



財團聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center of R.O.C.

財團法人聯合信用卡處理中心
111 年度工作報告書

目錄

一、前言	2
二、本中心主要業務項目	5
三、本中心 111 年一般業務營運狀況	6
(一) 國內清算業務	6
(二) 信用卡授權轉接中心業務	8
(三) 會員機構發卡交易清算業務	9
(四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務	11
(五) 會員機構發卡業務	13
(六) 特約商店開拓狀況	14
(七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況	16
(八) 特約商店分佈比例	17
(九) 特約商店形態及比例	19
(十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態	20
(十一) 會員機構狀況	23
四、本中心 111 年業務發展狀況	24

一、前言

民國 111 年持續受到新冠肺炎變種病毒影響，雖然各國在下半年逐漸解封，人民經濟活動日趨正常，但在俄烏戰爭及高通膨壓力而實行貨幣緊縮政策的影響下，全球經濟成長腳步放緩，依國際貨幣基金組織（IMF）的「世界經濟展望」報告公布 111 年全球經濟成長率為 3.4%。在國際景氣下滑影響下，我國出口成長趨緩且民間投資轉趨保守，但在國內疫情逐漸和緩，內需消費力道仍強，依行政院主計總處統計資料，我國 111 年經濟成長率仍達 2.43%。在我國信用卡簽帳消費方面，第二季疫情較為嚴峻，民眾消費動能減弱，致使第二季簽帳金額為該年相對低點，但隨疫情緩解，相關防疫政策鬆綁與國境開放，外出消費人潮增加，且在民眾習慣使用數位支付於各種消費場景下，實體與虛擬通路交易雙雙成長，信用卡簽帳金額也創下歷史新高水準，根據金融監督管理委員會統計，111 年簽帳金額約新臺幣 3.49 兆元，較 110 年新臺幣 3.1 兆元成長約 12%。

為降低疫情衝擊，本中心建置行動辦公室，透過彈性調整人員居家辦公、異地辦公及分層辦公模式，以維持國內支付產業正常營運，且為提升特約商店交易品質，已完成多重備援保護機制的支付卡交易骨幹網路再造，提供特約商店更優質的交易網路服務環境。

另順應全球數位化浪潮及支付產業發展趨勢，本中心持續發展金融科技，推動支付創新服務，優化系統功能及作業流程，同時強化資訊安全與風險控管，落實防制洗錢與打擊資恐政策，以促進我國支付卡產業穩定及發展。

本中心持續推動國內自有支付卡品牌「TWIN Card (雙盈卡)」及優化卡片功能，打造「最適合在台灣生活的卡片」，除協助信用卡機構評估開辦事宜，並規劃與電子支付機構合作，以擴大支付應用場景及網路運用效益。

在金融科技發展上，本中心以「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」取得發明專利，並規劃以 FIDO 國際標準及區塊鏈技術，運用於既有各項支付服務平台上，並擴大至民生應用，以解決消費者於網路消費或電子化服務之身分驗證作業。

在推動支付創新服務上，本中心 EMV 3DS 安全認證服務平台與參加機構進行進階風險控管功能概念驗證，透過建立風險控管模型及風險評估分析，逐步提升交易免驗證率，以提升交易便利性並兼顧安全性。為順應行動支付設備普及之潮流，執行「NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款」專案，將手機變身為刷卡機提供民眾感應刷卡，目前已完成 SoftPOS APP 及監控/鑒證系統建置，並取得 PCI CPoC 及國際卡組織驗證，確保手機與 APP 符合各項交易安全規範。另本中心持續推廣 Üny 綁卡服務並優化功能，規劃將 Üny 服務導入實體通路消費場景，以達到線上綁卡線下消費目的，提高 Üny 服務範圍及便利性。

在信用卡大數據方面，持續配合政府政策開放信用卡交易資料及品質提升，並協助金管會參與「111 年度政府資料開放獎勵活動」，榮獲金質獎第一組中央機關第 1 名。為深化數據應用價值，將數據分析成果導入視覺化的動態儀表板，提供信用卡業務機構及特約商店分析市場樣態，以創造市場商機及提升競爭力。此外，本中心也於 111 年底入選數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，將透由專家輔導，

進行跨域數據整合，以「建立具客觀且公信力的信用卡指標性指數」。

為提升服務品質與響應環保減碳精神，本中心持續優化系統功能及數位化作業，如進行特店請款改為每日清算處理之系統開發，以利特約商店對帳；進行端末設備簽帳單長度縮短之程式開發，以減少特約商店簽帳紙捲使用量；參加機構業務申請流程由紙本作業調整為本中心入口網站線上申請，以提升作業效率。

放眼 112 年，疫情改變民眾消費行為，數位轉型已深化至企業 DNA，而淨零排放(Net Zero)與永續資源議題備受重視，各產業以數位科技結合永續發展為目標，尋求產業創新的契機及新型態商業模式，而本中心在邁入創立 40 年之際，仍將與時俱進，致力於發展金融科技及新興科技應用，推動各項創新服務，促進整體支付卡產業健全發展，為國人創造更多元與安全的支付應用場景。此外，本中心也持續宣導金融知識與參與金融論壇講座，並投入公益關懷社會，以善盡企業社會責任。

財團法人聯合信用卡處理中心

董事長 張雲鵬

二、本中心主要業務項目

- (一) 信用卡國內清算中心及授權轉接中心。
- (二) 提供參加機構信用卡共用資訊系統。
- (三) 辦理贊助會員機構取得 Visa、Mastercard 及 JCB 等國際信用卡品牌授權。
- (四) 開拓特約商店建置全國端末機網路。
- (五) 接受參加機構委託辦理收單業務。
- (六) 與國際卡組織及相關機構合作推展信用卡新種業務。
- (七) 金融卡消費購物之特約商店簽訂、代理收付消費帳款、居間代辦有關業務。
- (八) 信用卡、轉帳卡及前項交易資料收集、分析、應用。
- (九) 主管機關交辦事項或其他因應市場需要之作業項目。

(註：前述所稱「參加機構」係指會員機構、非會員機構、公務機關及其他參加本中心各項業務，使用本中心系統之相關機構。)

