

2

0

2

0

# 109 年度年報 ANNUAL REPORT

https://www.nccc.com.tw

# 目 錄 Contents







### 02 壹、前言

### 06 貳、組織簡介

07 一、中心簡介

07 | 二、重大沿革

10 │ 三、組織系統及員額概況

10 | (一)組織系統

11 | (二) 員額概況

12 (三) 主管名錄

13 四、董監事名錄

### 14 參、業務經營及統計說明

15 一、授權轉接及清算作業

15 | (一)信用卡授權轉接中心業務

16 | (二)國內清算作業

18 (三) 會員機構發卡之國內、外交易 清算作業

19 | 二、收單作業

20 | (一)特約商店型態及比例

21 | (二)特約商店分佈比例

22 (三)簽帳端末機裝機狀況

23 | 三、共通性作業平臺

23 (一) 會員機構信用卡發卡業務

24 (二)分期付款作業平臺

25 (三)持卡人網路交易安全認證服務

26 | (四)刷卡優惠平臺

26 | (五)信用卡 ATM 預借現金業務

26 ( 六 ) 紅利扣抵平臺業務

26 (七)政府規費相關業務

27 (八)電子票證交易作業平臺

28 (九)小額支付平臺

29 | (十)信用卡輔助持卡人身分驗證平臺

30 四、詐欺防制作業

30 (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖

31 (二)國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖

# 32 肆、業務績效

33 | 一、109 年度工作成果

36 二、未來展望

## 38 伍、年度中心大事紀

39 | 一、109 年度中心大事紀

45 二、活動紀事

# 48 附錄:會員機構名錄







民國 109 年期間,全球受新冠病毒 (COVID-19) 蔓延影響,各國紛紛採取封城、禁 航或邊界閉鎖等措施,導致全球經濟活動與國際貿易投資萎縮,甚至陷入停滯,再加上 美中科技戰、美國總統大選與區域全面經濟夥伴協定 (RCEP) 簽署等總體環境因素交互 作用下,造成全球經濟嚴重衝擊,而民眾的消費及支付習慣與型態也逐漸改變中。依國 際貨幣基金組織(IMF)公布「世界經濟展望」報告顯示109年全球經濟成長率約-3.5%· 在全球經濟負成長的情況下,臺灣則歸功於防疫有成,逆勢締造亮眼成績,依據行政院 主計總處統計,我國經濟成長率於109年約為2.98%,相較於前一年度之2.71%表現 亮眼,惟受到疫情影響降低民眾消費動能,致使信用卡支付市場也受其影響。根據金融 監督管理委員會統計,109年信用卡總流通卡數約5,012萬張、全年簽帳金額約新臺幣 3.01 兆元·較前一年度新臺幣 3.22 兆元下降約 6.3%; 究其原因·或與疫情導致民眾無 法出國消費,在國內消費的機率增加,且值此期間,各種結合民眾生活消費習性的電子 支付場景陸續推出,如外送平臺、速食業及公務機關等導入電子支付應用,使民眾刷卡 消費次數增加,惟前述交易大皆屬小額支付交易,規模效益仍未彰顯下,對整體國內信 用卡簽帳金額的挹注仍未呈現,惟仍創下了歷史次高紀錄。

受疫情影響,本中心響應政府防疫、紓困、振興三大政策方針,成立「新冠肺炎防 疫決策小組」並啟動分地辦公機制,分散人員聚集風險;在紓困方面,提供特約商店免 徵收商店服務費及設備使用費、暫緩催收違約帳款等紓困措施,共體時艱、紓解各產業 經營壓力:另,作為 25 家發卡機構與「振興三倍券」平臺之資料傳輸介接平臺,藉以 縮短整體作業時程,並符合整體支付卡產業效益與效率。

因應全球數位化潮流腳步越趨快速,後疫情時代各產業數位化程度更顯重要,在運 用數位科技化轉型的發展趨勢下,本中心持續推動各項數位金融創新服務,期發展符合 使用者體驗之模式,並持續落實防制洗錢及打擊資恐政策,促使國內整體支付卡產業環 境更趨於完善。

為健全國內支付產業基礎,符合國內持卡人消費習慣,本中心持續規劃國內自有支付卡品牌「TWIN Card(雙盈卡)」的推動;此外,為提升聯卡中心特約商店服務品質及效率,本中心開發「聯卡 e 客服」APP上線,提供更便捷之數位服務管道。

為跟進金融數位轉型及金融科技發展,因應發卡機構業務需求,本中心完成建置符合 EMVCo.、Visa、Mastercard 及 JCB 等國際卡組織之「EMV 3DS 網路交易安全認證服務」,並導入「風險驗證機制(Risk-Based Authentication, RBA)」功能,提供發卡機構之持卡人兼具安全性、便利性及風險評估之網路付款驗證服務。配合「強化保險業透過信用卡或金融機構轉帳扣繳收取保險費之身分驗證機制」政策,本中心信用卡輔助持卡人身分驗證平臺擴增適用範圍至保險公司。

持續擴大中心特約商店受理電子錢包支付環境,於 109 年 6 月獲主管機關核准辦理「收付訊息整合傳遞業務」並進行與第三方支付錢包合作規劃,因應電支法制整合,將持續提供商店通路受理信用卡收單機構、電子支付機構、第三方支付服務業支付單一閘道、作業一致之整合服務。

因應資通訊應用不斷推陳出新,本中心持續提升資安防護水準,進行內部防火牆汰換、建置「主機重要資料異動監控系統」、完成第一階段全省特約商店骨幹網路汰換、雲端主機設備轉置,及接續完成 DR 災備中心第三階段第四期建置,以完備支付卡產業基礎建設及達成持續營運管理之目標。

配合政府資料開放政策,本中心持續推動數據資料開放並提升數據應用功能,除定期公開 資料集於中心官網及政府資料開放平臺並提供以 API 方式介接外,亦提供各信用卡機構前一年 度相關發卡、收單業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告,以協助各信用卡機構瞭解自 身與整體市場的定位及差異性,作為制定業務發展策略之參考依據。

放眼 110 年,在新冠病毒疫苗問世下,若疫苗能有效控制疫情,全球經濟將溫和復甦,各 種新興科技技術逐漸緊密連結,提供多元的創新應用、金融產業數位轉型的腳步也將加速、並 積極創造資料共享、生態圈的機會,本中心將持續推動國內支付卡產業之創新使命,掌握金融 發展趨勢,並導入新興科技技術,致力於優化支付產業基礎建設,提供更安全、便利的服務。 此外,本中心將持續關懷社會、宣導金融知識並積極參與公益與金融相關活動,以善盡企業社 會責任。



業業劉燈城



# 一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年,組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」,民國 77 年為配 合金融自由化/國際化,財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」,將「聯合簽帳卡」 改為「聯合信用卡」・本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織,屬非營利性之公益團體,依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中 心,同時,以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及 建置國內特約商店網路架構等集中化處理事官。為促進國內支付卡產業之推展,實現無現金社 會之宗旨,本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

# 二、重大沿革

民國 68 年 🔻 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」,規劃由 銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」,並由財政部召集各金融 機構共同會商簽帳卡作業方案。

民國 70 年 🔻 財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」,秉持「一人一卡、先 存款後消費」之政策指導原則,邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽 帳卡業務。

民國 72 年 🔻

「聯合簽帳卡處理中心」正式成立,由國內發卡機構辦理簽帳卡業務,本中 心負責集中清算,委託受理收單業務。

民國 77 年 🔻 配合金融自由化、國際化,及加強國人消費便利,財政部宣告廢除「一人一 卡」限制,增加循環信用之功能,並核准發行「信用卡」,本中心正式更名 為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

