險預測模型，研議 Tap to/on Phone 支付功能，優化國內信用卡交易清算系統，調整為每日皆可處理請款檔案，並將特約商店手續費及國內清算參加機構交換手續費改為開立電子發票，導入機器人 QA 客服。另規劃建置「行動辦公室」達到持續營運的目的。
- 民國 111 年 ➤ 為落實 ESG 綠色環保永續經營理念，持續推廣無紙化簽帳單作業，並將感熱紙簽帳單回收作業列為聯卡中心的標準作業流程；信用卡大數據導入數據儀表板提供數位服務，將分析成果導入視覺化的動態儀表板，取代傳統紙本分析報告；重新規劃特約商店代行系統雲端化，信用卡交易網路品質再提升，減少設備採購及維護成本，提高資料保護的交易安全性。另外，11 月取得「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」發明專利強化 FIDO 機制。
- 民國 112 年 ➤ 為擴大非現金支付通路，降低商店導入門檻，本中心導入「NCCNET SoftPOS 感應收款 APP」，持續提供更多元便民服務，推出「聯卡中心繳學費平台」，並將私立醫療院所納入「公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺」，此外，本中心已規劃結合 FIDO 生物辨識及區塊鏈技術導入 EMV 3DS-ACS 平台，以提升多元數位身分驗證機制，持續落實綠色環保、永續經營理念，朝向少紙化與無紙化發展；完成購置台証金融大樓部分樓層做為臺北總部自有辦公房舍。另外，與 Visa 國際卡組織共同舉辦《2023 支付科技安全高峰會》，共同探討支付資安趨勢和科技防詐實務案例。

三、組織系統及員額概況

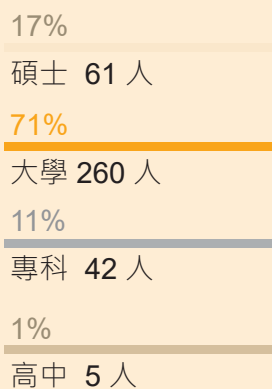
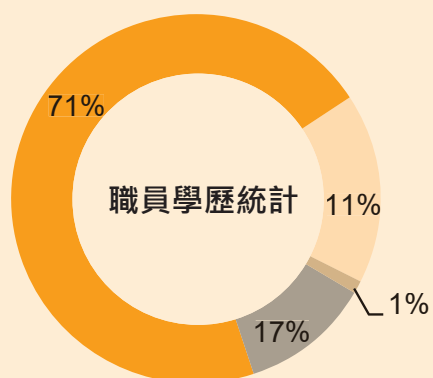
(一) 組織系統



(二) 員額概況



合 計	368 人
平均年齡	42 歲
平均服務年資	14.3 年



(三) 主管名錄

單 位	職 稱	姓 名
聯合信用卡處理中心	總經理	林棟樑
聯合信用卡處理中心	副總經理	黃國鴻
聯合信用卡處理中心	副總經理	陳德和
聯合信用卡處理中心 稽核室	總稽核	潘劍青
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 風險管理部	資深協理	李錦堯
聯合信用卡處理中心 通路推展部	資深協理	蔡承志
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	王明德
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	簡錦秀
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	代理資深協理	趙安琪
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	代理資深協理	張維仁
聯合信用卡處理中心 法遵暨法務室	法遵長	許春芬
聯合信用卡處理中心 高雄辦事處	主任	黃尚質
聯合信用卡處理中心 台中辦事處	主任	徐詔臨

四、董監事名錄



第十四屆董監事合影

職 稱	姓 名
董事長	桂先農
董 事	李偉正
董 事	李榮謙
董 事	邱月琴
董 事	林志吉
董 事	林棟樑
董 事	尚瑞強
董 事	郭倍廷
董 事	陳德風
董 事	黃男州
董 事	張雲鵬
董 事	雷仲達

職 稱	姓 名
監察人	邱淑貞
監察人	陳佳文



業務經營 及統計說明

一、授權轉接及清算作業

(一) 信用卡授權轉接中心業務

本中心因應財政部指示整合建制信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線中心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際組織介接，代為轉接交易授權訊息。

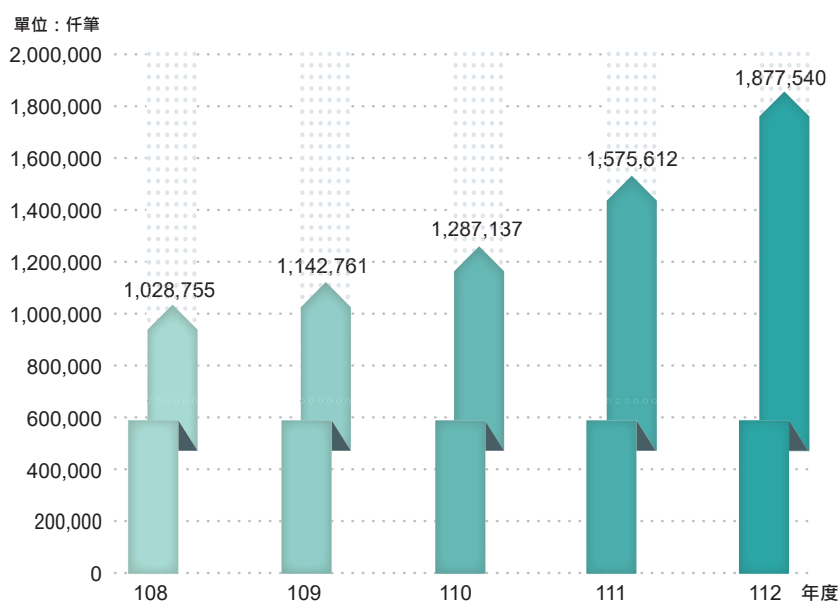
《業務範圍》

1. 我國發行之信用卡 (包含磁條卡與晶片卡)，於國內特約商店 (包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等) 使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線中心轉接跨行之授權交易。
2. 我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

《業務統計》

112 年度本中心轉接授權交易 1,877,540 仟筆，相較 111 年度 1,575,612 仟筆，年度增加 19.16%，近年配合主管機關持續推動非現金支付交易，擴大小額支付應用場域，及民眾逐漸習於非現金支付之便利性，授權筆數穩定增加，詳如下圖。

■ 授權轉接交易筆數



(二) 國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行卡交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

1. 配合政策執行，建立國內清算作業規章。
2. 處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
3. 國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

《業務範圍》

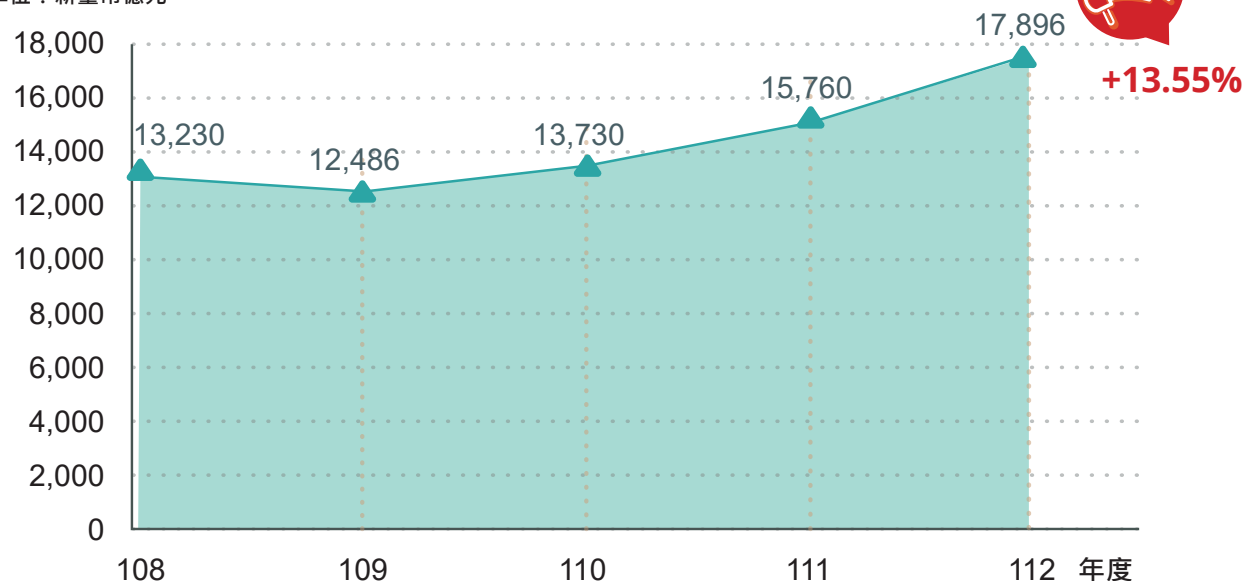
國內清算作業處理卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 39 家。

《業務統計》

1. 簽帳金額：112 年度國內清算簽帳金額為 NT\$17,896 億元。相較 111 年度 NT\$15,760 億元，年度成長率為 13.55%，詳如下圖：

