

# 端末設備操作簡表



一般信用卡交易作業			取消交易	帳務處理
一般交易(感應/插卡/刷卡)	紅利扣抵	分期付款	(限結帳前)	結帳交易
<p>(若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按<b>確認</b>後，刷卡、插卡或感應卡片)</p> <p>(包含插入或感應銀聯卡，如是銀聯磁條卡：按<b>F2</b>→<b>銀聯一般交易</b>)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡、插卡或輸入卡號</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (晶片卡交易無需核對卡號)</li> <li>輸入消費金額按<b>確認</b></li> </ol> <p>※以下為 DCC 外幣流程※</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>選擇外幣支付按<b>1</b>，台幣支付按<b>2</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b></li> <li>按<b>F3</b></li> <li>選擇<b>1.紅利扣抵</b></li> </ol> <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，再刷卡、插卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡或插卡</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (晶片卡交易無需核對卡號)</li> <li>輸入消費金額按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b></li> <li>按<b>F3</b></li> <li>選擇<b>2.分期付款</b></li> </ol> <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7，再刷卡、插卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡或插卡</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (晶片卡交易無需核對卡號)</li> <li>輸入消費金額按<b>確認</b></li> <li>輸入期數按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b></li> <li>按<b>F1</b></li> <li>選擇交易主機</li> <li>輸入調閱編號 (後三碼)並按<b>確認</b></li> <li>按<b>0</b>確認</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b></li> <li>按<b>F4</b></li> <li>選擇</li> </ol> <p>(1)連動結帳按<b>0</b>確認 (2)各別結帳，選擇主機，按<b>0</b>確認</p>
錯誤更正作業			Smart Pay 交易作業	Smart Pay 交易作業
一般退貨	紅利退貨	分期退貨	消費扣款	消費扣款沖正
<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>，按<b>F2</b></li> <li>選擇<b>1.一般退貨</b></li> </ol> <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7，再刷卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡或感應卡片、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按<b>確認</b></li> </ol> <p>※以下為 DCC 外幣流程※</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>0</b>外幣，按<b>9</b>台幣</li> <li>輸入原交易日期按<b>確認</b></li> <li>輸入交易金額按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b></li> <li>按<b>F2</b></li> <li>選擇<b>2.紅利退貨</b></li> </ol> <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7~10，再刷卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡或感應卡片、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> <li>輸入支付金額按<b>確認</b></li> <li>輸入扣抵點數按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b></li> <li>按<b>F2</b></li> <li>選擇<b>3.分期退貨</b></li> </ol> <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，完成步驟7~11，再刷卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡或感應卡片、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> <li>輸入分期期數按<b>確認</b></li> <li>輸入首期金額按<b>確認</b></li> <li>輸入每期金額按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>三下，按<b>F4</b></li> <li>選擇<b>1.消費扣款</b></li> <li>請插金融卡(或感應)</li> <li>輸入交易金額按<b>確認</b> (主畫面直接插金融卡，也可進入 Smart Pay 交易)</li> <li>輸入密碼按<b>確認</b></li> </ol> <p>※若開啟感應功能，主畫面輸入交易金額按<b>確認</b>，即可使用 Smart Pay 感應卡做交易。(感應無需輸入密碼)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>三下</li> <li>按<b>F4</b></li> <li>選擇<b>2.消費扣款沖正</b></li> <li>輸入調閱編號 (後三碼)並按<b>確認</b></li> <li>按<b>0</b>確認</li> </ol>