三、本中心 111 年一般業務營運狀況

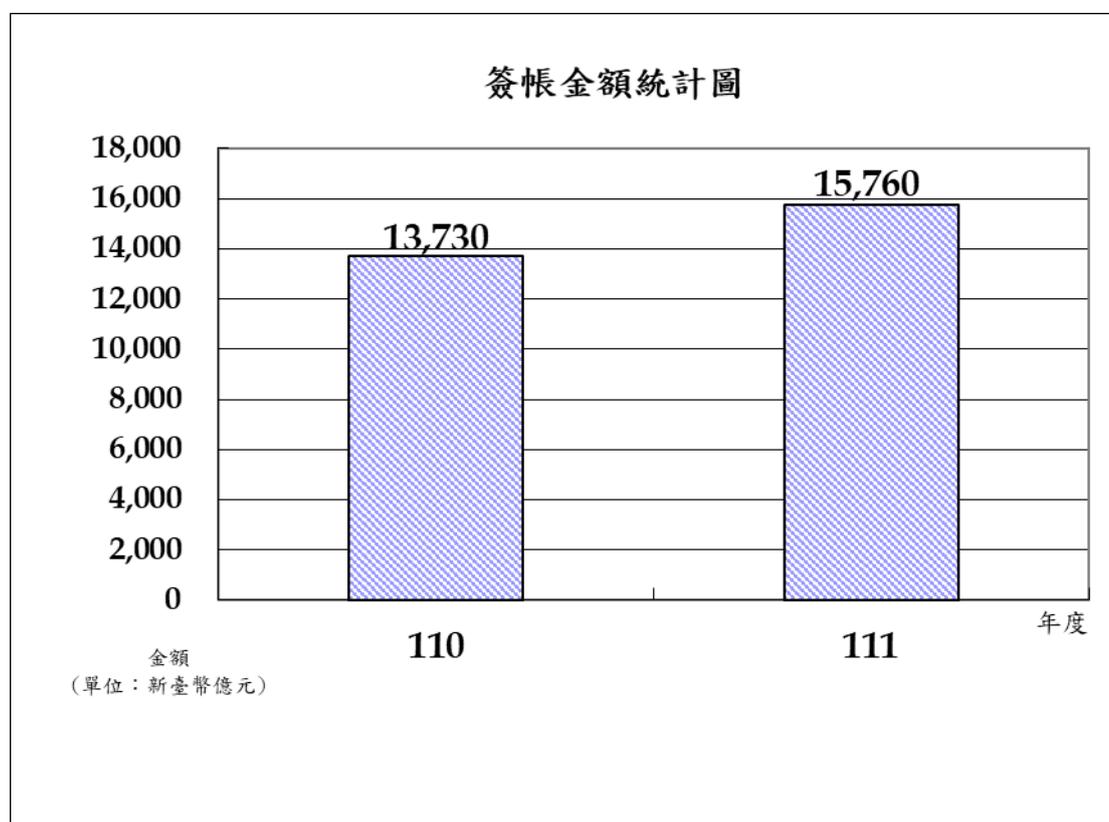
(一) 國內清算業務

《業務範圍》

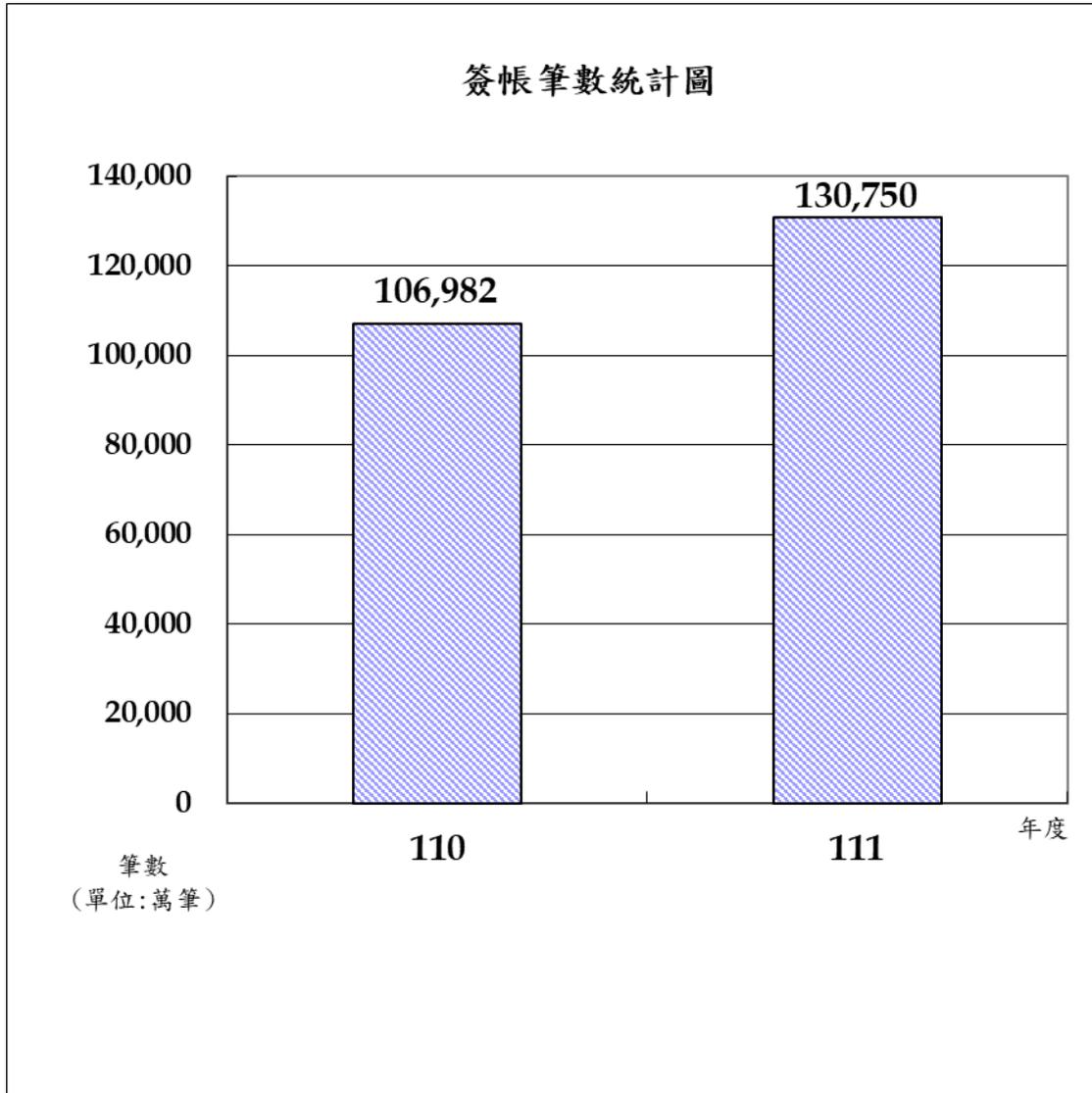
國內清算作業係指國內各收單機構受理國內非自行卡之消費交易資料，經由本中心彙整處理、結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加機構共 40 家，處理卡別包含 Visa、Mastercard、JCB 之信用卡及 Debit 卡。

《業務統計》

- 1、111 年簽帳金額為：新臺幣 15,760 億元，較 110 年成長率為 14.79%。



2、111年簽帳筆數為：13億750萬筆，較110年成長率為22.22%。



(二) 信用卡授權轉接中心業務

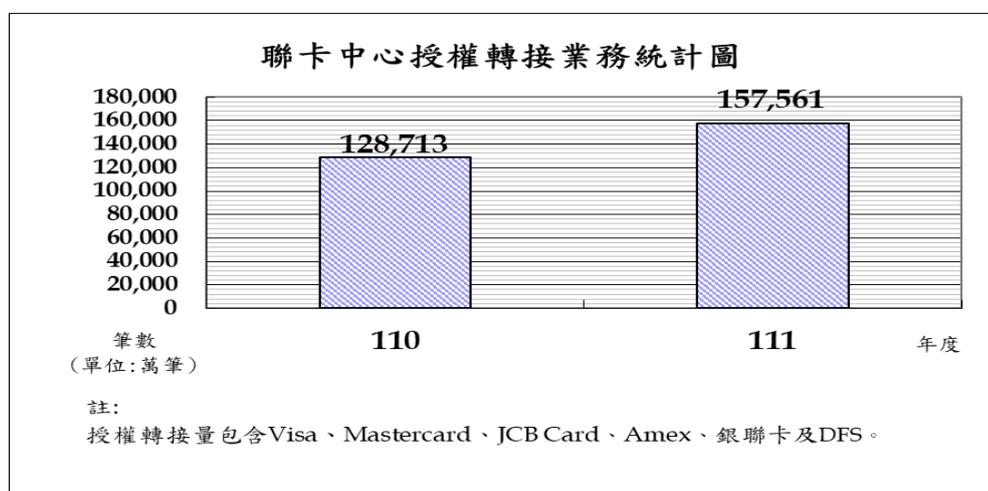
《業務範圍》

本項業務係包含以下授權轉接項目：

- 1、我國發行之信用卡、Debit卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線中心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡、Debit卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