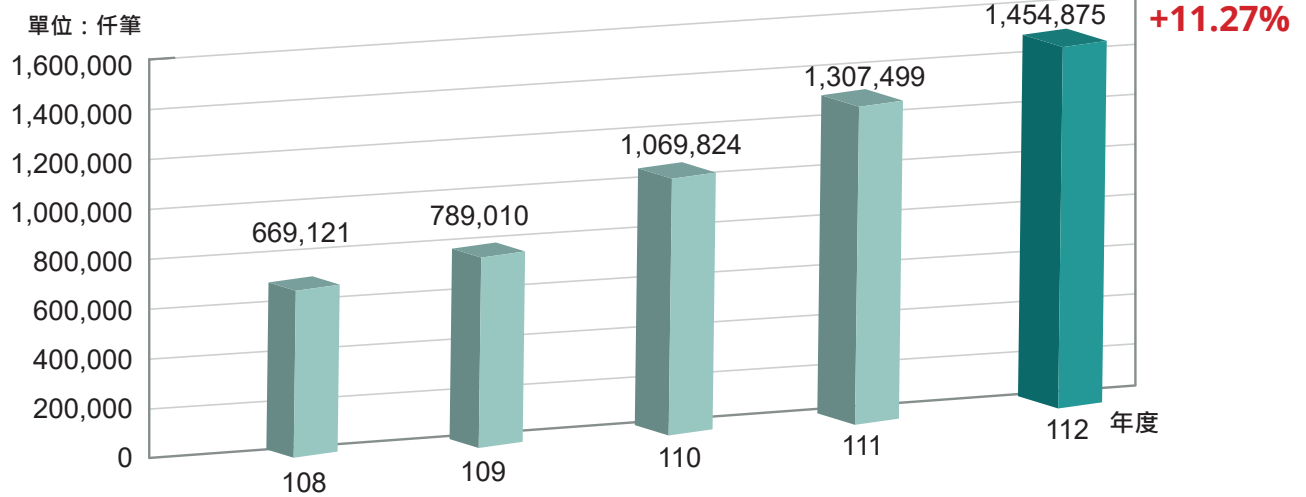
■ 國內清算簽帳金額

單位：新臺幣億元



2. 簽帳筆數：112 年度國內清算簽帳筆數為 1,454,875 仟筆。相較 111 年度 1,307,499 仟筆，年度成長率為 11.27%，詳如下圖：

■ 國內清算簽帳筆數



(三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

1. 統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
2. 集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
3. 定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

《業務範圍》

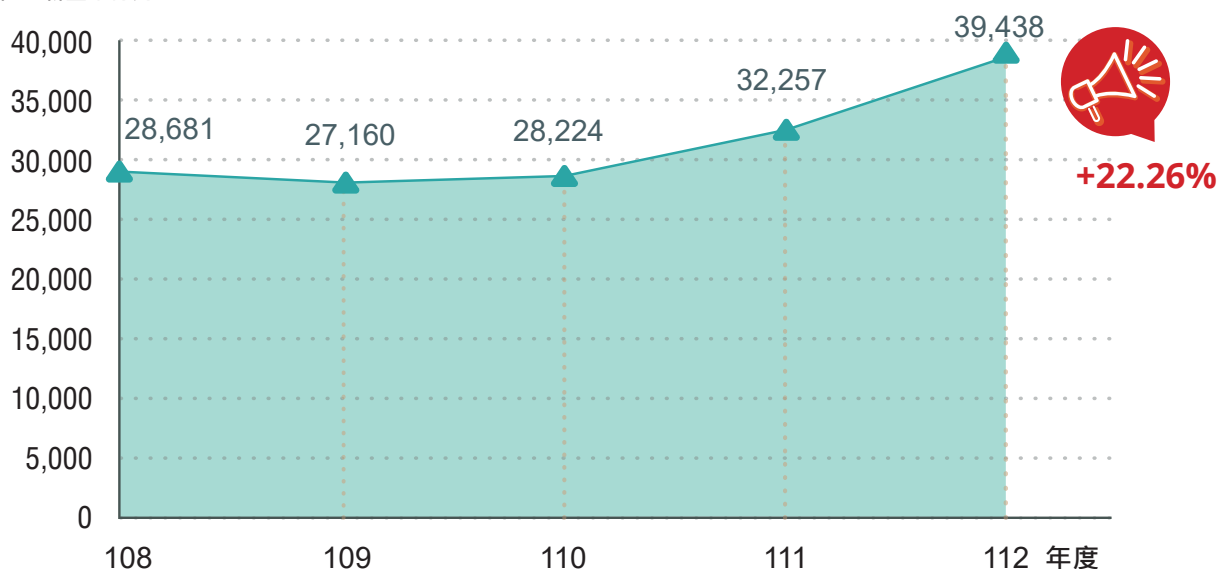
會員機構發卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 26 家。

《業務統計》

1. 簽帳金額：112 年度簽帳金額為 NT\$39,438 億元。相較 111 年度 NT\$32,257 億元，年度成長率為 22.26%，詳如下圖：

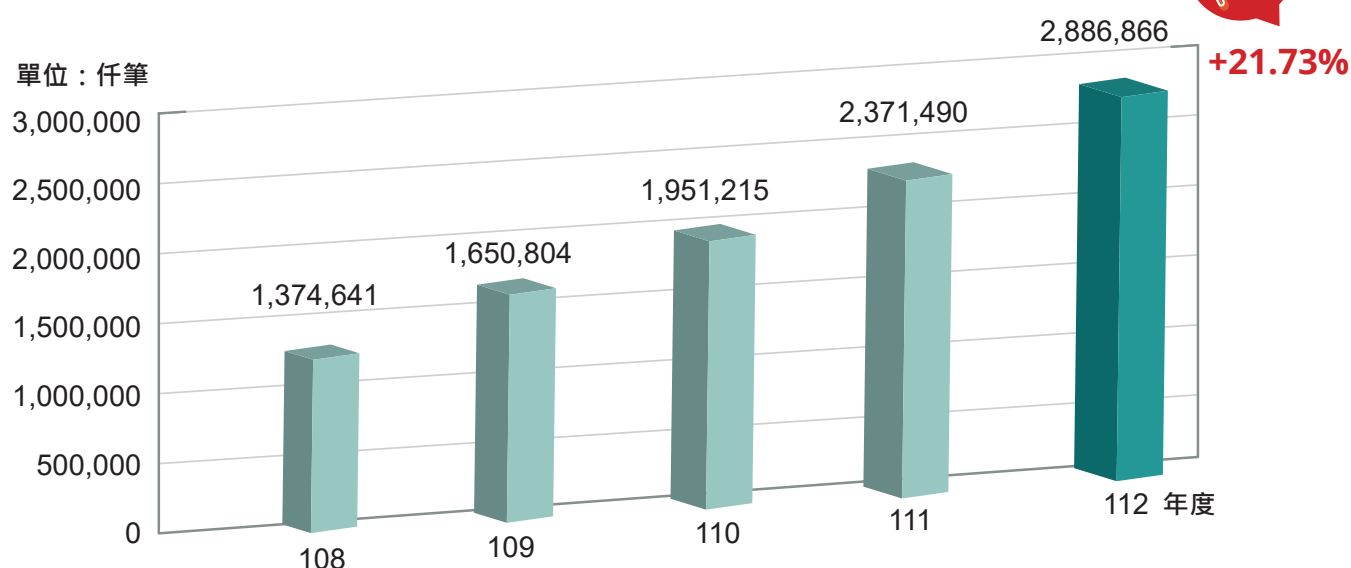
■ 清算簽帳金額

單位：新臺幣億元



2. 簽帳筆數：112 年度簽帳筆數為 2,886,866 仟筆。相較 111 年度 2,371,490 仟筆，年度成長率為 21.73%，詳如下圖：

■ 清算簽帳筆數



二、收單作業

收單作業除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

《業務範圍》

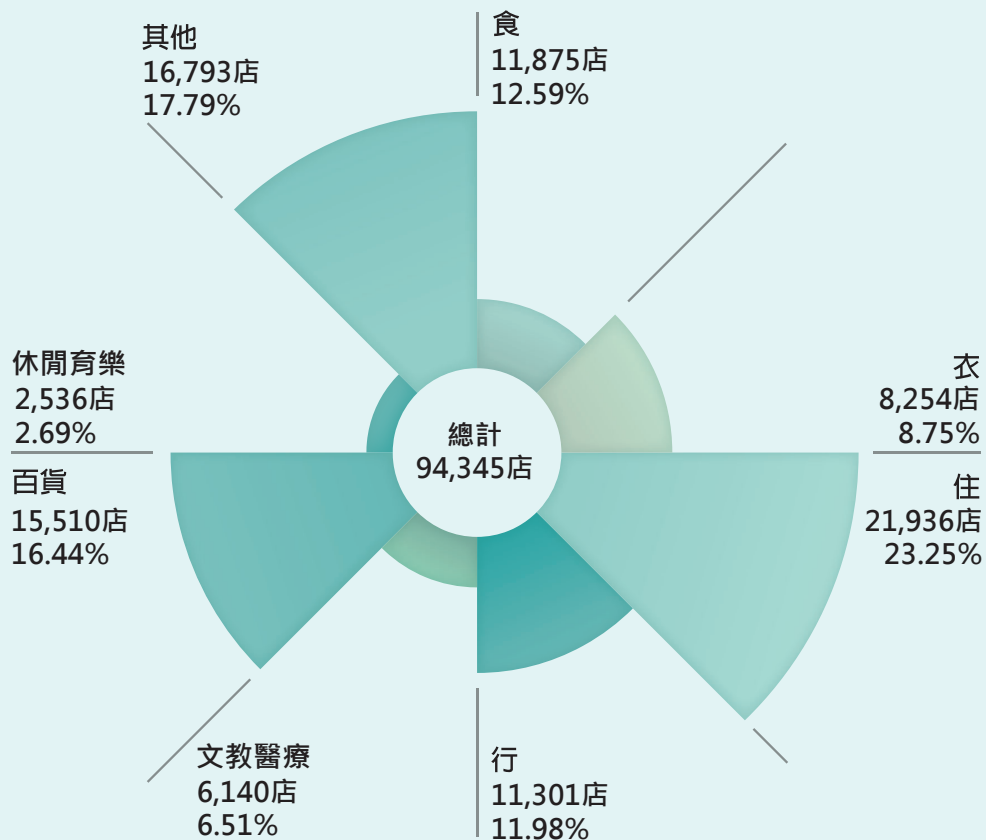
本中心收單作業處理卡別範圍包含 Visa、MasterCard、JCB、DFS (Discover/Diners)、銀聯卡及台灣 Pay (原 SmartPay)，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司 (American Express, AE) 委託處理美國運通卡部份收單服務作業。

