



財團聯合信用卡處理中心
法人
National Credit Card Center of R.O.C.



102年度年報

NCCC 聯合信用卡處理中心



年報目錄

壹、前言	2
貳、中心概況	4
一、中心簡介	4
二、組織系統及員額概況	8
三、董監事名錄.....	9
四、主管名錄	10
五、研發委員名錄.....	11
參、營運概況	14
一、信用卡國內清算業務統計圖	14
二、信用卡授權轉接中心業務統計圖	16
三、信用卡處理中心業務統計圖	17
四、信用卡預借現金業務統計圖	19
五、會員機構信用卡發卡業務統計圖	21
六、收單特約商店數量統計圖	22
七、簽帳端末機裝機狀況統計圖	23
八、特約商店分佈比例統計圖	24
九、特約商店型態及比例統計圖	25
十、風險特店管制暨沒收卡統計圖	26
十一、會員機構信用卡詐欺損失形態分析圖	27
肆、會員機構名錄.....	28
伍、發展計劃	30
陸、一〇二年度中心大事紀	33
柒、活動紀事	35
捌、主營業所所在地.....	38

壹、前言

本(102)年全球經濟延續了去(101)年下半年的低迷，主要受到歐美債務風暴影響全球，使得前三季景氣呈現動盪之氛圍，惟第四季以來，全球經濟數據頻報佳音，若無重大政經事件影響，明(103)年全球經濟成長優於本(102)年或可期待；反觀國內本(102)年再次受到全球復甦緩慢、「悶」經濟與食安事件的影響，股市、景氣呈現低迷且停滯之狀態，直接影響民間消費，種種因素對支付卡產業之發展影響仍鉅。

本中心身為支付卡產業之領導者，不因外部經濟環境成長停滯而緩下腳步，持續秉持引領產業穩定發展之使命，在既有業務及創新支付方面尋求突破。另為提昇國內清算資金匯撥作業之安全性、穩定性及效率性，本中心於本(102)年9月2日獲中央銀行核可依「中央銀行同業資金電子化調撥清算業務管理要點」申請作為「央行同資系統」之「結算機構」，並於本(102)年11月25日正式透由「央行同資系統」進行清算帳款之撥付。

在配合政府政策方面，本中心除了遵循《個人資料保護法》所述之相關要求、致力於落實個人資料管理政策外，更於本(102)年4月18日通過並取得英國標準協會 BS10012 之個人資訊管理系統認證，復於本(102)年10月17日依照 BSI 規定通過年度覆審，彰顯並維持認證之有效性。另為因應本中心自 104 年採用國際財務報導準則(IFRSs)編制財務報告，於本(102)年成立專案小組並擬定轉換計劃、完成會計政策差異辨識及修訂會計制度等相關準備作業。

在受理支付卡品牌之拓展方面，近年來新增合作之銀聯卡品牌，隨著政策開放陸客來台觀光，及本中心與銀聯國際公司持續深化之業務合作，例如共同舉辦多檔特店營銷活動、拓展銀聯卡特店家數、提供旅宿業訂房之支付功能等，且為提昇交易環境之安全性，本中心於本(102)年啟動銀聯收單業務晶片化之轉換作業，同時配合兩岸貨幣清算政策，未來銀聯卡業務將可望直接以人民幣/新臺幣進行清算。本中心將持續協助政策推動並配合辦理，以期創造更多國內信用卡收單及發卡機構辦理銀聯卡業務之有利因素。

在創新業務之推動方面，本中心規劃「第三方支付平台」，依據本(102)年3月7日金管會准予核備之「信用卡收單機構簽訂『提供網路交易代收代付服務平台業者』為特約商店自律規範」，自本(102)年5月起依該規範受理網路代收代付業者。另因應行動支付之趨勢，本中心著手提供 APP 購物信用卡收單服務，同時與財金資訊股份有限公司、臺灣票據交換所共同研擬建置提供發卡機構發行手機信用卡發卡作業之平台服務，以打造臺灣支付卡產業對於行動支付之基礎建設。

展望未來，本中心將持續於現有基礎下，朝業務拓展、作業精進及兩岸合作等策略方向，引領臺灣支付卡產業繼續往前邁進。

董事長：劉燈城

總經理：翁光輝

貳、中心概況

一、中心簡介

【歷史沿革】

民國六十八年五月，行政院經建會通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」。並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。

民國七十年十月，財政部頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商，並推定台灣銀行、第一商業銀行、中國國際商業銀行、台灣中小企業銀行、台北區中小企業銀行、國泰信託投資公司、中國信託投資公司等七家金融機構為聯合簽帳卡處理中心籌備小組。

民國七十二年五月，財政部函示修正管理要點，同意改為「財團法人」並核准捐助基金以陸佰萬元為一單位，由中國信託投資公司、國泰信託投資公司、中國國際商業銀行、中央信託局、台北市銀行、亞洲信託投資公司、華僑信託投資公司等金融機構捐助基金成立了「財團法人聯合簽帳卡處理中心」。同年七月捐助單位協議通過「財團法人聯合簽帳卡處理中心捐助章程」，成立第一屆董事會。從研議、籌備逾五年之久，其間歷經波折、阻礙，且組織屢有變更，「財團法人聯合簽帳卡處理中心」於民國七十二年九月正式成立，次年六月一日正式發行「聯合簽帳卡」。

為配合金融自由化/國際化，及加強國人消費便利，民國七十七年九月，財政部第三次修正「管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，廢除「一人一卡」限制，擴大信用卡服務功能；本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」，於七十八年元月一日正式推出更名後之「聯合信用卡」，並與VISA國際組織合作推出「VISA國際信用卡」；同時，美國運通公司奉准參加中心，自行在台發行「美國運通台幣卡」；繼之美國花旗銀行參加中心發行VISA國際卡；八十年四月美國大來信用卡股份有限公司奉准以捐助基金方式自行在台發行「大來卡」。

中心繼續擴展業務，與美國萬事達卡國際組織(MasterCard International)簽訂合作協議，於民國八十年十月開始在台發行「**MasterCard**國際信用卡」；後於八十三年七月與日本JCB國際組織合作發行JCB卡。

由於市場業務不斷擴大，中心於民國七十八年十二月成立「高雄辦事處」；並為因應中部地區業務發展需要，於八十二年七月成立「台中辦事處」。

民國九十八年，中心獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀聯卡(包含信用卡及轉帳卡)於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。續於100年12月23日核准開辦銀聯卡網路交易授權、清算服務及刷卡消費收單業務。

為提升中心機房運轉效率、符合節能原則，99年12月10日獲主管機關金管會核可建置「頂埔資訊中心」，101年7月完成專業機房建置正式啟用，(原復北機房為備援機房)，展現中心專業形象。

為符合「個人資料保護法」需求，深化客戶信賴關係，建立本中心個人資料保護之內部控制制度，於民國102年4月通過BSI英國標準協會BS10012個人資料保護管理體系國際認證，為台灣信用卡產業奠定嚴謹、專業之形象。

【成立宗旨】

處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利性。

- 配合政府政策，發展非現金支付工具，推動無現金社會
- 促進國民支付習慣現代化
- 促進國民生活品質提昇
- 促進社會安全，防杜竊盜犯罪
- 達到無現金社會的理想境界

【組織特性】

本中心的組織特性包括四點：

- 公益性團體：依照民法所訂財團法人，屬於非營利性組織，負有社會責任，必須遵守政府所訂的政策。
- 會員制組織：以會員制之方式提供本中心會員發卡機構相關服務。
- 集中化處理：集中化處理符合經濟效益之業務，例如：授權轉接、清算作業等。
- 企業化經營。