《業務統計》

111年授權轉接筆數為：15億7,561萬筆，較110年增加22.41%，因網路交易及小額通路使用成長，故授權轉接筆數連帶穩定增加。



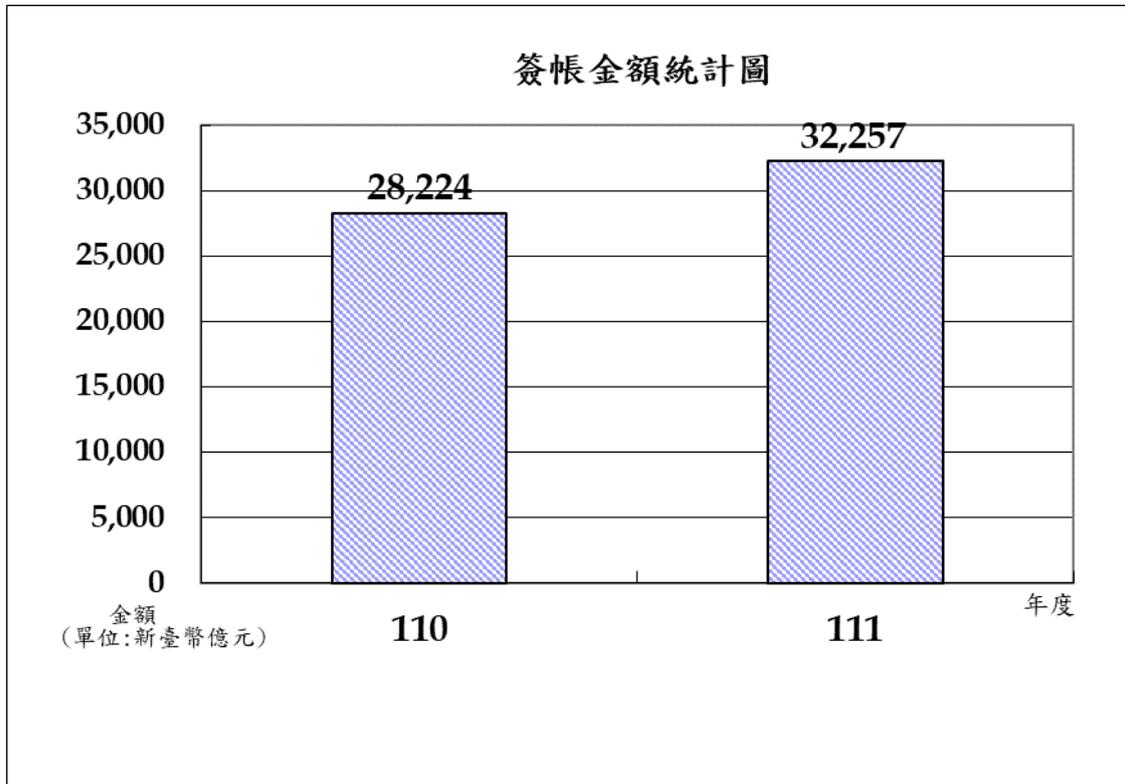
(三) 會員機構發卡交易清算業務

《業務範圍》

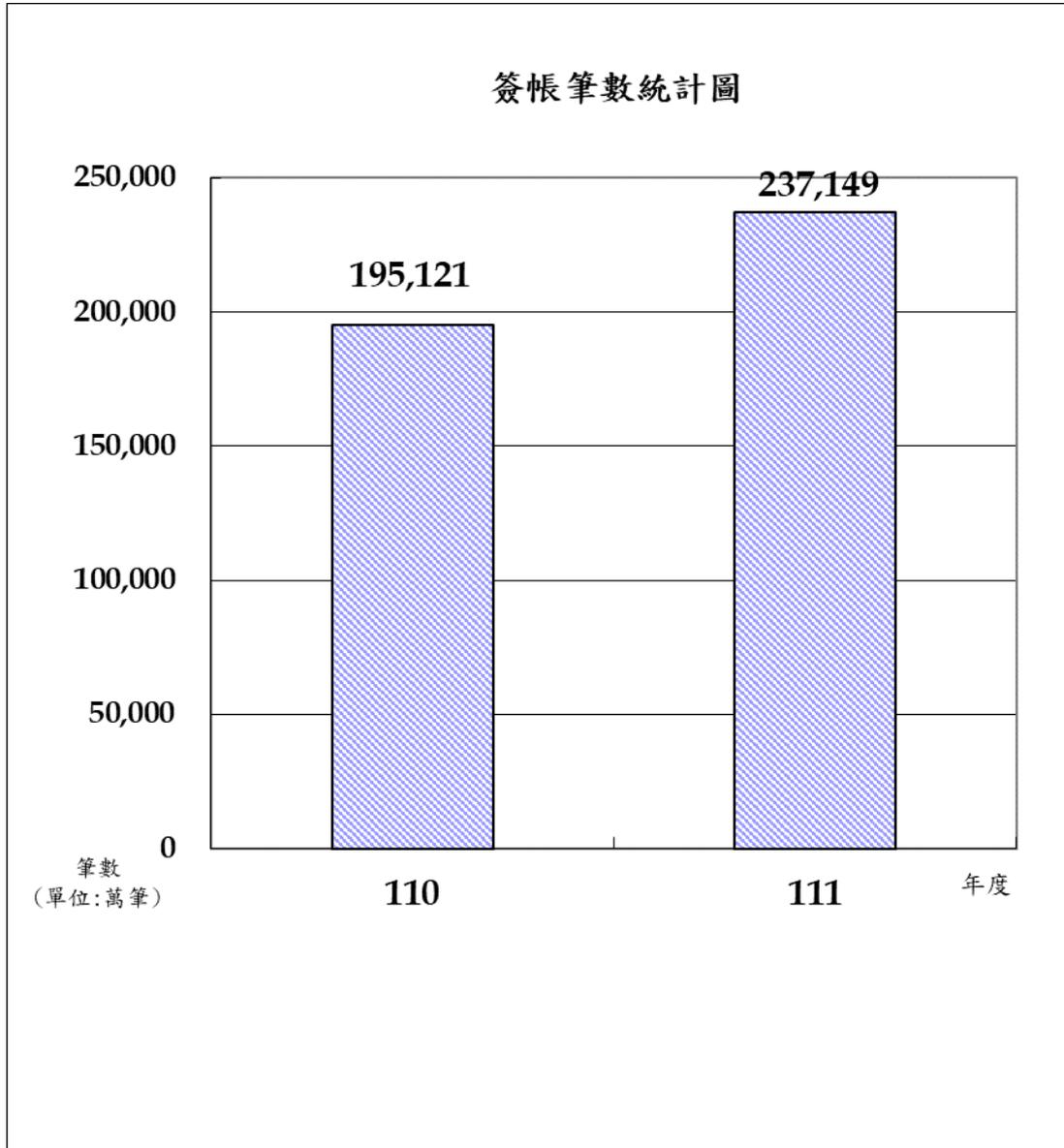
本中心為會員制組織，經由本中心彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，參加機構共27家，會員機構發卡別範圍包含Visa、Mastercard、JCB之信用卡及Debit卡。

