

<https://www.nccc.com.tw>



財團聯合信用卡處理中心
法人
National Credit Card Center of R.O.C.

ANNUAL REPORT 2017

106 年度年報





民國 106 年度年報

目 錄

04 | 壹、前言

06 | 貳、組織簡介

06 | 一、中心簡介

07 | 二、重大沿革

09 | 三、組織系統及員額概況

12 | 四、董監事名錄

14 | 參、業務經營及統計說明

14 | 一、授權轉接及清算作業

14 | (一) 信用卡授權轉接中心業務

15 | (二) 國內清算作業

18 | (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

20 | 二、收單作業

20 | (一) 特約商店型態及比例

21 | (二) 特約商店分佈比例

22 | (三) 收單特約商店數量

22 | (四) 簽帳端末機裝機狀況

- 23 | 三、共通性作業平臺
 - 23 | (一) 會員機構信用卡發卡業務
 - 24 | (二) 分期付款作業平臺
 - 25 | (三) 持卡人網路交易安全認證服務
 - 25 | (四) 刷卡優惠平臺
 - 26 | (五) 信用卡 ATM 預借現金業務
 - 26 | (六) 紅利扣抵平臺業務
 - 26 | (七) 政府規費相關業務
- 27 | 四、詐欺防制作業
 - 27 | (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖
 - 28 | (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖
- 29 | 五、信用卡大數據應用平臺

- 30 | **肆、業務績效**
 - 30 | 一、106 年度工作成果
 - 34 | 二、107 年度發展計畫

- 38 | **伍、年度中心大事紀**
 - 38 | 一、106 年度中心大事紀
 - 45 | 二、活動紀事

- 48 | **附錄：會員機構名錄**



壹

前言

綜觀民國 106 年全球經濟，受惠於全球製造業穩健復甦，主要經濟體幾乎全面向上成長，全球經濟成長率達 3%，國內景氣也因出口擴張而逐漸回溫，根據行政院主計總處統計，106 年經濟成長率達 2.84%；民間消費受到景氣回溫影響，加上就業情勢持續好轉、股市表現熱絡，有助於提升消費動能，民間消費成長率達 2.37%；信用卡市場則維持穩定成長趨勢，根據金融監督管理委員會統計，106 年總流通卡數上升至 4,173 萬張，全年簽帳金額較 105 年成長 7.66%，達新台幣 2.62 兆元，再創歷史新高。各項業務指標漸次升高，主要受信用卡支付環境發展日益完善、行動支付與創新科技興起，以及政府積極推動等因素，帶動民衆使用信用卡消費之意願提升，促使信用卡市場維持穩定成長趨勢。

配合政府「電子支付比率五年倍增計畫」，本中心持續推廣「公務機關信用卡繳費平臺」，並於 106 年 1 月起將本平臺推廣對象擴展至公立醫療院所，除了使民衆於公務機關申辦臨櫃業務時，能以信用卡繳交相關規費款項之外，亦提供公立醫療院所之掛號費、住院費等相關醫療費用之信用卡繳費服務，並支援網路交易功能，至 106 年底參加之公務機關、國營事業及公立醫療院所家數達 922 家、交易金額達 66.7 億。此外，本中心亦於 106 年 3 月啓動規劃自建「公立醫療院所信用卡繳費 APP」，未來將提供民衆一站式醫療管理及支付服務，打造更便利、完善之電子支付環境。

為響應主管機關推動國際行動支付於國內上線之政策（如 Apple Pay、Samsung Pay 及 Android Pay 等），本中心以服務發卡會員機構、強化交易安全、並提升產業效率之角度出發，自 106 年起支援代碼化交易轉接國內外 TSP，並規劃自建國內代碼庫，積極為國內行動支付技術奠基，與此同時，本中心為發展國內支付產業基礎建設，亦積極規劃推動台灣自有支付卡品牌。此外，為加速國內行動支付市場與國際接軌，本中心自取得 VISA、MasterCard 國際卡

組織驗證上線後，於 106 年 3 月提供發卡會員機構參加 Apple Pay 首波上線，並持續協助發卡會員導入 Samsung Pay、Android Pay 等國際行動支付。

因應行動支付之發展趨勢，並為優化我國信用卡支付環境，本中心建置 Wallet Service – 「Üny 綁定卡號付款服務」，避免卡片資料外流風險，持續提供網路特約商店更具安全及便利性服務，以提升持卡人快速付款的消費體驗。電子票證方面，本中心自 105 年奉准辦理電子票證交易作業平臺服務，提供收單業務之推廣、端末設備供電子票證發行機構共用，目前已獲國內 4 家電票業者認同，並於 106 年 9 月及 12 月分別上線一卡通、悠遊卡，其餘電票業者也將陸續上線提供服務，對於促進我國支付產業發展具有重大效益。

本中心持續推動信用卡交易數據資料開放，並公開於中心官網及政府資料開放平臺供各界參考並自由加值運用。106 年度延續開放六大產業及全台六都十六縣之信用卡消費資料、刊登五篇研究成果報告於中心官網，供產官學民各界於學術研究、產業發展及政策制定之參考；除此之外，本中心彙整 104 年至 105 年公開資料及案例研析共七篇，並發行首刊「信用卡大數據平臺 - 案例分享與統計輯要」寄送給各政府機關、銀行機構及全台各大圖書館等，落實資訊分享及普惠金融之目的。

邁向 107 年，在全球行動化與金融科技創新的潮流下，本中心仍將秉持引領支付卡市場發展之使命，掌握數位金融的脈絡、導入新興支付科技應用，致力創造國內前瞻的支付創新基礎建設，期許能為國人帶來更多元、更便利、更安全的支付服務。同時，配合社會需要，善盡企業社會責任，本中心亦將持續支持關懷社會、政策宣導等公益活動。

董事長 劉燈城





貳

組織簡介

一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化／國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

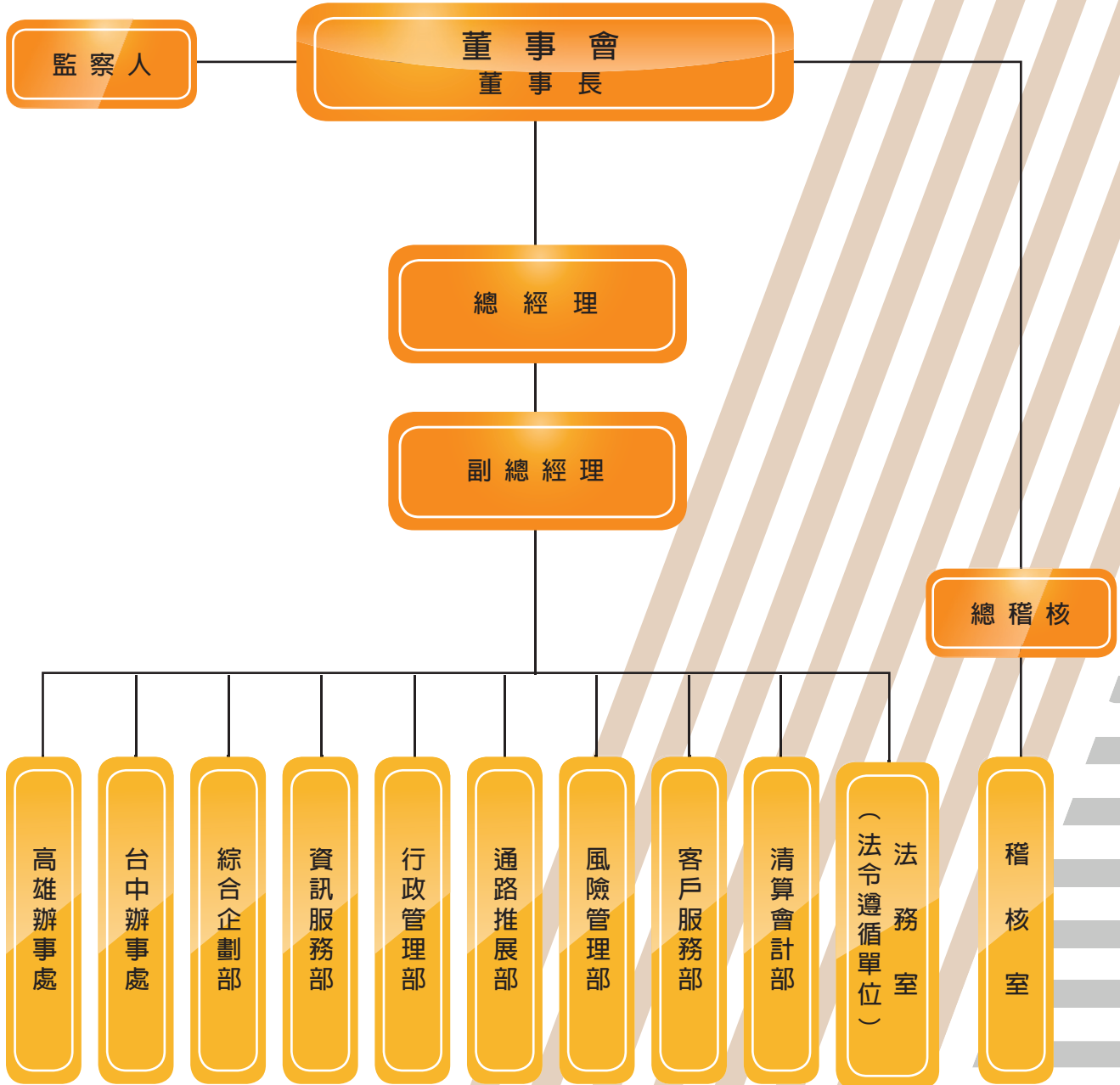
二、重大沿革

- 民國 68 年 ▼ 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
- 民國 70 年 ▼ 財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
- 民國 72 年 ▼ 「聯合簽帳卡處理中心」正式成立，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
- 民國 77 年 ▼ 配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，財政部宣告廢除「一人一卡」限制，增加循環信用之功能，並核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
- 民國 78 年 ▼ 與 VISA 國際卡組織合作推出「VISA 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。
- 民國 78 年 ▼ 由於市場業務不斷擴大，於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。
- 民國 80 年 ▼ 隨業務持續擴展，續與 MasterCard 國際卡組織在臺發行「MasterCard 國際信用卡」。
- 民國 82 年 ▼ 因應中部地區業務發展需要，於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。
- 民國 83 年 ▼ 將 JCB 國際卡組織引進台灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供民衆多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
- 民國 85 年 ▼ 開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。
- 民國 86 年 ▼ 與 VISA 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
- 民國 89 年 ▼ 完成自建信用卡國內清算處理系統。
- 民國 91 年 ▼ 配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。
- 民國 93 年 ▼ 配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。