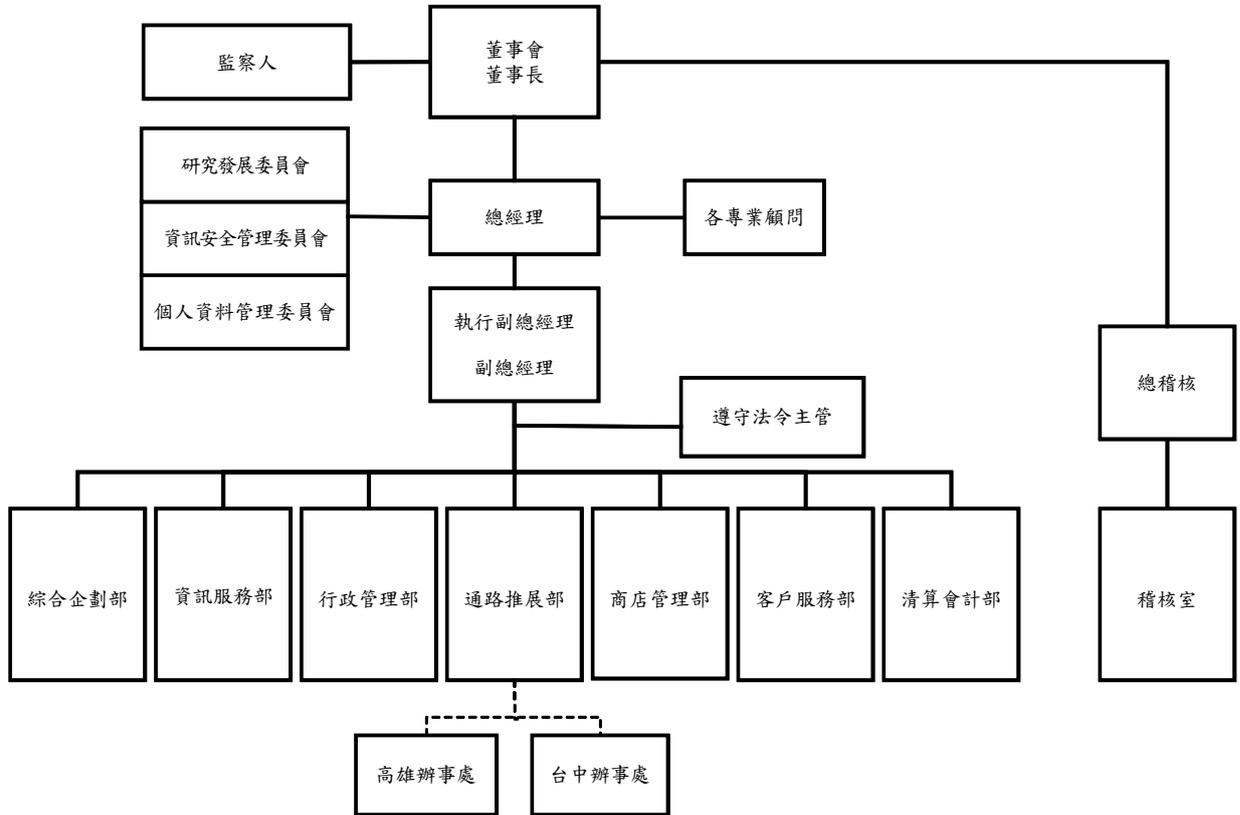
【經營理念】

本中心（NCCC）之經營理念：以創新精神透過合作機制及有效管理創造顧客至上之服務。

- N—New 創新：任何作業都需要創新與創意。
- C—Cooperation 合作：信用卡產業非常需要合作，透過合作以完成對銀行、特店的服務。
- C—Control 安全管制：政府對於金融機構的公司治理強調安全性，在運作過程中安全最重要，因此最近幾年中心在內控、安控及資安方面，著力非常深，包括內部控制制度的建立、資訊安全的維護等，都是為了作業安全及效率。
- C—Customer 客戶導向：一切以顧客為主，以市場消費導向及顧客為上。

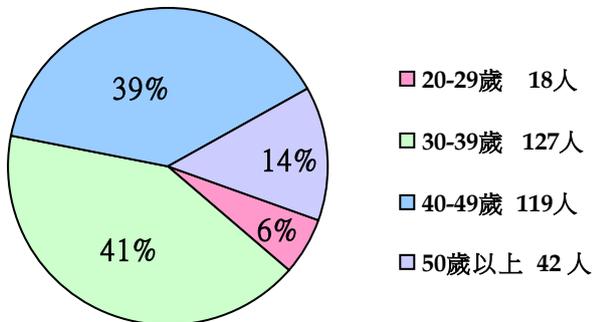
二、組織系統及員額概況

(一)組織系統

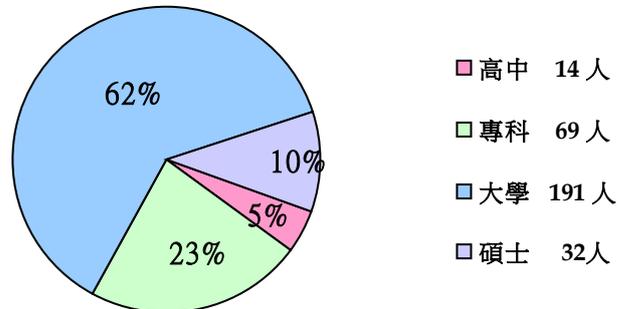


(二)員額概況

職員年齡統計



職員學歷統計



職員人數共 306 人，平均年齡 40.80 歲，平均服務年資 14.2 年

貳、中心概況

三、董監事名錄(102.12.31)



財團聯合信用卡處理中心
NATIONAL CREDIT CARD CENTER OF R.O.C.

第十一屆董監事合影留念 103.1.23

職 稱	姓 名
董事長	劉 燈 城
董 事	汪 國 華
董 事	翁 光 輝
董 事	羅 聯 福
董 事	蔡 明 忠
董 事	蔡 慶 年
董 事	蔡 友 才
董 事	許 銘 吉
董 事	林 吉 甫
董 事	魏 美 玉
董 事	徐 鋒 志
監察人	陳 祖 培
監察人	陳 國 世

貳、中心概況

四、主管名錄(102.12.31)

單 位	職 稱	姓 名
聯合信用卡處理中心	總經理	翁光輝
聯合信用卡處理中心	執行副總經理	朱漢華
聯合信用卡處理中心	副總經理	殷介芳
聯合信用卡處理中心	總稽核	邱挽強
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	代理資深協理	陳德和
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	姚若蘭
聯合信用卡處理中心 通路推展部	資深協理	黃國鴻
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	吳子禮
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王曉蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 商店管理部	資深協理	林綱維

貳、中心概況

五、研發委員名錄(102.12.31)

職稱	姓名	服務單位及職稱
主任委員	翁光輝	聯合信用卡處理中心總經理
副主任	朱漢華	聯合信用卡處理中心執行副總經理
委員	徐鋒志	中國信託商業銀行信用卡暨支付事業總處行銷企劃處副總經理
委員	高淑鑾	兆豐國際商業銀行總管理處卡務中心主任
委員	李素珠	國泰世華銀行個人金融事業處副總經理
委員	陳炳良	玉山銀行信用卡暨支付金融事業處副總經理
委員	林毓棠	聯邦商業銀行信用卡中心執行長
委員	馬婉瑜	上海商業儲蓄銀行信用卡中心資深經理
委員	蘇中庸	永豐商銀消金審查部資深協理
委員	林伊玫	渣打國際商業銀行貸款事業部執行副總裁
委員	華 倩	萬泰商業銀行消金事業群資深副總經理
委員	黃瑞泰	台北富邦商業銀行個金集中作業部部長
委員	李銘博	遠東國際商業銀行消金及信用卡事業群副總經理
委員	張翼堂	日盛國際商業銀行信用卡事業處資深協理
委員	夏敏蘭	台新國際商業銀行支付金融處資深副總經理

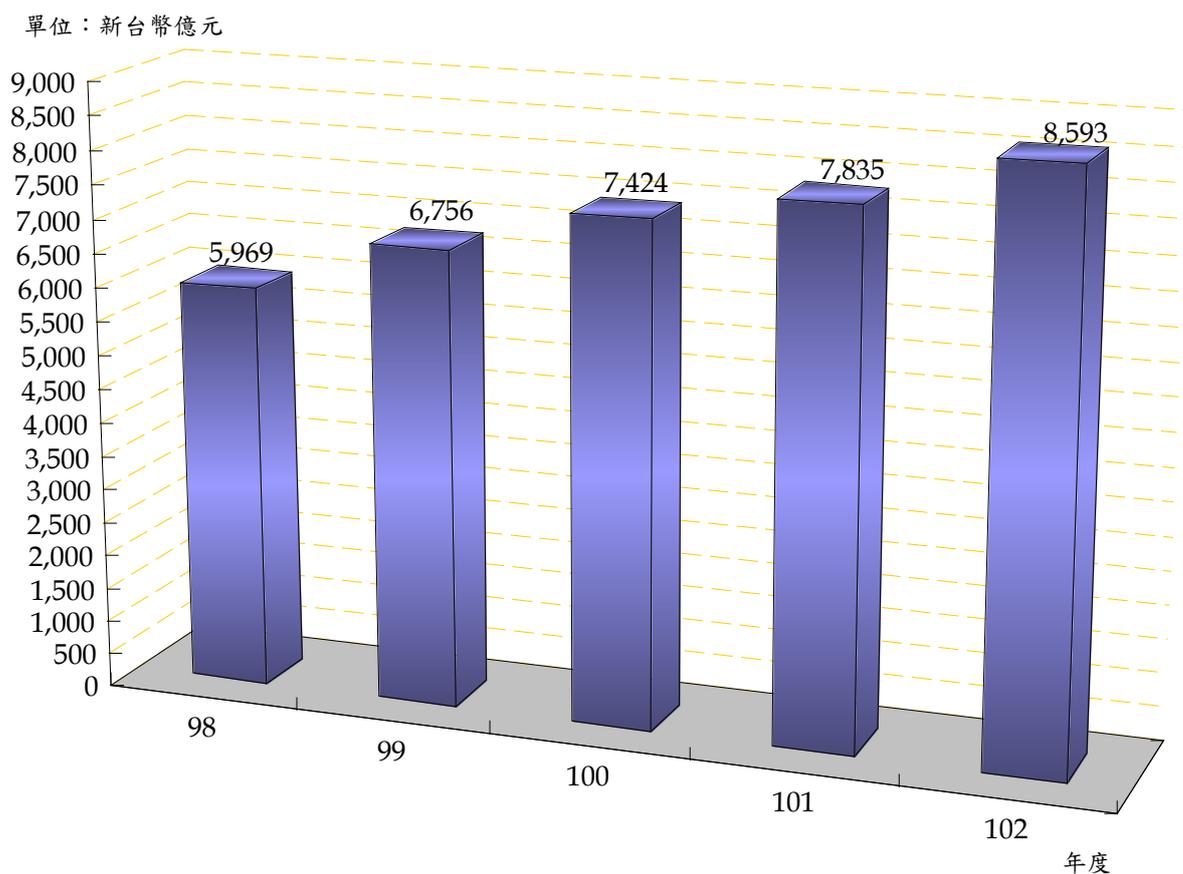
職稱	姓名	服務單位及職稱
委員	蔡昱祺	安泰商業銀行消金產品部資深經理
委員	徐淳華	大眾商業銀行個金無擔及信用卡事業處資深經理
委員	鄭宇秀	星展銀行(台灣)消費金融處存放款部副總裁
委員	黃宏仁	臺灣新光商業銀行資深副總經理
委員	邱冠勳	元大商業銀行執行副總經理
委員	宋萍萍	陽信商業銀行信用卡暨車貸部經理
委員	陳中一	華泰商業銀行行銷事業部副理
委員	江鴻蒼	三信商業銀行信用卡中心經理
委員	蔡淑慧	第一商業銀行信用卡處處長
委員	莊志燦	台中商業銀行業務部信用卡科科長
委員	陳銘仁	台灣永旺信用卡股份有限公司法令遵循室主管
委員	李宗賢	華南商業銀行個金行銷部經理
委員	殷介芳	聯合信用卡處理中心副總經理
委員	邱挽強	聯合信用卡處理中心總稽核
委員	吳子禮	聯合信用卡處理中心客戶服務部資深協理
委員	林綱維	聯合信用卡處理中心商店管理部資深協理
委員	黃國鴻	聯合信用卡處理中心通路推展部資深協理