《業務統計》

1、111年簽帳金額為：新臺幣32,257億元，較110年成長率為14.29%。



2、111 年簽帳筆數為：23 億 7,149 萬筆，較 110 年成長率為 21.54%。



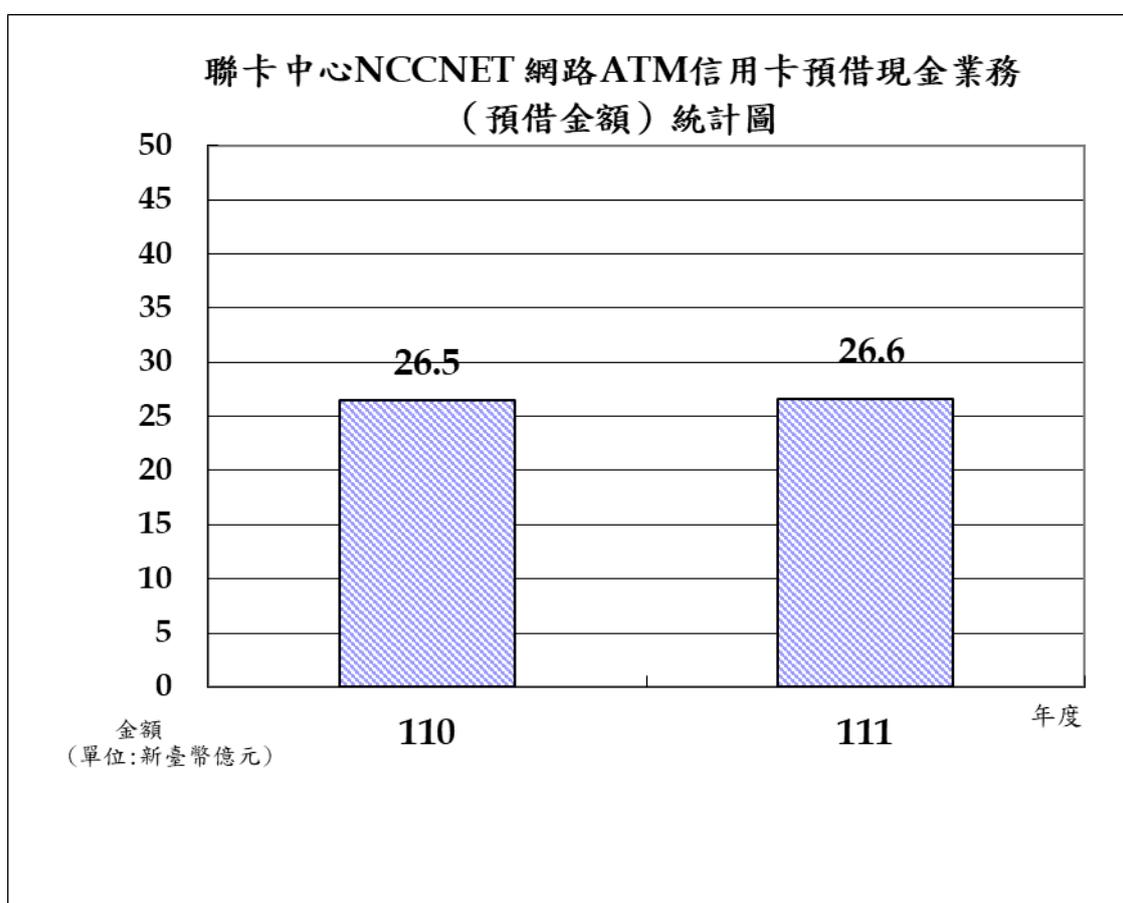
(四) NCCNET 網路 ATM 信用卡預借現金業務

《業務範圍》

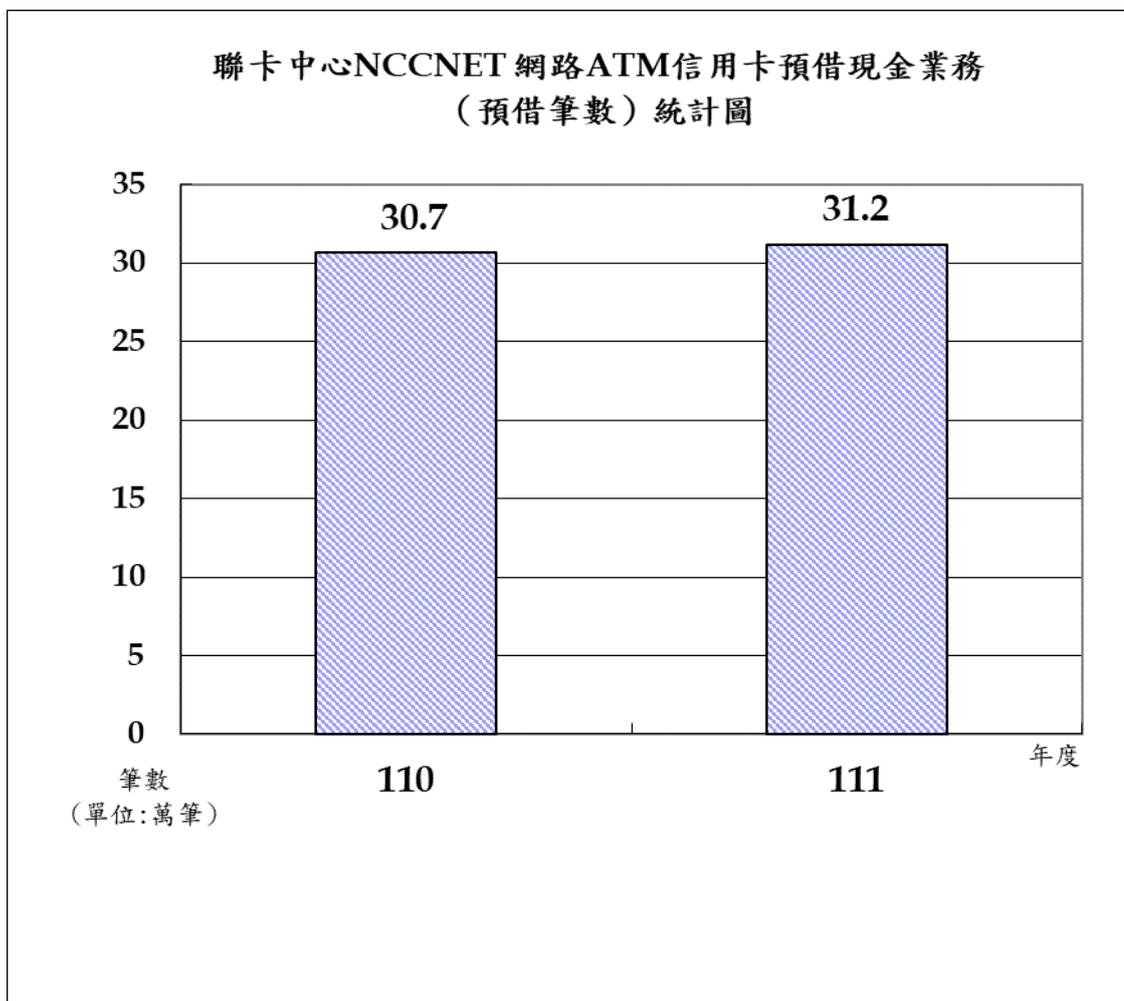
本業務係指本中心NCCNET ATM連線機構之ATM，接受信用卡預借現金交易並透由本中心授權轉接之交易。

《業務統計》

1、111 年 NCCNET 網路 ATM 預借現金金額為：新臺幣 26.6 億元，較 110 年增加 0.4%。



2、111年NCCNET網路ATM預借現金筆數為：31.2萬筆，較110年增加1.6%。



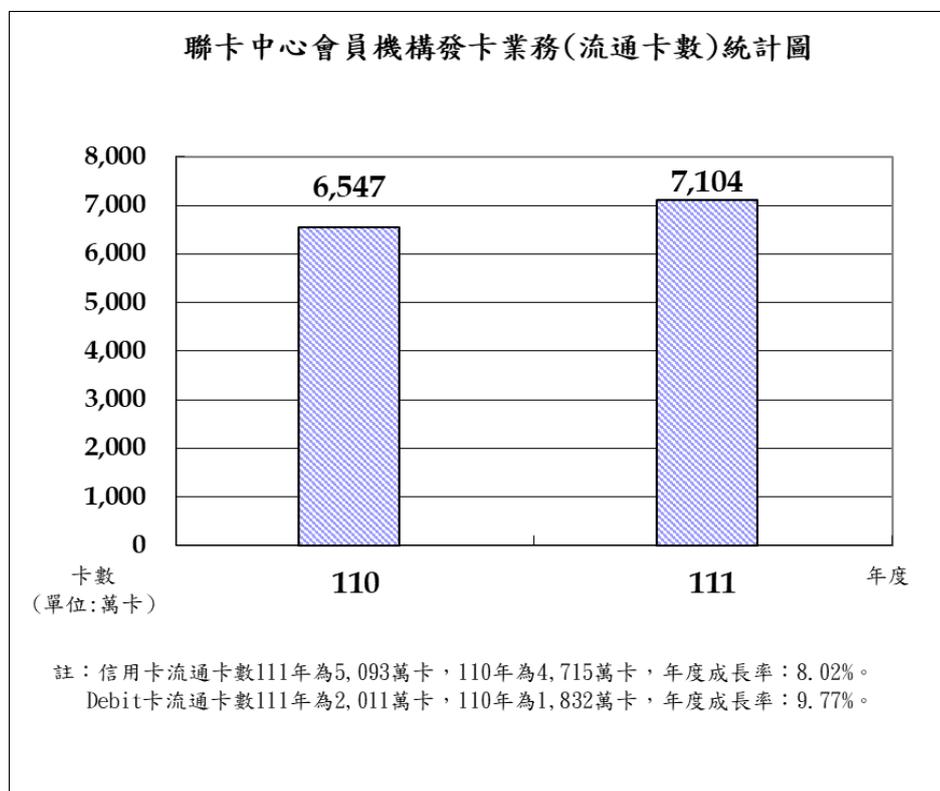
(五) 會員機構發卡業務

《業務範圍》

會員機構發卡業務係指本中心會員機構所發行並流通在外之信用卡、Debit卡卡數，統計數目之計算以發卡總數減停卡總數，為流通在外之卡數。

《業務統計》

至111年12月會員機構發行信用卡、Debit卡之流通卡數為：7,104萬卡(包含Visa、Mastercard、JCB)，較110年12月成長8.51%，為中心會員機構持續推出信用卡產品擴大消費者選擇使用，而Debit卡流通卡數亦呈現穩定性成長。



