



ANNUAL REPORT 2016

NATIONAL CREDIT CARD CENTER

財團聯合信用卡處理中心
法人聯合

105年度年報

www.nccc.com.tw

目錄 ANNUAL REPORT 2016

壹、前言	3
貳、組織簡介	6
01 中心簡介	7
02 重大沿革	8
03 組織系統及員額概況	10
04 董監事名錄	13
參、業務經營及統計說明	14
01 授權轉接及清算作業	15
一、信用卡授權轉接中心業務	15
二、國內清算作業	16
三、會員機構發卡之國內、外交易清算作業	18
02 收單作業	20
一、特約商店型態及比例	20
二、特約商店分佈比例	21
三、收單特約商店數量	22
四、簽帳端末機裝機狀況	22

目錄 ANNUAL REPORT 2016

03 共通性作業平臺	23
一、會員機構信用卡發卡業務	23
二、分期付款作業平臺	24
三、持卡人網路交易安全認證服務	25
四、刷卡優惠平臺	25
五、信用卡 ATM 預借現金業務	25
六、紅利扣抵平臺業務	26
七、政府規費相關業務	26
04 詐欺防制作業	27
一、風險特店管制暨沒收卡統計圖	27
二、會員發卡機構通報之詐欺交易形態分析圖	28
05 信用卡大數據應用平臺	30
肆、業務績效	31
01 105 年度工作成果	32
02 106 年度發展計畫	35
伍、年度中心大事紀	39
01 105 年度中心大事紀	40
02 活動紀事	47
陸、附錄：會員機構名錄	50

前言

ANNUAL REPORT 2016
NATIONAL CREDIT CARD CENTER



前言

綜觀民國 105 年全球經濟，儘管出現許多出乎預料的重大國際事件影響著經濟情勢，包括英國脫歐、美國大選、中國經濟走緩等，整體而言全球經濟成長率仍達 2.4%；國內景氣表現則是逐漸回溫，根據行政院主計總處統計，105 年經濟成長率 1.4%，民間消費成長率近 2%；而信用卡市場，金融監督管理委員會公布 105 年全年簽帳金額達 2.42 兆元，年成長 8.53%，刷新紀錄；總流通卡數約 4,070 萬張，年成長 5.67%；各項業務指標持續上升，可歸因於國人消費除現金外，仍以信用卡為首選之支付工具，且國內刷卡據點逐年增加，再則由於包括行動支付之各種創新支付科技應用興起，加上政府積極推動電子支付，促使信用卡市場維持穩定成長趨勢。

為響應政府提出「電子支付比率五年倍增計畫」，本中心於 105 年 1 月正式推出「公務機關信用卡繳費平臺」，提供民眾於公務機關申辦臨櫃業務時，能以信用卡繳交相關規費款項，至 105 年底參加之公務機關家數達 359 家；同時，在主管機關支持下，該平臺適用對象進一步擴展至公立醫療院所醫療支付。此外，本中心於 105 年 4 月啟動信用卡作為電子發票載具之功能，提供 Gateway 系統機制以即時傳送信用卡載具之資訊作身份有效性確認，讓持卡人可以查詢信用卡消費資料及印出發票作領獎。另方面，為配合財政部高雄國稅局「外籍旅客購物退稅 e 化」政策，自 105 年 5 月起，本中心提供信用卡退稅處理機制，便利國際旅客得以取得快速退稅服務。

為發展金融科技相關業務，並配合主管機關推動國際行動支付於國內上線之政策（如 Apple Pay、Samsung Pay 及 Android Pay 等），本中心以服務發卡會員機構整合資源、降低重複投資成本並提升產業效率之角度出發，於 105 年完成轉接國內國外代碼化服務機構 TSP 系統相關建置。另方面，電子票證交易作業平臺服務於 105 年 6 月獲金管會核准辦理，提供收單業務之推廣、端末設備供電子票證發行機構共用，對於促進我國支付產業發展具有重大效益。

本中心自 104 年推動信用卡大數據平臺計畫，辦理政府公開資料（Open Data）

成效斐然，105 年延續開放六大產業及全台六都十六縣之信用卡消費資料，自 10 月起每月公布國人信用卡消費樣態分析，並將研究成果同步更新於中心官網及政府公開資料平臺，供產官學民各界自由運用，共享資料開放成果。此外，本中心官方網站於 105 年 3 月 20 日獲金融監督管理委員會評鑑所屬周邊機構網站之營運績效檢核為「優」之機構，並於 4 月 6 日通過國家通訊傳播委員會「無障礙網路空間服務網標章」A+ 檢測等級申請。

迎向 106 年，因應全球行動化與數位金融發展趨勢，本中心將持續推動數位金融科技之虛實整合，發展電子錢包、行動支付雲端應用、信用卡大數據平臺等相關業務，將信用卡支付導入創新應用，致力於為國人建造更多元便利的信用卡支付環境；同時，配合社會需要，善盡企業社會責任，本中心亦將持續支持關懷社會、政策宣導等公益活動。

財團法人聯合信用卡處理中心

董事長 **劉燈城**



組織簡介

ANNUAL REPORT 2016
NATIONAL CREDIT CARD CENTER



組織簡介

01 中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化／國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

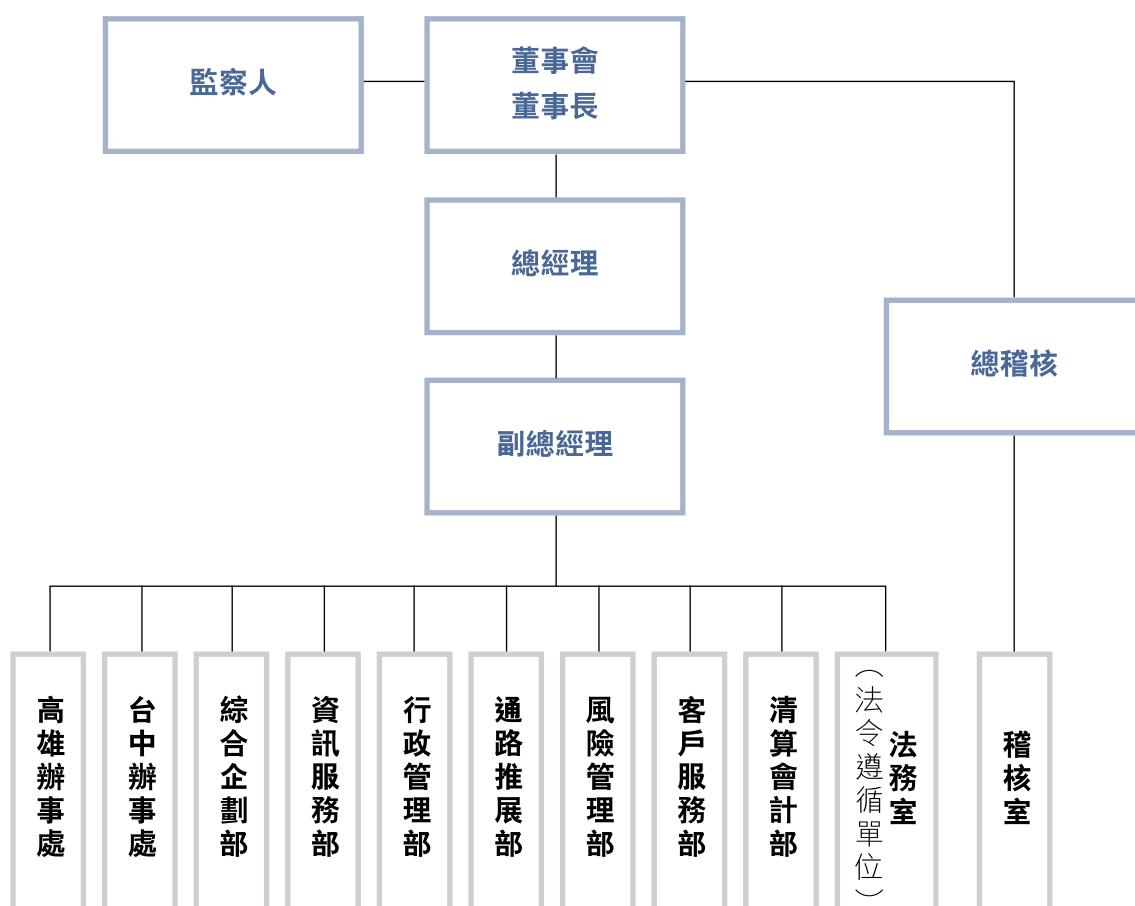
02 重大沿革

- | | |
|---------|--|
| 民國 68 年 | 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。 |
| 民國 70 年 | 財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。 |
| 民國 72 年 | 「聯合簽帳卡處理中心」正式成立，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。 |
| 民國 77 年 | 配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，財政部宣告廢除「一人一卡」限制，增加循環信用之功能，並核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。 |
| 民國 78 年 | 與 VISA 國際卡組織合作推出「VISA 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。 |
| 民國 78 年 | 由於市場業務不斷擴大，於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。 |
| 民國 80 年 | 隨業務持續擴展，續與 MasterCard 國際卡組織在臺發行「MasterCard 國際信用卡」。 |
| 民國 82 年 | 因應中部地區業務發展需要，於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。 |
| 民國 83 年 | 將 JCB 國際卡組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供民眾多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。 |
| 民國 85 年 | 開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。 |
| 民國 86 年 | 與 VISA 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。 |
| 民國 89 年 | 完成自建信用卡國內清算處理系統。 |