《業務統計》

截至 112 年 12 月份特約商店數 (含分期付款店數) 共計 94,345 店，較前一年度同期 (111 年 12 月) 約下降 1.01%。

(一) 特約商店型態及比例

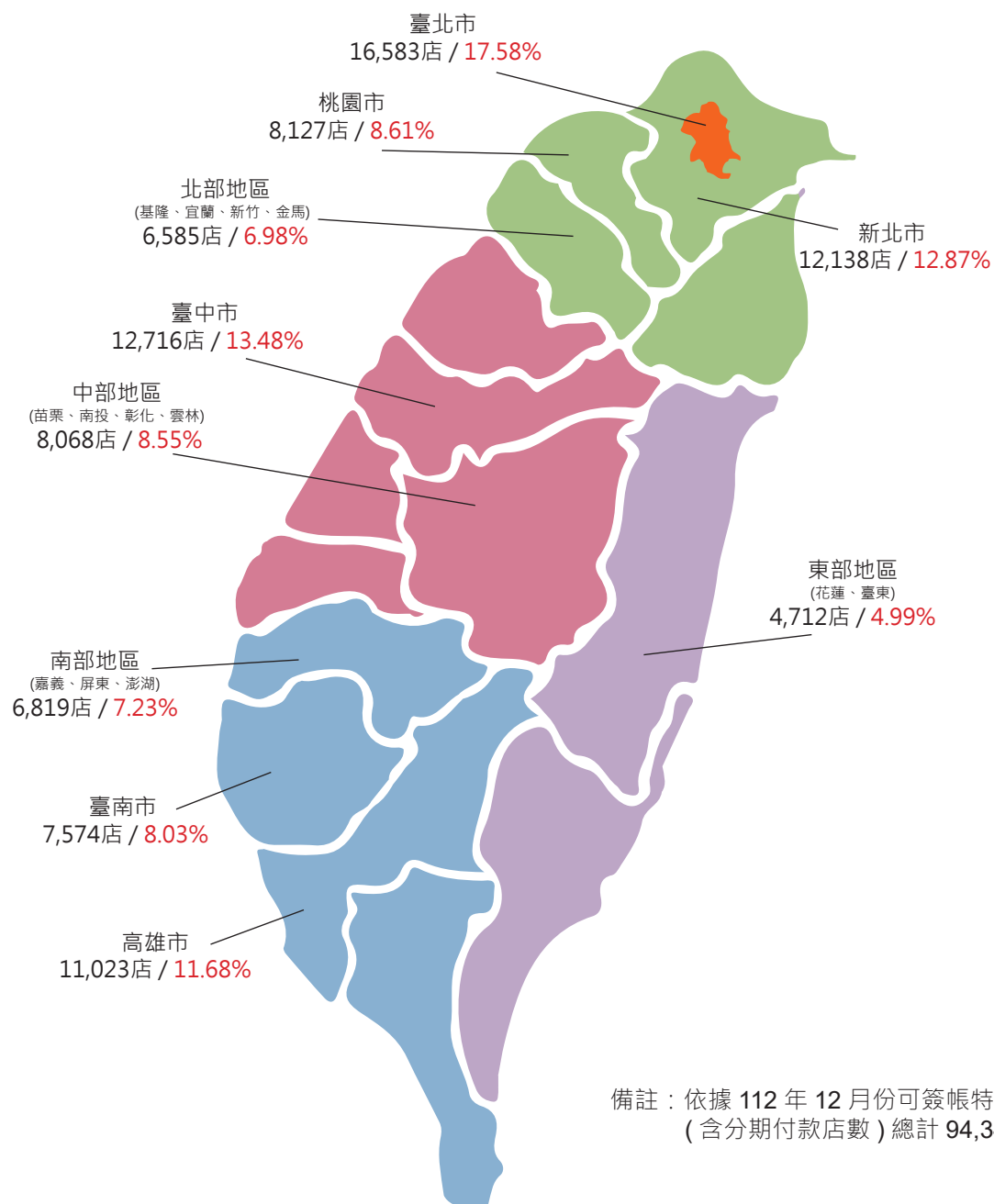
食型態行業為 11,875 店、衣型態行業為 8,254 店、住型態行業為 21,936 店、行型態行業為 11,301 店、文教醫療型態行業為 6,140 店、休閒育樂型態行業為 2,536 店、百貨型態行業為 15,510 店、其他型態行業為 16,793 店，各型態行業分佈比例如下圖：



- (1) 食：包括食品類、中西餐點、日韓料理及飲食小吃等
 - (2) 衣：包括鞋類、皮件、服飾等
 - (3) 住：包括旅館、裝潢及電器等
 - (4) 行：包括機、汽車、機票等
 - (5) 文教醫療：包括文教、醫療、保健等
 - (6) 百貨：包括大型綜合百貨及超級市場等
 - (7) 休閒育樂：包含運動、娛樂等
 - (8) 其他：包含禮品、光學器材及美容等
- 備註：上述特店家數皆含分期付款店數

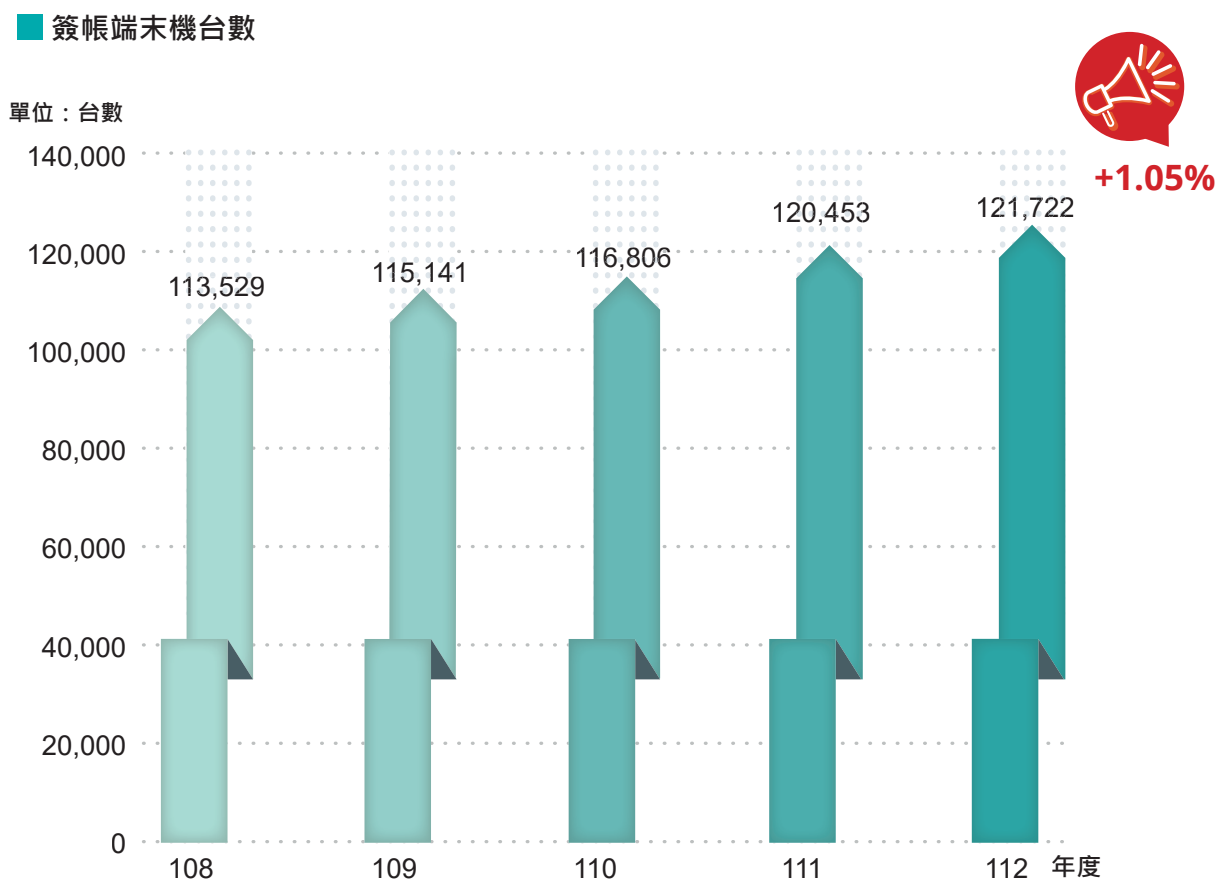
(二) 特約商店分佈比例

1. 臺北市為 16,583 店、新北市為 12,138 店、桃園市為 8,127 店、臺中市為 12,716 店、臺南市為 7,574 店、高雄市為 11,023 店。
2. 北部地區 (基隆、宜蘭、新竹、金馬) 為 6,585 店、中部地區 (苗栗、南投、彰化、雲林) 為 8,068 店、南部地區 (嘉義、屏東、澎湖) 為 6,819 店、東部地區 (花蓮、臺東) 為 4,712 店。
3. 各直轄市、縣市分佈比例如下圖：



(三) 簽帳端末機裝機狀況

截至 112 年 12 月簽帳端末機裝機數量 (含本中心及特約商店自購設備、虛擬端末機) 為 121,722 台，較前一年度同期 (111 年 12 月) 約成長 1.05%，詳如下圖：



三、共通性作業平台

(一) 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民眾的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，近年信用卡流通卡數穩健遞增。

《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡片。

《業務統計》

累積流通卡數：112 年度本中心會員發行信用卡、Debit 卡之流通卡數共 77,990 仟卡。相較 111 年度 71,040 仟卡，年度成長率為 9.78%，為本中心會員機構持續推出信用卡產品擴大消費者選擇使用（如下圖示），而 Debit 卡流通卡數亦呈現穩定性成長（詳註）。