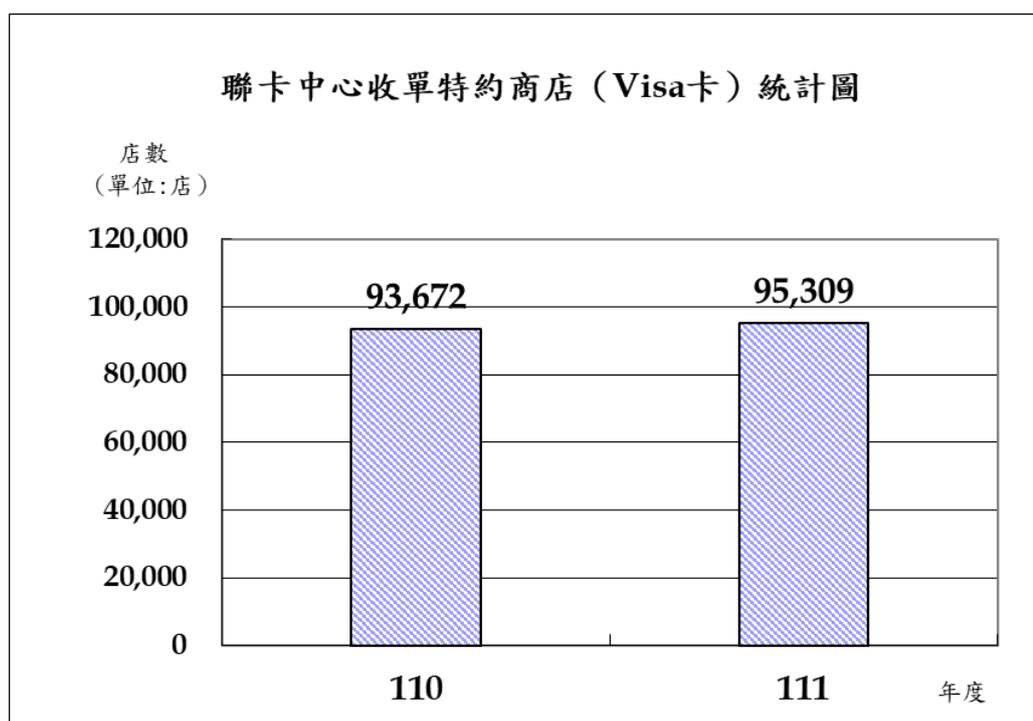
(六) 特約商店開拓狀況

《業務範圍》

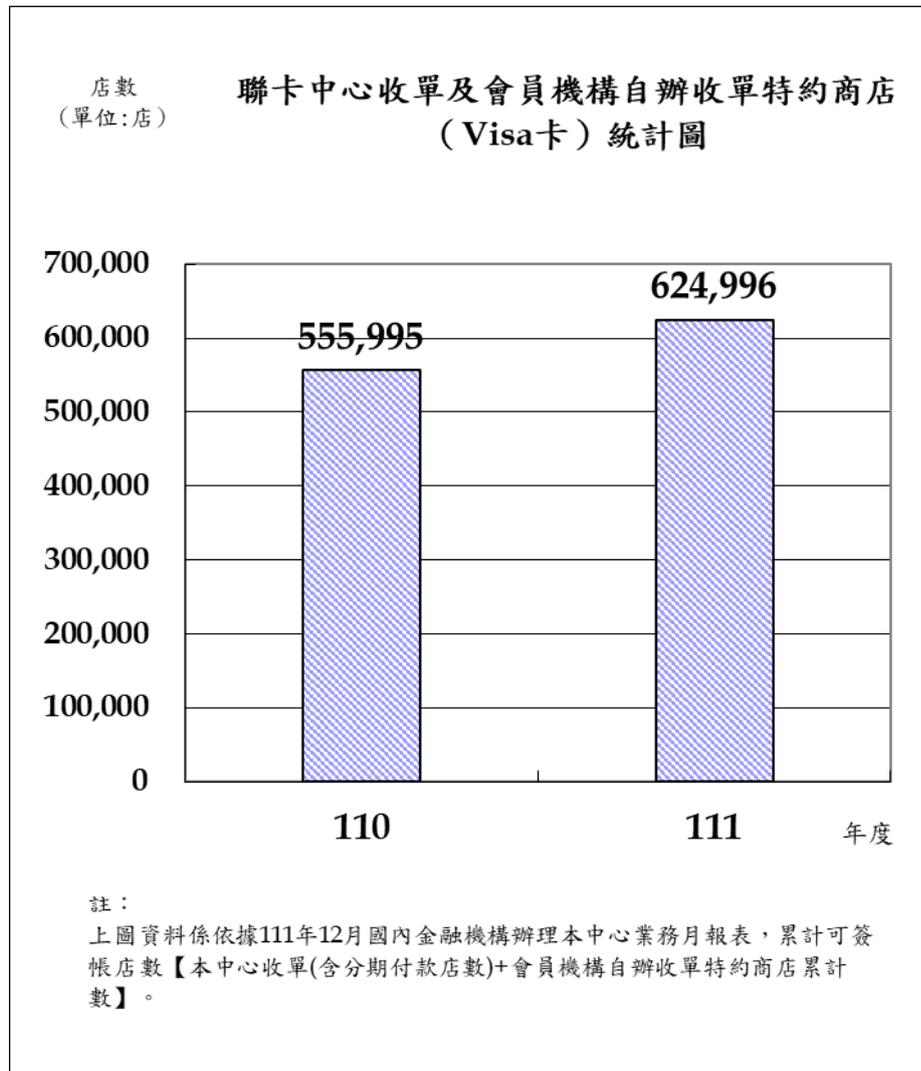
特店開拓狀況係可使用中心之電子簽帳端末設備特約商店之開展狀況，本業務之收單作業處理卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB、DFS、銀聯卡及台灣 Pay(原金融卡 SmartPay)，並接受台灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部分收單服務作業。

《業務統計》

- 1、 至111年12月特約商店(含分期付款店數)：以 Visa 單卡計算為95,309店，較110年同期增加 1.75%。



2、 至 111 年 12 月之本中心收單、本中心會員機構自辦收單特約商店為：以 Visa 單卡計算為 624,996 店，較 110 年同期成長 12.41%。



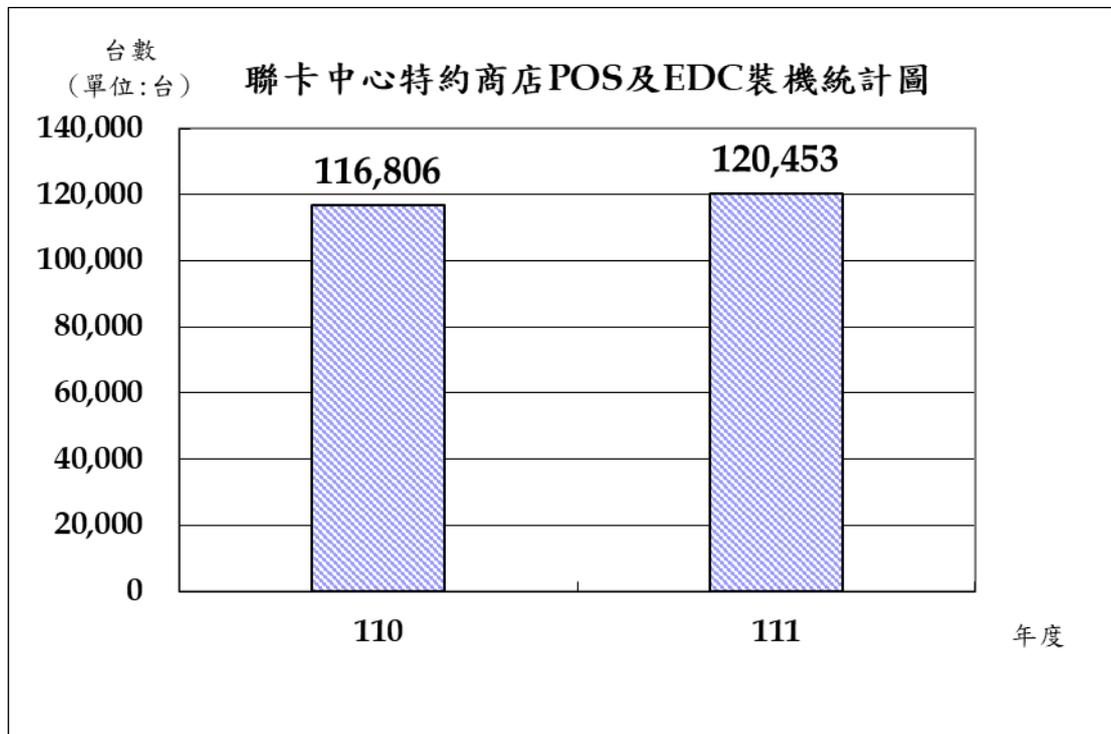
(七) 簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機狀況