民國 91 年	配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。
民國 93 年	配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。
民國 96 年	為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO 27001 資訊安全認證。
民國 98 年	配合兩岸金融政策發展，於民國 98 年獲准辦理中國銀聯（股）公司之銀聯卡（包含信用卡及轉帳卡）於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
民國 99 年	獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
民國 100 年	為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
民國 101 年	正式啟用專業機房「頂埔資訊中心」，是本中心永續經營之發展里程碑。
民國 102 年	為符合「個人資料保護法」，建立個資保護之內控制度，於民國 102 年取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。
民國 103 年	為打造「金流信任服務管理平臺」（簡稱 PSP TSM），建立穩定、安全之金融支付系統，本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啟臺灣行動支付新紀元。
民國 104 年	「竹北異地備援中心」正式啟用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。
民國 105 年	配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，及因應數位金融科技之虛實整合應用，建置「公務機關信用卡繳費平臺」、建立信用卡大數據平臺資料庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。

03 組織系統及員額概況

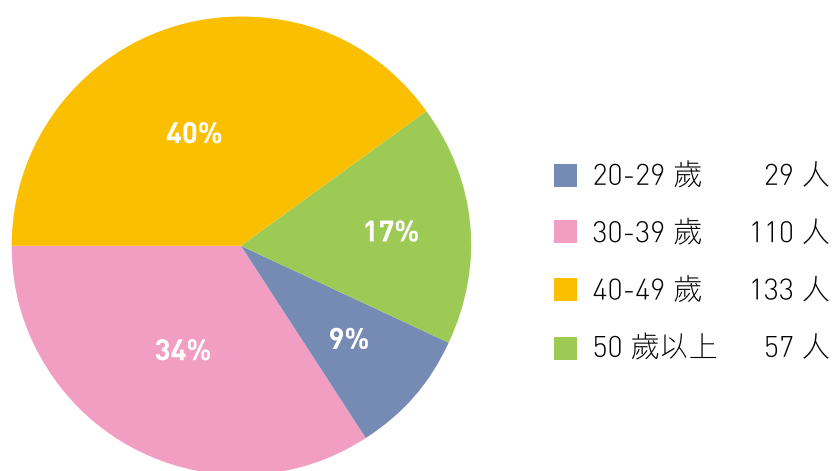
一 • 組織系統



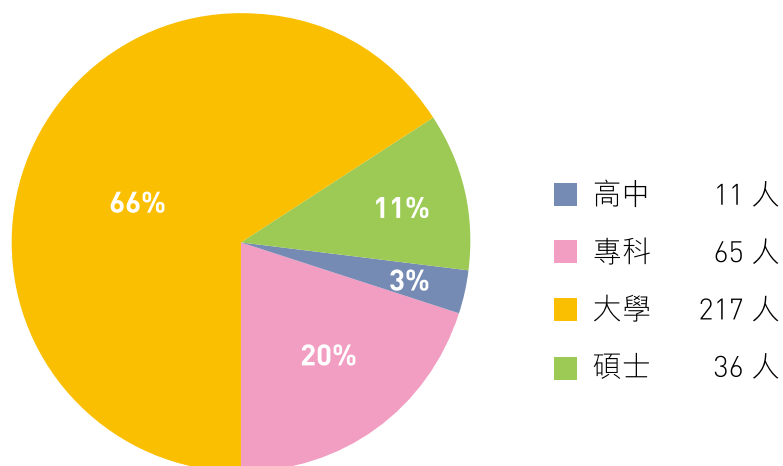
二 • 員額概況

職員人數共 329 人，平均年齡 41.50 歲，平均服務年資 14.78 年

職員年齡統計



職員學歷統計



三 • 主管名錄

單 位	職 稱	姓 名
聯合信用卡處理中心	總經理	林 棟 樑
聯合信用卡處理中心	副總經理	朱 漢 華
聯合信用卡處理中心 聯合信用卡處理中心 通路推展部	副總經理 資深協理（兼）	黃 國 鴻
聯合信用卡處理中心 稽核室	總稽核	邱 挽 強
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	資深協理	陳 德 和
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	姚 若 蘭
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	林 綱 維
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王 曉 蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉 藹 玲
聯合信用卡處理中心 風險管理部	資深協理	李 錦 堯
聯合信用卡處理中心 法務室	法遵長	許 春 芬
聯合信用卡處理中心 高雄辦事處	主任	黃 尚 質
聯合信用卡處理中心 台中辦事處	主任	徐 詔 臨

04 董監事名錄

職 稱	姓 名
董事長	劉 燈 城
董 事	陳 祖 培
	王 榮 周
	蔡 慶 年
	張 兆 順
	吳 東 亮
	曾 國 烈
	陳 國 世
	陳 聖 德
	陳 香 吟
	林 吉 甫
監察人	劉 奕 成
	林 棟 樑
	楊 豐 彥
	楊 俊 偉
	徐 鋒 志



業務經營及統計說明

ANNUAL REPORT 2016
NATIONAL CREDIT CARD CENTER



業務經營及統計說明

01 授權轉接及清算作業

一 • 信用卡授權轉接中心業務

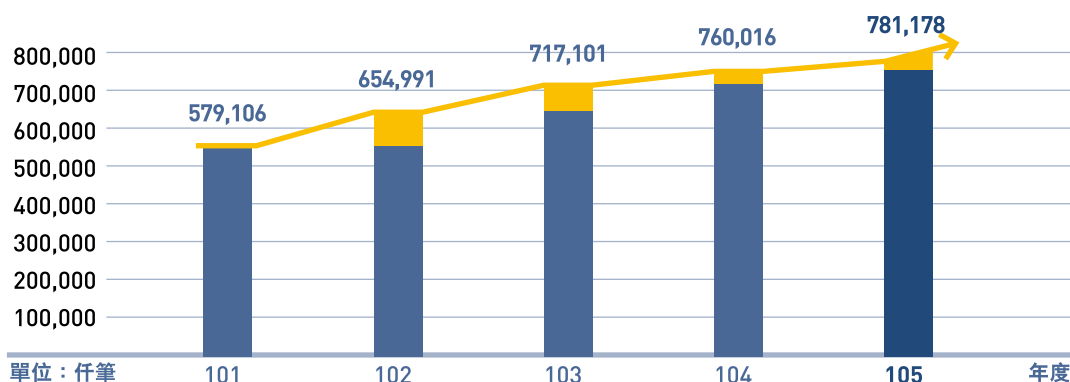
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，成立「信用卡授權連線核心」，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線核心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際卡組織介接，代為轉接交易授權訊息。

業務範圍

- 1、我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

業務統計

交易筆數：105 年度本中心轉接授權交易 781,178 仟筆。相較 104 年度 760,016 仟筆，年度成長率為 2.78%，詳如下圖：



二 • 國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行車卡交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

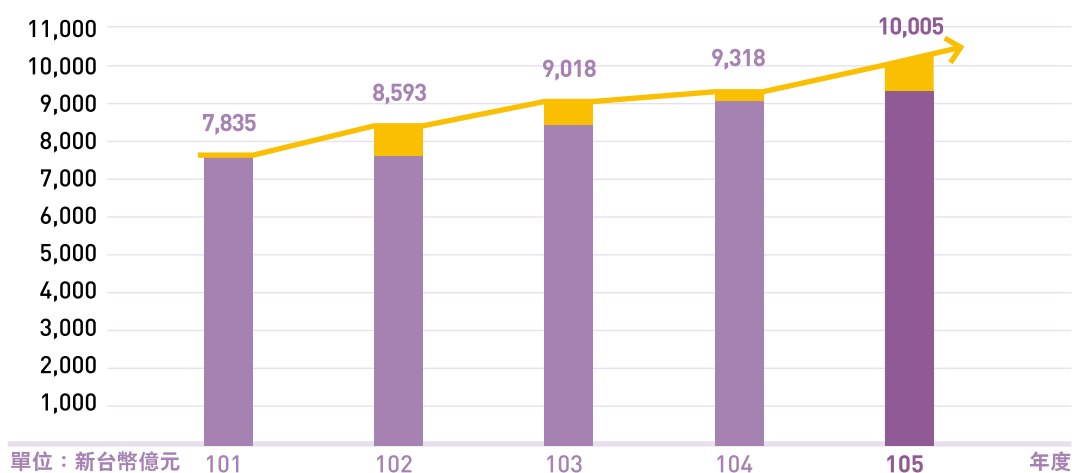
- 1、配合政策執行，建立國內清算作業規章。
- 2、處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
- 3、國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