民國 78 年 🗡 與 Visa 國際卡組織合作推出「Visa 國際信用卡」,正式開辦國際信用卡之 國內清算業務。

民國 78 年 💙 由於市場業務不斷擴大,於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。

民國 80 年 🗡 隨業務持續擴展,續與 Mastercard 國際卡組織在臺發行「Mastercard 國際 信用卡」。

民國 82 年 🔻 因應中部地區業務發展需要·於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。 民國 83 年 🗡 將 JCB 國際卡組織引進臺灣,與本中心合作發行 JCB 卡,提供民眾多一種選擇, 信用卡市場自此蓬勃發展。 民國 85 年 | 開放會員銀行自行收單作業,同時亦接受會員之委辦業務。 民國 86 年 🗡 與 Visa 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境,及建置 「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。 民國 89 年 🗡 完成自建信用卡國內清算處理系統。 民國 91 年 🗡 配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民 旅遊卡」等系統。 民國 93 年 🔻 配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。 民國 96 年 為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性,進行相關控管作業,於民 國 96 年取得 ISO27001 資訊安全認證。 民國 98 年 🗡 配合兩岸金融政策發展,於民國 98 年獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀聯卡(包 含信用卡及轉帳卡)於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。 民國 99 年 🗡 獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。 民國 100 年 🗡 為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。 民國 101 年 🗡 正式啟用專業機房「頂埔資訊中心」,是本中心永續經營之發展里程碑。 民國 102 年 🔻 為符合「個人資料保護法」,建立個資保護之內控制度,於民國 102 年取得英國 標準協會認證,符合 BS10012 個人資訊管理作業,徹底執行資訊安全與個資保 護。

民國 103 年 🔻 本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」,開啟

臺灣行動支付新紀元。

民國 104 年 🔻

「竹北異地備援中心」正式啟用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助 研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。

民國 105 年 🗡 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」,及因應數位金融科技之 虚實整合應用・建置「公務機關信用卡繳費平臺」、建立信用卡大數據平臺資料 庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。

民國 106 年 1

「公務機關信用卡繳費平臺」擴展通路至公立醫療院所之醫療費用;提供電子票 證交易整合作業平臺服務,整合型端末設備供電子票證發行機構共用;積極推動 信用卡小額支付平臺;以及支援代碼化交易轉接國內、外 TSP,為國內行動支付 技術奠基。

民國 107 年 7

配合主管機關電子支付倍增政策,規劃國內自有支付卡品牌,於7月與「發現金 融服務公司 (Discover Financial Services LLC)」簽署合作協議。積極導入符合 EMVCo. 國際標準規範 QR Code 主掃模式 (Merchant Presented Mode) 作業, 打造金融共通 QR Code,以拓展電子支付使用場域。

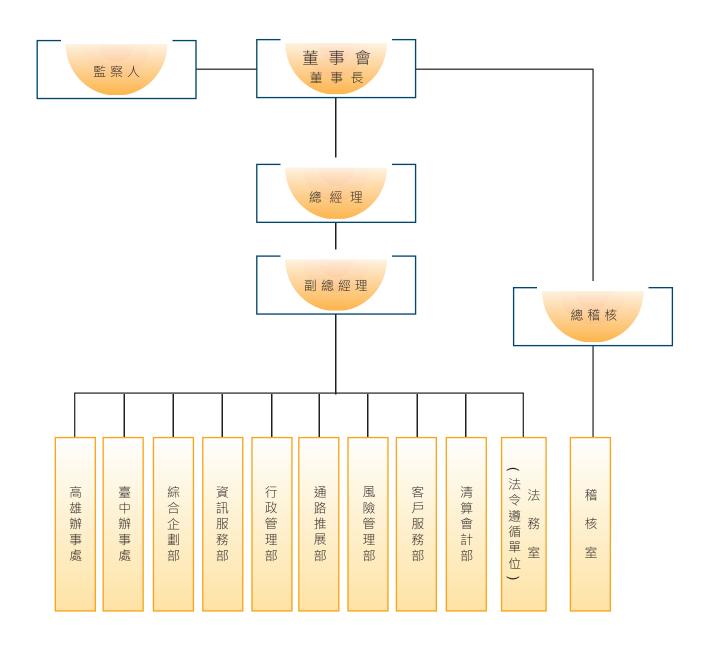
民國 108 年 7

為普及電子化支付比率,規劃新增 EMVCo 3DS 2.0 網路交易安全認證之服務, 優化「信用卡身分輔助驗證平臺」功能。「大數據分析系統」於6月上線,落實 政府開放資料 (Open data) 之政策目標。在數位金融發展推進下,純網路銀行加 入中心成為會員,在即將到來的 5G 及 AI 時代,提供更符合市場需求及更安全 的支付服務,促進臺灣支付產業蓬勃發展。

民國 109 年 🗡 持續與外部機構合作提升信用卡大數據平臺應用價值,落實 Open Banking 實務 運用。因應「振興三倍券」政策,中心為發卡機構與三倍券平臺之資料傳輸介接 平臺,藉以縮短作業時程並符合整體支付卡產業效益與效率。為提供特約商店及 消費者更便捷的服務管道,推出「聯卡e客服」APP,特店服務朝行動化邁進。 新冠病毒 (COVID-19) 疫情後,本中心為共體時艱自2月起提供合作之特約商店 经困措施,以经减各產業經營壓力。

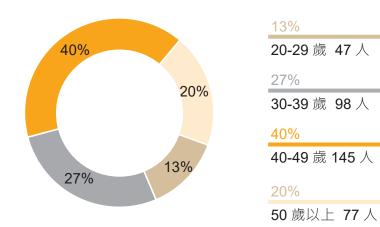
# 三、組織系統及員額概況

(一)組織系統



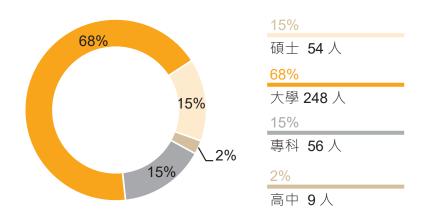
### (二)員額概況

### 職員年齡統計



合 計	367 人
平均年齡	41.7 歲
平均服務年資	14.54 年

### 職員學歷統計



# (三)主管名錄

單位	職稱	姓 名
聯合信用卡處理中心	總經理	林棟樑
聯合信用卡處理中心	副總經理	
聯合信用卡處理中心	副總經理	陳德和
聯合信用卡處理中心 稽核室	總稽核	潘劍青
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	副總經理	陳德和
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	姚若蘭
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王曉蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 風險管理部	資深協理	李錦堯
聯合信用卡處理中心 通路推展部	資深協理	蔡承志
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	王明德
聯合信用卡處理中心 法務室	法遵長	許春芬
聯合信用卡處理中心 高雄辦事處	主任	黃冶質
聯合信用卡處理中心 臺中辦事處	主任	徐詔臨

# 四、董監事名錄



第十三屆董監事合影

職 稱	姓 名
董事長	劉燈城
董事	
董事	李榮謙
董事	林志吉
董事	林棟樑
董事	林鴻聯
董事	尚瑞強
董事	————— 侯金英
董事	陳佳文
董事	陳聖德
董事	曾國烈
董事	張兆順
董事	張雲鵬
董事	臧正運