《業務範圍》

裝機狀況係指本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機及其他收單機構共用本中心機台數量。

《業務統計》

至 111 年 12 月簽帳端末機 (POS 及 EDC) 裝機數量為：120,453 台，較 110 年同期成長 3.12%。

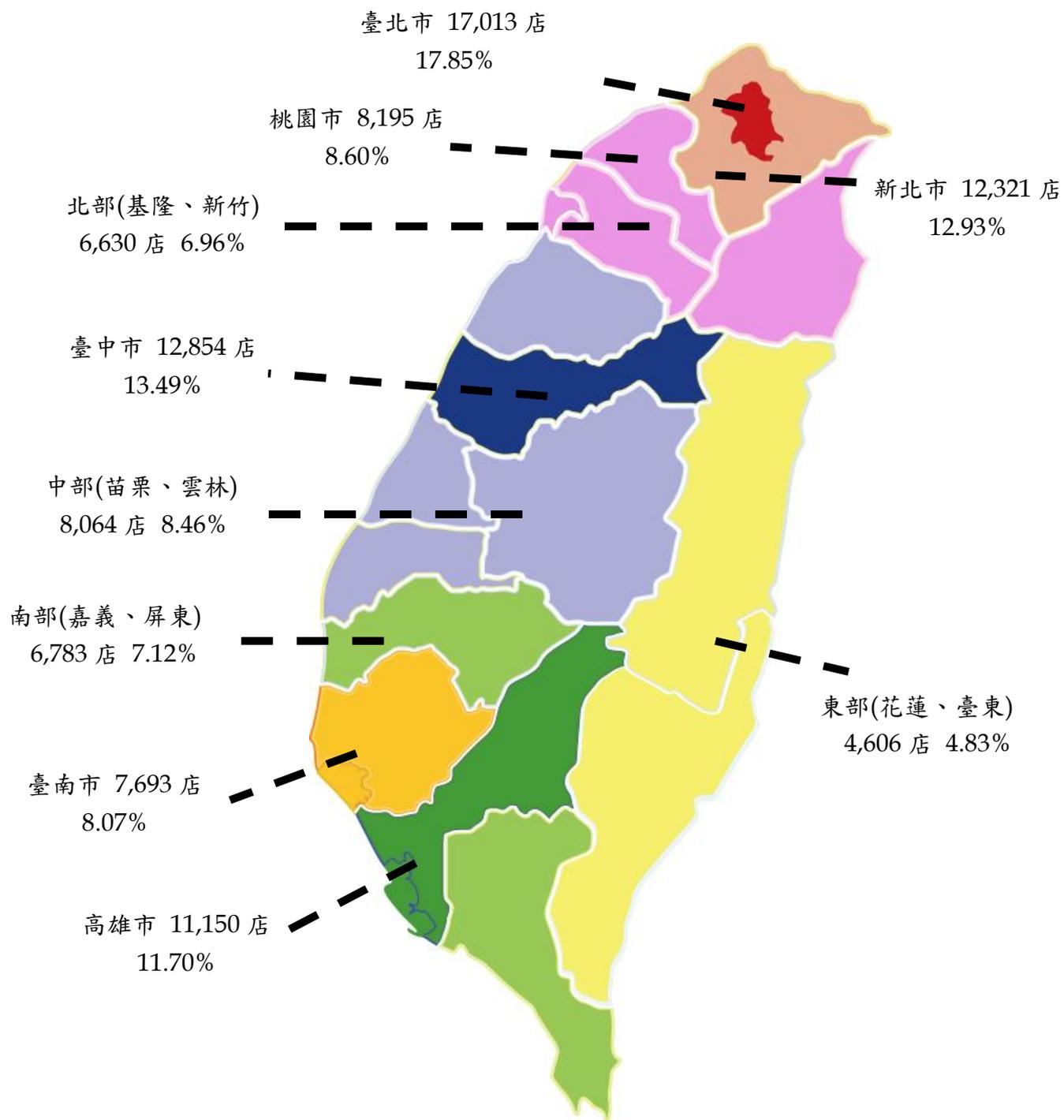


(八) 特約商店分佈比例 (含分期付款店數)

- 1、臺北市： 17,013店，佔本中心特店 17.85%。
- 2、新北市： 12,321店，佔本中心特店 12.93%。
- 3、桃園市： 8,195店，佔本中心特店 8.60%。
- 4、臺中市： 12,854店，佔本中心特店 13.49%。
- 5、臺南市： 7,693店，佔本中心特店 8.07%。
- 6、高雄市： 11,150店，佔本中心特店 11.70%。
- 7、北部 (基隆、宜蘭、新竹、金門)：6,630店，佔本中心特店 6.96%。
- 8、中部 (苗栗、南投、彰化、雲林)：8,064店，佔本中心特店 8.46%。
- 9、南部 (嘉義、屏東、澎湖)：6,783店，佔本中心特店 7.12%。
- 10、東部 (花蓮、臺東)： 4,606店，佔本中心特店 4.83%。

(註：以上為至 111 年 12 月本中心收單之 Visa 卡特約商店分佈統計)

聯卡中心特約商店分佈比例圖



備註：依據 111 年 12 月份可簽帳特店資料(含分期付款店數)總計 95,309 店。

(九) 特約商店形態及比例 (含分期付款店數)

1、食：包括飲食類、中西餐點、日韓料理及飲料小吃等10,124店，佔本中心特店 10.62%。

2、衣：包括鞋類、皮件、服飾等8,700店，佔本中心特店 9.13%。

3、住：包括旅館、裝潢及電器等23,040店，佔本中心特店 24.17%。

4、行：包括機車、汽車、通運旅遊機票等類11,332店，佔本中心特店 11.89%。

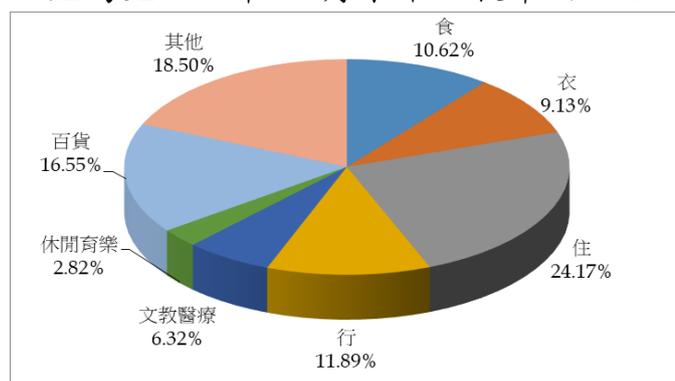
5、文教醫療：包括文教、醫療、保健等6,024店，佔本中心特店6.32%。

6、休閒娛樂：包括運動、娛樂等2,686店，佔本中心特店 2.82%。

7、百貨：包括綜合大型百貨及超級市場等15,771店，佔本中心特店 16.55%。

8、其他：包括禮品、光學器材、服務類及美容等17,632店，佔本中心特店 18.50%。

(註：以上為至 111 年 12 月本中心收單之 Visa 卡特約商店分佈統計)