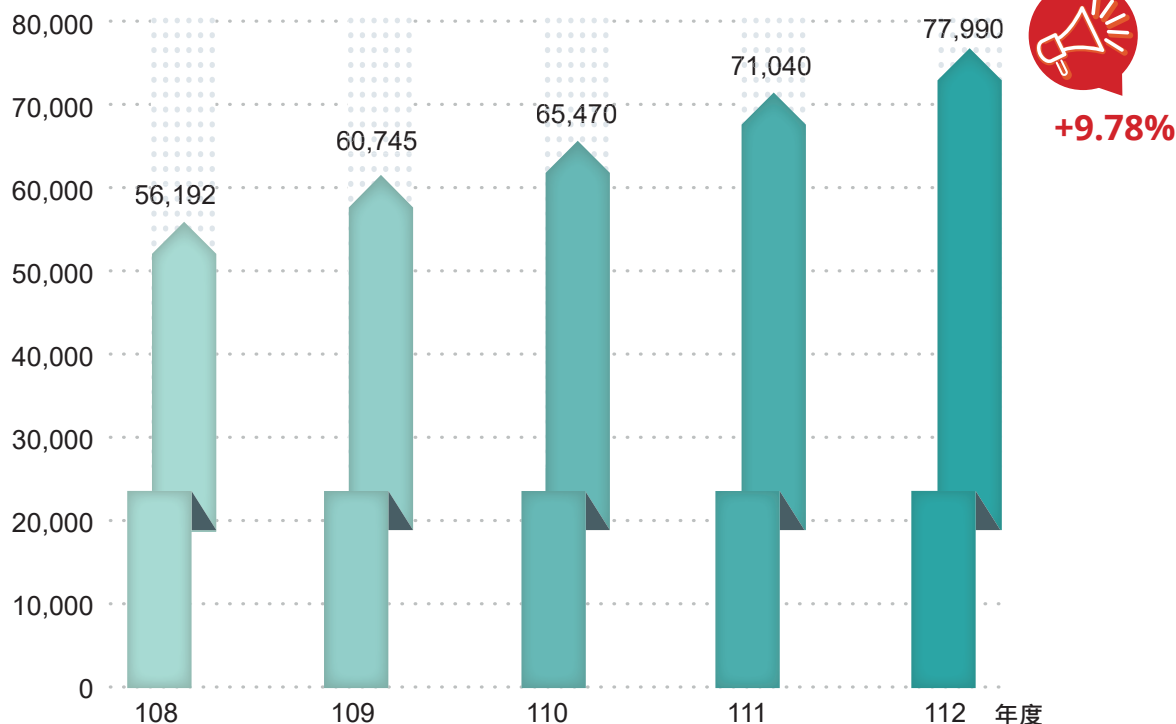
【流通卡數係指發卡總數減停卡總數。】

註：信用卡流通卡數 112 年為 55,700 仟卡，111 年為 50,935 仟卡，年度成長率：9.36%。

Debit 卡流通卡數 112 年為 22,290 仟卡，111 年為 20,105 仟卡，年度成長率：10.87%。

■ 會員機構發行信用卡及 Debit 卡流通卡數

單位：仟卡



(二) 分期付款作業平台

本中心於 93 年為應市場需要開發建制發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平台，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

《業務範圍》

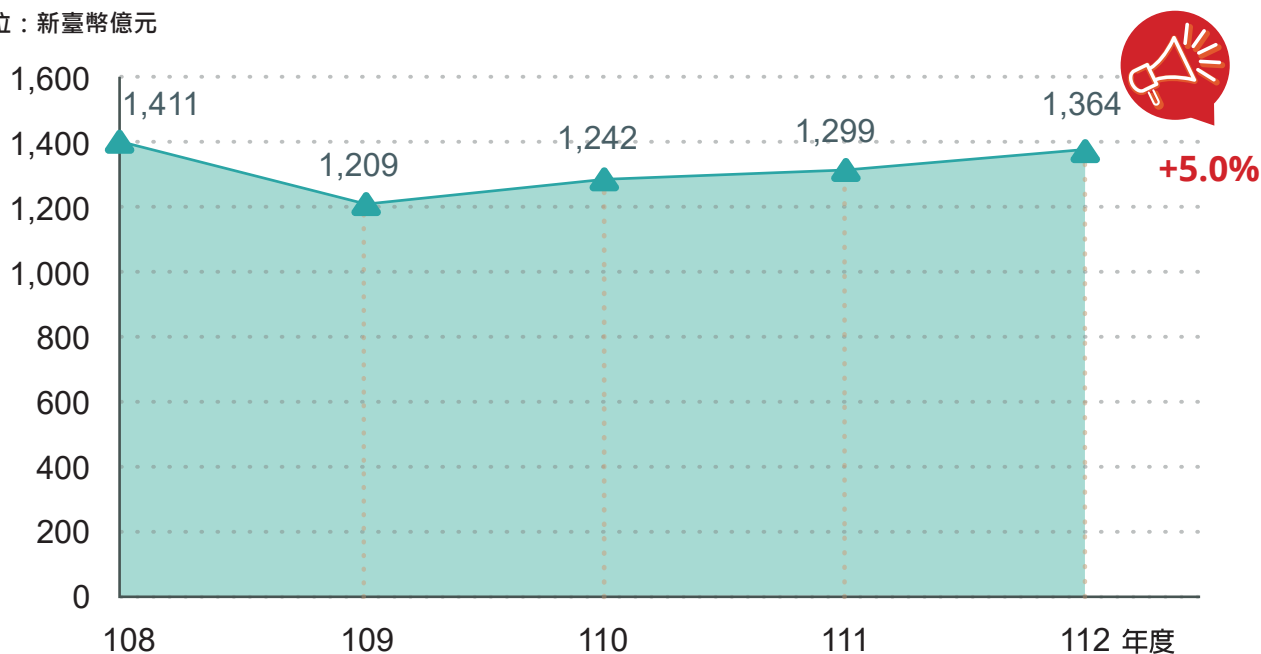
指參加本中心分期付款作業平台之發卡機構及特約商店。

《業務統計》

1. 簽帳金額：112 年分期付款簽帳金額為新臺幣 1,364 億元，相較 111 年度新臺幣 1,299 億元，年度成長率為 5.0%，詳如下圖：

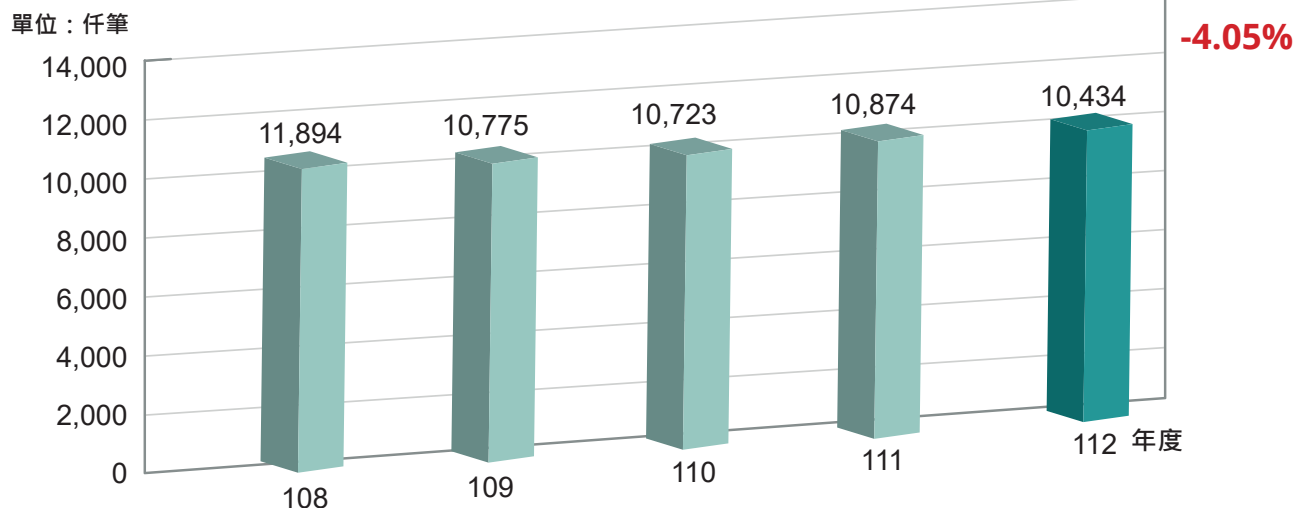
■ 分期付款簽帳金額

單位：新臺幣億元



2. 簽帳筆數：112 年分期付款簽帳筆數為 10,434 仟筆，相較 111 年度 10,874 仟筆，年度成長率為 -4.05%，詳如下圖：

■ 分期付款簽帳筆數



(三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提升網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人服務品質，本中心建制符合 EMVCo.、Visa、Mastercard 及 JCB 等國際卡組織之「EMV 3DS—ACS (Access Control Server) 網路交易安全認證服務」，並導入「風險驗證機制 (Risk-Based Authentication, RBA)」功能，以提供發卡機構之持卡人兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務。本服務具備完整性功能，並通過國際支付卡產業安全標準協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構查核，並因應發卡機構業務需求導入 EMV 3DS(3DS 2.X) 之 Visa Secure、Mastercard Identity Check 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證，透過風險驗證系統參數設定，進行更安全、便利之網路購物交易。

(四) 刷卡優惠平台

本中心於 103 年為應市場需要開發建制刷卡優惠平台，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平台系統及端末設備於刷卡消費時即時查詢優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

《業務範圍》

本平台適用範圍為參加本中心刷卡優惠平台之發卡機構及特約商店。

《業務統計》

112 年共舉辦 23 場活動，參加機構共計 94 家次，參與活動特店共計 4,436 店。

(五) 信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與收單會員機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具 (自動櫃員機) 進行預借現金交易。持卡人可持 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金標誌 (如下圖) 之 ATM 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含：

- 1、本中心加值應用平台國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、Visa PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、Mastercard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務



(六) 紅利扣抵平台業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (On-line) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

(七) 政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路，開發建制「公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺」服務，提供民眾於公務機關申辦業務時可使用信用卡臨櫃繳納規費及帳款，以及於醫療院所支付醫療費用 (不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目)，同時，本平台系統可介接公務機關及醫療院所官方網站及 APP，讓民眾可用信用卡於公務機關及醫療院所的官方網站及 APP 繳費。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能，與中華電信及各監理機關等機構合作，讓民眾透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納公務費用、各項資費及稅款，業務範圍如下：

- 1、各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
- 2、各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查 (核) 定稅款、其它自繳類稅款。

《業務統計》

■ 政府規費相關業務之簽帳金額及簽帳筆數：

業務範圍	簽帳金額 (新臺幣億元)			簽帳筆數 (萬筆)		
	112 年	111 年	年度成長率	112 年	111 年	年度成長率
公務機關暨醫療院所 信用卡繳費平臺	258	215	+20%	608	458	+32%
各項資費	57	53	+7%	478	416	+15%
各項稅款	2,174	1,620	+34%	411	375	+9%

