



財團聯合信用卡處理中心  
National Credit Card Center of R.O.C.

104年度年報



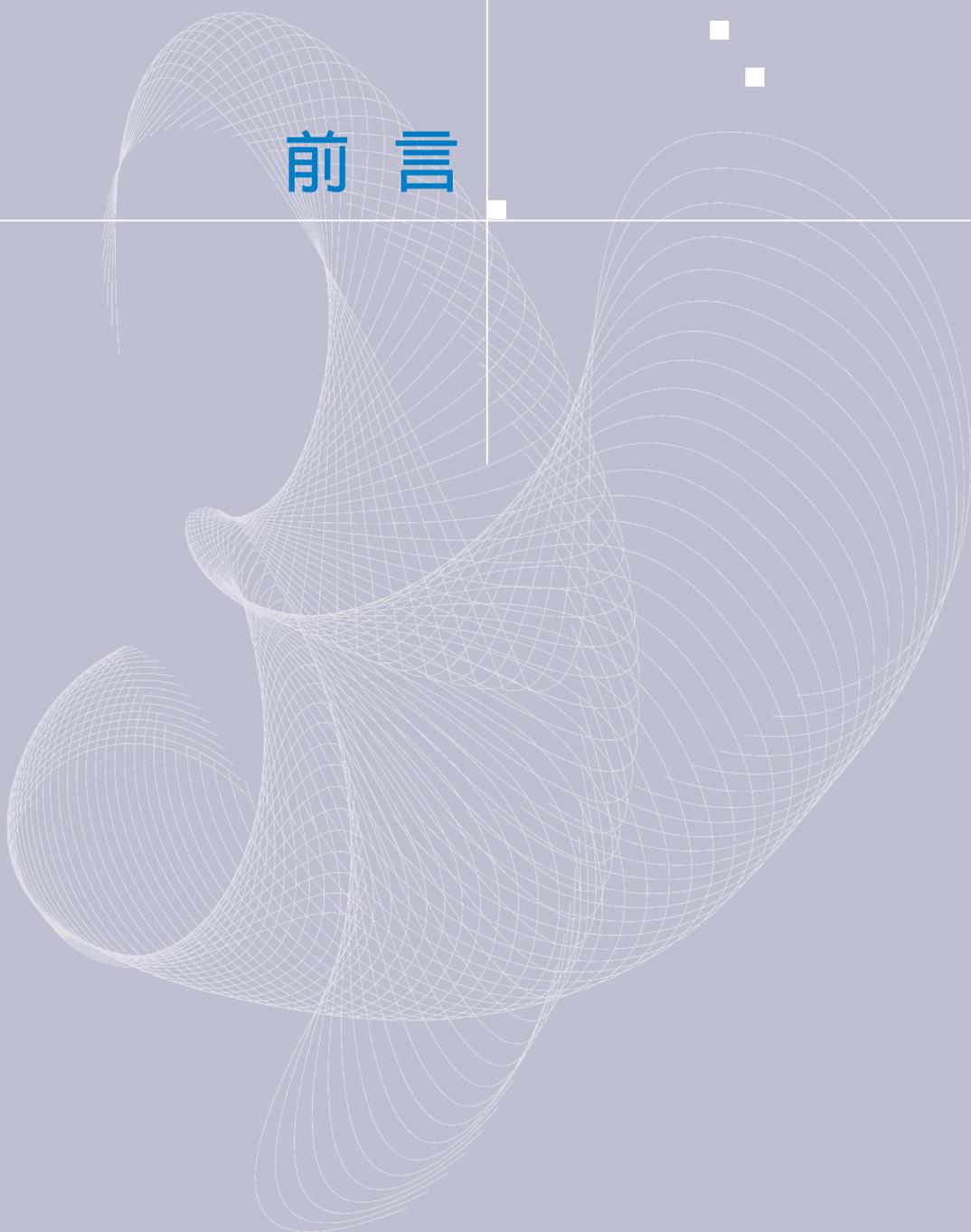
2015  
*Annual Report*

<https://www.nccc.com.tw>

2	壹、前言
6	貳、組織簡介
15	參、業務經營及統計說明
29	肆、業務績效
37	伍、年度中心大事紀
43	陸、附錄



# 前言



## 壹、前言

民國 104 年，全球經濟成長力道疲弱，國內經濟表現不如預期，根據行政院主計總處報導，104 年經濟成長率為 0.85%，民間消費成長率也僅維持 2.55%；惟國內信用卡市場依然維持平穩成長趨勢，流通卡數上升至 3,852 萬張，簽帳金額並創歷年新高紀錄，達新台幣 2.23 兆元，顯示我國信用卡支付環境發展日漸完善，信用卡交易使用通路更為普及，以及信用卡支付應用更加多元，民衆使用信用卡消費之意願提升。本中心長期以促進支付卡交易便利為宗旨，於本年度因應數位金融之發展趨勢，推動多項創新應用業務。