(十) 信用卡風險管控及詐欺交易形態

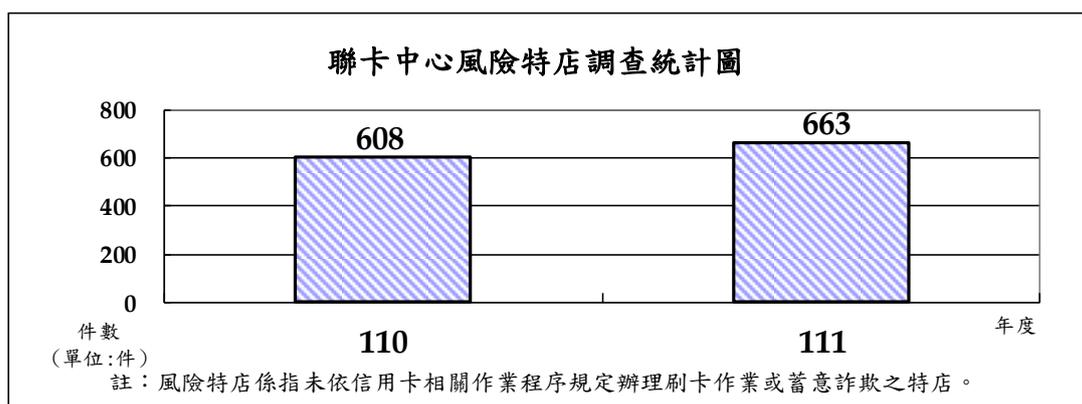
《業務範圍》

本業務係指本中心對所屬特約商店執行監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊。

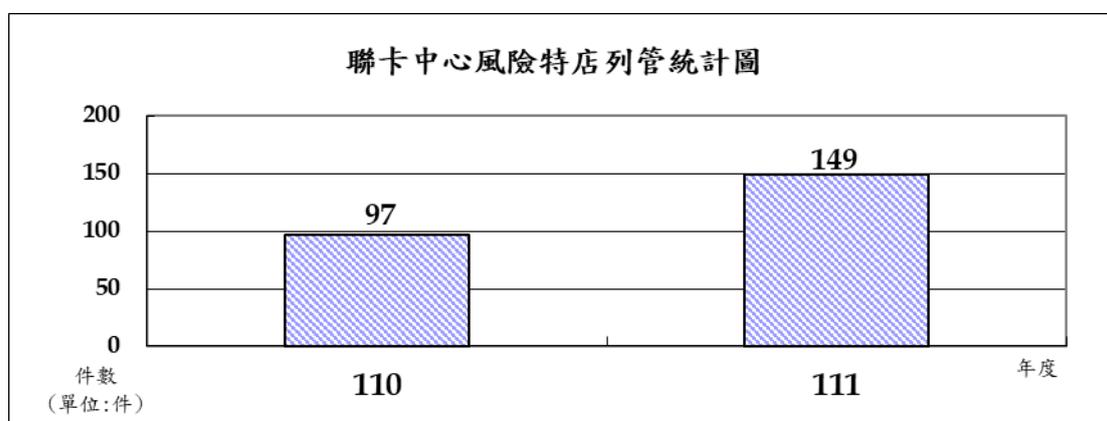
《業務統計》

1、風險特店管制：

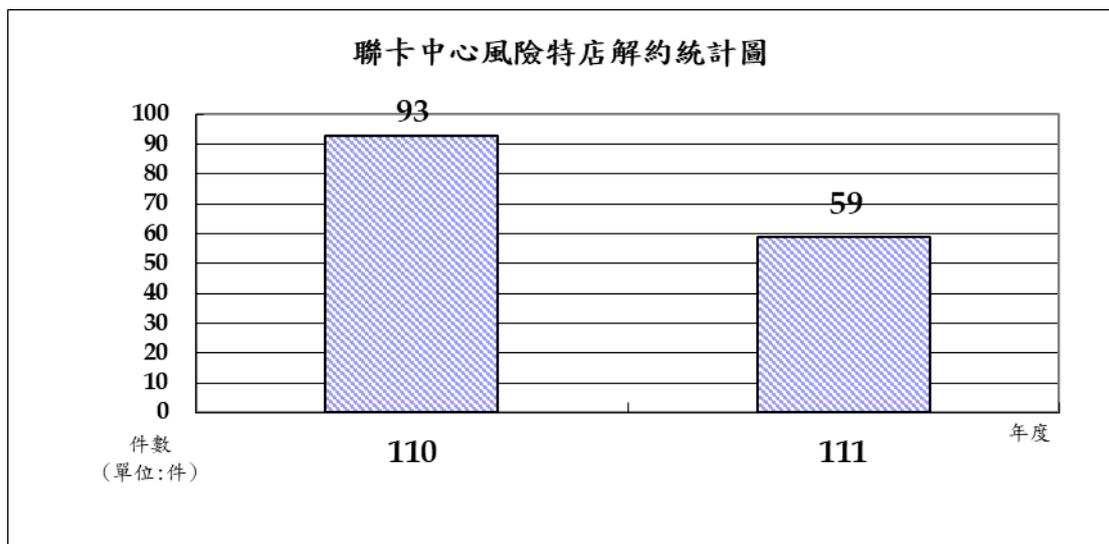
(1) 111年度調查件數為663件，較110年增加55件；



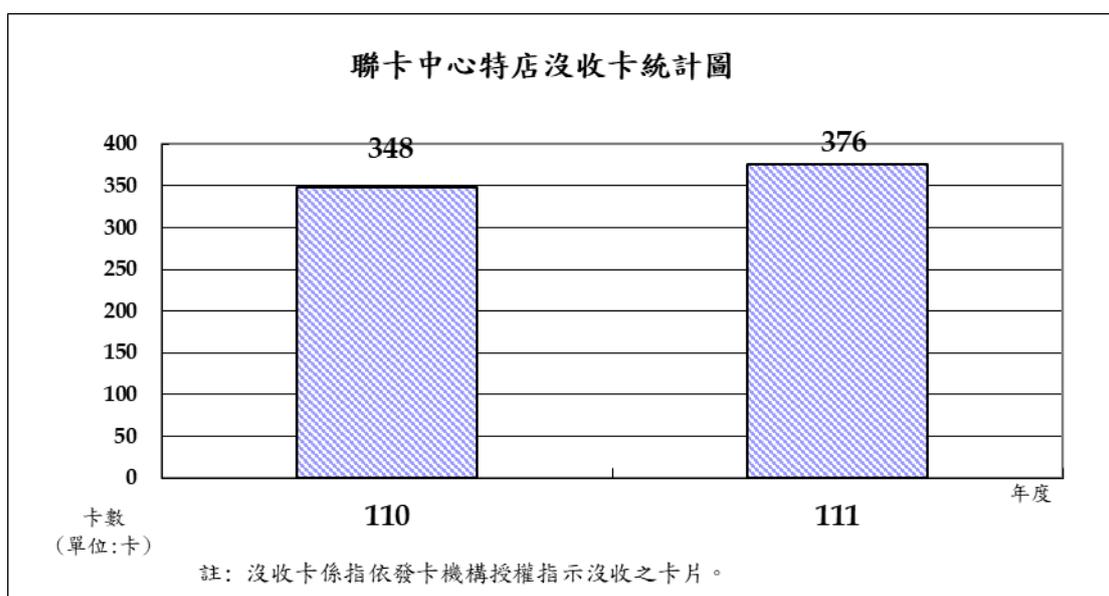
(2) 111年風險特店列管件數149件，較110年增加52件；



(3)111年風險特店解約件數59件，較110年減少34件；



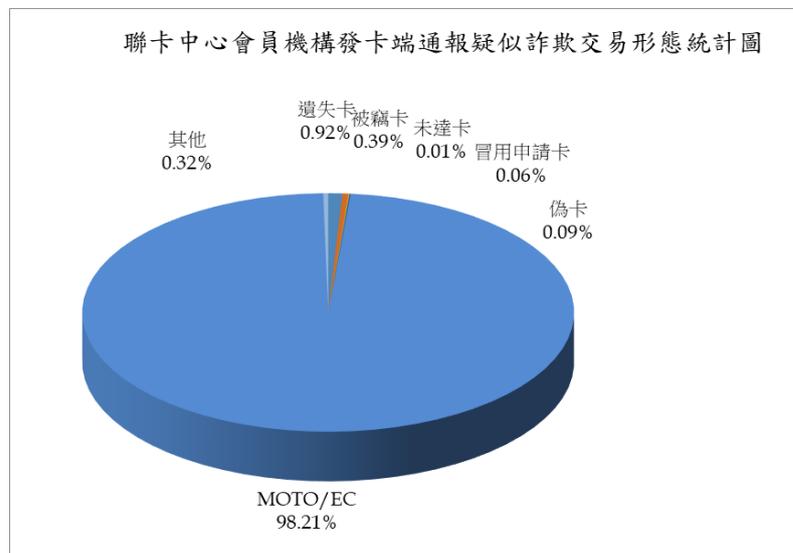
(4)111年特店沒收卡數376卡，較110年增加28卡。



2、本中心會員機構發卡端通報疑似詐欺交易形態：

111年度，本中心會員機構總通報發卡端疑似詐欺交易約為新臺幣21億27萬元；其中分佈比例如列：

- (1) 遺失卡(持卡人卡片遺失而發生之詐欺交易)：1,923萬元(0.92%)。
- (2) 被竊卡(持卡人卡片被竊而發生之詐欺交易)：825萬元(0.39%)。
- (3) 未達卡(持卡人卡片遭到攔截而發生之詐欺交易)：13萬元(0.01%)。
- (4) 冒用申請卡(未經本人授權申請卡片而發生之詐欺交易)：136萬元(0.06%)。
- (5) 偽卡(未經發卡機構授權製作成變造卡片而發生之詐欺交易)：191萬元(0.09%)。
- (6) MOTO/EC(未經持卡人授權之非面對面交易而發生之詐欺)：20億6,261萬元(98.21%)。
- (7) 其他(無法歸類之詐欺交易)：678萬元(0.32%)。



(十一) 會員機構狀況

聯卡中心會員機構名錄 (截至111年12月31日)

機構名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 3327-7777
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市松山區光復南路 35 號 1 樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市中山區遼寧街 179 號	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
星展 (台灣) 商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路一段 88 號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市北區進化路 580 號 10 樓	(04) 2238-4638
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 51 號 16 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段 99 號	(02) 8752-7000
連線商業銀行	台北市內湖區瑞光路 333 號 3 樓及 4 樓	(02) 6622-9524
將來商業銀行	台北市大安區敦化南路 2 段 95 號 6 樓	(02) 8979-7000

四、本中心 111 年業務發展狀況

(一) 推動數位金融創新服務

1、持續推動國內自有支付卡品牌TWIN Card(雙盈卡)業務與功能優化：

- (1) 依董監事聯席會通過 TWIN Card(雙盈卡)推展經費原則，擬定行銷活動範圍及三年處理費優惠措施，已與多家會員機構洽商，爭取業務支持，並持續協助銀行評估開辦事宜，以推動本項業務。
- (2) 行動支付功能：朝最小成本方式建置 TWIN Card 行動支付 Token 交易功能，已於 111 年 8 月完成系統評估。
- (3) 3DS 驗證：已完成業務面及系統面之可行性評估，將視會員機構開辦進度，啟動建置 TWIN Card DS 系統，並與發卡、收單機構系統介接，以提升持卡人網路交易安全環境。
- (4) 為擴大 TWIN Card(雙盈卡)參加機構範圍及網路運用效益，已於 111 年 4 月向主管機關呈報 TWIN Card(雙盈卡)與電子支付機構於附隨電子支付帳戶儲值卡之網路/國內外通路合作之規畫，並持續與有意願洽談合作之電子支付機構討論合作。