職稱	姓名	服務單位及職稱
委員	姚若蘭	聯合信用卡處理中心清算會計部資深協理
委員	王曉蕙	聯合信用卡處理中心資訊服務部資深協理
委員	陳德和	聯合信用卡處理中心綜合企劃部代理資深協理
委員	劉藹玲	聯合信用卡處理中心行政管理部資深協理

參、營運概況

一、信用卡國內清算業務統計圖

(一) 簽帳金額



備註:

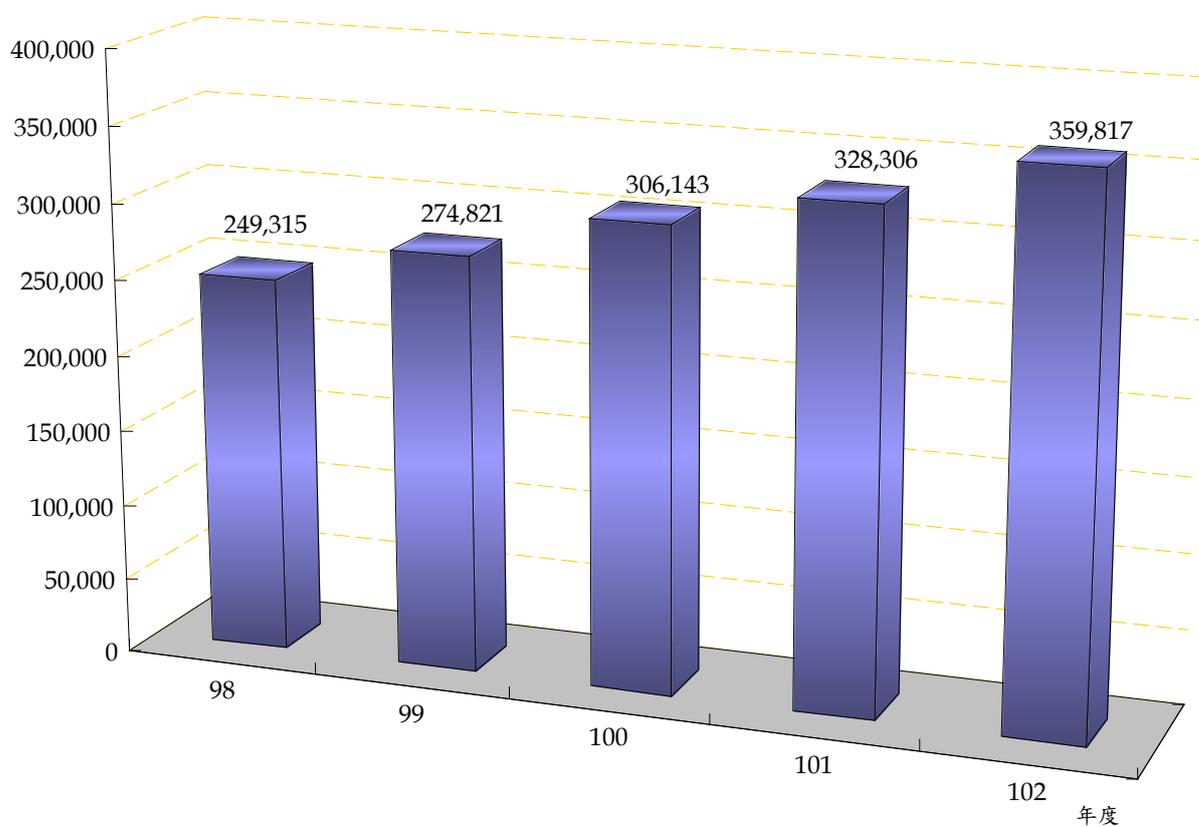
- 一、信用卡國內清算簽帳金額包含 U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 之 Credit 及 Debit Card。
- 二、信用卡國內清算係指各收單機構收取國內跨行信用卡消費交易資料經由本中心彙整處理，結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加之信用卡機構共 39 家。

參、營運概況

一、信用卡國內清算業務統計圖

(二) 簽帳單量(筆數)

單位：千筆



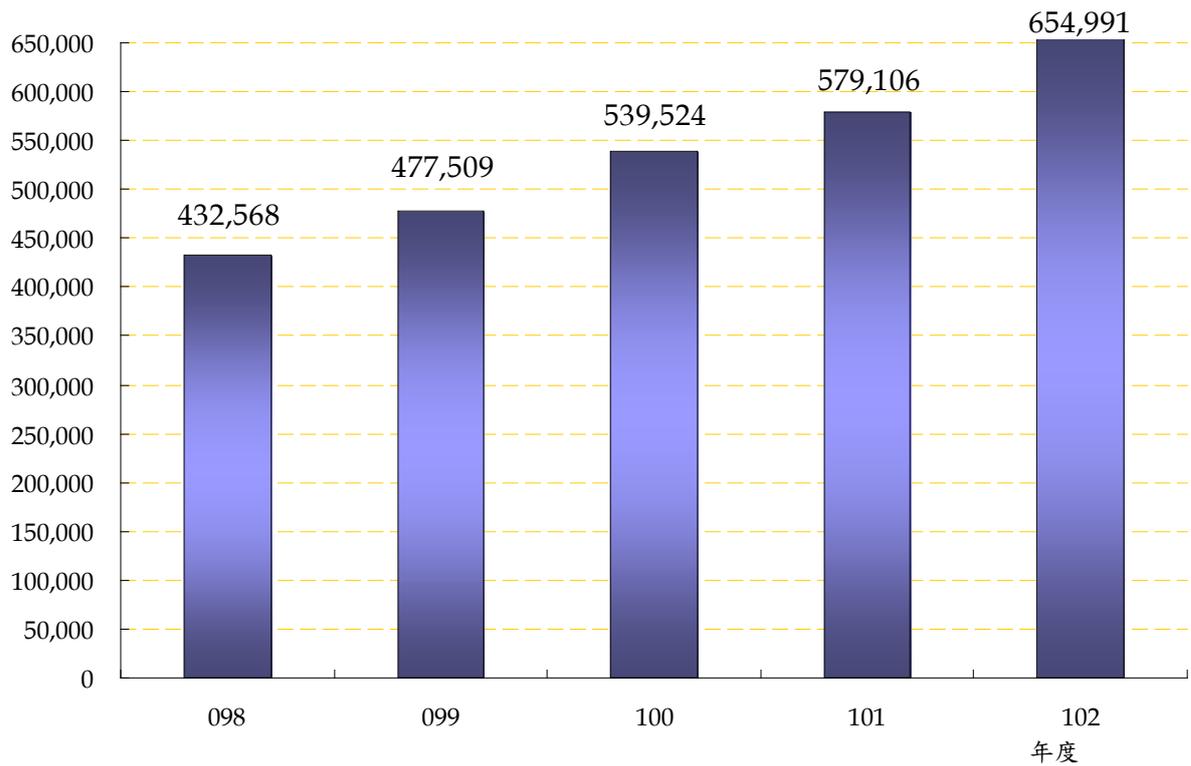
備註:

- 一、信用卡國內清算簽帳單量包含 U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 之 Credit 及 Debit Card。
- 二、信用卡國內清算係指各收單機構收取國內跨行信用卡消費交易資料經由本中心彙整處理，結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加之信用卡機構共 39 家。

參、營運概況

二、信用卡授權轉接中心業務統計圖(筆數)