配合我國政府資料開放政策，本中心於 12 月免費開放 52 項持卡人每月以信用卡交易支付包括食品餐飲、服飾、住宿、文教康樂、交通及百貨六大產業與全臺六都十六縣信用卡消費金融大數據。截至 104 年年底共開放 64 項資料集，並已與政府公開資料平臺完成串接，可供各界自由加值運用。同時為響應主管機關「應用大數據研究分析」政策，推動建置我國信用卡交易數據資料庫。本中心係我國信用卡清算處理中心，持續與本中心會員機構合作，規劃將本中心現有交易資料與外部相關資料結合，期能提供更多元之資料供使用者分析運用。

因應政府「數位金融 3.0 計畫」，為取代現金以開拓交易新通路，本中心於 7 月完成「金融卡 Smart Pay 消費扣款收單服務」功能上線，以提升特約商店多元化之支付卡受理環境，提供消費者更為多樣化、便利性之服務。另為提升交易處理便利與安全，並因應行動支付發展趨勢，於 9 月完成銀聯閃付 QuickPass 收單、授權轉接暨清算服務上線。同時，配合各發卡機構採代碼化技術（Tokenization）進行主機卡模擬（HCE）發卡需求，於 12 月完成與服務提供者（TSP）連線，並進行交易轉接系統建置，強化我國行動支



付環境。此外，為打造更方便完善之電子支付環境，增加信用卡可使用之通路，本中心於 12 月建置「公務機關信用卡繳費平台」，民衆於參與本平台之公務機關申辦業務時，也可於臨櫃直接刷卡繳費，享有信用卡支付帶來的便利性，並降低攜帶現金的不便及風險。

而針對銀聯卡業務，本中心已於 4 月與中華航空合作 In-Flight( 機上購物 ) 收單業務之上線，陸客於機上即可開始享有消費刷卡的便利性，其餘 MO/TO( 電購 / 郵購 )、Recurring( 定期性繳付 ) 等屬非面對面交易已進行相關系統開發，預計於 105 年第一季完成，屆時可提升銀聯卡交易更多元之受理環境。

本中心長年致力於信用卡風險管理、積極參與大中華區聯合打擊信用卡犯罪活動，並以優異成績獲得 Visa 國際組織之肯定，自 101 年開始已連續三屆榮獲獎項，並為大中華區唯一之受獎單位。本獎項於本年度起，正式更名為 Champion Security Award，本中心仍維持以往卓越表現，再獲該組織肯定，成為大中華區唯一受獎單位。

另依據「信用卡業務機構內部控制及稽核制度應注意事項」，本中心於 2 月進行組織改造，設置法令遵循單位 ( 法務室 )，並更名商店管理部為風險管理部。本中心秉持持續營運管理 (Business Continuity Management, BCM) 之觀念，考量各項可能風險，進行異地備援機房規劃，以達到緊急應變與營運持續的目標，於本年度完成異地機房選址作業並正式啓用竹北異地備援中心，提供持卡人不間斷之刷卡環境及支付服務。

本中心為落實財團法人社會公益之責任，本年度積極參與各項金融業務研討會及關懷社會等各項活動，並捐贈台灣金融服務業聯合總會「金融服務業教育公益基金」。此外，為加速金融科技之創新及培養金融科技專業人才，本中心亦捐助台灣金融服務業聯合總會「金融科技發展基金」，做為協助研發金融科技創新服務及培育金融科技人才使用。

展望 105 年，面對美國升息，國際油價、原物料及全球股市激烈變動，中國經濟成長趨緩，及中東地區政治紛擾等不確定因素，未來全球經濟表現更加嚴峻，影響國內經濟；惟本中心仍將持續秉持引領我國支付卡產業穩定發展之使命，以創新服務提供更多元之便民支付環境。同時，積極配合政府政策，結合發卡機構及特約商店之資源，在三方共同合作下，提高國內電子支付使用普及率，積極推動台灣成為無現金社會，減少現金處理的社會成本。