職 稱	姓 名
監察人	范志強
監察人	陳在淮
監察人	陳德風



# 一、授權轉接及清算作業

### (一)信用卡授權轉接中心業務

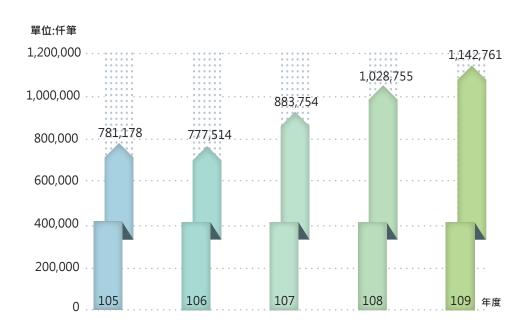
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路,於民國 91 年間由本中心與財金資 訊股份有限公司完成系統連線,國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財 金資訊股份有限公司其中之一連線,由授權連線中心轉接完成交易,以達成主管機關期 望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員 機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易,及辦理收單業務所收受國外地區卡片 之交易,由本中心與國際卡組織介接,代為轉接交易授權訊息。

### 《業務範圍》

- 1. 我國發行之信用卡(包含磁條卡與晶片卡),於國內特約商店(包含一般之實體商店、 網路電子商務、郵購及電視購物等)使用,以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以 人工方式進行交易時,由授權連線中心轉接跨行之授權交易。
- 2. 我國發行之信用卡於國外地區特約商店,以及國外地區發行之卡片於國內特約商店, 所進行之授權交易。

### 《業務統計》

交易筆數: 109年度本中心轉接授權交易 1,142,761 仟筆。相較 108年度 1,028,755 仟筆, 年度增加 11.08%,除本年度中心會員機構流通卡數(含 Debit 卡)成長外,網 路交易及小額通路使用成長,故授權轉接筆數連帶穩定增加,詳如下圖。



### (二)國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業,處理各收單機構受理之非自行卡交易,經由 清算中心彙總結算,透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業, 設立宗旨如下:

- 1.配合政策執行,建立國內清算作業規章。
- 2. 處理國內交易跨行清算,增加交易資料安全性。
- 3. 國內交易於國內完成清算,提昇作業效率。

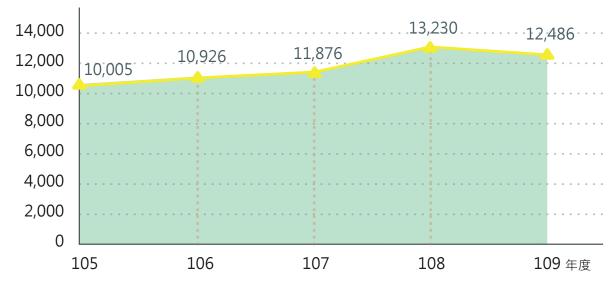
### 《業務範圍》

國內清算作業處理卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit Card、參加機構共 37 家。

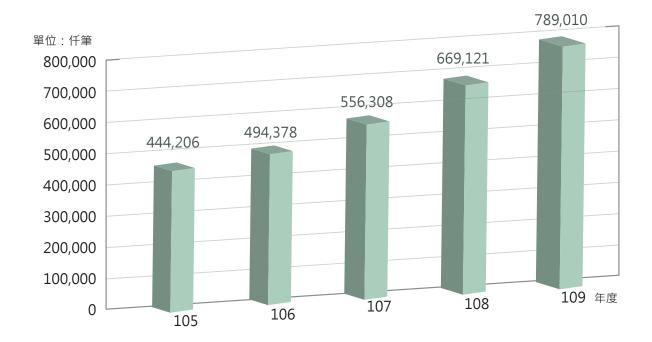
### 《業務統計》

1. 簽帳金額: 109 年度國內清算簽帳金額為 NT\$12,486 億元。相較 108 年度 NT\$13,230 億元,年度成長率為 -5.62%,詳如下圖:





2. 簽帳筆數: 109 年度國內清算簽帳筆數為 789,010 仟筆。相較 108 年度 669,121 仟筆. 年度成長率為 17.92%,詳如下圖:



### (三)會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織,為服務會員降低作業成本,彙總辦理會員機構持卡人於國內、外 交易資料之清算作業,其效益如下:

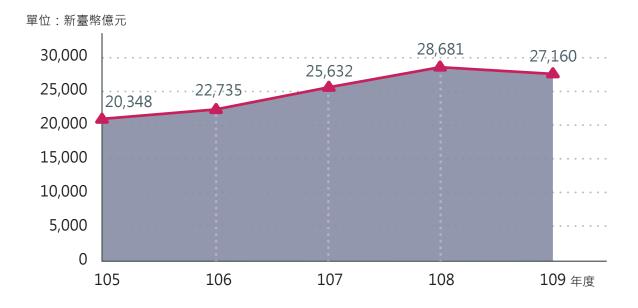
- 1. 統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業,提供會員機構更便利之服務。
- 2. 集中處理交易資料可降低會員機構作業成本,並增進效率。
- 3. 定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

### 《業務範圍》

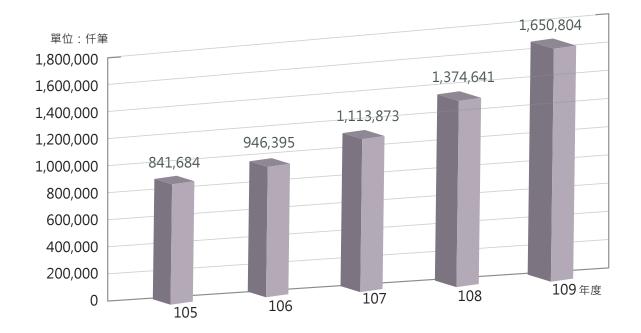
會員機構發行卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit Card,參加機構 共 25 家。

### 《業務統計》

1. 簽帳金額: 109 年度簽帳金額為 NT\$27,160 億元。相較 108 年度 NT\$28,681 億元,年 度成長率為-5.30%,詳如下圖:



2. 簽帳筆數: 109 年度簽帳筆數為 1,650,804 仟筆。相較 108 年度 1,374,641 仟筆,年度 成長率為 20.09%, 詳如下圖:



國內清算作業與會員機構發卡之國內、外交易清算作業此兩項業務之 109 年度簽帳金額 與 108 年度比較均為負成長係受新冠病毒 (COVID-19) 疫情影響所致,惟筆數均為正成長 亦因疫情因素逐漸改變消費者之消費習慣,民眾刷卡消費筆數增加,單筆金額減少,故 小額支付交易成長顯著。

# 二、收單作業

收單作業除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外,亦包含為提供此服務衍生必要之 相關作業,如:特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費,本中心從特約商店得到交易單據和交易資料,扣除手續費 後付款給特約商店,並與各發卡銀行處理後續帳款。

### 《業務範圍》

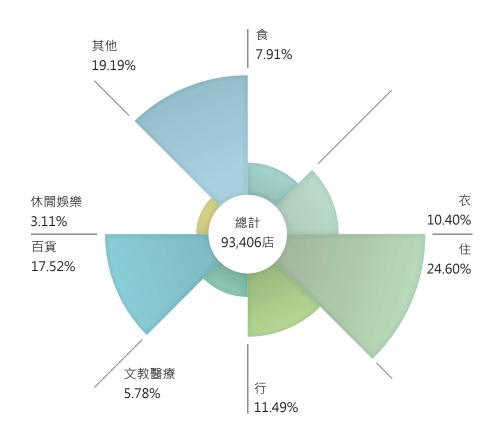
本中心收單作業處理卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB、DFS (Discover/Diners)、 銀聯卡及台灣 Pay(原 SmartPay),並接受臺灣美國運通國際股份有限公司(American Express, AE)委託處理美國運通卡部份收單服務作業。