- 民國 96 年 ▼ 為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO27001 資訊安全認證。
- 民國 98 年 ▼ 配合兩岸金融政策發展，於民國 98 年獲准辦理中國銀聯 (股) 公司之銀聯卡 (包含信用卡及轉帳卡) 於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
- 民國 99 年 ▼ 獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
- 民國 100 年 ▼ 為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
- 民國 101 年 ▼ 正式啓用專業機房「頂埔資訊中心」，是本中心永續經營之發展里程碑。
- 民國 102 年 ▼ 為符合「個人資料保護法」，建立個資保護之內控制度，於民國 102 年取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。
- 民國 103 年 ▼ 為打造「金流信任服務管理平臺」(簡稱 PSPTSM)，建立穩定、安全之金融支付系統，本中心與財金資訊公司、台灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啓台灣行動支付新紀元。
- 民國 104 年 ▼ 「竹北異地備援中心」正式啓用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。
- 民國 105 年 ▼ 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，及因應數位金融科技之虛實整合應用，建置「公務機關信用卡繳費平臺」、建立信用卡大數據平臺資料庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。
- 民國 106 年 ▼ 配合「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」之推動，持續拓展支付卡應用通路及導入創新應用，包括公務機關信用卡繳費平臺擴展通路適用範圍至公立醫療院所之醫療費用，且繳費管道亦包含網路繳費；提供電子票證交易整合作業平臺服務及優化受理環境，將信用卡整合一卡通、悠遊卡等電子票證，提供整合型端末設備供電子票證發行機構共用；積極推動信用卡小額支付平臺並將通路拓展至麥當勞、肯德基等速食業；以及支援代碼化交易轉接國、內外 TSP，為國內行動支付技術奠基。

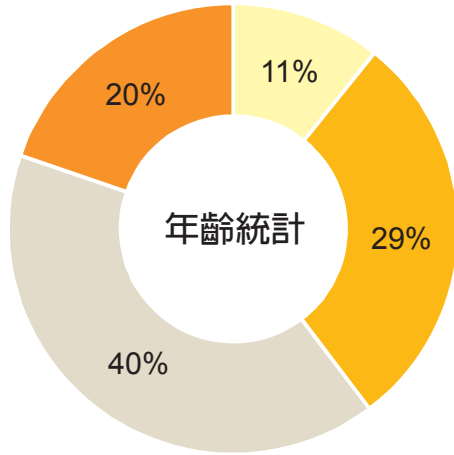
三、組織系統及員額概況

(一) 組織系統

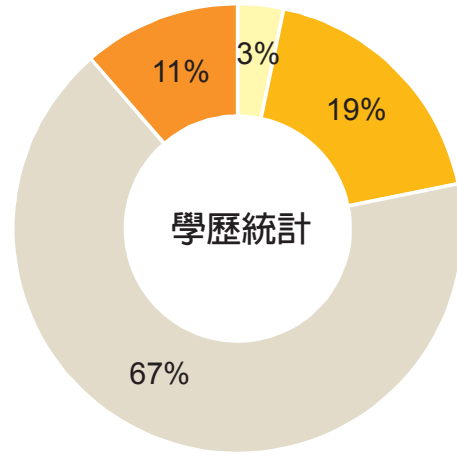


(二) 員額概況

▼ 職員年齡統計



▼ 職員學歷統計



年齡統計

年齡別	人數	%
20-29 歲	36	11
30-39 歲	97	29
40-49 歲	136	40
50 歲以上	66	20

學歷統計

學歷別	人數	%
高中	11	3
專科	62	19
大學	224	67
碩士	38	11

合計	335 人
平均年齡	42.26 歲
平均服務年資	14.85 年

(三) 主管名錄

單位	職稱	姓名
聯合信用卡處理中心	總經理	林棟樑
聯合信用卡處理中心	副總經理	朱漢華
聯合信用卡處理中心	副總經理	黃國鴻
聯合信用卡處理中心 稽核室	總稽核	邱挽強
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	資深協理	陳德和
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	姚若蘭
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	林綱維
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王曉蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 風險管理部	資深協理	李錦堯
聯合信用卡處理中心 通路推展部	代理資深協理	蔡承志
聯合信用卡處理中心 法務室	法遵長	許春芬
聯合信用卡處理中心 高雄辦事處	主任	黃尚質
聯合信用卡處理中心 台中辦事處	主任	徐詔臨

四、董監事名錄



第十二屆董監事合影

職 稱	姓 名
董事長	劉燈城
董 事	王榮周
董 事	吳東亮
董 事	李偉正
董 事	林吉甫
董 事	林棟樑
董 事	林蕙君
董 事	張兆順
董 事	陳香吟
董 事	陳國世
董 事	陳聖德
董 事	曾國烈
監察人	楊豐彥
監察人	楊俊偉
監察人	徐鋒志



業務經營及統計說明

一、授權轉接及清算作業

(一) 信用卡授權轉接中心業務

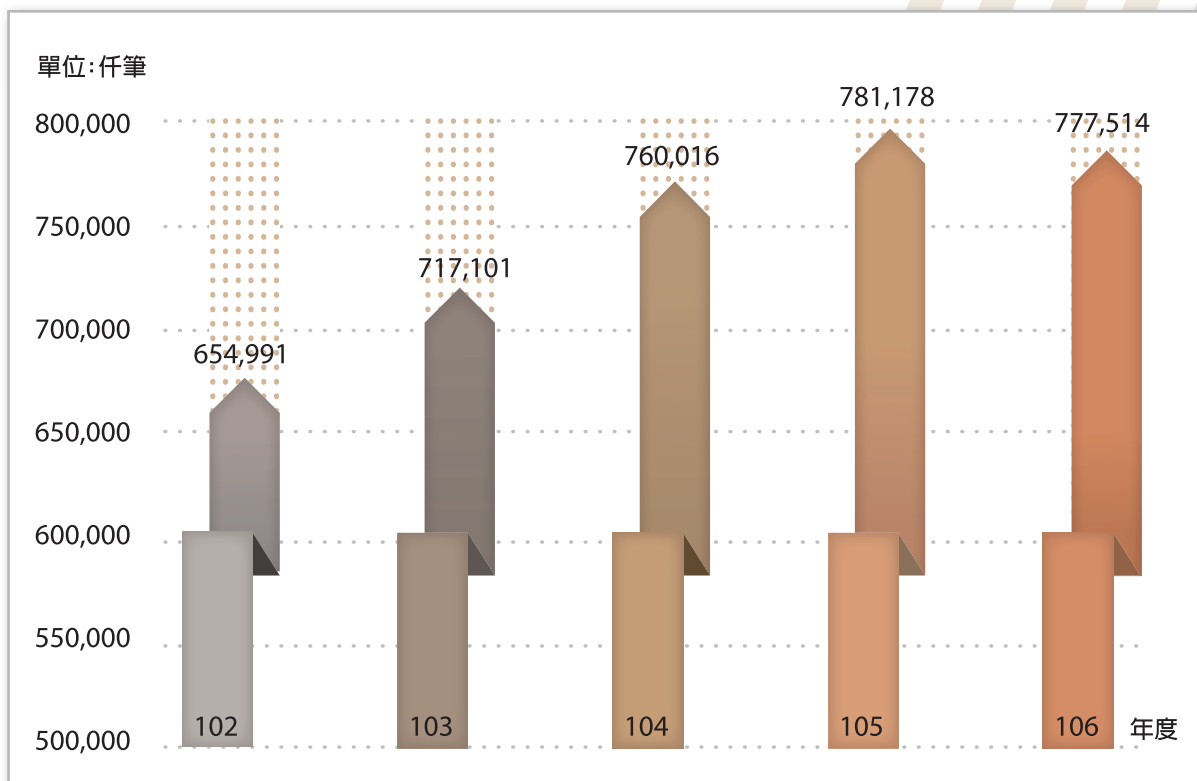
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，成立「信用卡授權連線核心」，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線核心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際卡組織介接，代為轉接交易授權訊息。

《業務範圍》

- 1、我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

《業務統計》

交易筆數：106 年度本中心轉接授權交易 777,514 仟筆。相較 105 年度 781,178 仟筆，年度稍減 0.47%，詳如下圖：



(二) 國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行車交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

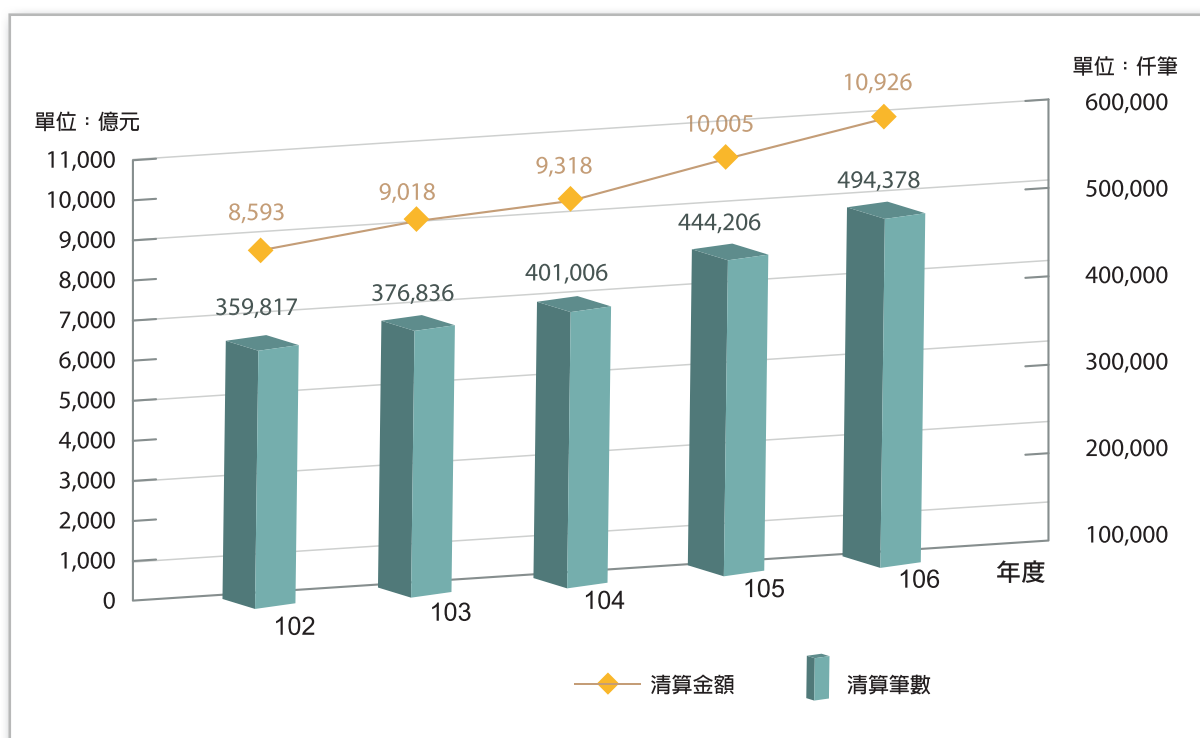
- 1、配合政策執行，建立國內清算作業規章。
- 2、處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
- 3、國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