財團法人聯合信用卡處理中心

董事長

劉燈城



# 組織簡介



## 貳、組織簡介

### 一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化 / 國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。



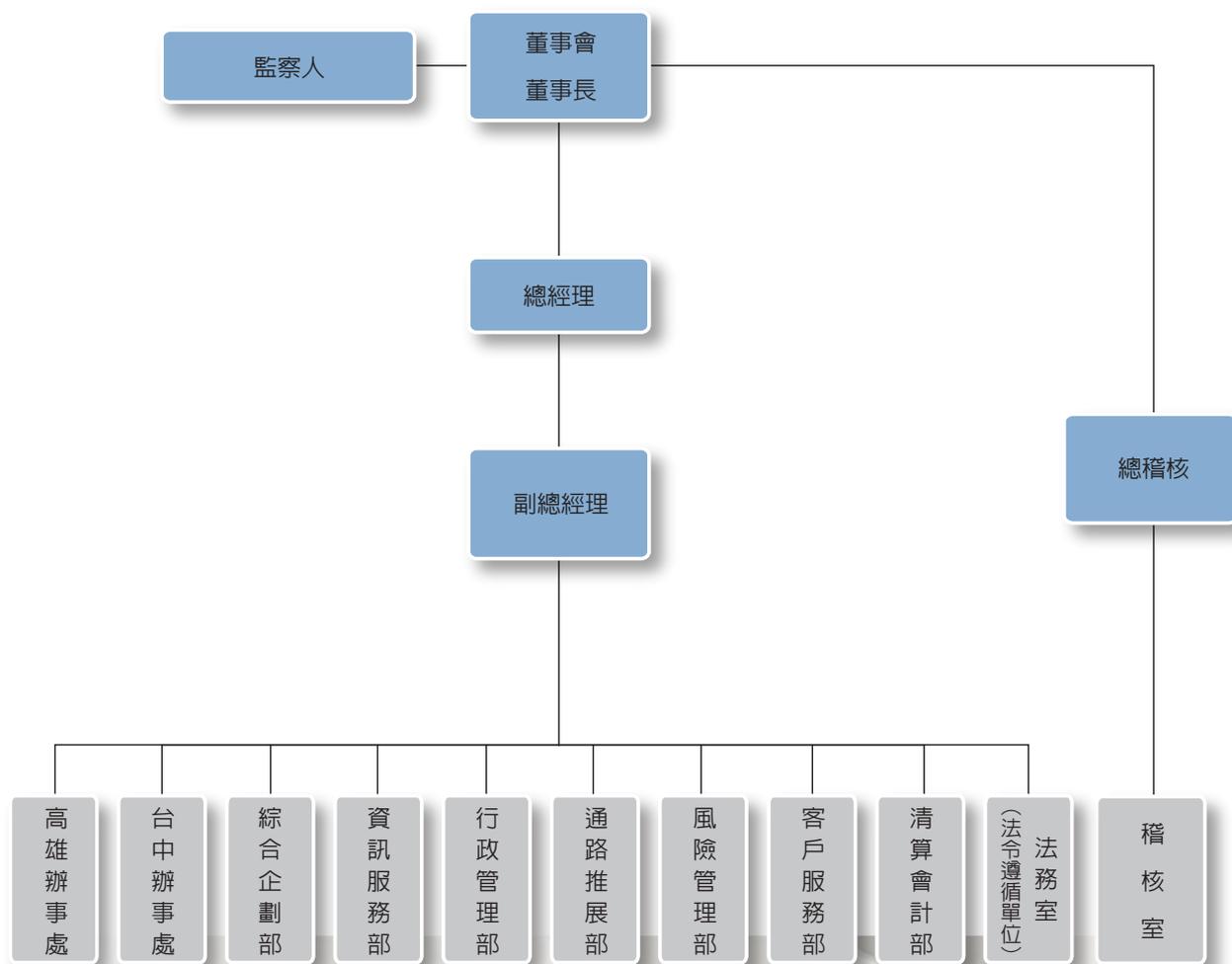
## 二、重大沿革

年份	內容
民國 68 年	行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
民國 70 年	財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
民國 72 年	「聯合簽帳卡處理中心」正式成立，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
民國 77 年	配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，財政部宣告廢除「一人一卡」限制，增加循環信用之功能，並核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
民國 78 年	本中心與 VISA 國際組織合作推出「VISA 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。 由於市場業務不斷擴大，本中心於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。
民國 80 年	隨業務持續擴展，續與 MasterCard 國際組織在臺發行「MasterCard 國際信用卡」。
民國 82 年	因應中部地區業務發展需要，於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。
民國 83 年	將 JCB 國際組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供臺灣民眾多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
民國 85 年	開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。
民國 86 年	與 VISA 國際組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
民國 89 年	完成自建信用卡國內清算處理系統。
民國 91 年	配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。