### 《業務統計》

截至 109 年 12 月份特約商店數(含分期付款店數)共計 93,406 店,較前一年度同期(108 年 12 月計 93,886 店)約下降 0.51%。109 年特約商店數下降原因主要受新冠病毒 (COVID-19) 衝擊,疫情期間本中心除了盡力守住一般信用卡收單市場,更致力於拓展電子支付、小額平臺、 QR Code 收受特約商店,以期穩固收單市場,惟疫情造成衝擊仍導致中心特約商店數微幅下 降。

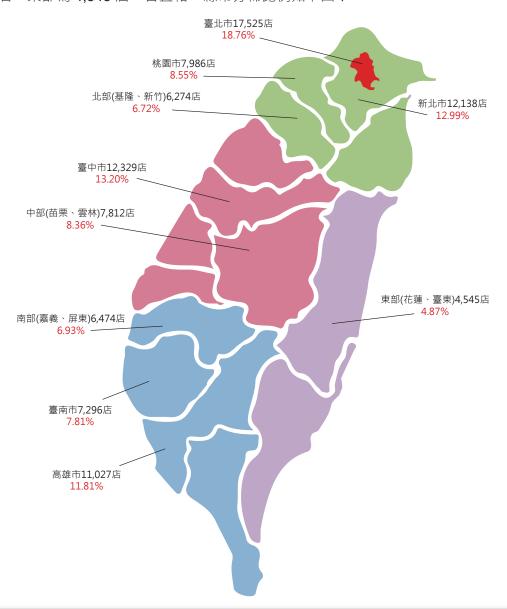
### (一)特約商店型態及比例

食型態行業為 7,389 店、衣型態行業為 9,716 店、住型態行業為 22,975 店、行型態行業 為 10,736 店、文教醫療型態行業為 5,401 店、休閒育樂型態行業為 2,900 店、百貨型態 行業為 16,361 店、其他型態行業為 17,928 店,各型態行業分佈比例如下圖:



### (二)特約商店分佈比例

臺北市為 17,525 店、新北市為 12,138 店、桃園市為 7,986 店、臺中市為 12,329 店、臺 南市為 7,296 店、高雄市為 11,027 店、北部為 6,274 店、中部為 7,812 店、南部為 6,474 店、東部為 4,545 店,各直轄、縣市分佈比例如下圖:



臺北市 共 17,525 店, 18.76% 北部(基隆、新竹地區) 共 6,274 店, 6.72% 新北市 共 12,138 店, 12.99% 中部(苗栗、雲林地區) 共 7,812 店,8.36% 桃園市 共 7,986 店, 8.55% 南部 (嘉義、屏東地區) 共 6,474 店 · 6.93% 臺中市 共 12,329 店,13.20% 東部 (花蓮、臺東地區) 共 4,545 店 · 4.87% 臺南市 共 7,296 店, 7.81% 高雄市 共 11,027 店,11.81% 總計 93,406 店

### (三)簽帳端末機裝機狀況

截至 109 年 12 月簽帳端末機裝機數量(含本中心及特約商店自購設備、虛擬端末機)為 115,141 臺,較前一年度同期(108 年 12 月)約成長 1.42%,詳如下圖,有關 109 年度 簽帳端末機裝機數量較前一年度同期成長,主要係因新冠病毒 (COVID-19)衝擊下,特約 商店除了須維持一般信用卡交易外,仍有導入電子票證、行動支付及 QR Code 收受等加值功能之需求,因此加裝端末機以支應加值功能交易進行之需求。



# 三、共通性作業平臺

### (一)會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡,隨著我國消費金融環境的成熟, 及民眾的需求浮現,再加上會員機構的宣導與推廣,信用卡數急遽增加,近年成長趨勢 稍緩,流通卡數穩健遞增。

### 《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡片。

### 《業務統計》

累積流通卡數: 109 年度本中心會員發行信用卡、Debit 卡之流通卡數共 60,745 仟卡。 相較 108 年度 56,192 仟卡,年度成長率為 8.10%,為中心會員機構持續結合新通路推出 信用卡產品擴大消費者選擇使用,故流通卡數呈現穩定性成長,詳如下圖。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數。】

註:109年會員機構信用卡流通卡數:44.787仟卡。

108 年會員機構信用卡流通卡數: 42.065 仟卡。



### (二)分期付款作業平臺

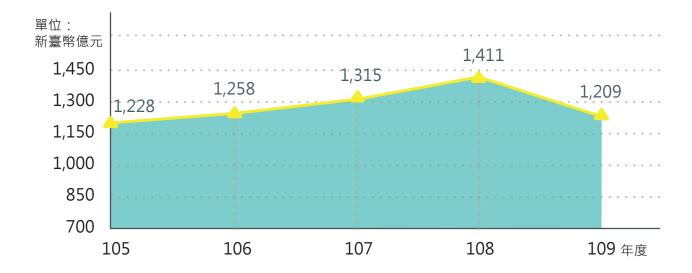
本中心於民國 93 年,為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性 平臺,在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能,讓持卡人當 筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

### 《業務範圍》

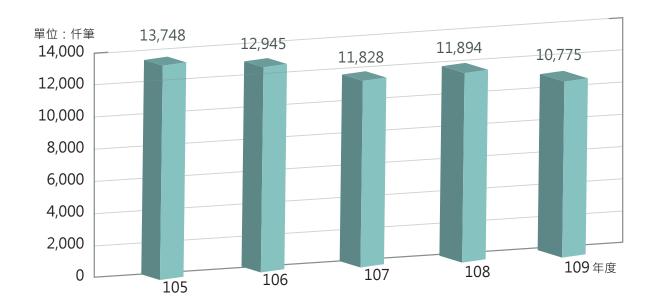
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

### 《業務統計》

1. 簽帳金額: 109 年分期付款簽帳金額為新臺幣 1,209 億元·相較 108 年度新臺幣 1,411 億元·較前一年度同期約下降 14.4%,詳如下圖:







3. 有關 109 年度分期付款簽帳金額及筆數較前一年度同期下降係因免稅店、旅行業、航 空業、大型綜合百貨及超級市場受新冠病毒 (COVID-19) 疫情實施邊境管制及八大公 共場所出入防疫措施影響,致五大產業分期付款簽帳金額合計較前一年度同期衰退 21.03%,雖因字經濟需求上升,但整體仍較前一年度同期下降。

### (三)持卡人網路交易安全認證服務

為提升網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質,本中心建置符合 EMVCo.、Visa、Mastercard 及 JCB 等 國 際 卡 組 織 之「EMV 3DS—ACS ( Access Control Server)網路交易安全認證服務」,並導入「風險驗證機制(Risk-Based Authentication, RBA) 」功能,以提供發卡機構之持卡人兼具安全性、便利性及風險評 估分析之網路付款驗證服務。本服務具備完整性功能,並通過國際支付卡產業安全標準 協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構查核,可同時支援 Visa Secure (原 Verified by Visa)、 Mastercard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證,且因應發卡機 構業務需求,現已導入 EMV 3DS 之 Visa Secure、Mastercard Identity Check 及 JCB J/ Secure 等安全認證服務,透過風險驗證系統參數設定,進行更安全、便利之網路購物交 易。

### (四)刷卡優惠平臺

本中心於 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺,提供發卡機構及特約商店進行優 惠行銷活動,透由刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查詢優惠條件取得優 惠與優惠即時核銷兌換,以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源,進而增加來客數及簽 帳余額。

### 《業務範圍》

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。

### 《業務統計》

109 年共舉辦 38 場活動,參加機構共計 204 家次,參與活動特店共計 9,258 店。

### (五)信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路·與收單會員機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具(自 動櫃員機 ) 進行預借現金交易。持卡人可持 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡、AE 卡至 參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙(如下圖)之 ATM 機具輸入事先向發卡 機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含:

- 1、本中心加值應用平臺國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、Visa PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、Mastercard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務

### (六)紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道,於 NCCNET 網路連線之紅利扣抵特店提供連 線(On-line)扣抵功能,讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商 店扣抵當筆交易之簽帳金額。

### (七)政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路,開發建置「公務機關信用卡繳 費平臺」服務,提供民眾於公務機關申辦業務時可使用信用卡臨櫃繳納規費及帳款,以 及於公立醫療院所支付醫療費用(不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目),同時, 本平臺系統可介接公務機關及公立醫療院所官方網站及 APP,讓民眾可用信用卡於公務 機關及公立醫療院所的官方網站及 APP 繳費。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能,與中華電信及各監理機關 等機構合作,讓民眾透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式,繳納學雜費及公務 費用、各項資費及稅款,業務範圍如下:

- 1、電子化政府服務平臺:包含參加電子化政府服務平臺之各級公務機關所提供之各項繳 納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
- 2、各項資費:包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
- 3、各項稅款:包含綜合所得稅自繳稅款、查(核)定稅款、其它自繳類稅款。

### (八)電子票證交易作業平臺

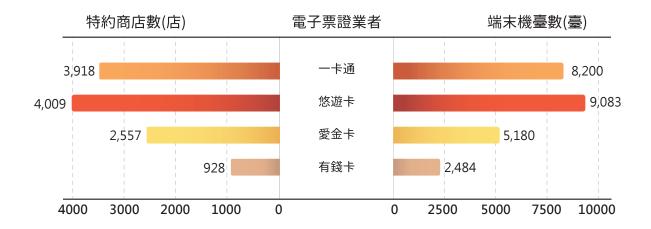
本中心於 105 年為提升民眾小額消費付款之便利性及加速提升國內電子支付普及率,並 依據「信用卡業務機構管理辦法」、「電子票證發行管理條例」、「電子票證發行機構 業務管理規則」及「電子票證應用安全強度準則」等相關電子票證作業規範辦理建置電 子票證交易作業平臺整合國內四家電子票證交易,進而降低小額交易支付成本及營造有 利商家經營環境之目標。

### 《業務範圍》

指使用本中心電子票證交易作業平臺進行電子票證交易之特約商店。

### 《業務統計》

統計使用本中心電子票證交易作業平臺之特約商店數及端末機臺數:



### (九)小額支付平臺

為提供快速結帳的刷卡服務,本中心針對消費單價低、交易量大的特約商店(如便利商 店/雜貨店、中式/西式速食、停車場、手作飲料、早餐店、地方小吃、麵包店/糕餅店、 菜市場/假日市集/夜市、販賣機等行業)提供「小額支付」功能,只要持開辦本業務之 發卡機構發行的卡片至本中心小額支付通路消費,即可享有小額交易免簽名的刷卡服務。

### 【小額支付平臺識別標誌】



【小額支付平臺特店通路多元支付貼紙】



### 《業務範圍》

開辦本中心小額支付業務信用卡發卡機構共計 29 家、Debit 卡發卡機構共計 18 家。 (依金融機構代碼排序)

•			
信用卡參加機構			
土地銀行	合作金庫	第一銀行	華南銀行
彰化銀行	上海銀行	台北富邦	國泰世華
兆豐銀行	花旗(台灣)銀行	台中銀行	滙豐(台灣)銀行
華泰銀行	新光銀行	陽信銀行	三信商銀
聯邦銀行	遠東銀行	元大銀行	永豐銀行
玉山銀行	凱基銀行	星展(台灣)銀行	台新銀行
日盛銀行	安泰銀行	中國信託	樂天信用卡
 美國運通公司			

Debit 卡參加機構			
土地銀行	合作金庫	第一銀行	華南銀行
彰化銀行	上海銀行	台北富邦	國泰世華
 兆豐銀行	滙豐(台灣)銀行	王道銀行	新光銀行
陽信銀行	聯邦銀行	永豐銀行	玉山銀行
台新銀行	中國信託		

### 《業務統計》

1. 小額支付平臺各項功能上線日期:

小額支付平臺各項功能	上線日期
支援非會員銀行參加機構交易	106年9月
支援 EC(E-Commerce) 線上交易	106年9月
支援 MCP(Mobile Contactless Payment) 交易	107年1月
支援自助設備 (Kiosk) 交易	107年4月
支援 Debit 卡交易	107年7月
支援電子票證平臺功能	108年1月
支援刷卡優惠平臺功能	108年4月
終止受理 NT\$1,000 元以下磁條卡交易	109年7月

- 2. 簽帳筆數: 109 年度簽帳筆數約為 2,110 萬筆,相較 108 年度 1,480 萬筆,成長 43% •
- 3. 簽帳金額: 109 年度簽帳金額約為新臺幣 53.0 億元,相較 108 年度新臺幣 37.6 億元, 成長 41%。
- 4. 小額支付平臺特店通路數:截至 109 年 12 月份止共約 4.720 店。
- 5.109 年小額支付平臺業務交易金額及筆數較往年成長原因分析如下:
  - (1) 特店數增加:與 108 年度相比,小額支付平臺特店數由 3,350 店成長為 4,720 店。
  - (2) 通路端上線進度:配合小額連鎖通路端系統開發進度,陸續於 109 年完成開發並正 式上線受理信用卡業務。
  - (3) 行銷活動: 109 年有多家小額特店均舉辦刷卡優惠活動,有效帶動小額交易金額及 筆數成長。

### (十)信用卡輔助持卡人身分驗證平臺

為提升金融服務作業效率,本中心配合政府政策並依據法令規範,建置「信用卡輔助持人 身分驗證」平臺・提供電子支付機構及金融機構可接受民眾於線上以「信用卡」進行輔助 持卡人身分驗證之機制,當民眾於電子支付機構網站線上註冊及開立第二類或第三類電子 支付帳戶時,或於銀行線上開立數位帳戶、申辦信用卡時,將透由送驗機構傳送信用卡資 訊至本中心認證平臺,再由發卡機構驗證是否為使用者本人之信用卡支付工具,達到數位 化及無紙化之目的。自 110 年 1 月起將擴大應用場景,提供保險公司辦理保戶授權以信 用卡或簽帳金融卡繳納保險費之身分驗證功能。

# 四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易,本中心運用系統與報表作為監控工具,設定參數,專人判讀以 主動發現異常,並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店,則依其違反約定嚴重程 度,施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式,督促特約商店改善。此外,本中心並擔任 國內詐欺通報中心角色,提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平臺,彙整國際卡組織及各信用卡 機構之通報資料,建立聯防體系與訊息分享機制,裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

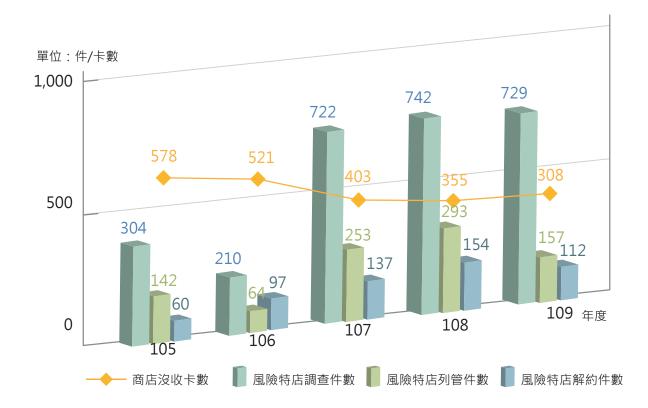
### 《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理,統整分析傳遞通報詐欺資訊,提供信用卡業務機構業 者有效之管理資訊,以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