(八) 儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台

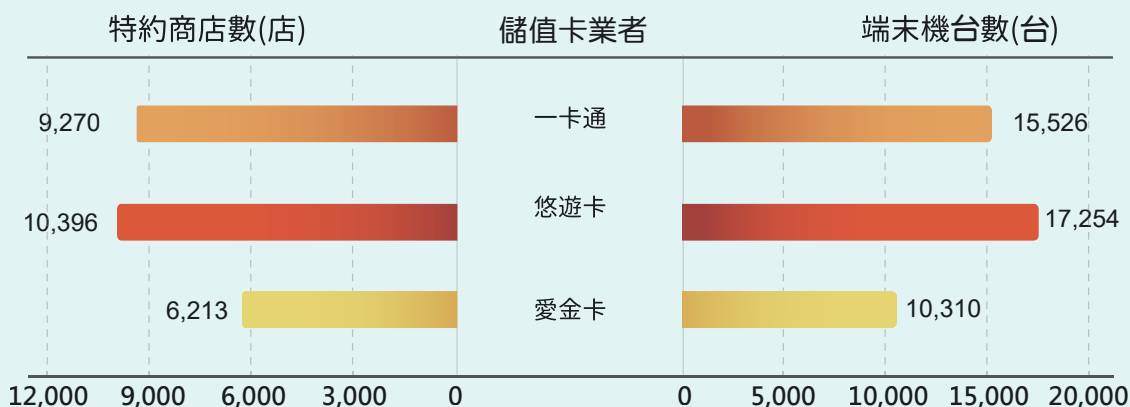
本中心於 105 年為提升民眾小額消費付款之便利性及加速提升國內電子化支付普及率，並依據「信用卡業務機構管理辦法」、「電子支付機構管理條例」(原「電子票證發行管理條例」)、「電子票證發行機構業務管理規則」及「電子票證應用安全強度準則」等相關作業規範辦理建制儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台整合國內三家儲值卡 (原電子票證) 交易，進而降低小額交易支付成本及營造有利商家經營環境之目標。

《業務範圍》

指使用本中心儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台進行儲值卡 (原電子票證) 交易之特約商店。

《業務統計》

■ 統計使用本中心儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台之特約商店數及端末機台數：



(九) 小額支付平台

為提供快速結帳的刷卡服務，本中心針對消費單價低、交易量大的特約商店（如便利商店／雜貨店、中式／西式速食、停車場、手作飲料、早餐店、地方小吃、麵包店／糕餅店、菜市場／假日市集／夜市、販賣機等行業）提供「小額支付」功能，只要持開辦本業務之發卡機構發行的卡片至本中心小額支付通路消費，即可享有小額交易免簽名的刷卡服務。

【小額支付平台識別標誌】



【小額支付平台特店通路多元支付貼紙】



《業務範圍》

開辦本中心小額支付業務信用卡發卡機構共計 29 家、Debit 卡發卡機構共計 21 家。

（依金融機構代碼排序）

信用卡參加機構			
土地銀行	合作金庫	第一銀行	華南銀行
彰化銀行	上海銀行	台北富邦	國泰世華
兆豐銀行	臺灣企銀	台中銀行	滙豐（台灣）銀行
華泰銀行	新光銀行	陽信銀行	三信商銀
聯邦銀行	遠東銀行	元大銀行	永豐銀行
玉山銀行	凱基銀行	星展（台灣）銀行	台新銀行
安泰銀行	中國信託	樂天信用卡	美國運通公司
臺灣銀行			
Debit 卡參加機構			
土地銀行	合作金庫	第一銀行	華南銀行
彰化銀行	上海銀行	台北富邦	國泰世華
兆豐銀行	滙豐（台灣）銀行	王道銀行	臺灣企銀
新光銀行	陽信銀行	聯邦銀行	永豐銀行
玉山銀行	台新銀行	中國信託	將來銀行
臺灣銀行			

《業務統計》

1. 小額支付平台各項功能上線日期：

小額支付平台各項功能	上線日期
支援非會員銀行參加機構交易	106 年 9 月
支援 EC(E-Commerce) 線上交易	106 年 9 月
支援 MCP(Mobile Contactless Payment) 交易	107 年 1 月
支援自助設備 (Kiosk) 交易	107 年 4 月
支援 Debit 卡交易	107 年 7 月
支援電子票證平台功能	108 年 1 月
支援刷卡優惠平台功能	108 年 4 月
終止受理 1,000 元以下磁條卡交易	110 年 7 月

2. 簽帳筆數：112 年度簽帳筆數約為 5,191 萬筆，相較 111 年度 3,872 萬筆，成長 34.07%。

3. 簽帳金額：112 年度簽帳金額約為新臺幣 136.6 億元，相較 111 年度新臺幣 106.6 億元，成長 28.14%。

4. 小額支付平台特店通路數：截至 112 年 12 月份止共約 11,183 店。

5. 112 年小額支付平台業務交易金額及筆數較往年成長原因分析如下：

- (1) 特店數增加：與 111 年度相比，小額支付平台特店數由 9,214 店成長為 11,183 店，成長 21.37%。
- (2) 市場接受度提升：與 111 年度相比，小額支付平台特店數成長 21.37%、簽帳筆數成長 34.07%，可見消費者支付習慣逐漸改變，市場對信用卡支付之接受度亦逐漸提高。

(十) 信用卡輔助持卡人身分驗證平台

為提升金融服務作業效率，本中心配合政府政策並依據法令規範，建制「信用卡輔助持卡人身分驗證」平台，提供電子支付機構及金融機構可接受民眾於線上以「信用卡」進行輔助持卡人身分驗證之機制，當民眾於電子支付機構網站線上註冊及開立第一類或第二類電子支付帳戶時，或於銀行線上開立數位帳戶、申辦信用卡時，或當保戶欲以信用卡繳納保險費前之身分核驗，將透由送驗機構傳送信用卡資訊至本中心認證平台，再由發卡機構驗證是否為使用者本人之信用卡支付工具，達到數位化及無紙化之目的。112 年共有 9 家電子支付機構、36 家發卡參加機構及 29 家收單參加機構，累計驗證交易筆數約計 1,209 萬筆。

(十一) 聯卡中心繳學費平臺

本中心為持續提供會員機構卡片各項繳費機制、提升持卡人網路繳交學費之選擇，於 112 年 8 月完成「聯卡中心繳學費平臺」之建制及業務上線，本平臺支援信用卡、Debit 卡透過網路繳交各級學校學雜費，並提供包含一般交易及即時分期付款交易等功能，上線初期共計 20 家發卡機構及 2 家代收行介接平臺功能。

四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平台，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

《業務統計》

(一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：112 年度調查件數為 558 件。相較 111 年度 663 件，減少 105 件。

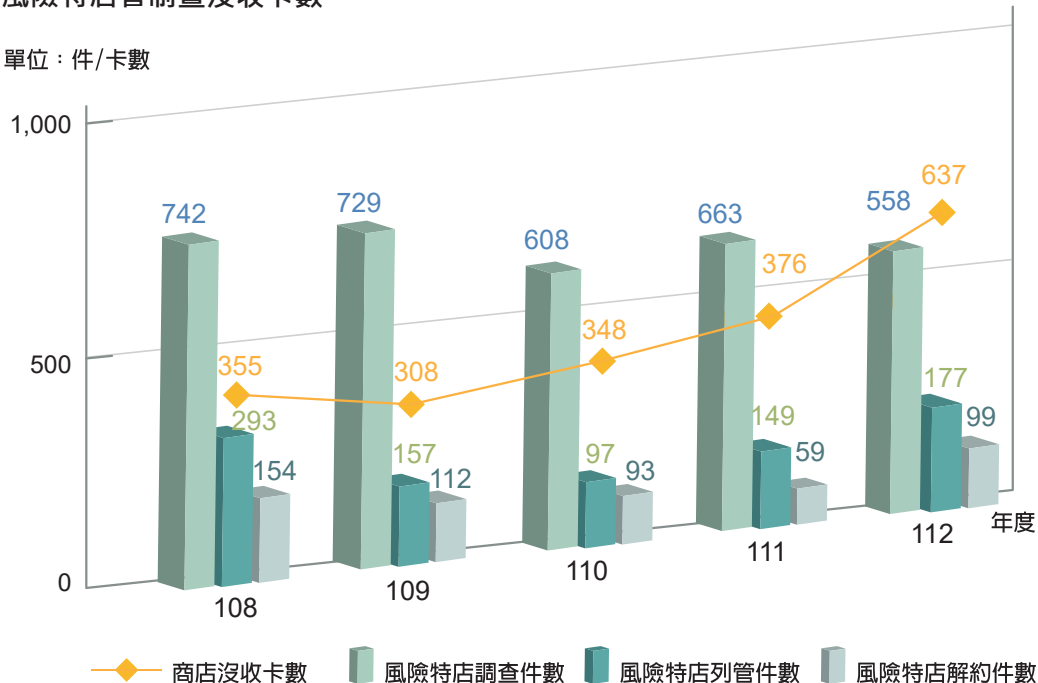
風險特店列管件數：112 年度列管件數為 177 件。相較 111 年度 149 件，增加 28 件。

