

端末設備操作簡表



一般信用卡交易作業			取消交易	錯誤更正作業
一般交易(感應/插卡/刷卡)	紅利扣抵	分期付款	(限結帳前)	退貨交易
<p>若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按確認後，刷卡或插卡或感應卡片(包含插入或感應銀聯卡)。</p> <p>1. 刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期)</p> <p>2. 核對卡號確認 (插卡或感應無須核對卡號)</p> <p>※若為外幣卡：</p> <p>3. 請持卡人選擇幣別代號 (僅刷卡需選擇幣別代號；插晶片卡則省略此步驟)</p> <p>4. 授權完成後，請持卡人選擇支付幣別</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 4.紅利扣抵</p> <p>3. 輸入消費金額確認</p> <p>4. 刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期)</p> <p>5. 核對卡號確認 (插卡或感應無須核對卡號)</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 3.分期付款</p> <p>3. 輸入消費金額確認</p> <p>4. 輸入分期期數確認</p> <p>5. 刷卡或插晶片卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期)</p> <p>6. 核對卡號確認 (插卡或感應無須核對卡號)</p> <p>7. 請持卡人確認分期資訊並簽名確認</p> <p>8. 核對簽名按 0</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 1.取消交易</p> <p>3. 選擇交易主機 (未併機省略此項)</p> <p>4. 輸入原簽單調閱編號 (後三碼)確認</p> <p>5. 確定取消按 0</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 2.退貨交易</p> <p>3. 選擇 1.一般退貨</p> <p>4. 輸入退貨金額確認</p> <p>5. 輸入授權碼確認</p> <p>6. 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號需輸入有效期或檢查碼)</p> <p>7. 核對卡號確認 (感應卡片無須核對卡號)</p> <p>※若為外幣卡：</p> <p>8. 按 0 外幣，按 9 台幣</p> <p>9. 按原交易日期確認</p> <p>10. 輸入交易金額確認</p> <p>11. 請持卡人簽名確認</p> <p>12. 核對簽名按 0</p>

錯誤更正作業		補登交易		
紅利退貨	分期退貨	紅利調帳	分期調帳	小費交易
<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 2.退貨交易</p> <p>3. 選擇 2.紅利退貨</p> <p>4. 輸入退貨金額確認</p> <p>5. 輸入授權碼確認</p> <p>6. 輸入支付金額確認</p> <p>7. 輸入扣抵點數確認</p> <p>8. 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</p> <p>9. 核對卡號確認 (感應卡片無須核對卡號)</p> <p>10. 請持卡人確認退貨資訊並簽名確認</p> <p>11. 核對簽名按 0</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 2.退貨交易</p> <p>3. 選擇 3.分期退貨</p> <p>4. 輸入退貨金額確認</p> <p>5. 輸入授權碼確認</p> <p>6. 輸入分期期數確認</p> <p>7. 輸入首期金額確認</p> <p>8. 輸入每期金額確認</p> <p>9. 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</p> <p>10. 核對卡號確認 (感應卡片無須核對卡號)</p> <p>11. 請持卡人確認退貨資訊並簽名確認</p> <p>12. 核對簽名按 0</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 8.後台調帳</p> <p>3. 選擇 1.紅利調帳</p> <p>4. 刷卡、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</p> <p>5. 核對卡號確認</p> <p>6. 輸入調帳金額確認</p> <p>7. 輸入支付金額確認</p> <p>8. 輸入扣抵點數確認</p> <p>9. 輸入授權碼確認</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 8.後台調帳</p> <p>3. 選擇 2.分期調帳</p> <p>4. 刷卡、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</p> <p>5. 核對卡號確認</p> <p>6. 輸入調帳金額確認</p> <p>7. 輸入分期期數確認</p> <p>8. 輸入首期金額確認</p> <p>9. 輸入每期金額確認</p> <p>10. 輸入授權碼確認</p>	<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 6.小費交易</p> <p>3. 選擇交易主機 (未併機省略此項)</p> <p>4. 輸入原簽單調閱編號 (後三碼)確認</p> <p>5. 輸入小費金額確認</p> <p>※若為外幣卡：</p> <p>6. 輸入外幣小費金額確認</p> <p>7. 確認小費金額按 0</p> <p>8. 確認總額/新金額按 0</p> <p>9. 請持卡人簽名確認</p> <p>10. 核對簽名按 0</p>