單位：千筆



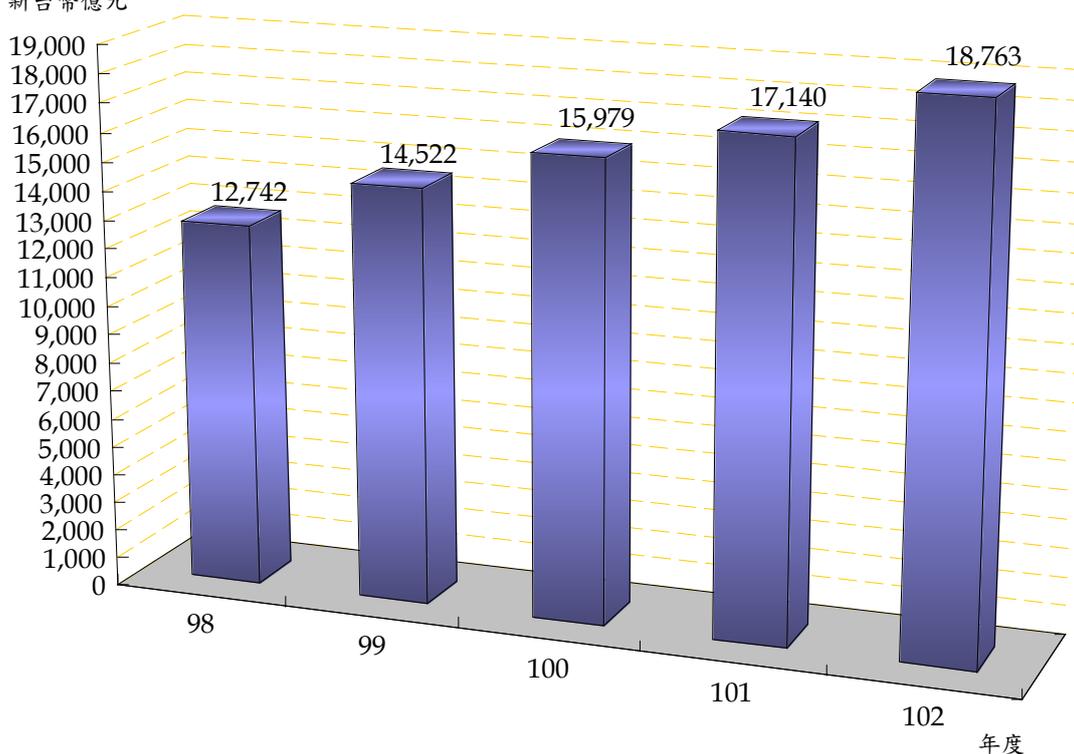
備註：信用卡授權轉接量包含 U Card、VISA、MasterCard 及 JCB Card、Amex。

參、營運概況

三、信用卡處理中心業務統計圖

(一) 簽帳金額

單位：新台幣億元



備註：

上表資料包含 U Card、VISA、MasterCard、JCB 及 UnionPay 之 Credit 及 Debit Card 交易簽帳金額，項目如下：

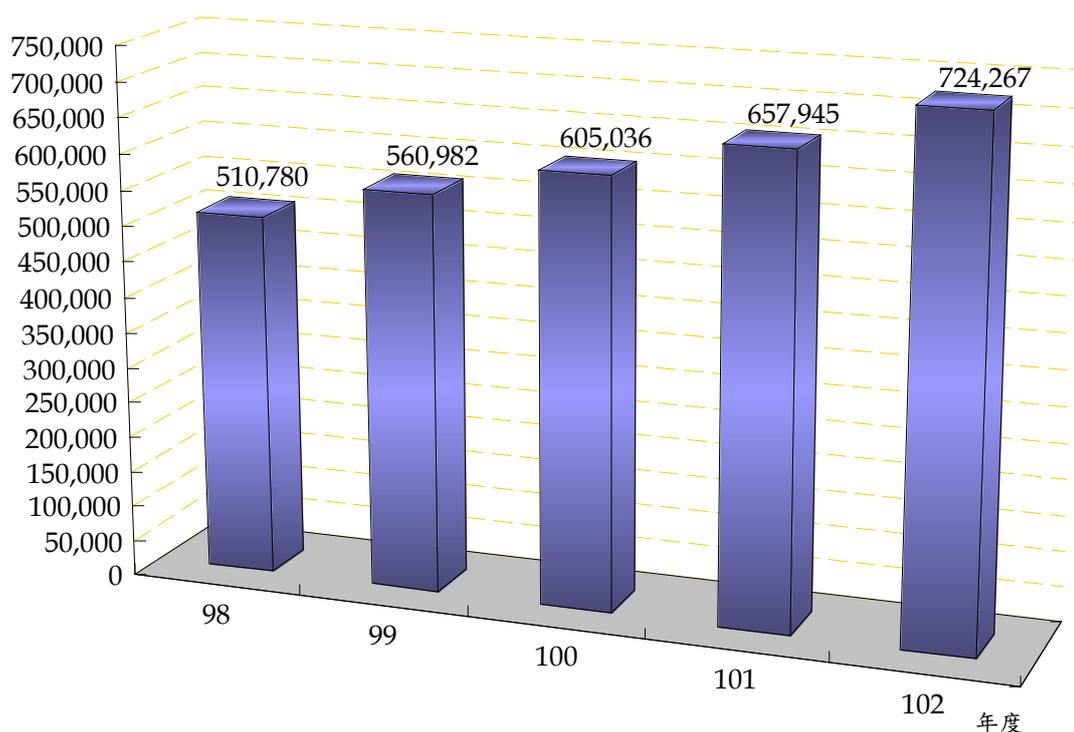
1. 中心會員機構發卡之國內、外交易。
2. 中心收單收非中心會員機構(含國內、外卡)。
3. 國內非中心收單機構收非中心會員機構(含國內、外卡)。

參、營運概況

三、信用卡處理中心業務統計圖

(二) 簽帳單量(筆數)

單位：千筆



備註：

上表資料包含 U Card、VISA、MasterCard、JCB 及 UnionPay 之 Credit 及 Debit Card 交易簽帳單使用量，項目如下：

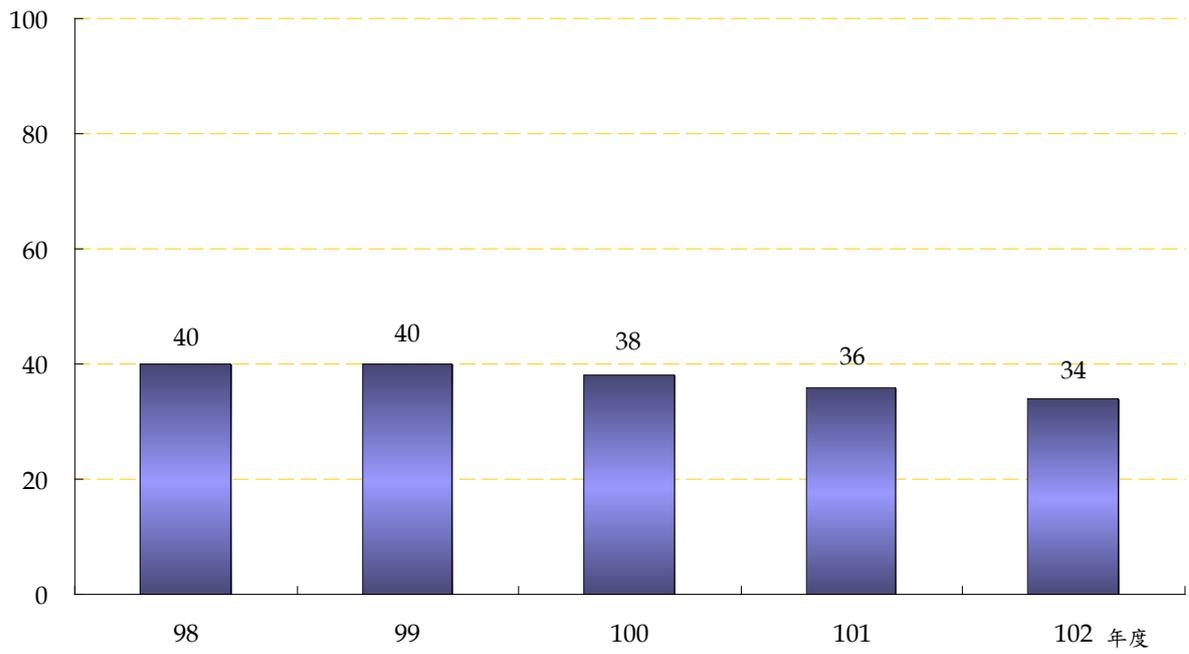
1. 中心會員機構發卡之國內、外交易。
2. 中心收單收非中心會員機構(含國內、外卡)。
3. 國內非中心收單機構收非中心會員機構(含國內、外卡)。