補登交易				Smart Pay 交易作業
交易補登	授權碼補登	紅利調帳	分期調帳	退費
<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>兩下</li> <li>按<b>F1</b></li> <li>請刷卡、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b></li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> <li>確認提示警語按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼並按<b>確認</b></li> </ol>	<p>當刷卡交易，端末機頁面顯示請聯絡銀行時</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>確認</b>聯絡銀行</li> <li>撥號中，請拿起話筒，按<b>確認</b></li> <li>確認提示警語按<b>確認</b></li> <li>輸入銀行授權碼按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>三下，按<b>F2</b></li> <li>選擇<b>1.紅利調帳</b></li> <li>請刷卡、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b></li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> <li>輸入支付金額按<b>確認</b></li> <li>輸入扣抵點數按<b>確認</b></li> <li>確認提示警語按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>三下，按<b>F2</b></li> <li>選擇<b>2.分期調帳</b></li> <li>請刷卡、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b></li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> <li>輸入分期期數按<b>確認</b></li> <li>輸入首期金額按<b>確認</b></li> <li>輸入每期金額按<b>確認</b></li> <li>確認提示警語按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>三下</li> <li>按<b>F4</b></li> <li>選擇<b>3.退費</b></li> <li>輸入原交易日期按<b>確認</b></li> <li>輸入調單編號按<b>確認</b></li> <li>輸入退費金額按<b>確認</b></li> <li>請插金融卡或感應卡片</li> </ol>
調整交易作業			優惠交易作業	銀聯交易作業
小費交易	預先授權	預先授權完成	優惠兌換	銀聯一般交易
<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>兩次</li> <li>按<b>F2</b></li> <li>選擇交易主機</li> <li>輸入調閱編號 (後三碼)並按<b>確認</b></li> <li>輸入小費金額按<b>確認</b></li> <li>確認小費金額按<b>0</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>兩次</li> <li>按<b>F3</b>，再按<b>F2</b></li> </ol> <p>(若開啟感應功能，請先輸入金額後，再刷卡、插卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>請刷卡、插卡或感應卡片(人工輸入請直接輸卡號)</li> <li>輸入卡號，請輸入有效期按<b>確認</b></li> <li>請核對卡號及有效期，按<b>確認</b>(晶片卡交易無需核對卡號)</li> <li>輸入金額按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>兩次，按<b>F3</b>兩次 (若開啟感應功能，完成步驟5~8，再刷卡或感應卡片)</li> <li>請刷卡或感應卡片、人工輸入按<b>0</b></li> <li>請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼)</li> <li>核對卡號按<b>確認</b> (感應卡片無需核對卡號)</li> <li>輸入原交易日期按<b>確認</b></li> <li>輸入授權碼按<b>確認</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>選擇</b>三次</li> <li>按<b>F3</b></li> <li>選擇</li> </ol> <p>(1)過卡:請刷卡、感應卡片或輸入卡號 (2)掃描條碼:請掃描條碼或輸入條碼? (3)兌換取消:請掃描條碼或輸入條碼?</p>	<p>(若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按<b>確認</b>後，刷卡、插卡或感應卡片)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按<b>F2</b></li> <li>選擇<b>1.銀聯一般交易</b></li> <li>請刷卡或插銀聯卡<b>確認</b></li> <li>刷卡請核對卡號按<b>確認</b></li> <li>輸入消費金額並按<b>確認</b></li> <li>輸入密碼並按<b>確認</b></li> </ol>