業務範圍

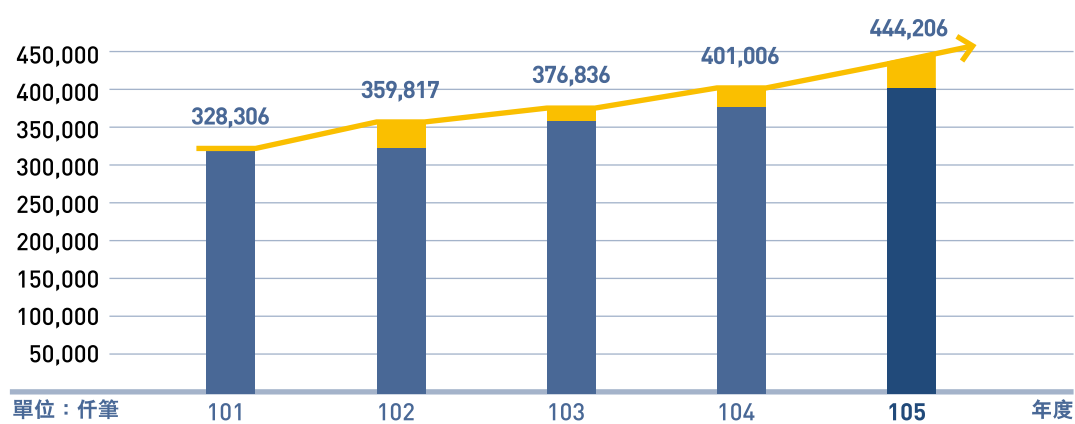
國內清算作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 40 家。

業務統計

- 1、簽帳金額：105 年度國內清算簽帳金額為 NT\$10,005 億元。相較 104 年度 NT\$9,318 億元，年度成長率為 7.37%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：105 年度國內清算簽帳筆數為 444,206 仟筆。相較 104 年度 401,006 仟筆，年度成長率為 10.77%，詳如下圖：



三 • 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

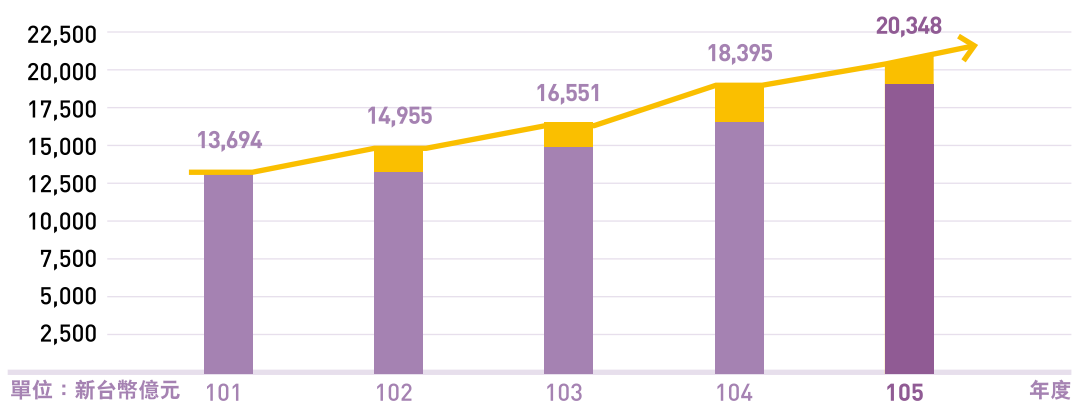
- 1、統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
- 2、集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
- 3、定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

業務範圍

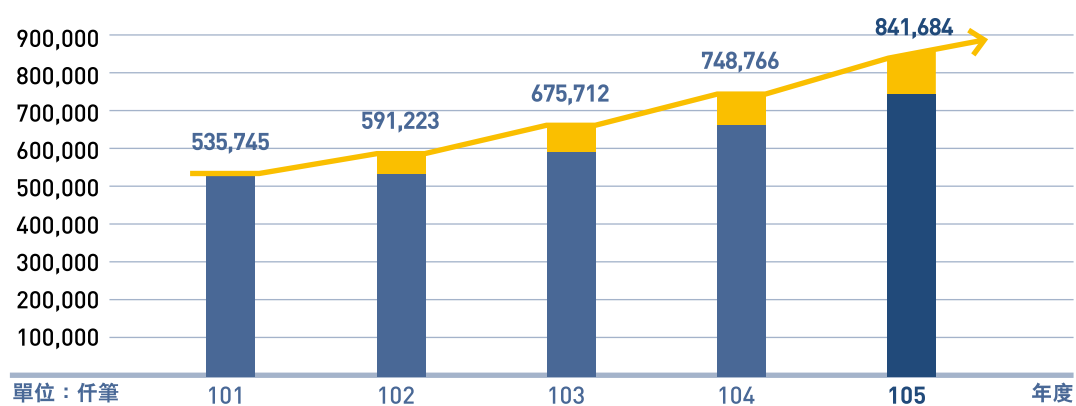
會員機構發卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 28 家。

業務統計

- 1、簽帳金額：105 年度簽帳金額為 NT\$20,348 億元。相較 104 年度 NT\$18,395 億元，年度成長率為 10.62%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：105 年度簽帳筆數為 841,684 仟筆。相較 104 年度 748,766 仟筆，年度成長率為 12.41%，詳如下圖：



02 收單作業

所謂收單作業，除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設…等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

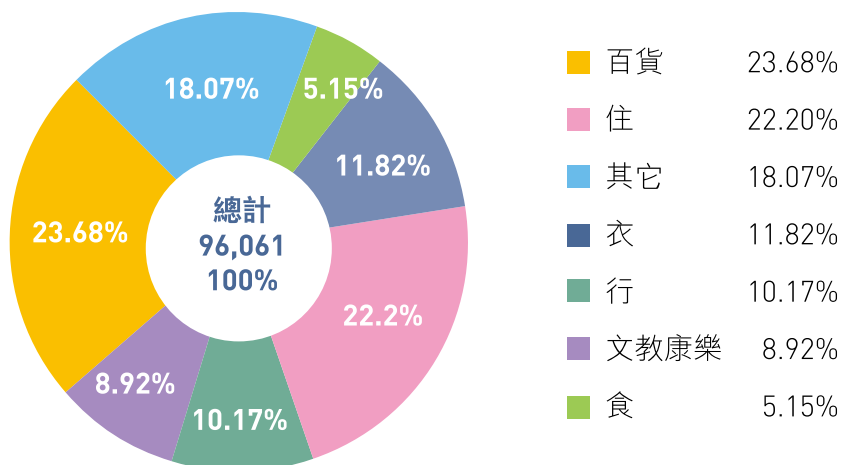
業務範圍

本中心收單作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB、銀聯卡及金融卡 Smart Pay，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部份收單服務作業，且與花旗（台灣）商業銀行股份有限公司約定大來卡可共用於本中心之電子簽帳端末設備。