參、營運概況

四、信用卡預借現金業務統計圖

(一) 簽帳金額

單位：新台幣億元



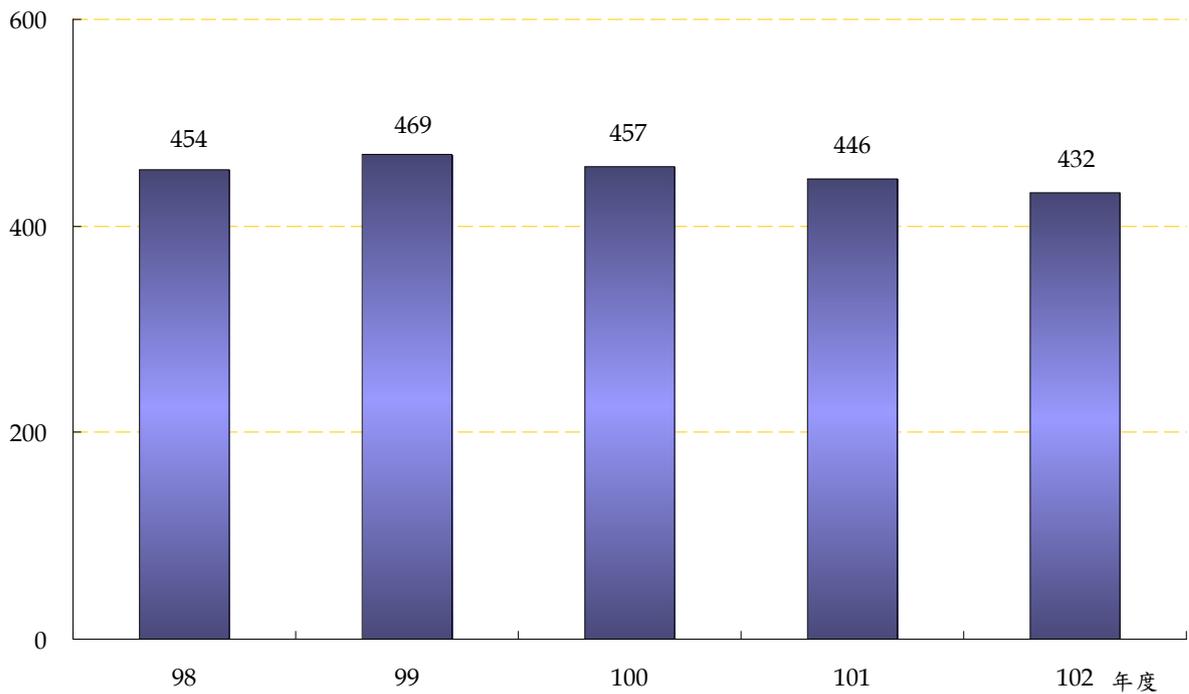
備註：此統計為中心 NCCNET ATM 連線機構之 ATM 接受信用卡預借現金交易中透
由中心授權轉接之金額。

參、營運概況

四、信用卡預借現金業務統計圖

(二) 簽帳單量(筆數)

單位：千筆

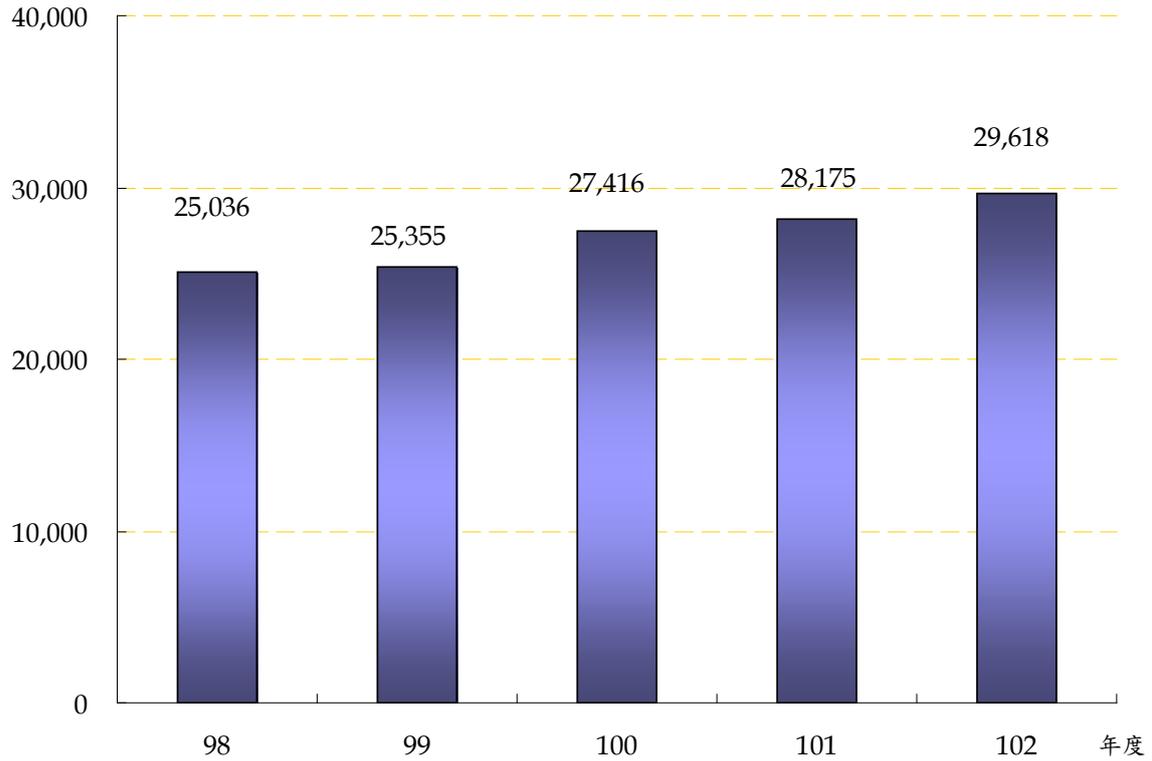


備註：此統計為中心 NCCNET ATM 連線機構之 ATM 接受信用卡預借現金交易中透過中心授權轉接之筆數。

參、營運概況

五、會員機構信用卡發卡業務統計圖(流通卡數)