風險特店解約件數：112 年度解約件數為 99 件。相較 111 年度 59 件，增加 40 件。

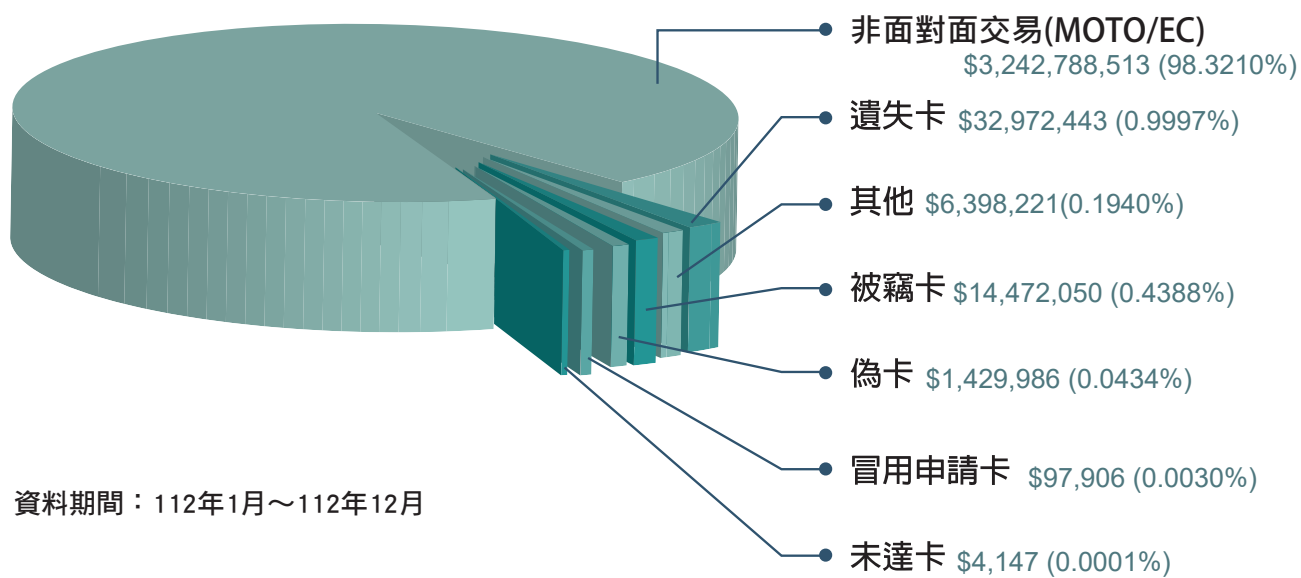
商店沒收卡數：112 年度商店沒收卡數為 637 卡。相較 111 年度 376 卡，增加 261 卡。

■ 風險特店管制暨沒收卡數

單位：件/卡數



(二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖：



國內發卡機構通報之詐欺交易總額：約新臺幣 32.9 億元 (非實際損失金額)

112 年國人延續疫情期間養成之交易習慣，非現金交易消費持續增加，尤其網路交易部分，其所連帶引發之詐欺交易也有明顯的增加。

至於詐欺交易型態，仍以「非面對面交易」類為主，詐欺通報金額佔全體信用卡通報金額 98.321%，其他類型之詐欺比例變化不大。

備註：(依照國際卡組織詐欺通報分類標準)

(1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。

(2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。

(3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。

(4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。

(5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。

(6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。

(7) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。



肆

業務績效

What We
Achieved
Together

一、112 年度工作成果

本中心持續推動各項業務，以促進支付卡產業市場發展，列舉工作成果內容如下：

(一) 推動數位金融創新服務

1. 持續推動國內自有支付卡品牌 **TWIN Card**(雙盈卡) 業務與功能優化：
 - (1) 行動支付支援 **NFC** 交易功能：評估以 **Token Service Provider (TSP)** 作為系統解決方案及增加支援增值應用交易等項目，將視銀行開辦進度，啟動辦理其他相關配合事項。
 - (2) 發行虛擬卡功能：增加提供申辦虛擬卡及 **SDK (Software Development Kit)** 錢包應用解決方案。
 - (3) **EMV 3DS** 驗證：已完成業務面及系統面之可行性評估，將持續優化各項作業，並視銀行開辦進度，啟動辦理各項配合事項。
 - (4) 持續擴展 **TWIN Card** (雙盈卡) 參加機構範圍及網路運用效益：與政府機構聯繫及討論雙方合作結合 **TWIN Card** (雙盈卡) 之應用；另針對 **TWIN Card**(雙盈卡) 與電子支付機構於附隨電子支付帳戶儲值卡之網路 / 國內外通路合作，持續協助相關機構進行業務評估。
2. 電子商務 (**ACS**) 安全認證平台：
 - (1) 考量整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求，本中心建制「**EMV -ACS** 安全認證服務平台」，提供兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務，發卡機構共 **25** 家參加此平台。
 - (2) 為提升平台風險控管，本中心優化 **ACS** 系統功能，以強化整體交易安全性。
3. 為解決消費者於網路消費或電子化服務之身分驗證作業，並強化其安全強度，研擬 **FIDO** 國際標準結合區塊鏈技術，規劃應用於本中心「持卡人網路交易安全認證機制 (**ACS** 平台)」，期望藉由提供多元化驗證方式加強持卡人身分驗證之安全性、可靠性，已於 **112** 年 **10** 月啟動系統開發建制及召開會員機構說明會，以符合參加機構業務需求及完備使用者體驗之便利性及安全性。
4. 信用卡輔助持卡人身分驗證平台：

為提供電子支付機構、金融機構受理申請信用卡及數位存款開戶及保險業者扣繳保費時採信用卡作為輔助身分驗證，共有 **9** 家電子支付機構、**36** 家發卡參加機構及 **29** 家收單參加機構。
5. 支付環境創新服務與通路推展：
 - (1) **NCCNET SoftPOS** 聯卡感應收款：持續優化整體系統及擴大可受理範圍，截至 **112** 年 **12** 月已完成簽約計 **626** 店，端末機 **698** 台。
 - (2) **Üny** 卡號綁定服務：持續優化並擴增 **Üny APP** 功能，結合刷卡優惠平台與 **Üny** 綁卡作業，相關優惠或兌換都能在行動載具上流暢完成，在安全交易之前提下，降低持卡人使用過程中之障礙，以利快速完成交易。
 - (3) 為擴大本中心可受理支付工具，已完成與 **LINE Pay**、**Pi** 錢包、悠遊付、**iCash Pay**、全盈與全支付之錢包業者串接需求討論，其中與 **LINE Pay** 合約已有共識，相關之系統開發作業，

同時以「代收代付平台」、「收付訊息整合傳遞－轉接」兩種合作模式，與各錢包業者進行業務合作細節溝通，以加速本中心拓展錢包之目標。

6. 公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺：於 112 年 12 月將私立醫療院所納入平台適用通路，提升非現金支付整合性推動計畫，以擴大平台適用通路範圍。
7. 聯卡中心繳學費平臺：為延續數位發展部「電子化政府服務平台」繳學費服務，於 112 年 8 月完成「聯卡中心繳學費平臺」之建制及業務上線，支援信用卡、Debit 卡透過網路繳交各級學校學雜費，並提供包含一般交易及分期付款交易等功能，計有 20 家發卡機構及 2 家代收行介接平台功能。

(二) 提升數據應用功能及價值並持續推動信用卡交易資料公開

1. 數據儀表板服務：將數據視覺化，提供信用卡業務機構及特約商店訂閱服務，期藉由數據賦能協助推動業務。
2. 數據分析成果：定期更新公開資料於本中心官網及政府資料開放平台，供各界運用相關開放資料以提升資料價值，並定期提供信用卡業務機構相關收單及發卡業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告供相關機構參考，另提供數據資料協助公務機關如交通部運輸研究所、主計總處、中央銀行等業務參考，並與中央大學產業經濟所進行數據合作洽商。
3. 入選由數位發展部舉辦之「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，並於 112 年 5 月參加由數位發展部常務次長主持之分享交流會，透由「澎湖花火節儀表板」展示歷年澎湖國際海上花火節觀光指數，將其信用卡消費樣態以互動式圖表呈現，提供地方政府及商店行銷推廣參考。
4. 優化詐欺風險偵測模型：為更符合現行信用卡交易狀況，導入授權交易資料並重新篩選變數調教模型，以兼顧模型的品質與運轉效率，並將詐欺偵測模型整合於實務應用層面，透過持卡人過去交易行為產生一個風險預測分數值，將此評分結果導入於「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」，達到快速阻斷偽冒交易發生。

(三) 系統流程優化，響應環保減碳精神，提高作業效率

1. 為提升收單作業服務品質及市場競爭力，將收單各請款管道之特店資料由非每日清算改為每日清算，以利特約商店對帳。
2. 持續優化「特約商店調整通知單」電子化作業，以提升作業效率及落實環保減碳政策。
3. 優化預借現金指定機構之「預借現金對帳單暨調整通知單」電子化作業，以提高作業效率並節省印刷及郵寄費用。
4. 擴增自助數位服務範圍，於本中心官網聯卡 e 客服自助服務區頁面新增特約商店「繳費查詢」及「往來資料變更進度查詢」功能，線上可即時查詢「商服費」、「MPOS 使用費」繳費資訊及各項合作往來資料變更的作業處理進度，提升作業便利性，也節省了特約商店寶貴的時間。
5. 參加機構業務申請常用表單及滿意度調查作業，由紙本改為線上填寫方式辦理，減少紙張傳遞，並提升作業時效。

(四) 強化資訊安全及風險控管

1. 完成本中心授權轉接系統硬體主機汰換，以優化授權轉接系統各項功能，並維持高效率之服務品質。
2. 進行「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」之系統硬體升級，以提升系統效能，並規劃結合本中心詐欺偵測模型，併同警訊產生風險評分，提供信用卡機構評估風險的參考依據。
3. 持續深化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮本中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
4. 本中心官網系統升級：為符合資訊安全規範及完備服務功能，於 112 年 9 月完成年度系統復原演練，並優化小額支付平台特店名單搜尋功能，以提升網站服務品質。
5. 「聯卡 e 客服」APP 於 112 年 11 月取得「行動應用 APP 基本資安標章」(MAS 標章)，符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」，以提升 APP 之資安品質。

(五) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策

1. 持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業，適時修正相關內控制度，檢視風險胃納政策、風險因子及風險評估方法並持續舉辦內、外部防制洗錢及打擊資恐在職訓練，以提高專責主管、專責人員及全體同仁洗錢防制專業知識與風險意識。
2. 優化防制洗錢及打擊資恐資訊系統，推動定審作業自動化，完善客戶資料及基本資料之正確性並強化交易資料之運用。

