

端末設備操作簡表



一般信用卡交易作業			取消交易	帳務處理
一般交易(感應/插卡/刷卡)	紅利扣抵	分期付款	(限結帳前)	結帳交易
<p>(若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按確認後，刷卡、插卡或感應卡片) (包含插入或感應銀聯卡，如是銀聯磁條卡：按F2→1.銀聯一般交易)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡、插卡或輸入卡號 核對卡號按確認 (晶片卡交易無需核對卡號) 輸入消費金額按確認 選擇外幣支付按1，台幣支付按2 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇 按F3 選擇1.紅利扣抵 <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，再刷卡、插卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡或插卡 核對卡號按確認 (晶片卡交易無需核對卡號) 輸入消費金額按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇 按F3 選擇2.分期付款 <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7，再刷卡、插卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡或插卡 核對卡號按確認 (晶片卡交易無需核對卡號) 輸入消費金額按確認 輸入期數按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇 按F1 選擇交易主機 輸入調閱編號 (後三碼)並按確認 按0確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇 按F4 選擇 <ol style="list-style-type: none"> 連動結帳按0確認 各別結帳，選擇主機，按0確認
錯誤更正作業			Smart Pay 交易作業	Smart Pay 交易作業
一般退貨	紅利退貨	分期退貨	消費扣款	消費扣款沖正
<ol style="list-style-type: none"> 按選擇，按F2 選擇1.一般退貨 <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7，再刷卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡或感應卡片、人工輸入按0 請選擇?1.輸入交易編碼 輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號按確認 (感應卡片無需核對卡號) 輸入金額按確認 輸入授權碼按確認 按0外幣，按9台幣 輸入原交易日期按確認 輸入交易金額按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇 按F2 選擇2.紅利退貨 <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7~10，再刷卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡或感應卡片、人工輸入按0 請選擇?1.輸入交易編碼 輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號按確認 (感應卡片無需核對卡號) 輸入金額按確認 輸入支付金額按確認 輸入扣抵點數按確認 輸入授權碼按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇 按F2 選擇3.分期退貨 <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7~11，再刷卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> 請刷卡或感應卡片、人工輸入按0 請選擇?1.輸入交易編碼 輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號按確認 (感應卡片無需核對卡號) 輸入金額按確認 輸入分期期數按確認 輸入首期金額按確認 輸入每期金額按確認 輸入授權碼按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇三下，按F4 選擇1.消費扣款 請插金融卡 輸入交易金額按確認 (主畫面直接插金融卡，也可進入 Smart Pay 交易) 輸入密碼按確認 <p>※若開啟感應功能，主畫面輸入交易金額按確認，即可使用 Smart Pay 感應卡做交易。(感應無需輸入密碼)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇三下 按F4 選擇2.消費扣款沖正 輸入調閱編號 (後三碼)並按確認 按0確認
補登交易			Smart Pay 交易作業	
交易補登	紅利調帳	分期調帳	退費	
<ol style="list-style-type: none"> 按選擇兩下 按F1 請刷卡、人工輸入按0 請選擇?1.輸入交易編碼 輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號按確認 輸入金額按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼並按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇三下，按F2 選擇1.紅利調帳 請刷卡、人工輸入按0 請選擇?1.輸入交易編碼 輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號按確認 輸入金額按確認 輸入支付金額按確認 輸入扣抵點數按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇三下，按F2 選擇2.分期調帳 請刷卡、人工輸入按0 請選擇?1.輸入交易編碼 輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號按確認 輸入金額按確認 輸入分期期數按確認 輸入首期金額按確認 輸入每期金額按確認 確認提示警語按確認 輸入授權碼按確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按選擇三下 按F4 選擇3.退費 輸入原交易日期按確認 輸入調單編號按確認 輸入退費金額按確認 請插金融卡或感應卡片 	