業務統計

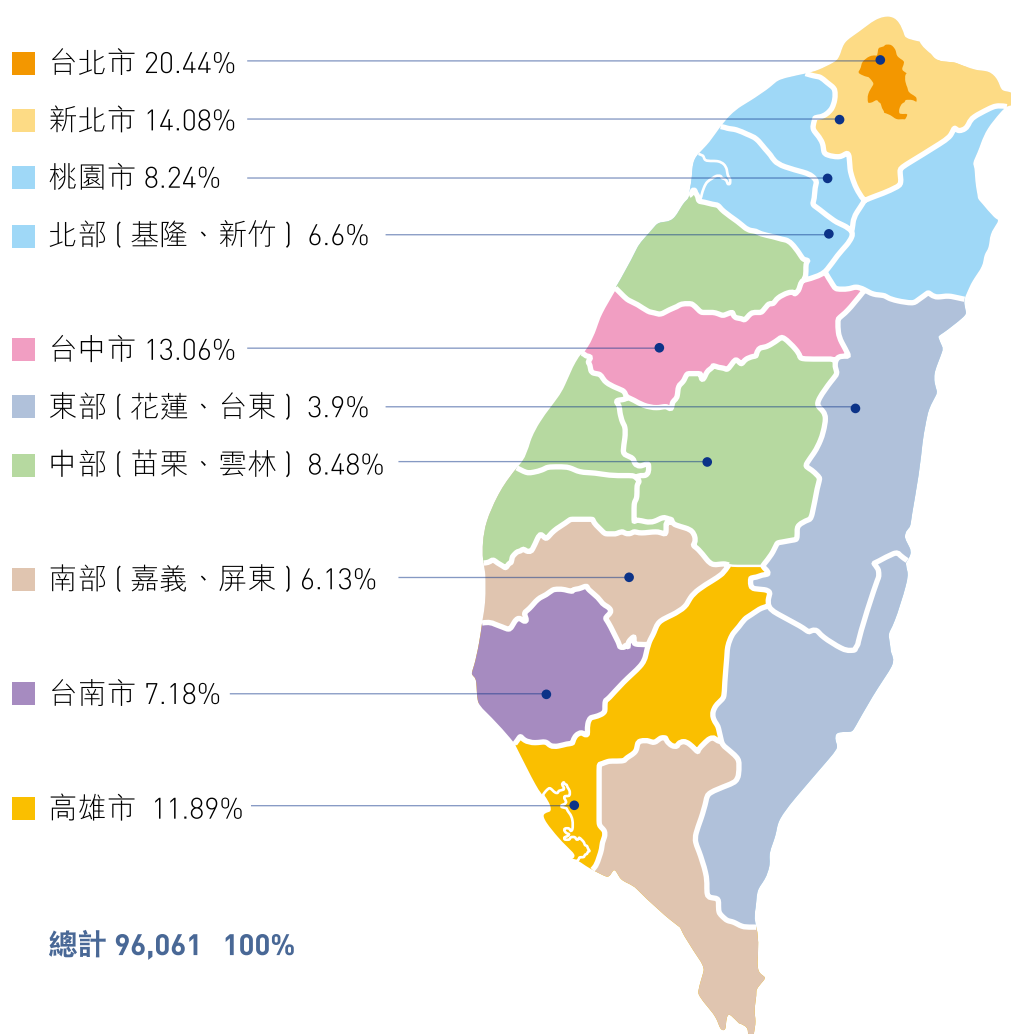
一 • 特約商店型態及比例

截至 105 年 12 月份收單特約商店數（含分期付款店數）共計 96,061 店，其中食型態行業為 4,950 店、衣型態行業為 11,351 店、住型態行業為 21,324 店、行型態行業為 9,766 店、文教康樂型態行業為 8,568 店、百貨型態行業為 22,748 店、其他型態行業為 17,354 店，各型態行業分佈比例如下圖：



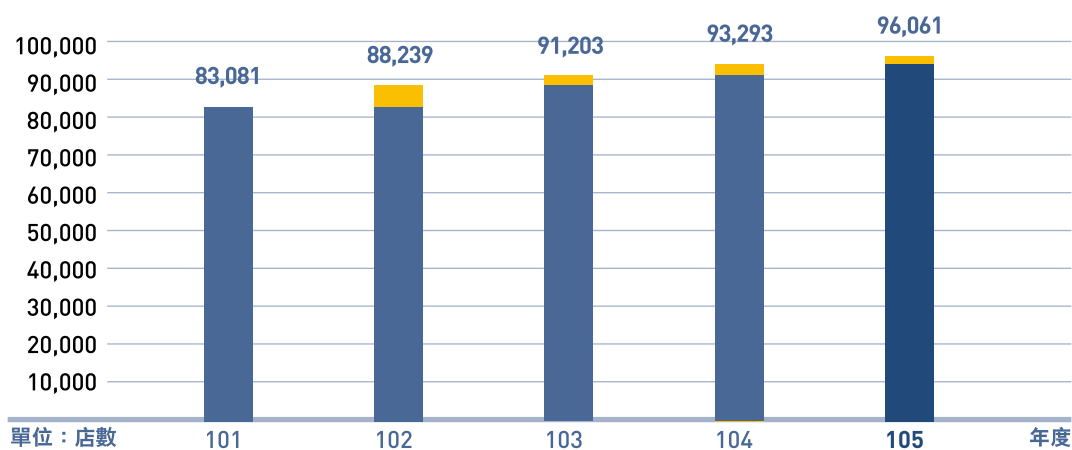
二 • 特約商店分佈比例

截至 105 年 12 月份收單特約商店數 (含分期付款店數) 共計 96,061 店，其中台北市為 19,637 店、新北市為 13,530 店、桃園市為 7,914 店、台中市為 12,545 店、台南市為 6,896 店、高雄市為 11,423 店、北部為 6,336 店、中部為 8,148 店、南部為 5,884 店、東部為 3,748 店，各直轄、縣市分佈比例如下圖：



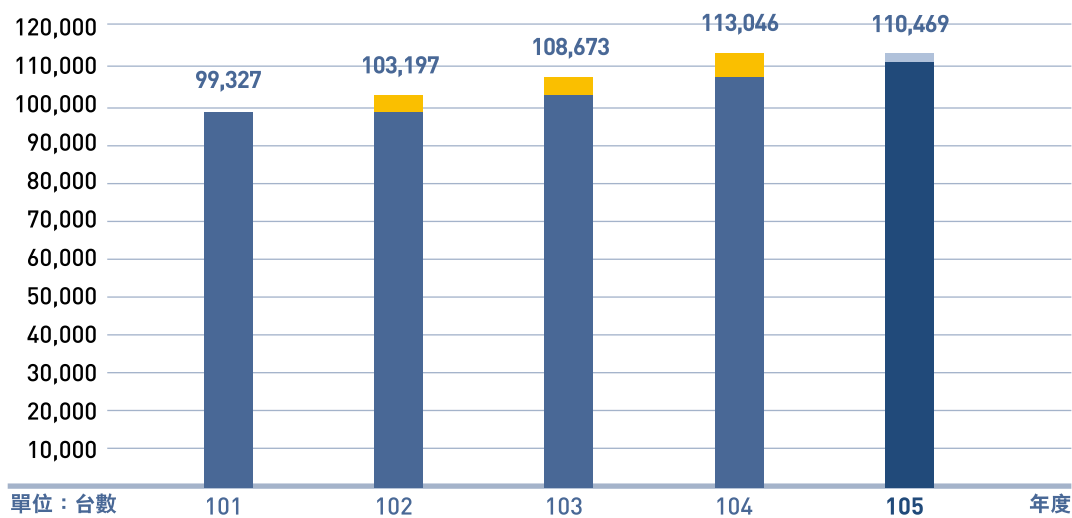
三 • 收單特約商店數量

截至 105 年 12 月收單特約商店數 (含分期付款店數) 計 96,061 店，較去年同期 (104 年 12 月) 約成長 2.97%，詳如下圖：



四 • 簽帳端末機裝機狀況

截至 105 年 12 月簽帳端末機裝機數量 (含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機) 為 110,469 台，較去年同期 (104 年 12 月) 約衰退 2.28%，詳如下圖：



03 共通性作業平臺

一 • 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民眾的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，信用卡數急遽增加，近年成長趨勢稍緩，流通卡數穩健遞增。

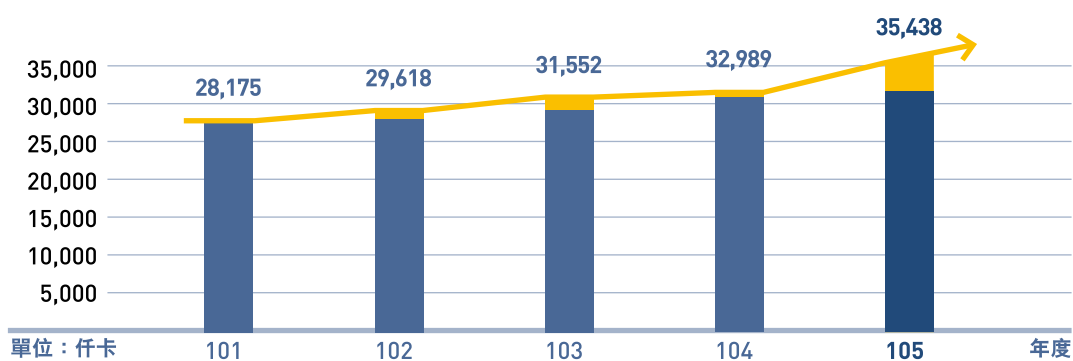
業務範圍

本中心會員機構所發行之 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡片。

業務統計

累積流通卡數：105 年度本中心會員發行卡片之流通卡數共 35,438 仟卡。相較 104 年度 32,989 仟卡，年度成長率為 7.42%。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。】