(六) 積極參與各項金融活動及社會公益活動，活絡產官學界金融交流合作

1. 為建立民眾使用信用卡之風險觀念、並落實社會責任，凝聚相關利害人共識，與 Visa 共同舉辦「2023 支付科技安全高峰會」。
2. 為推動金融科技發展，由金融服務業聯合總會建制「金融科技共創平台」，並於平台下設置四個執行小組推動各項措施，本中心為數據治理組成員，參與研擬跨市場、跨機構客戶資料共享之相關機制與規範相關討論。
3. 持續參與中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」、「北威顧問」及「FinTech 生態系研究發展聯誼會」會員，以掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 Fintech 之最新資訊，並增加與各領域專家交流之機會。
4. 與工商時報共同主辦第三屆「工商時報數位金融獎」競賽活動之數位金融獎，以促進臺灣金融市場的創新動能與健全發展。
5. 各項社會公益活動與公益捐款：參與台灣金融服務聯合總會主辦「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」高雄場及宜蘭場活動，於現場設置民眾互動攤位，宣導金融知識。
6. 與經濟日報 2023 年金融證券年鑑、民誌雜誌、眾聲日報、張老師月刊等媒體合作，以提升企業形象並善盡社會責任。

二、未來展望

(一) 運用數位科技持續優化系統平台，擴展各項應用服務以達數位轉型之目標。

1. 優化 EMV 3DS—ACS 安全認證服務平台風險控管功能，規劃增加以發卡機構反饋之偽冒交易資訊，建制詐欺風險控管模型，提升 EMV 3DS 交易之使用者體驗、增加驗證成功率並降低偽冒風險。
2. 將 Open API 導入於「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」，優化信用卡輔助持卡人身分驗證平台，支援多元支付環境，結合本中心收單以及平台作業等各項服務應用，以完善持卡人使用體驗之便利性及安全性，並提升產業間身分認證互通性，建構無密碼身分驗證金融生態圈。
3. 優化並擴增本中心 Üny APP 應用範圍，結合 FIDO 生物識別機制、提升合作特店 (Location-Based Service, LBS) 導客功能及啟動異業合作，並建制數據分析資料庫，將去識別化之數據分析回饋予特店，以達數據共享效益。
4. 擴大應用自行建制之 NCCNET SoftPOS APP，打造 Multi-acquirer 平台模式提供會員機構共用，創造產業綜效。

(二) 持續提升電子化支付及行動支付交易比率，並擴展通路及加強數位創新應用。

1. 持續加強電子商務特約商店推廣，依特約商店支付應用場景及合作模式，配合導入本中心各項加值應用作業如 Üny App 綁卡、掃碼支付、ECNEX 及刷卡優惠平台，深化與特約商店通路合作關係，提升國內電子化支付普及率。
2. 因應市場錢包數量快速增加，整合本中心特約商店簽帳端末設備系統網路，擴大與電子錢包業者進行洽談合作，並以被掃模式優先推廣適合導入之通路，以擴大本中心收單整合支付合作通路。
3. 提升非六都非現金支付交易比例及特店收銀機連線比例，結合優惠活動增加特約商店推廣誘因，強化收單服務品質。
4. 擴大推廣私立醫療院所加入公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺，提升非現金支付整合性，以擴大平臺適用通路範圍。

(三) 持續增強數據服務內容及優化系統並貼合市場需求，以提升數據資料應用價值。

1. 配合政府資料開放政策，持續推動信用卡交易數據資料開放，並將公開資料導入數據儀表板，供社會大眾創造更多元資料應用。
2. 優化詐欺風險偵測模型，藉由動態模型機制即時偵測最新的詐欺變化，自動調校模型參數，以強化模型建制效率，並提升模型之評分準確率，建構更安全的支付卡交易環境。
3. 持續優化同業比較分析報告及數據儀表板，研擬增加收集信用卡交易數據欄位，並與外部機構合作收集網路社群媒體或網頁行為軌跡，豐富自償性產品價值。

(四) 持續推展 TWIN Card (雙盈卡) 業務及支付應用。

1. 持續推展信用卡業務機構申辦 TWIN Card (雙盈卡) 會員，並規劃品牌露出及廣宣媒體計畫，提升品牌之識別度，並與 DFS 國際卡組織共同規劃國外媒體露出及卡片優惠功能，以擴大品牌普及性。
2. 建置行動支付相關業務之應用系統，並規劃品牌 App 及相關功能應用，以提升消費者之品牌黏著度及 TWIN Card (雙盈卡) 符合數位金融發展之品牌形象。

(五) 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質。

1. 依現行儲值卡 (原電子票證) 業者委託本中心合作範圍，研擬合約整併及相關數據同步事宜，以提升特約商店整體支付服務效率。
2. 加速國內非現金支付普及率並提升基礎建設，全面擴大本中心端末設備感應行動支付功能，並將本中心行動式端末機 (MPOS) 全面改換具備 4G 網路通訊機型。
3. 強化本中心緊急應變辦公室相關基礎建設，如備援電力強化措施，並依計畫辦理年度演練，以提升本中心營運韌性。

(六) 強化資訊安全及風險控管。

1. 導入資安治理成熟度自我評估機制，以深化及落實資安管理，並持續推進金融資安行動方案各項措施。
2. 持續強化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並於年度會員銀行講習中納入新型態交易風險詐欺課程，發揮本中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
3. 自動化進行負面新聞之關鍵字搜尋及比對特約商店資料，以有效監控網路特約商店經營現況；並擴大運用以線上系統作業取代人工監控報表相關作業，強化增進風險監控之效能。

(七) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。

1. 配合法令及主管機關要求，適時檢視內控制度、風險胃納政策、風險因子及風險評估方法，並定期更新年度風險評估報告。
2. 持續舉辦相關教育訓練課程，依實際業務需要調整及設計課程內容，以提高本中心同仁洗錢防制專業知識與風險意識。

(八) 參酌 ESG 之理念與精神，善盡企業社會責任，持續辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。

(九) 持續關注產業環境動態及最新風險管理趨勢，爭取國際信用卡組織來台舉辦相關會議之可行性，並邀請國內產官學民單位共同參與、分享最佳實務，深化建構資訊共享平台，促進國內支付卡產業管理水準。

伍 年度中心大事紀

一、112 年度中心大事紀

112 年 1 月

▶ 1 月 1 日

本中心結合高雄市政府觀光局推動壽山動物園非現金支付服務，於臨櫃及線上導入信用卡繳費，同時搭配儲值卡（原電子票證）併機及 Üny 綁卡服務，以提供國人多元繳費服務。

▶ 1 月 12 日

召開第 14 屆第 2 次董監事聯席會議。

▶ 1 月 25 日

本中心結合手機建制「NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款」解決方案，正式通過由「支付卡產業安全標準協會」（PCI SSC）所訂定之 PCI CPoC(Payment Card Industry-Contactless Payment on COTS) 認證。

112 年 4 月

▶ 4 月 1 日

台北富邦商業銀行合併日盛國際商業銀行生效上線完成，日盛國際商業銀行終止本中心會員資格，本中心會員機構為 26 家。

▶ 4 月 10 日

為落實主管機關監理政策，發函本中心代收代付平台特店，重申「信用卡收單機構簽訂『提供代收代付服務平台業者』為特約商店自律規範」並要求確實遵循辦理。

▶ 4 月 17 日

本中心配合內政部警政署開放受理民眾信用卡繳納警察刑事紀錄證明案，積極協助全國各縣市政府警察局佈設臨櫃刷卡設備及線上繳費機制，以期持續提供便民繳費服務。

▶ 4 月 18 日

為強化個人資料管理能力與加深客戶對本中心信賴，本中心通過 BSI 英國標準協會 BS 10012：2017 112 年度覆審。

▶ 4 月 20 日

召開第 14 屆第 3 次董監事聯席會議。張雲鵬董事長卸任，桂先農董事接任董事長。

▶ 4 月 28 日

本中心「信用卡大數據平台」提供各信用卡機構 111 年 7 月至 12 月相關發卡、收單業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告，以協助各信用卡機構瞭解自身與整體市場的定位及差異性，作為制定業務發展策略之參考依據。

112 年 5 月

▶ 5月5日

星展 (台灣) 商業銀行參加本中心簽帳金融卡業務上線。

▶ 5月9日

本中心代表臺灣會員機構出席 Visa 於新加坡舉辦之 2023 年亞太區風險執行委員會議暨安全高峰會。

▶ 5月17日

本中心參加數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，獲入選並代表參加由數位發展部常務次長葉寧主持之分享交流會，透過建立「澎湖花火節儀表板」展示歷年澎湖國際海上花火節觀光指數，將其信用卡消費樣態以互動式圖表呈現，歸納出各種交易活動指標，提供社會大眾創造更多樣化的場景應用。

▶ 5月30日

本中心恢復辦理「支付卡產業資料安全標準 (PCI DSS) 規範說明會」實體會議，增進特店及業務相關人員瞭解 PCI DSS 規範及作業要求，以利工作推展。

5月31日

- ▶ 本中心通過國際支付卡產業安全標準協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構查核，符合 Payment Card Industry (PCI) PIN Security 安全標準。

112 年 6 月

▶ 6月1日

完成新版「特約商店約定書」及「特別約定事項」修正通知，並全面生效適用。

▶ 6月8日

召開第 14 屆第 1 次臨時董事會。

▶ 6月16日

購置台証金融大樓部分樓層做為本中心自有辦公房舍使用。

▶ 6月17日

本中心桂董事長先農受邀至財團法人保險事業發展中心，以「支付與保險業跨業合作」為主題進行專題演講。

▶ 6月21日

為具體落實內政部「新世代打擊詐欺策略行動綱領 1.5 版」識詐宣導，並善用內政部提供之防詐宣導素材及 LED 防詐標語，同步更新本中心官網並上架金融防詐宣導內容，擴大識詐宣導工作。

▶ 6月27日

- ◆ 本中心桂董事長先農擔任「央行數位貨幣的國際意涵研究」沙龍論壇致詞嘉賓，本論壇由國立政治大學法學院科技變革與金融創新研究中心及商學院金融科技研究中心共同舉辦。
- ◆ 本中心完成授權轉接系統硬體主機汰換，以確保授權轉接系統各項功能之最新可用狀態，並維持高效率之服務品質。
- ◆ 為推動信用卡大數據應用分析，持續於本中心官網刊登研究成果報告，於2月23日發表「國境解封，日本控瘋日遊」、5月2日發表「燦爛煙火即將點亮澎湖榮景！」及6月27日發表「跨世代消費大不同：Z世代大軍報到！準備好迎接他們了嗎？」，提供產官學界作為產業分析、學術研究及政策制定之參考。