年 份	內 容
民國 93 年	配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。
民國 96 年	本中心為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO 27001 資訊安全認證。
民國 98 年	配合兩岸金融政策發展，本中心於民國 98 年獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀聯卡(包含信用卡及轉帳卡)於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
民國 99 年	本中心獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
民國 100 年	本中心成為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
民國 101 年	面對支付卡產業多元發展、交易處理量不斷成長，並提升本中心機房運轉效率、符合節能原則，本中心獲准於土城頂埔高科技園區建置「頂埔資訊中心」，並於民國 101 年完成專業機房建置正式啓用，將是本中心永續經營之發展里程碑。
民國 102 年	為符合「個人資料保護法」需求，深化客戶信賴關係，建立個資保護之內控制度，本中心於民國 102 年取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。
民國 103 年	為打造「金融信任服務管理平臺」(簡稱 PSP TSM)，建立穩定、安全之金融支付系統本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啓臺灣行動支付新紀元。
民國 104 年	本中心「竹北異地備援中心」正式啓用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。並隨網路世代興起，辦理官方網站改版作業，整合各項 E 化服務，加強網路溝通優化施政政策。

### 三、組織架構及主管名錄

#### (一) 組織系統



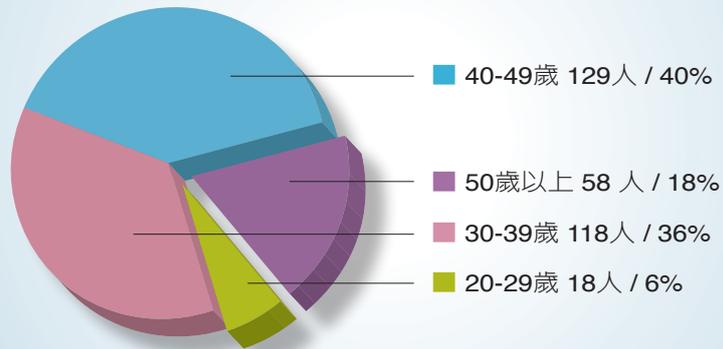
## 【各部室主要業務功能說明】

部門	作業功能
綜合企劃部	卡片支付業務制度之研究發展、新種業務及專案之整合性規劃等事宜；
資訊服務部	電腦資訊業務之規劃及研究發展、資安防護機制之建立及維護等事宜；
行政管理部	人事政策、人力規劃及編制擬訂、總務及出納等行政管理作業等事宜；
通路推展部	收單業務之規劃推行、商店通路之推廣及作業服務、通路市場之研究分析等事宜；
風險管理部	特店簽約之徵審、防範詐欺控管機制之建立、風險管理政策及程序之擬訂等事宜；
客戶服務部	會員機構與本中心或國際組織之往來申請及變更服務事項、發卡 / 授權 / 停掛等作業系統之規劃及管理服務、特店往來關係之線上維護及管理事宜；
清算會計部	國內清算帳務處理、特約商店帳單帳務處理、會計 / 稅務 / 預決算及財務報表編製等事宜；
稽核室	內控制度之檢查及評估、內控缺失及異常事項之改善追蹤、內稽查核計劃之訂定及執行、主管機關稽核等事宜；
法務室	信用卡法規之研議、闡釋及研究、特約商店合約之審查及爭訟案件之處理、簽署國、內外契約案件之研析等事宜；
台中辦事處	中部地區特約商店之加盟與服務、端末機之推廣、安裝及維修等事宜；
高雄辦事處	南部地區特約商店之加盟與服務、端末機之推廣、安裝及維修等事宜。