### 《業務統計》

### (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖:

風險特店調查件數: 109 年度調查件數為 729 件。相較 108 年度 742 件,減少 13 件。 風險特店列管件數: 109 年度列管件數為 157 件。相較 108 年度 293 件,減少 136 件。 風險特店解約件數: 109 年度解約件數為 112 件。相較 108 年度 154 件,減少 42 件。 商店沒收卡數: 109 年度商店沒收卡數為 308 卡。相較 108 年度 355 卡,減少 47 卡。



### 資料期間:109年01月~109年12月 冒用申請卡 單位:新臺幣元 0.07% 795,687 未達卡 0.01% 0.01% 158,412 多刷帳單之詐欺 0.07% 0.03% 0.03% 309,391 其他 0.48% 0.48% 5,644,159 被竊卡 0.89% 0.89% 10,575,748 偽卡 1.25% 1.25% 14,787,289 ● 遺失卡 1.61% 1.61% 19,120,233 MOTO/EC 95.66% 1,133,867,080 95.66%

### (二)國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖:

國內發卡機構通報之詐欺交易總額:新臺幣 1,185,257,999 元 (非實際損失金額)

因受到新冠病毒 (COVID-19) 疫情影響,109年國內清算簽帳金額 NT\$12,486 億元,較 108 年 NT\$13,230 億元減少 NT\$744 億 (-5.62%); 國內發卡機構 109 年詐欺通報金額 NT\$11.85 億元,較 108 年 NT\$14.18 億元減少 NT\$2.33 億元 (-16.43%), 二者趨勢一致。至於詐欺交易 型態,亦因疫情期間非面對面之交易明顯增加,以致「非面對面交易」類詐欺通報金額佔全體 信用卡通報金額 95.66%,較前一年度同期之 93.38%,略增 2.28%。

備註:(依照國際卡組織詐欺通報分類標準)

(1) 遺失卡:卡片遺失而被盜用。

(2)被竊卡:卡片被竊而發生盜用。

(3) 未達卡: 郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。

(4) 冒用申請卡:使用未經本人授權申請之卡片。

(5) 偽卡:使用未經發卡機構授權製作之卡片。

(6)MOTO/EC:未經持卡人授權之非面對面交易。

(7) 多刷帳單之詐欺:商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。

(8) 其他:不屬於上述標準詐欺類型者。



# **其**業務績效

# 一、109 年度工作成果

### (一)推動數位金融創新服務

1. 電子商務 (ACS) 安全認證平臺:

因應整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求,本中心建置符合 EMVCo.、Visa、Mastercard 及 JCB 國際卡組織之「EMV 3DS—ACS(Access Control Server)網路交易安全認證服務平臺」於 109 年 4 月上線,其具備「風險驗證機制(Risk-Based Authentication,RBA)」功能,並支援 3DS1.0 及 EMV 3DS 交易,以提供兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務。

2. 信用卡輔助持卡人身分驗證平臺:

本中心建置「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」,支援電子支付機構及金融機構受理 持卡人辦理申請信用卡及數位存款開戶之信用卡輔助身分驗證,為配合保險業可透過 信用卡或金融機構轉帳扣繳收取保險費之身分驗證服務,本中心擴增適用範圍至保險 公司。

- 3. 持續推動國內自有支付卡品牌專案:
  - (1)109 年 3 月完成認證中心(Certification Body·CB)之建置,包含制定認證機構文件、建立卡片個人化認證機制、建立終端機認證機制等作業,並於同年 6 月完成實體卡片基礎建設之系統功能上線,以確保國內發卡及收單等各單位處理交易資料之相容性及正確性。
  - (2) 109 年 7 月通過美國發現金融服務公司 (Discover Financial Services · DFS )

    Due Diligence 盡職審查作業。
- 4. 行動支付相關作業:
  - (1) 本中心支援代碼化交易轉接國內、外 TSP 業者,並協助各機構導入國際行動支付服務。109 年度已有 19 家發卡機構採用連線架構支援臺灣行動支付公司提供之代碼化服務; 18 家發卡機構採用 Visa、Mastercard 提供之代碼化服務並支援國際行動支付(Apple Pay·Samsung Pay 及 Google Pay);本中心與 JCB 合作建置代碼化資料庫以支援發卡機構發行 JCB 行動信用卡且已有 7 家發卡機構採用並支援國際行動支付(Apple Pay)。
  - (2) 為擴大中心特約商店受理電子錢包支付環境,已於 109 年 6 月獲主管機關核准辦

理「收付訊息整合傳遞業務」並進行與第三方支付錢包合作規劃外,因應電支法制整合,持續與財金公司就電子支付共用 QR 之收單業務洽談合作,以期提供商店通路受理信用卡收單機構、電子支付機構、第三方支付服務業支付單一閘道、作業一致之整合服務。

- 5. 符合 EMVCo. 國際標準 QR Code 主掃模式服務:
  - (1) 自 107 年 11 月支援 EMV QR Code 國內交易,本中心陸續推出傳統市場、計程車隊、旅宿業等不同場域之應用場景,以發展多元化電子支付,截至 109 年 12 月已有 22 家發卡機構、14 家收單機構支援國內 EMV QR Code 主掃交易。
  - (2) 為持續提升我國電子支付比率,完善 EMV QR Code 使用場景,於 108 年 8 月完成 Visa、Mastercard 及銀聯卡 EMV QR Code 跨境交易系統上線,截至 109 年 12 月有 2 家發卡機構及 1 家收單機構支援 Visa 與 Mastercard 卡 EMV QR Code 跨境交易,有 4 家收單機構支援銀聯 EMV QR Code 跨境交易。
- 6. 建置電子發票系統:為響應環保節能減碳並配合政府推動電子發票政策,本中心建置特店端電子發票系統,將自 110 年 3 月起將收單手續費憑證由現行收據改為開立電子發票,以降低特約商店賦稅成本、提升作業效率。

### (二)持續推動信用卡交易資料公開並提升數據應用功能及價值

- 1. 已公開共計 2,496 項資料集於中心官網及政府資料開放平臺,且資料集全數獲得「資料開放金質獎」之金標章肯定,並於 109 年 4 月提供民眾以 API 方式取得中心官網符合國發會所提倡的 Open API Specification (OAS)標準之資料集(包含兩性、年齡層、年收入族群、職業類別及教育程度類別消費樣態等)。
- 2. 本中心提供各信用卡機構前一年度相關發卡、收單業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告,以協助各信用卡機構瞭解自身與整體市場的定位及差異性,作為制定業務發展策略之參考依據,且收集各信用卡機構反饋建議,持續優化分析報告之內容及呈現方式。
- 3. 為引導外界使用公開數據,持續推動信用卡大數據應用分析,截至 109 年已累計公開19 篇案例研析報告,提供產官學界作為產業分析及市場研究調查之運用並廣受各新聞媒體、主管機關、行政院主計總處及中央銀行等多方關注。

### (三)強化資訊安全及風險控管

- 1. 因應資通訊應用不斷推陳出新,本中心持續提升資安防護水準,進行內部防火牆汰換、 建置「主機重要資料異動監控系統」與完成第一階段全省特店骨幹網路汰換-調整網 路節點及通訊協定、汰換網路設備、提升網路速度等,以完備支付卡產業之基礎建設; 此外,亦完成雲端主機設備轉置,提供大型特店更穩定的交易環境及資料保護,持續 完成 DR 災備中心第三階段第四期建置以達營運持續管理目標,並依規定進行各項災 備演練強化災害應變能力。
- 2. 持續加深與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係,並蒐 集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考,發 揮中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
- 3. 針對各高風險行業,採分級分類管理,並依照行業特性或風險等級徵收風險貼水,另 有建立專責人員每月定期監控行業請款交易情形,以即時掌握行業變化;高風險個案 特店則以月限額及單筆限額管理機制加強管理,以控管中心風險。