《業務範圍》

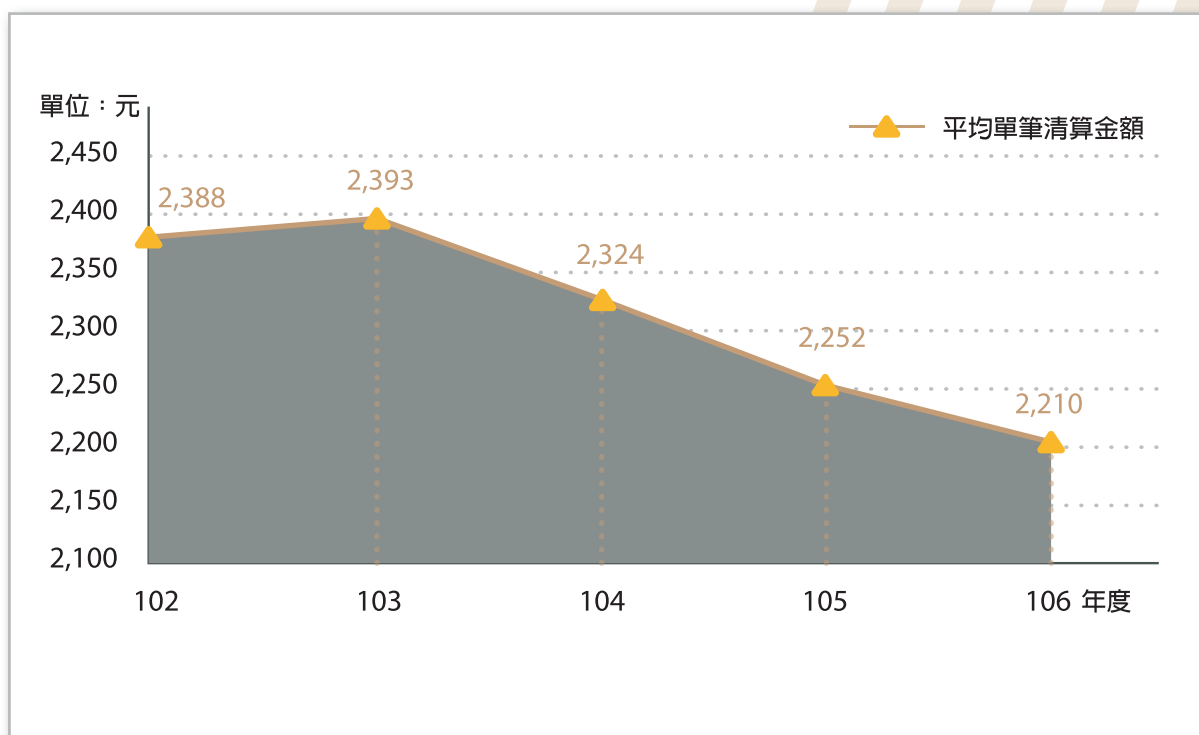
國內清算作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 39 家。

《業務統計》

106 年度國內清算金額為 NT\$10,926 億元，相較 105 年度 NT\$10,005 億元，年度成長率為 9.21%；清算筆數為 494,378 仟筆，相較 105 年度 444,206 仟筆，年度成長率為 11.29%，詳如下圖：



由於清算筆數成長率略高於清算金額成長率，自 103 年起，平均單筆清算金額呈現緩步走趨現象，推測部份原因，自 106 年行動支付興起，如 Apple Pay、Samsung Pay 及 Android Pay 等，屬於使用頻率高、金額低之支付方式，進而促使民衆提高小額支付之消費意願，詳如下圖：



(三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

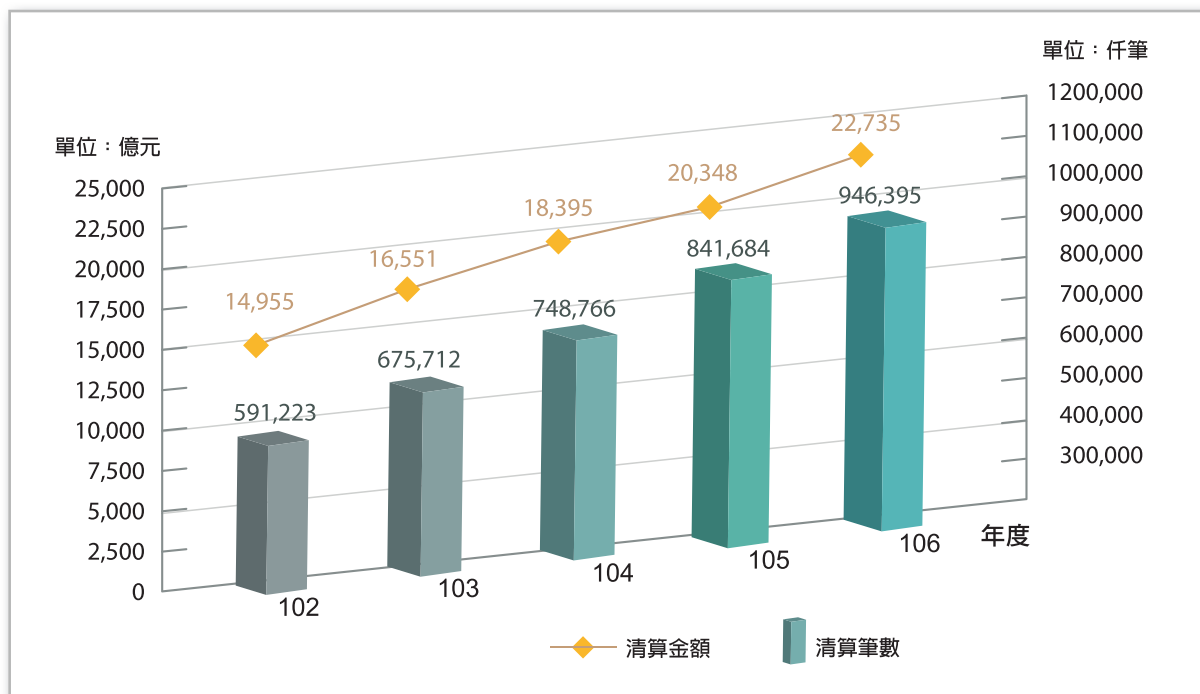
- 1、統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
- 2、集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
- 3、定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

《業務範圍》

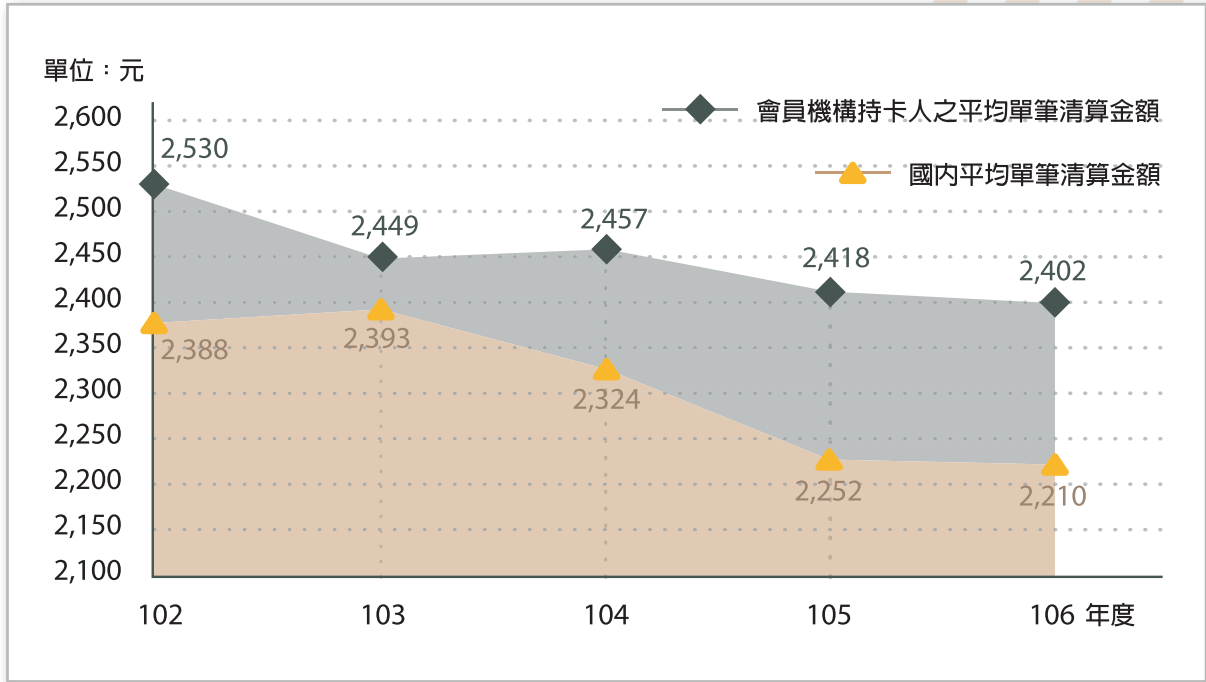
會員機構發卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 27 家。

《業務統計》

106 年度清算金額為 NT\$22,735 億元，相較 105 年度 NT\$20,348 億元，年度成長率為 11.73%；清算筆數為 946,395 仟筆，相較 105 年度 841,684 仟筆，年度成長率為 12.44%，詳如下圖：



會員機構持卡人之平均單筆清算金額與國內平均單筆清算金額相似，均呈現遞減趨勢，詳如下圖：



二、收單作業

所謂收單作業，除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設…等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

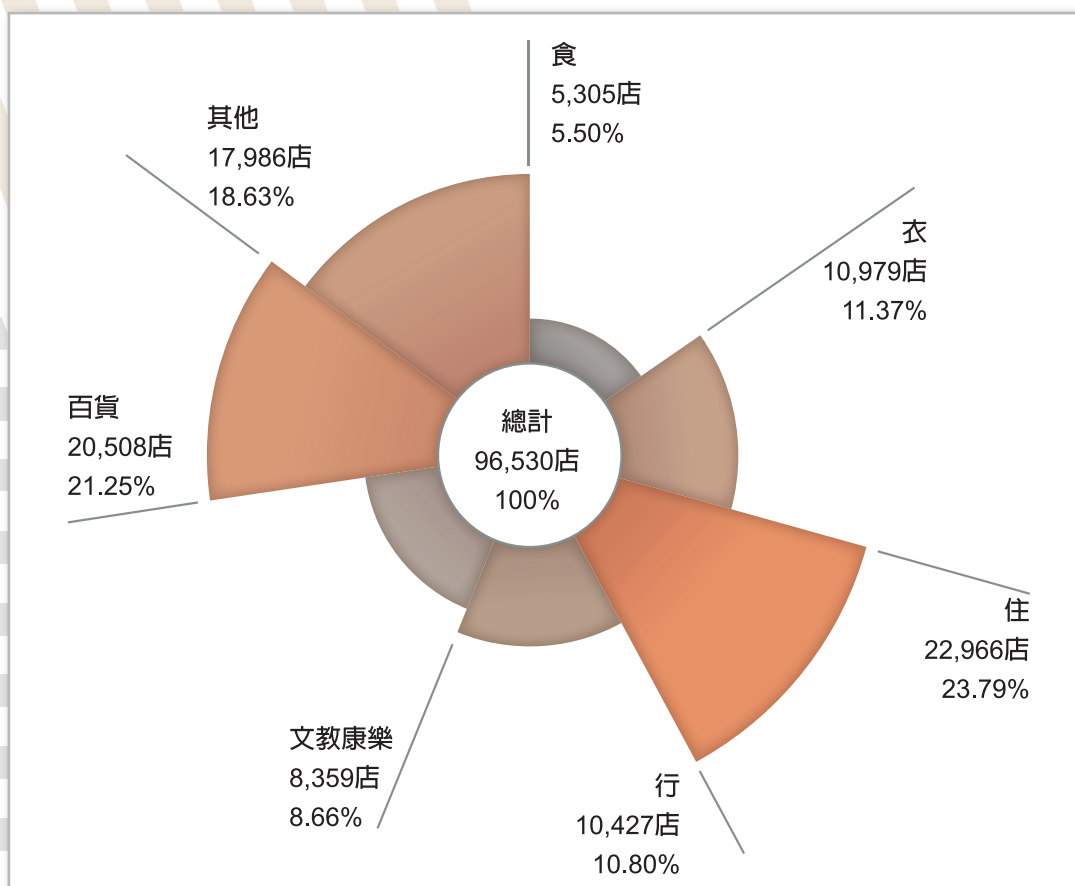
《業務範圍》

本中心收單作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB、銀聯卡及台灣 Pay(原金融卡 Smart Pay)，並接受台灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部份收單服務作業，且與花旗(台灣)商業銀行股份有限公司約定大來卡可共用於本中心之電子簽帳端末設備。