單位：仟卡

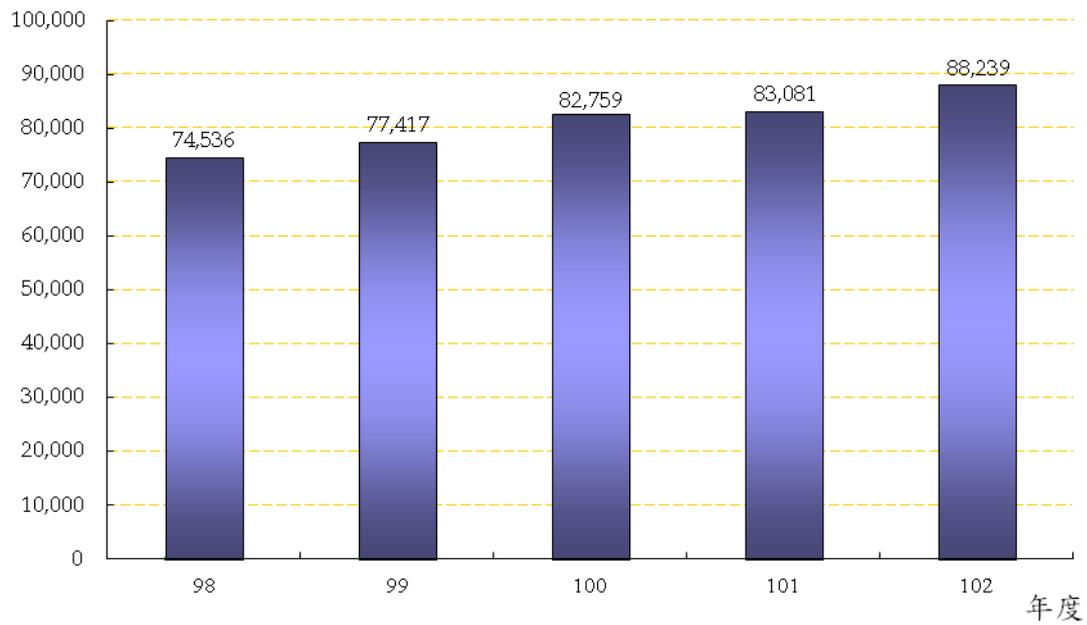


備註：流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。

參、營運概況

六、收單特約商店數量統計圖

單位：店數

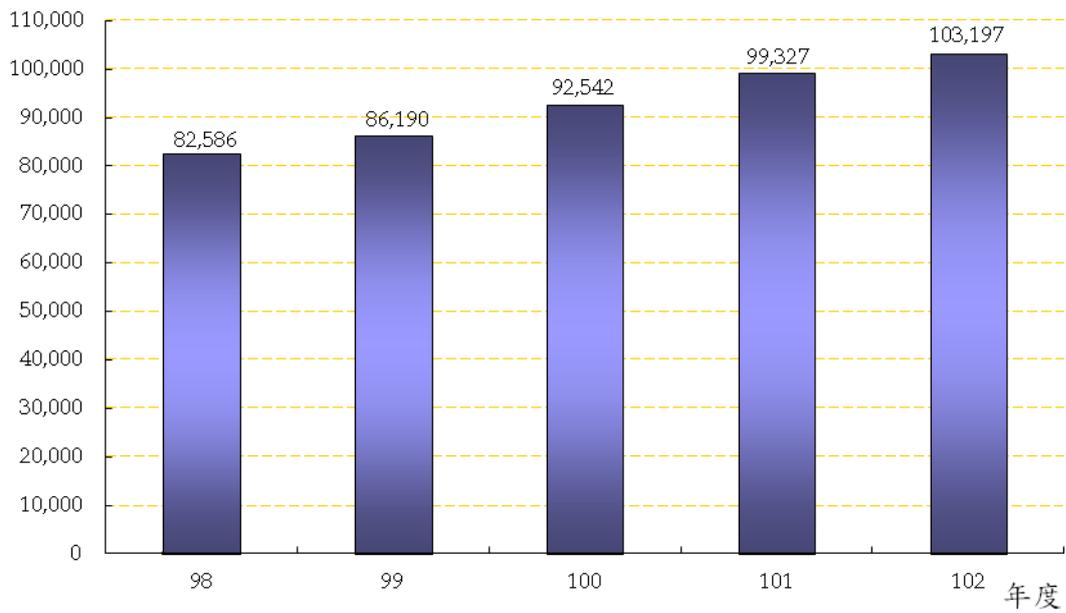


備註：此統計為 98 年至 102 年本中心 VISA 卡之可簽帳特約商店家數(含分期付款店數)。

參、營運概況

七、簽帳端末機裝機狀況統計圖

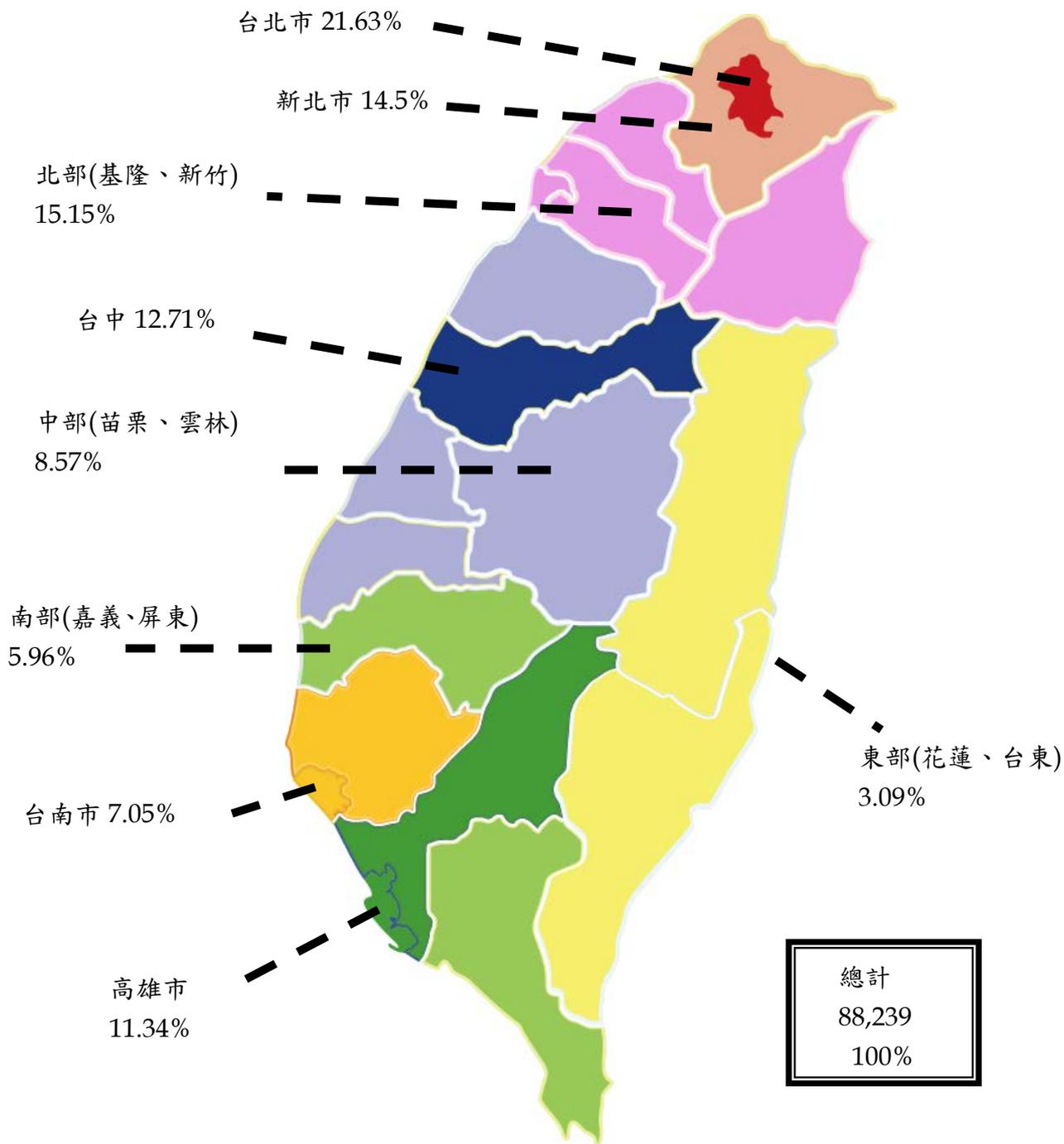
單位：台數



備註:此統計為 98 年至 102 年本中心端末機裝機數量(含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機)。

參、營運概況

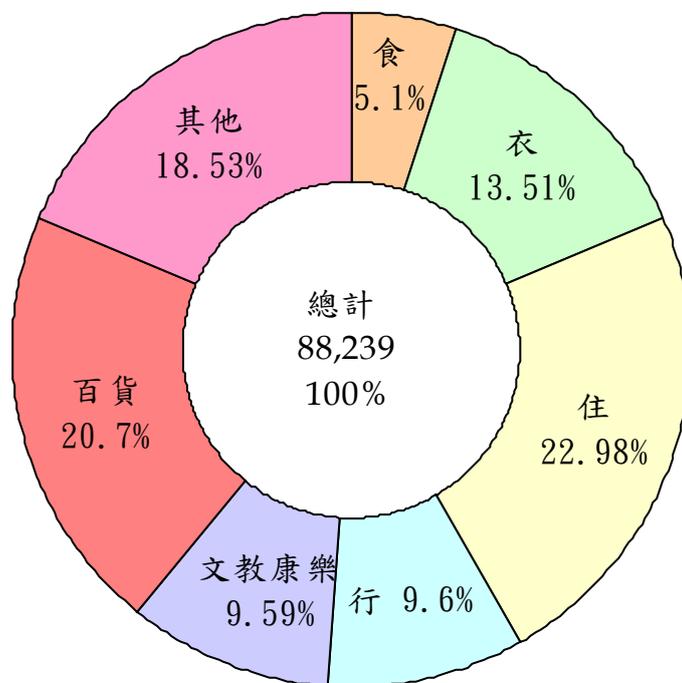
八、特約商店分佈比例統計圖



備註：依據 102 年 12 月份 VISA 卡可簽帳特店資料(含分期付款店數)