二 • 分期付款作業平臺

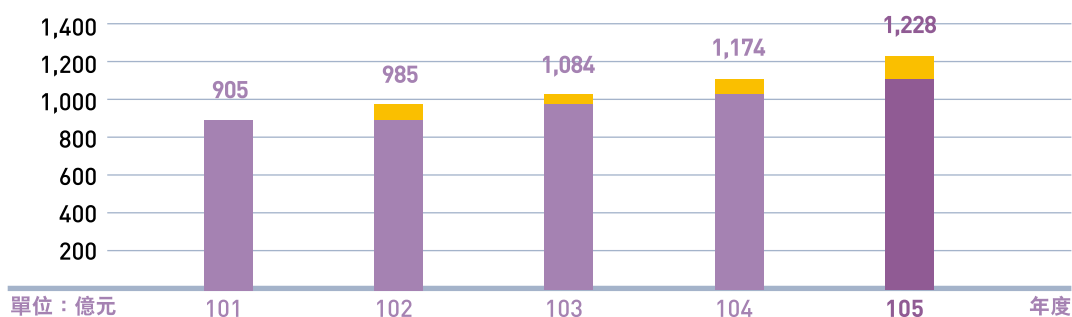
本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平臺，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

業務範圍

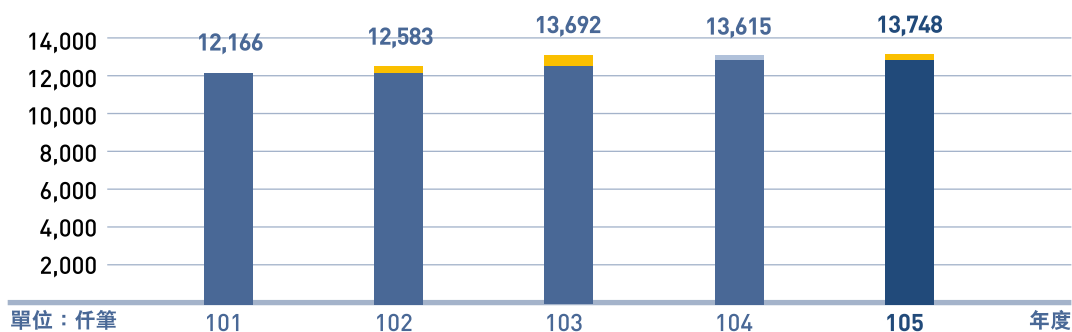
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

業務統計

1、簽帳金額：105 年分期付款簽帳金額為 NT\$1,228 億元，相較 104 年度 NT\$1,174 億元，年度成長率為 4.6%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：105 年分期付款簽帳筆數為 13,748 仟筆。相較 104 年度 13,615 仟筆，年度成長率為 0.97%，詳如下圖：



三 • 持卡人網路交易安全認證服務

為提昇信用卡網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心提供「ACS 安全認證服務」，俾利發卡機構之持卡人可透過身份註冊及密碼驗證方式進行更安全之信用卡網路購物交易。本服務具備完整性功能，並通過 VISA 指定之評鑑機構查核，可同時支援 VISA Verified by Visa、MasterCard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證。

四 • 刷卡優惠平臺

本中心自 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查核優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。

五 • 信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與參加機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具（自動櫃員機）進行預借現金交易。持卡人可持 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙（如下圖）之 ATM 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含：

- 1、本中心加值應用平臺國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、Visa PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、MasterCard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務



六 • 紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET POS 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (On-line) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

七 • 政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路，開發建置「公務機關信用卡繳費平臺」服務，提供民眾於公務機關申辦業務時可使用信用卡臨櫃繳納規費及帳款，以及於公立醫療院所支付掛號、住院等醫療費用（不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目），以擴大提供民眾信用卡繳費通路。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能，與中華電信及各監理機關等機構合作，讓民眾透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納學雜費及公務費用、各項資費及稅款，業務範圍如下：

- 1、電子化政府服務平臺：包含參加電子化政府服務平臺之各級公務機關所提供之各項繳納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
- 2、各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
- 3、各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查（核）定稅款、營業稅申報自繳稅款。

04 詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平臺，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

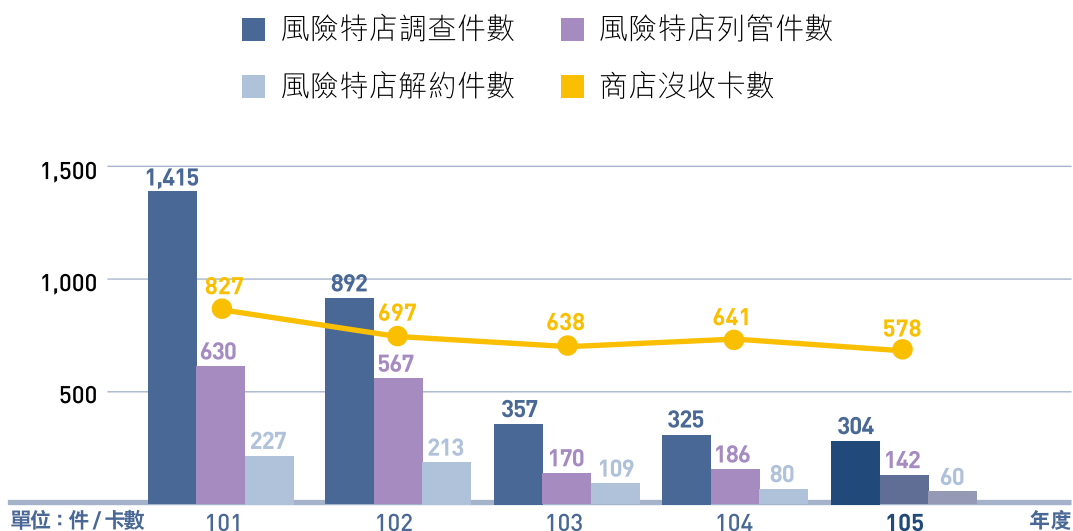
業務範圍

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

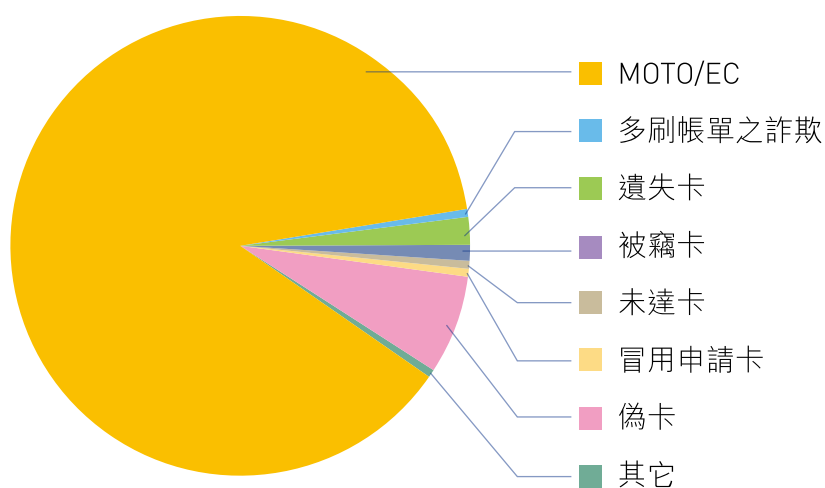
業務統計

一、風險特店管制暨沒收卡統計圖

風險特店調查件數：105 年度調查件數為 304 件。相較 104 年度 325 件，減少 21 件。
風險特店列管件數：105 年度列管件數為 142 件。相較 104 年度 186 件，減少 44 件。
風險特店解約件數：105 年度解約件數為 60 件。相較 104 年度 80 件，減少 20 件。
商店沒收卡數：105 年度商店沒收卡數為 578 卡。相較 104 年度 641 卡，減少 63 卡。



二・會員發卡機構通報之詐欺交易形態分析圖



MOTO/EC	88.65%	1,129,011,794 元
多刷帳單之詐欺	0.12%	1,569,279 元
遺失卡	1.79%	22,751,918 元
被竊卡	0.89%	11,286,639 元
未達卡	0.07%	928,595 元
冒用申請卡	0.05%	580,892 元
偽卡	7.74%	98,511,513 元
其它	0.70%	8,934,901 元