《業務統計》

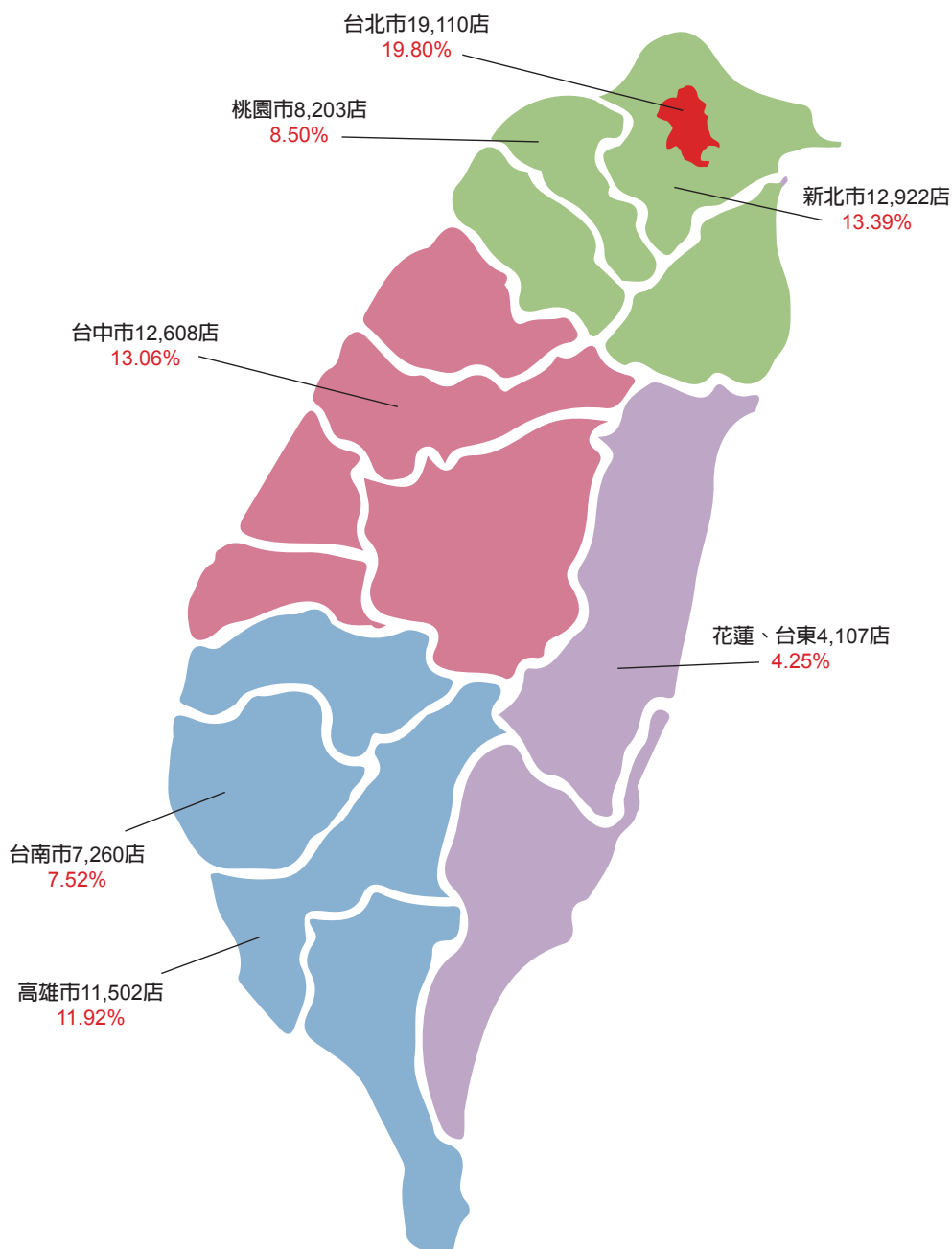
(一) 特約商店型態及比例

截至 106 年 12 月份收單特約商店數(含分期付款店數)共計 96,530 店，其中食型態行業為 5,305 店、衣型態行業為 10,979 店、住型態行業為 22,966 店、行型態行業為 10,427 店、文教康樂型態行業為 8,359 店、百貨型態行業為 20,508 店、其他型態行業為 17,986 店，各型態行業分佈比例如下圖：



(二) 特約商店分佈比例

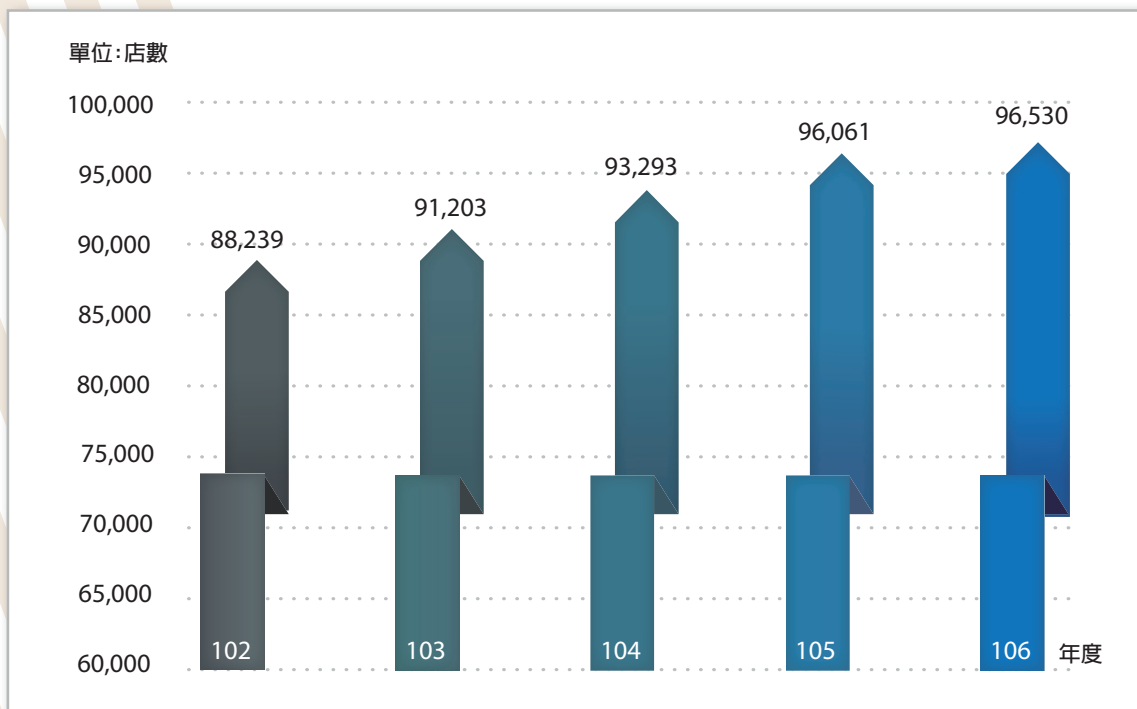
截至 106 年 12 月份收單特約商店數 (含分期付款店數) 共計 96,530 店，其中台北市為 19,110 店、新北市為 12,922 店、桃園市為 8,203 店、台中市為 12,608 店、台南市為 7,260 店、高雄市為 11,502 店、北部為 46,716 店、中部為 20,682 店、南部為 25,025 店、東部為 4,107 店，各直轄、縣市分佈比例如下圖：



北部 (北北基、桃園、新竹、宜蘭地區) 共 46,716 店，48.4%
 中部 (苗栗、台中、彰化、南投、雲林地區) 共 20,682 店，21.43%
 南部 (嘉義、台南、高雄、屏東地區) 共 25,025 店，25.92%
 東部 (花蓮、台東地區) 共 4,107 店，4.25%
 總計 96,530 店，100%

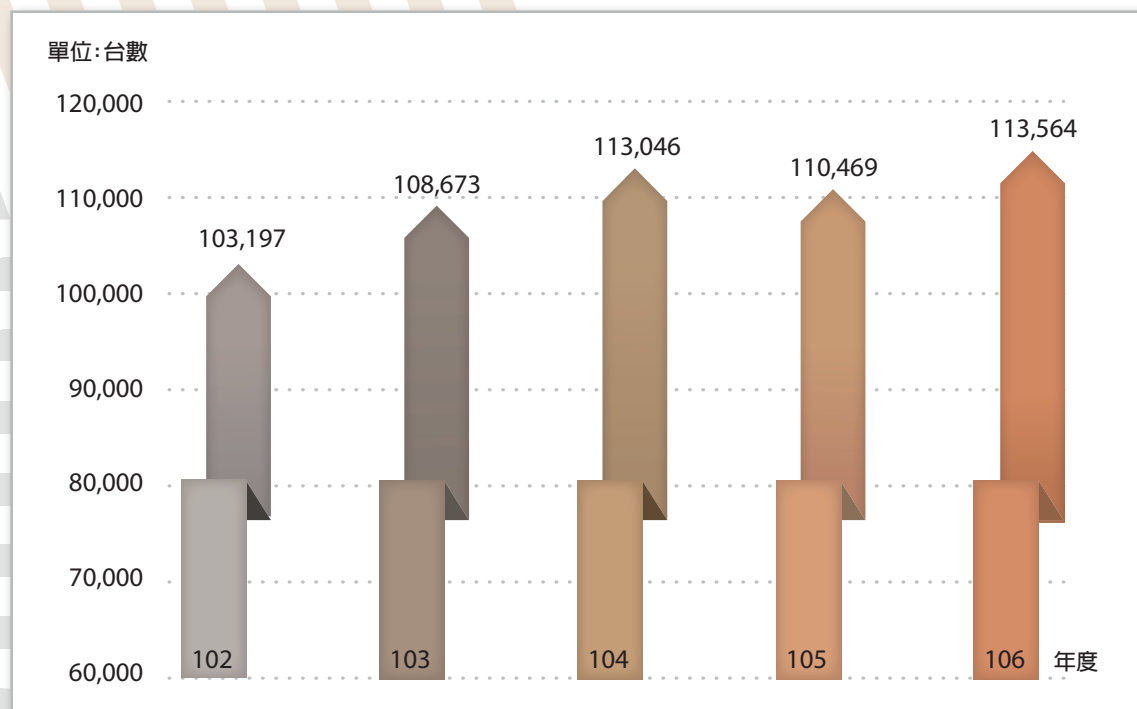
(三) 收單特約商店數量

截至 106 年 12 月收單特約商店數 (含分期付款店數) 計 96,530 店，相較去年同期 (105 年 12 月)96,061 店，約成長 0.49%，詳如下圖：