參、營運概況

九、特約商店型態及比例統計圖



(1)食：包括食品類、中西餐點、日韓料理及飲料小吃等，合計4,497家

(2)衣：包括鞋類、皮件、服飾等11,923家

(3)住：包括旅館、裝璜及電器等20,277家

(4)行：包括機、汽車、機票等類8,472家

(5)文教康樂：包括醫療、文教、運動、保健、娛樂等8,458家

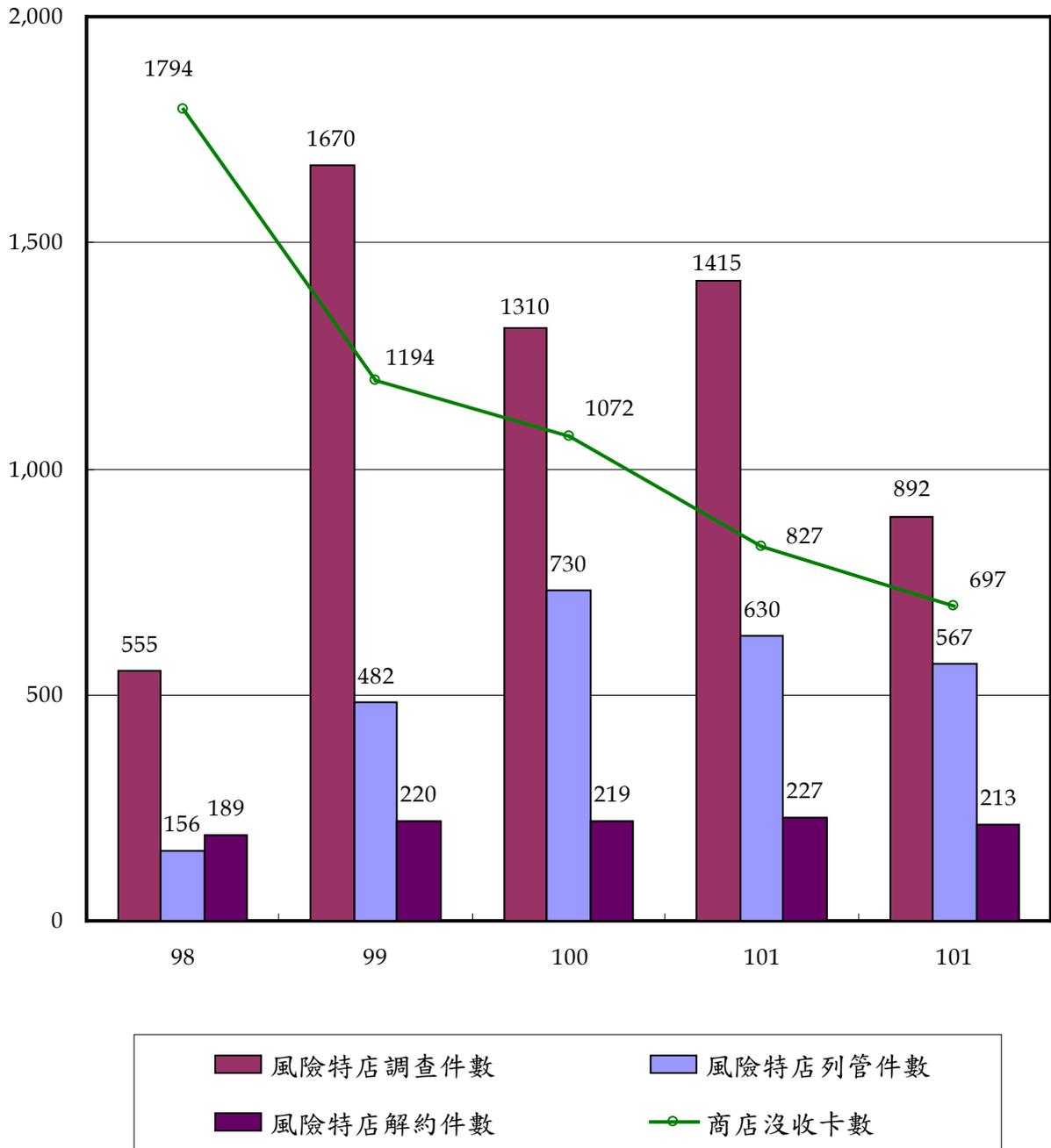
(6)百貨：包括大型綜合百貨及超級市場等18,263家

(7)其他：包括禮品、光學器材及美容等16,349家

備註：上述特店家數皆含分期付款店數

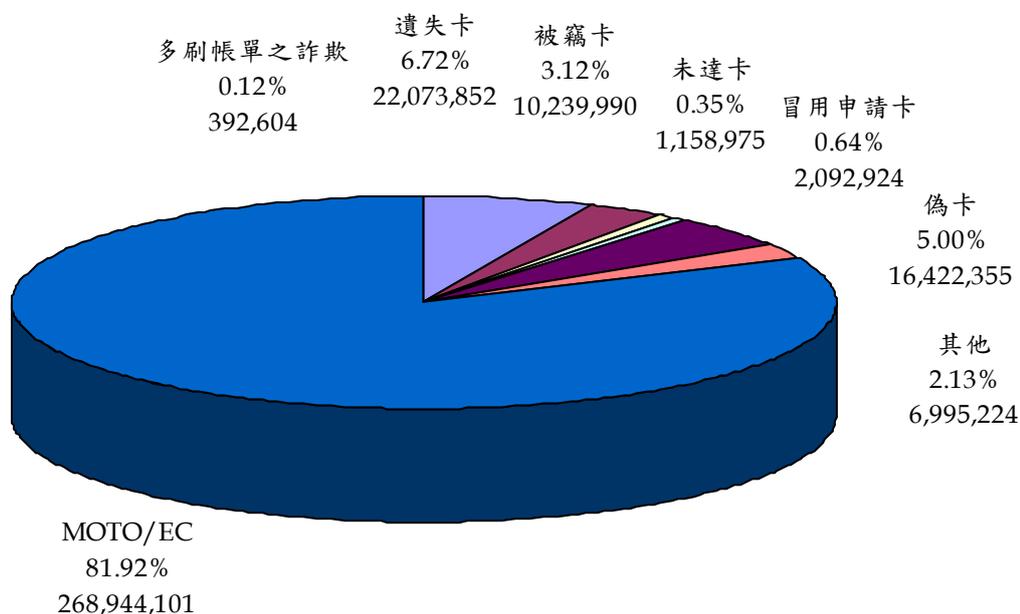
參、營運概況

十、風險特店管制暨沒收卡統計圖



參、營運概況

十一、會員機構詐欺形態分析圖



資料來源：本中心會員發卡機構通報之詐欺金額（非實際損失金額）

資料期間：102年01~102年12月

卡片類別：U卡、VISA卡、MasterCard卡及JCB卡

損失金額總計：新台幣 328,320,025 元

備註：

- (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。
- (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。
- (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。
- (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。
- (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。
- (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。
- (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。
- (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。

伍、會員機構名錄 (102.12.31)

銀行名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市信義區永吉路 18 號	(02) 27680505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路 3 段 99 號 4 樓	(02) 89822222
國泰世華商業銀行	台北市萬華區中華路 1 段 88 號 9 樓	(02) 23830111
玉山商業銀行	台北市中山區天祥路 86 巷 1 號	(02) 25871313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 27192233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 25582111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 23752277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路 168 號 B1	(02) 25477888
萬泰商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 2 樓	(02) 80239099
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路 2 段 50 號 6 樓	(02) 66112555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路 2 段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 80731166
日盛國際商業銀行	新北市中和區中和路 358 號 4 樓	(02) 22310818
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路 2 段 207 號 3 樓	(02) 87989999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
大眾商業銀行	高雄市苓雅區中正二路 58 號 6 樓	(07) 2257770
星展(台灣)商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9888
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8F	(02) 87877272

元大商業銀行	台北市大同區承德路 3 段 210 號 6 樓	(02) 21821998
高雄市第三信用合作社	高雄市三民區建國三路 327 號 2F	(07) 2872725
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路 1 段 88 號	(02) 28208166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 11 樓	(02) 27525252
三信商業銀行	台中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 22805288
台灣永旺信用卡公司	台北市中山區松江路 87 號 5 樓	(02) 25010880
第一商業銀行	台北市中山區八德路 2 段 203 號 9 樓	(02) 21731988
華南商業銀行	台北市中山區八德路 2 段 203 號 7 樓	(02) 87723112
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 22236021

伍、發展計劃

中心長期以來即本著永續經營之企業化精神在既有之基礎上提供支付卡專業服務，今(102)年第四季雖有食安問題紛擾，惟車商積極促銷推動銷售，且股市相對於去年活絡，全年民間消費呈微幅成長；展望103年，因國人所得增加有限，消費意願難明顯提振，民間消費僅呈微幅成長趨勢。

中心除提升效率、擴增服務內容品質、降低成本、加強風險管控，並結合會員機構及特約商店共同建構穩定之經營環境外，同時亦積極配合政府政策，促進支付卡產業健全發展，期能為國內經濟成長及健全國內支付卡市場竭力貢獻。

一、擴大通路及網路增值服務，持續加強中心核心競爭力

- (一)配合銀聯國際公司銀聯卡晶片轉換時程，規劃國內銀聯卡晶片化轉換計劃。
- (二)結合銀行、特店之行銷資源，以提升中心增值應用平台功能。
- (三)配合政府收單機構兼營網路第三方支付平台服務之「發展具兩岸特色之金融業務計畫」政策方向，提供銀聯卡持卡人於臺灣網路商店健全且多元化的卡片支付管道，規劃相關業務，促進國內電子商務產業之發展。

二、研發創新服務功能，協助會員機構提升競爭優勢

- (一)為提升會員機構之卡片使用範圍，評估建置發卡銀行服務自行車作業平台之可行性。
- (二)開發具備行銷功能之智慧型手機 APP 以強化會員機構及特店服務。
- (三)參酌全球行動支付之發展趨勢，研擬行動付款之商業營運模式，以提供會員機構於手機支付之業務需求。

三、強化特店服務與管理、擴大收單服務層面

- (一)配合特店管理作業需要，研擬廠商安裝及維護回報作業自動化、系統化。
- (二)研擬導入新種技術以提供特店互動式端末機操作教育訓練。
- (三)評估端末機上運用 QR Code 或 NFC Tag 方式供特店掃描或感應，以啟動

用品補充等作業，提升中心服務水準。

- (四)配合政府電子發票推廣政策，持續推動與中、大型特店洽談導入簽帳端末設備協助列印收據及紙本電子發票，以強化與特店合作關係。
- (五)配合特店自備設備或卡人自行操作設備（如：自助加油站）簽帳作業模組之業務需求，擬訂相關安控驗證原則及管理準則。
- (六)為提升特店往來實質效益，保持請款特店數占有效特店數之比率在 75% 以上。

四、提升作業效率、服務品質及降低成本

- (一)配合整合型端末設備、手機信用卡及電子面板電子化簽名作業之推動，研擬規劃符合特店之作業模式，以簡化特店作業，提升整體服務品質。
- (二)因應中心自 104 年採用國際財務報導準則(IFRS)之規定，完成 IFRS 財務報表之試編及修改會計資訊系統。
- (三)汰換電話錄音設備，以強化作業管理，提升客戶服務品質。
- (四)規劃調整辦公空間，以提升辦公環境及安全；建置「檔案影像管理系統」健全檔案管理機制。

五、加強詐欺預警及風險管控作業

- (一)為維國內收單市場秩序，嚴控收單詐欺損失金額佔中心總收單金額之比率低於國內所有收單之平均值為目標。
- (二)為有效管控訴訟成本及委外催收費用的，對於特店違約帳款中心自行催收之回收率，維持在 80% 以上。
- (三)調整提升收單風險控管系統能力，以適應環境轉變，提升掌握資訊時效與即時反應偵防之能力。
- (四)因應網路盜刷風險高漲之形勢，持續推廣網路交易之電信身分認證機制，以強化網路交易之安全性與便利性。
- (五)提高特店現場訪查比例，加強查核特店有無使用非主管機關核准收單機構之刷卡設備及有無將刷卡設備借讓他人或向他人借入使用。