備註

- (1) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。
- (2) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。
- (3) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。
- (4) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。
- (5) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。
- (6) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。
- (7) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。
- (8) 其它：不屬於上述標準詐欺類型者。

資料期間

105 年 01 ～ 105 年 12 月

卡片類別

U 卡、VISA 卡、MasterCard 卡及 JCB 卡

會員發卡機構通報之詐欺交易總額

新台幣 1,273,575,531 元（非實際損失金額）

資料來源及說明

依據國際卡組織之規定，發卡機構對於信用卡詐欺交易應定期辦理通報，以利其彙整資料掌握趨勢。

本中心會員發卡機構（不含部分外商銀行及財金體系等非會員機構）依照各國際卡組織之規定通報詐欺交易，並由本中心彙整、製作分析圖表以利各界瞭解最近之信用卡詐欺現況及其發展趨勢。

近年來行動支付蓬勃發展，網路交易隨之大幅擴增，網路詐欺事件亦同步攀升，其中又以從事販售遊戲點數及數位影音串流等知名國外網站之詐欺案件成長最為快速，不僅台灣地區之發卡機構受到影響，包括亞太、澳洲、北美、歐洲等地區國家發卡機構亦面臨相同挑戰，又因近期全球各地卡號資料外洩事故頻傳，致使網路詐欺問題更為受重視，此已成為當前各國際卡組織關注之風險課題。

面對急速攀升之網路詐欺交易，在現行各國際卡組織清算規則下，消費持卡人雖多未受有網路詐欺之實際損失，惟為避免因遭盜刷致生交易困擾，持卡人仍應妥善保管自己的信用卡，並加強網路交易環境之安全意識，亦可主動選擇安全的交易機制（例如國際卡組織的 3D 認證機制）進行網路交易，進一步保障自身消費權益。

05 信用卡大數據應用平臺

為配合政府政策及提供產官學界與民眾分析應用需求，本中心於 104 年度開放本中心處理之信用卡交易資料，包含加入地區別（區分六都十六縣）、產業類別（食品餐飲、服飾、住宿、交通、文教康樂及百貨等）及電子商務信用卡等交易參數，期能供各界參考下載運用，且持續研擬並加入多元分析因子，並於 105 年度持續開放信用卡公開資料，開放成果如下：

業務統計

包含國內清算金額及筆數、處理中心金額及筆數、本中心會員機構發卡量、本中心簽帳端末機裝機臺數、中心會員機構信用卡詐欺型態分析、本中心特約商店型態及比例、信用卡授權轉接筆數、信用卡預借現金金額及筆數、本中心收單特約商店數、本中心特約商店分佈比例、本中心風險特店管制暨沒收卡統計、電子化政府服務平臺業務統計等 12 項統計報表。

聯卡中心處理資料

包含經本中心處理之信用卡交易資料，並依地區別、產業類別、電子商務及外國持卡人於我國消費之區分，共計 104 項統計報表。

我國信用卡消費資料

將全台灣各銀行機構信用卡交易消費資料，結合我國去識別化的持卡人特徵（包含性別、年齡層、年收入族群、職業類別、教育程度等），產製我國民眾信用卡消費樣態及跨境、跨縣市之分析，共計 849 項統計報表。

業務績效

ANNUAL REPORT 2016
NATIONAL CREDIT CARD CENTER



業務績效

01 105 年度工作成果

一 • 政府政策的配合業務

- 1、配合政府開放資料政策，本中心於 105 年 1 月發布成果報告暨應用案例，同步收納我國所有信用卡業務機構（含非會員）之資料，並產製相關分析研究成果。本中心依各機構提供之資料進行持卡人特徵比對並彙整為 19 項資料，自 105 年 10 月底起，每月公開我國持卡人消費樣態，相關研究成果同步更新於中心官網及政府公開資料平台，供產官學民各界自由運用，期能共創產業新商機。
- 2、配合政府「數位金融 3.0 計畫」暨電子支付機構相關法令規範，提升金融服務作業效率，本中心辦理「信用卡輔助持卡人身分驗證」平台服務，第一階段提供電子支付機構確認其使用者本人身分驗證作業，已於 105 年 8 月系統正式上線，共計 33 家發卡機構、19 家收單機構參加本平台。
- 3、配合財政部財政資訊中心於 105 年 4 月啟動信用卡作為電子發票載具之功能，本中心提供傳送會員信用卡載具資料之 Gateway 機制，以即時傳送信用卡載具之資訊作身份有效性確認，讓持卡人可查詢信用卡消費資料及印出發票作領獎。
- 4、為配合財政部高雄國稅局「外籍旅客購物退稅 e 化」之政策，提供現金、支票及信用卡等多樣之退稅方式供外籍旅客選擇，本中心與中華電信公司合作，開發信用卡（包含 VISA、MasterCard、JCB 及銀聯卡）退稅之處理機制並自 105 年 5 月 1 日起上線。
- 5、因應金融監督管理委員會開放國內保險業設立國際保險業務分公司 (Offshore Insurance Unit, OIU) 銷售外幣保單之業務需求，本中心於 105 年 8 月向主管機關申請開辦「外幣收單、授權轉接及清分清算處理業務」以及境外人士持國外發卡機構發行之 Visa、MasterCard、JCB 等三種品牌信用卡刷卡（不含網路交易）之美元清算作業機制，未來除適用於國際保險業務分公司外，同時可應用於免稅店及航空公司等境外人士經常消費之通路，增加以美元支付之作業機制。

二 • 強化支付環境

- 1、配合主管機關推動國際行動支付業者於國內上線之政策（如：Apple Pay、Samsung Pay 及 Android Pay 等），本中心以服務發卡會員機構，整合資源、降低重複投資成本並提升產業效率之角度出發，已完成轉接國內國外 TSP 系統相關建置。
- 2、因應行動支付之發展趨勢，中心規劃建置 Wallet Service，並分階段導入，第一階段為單店使用之「安全快速結帳付款元件」綁定卡號功能，第二階段為「建立 NCCC Wallet」可跨店使用，第三階段為「NCCC Wallet 與其他錢包串接」，期望累積專業經驗並視市場需求逐步導入。本案第一階段「安全快速結帳付款元件」綁定卡號功能擬於 106 年底前完成系統開發上線。
- 3、本中心於 105 年 6 月 1 日獲金融監督管理委員會核准辦理「電子票證交易作業平台服務」，提供收單業務之推廣、端末設備供電子票證發行機構共用，對於促進我國支付產業發展具有重大效益。
- 4、配合金管會提出「電子支付比率五年倍增計畫」，本中心積極擴展公務機關信用卡繳費平台相關通路適用範圍，除公務機關及所屬國營事業加入外，於 105 年 10 月納入公立醫療院所，以提供民眾於就診時得以信用卡支付。
- 5、為提昇電子商務網路交易之安全性，藉以強化發卡會員機構提供持卡人之服務品質，本中心於 105 年 5 月間完成電子商務（ACS）安全認證平台之升級改版計畫，持續符合 PCI-DSS、及各國際卡組織資訊安全規範。

三 • 年度榮譽

- 1、本中心官方網站於 105 年 3 月 20 日獲金融監督管理委員會評鑑所屬周邊機構網站之營運績效檢核為「優」之機構，並於 4 月 6 日通過國家通訊傳播委員會「無障礙網路空間服務網標章」A+ 檢測等級申請。
- 2、本中心於 105 年 12 月 27 日榮獲財團法人金融聯合徵信中心 105 年度「金安獎」之受表揚績優機構。

四 • 參與產業活動

- 1、本中心贊助中華民國自由車協會於 105 年 3 月 6 日至 10 日舉辦之「2016 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽」，以藉由此國際盛事活動帶動國外旅客來台觀光及消費，傳達提升台灣在國際舞台的能見度外，也展現中心對社會公益的責任。
- 2、為落實金融監督管理委員會推動金融科技發展政策，本中心於 105 年 3 月參與台灣金融服務業聯合總會成立之「金融科技發展基金管理委員會」工作小組，透過資訊工業策進會執行，致力於推廣與輔導金融科技及資訊服務業之創新，辦理金融科技人才培訓等計畫，以提升金融產業競爭力及金融從業人員之專業能力。
- 3、為響應金融監督管理委員會金融教育週系列活動，本中心於 105 年 3 月 11 日支援東華大學財金系「企業倫理—產業實務研習」課程，配合約 70 位東華大學同學的參訪，介紹我國支付卡產業發展及行動支付等議題，落實金融教育向下扎根之理念。
- 4、配合金融科技暨行動支付發展趨勢，本中心與遠見雜誌於 105 年 3 月 28 日共同合作舉辦「布局 FINTECH-2016 金融科技創新趨勢論壇」，藉以宣傳本中心致力於推動大數據分析及行動支付業務等相關創新業務發展之形象，並傳達金融科技發展相關資訊。