調整交易作業			優惠交易作業	銀聯交易作業
小費交易	預先授權	預先授權完成	優惠兌換	銀聯一般交易
1.按 F2 兩次 2.按 F2 3.選擇交易主機 4.輸入調閱編號(後三碼)並按 確認 5.輸入小費金額按 確認 6.確認小費金額按 0	1.按 選擇 兩次 2.按 F3 ，再按 F2 (若開啟感應功能，請先輸入金額後，再刷卡、插卡或感應卡片) 3.請刷卡、插卡或感應卡片(人工輸入請直接輸入卡號) 4.輸入卡號，請輸入有效期按 確認 5.請核對卡號及有效期，按 確認 (晶片卡交易無需核對卡號) 6.輸入金額按 確認	1.按 選擇 兩次，按 F3 兩次(若開啟感應功能，完成步驟5~8，再刷卡或感應卡片) 2.請刷卡或感應卡片、人工輸入按 0 3.請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 4.核對卡號按 確認 (感應卡片無需核對卡號) 5.輸入原交易日期按 確認 6.輸入授權碼按 確認 7.輸入原預授金額按 確認 8.輸入預授完成金額按 確認 ※以下為 DCC 外幣流程※ 9.選擇外幣支付按 1 ，台幣支付按 2	1.按 選擇 三次 2.按 F3 3.選擇 1)過卡:請刷卡、感應卡片或輸入卡號 (2)掃描條碼:請掃描條碼或輸入條碼? (3)兌換取消:請掃描條碼或輸入條碼?	(若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按 確認 後，刷卡、插卡或感應卡片) 1.按 F2 2.選擇 1.銀聯一般交易 3.請刷卡或插銀聯卡 4.刷卡請核對卡號按 確認 5.輸入消費金額並按 確認 6.輸入密碼並按 確認
銀聯交易作業			銀聯錯誤更正作業	
銀聯郵購交易	銀聯預先授權	銀聯預先授權完成	銀聯取消交易	銀聯退貨交易
1.按 F2 2.按 選擇 3.選擇 1.銀聯郵購交易 4.請輸入卡號及有效期 5.核對卡號按 確認 6.請輸入卡片背面末三碼 7.輸入消費金額，並按 確認	(若開啟感應功能，請先輸入金額後，再刷卡、插卡或感應卡片) 1.按 F2 2.選擇 4.銀聯預先授權 3.選擇 1.預先授權 4.請插卡或刷銀聯卡或輸入卡號 5.輸入卡號，請輸入有效期按 確認 6.核對卡號按 確認 (晶片卡交易無需核對卡號) 7.輸入消費金額並按 確認 8.輸入密碼並按 確認	(若開啟感應功能，完成步驟7~10，再刷卡或感應卡片) 1.按 F2 2.選擇 4.銀聯預先授權 3.選擇 3.預先授權完成 4.請刷銀聯卡或人工輸入按 0 5.請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 6.核對卡號按 確認 7.輸入原交易日期按 確認 8.輸入授權碼按 確認 9.輸入原預授金額按 確認 10.輸入預授完成金額按 確認	1.按 F2 2.選擇 2.銀聯取消 3.輸入調閱編號(後三碼)並按 確認 4.按 0 確認	1.按 F2 2.選擇 3.銀聯退貨 3.刷銀聯卡、人工輸入按 0 4.請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 5.核對卡號按 確認 (若開啟感應功能，請先輸入金額及完成步驟6,8，再刷卡或感應卡片) 6.輸入原交易日期按 確認 7.輸入金額按 確認 8.輸入授權碼按 確認
銀聯錯誤更正作業			附加功能	
銀聯郵購退貨交易	銀聯預先授權取消	銀聯預先授權完成取消	重印帳單	列印報表
1.按 F2 2.選擇 3.銀聯退貨 3.選擇 2.銀聯郵購退貨 4.請刷卡 (若要使用人工輸入卡號，於此畫面鍵入卡號按 確認) 5.核對卡號按 確認 6.輸入原交易日期按 確認 7.輸入金額按 確認 8.輸入授權碼按 確認	1.按 F2 2.選擇 4.銀聯預先授權 3.選擇 2.預先授權取消 4.輸入調閱編號(後三碼)並按 確認 5.按 0 確認	1.按 F2 2.選擇 4.銀聯預先授權 3.選 4.預授完成取消 4.輸入調閱編號(後三碼)並按 確認 5.按 0 確認	1.按 重印帳單 2.請選擇主機 3.請輸入調閱碼(後三碼)並按 確認 帳單簽名欄下方有 <重印>字樣	1.按 列印明細 2.按 F2 ·總額報表 按 F3 ·明細報表 3.請選擇主機
附加功能				
交易查詢	DCC 匯率列印	英文輸入		
1.按 交易查詢 2.請選擇主機 ※註： 1.第一頁為總統計 2.按 確認 為各筆交易內容	1.按 確認 + 8 ，進入匯率列印功能 2.按 0 確認	例:授權碼 R23456 R之輸入方式為： 1.按數字 7 2.按 ALPHA 兩下		

本表適用於 VX570&520&520CTLS 機型 ATS 版本，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)