六、資訊安全環境改善及服務效能提升計畫

- (一)提升現行參加機構/特店/第三方廠商所使用之前端服務系統，以提供更符合客戶需求之雲端服務。
- (二)為提供穩定、安全的前端授權暨交易轉接環境，規劃汰換現有營運/測試/異地備援主機。
- (三)持續強化資訊中心監控作業，以提升資訊作業服務品質及效能。
- (四)完成特店合約暨會員機構間爭議帳款文件影像處理系統升級作業。
- (五)完成中心收單前置系統整合，並持續提升中心收單服務備援機制。

陸、一〇二年度中心大事紀

- 01.24. 召開第 10 屆第 10 次董監事聯席會議。
- 03.14. 法務部調查局台北市調查處至本中心參訪。
- 03.27. 翁總經理參加由金管會陳主委裕璋主持之第 36 次本國銀行總經理業務聯繫會議。
- 04.11. 召開第 10 屆第 11 次董監事聯席會議。
- 04.18. 本中心個人資料保護管理體系通過英國標準協會(bsi)認證(BS10012：2009)。
- 04.18. 召開第 149 次研發會，會中邀請萬事達卡國際組織楊雅婷總經理進行「從 Cloud Solution 談 VCN 的應用」專題演講。
- 05.02. 新北市地方法院檢察署至本中心參訪。
- 05.06. 中心提供網路平台業者第三方支付服務，第一家平台業者上線使用。
- 05.09. 萬泰銀行使用本中心『多功能支付卡平台』服務正式上線。
- 05.10. 行政院張政務委員善政率資安團隊蒞臨本中心視察。
- 05.10. 辦理 102 年度美國運通零售暨餐飲業專案。
- 05.15. 邀請法務部調查局洗錢防制處張處長治平專題演講「我國參與洗錢防制國際組織之現況」。
- 05.30. 與中華電信合作建立 DDoS 防護系統，以保障 Internet 交易及服務之安全與穩定。
- 06.15. 配合經濟部與高雄市政府舉辦 2013 年城市高峰會議題，中心於高雄夢時代購物中心提供 APP 信用卡購物收單服務。
- 06.17. 邀請前台北地方法院檢察署張主任紹斌專題演講「信用卡電腦犯罪實務與案例」。
- 06.30. 導入個資保護相關工具(DLP-Data Loss Prevention、上網管理工具、虛擬桌面)強化個資保護。
- 07.01. 辦理 2013 年銀聯卡西門商圈營銷活動。
- 07.11. 本中心再次獲頒 VISA 國際組織 2013 年 L.E.A.D.E.R Award 之獎項，為大中華區唯一受獎收單機構。
- 07.18. 本中心提供 JCB Debit 授權轉接、清算服務，華南銀行發行 JCB Debit 卡片使用服務。
- 07.19. 召開第 10 屆第 12 次董監事聯席會議。
- 07.23. 舉行本中心成立 30 週年慶祝活動。
- 08.14. 法務部調查局台北市調查處江處長桂馨率轄屬單位主管至本中心參訪。

- 08.22. 召開第 150 次研發會，會中邀請 IBM 大中華區金融事業群支付系統孫一仕副總經理進行「行動支付生態鏈 啟動智慧商務金脈」專題演講。
- 08.23. 本中心完成 102 年度 PCI DSS Onsite Review 查核。
- 09.01. 中心提供 MasterCard inControl 交易授權轉接與清算服務，遠東銀行正式上線使用。
- 09.02. 本中心獲中央銀行核可依「中央銀行同業資金電子化調撥清算業務管理要點」申請作為「央行同資系統」之「結算機構」。
- 09.17. 完成本中心 102 年度資通安全通報演練。
- 09.24. 台中銀行使用本中心『多功能支付卡平台』服務正式上線。
- 10.01. 辦理 2013 年銀聯年終購物慶行銷活動。
- 10.17. 完成 ISO27001 資訊安全管理系統(ISMS)三年重審作業。
- 10.22. 翁總經理參加 JCB 國際組織於美國舊金山舉行之第 13 屆 JCB 世界大會。
- 10.23. 法務部調查局台北市調處暨實習司法官至本中心參訪。
- 10.28. 召開第 10 屆第 13 次董監事聯席會議。
- 11.12. 本中心榮獲英國標準協會(bsi)頒發「個資保護卓越管理」獎項。
- 11.18. 召開第 11 屆第 1 次董監事聯席會議，通過推選劉燈城先生為第 11 屆董事長。
- 11.19. 舉行本中心第 10 屆及第 11 屆董事長交接典禮。
- 11.25. 本中心完成跨行支付結算系統建置，正式與中央銀行同業資金調撥清算作業系統連線，以提升國內清算作業撥付之效率與安全。
- 11.28. 遠東銀行使用本中心『多功能支付卡平台』服務正式上線。
- 12.03. 兆豐銀行使用本中心『多功能支付卡平台』服務正式上線。
- 12.13. 完成中心網站服務中介軟體更新及帳號管理系統升級。
- 12.17. 完成高風險（Internet）網段 SOC（Security Operation Center）委外監控，藉以強化 7X24 網路安全並達資安聯防之綜效。
- 12.19. 辦理 102 年度銀行協同推廣研討會。
- 12.25. 協助通報美國地區疑似資料外流案件「Target 案」、「NEIMAN MARCUS 案」，加強異常交易之管控。
- 12.26. 大眾銀行使用本中心『多功能支付卡平台』服務正式上線。
- 12.26. 翁總經理參加由金管會銀行局桂局長先農主持之第 37 次本國銀行總經理業務聯繫會議。

柒、活動紀事



102/05/10 張政務委員善政率資安團隊蒞臨中心視察



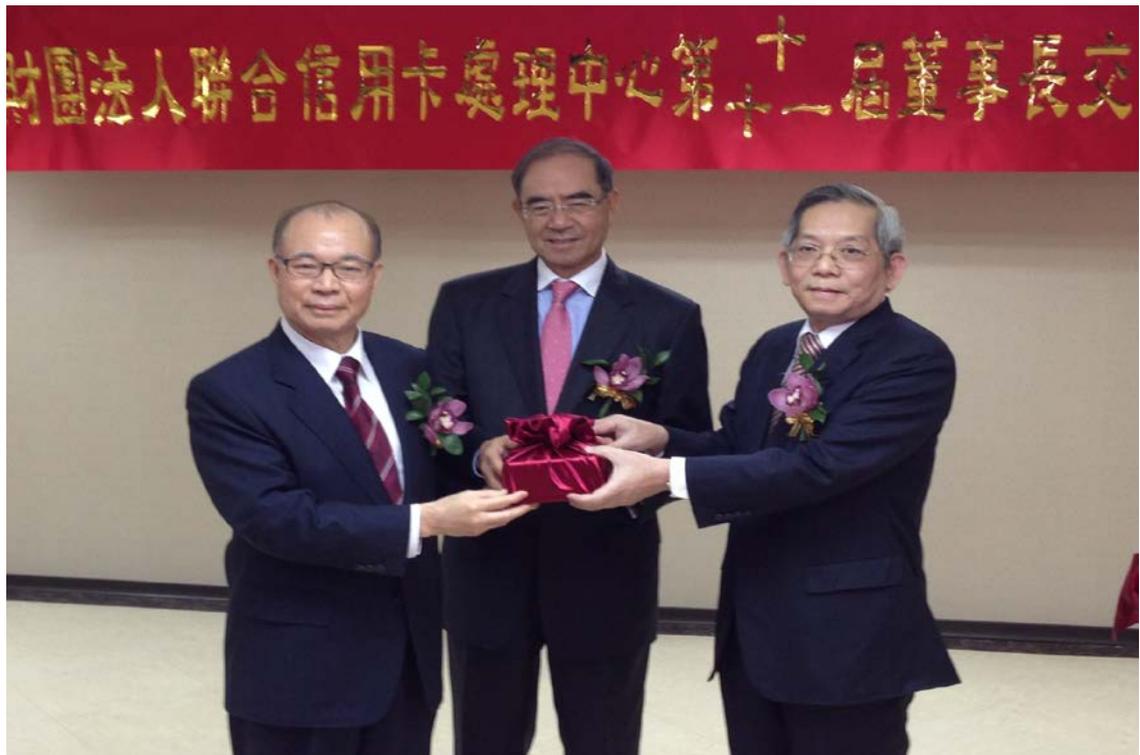
個人資訊管理系統 BS10012 頒證典禮(102/05/21)



102 年度慶祝中心成立 30 週年 (102/07/23)



員工親子「金鑽筒」美勞寫生活動 (102/09/28)



董事長交接典禮 (102/11/19)



102 年度歲末聯誼餐會 (103/01/21)

玖、主要營業所所在地

- 地址：台北市松山區 10543 復興北路 363 號 4 樓
- 電話：886-2-2719-1919
- 傳真：886-2-2546-4475
- 網址：<http://www.nccc.com.tw>
- 客服專線：886-2-2715-1754