02 106 年度發展計畫

一 • 因應數位金融科技之虛實整合應用，發展電子錢包、行動支付、互聯網支付等相關業務

- 1、接續 105 年完成「公務機關信用卡繳費平臺」之網路交易系統機制後，規劃建置「公務機關信用卡繳費平臺」行動繳費網 APP，同時結合 LBS(Location Based Service) 推播通知技術及行動付款功能。
- 2、因應中心收單之特約商店資訊安全保護的作業需求，陸續導入「安全快速結帳付款元件」綁定卡號功能，由中心建置之安全雲資料庫負責處理，提供中心特約商店不留存付款資料之安全快速付款功能強化應用功能。
- 3、研議發行國內自創之電子發票信用卡共通性載具並結合電子錢包支付功能之可行性，以落實信用卡作為電子發票載具及國內自有支付卡品牌之拓展。
- 4、研究手機信用卡及其他支付載具（如二維條碼、穿戴式行動裝置等）導入中心各項加值應用服務功能（如分期、紅利等）之可行性，並適時開發導入。
- 5、持續辦理國內發行之手機信用卡（SE/HCE）、轉帳卡（Smart Pay）交易相容性測試服務作業，並相應辦理測試本中心端末設備系統以互通於各種載具支付工具。
- 6、以中心既有之特約商店網路為基礎，研究發展中心專屬行動 APP 消費指南，以結合 Wallet Service 平臺及掃碼支付應用之相關配套作業，支援線上訂購、訂位、線下支付、繳付公用事業費用（如水、電、瓦斯）之功能。

二 • 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，拓展支付卡應用通路及導入創新應用

- 1、擴展「公務機關信用卡繳費平臺」適用範圍，評估增加系統之擴充性，並另於簽帳作業設備系統內，規劃開發並導入電子票證繳費功能。
- 2、積極與電子票證業者協商將其特約機構拓展及收單帳務處理等業務委託中心辦理。
- 3、持續推動中心簽帳端末設備系統網路整合運用之開發與建置（包含但不限於

信用卡、轉帳卡、電子發票、電子錢包及其他分期、紅利、優惠等功能)，以提供全方位服務，提高電子支付使用率。

- 4、積極推廣特約商店簽帳單自存聯網路上傳作業，並適時導入簽帳單精簡列印程式，以降低中心收單作業成本及特約商店倉儲人事管理成本。

三 • 信用卡開放數據應用功能提升

- 1、配合國家發展及產業需求，持續推動信用卡交易數據資料開放，定期公開各項信用卡相關數據資料。
- 2、積極與信用卡機構溝通，研擬收集信用卡交易、風控及持卡人特徵資料，經去識別化處理後公開，使資料內容更臻完整。
- 3、針對收單特約商店，擬提供信用卡交易數據產業分析報告，透由強化其競爭力進而提升服務黏著度。
- 4、擬評估研發加值服務以滿足各界客製化需求，並針對資料提供機構擬定合理回饋機制。

四 • 加強基礎設施與提升後勤管理效能及服務品質

- 1、為提升對特約商店之服務品質，包含研擬擴大特店資料線上變更之作業範圍、加強特約商店網路服務 (e-Statement) 系統功能，並規劃以電子郵件通知合約生效日期等作業。
- 2、透由國內清算系統導入電子發票作業及表報電子化，持續推動會員機構共同業務費用分項計價計收作業。
- 3、研究建置簽帳端末設備系統前端獨立 Payment Gateway，以支援特約商店及代收代付平臺業者次特店使用網際網路進行交易連線授權。
- 4、因應會員機構作業需要，充實入口網站作業資料相關內容、受理參加機構即時查件、持續辦理相關業務講習會，以增進會員機構對中心相關作業之了解與互動。
- 5、研擬建置特約商店及發卡機構之持卡人資料核對平臺，以提升網路交易安全，

降低資料傳遞外洩之風險。

- 6、協助中心 ACS 發卡 3D 認證服務參加機構導入結合簡訊應用之作業機制，提升註冊與交易處理便利性。
- 7、透由參與跨領域相關活動，持續提升特約商店徵審能力及效率，並加強與業務單位宣導合約送件應注意事項，縮短審件時程；另定期清查無請款特店，進行必要之處置，以維本中心特店品質。

五 • 強化資訊安全及風險控管

- 1、加強服務網路安全機制，導入網頁弱點掃描工具並整合現有 WAF (Web Application Firewall，網頁應用程式防火牆) 系統，以期及早發現並防禦新型態網際網路攻擊。
- 2、啟動規劃授權轉接核心系統自建事宜，擬採分階段方式逐步建置，預計於 106 年底完成本中心收單授權系統自主維護；同時，規劃國內清算處理系統再造，提升處理與維護效能。
- 3、遵循國際卡組織對於資安控管之作業規範，持續對於網路特店加強資安宣導，確保網際網路交易使用之傳輸層安全協議 (Transport Layer Security，TLS) 版本符合資安規範。
- 4、為會員機構規劃辦理風險控管及詐欺偵測之講習會，並蒐集彙總會員機構所提之新增需求或功能，據以調整、提升「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」功能。
- 5、加強販售預付型商品商店之審查及監控作業，定期檢視並修正風險監控參數，以降低本中心因「商品或服務未履行」所導致之風險損失。
- 6、持續強化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並協助國際卡組織邀請國內司法單位參與國際性之信用卡風險會議，蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考。
- 7、持續辦理會員機構信用評等作業，以維護本中心與全體會員機構之利益，並依主管機關委外作業規定，加強受委託機構管理及規範，以確保本中心權益

及維護個資安全。

- 8、持續提升同仁法令遵循意識，並強化本中心之個資管理政策，加強同仁保護個資安全之觀念。

六 • 善盡企業社會責任，辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動

- 1、盡善企業社會責任，持續支持關懷社會、政策宣導等公益活動。
- 2、因應全球行動化與數位金融發展趨勢，配合辦理各項論壇與座談會，並結合財經、金融雜誌刊物之形象廣告之刊登，以彰顯本中心於支付卡業界應用創新之專業形象。

年度中心大事紀

ANNUAL REPORT 2016
NATIONAL CREDIT CARD CENTER



年度中心大事紀

01 105 年度大事紀

1 月

- 1 / 1** 本中心「公務機關信用卡繳費平臺」業務正式上線，首波加入平臺提供信用卡臨櫃繳費服務之公務機關包含法務部行政執行署新北分署、桃園市及臺北市所轄地政事務所共 14 家機關。
- 1 / 7** 本中心辦理 104 年度政府公開資料 (Open Data) 成效，並於金融監督管理委員會例行記者會發布相關成果暨應用案例。
- 1 / 28** 召開第 11 屆第 10 次董監事聯席會議。

2 月

- 2 / 15** 實施「0206 台南震災對災區提供相關協助措施」專案，期間為 105 年 2 月 1 日至 4 月 30 日，對台南地區特店提供免收服務費、設備毀損不計費用、暫停催收爭議帳款等慰助措施。

3 月

- 3 / 1** 為落實金管會推動金融科技發展政策，本中心參與金融總會成立之「金融科技發展基金管理委員會」工作小組，致力於推廣與輔導金融科技及資訊服務業之創新，辦理金融科技人才培訓計畫，以提升金融產業競爭力及金融從業人員之專業能力。
- 3 / 6** 贊助中華民國自由車協會於 105 年 3 月 6 日至 10 日舉辦之「2016 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽」活動。

3 / 11 為響應金融監督管理委員會金融教育週系列活動，本中心支援東華大學財金系「企業倫理—產業實務研習」課程，配合同學參訪，介紹我國支付卡產業發展及行動支付等議題，落實金融教育向下扎根之理念。

3 / 15 本中心銀聯卡收單 / 授權轉接及清算作業新增郵購電購 (MOTO)/ 定期性繳款 (Recurring)/ 機上購物 (in-flight) 交易功能，以增加國內商店可提供陸客用銀聯卡繳付郵購、定期款項費用以及機上刷卡交易。