▶ 6月29日

- ◆ 本中心「EMV 3DS-ACS 安全認證服務平台」於6月通過 PCI 3DS 合規認證。
- ◆ 配合銀行公會針對「強化行動裝置感應支付防範盜刷措施」專案，共同研議解決方案及配套措施，以期降低民眾行動裝置感應支付遭偽冒使用之風險。

112 年 7 月

▶ 7月18日

本中心「NCCNET mPOS 行動收單業務」、「QR 收款」二項 APP(Android) 皆通過「行動應用 APP 基本資安檢測 L3」檢測，取得「行動應用 APP 基本資安標章」(Mobile Application Basic Security, MAS 標章)，並符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」。

▶ 7月20日

- ◆ 召開第 14 屆第 4 次董監事聯席會議。
- ◆ 依本中心「防制洗錢及打擊資恐風險評估程序及方法論」執行「111 年度全中心防制洗錢及打擊資恐風險評估報告」，提報第十四屆第四次董監事聯席會議通過後，呈主管機關備查。

112 年 8 月

▶ 8月4日

本中心「EMV 3DS-ACS 安全認證服務平台」於8月通過 Mastercard 國際卡組織 EMV 3DS 2.2.0 認證作業並取得合規證書。

▶ 8月7日

- ◆ 為持續提供會員機構各項繳費機制，本中心建制「聯卡中心繳學費平臺」，增加會員機構之持卡人以信用卡、Debit 卡透過網路繳交各級學校學雜費之選擇，並提供一般交易及分期付款交易等功能。
- ◆ 配合金融監督管理委員會推動「金融知識普及工作推動計畫」措施，本中心參與國立教育廣播電台之「金融知識通」廣播節目訪問，以「支付市場多元發展，信用卡扮演便利及安全角色」為介紹主題。

▶ 8月12日

因應星展（台灣）銀行受讓花旗（台灣）銀行消金業務，本中心完成信用卡授權轉接、國內清算資料之切轉整併並順利上線。

▶ 8月17日

本中心受邀出席 Visa 國際卡組織舉辦之 2023 Visa 大中華區客戶風險論壇會議，分享風險詐欺趨勢。

▶ 8月21日

本中心通過支付卡產業資料安全標準（Payment Card Industry Data Security Standard，PCI DSS）年度資料安全查核認證。

112 年 9 月

▶ 9月5日

將來銀行參加本中心信用卡繳稅業務上線。

▶ 9月22日

本中心「NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款」APP (Android)、「NCCNET mPOS 行動收單業務」及「QR 收款」APP (iOS) 於下半年度通過「行動應用 APP 基本資安檢測 L3 及 F 項」檢測，取得「行動應用 APP 基本資安標章」(Mobile Application Basic Security, MAS 標章)，並符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」。

112 年 10 月

▶ 10月12日

召開第 14 屆第 5 次董監事聯席會議。

▶ 10月16日

因應屏東縣政府「0922 火災爆炸災害捐款」專案，啟動「自動啟動災害救助捐款免信用卡相關手續費機制」。

▶ 10 月 19 日

本中心官網「聯卡 e 客服」自助服務區頁面新增特約商店「往來資料變更進度查詢」功能。

▶ 10 月 27 日

本中心完成資訊安全管理體系 (ISMS)ISO/IEC 27001:2013 (CNS27001) 複審作業。

▶ 10 月 30 日

本中心「信用卡大數據平台」提供各信用卡機構相關發卡、收單業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告，以協助各信用卡機構瞭解自身與整體市場的定位及差異性，作為制定業務發展策略之參考依據。

112 年 11 月**▶ 11 月 1 日**

配合政府政策，本中心信用卡繳稅業務新增開辦「營利事業所得稅核定補徵稅款」、「印花稅自繳稅款」及「地方稅逾期繳納應加徵滯納金案件於網路服務網站線上繳納服務」功能上線。

▶ 11 月 3 日

本中心入口網站新增常用表單數位化，提供參加機構線上填寫申辦功能。

▶ 11 月 6 日

本中心「聯卡 e 客服」APP 通過「行動應用 APP 基本資安檢測 L2」檢測，取得「行動應用 APP 基本資安標章」(Mobile Application Basic Security, MAS 標章)，符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」。

▶ 11 月 8 日

本中心桂董事長先農受邀至致理科技大學，以「淺談支付卡產業發展」為主題進行專題演講。

▶ 11 月 9 日

- ◆ 連線銀行開辦自辦收單業務並與本中心完成收單主機連線。
- ◆ 本中心參加中央銀行業務局舉辦之「促進國內支付系統健全運作」座談會，就「因應金融科技發展之規劃及近期推動之創新業務」分享資訊。

▶ 11 月 17 日

本中心召開第 166 次研究發展委員會。

▶ 11 月 27 日

本中心參與台北金融研究發展基金會舉辦之第 25 屆兩岸金融合作研討會並作為合作單位，桂董事長先農受邀主持「台灣金融控股公司發展與監管」之研討會專題。

▶ 11 月 28 日

本中心桂董事長先農受邀至財團法人保險事業發展中心，主持「新能源與新經濟下之新契機」之座談會。

112 年 12 月

▶ 12 月 1 日

本中心導入防制洗錢及打擊資恐資訊系統，首度運用人工智慧優化洗錢防制交易監控及整合輿情蒐集，運用外部開放資料 (open data)，並達到少紙化、作業流程優化之目標。

▶ 12 月 4 日

為提升本中心授權轉接及清算處理之業務多元性，並協助國內發卡機構未來發行大來卡 (Diners Club Card) 之交易處理，本中心已完成系統建制並上線。

▶ 12 月 7 日

本中心舉辦刷卡優惠平台「基隆 x 宜蘭搜寶趣」、「漫遊雲林 走進南投」及「屏東 x 台東向前行」等活動，藉由優惠活動將非現金支付推廣至非都會區縣市，相互交叉導客活絡商圈人潮及擴大本中心特約商店通路價值。

▶ 12 月 13 日

本中心與 Visa 國際卡組織共同舉辦「2023 支付科技安全高峰會」，並由金融監督管理委員會、國家發展委員會及數位發展部數位產業署擔任指導單位，藉由產官學各界嘉賓分享國內外詐欺樣態及資訊，提升相關機構詐欺防制之風險意識及應對方式，並邀銀行從業人員與會，藉由各造間分享之支付科技安全機制，擘劃防詐藍圖，建立民眾使用信用卡之風險觀念。

▶ 12 月 18 日

為配合金融監督管理委員會提升非現金支付整合性推動計畫，本中心「公務機關信用卡繳費平臺」調整為「公務機關暨醫療院所信用卡繳費平臺」，並納入私立醫療院所之繳費通路，持續打造更安全及便捷的非現金支付環境，逐步落實普惠金融。

▶ 12 月 21 日

召開第 14 屆第 2 次臨時董事會。

▶ 12 月 25 日

為推動信用卡大數據應用分析，持續於本中心官網刊登研究成果報告，於 9 月發表「疫情過後全球拚觀光：外國旅客來臺刷卡消費大解析」及 12 月發表「2023 上半年信用卡消費總整理 台灣前 1% 頂級刷手，究竟有多會刷？佔比超過所有交易的五分之一!!」。

▶ 12 月 28 日

- ◆ 臺灣中小企業銀行參加本中心「小額支付平台」上線。
- ◆ 為提供更豐富的儀表板分析服務及更貼近市場需求，本中心優化「信用卡大數據線上儀表板服務」至 3.0 版本。

▶ 12 月 31 日

配合「台灣金融服務業聯合總會知識普及工作第六期推動計畫『112 年度鄉鎮市區辦理金融知識宣導活動覆蓋率 100%』」，368 個鄉鎮區市中，本中心認領 256 個區域並舉辦 315 場金融知識宣導活動，擴大宣導信用卡交易安全，以利整體支付卡產業健全發展。

二、活動紀事



本中心舉行新舊任董事長交接典禮，圖為本中心張前董事長雲鵬（左）、陳監交人在淮（中）、桂董事長先農（右）合影。（112.04.20）



本中心參與臺灣金融服務聯合總會主辦之「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」高雄場活動，圖為金管會黃主委天牧（後左四）、本中心桂董事長先農（後左一）及其他代表合影。（112.07.08）



本中心主管研習營·圖為本中心桂董事長先農 (右六) 與本中心主管及同仁合影。(112.09.15)



本中心登山健行活動。(112.11.04)



本中心召開第 166 次研究發展委員會，圖為研發委員及本中心同仁合影。(112.11.17)



本中心與 Visa 共同舉辦「2023 支付科技安全高峰會」，圖為金融監督管理委員會銀行局莊局長琇媛 (左五)、國家發展委員會法制協調處楊處長淑玲 (右五)、本中心桂董事長先農 (右四)、本中心林總經理棟樑 (右三)、Visa 台灣趙總經理麗芳 (左四)、Visa 亞太區風險長 Mr. Joe Cunningham (左三)、銀行公會信用卡業務委員會林主委榮華 (左一)、澳洲蒙納許大學法學院臧教授正運 (左二) 及其他代表合影。(112.12.13)

陸、附錄

會員機構名錄

機構名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 3327-7777
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市松山區光復南路 35 號 1 樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市中山區遼寧街 179 號	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
星展 (台灣) 商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市中山區中山北路二段 156 號	(02) 6618-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市北區進化路 580 號 10 樓	(04) 2238-4638
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 51 號 16 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段 99 號	(02) 8752-7000
連線商業銀行	台北市內湖區瑞光路 333 號 3 樓及 4 樓	(02) 6622-9524
將來商業銀行	台北市大安區敦化南路二段 95 號 6 樓	(02) 8979-7000

112 年 4 月 1 日日盛國際商業銀行終止營業，退出本中心會員，本中心會員機構為 26 家。



財團聯合信用卡處理中心
法人
National Credit Card Center of R.O.C.

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754



MIX
Paper from
responsible sources
FSC™ C007854



**PRINTED WITH
SOY INK™**