補登交易		優惠交易作業	帳務處理	MOVE 5000 (MPOS)
交易補登	授權碼補登	優惠兌換	結帳交易	電源 (開/關) 操作
<p>1. 按確認 1.交易選單</p> <p>2. 選擇 5.補登交易</p> <p>3. 刷卡、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</p> <p>4. 核對卡號確認</p> <p>5. 輸入消費金額確認</p> <p>6. 確認授權碼提示訊息確認</p> <p>7. 輸入銀行授權碼確認</p>	<p>當交易中，端末機頁面顯示請聯絡銀行時</p> <p>1. 按確認 聯絡銀行</p> <p>2. 拿起話筒，詢問交易核准授權碼按確認</p> <p>3. 確認授權碼提示訊息確認</p> <p>4. 輸入銀行授權碼按確認</p>	<p>1. 按確認 5.優惠平台</p> <p>2. 選擇：</p> <p>(1) 刷卡：刷卡或感應卡片或手輸卡號</p> <p>(2) 掃描條碼：使用 BarcodeReader 掃描器</p> <p>(3) 兌換取消：掃描或手輸條碼</p>	<p>1. 按確認 7.結帳</p> <p>2. 選擇：</p> <p>(1) 連動結帳按 0 確認</p> <p>(2) 各別結帳，選擇主機按 0 確認</p>	<p>1. 開機： 長按綠色確認按鍵</p> <p>2. 關機： 一起按 黃色清除按鍵 + .,#* 按鍵</p>

本表適用於 Ingenico Desk5000/Desk5000NS 及 MOVE 5000(MPOS)機型 ATS 版本，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)及電子票證(悠遊卡/愛金卡(icash))



銀聯交易作業				
銀聯一般交易	銀聯取消交易	銀聯郵購	銀聯預先授權	銀聯預先授權完成
<p>如是銀聯磁條卡:</p> <ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 1.銀聯一般交易 輸入消費金額確認 刷卡或插卡或感應卡片 核對卡號確認 (插卡或感應卡片無須核對卡號) 請持卡人輸入密碼按確認 (若卡片無須輸入密碼, 直接按確認) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 2.銀聯取消 輸入原調閱編號(後三碼)確認 確定取消按 0 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 5.銀聯郵購交易 輸入卡號確認 輸入卡片有效期 核對卡號確認 輸入卡片背面末三碼 輸入消費金額確認 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 4.銀聯預先授權 選擇 1.預先授權 輸入消費金額確認 刷卡或插卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期) 核對卡號按確認 (插卡或感應卡片無須核對卡號) 請持卡人輸入密碼按確認 (若卡片無須輸入密碼, 直接按確認) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 4.銀聯預先授權 選擇 3.預先授權完成 輸入預先授權完成金額按確認 輸入原交易日期按確認 輸入原授權碼按確認 輸入原預授金額按確認 刷銀聯卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期) 核對卡號按確認 (感應卡片無須核對卡號)
	銀聯退貨交易	銀聯郵購退貨		
	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 3.銀聯退貨 輸入退貨金額確認 輸入原授權碼確認 輸入原交易日期確認 刷銀聯卡或感應或手輸卡號 核對卡號及有效期確認 (感應卡片無須核對卡號) 請持卡人確認銀聯交易資訊按確認並簽名 核對簽名按 0 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 3.銀聯退貨 選擇 2.銀聯郵購退貨 輸入退貨金額確認 輸入原授權碼確認 輸入原交易日期確認 刷銀聯卡或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期) 核對卡號確認 		