(四) 簽帳端末機裝機狀況

截至 106 年 12 月簽帳端末機裝機數量 (含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機) 為 113,564 台，相較去年同期 (105 年 12 月)110,469 台，約成長 2.8%，詳如下圖：



三、共通性作業平臺

(一) 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民衆的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，信用卡數急遽增加，近年成長趨勢稍緩，流通卡數穩健遞增。

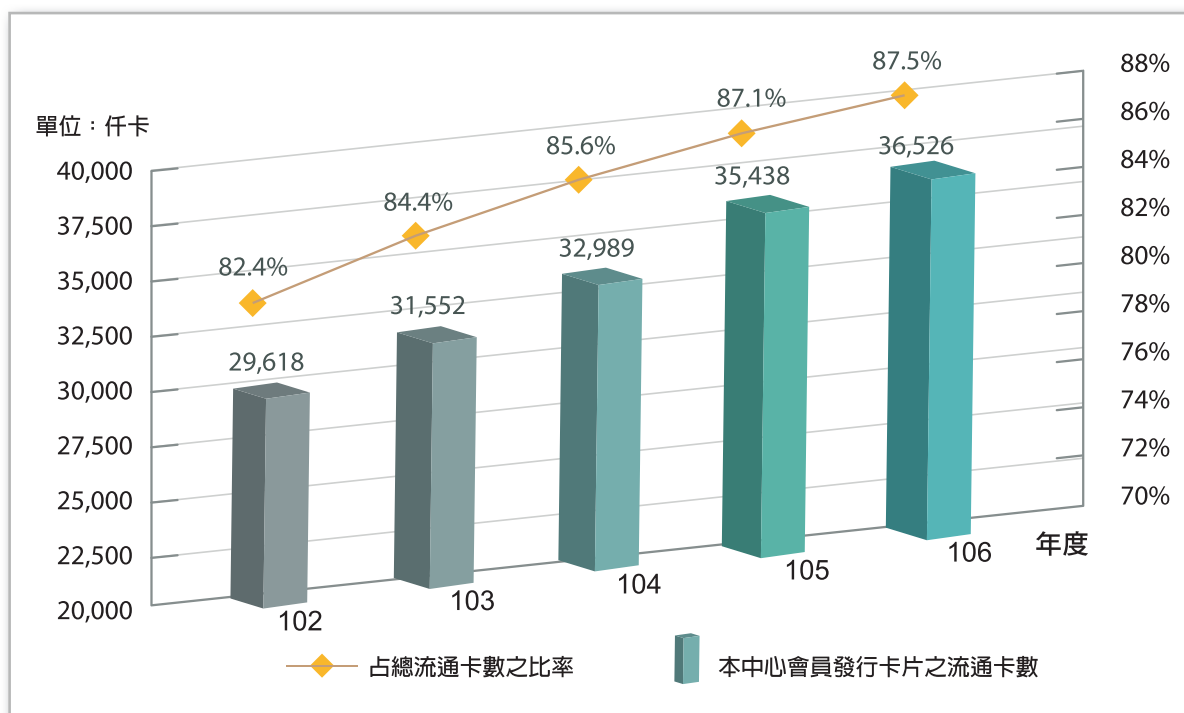
《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡片。

《業務統計》

累積流通卡數：106 年度本中心會員發行卡片之流通卡數共 36,526 仟卡，相較 105 年度 35,438 仟卡，年度成長率為 3.07%，約占總體流通卡數 41,730 仟卡之 87.5%，並有逐年上升之趨勢。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。】



(二) 分期付款作業平臺

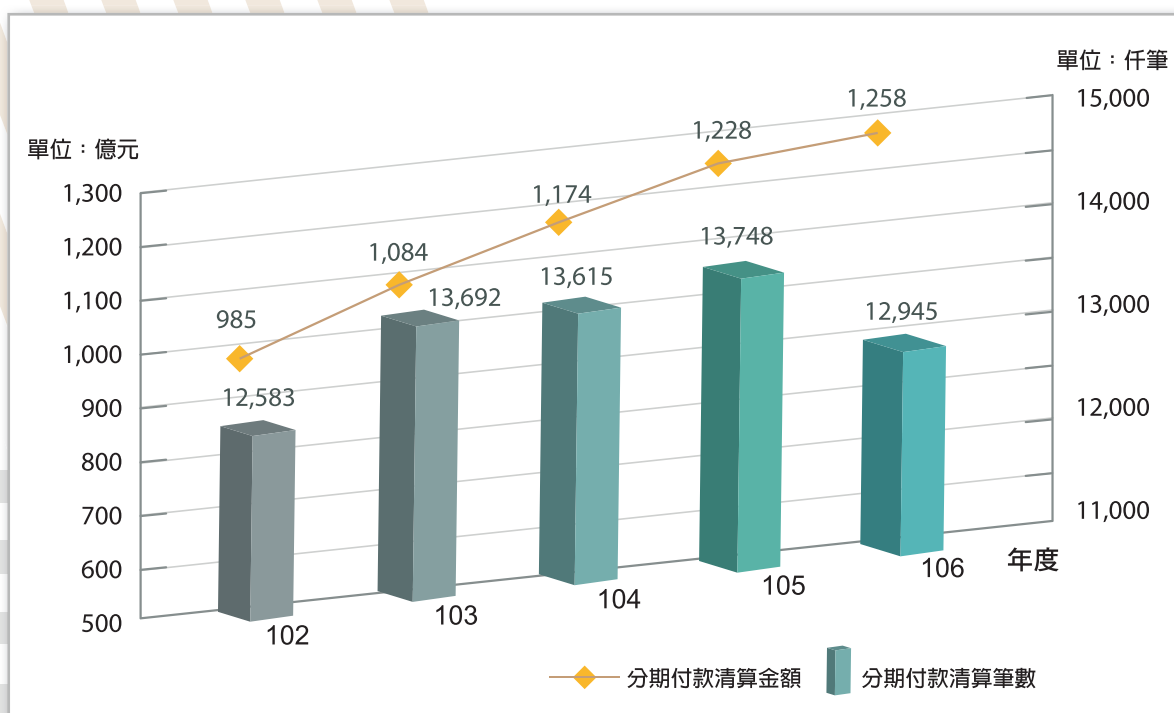
本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平臺，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

《業務範圍》

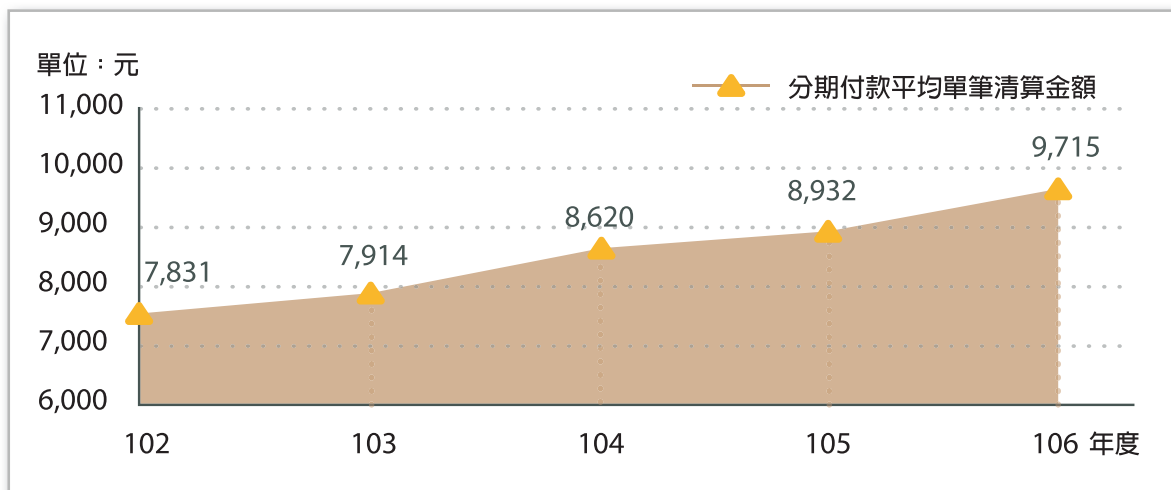
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

《業務統計》

106 年分期付款清算金額為 NT\$1,258 億元，相較 105 年度 NT\$1,228 億元，年度成長率為 2.4%；分期付款清算筆數為 12,945 仟筆，相較 105 年度 13,748 仟筆減少 6.2%，詳如下圖：



由分期付款清算金額與清算筆數兩者間成長率差異，可看出近年來分期付款平均單筆簽帳金額有逐年提升之趨勢，表示持卡人對於較高金額的消費傾向採以分期付款，詳如下圖：



(三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提昇信用卡網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心提供「ACS 安全認證服務」，俾利發卡機構之持卡人可透過身份註冊及密碼驗證方式進行更安全之信用卡網路購物交易。本服務具備完整性功能，並通過 VISA 指定之評鑑機構查核，可同時支援 VISA Verified by VISA、MasterCard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證。

(四) 刷卡優惠平臺

本中心於 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查核優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。

(五) 信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與參加機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具 (自動櫃員機) 進行預借現金交易。持卡人可持 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙 (如下圖) 之 ATM 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含：

- 1、本中心加值應用平臺國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、VISA PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、MasterCard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務



(六) 紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET POS 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (On-line) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

(七) 政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路，開發建置「公務機關信用卡繳費平臺」，提供民衆於公務機關及公立醫療院所臨櫃以信用卡繳納規費、帳款及醫療費用 (不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目)，同時，本平臺系統可介接公務機關及公立醫療院所官方網站及 APP，提供民衆網路支付管道，106 年度平臺清算金額計約新台幣 66.7 億元，清算筆數計約 42 萬筆。另順應行動發展趨勢，本中心已啟動建置平臺手機 APP 整合線上線下支付，讓民衆體驗更多元的支付便利性。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能，與中華電信及各監理機關等機構合作，讓民衆透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式繳費，範圍如下：

- 1、電子化政府服務平臺：包含參加本平臺之公務機關所提供之繳費項目、各級學校提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
- 2、各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌選、標號等監理資費。
- 3、各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查(核)定稅款、營業稅申報自繳稅款。

四、 詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平臺，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