2、電子商務(ACS)安全認證平台：

- (1) 考量整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求，109 年本中心建置「EMV 3-D Secure 安全認證服務平台」，提供兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務，截至 111 年 12 月為止共有 25 家發卡機構參加此服務。
- (2) 為提升平台功能，啟動進階風險控管功能概念驗證(PoC)，依據參加機構之免驗證率目標及去識別化交易資訊建立參加機構風險控管模型，及時產製風險分數並建議驗證方式(免驗證、驗證或拒絕)，逐步提升交易免驗證率。PoC 結果符合參加機構所設定之免驗率目標。

3、區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法：本中心藉由產學合作與國立政治大學陳恭教授合作「以區塊鏈技術實作身分驗證之可行性」案，運用區塊鏈技術強化FIDO機制，取代了原須採購RSA Token作為資訊同仁遠端登入之作法，在符合資安前提下，降低作業成本，提升便利性及安全性，且於111年11月取得「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」發明專利，並研擬將此機制運用於本中心既有各項共通性服務平台上，擴大應用場景至消費支付及民生應用，以符合參加機構業務需求及完備使用者體驗之便利性及安全性。

4、信用卡輔助持卡人身分驗證平台：

本中心建置「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」提供電子支付機構、金融機構受理申請信用卡及數位存款開戶及保險業者扣繳保費時採信用卡作為輔助身分驗證，截至111年12月共有9家電子支付機構、36家發卡參加機構及29家收單參加機構參加此服務。

5、支付環境創新服務與通路推展：

(1) NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款：順應支付設備普及趨

勢，手機提升為可受理感應收款之刷卡機，啟動

「NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款」專案建置，完成後

端監控/鑒證系統建置開發作業，取得 PCI Contactless

Payments on COTS (PCI CPoC)驗證以及國際卡組織

VISA Level 3、Mastercard MTIP 驗證，確保手機與 APP

結合符合各項交易安全保障。

(2) Üny 卡號綁定服務：因應非面對面交易市場成長及特店

端對於卡號等敏感性資料安全儲存需求，持續推展通路導

入中心「Üny 卡號綁定服務」，且為拓展應用場景，優化

Üny 綁卡服務，實體通路透由櫃台條碼讀取設備，以被

掃方式將 Üny 條碼經由商店 POS 系統或中心 EDC 端末

設備，按照 ECR 連線規格傳送至中心主機，以達到線上綁卡線下消費目的。

- (3) 為擴大中心可受理支付工具，已完成與 LINE Pay、Pi 錢包、悠遊付、iCash Pay、全盈與全支付之錢包業者串接需求討論，並進行相關系統開發作業，同時以「代收代付平台」、「收付訊息整合傳遞—轉接」兩種合作模式，與各錢包業者進行業務合作細節溝通，以加速本中心拓展錢包之目標。

6、符合EMVCo.國際標準QR Code 主掃服務：

自107年11月支援EMV QR Code，截至111年12月，已有19家發卡機構、14家收單機構、11家發卡銀行APP以及臺灣行動支付APP支援EMV QR Code主掃交易，並已完成跨國掃碼支付處理系統。中心持續推廣EMV QR Code業務與提出改善方案，以期能加強業務宣導並提升特店通路端使用者消費體驗。

(二) 提升數據應用功能及價值並持續推動信用卡交易資料公開

- 1、數據儀表板服務：將數據分析成果導入視覺化動態儀表板，訂定信用卡業務機構及特約商店之數據儀表板相關收費及服

務優惠標準，已於 111 年 7 月建立信用卡大數據儀表板入口網站，提供 29 家信用卡業務機構及 2 家中心重點特店試用，並規劃導入外部輿情分析平台服務，增加非結構化輿情分析、統計預測、標竿分析等以優化儀表板指標。

2、數據分析成果：定期更新公開資料於中心官網及政府資料開放平台且已刊登 29 篇案例研析於中心官網，供各界運用相關開放資料以提升資料價值，另提供數據資料協助公務單位如交通部運輸研究所、主計總處、中央銀行等業務參考，並與中央大學產業經濟所進行數據合作洽商。

3、以「如何建立具客觀且公信力的信用卡指標性指數」為方案主題，於 111 年 12 月入選數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，將透由專家輔導、公私協力合作，進行跨域數據整合，以科學統計方法建構具客觀且公信力的信用卡指標性指數。

4、優化詐欺風險偵測模型：為更符合現行信用卡交易狀況，導入授權交易資料並重新篩選變數調教模型，以兼顧模型的品質與運轉效率，並規劃將詐欺偵測模型整合於實務應用層面，透過持卡人過去交易行為產生一個風險預測分數值，將

此評分結果導入於現行「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」，達到快速阻斷偽冒交易發生。

(三) 系統流程數位化，響應環保減碳精神，提升作業效率

- 1、為提升特約商店之服務品質及市場競爭力，針對中心收單各請款管道由現行非每日清算改為每日清算之調整進行系統開發中，以利特約商店對帳。
- 2、稅類交易清算帳務之核帳作業資料與國內清算每日傳檔之帳單檢核作業資料，由人工檢核作業改為系統自動化查核並產製檢核報表，提升作業效率。
- 3、緊急暫扣特店款之帳務調整採系統作業，另為落實環保減碳政策，對於調整帳務無須檢附證明文件者，例如退貨大於請款、風險暫扣款等，改以電子化方式透由 eStatement 系統，提供特約商店查詢下載「特約商店調整通知單」，以提高作業效率並節省印刷及郵寄費用。
- 4、簡化參加機構業務申請流程，於入口網站新增「卡片樣式確認申請作業」、「授權轉接申請作業」、「國內清算申請作業」及「加值應用平台申請作業」採線上化申請，進行系統開發

中，減少紙本表單列印遞交作業。

(四) 強化資訊安全及風險控管

- 1、重新規劃特約商店代行系統(Merchant Front End System，MFES)雲端化與中心化處理代行授權交易，減少設備採購及維護成本，提高資料保護的交易安全性，另已完成多重備援保護機制的支付卡交易骨幹網路再造，提供特約商店更優質的交易網路服務環境。
- 2、進行「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」之系統硬體升級，以提升系統效能，並規劃結合中心詐欺偵測模型，併同警訊產生風險評分，提供信用卡機構評估風險的參考依據。
- 3、持續深化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
- 4、中心官網系統升級與優化：為符合資訊安全稽核規定並確保網站服務之可用性，已完成自動化上版及 AP Log 紀錄等功能開發，且於 111 年 12 月取得數位發展部無障礙網路空間服

務網核發 AA 標章認證。

- 5、「聯卡 e 客服」APP 已於 111 年 11 月取得「行動應用 APP 基本資安標章」(MAS 標章)，符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」，以提升 APP 之資安品質。
- 6、持續維護資通安全管理體系，通過國、內外各項業務及資安認證；透過各項資通技術檢測、更新資通設備以強化安全防禦能力；提高人員資通安全教育訓練時數，以提升資通安全技術與認知。
- 7、為維持中心授權轉接核心系統營運穩定，啟動轉接系統硬體主機(Nonstop)規劃汰換，以因應持續成長之交易量及業務需求，確保硬體各項功能之最新可用狀態，並維持高效率之服務品質。

(五) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策

- 1、持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業，適時修正相關內控制度，檢視風險胃納政策、風險因子及風險評估方法並持續舉辦內、外部防制洗錢及打擊資恐在職訓練，以提高專責主管、專責人員及全體同仁洗錢防制專業知識與風險意識。

- 2、優化防制洗錢及打擊資恐資訊系統，推動定審作業自動化，完善客戶資料及基本資料之正確性並強化交易資料之運用。

(六) 積極參與各項金融活動及教育推動，活絡產官學界金融交流合作

- 1、為利外界瞭解中心業務、國內整體支付卡產業發展及與國際支付接軌之歷程，本中心於 111 年 9 月完成出版「聯卡中心 40 週年紀念特刊-琢一方誠信之硯 植億畝用心之田」。
- 2、參與 111 年 10 月 28 日至 10 月 29 日「FinTech Taipei 2022 台北金融科技展」，宣傳 NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款、TWIN Card 業務並宣導教育民眾防制網路詐欺安全。
- 3、為推動金融科技發展，由金融服務業聯合總會建置「金融科技共創平台」，並於平台下設置四個執行小組推動各項措施，中心為數據治理組成員，參與研擬跨市場、跨機構客戶資料共享之相關機制與規範相關討論。
- 4、持續參與中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」及「北威顧問」會員機構，以掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 Fintech 之最新資訊，並增加與各領域專家交流之機會。

5、本中心以共同主辦單位與工商時報舉辦第二屆「工商時報數位金融獎」競賽活動，以激勵臺灣金融市場的創新動能與健全發展。