銀聯交易作業	Smart Pay 交易作業		調整交易作業	
銀聯預先授權取消	消費扣款 (感應)	消費扣款沖正	預先授權	預先授權完成
<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 4.銀聯預先授權 選擇 2.預先授權取消 輸入原簽單調閱編號(後三碼)確認 確定取消按 0 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認鍵 選擇 3.Smart Pay 選擇 1.消費扣款 輸入交易金額按確認 感應 SmartPay 金融卡 (輸入錯誤按清除修正或按取消重新操作) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認鍵 選擇 3.Smart Pay 選擇 2.消費扣款沖正 輸入原簽單之調閱編號(後三碼)確認 確定取消按 0 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 1.交易選單 選擇 7.預先授權 選擇 1.預先授權 輸入消費金額確認 刷卡或插卡或感應卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期) 核對卡號確認 (插卡或感應卡片無須核對卡號) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 1.交易選單 選擇 7.預先授權 選擇 2.預先授權完成 輸入完成金額確認 輸入原交易日期確認 輸入授權碼確認 輸入原預先授權金額確認 刷卡、感應卡片、手輸卡號或交易編號按確認 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 核對卡號確認 (感應卡片無須核對卡號) ※若為外幣卡: 請持卡人選擇幣別代號 (僅刷卡需選擇幣別代號; 插晶片卡則省略此步驟) 請持卡人選擇支付幣別
銀聯預先授權完成取消	消費扣款 (插卡)	退貨(插卡/感應)		
<ol style="list-style-type: none"> 按確認 2.銀聯卡 選擇 4.銀聯預先授權 選擇 4.預先授權完成取消 輸入原簽單調閱編號(後三碼)確認 確定取消按 0 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認鍵 選擇 3.Smart Pay 選擇 1.消費扣款 輸入交易金額按確認 插 SmartPay 金融卡 請持卡人輸入密碼按確認 (輸入錯誤按清除修正或按取消重新操作) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認鍵 選擇 3.Smart Pay 選擇 3.退貨 輸入退貨金額確認 輸入原交易日期確認 輸入調單編號確認 插入或感應 SmartPay 金融卡 		

附加功能				
列印報表	帳務查詢	重印帳單	英文輸入	DCC 匯率列印
<ol style="list-style-type: none"> 按確認 8.查詢列印 選擇 總額報表列印 或 明細報表列印 選擇交易主機 (未併機省略此項) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 8.查詢列印 選擇 總額查詢 或 明細查詢 選擇交易主機 (未併機省略此項) 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 8.查詢列印 選擇 重印簽單 選擇 重印前筆簽單或選擇 交易主機(未併機省略此項) 輸入原簽單調閱編號(後三碼)確認 	<p>範例: 授權碼 R12345</p> <p>R 之輸入方式為:</p> <ol style="list-style-type: none"> 按數字 7 按 0 的按鍵二次 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 8.查詢列印 選 DCC 匯率列印 DCC 匯率表列印按 0

電子票證交易作業					
購貨交易	退貨交易	餘額查詢	現金加值	現金加值取消	電票啟用查詢
<ol style="list-style-type: none"> 按確認 4.電子票證 選 1.購貨交易 輸入消費金額確認 感應卡片 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 4.電子票證 選 2.退貨交易 輸入原交易日期 輸入原購貨交易金額確認 輸入簽單 RF 序號 感應卡片 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 4.電子票證 選 3.餘額查詢 感應卡片 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 4.電子票證 選 4.加值 輸入現金加值金額確認 感應卡片 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 4.電子票證 選 5.加值取消 感應卡片 	<ol style="list-style-type: none"> 按確認 4.電子票證 選 6.電票啟用查詢 <p>查詢電票的啟用狀態</p> <p>O 為啟用成功 X 為啟用失敗。</p>