《業務統計》

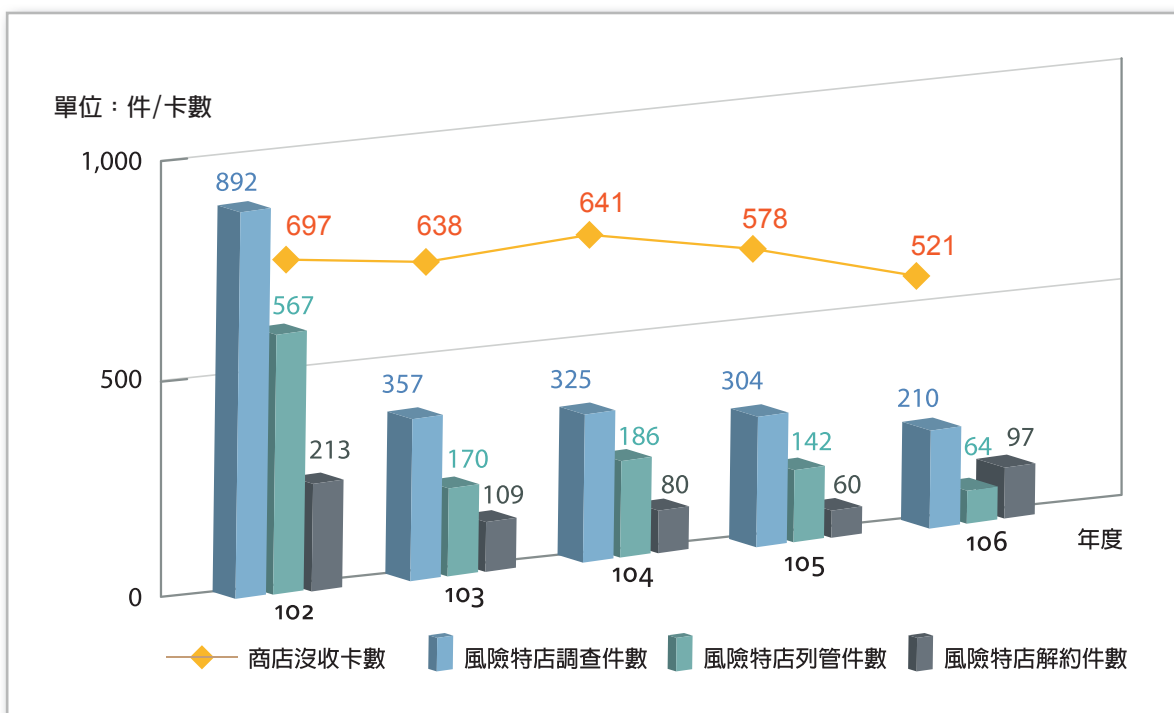
(一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：106 年度調查件數為 210 件。相較 105 年度 304 件，減少 94 件。

風險特店列管件數：106 年度列管件數為 64 件。相較 105 年度 142 件，減少 78 件。

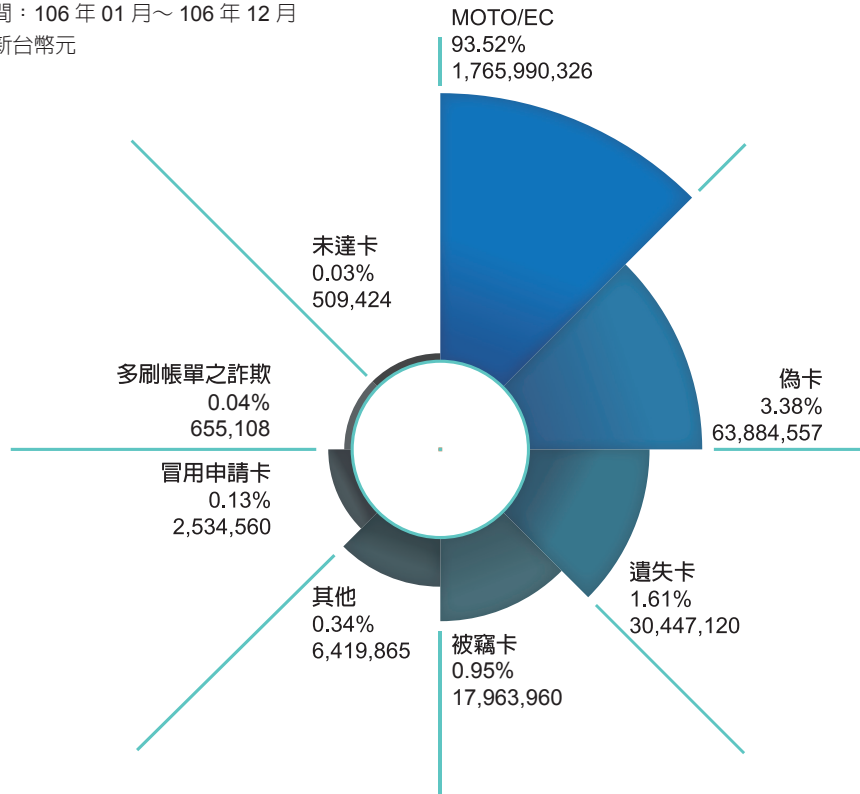
風險特店解約件數：106 年度解約件數為 97 件。相較 105 年度 60 件，增加 37 件。

商店沒收卡數：106 年度商店沒收卡數為 521 卡。相較 105 年度 578 卡，減少 57 卡。



(二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖：

資料期間：106 年 01 月～ 106 年 12 月
單位：新台幣元



國內發卡機構通報之詐欺交易總額：新台幣 1,888,404,920 元（非實際損失金額）

資料來源及說明：

依據國際卡組織之規定，發卡機構對於信用卡詐欺交易應定期辦理通報，以利其彙整資料掌握趨勢。國內各發卡機構依照各國際卡組織之規定通報詐欺交易案件與金額，並自 106 年起同步彙送本中心大數據資料庫官網揭露，以利各界瞭解國內信用卡詐欺現況及發展趨勢。茲以統計圖表說明詐欺通報類別占比如上。

近年來行動支付蓬勃發展，網路交易隨之大幅擴增，網路詐欺事件亦同步攀升，其中又以從事販售遊戲點數及數位影音串流等知名國外網站之詐欺案件成長最為快速，國內發卡機構通報之詐欺交易發生場域即以該類國外知名網站為主，國內發卡機構（持卡人）通常可以透過爭議帳款阻絕收單機構（特約商店）清算，尚不致造成發卡機構或持卡人財務損失，但類此詐欺發展趨勢對於網路交易環境已有顯著衝擊，不僅國內發卡機構受到影響，包括亞太、北美、歐洲等地區國家發卡機構亦面臨相同挑戰，復以近期全球大型通路卡號資料外洩事故頻傳，更使網路詐欺問題益形複雜，此一發展趨勢已成為當前各國際卡組織關注之風險課題。

為避免因遭盜刷致生交易困擾，持卡人應妥善保管自己的信用卡，並加強網路交易環境之安全意識，亦應選擇安全的交易機制（例如國際卡組織的 3D 認證機制）進行網路交易，進一步保障自身消費權益。

備註：（依照國際卡組織詐欺通報分類標準）

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。 | (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。 |
| (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。 | (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。 |
| (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。 | (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。 |
| (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。 | (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。 |

五、信用卡大數據應用平臺

為配合政府政策及提供產官學界與民衆分析應用需求，本中心持續推動信用卡交易數據資料開放，包含加入地區別（區分六都十六縣）、產業類別（食品餐飲、服飾、住宿、交通、文教康樂及百貨等）、電子商務（E-Commerce）、國外消費及詐欺交易型態等參數分析，期能供各界參考下載運用，且持續研擬並加入多元分析因子，並於 106 年度持續開放信用卡公開資料，開放成果如下：

（一）業務統計

包含國內清算金額及筆數、處理中心金額及筆數、本中心會員機構發卡量、本中心簽帳端末機裝機台數、各發卡機構通報之詐欺金額、本中心特約商店型態及比例、信用卡授權轉接筆數、信用卡預借現金金額及筆數、本中心收單特約商店數、本中心特約商店分佈比例、本中心風險特店管制暨沒收卡統計、電子化政府服務平臺業務統計等 12 項統計報表。

（二）聯卡中心處理資料

包含經本中心處理之信用卡交易資料，並依地區別、產業類別、電子商務及外國持卡人於我國消費之區分，共計 104 項統計報表。

（三）我國信用卡消費資料

將全台灣各金融機構信用卡交易消費資料，結合我國去識別化的持卡人特徵（包含性別、年齡層、年收入族群、職業類別、教育程度等），產製我國民衆於跨境、跨縣市、電子商務（E-Commerce）及前十大國外信用卡消費樣態之分析，共計 900 項統計報表。

（四）詐欺資料

包含我國各信用卡發卡機構通報之詐欺交易型態，並依不同產業類別區分詐欺筆數及詐欺金額（非實際損失金額），共計 8 項統計報表。

肆

<https://nccc.com.tw>

業務績效

一、106 年工作成果

(一) 配合政府資料開放政策，持續開放信用卡公開資料並提升數據應用功能

配合政府開放資料政策，本中心於 106 年度持續推動信用卡交易數據資料開放，於中心官方網站刊登五篇研究成果報告，以提供產官學民各界於學術研究、產業發展及政策制定之參考，並將全台灣各銀行機構信用卡交易消費資料，加入地區別、產業類別及去識別化持卡人特徵等產製共計 1,024 項統計報表。另外，本中心彙整 104 年至 105 年公開資料及案例研析共七篇，並發行首刊「信用卡大數據平臺 - 案例分享與統計輯要」寄送給各政府機關、銀行機構及全台各大圖書館等，落實資訊分享及普惠金融之目的。

(二) 拓展支付卡應用通路及導入創新應用

- 1、本中心積極擴展公務機關信用卡繳費平臺相關通路適用範圍，自 106 年 1 月起，通路適用範圍納入公立醫療院所，除臨櫃繳費管道之外，亦包含網路繳費管道，

以滿足平臺通路之 App 及官網介接網路繳費需求；本中心亦於 106 年 6 月完成平臺宣導短片製作，並於平臺通路、參加發卡機構各管道及五家無線電視台播放，以持續向民衆宣導。

- 2、本中心於 105 年 6 月 1 日獲准辦理「電子票證交易作業平臺服務」，接受委託辦理電子票證收單業務之推廣、特約機構查核、電子票證端末設備共用作業與清分作業服務，並依核准業務項目啟動相關系統需求確認及建置開發作業，其中一卡通及悠遊卡已於 106 年 9 月 28 日及 12 月 28 日上線，本中心亦與其餘電票業者洽談並陸續開發上線。
- 3、本中心提供信用卡作為電子發票載具 Gateway 服務，於 106 年 5 月新增支援行動支付檔案交換作業，以協助會員機構服務行動支付之持卡人使用電子發票載具，截至 106 年 12 月，已有中心會員機構 11 家上線。
- 4、本中心配合相關國旅特約商店推廣，於 106 年新增合格國旅卡特店計 2,174 店；截至 106 年 12 月，計有 4 家發卡機構及 24 家收單機構辦理國民旅遊卡業務，提供公務人員使用國民旅遊卡消費並請領休假補助費。

(三) 推動數位金融創新服務

- 1、因應數位金融環境發展，提升金融服務作業效率，除持續提供第一階段電子支付機構之持卡人以信用卡輔助身分驗證服務外，本中心業於 106 年 5 月 16 日獲准辦理「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」第二階段提供金融機構之持卡人辦理數位存款開戶及新戶申請信用卡之身分驗證服務，並於 6 月 9 日正式啓用；截至 106 年 12 月，計有 30 家發卡機構參加本平臺，提供電子支付機構及金融機構以「信用卡」進行輔助持卡人身分驗證。
- 2、本中心開辦「外幣收單、授權轉接及清分清算處理業務」，針對境外人士持國外發卡機構發行之 VISA、MasterCard、JCB 等三種品牌信用卡刷卡之美元清算作業機制，業於 106 年 1 月 24 日獲准辦理，並就涉及外匯業務部分函報中央銀行於 106 年 3 月 2 日准予備查，106 年 5 月完成系統上線。截至 106 年 12 月，計