		7.輸入原預授金額按 <b>確認</b> 8.輸入預授完成金額按 <b>確認</b> ※以下為 DCC 外幣流程※ 9.選擇外幣支付按 <b>1</b> ， 台幣支付按 <b>2</b>		
銀聯交易作業			銀聯錯誤更正作業	
銀聯郵購交易	銀聯預先授權	銀聯預先授權完成	銀聯取消交易	銀聯退貨交易
1.按 <b>F2</b> 2.按選擇 3.選擇 <b>1.銀聯郵購交易</b> 4.請輸入卡號及有效期 5.核對卡號按 <b>確認</b> 6.請輸入卡片背面末三碼 7.輸入消費金額，並按 <b>確認</b>	(若開啟感應功能，請先輸入金額後，再刷卡、插卡或感應卡片) 1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>4.銀聯預先授權</b> 3.選擇 <b>1.預先授權</b> 4.請插卡、刷銀聯卡或輸入卡號 5.輸入卡號，請輸入有效期按 <b>確認</b> 6.核對卡號按 <b>確認</b> (晶片卡交易無需核對卡號) 7.輸入消費金額並按 <b>確認</b> 8.輸入密碼並按 <b>確認</b>	(若開啟感應功能，完成步驟7~9，再刷卡或感應卡片) 1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>4.銀聯預先授權</b> 3.選擇 <b>3.預先授權完成</b> 4.請刷銀聯卡或人工輸入按0 5.請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 6.核對卡號按 <b>確認</b> 7.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 8.輸入授權碼按 <b>確認</b> 9.輸入原預授金額按 <b>確認</b> 10.輸入預授完成金額按 <b>確認</b>	1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>2.銀聯取消</b> 3.輸入調閱編號 (後三碼)並按 <b>確認</b> 4.按 <b>0</b> 確認	1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>3.銀聯退貨</b> 3.請刷銀聯卡、人工輸入按0 4.請選擇?1.輸入交易編碼 2.輸入卡號 (手輸卡號或交易編號需輸入有效期或檢查碼) 5.核對卡號按 <b>確認</b> (若開啟感應功能，請先輸入金額及完成步驟6,8，再刷卡或感應卡片) 6.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 7.輸入金額按 <b>確認</b> 8.輸入授權碼按 <b>確認</b>
銀聯錯誤更正作業			附加功能	
銀聯郵購退貨交易	銀聯預先授權取消	銀聯預先授權完成取消	重印帳單	列印報表
1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>3.銀聯退貨</b> 3.選擇 <b>2.銀聯郵購退貨</b> 4.請刷卡 (若要使用人工輸入卡號，於此畫面鍵入卡號按 <b>確認</b> ) 5.核對卡號按 <b>確認</b> 6.輸入原交易日期按 <b>確認</b> 7.輸入金額按 <b>確認</b> 8.輸入授權碼按 <b>確認</b>	1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>4.銀聯預先授權</b> 3.選擇 <b>2.預先授權取消</b> 4.輸入調閱編號 (後三碼)並按 <b>確認</b> 5.按 <b>0</b> 確認	1.按 <b>F2</b> 2.選擇 <b>4.銀聯預先授權</b> 3.選擇 <b>4.預授權完成取消</b> 4.輸入調閱編號 (後三碼)並按 <b>確認</b> 5.按 <b>0</b> 確認	1.按 <b>重印帳單</b> 2.請選擇主機 3.請輸入調閱碼 (後三碼)並按 <b>確認</b>  ※ 帳單簽名欄下方有 <重印>字樣	1.按 <b>列印明細</b> 2.按 <b>F2</b> ，總額報表 按 <b>F3</b> ，明細報表 3.請選擇主機
附加功能			票證交易	
交易查詢	DCC 匯率列印	英文輸入	購貨	退貨
1.按 <b>交易查詢</b> 2.請選擇主機 ※ 註： 1.第一頁為總統計 2.按 <b>確認</b> 為各筆交易內容	1.按 <b>確認</b> + <b>8</b> ，進入匯率 列印功能 2.按 <b>0</b> 確認	例:授權碼 <b>R</b> 23456 <b>R</b> 之輸入方式為： 1.按數字 <b>7</b> 2.按 <b>ALPHA</b> 兩下	1.按 <b>F1</b> 2.選擇 <b>1.購貨交易</b> 3.輸入消費金額並按 <b>確認</b> 4.請將票卡放置感應區	1.按 <b>F1</b> 2.選擇 <b>2.退貨交易</b> 3.輸入原交易日期並按 <b>確認</b> 4.輸入原交易金額並按 <b>確認</b> 5.請輸入 RF 序號並按 <b>確認</b> 6.請將票卡放置感應區
票證交易				
餘額查詢	加值	加值取消		
1.按 <b>F1</b> 2.選擇 <b>3.餘額查詢</b> 3.請將票卡放置感應區	1.按 <b>F1</b> 2.選擇 <b>4.加值交易</b> 3.請輸入加值金額並按 <b>確認</b> 4.請將票卡放置感應區	1.按 <b>F1</b> 2.按重印簽單的按鍵 3.選擇 <b>1.加值取消</b> 4.請將票卡放置感應區		

本表適用於 VX520&520CTL5 AHD018 版本，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)及電子票證(悠遊卡/一卡通/愛金卡(icash)/遠鑫卡(Happy Cash))