### (四)持續落實防制洗錢及打擊資恐政策

- 1. 持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業,並更新年度全中心風險評估報告,配合 法令及主管機關要求,適時修正相關內控制度,完善相關法令規範,落實防制洗錢及 打擊資恐作業。
- 2. 檢視本中心風險胃納政策,適時修正質化與暈化遵循指標並檢視風險因子,調整風險 評估方法,強化客戶風險分類與控管措施;優化資訊系統功能,整合客戶基本資料與 交易資料,強化交易監控能力。

### (五)響應政府防疫、紓困、振興等三大政策方針

- 1. 因應新冠病毒 (COVID-19) 疫情,本中心成立「新冠肺炎防疫決策小組」並啟動復址 辦公室、頂埔資訊中心分地辦公與臺中、高雄辦事處輪替居家辦公,降低人員聚集傳 染風險。
- 2. 本中心提供特約商店 4 項紓困措施: (1) 免徵收特約商店商店服務費 (2) 免徵收特約商 店 MPOS 使用費 (3) 暫緩催收特約商店違約帳款 (4) 暫緩催收特約商店端末機未回殘 值,協助特約商店降低因疫情而產生之業務衝擊。

3. 為應經濟部中小企業處於 109 年 7 月 1 日開始推動「振興三倍券」政策,本中心作為 25 家發卡機構與三倍券平臺之資料傳輸介接平臺,處理三倍券相關交易作業,藉以縮 短整體作業時程,提升效益與效率。

# (六) 積極參與各項公益及金融活動,善盡社會責任

- 1. 參與數位金融活動及各項財經論壇:
  - (1) 持續加入中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」及「北威顧問」會員機構,以掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 FinTech 之最新資訊,並增加與各領域專家交流之機會。
  - (2)本中心由林總經理參與金管會 109 年 6 月 29 日舉辦之「金融科技發展座談會(金融機構場次)」,此次座談會聚焦於金融科技上各種相關議題,金融同業間對其提出具體建言,望促進臺灣之金融科技發展。
  - (3) 金融研訓院於 109 年舉辦「第十屆台灣傑出金融業務菁業獎」選拔活動,本中心 作為共同主辦單位,由劉董事長出席並頒獎予金融同業楷模,促進金融界間之觀 摩學習與健全發展,激勵金融業之進步與創新。
  - (4)本中心以共同推動單位與今周刊合作於 109 年 11 月 27 日至 11 月 29 日舉辦「2020 台北金融博覽會」活動,展現政府金融推動,開啟民眾金融對話,分享市場投資 趨勢與活絡全民理財風潮。
- 2. 各項社會公益活動與公益捐款:參與台灣金融服務聯合總會主辦「2020 年金融服務 愛心公益嘉年華」屏東場、嘉義場活動,於現場設置民眾互動攤位,宣導金融知識。

# 二、未來展望

- (一)運用各項創新數位科技,發展符合消費者使用模式,創造跨平臺、跨產業 及跨境服務應用。
  - 1. 優化 EMV 3DS—ACS(Access Control Server)平臺之風險驗證機制(Risk-Based Authentication, RBA)功能,運用大數據和機器學習技術,結合參加機構及本中心風控系統之參數資料,提升系統風險偵測功能。

- 2. 規劃「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」支援 Open API 並評估開放第三方服務業者 (TSP)運用及評估導入國際身分驗證標準組織 FIDO(Fast Identity Online)標準之解 決方案。
- (二)持續推動提升電子支付及行動支付交易比率,拓展應用通路及導入創新應 用。
  - 1. 規劃與第三方錢包業者合作推出聚合型 QR Code 及授權轉接服務,可兼容第三方錢 包業者規格並符合 EMV 國際共通標準,以加速推動商店導入行動支付。
  - 2. 擴大 Üny 卡號綁定服務功能以支援 MO/TO、批次授權 (BPOS) 及即時授權 (VPOS) 等 EC 以外之非面對面交易管道,減少特店接觸卡號衍生之保管風險及遵循成本。
  - 3. 整併各項支付形式(如 Software Contactless、QR Code 主 / 被掃收付款方式)以提 升本中心與電子錢包業者合作推展收付訊息整合傳遞業務。
- (三)提升數據分析豐富性及多樣化,導入數據應用自償性方案。
  - 1. 優化資料品質,導入符合國發會白金資料優質標章之公開數據。
  - 2. 擴大 Open API 之合作對象,落實中心公開數據資料共享之價值。
  - 3. 規劃「信用卡大數據平臺」自償性方案,深化結構性資料之應用,導入文字探勘(Text Mining) 非結構化數據分析能力,增加數據內容之豐富性及商業應用價值。
- (四)持續規劃國內自有支付卡品牌 TWIN Card ( 雙盈卡 ) 之業務及提升創新應 用。
- (五)加強基礎設施提升後勤管理效能及服務品質,並強化資訊安全及風險控 管。
- (六)持續落實防制洗錢及打擊資恐風險評估作業及胃納政策,提升其資訊系統 效能。
- (七)善盡企業社會責任,辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。



# 一、109年度中心大事紀

1月

# 1月16日

召開第13屆第2次董監事聯席會議。

2月

# 2月21日

- ◆ 本中心自 109 年 2 月起至 109 年 7 月 31 日止提供所有中心特約商店 紓困措施: (1) 免徵收商店服務費一;(2) 免徵收 MPOS 使用費;(3) 暫 緩催收特約商店違約帳款;(4) 暫緩催收端末機未回殘值;其中紓困措 施(1)(2) 項實施時間延長至 109 年 12 月 31 日止。
- ◆本中心因應新冠病毒成立「新冠肺炎防疫決策小組」。

# > 2月26日

- ◆本中心完成年度修正特約商店作業手冊,並全面生效適用。
- ◆ 陽信商業銀行發行 Visa Debit 卡並參加中心小額支付平臺。

# 2月27日

本中心授權轉接系統 BASE24-eps 國際組織模組版本升級完成。

3月

# 3月10日

本中心正式導入 EMV QR Code 掃碼支付支援 Visa / Mastercard 國外卡交易。

# 3月17日

啟動分地辦公 - 復北辦公室、頂埔資訊中心,中、高辦事處輪替居家辦公。

#### ▶ 4月15日

本中心導入「EMV 3DS—ACS (Access Control Server)網路交易安 全認證服務平臺」,發卡參加機構可透過該平臺之風險驗證機制 (Riskbased Authentication) 功能判斷網路交易需進行身分驗證或為免驗證交 易模式,進行更安全、便利之網路購物交易。

- ▶ 4月18日 本中心通過 BSI 英國標準協會 BS 10012:2017 109 年度覆審。
- 4月23日 召開第13屆第3次董監事聯席會議。
- 4月24日

本中心舉辦「明曜東區好鄰居 甜蜜好禮送給您」商圈促刷活動,帶動 商圈經濟並達到相互導客效果。

# 5月29日

本中心 DR 災備中心第三階段第四期 (MTPD 8 小時之基礎建設) 建置 完成。

# 6月1日

- ◆ 協助市立聯合醫院、公路總局、伊甸基金會、立吉富等重要通路導入 本中心自建「ECNEX 手機與數位錢包線上支付處理系統」上線。
- ◆新冠肺炎疫情趨緩,解除分地辦公(含中、高辦事處居家)。
- 6月3日
  - ◆ 連線商業銀行正式成為本中心會員。
  - ◆ 將來商業銀行正式成為本中心會員。
- 6月8日