3 / 20 本中心官方網站獲金融監督管理委員會評鑑所屬周邊機構網站營運績效檢核為「優」之機構。

3 / 28 為加強宣傳本中心推動大數據分析及行動支付業務之形象，藉以傳達金融科技發展資訊，本中心與遠見雜誌合作主辦「2016 金融科技創新趨勢論壇」。

4 月

4 / 6 本中心中、英文版官方網站通過國家通訊傳播委員會「無障礙網路空間服務網標章」A+ 檢測等級申請。

4 / 12 召開第 11 屆第 11 次董監事聯席會議。

4 / 18 本中心配合臺灣高等法院檢察署參加「跨境電信詐騙追贓平臺」。

4 / 18 本中心再次通過 BSI 英國標準協會 BS10012 認證，更加強化個人資料管理能力並加深客戶對中心之信賴。

4 / 20 總經理參加銀聯國際於香港召開之第五次東北亞區域會員理事會會議。

4 / 28 本中心贊助故宮《秦·俑》特展，以金融專業結合藝術文化，同時於臺北展覽期間 (105 年 5 月 7 日 ~105 年 8 月 31 日)，提供現場門票購票區及紀念品販售裝設刷卡機，讓民眾可方便刷卡消費服務。

5 月

5 / 1 本中心擔任財政資訊中心與發卡機構間傳送以信用卡作為電子發票載具之資訊轉接服務。

5 / 1 本中心與中華電信合作辦理「外籍旅客購物退稅 e 化委外服務案」信用卡退稅，提供外籍旅客在國內消費後可於出境前在機場港口直接以信用卡作退稅之交易處理。

5 / 10 總經理參加 VISA 國際卡組織於普吉島召開之 2016 年亞太區風險執行委員會議。

5 / 16 開通「特店線上簡易變更」服務，特店可自行於 e-statement 系統分別就地址、網址、電話傳真號碼等資料，辦理線上變更作業。

- 5 / 25** 董事長參加銀聯國際於深圳召開之第 2 屆第 2 次銀聯國際會員理事會會議。

6 月

- 6 / 1** 本中心獲金融監督管理委員會核准辦理「電子票證交易作業平臺服務」提供收單業務之推廣、端末設備供電子票證發行機構共用，對於促進我國支付產業發展具有重大效益。

- 6 / 30** 本中心 ACS 安全認證服務平臺通過 Visa 指定之評鑑機構 Nanaroq Inc. 查核通過，符合 Visa ACS 安全計畫。

7 月

- 7 / 1** 本中心多家百貨公司完成電子簽名帳單上傳雲端機制，無紙化作業除可減少特約商店保存紙本簽帳單人力及倉儲成本亦可為環保議題盡一份心力。

- 7 / 8** 強颱尼伯特風災，中心捐贈新台幣壹佰萬元災後重建。

- 7 / 11** 實施「0708 台東風災對災區提供相關協助措施」專案，期間為 105 年 7 月 1 日至 12 月 31 日，對台東地區特店提供免收服務費、設備毀損不計費用、暫停催收爭議帳款等慰助措施。

- 7 / 15** 舉行本中心成立 33 周年慶祝活動。

- 7 / 26** 召開第 11 屆第 12 次董監事聯席會議。

8 月

- 8 / 25** 總經理參加銀聯國際於蒙古烏蘭巴托之第六次東北亞區域會員理事會會議。

9 月

- 9 / 13** 台灣樂天信用卡公司參加本中心「ACS 安全認證服務」平臺系統上線。

10 月

- 10 / 1** 為提升電子支付比率及提供民眾多元化支付醫療費用工具，推廣公立醫院加入本中心公務機構信用卡繳費平台。
-
- 10 / 1** 配合政府「數位 3.0 計畫」暨電子支付機構相關法令規範，經銀行公會討論暨主管機關核可後，由本中心辦理電支機構「信用卡輔助持卡人身分驗證」平臺，自 2016 年 10 月起電支機構正式上線使用。
-
- 10 / 7** 本中心完成制定收單機構電票統一規格，除可降低收單機構參與電票交易技術門檻，提高多元合作機會，並有助提升國內電子支付比率。
-
- 10 / 21** 本中心贊助聯合報《羅密歐與茱麗葉經典法文音樂劇》公益活動，邀請台灣戲曲學校劇場藝術系百位師生品聆音樂劇，將藝文推廣至青年學子，並於音樂劇演出期間 (2016 年 10 月 21 日 ~2016 年 10 月 30 日)，於現場紀念品販售區裝設刷卡機，提供民眾刷卡消費之便利服務。
-

10 / 25 召開第 11 屆第 13 次董監事聯席會議。

10 / 27 本中心聯卡廳舉辦 105 年度「交易風險警示及控管系統」(TRACE) 研討會。

11 月

11 / 1 召開第 12 屆第 1 次董監事聯席會議。

11 / 3 台中銀行參加本中心「ACS 安全認證服務」，增加簡訊動態密碼認證功能系統上線。

11 / 8 本中心參加財政部主辦之「中央規費徵收運用電子支付服務推動宣導說明會」，向中央政府所屬公務機關推廣「公務機關信用卡繳費平台」。

11 / 8 完成「特約商店約定書改版專案」，整併 16 份特別約定事項於一份主約，降低用印次數並簡化簽約流程，廢除複寫及減少紙張用量以利環境保護。

11 / 16 總經理參加銀聯國際於西班牙馬德里召開之第 2 屆第 3 次銀聯國際會員理事會會議。

12 月

12 / 20 配合主管機關推動「金融科技發展推動計畫」，支付卡產業發展日趨成熟，擴大行動支付創新與運用，本中心參與資策會主辦「從金融科技談台灣支付卡產業發展」專題演講，俾使產官學界共同善用既有之資源基礎，並創造異業結盟之合作新契機。

- 12 / 21** 臺灣工業銀行加入本中心為會員，於 105 年 12 月 21 日系統上線，預定於 106 年 1 月 1 日改制更名為王道商業銀行，正式發行 VISA、MasterCard Debit 卡。
-
- 12 / 22** 為配合政府調整公務人員國民旅遊卡政策，邀請旅行社加入成為「國民旅遊卡觀光旅遊特約商店」。
-
- 12 / 26** 本中心受行政院人事行政總處委託建置、維護國民旅遊卡檢核系統，因應國民旅遊卡新制於 106 年 1 月 1 日施行，配合辦理修改檢核系統，以符合政策目的。
-
- 12 / 27** 本中心榮獲財團法人金融聯合徵信中心 105 年度「金安獎」之受表揚績優機構。
-
- 12 / 30** 為提升電子支付比率，推動我國行動支付發展國際化，本中心協助發卡會員機構採代碼化技術 (Tokenization) 進行手機信用卡交易處理服務正式上線。
-

02 活動紀事



本中心贊助「2016 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽」活動。圖為本中心副總經理黃國鴻（右）、第一站冠軍選手（中）及頒獎人員（左）合影。（105/03/06）

本中心與遠見雜誌共同舉辦「布局 FinTech 2016 金融科技趨勢論壇」。圖為本中心董事長劉燈城（左四）及總經理林棟樑（右二）與其他機構代表合影。（105/3/28）



本中心應邀出席由台灣金融服務業聯合總會舉辦之「金融科技创新基地」成立大會啟動儀式。圖為本中心董事長劉燈城（左四）與其他機構代表合影。（105/4/14）



本中心參加由財政資訊中心舉辦的「推廣信用卡載具啟動說明會」。圖為本中心董事長劉燈城（左一）、臺北國稅局局長（左二）、與其他機構代表合影。(105/4/26)



本中心捐贈金融總會「金融服務業教育公益基金」。圖為本中心董事長劉燈城（左六）參加教育獎助學金頒獎典禮。(105/05/03)



本中心贊助聯合報《羅密歐與茱麗葉經典法文音樂劇》公益活動，邀請台灣戲曲學校劇場藝術系百位師生品聆。圖為本中心副總經理朱漢華（左八）與師生合影。(105/10/21)



本中心榮獲財團法人金融聯合徵信中心 105 年度「金安獎」之受表揚績優機構。圖為本中心同仁與其他機構獲獎代表合影。(105/12/27)



附錄：會員機構名錄

機構名稱	地 址	電 話
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 2768-0505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市萬華區中華路一段 88 號 9 樓	(02) 2383-0111
玉山商業銀行	台北市中山區天祥路 86 巷 1 號	(02) 2587-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路 168 號地下一樓	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 2 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
大眾商業銀行	高雄市苓雅區中正二路 58 號 6 樓	(07) 9696-589
星展 (台灣) 商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9888
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路一段 88 號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 11 樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 2280-5288
台灣永旺信用卡公司	台北市中山區松江路 87 號 5 樓 E 室	(02) 2501-0880
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
澳盛 (台灣) 商業銀行	台北市信義區基隆路一段 333 號 10 樓	(02) 8729-5555
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 49 號 7 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段 99 號	(02) 8752-7000



駐臺
港人聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center of R.O.C.

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754