- 有 6 家國際保險業務分公司上線。
- 3、本中心規劃發展國內自有支付卡品牌，以「成為國內減少現金使用最好用之支付卡」作為目標，已於 106 年上半年陸續邀集會員機構討論品牌定位及產品功能，並於 106 年 9 月及 12 月召開研究發展委員會與會員機構共同議定規劃方向。
 - 4、本中心系統於 105 年底取得 VISA、MasterCard 國際卡組織驗證上線，並於 106 年 3 月底提供 2 家發卡會員機構參加 Apple Pay 首波上線，並陸續支援 Samsung Pay 及 Android Pay 服務開通，截至 106 年 12 月，本中心已支援 8 家發卡會員機構通過國際卡組織認證，共計 6 家服務上線；為落實「國內交易於國內完成處理」之原則，本中心與 JCB 國際卡組織合作打造國內代碼庫，預計於 107 年提供國內 JCB 發卡機構代碼化交易服務，以降低整體市場作業成本，提升產業競爭力。
 - 5、因應行動支付之發展趨勢，並為優化我國信用卡支付環境，本中心 106 年度建置安全快速的 Wallet Service – 「Üny 綁定卡號付款服務」，將持續提供網路特約商店更具安全及便利性服務、以提升持卡人快速付款的消費體驗。
 - 6、本中心應 JCB 國際卡組織之業務發展及提供發卡機構各卡種雙幣卡之完整性，於既有 VISA、MasterCard 雙幣卡授權轉接及清算處理系統架構下，增加 JCB 雙幣卡之交易處理功能，於 106 年 9 月 21 日上線。
 - 7、本中心與中華電信合作就「外籍旅客購物退稅 e 化」服務，新增市區退稅以銀聯信用卡預刷擔保金之交易處理，提供外籍旅客於市區退稅櫃台辦理現金退稅，以銀聯信用卡預刷擔保金服務，業於 106 年 7 月 11 日上線。

(四) 強化資訊安全及風險控管

- 1、本中心於 104 年度起持續配合行政院「資訊系統分級與資安防護基準作業規定」實施資訊系統安全等級鑑別、進行風險評鑑，以掌握重點保護標的、有效運用資源，並採行適當安全控制措施，確保資訊系統之安全防護水準。並於 105 年起依所擬定之「電腦系統資訊安全評估計畫」，分階段辦理電腦系統資訊安全評估作

- 業，以確保電腦系統具有一致之安全防護能力。
- 2、為深化資訊安全管理制度、強化作業環境之安全管理、確保個人資料管理能力並加深客戶對中心信賴，本中心於 106 年持續通過資訊安全管理系統 ISMS (ISO27001:2013) 暨個資管理系統 PIMS (BS10012:2009) 審核認證。另為符合國際卡組織對信用卡交易資料之保護，持續通過 ACS 安全認證、支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 及個人驗證碼 (Personal Identification Number, PIN) 安全作業之年度認證。
 - 3、配合洗錢防制遵循及打擊資恐犯罪作業，106 年 10 月申請使用臺灣集中保管結算所「洗錢防制查詢系統」系統權限功能，透過該系統線上確認客戶身分，查核簽約特店負責人是否屬於國際制裁對象或國內外重要政治性職務之人與其家庭成員及有密切關係之人。
 - 4、本中心擔任銀行公會「信用卡詐欺犯罪防制中心作業要點」的通報窗口，持續強化信用卡詐欺犯罪防制工作，即時將信用卡偽冒交易之訊息通報各信用卡同業，並與各偵查機關（地檢署、法務部調查局、刑事警察局等）建立溝通聯繫機制，期以達到有效防制信用卡犯罪之發生，合計 106 年度國內信用卡詐欺犯罪防制詐欺通報案件共計 40 件，協助司法 (含關務) 機關具函辨別銀聯卡真偽案件共計 61 件，卡片計 4,308 卡。

(五) 積極配合主管機關各項公益活動，善盡社會責任

- 1、本中心參加朱宗慶打擊樂團暨財團法人擊樂文教基金會舉辦之「2017 TIPC 台灣國際打擊樂節」公益活動、聯合數位文創舉辦之「聖彼得芭蕾舞團天鵝湖」之公益活動、台灣金融服務業聯合總會主辦之「2017 年金融服務愛心公益嘉年華」活動，並捐助「創新創業基金」、「金融服務業教育公益基金」；積極參與各項社會公益活動與公益捐款，以關懷社會、善盡企業社會責任。
- 2、本中心配合金管會「提升電子化支付比率推動工作小組」辦理電子化支付宣導及系列推廣活動，於 106 年 6 月 24 日、11 月 25 日分別舉辦「時尚消費新體驗，

行動支付啾一下」及「劉姥姥遊大觀園，輕盈時尚似歐妮」活動，讓民衆體驗電子支付之便捷性、更熟悉電子支付之場域及操作方式。

- 3、為期能促成金融業者創新，本中心參與金融總會於 106 年 10 月 25 日至 26 日舉辦「2017 FinTechBase 產創業務暨募資媒合會」，以「一站式」之金融科技產業與新創媒合平臺，藉以提升國內金融機構對金融科技共創與合作意願。
- 4、本中心參加台灣金融研訓院 106 年 11 月 28 日至 11 月 29 日舉辦之「金融科技前瞻高峰會暨創新創意資源大賞 (FinTech Days)」活動，與國內外各界學者、金融機構共同推動台灣金融業 FinTech 應用與探討科技創新業務之發展。

二、107 年度發展計畫

(一) 因應數位金融科技之虛實整合應用，發展電子錢包、行動支付、互聯網支付等相關業務

- 1、持續推廣 Wallet Service 第一階段綁定卡號、快速付款服務功能，並擴大本項服務應用範圍，以期與中心各加值應用服務系統串接 (如分期、紅利、優惠平臺等)，提供全面性的服務。
- 2、因應數位經濟快速推展的國際趨勢，配合政策推展智慧交通、醫療服務、智慧物流等創新應用，厚植支付產業實力於物聯網生態圈的發展，並將 Wallet Service 納入物聯網供應鏈。
- 3、積極參與金融科技創新，研究結合區塊鏈特性與中心信用卡身分輔助驗證平臺之概念性驗證 (POC, Proof of Concept)。
- 4、為強化行動及網路支付安全作業機制，將因應全球支付產業發展趨勢，規劃提升 ACS (Access Control Server) 網路安全認證服務至 3D-Secure 2.0，以期提升消費者行動網路交易之安全與便利性。
- 5、深化行動支付衍生各種載具 (手機、平板、穿戴式裝置等) 在手機感應交易及手機線上支付之互通性測試。

- 6、規劃建置中心專屬「行動消費指南 App」服務平臺：以行動 App、衛星定位、信息推播、擴增實境 (AR, Augmented Reality) 等技術為基礎，規劃建置一個可以供一般消費者運用手機隨時、隨地查詢特約商店位置、電話、優惠等資訊。

(二) 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，拓展支付卡應用通路及導入創新應用

- 1、強化「公務機關信用卡繳費平臺」行動繳費網 App 功能，協助公務機關及公立醫療機構推播各項便民措施。
- 2、評估逐步與支援多品牌國際卡組織之代碼化服務業者 (TSP) 介接，持續提供發卡會員機構授權轉接、清算處理之服務，以促進整體產業資源運用效率。
- 3、研究將 Wallet Service「綁定卡號、快速付款服務功能」結合行動裝置 FIDO(Fast Identity Online) 標準認證機制，以顧客服務創新提供電子化及行動支付服務之可行性。
- 4、持續推動中心簽帳端未設備系統網路整合運用之開發與建置 (包含但不限於信用卡、轉帳卡、電子票證、電子發票、電子錢包及其他分期、紅利、優惠、公務機關信用卡繳費平臺等功能)，以提供全方位服務，提高電子支付使用率。
- 5、配合「信用卡為電子發票載具」政策，持續推廣並協助有意願之會員機構導入本作業。

(三) 信用卡開放數據應用功能提升

- 1、配合國家發展及產業需求，擴大支付產業之資料蒐集範圍如收單詐欺風險數據，持續推動信用卡交易數據資料開放，定期公開各項信用卡相關數據資料且提供數據分析季刊。
- 2、擴大與外部結構化公開資料系統介接以及資料收集的範圍，評估導入非結構化資料如社群、輿情、交易模式分析等並納入巨量資料分析平臺；同時，規劃建立跨

域資料分析以及運用各產業的垂直整合資料交叉分析模式，以落實大數據分析精神。

- 3、評估建立 API 標準開放介面規格 (Application Programming Interface)，形成資料服務供應鏈，創造資料經濟之新種營運模式，發揮創新加值綜效。

(四) 研擬發展國內自有支付卡品牌，建構專屬台灣自有支付基礎建設。

(五) 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質

- 1、強化中心授權轉接核心功能及收單品牌價值，規劃在台灣建置授權轉接中心功能以處理台灣收單機構受理 DFS 卡片 (Discover/Diners) 交易，同時使收單受理面涵蓋全球六大國際信用卡品牌，以形塑本中心收單全方位品牌形象及價值。
- 2、因應簽帳端末設備 internet 前置系統上線，除持續提供中心中小型特約商店使用 internet 進行交易連線授權外，並依佈建情況及實務作業需求，規劃相關系統及功能提升。
- 3、持續輔導並協助參加中心 ACS 3D 認證服務平臺之發卡機構導入 OTP(One Time Password) 簡訊作業機制，以提升交易認證之便利、安全性。
- 4、研擬運用實名認證機制，於線上完成特店敏感性資料變更作業，並強化特約商店網路服務 (e-Statement) 系統功能，以提升特約商店服務之安全與品質。
- 5、配合於頂埔資訊中心強化異地簡易辦公室相關基礎設施，提供各主要業務單位人員災變發生時進駐，定期辦理緊急應變演練，以落實並完備業務永續經營。

(六) 強化資訊安全及風險控管

- 1、持續進行異地備援機房第三階段 MTPD(最大可容忍中斷時間, Maximum Tolerable Period of Disruption) < 8 小時系統建置計畫，於有限資源內達到緊急應變與營運持續的目標。

- 2、為符合行政院「資訊系統分級與資安防護基準作業規定」，擴充資安事件管理平臺(SIEM, Security Information and Event Management)，並加強收容週邊系統，以符合系統分級分類之要求。
- 3、持續參與信用卡相關之最新技術與產品研討會議，並適時引進網路交易最新及有效之網路詐欺偵測方法，以提升防制網路詐欺交易之能力。
- 4、持續強化第三方支付平臺業者之監控管理，確認業者依相關規定辦理。
- 5、持續強化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮本中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
- 6、依法令要求訂定防制洗錢及打擊資恐作業計劃，落實日常監控作業，並舉辦宣導教育訓練；另擬配合主管機關政策指令執行洗錢防制及打擊資助恐怖主義各項作業。
- 7、持續提升中心同仁法令遵循意識，確保各項業務皆能符合法令規範，且持續推動中心個資管理政策，加強同仁個資保護觀念。