麥當勞導入本中心 Üny2.0 卡號綁定服務,支援綁卡跨店消費。

6月11日

本中心提供民眾以 API 方式取得本中心官網五項開放資料集,並符合 國發會所提倡的 OpenAPI Specification(OAS) 標準。

#### 6月12日

本中心獲金融監督管理委員會核准辦理「接受第三方支付電子錢包委任,提供收付訊息整合傳遞業務」。

# 6月20日

本中心「信用卡大數據平臺」提供各信用卡機構前年度相關發卡、收單 業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告。

# 6月24日

安泰商業銀行參加本中心「刷卡優惠平臺」上線。

#### ▶ 6月30日

- ◆ 本中心提供發卡機構與經濟部振興三倍券平臺間之系統串接服務,以 協助發卡機構進行持卡人信用卡綁定、查詢等資料轉接。
- ◆本中心與 Visa 國際卡組織攜手合作跨國旅遊大數據消費研析報告「後疫情時代臺灣發展國際觀光商機潛力剖析」,分析海外觀光客至臺灣、新加坡、南韓等三個國家之國外持卡人刷卡消費樣態。

7月

# 7月1日

本中心小額支付平臺自即日起不支援 NT\$1,000(含)以下之磁條卡交易。

7月3日

星展(台灣)銀行參加本中心「NCCNET信用卡小額支付平臺」上線。

7月13日

本中心 ACS 安全認證服務平臺通過國際支付卡產業安全標準協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構 Secure Vectors Information Technologies Inc. 查核,符合 PCI 3DS 安全規範。

7月23日

召開第13屆第4次董監事聯席會議。

7月27日

博客來導入本中心 Üny 作業。

7月31日

新光銀行 Debit Card 參加本中心「NCCNET 信用卡小額支付平臺」上線。



# 8月1日

台灣樂天信用卡公司參加本中心「刷卡優惠平臺」上線。

8月14日

本中心導入 JCB 國際卡組織 QUIC Pay 授權轉接功能,使持卡人可透 過 Apple 錢包於日本進行跨境感應支付交易。

8月21日

本中心通過支付卡產業資料安全標準 ( Payment Card Industry Data Security Standard · PCI DSS ) 109 年度資料安全查核認證。

▶ 8月24日

本中心配合銀聯國際支援臺灣地區收單會員機構受理其 EMV 3DS 之授 權轉接。

# 9月4日

應主管機關備查「108年度全中心防制洗錢及打擊資恐風險評估報告」 作業要求,填覆風險評估報告自評表,以完備相關法令規範。

- ▶ 9月18日
  - ◆本中心制定聯卡中心特約商店系統整合廠商端末設備功能認證規範, 以確認特約商店符合規範。
  - ◆ 本中心與新光三越合作由特店自備智能型 POS 設備,並由本中心驗 證通過後於新光三越信義店上線。
- 9月22日

於本中心官網「公開資料 -- 案例研析專區」刊登六篇大數據研究成果 報告,以提供產官學民各界於學術研究、產業發展及政策制定之參考。

9月25日

本中心舉辦「交易風險警示及控管系統 (TRACE) 研討會」。



#### 10月1日

本中心信用卡大數據平臺公告「數據資料與外部機構合作之實驗性應用服務管理試辦要點」,自 109 年 11 月開始受理申請並開放試辦為期半年。

## ▶ 10月16日

- ◆ 本中心舉辦「信用卡詐欺風險防範研討會」,促進風險防範經驗之交 流。
- ◆ 本中心召開第 163 次研究發展委員會。

# ▶ 10月20日

- ◆ 國泰世華商業銀行參加本中心「刷卡優惠平臺」上線。
- ◆本中心「聯卡 e 客服」APP 上線。
- ◆ 本中心 EMV 3DS—ACS 平臺 Risk-Based Authentication(簡稱 RBA) 『風險驗證功能』導入,參加機構可藉由風控參數設定,由系統進行 EMV 3DS 交易風險評估,判別交易是否需進行身分驗證。
- ▶ 10月22日

召開第13屆第5次董監事聯席會議。



# 11月5日

本中心強化對代收代付平臺特約商店有關信用卡交易安全之管理。

▶ 11月13日

本中心通過資訊安全管理系統 (ISMS)ISO/IEC 27001:2013 年度審核。

11月19日

董事長參加金管會與金融總會成立之「金融科技共創平臺」啟動儀式暨記者會。

▶ 11月25日

本中心舉辦刷卡優惠平臺「通路交叉行銷促刷活動」,擴大聯卡中心特約 約商店通路價值。

▶ 11月30日

本中心舉辦信用卡卡片辨識、刷卡作業教育訓練、交易風險管理等課程,擴大宣導信用卡交易安全以利整體支付卡產業健全發展。



#### 12月1日

本中心「參加機構分期活動自行建檔」作業上線,並新增支援 Token BIN 進行分期交易。

# ▶ 12月16日

本中心客戶服務導入「文字客服」功能,線上就能與客服人員進行文字 交談,需求能迅速獲得處理,提供一年365天7\*24溫暖零間斷服務。

# ▶ 12月22日

本中心受行政院人事行政總處委託,完成「109年國民旅遊卡檢核系統 介接經費結報系統專案」之功能開發。

# ▶ 12月24日

本中心配合政策推動,於「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」新增支援 保險行業機制,自110年1月1日起,持卡人使用信用卡或簽帳金融 卡繳納保險費時,可透由本機制進行輔助持卡人身分驗證。

# 12月25日

公平交易委員會已於 109 年 12 月同意本中心暨 27 家會員機構申請延 展信用卡業務聯合行為期限。

# 二、活動紀事

. . . . . .



本中心參與金融研訓院主辦之「第十屆台灣傑出金融業務菁業獎」,圖為本中心劉董事長燈城(右四)、賴副總統清德(左六)、財政部蘇部長建榮(左七)、金管會黃主委天牧(左五)與金研院吳董事長中書(左四)及其他代表合影。(109.12.18)



本中心參與台灣金融服務聯合總會主辦之「2020年金融服務愛心公益嘉年華」屏東 場活動,圖為本中心林總經理棟樑(右四)、金管會黃主委天牧(左四)與金融總 會許理事長璋瑤 (右三)及其他代表合影。(109.10.24)



本中心參與台灣金融服務聯合總會主辦之「2020年金融服務愛心公益嘉年華」嘉義 場活動、圖為本中心劉董事長燈城(左三)、金管會黃主委天牧(左四)與金融總 會許理事長璋瑤(左二)及其他代表合影。(109.11.28)



本中心參與今周刊主辦之「2020台北·金融博覽會」·圖為本中心劉董事長燈城(前排右二)、財政部阮政務次長清華(前排左七)、金管會邱副主委淑貞(前排左六)、今周刊謝董事長金河(前排右六)與台北金融基金會周董事長吳添(前排右一)及其他代表合影。(109.11.27)

. . . . . . .

聯合信用卡處理中心 47

# 陸、附錄

# 會員機構名錄

機構名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	日本 日北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 3327-7777
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
—————————————————————————————————————	台北市松山區光復南路 35 號 1 樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
——————— 聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路 168 號地下一樓	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
星展(台灣)商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
 元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路一段 88 號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 2280-5288
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 51 號 16 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段 99 號	(02) 8752-7000

備註:本中心會員機構共 27 家·109 年度「連線商業銀行」及「將來商業銀行」尚未正式開業。



計画聯合信用卡象理中心 National Credit Card Center of R.O.C.

地址:台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話:886-2-2719-1919 傳真:886-2-2546-4475

網址:https://www.nccc.com.tw 客服專線:886-2-2715-1754