(七) 善盡企業社會責任，辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動

- 1、持續支持、配合辦理關懷社會、政策宣導之相關公益活動以善盡企業社會責任。
- 2、持續配合辦理各項論壇與座談會活動，並結合於財經、金融雜誌刊物刊登形象廣告，以彰顯本中心於支付卡業界之應用創新領導之專業形象。

伍



年度中心大事紀

一、106 年度中心大事紀

106 年 1 月

▶ 1 月 1 日

本中心「公務機關信用卡繳費平臺」自 106 年起擴展至公立醫療院所，民衆於榮民總醫院、臺北市立關渡醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部、三軍總醫院及國軍醫院轄下醫療院所，可使用 30 家發卡機構之信用卡支付掛號及住院等醫療費用。

本中心會員臺灣工業銀行於 106 年 1 月 1 日改制更名為王道商業銀行正式對外營運，開始辦理 VISA、MasterCard Debit 卡發卡業務。

▶ 1 月 19 日

本中心召開第 12 屆第 2 次董監事聯席會議。

106 年 2 月

- ▶ 2 月 16 日
本中心持續推動信用卡大數據應用分析，於金融監督管理委員會例行記者會發布相關成果暨應用案例，供各界參考運用相關開放資料 (Open Data)，以提升其價值。

106 年 3 月

- ▶ 3 月 1 日
本中心受行政院人事行政總處委託建置、維護國民旅遊卡檢核系統，配合國民旅遊卡新制開放使用於第四類自由行，辦理修改檢核系統。
- ▶ 3 月 2 日
本中心申請辦理「外幣收單、授權轉接及清分與清算業務」，以提供國際金融保險公司、免稅店及航空公司機上購物之刷卡交易以外幣計價之處理機制。
- ▶ 3 月 3 日
董事長參加中心共同捐助成立「創新創業基金」啓動典禮。
- ▶ 3 月 14 日
本中心舉辦「ACS 導入 OTP 作業說明會」。
- ▶ 3 月 20 日
本中心「公務機關信用卡繳費平臺」通路新增台灣電力公司全台 291 家服務所及台水全台 17 家服務所。
- ▶ 3 月 29 日
本中心支援發卡會員機構採 Visa 及 MasterCard 代碼化服務，發行 Apple Pay 手機信用卡正式上線。

106 年 4 月

- ▶ 4 月 13 日
本中心召開第 12 屆第 3 次董監事聯席會議。
- ▶ 4 月 18 日
為強化個人資料管理能力與加深客戶對中心信賴，本中心通過 BSI 英國標準協會 BS10012 覆審。

106 年 5 月

- ▶ 5 月 23 日
本中心支援發卡會員機構採 Visa 及 MasterCard 代碼化服務，發行 Samsung Pay 手機信用卡正式上線。

106 年 6 月

- ▶ 6 月 1 日
本中心聘請 KPMG 安侯企管公司顧問輔導提升信用卡大數據平臺應用價值，打造國內「民生支付消費樣態分析」平臺及「支付詐欺風險樣態分析」平臺。
- ▶ 6 月 7 日
本中心支援發卡會員機構採 Visa 及 MasterCard 代碼化服務，發行 Android Pay 手機信用卡正式上線。
- ▶ 6 月 9 日
本中心「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」第二階段提供金融機構之民衆辦理數位存款開戶及新戶申請信用卡之身分驗證服務正式啓用。

▶ 6月20日

本中心 ACS 安全認證服務平臺已於 106 年 6 月通過 Visa 指定之評鑑機構 Rock Pte.Ltd. 查核通過，符合 Visa ACS 安全計畫。

▶ 6月24日

本中心辦理「新文青運動 - 引領未來無現金革命」系列活動首波之「時尚消費新體驗，行動支付啾一下」活動，鼓勵民衆使用電子支付消費。

▶ 6月28日

本中心舉辦「信用卡詐欺犯罪案件研討會」。

▶ 6月29日

本中心結合 10 家發卡銀行於暑假期間共同舉辦「台中美食饗宴」刷卡優惠活動，活動遍及大台中地區八大百貨商場主題餐廳及知名餐廳共 200 間。

106 年 7 月

▶ 7月11日

本中心與中華電信合作辦理「外籍旅客購物退稅 e 化委外服務案」信用卡退稅，新增外籍旅客市區退稅服務。

▶ 7月20日

本中心召開第 12 屆第 4 次董監事聯席會議。

106 年 8 月

▶ 8月1日

本中心受行政院人事行政總處委託辦理公務人員使用國民旅遊卡申請強制休假補助費勾稽檢核系統作業。

▶ 8月2日

針對國內潛在可能收受信用卡交易之特定產業公會，舉辦「信用卡卡片辨識暨交易風險管理」之主題式宣導座談，全年共計 6 場、450 人次。

- ▶ 8月21日
本中心通過支付卡產業資料安全標準（Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS）年度資料安全查核認證。
- ▶ 8月22日
本中心舉辦「106年度中心業務講習會」。
- ▶ 8月23日
本中心舉辦「持卡人網路交易身份核對服務優化說明會」。
- ▶ 8月31日
本中心獲金管會核准，增加收集信用卡收單面詐欺資料，以提升更完備之詐欺風險樣態分析模式平臺，並建置成立大數據專案實驗室。

106年9月

- ▶ 9月4日
本中心「EC交易持卡人身份核對作業」優化，增加發卡機構網頁核對處理功能。
- ▶ 9月26日
本中心舉辦「電子發票信用卡載具作業說明會」。
- ▶ 9月28日
本中心電子票證交易作業平臺 - 一卡通上線。

106年10月

- ▶ 10月1日
申請台灣集中保管結算所「洗錢防制查詢系統」系統權限功能。
- ▶ 10月12日
本中心受上海銀行委託辦理銀聯卡交易之授權轉接及清算處理業務，完成系統上線。

- ▶ 10月17日
本中心「Üny 綁定卡號付款服務」完成系統上線並與全球雅芳公司共同啓用綁定卡號服務功能。
- ▶ 10月19日
本中心召開第 12 屆第 5 次董監事聯席會議。
- ▶ 10月24日
本中心授權轉接系統完成升級並具備 JCB ATM 晶片化作業功能。
- ▶ 10月25日
本中心參與金融總會舉辦之「2017 FinTechBase 產創業務暨募資媒合會」。

106 年 11 月

- ▶ 11月1日
董事長、總經理參加 JCB 國際卡組織於台北第 15 屆世界大會。
- ▶ 11月5日
星展 (台灣) 銀行發卡授權主機完成與本中心連線。
- ▶ 11月7日
本中心通過 106 年資訊安全管理系統 (ISMS) 年度審核。
- ▶ 11月11日
本中心參與台灣金融服務業聯合總會主辦「2017 年金融服務愛心公益嘉年華」台中場活動。
- ▶ 11月12日
本中心參與金融總會主辦之「2017 FinTech 新加坡金融科技創新趨勢考察團」，實地參訪新加坡科技金融協會及各大金融科技創新實驗室。
- ▶ 11月25日
本中心主辦《劉姥姥遊大觀園，輕盈時尚似歐妮》電子支付體驗嘉年華活動，金管會顧主任委員蒞臨指導，金融業及各國際卡組織共同響應，並有多家知名特店提供創新支付體驗。
- ▶ 11月28日
本中心贊助台灣金融研訓院舉辦之「金融科技前瞻高峰會暨創新創意資源大賞 (FinTech Days)」活動。

106 年 12 月

- ▶ 12 月 9 日
本中心會員星展 (台灣) 銀行受讓澳盛 (台灣) 銀行個人金融及財富管理業務 (含信用卡業務) 合併生效。
- ▶ 12 月 11 日
本中心於 106 年 12 月完成銀聯卡網路交易升級支援銀聯 UPOP5.1 版全渠道功能，整合網路 Web、APP 及行動付款之付款閘道。
- ▶ 12 月 11 日
本中心配合政府政策參與「106 年府會資安週」活動，並於現場陳設電子支付體驗區。
- ▶ 12 月 16 日
本中心參與台灣金融服務業聯合總會主辦「2017 年金融服務愛心公益嘉年華」高雄場活動。
- ▶ 12 月 18 日
麥當勞實體門市小額支付 PILOT 門市上線。
- ▶ 12 月 19 日
肯德基線上小額支付上線。
- ▶ 12 月 28 日
電子票證交易作業平臺 - 悠遊卡上線；刷卡機整合信用卡及電子票證 (一卡通、悠遊卡) 上線。
- ▶ 12 月 29 日
主管機關金融監督管理委員會顧主任委員立雄視察本中心。

二、活動紀事



本中心贊助《聖彼得堡芭蕾舞團 天鵝湖》公益活動，邀請臺灣戲曲學院六十位師生品聆。圖為本中心朱副總經理漢華（前排左六）與師生合影。(106/6/17)



本中心參加 JCB 國際卡組織舉辦之「第 15 屆世界大會」。圖為本中心劉董事長燈城（右一）、林總經理棟樑（左一）與臺北市柯市長文哲（右四）、金管會顧主委立雄（右三）及其他機構代表合影。(106/11/1)



本中心參加總統府舉辦之「106 年府會資安週」。圖為本中心劉董事長燈城（左三）、林總經理棟樑（左二）、朱副總經理漢華（左一）與金管會鄭副主委貞茂（右二）合影。(106/12/11)



本中心捐贈金融總會「金融服務業教育公益基金」。圖為本中心劉董事長燈城（前排右五）參加教育獎助學金頒獎典禮。(106/12/20)



本中心與國防部福利事業管理處簽訂「公務機關信用卡繳費平臺」合作協議書。圖為本中心林總經理棟樑（左）與國防部福利事業管理處涂處長傳均（右）合影。(106/11/7)



本中心參與台灣金融服務業聯合總會舉辦之「2017年金融服務愛心公益嘉年華」台中場活動。圖為本中心林總經理棟樑（左四）與金管會顧主委立雄（右四）及其他代表合影。(106/11/11)



本中心為推廣電子化支付舉辦「新文青運動 - 劉姥姥逛大觀園 輕盈時尚似歐妮」活動。圖為本中心劉董事長燈城（右四）、林總經理棟樑（右三）與金管會顧主委立雄（右五）及其他機構代表合影。(106/11/25)

陸、附錄

會員機構名錄

機構名稱	地 址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 2768-0505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市萬華區中華路一段 88 號 9 樓	(02) 2383-0111
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路 168 號地下一樓	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
大眾商業銀行	高雄市苓雅區中正二路 58 號 6 樓	(07) 9696-589
星展(台灣)商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路一段 88 號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2772-9111
三信商業銀行	台中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 2280-5288
台灣永旺信用卡公司	台北市中山區松江路 87 號 5 樓 E 室	(02) 2501-0880
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 49 號 7 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道 2 段 99 號	(02) 8752-7000



駐
法
團
聯
合
信
用
卡
處
理
中
心
National Credit Card Center of R.O.C.

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754