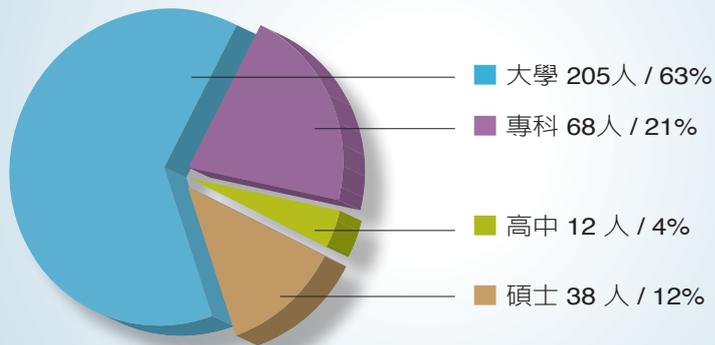
## 【員額概況】

職員人數共 323 人，平均年齡 41.79 歲，平均服務年資 14.73 年。

### 職員年齡統計



### 職員學歷統計



## (二) 主管名錄

職 稱	姓 名
總經理	林棟樑
副總經理 法務室法遵長(兼)	朱漢華
副總經理	黃國鴻
稽核室總稽核	邱挽強
綜合企劃部資深協理	陳德和
清算會計部資深協理	姚若蘭
客戶服務部資深協理	吳子禮
資訊服務部資深協理	王曉蕙
行政管理部資深協理	劉藹玲
風險管理部資深協理	李錦堯
通路推展部資深協理	林綱維
高雄辦事處主任	黃尚質
台中辦事處主任	徐詔臨

## 四、董監事名錄 (104.12.31)

職 稱	姓 名
董 事 長	劉 燈 城
董 事	蔡 明 忠
董 事	蔡 慶 年
董 事	蔡 友 才
董 事	林 吉 甫
董 事	魏 美 玉
董 事	徐 鋒 志
董 事	林 棟 樑
董 事	王 立 群
董 事	劉 奕 成
董 事	楊 俊 偉
監 察 人	陳 祖 培
監 察 人	陳 國 世
監 察 人	王 榮 周



▲ 第十一屆董監事合影留念 105.1.28

業務經營  
及  
統計說明



## 參、業務經營及統計說明

### 一、授權轉接及清算作業

#### (一) 信用卡授權轉接中心業務

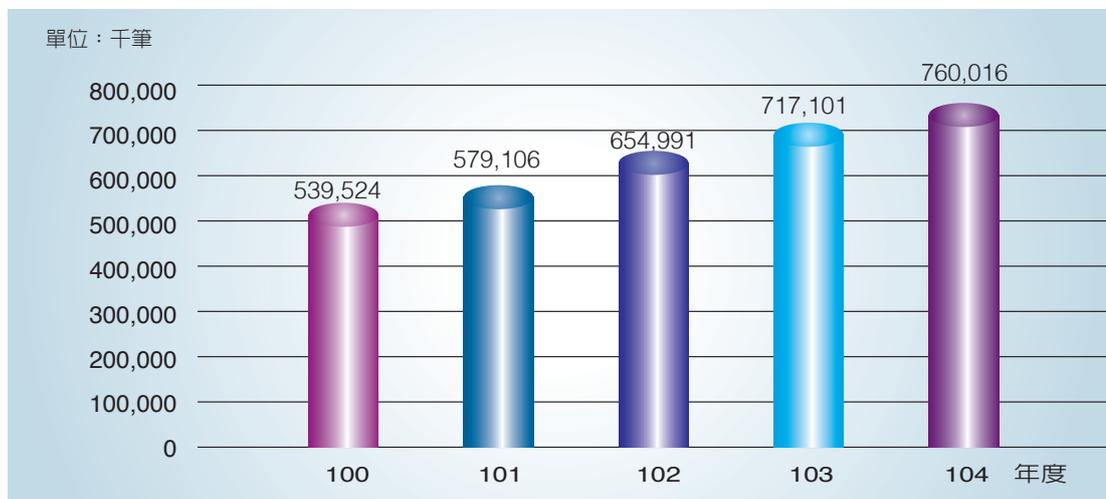
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，成立「信用卡授權連線核心」，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線核心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際組織介接，代為轉接交易授權訊息。

#### 《業務範圍》

- 1、我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

#### 《業務統計》

交易筆數：104 年度本中心轉接授權交易 760,016 千筆。相較 103 年度 717,101 千筆，年度成長率為 5.98%，詳如下圖。



## （二）國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行卡交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

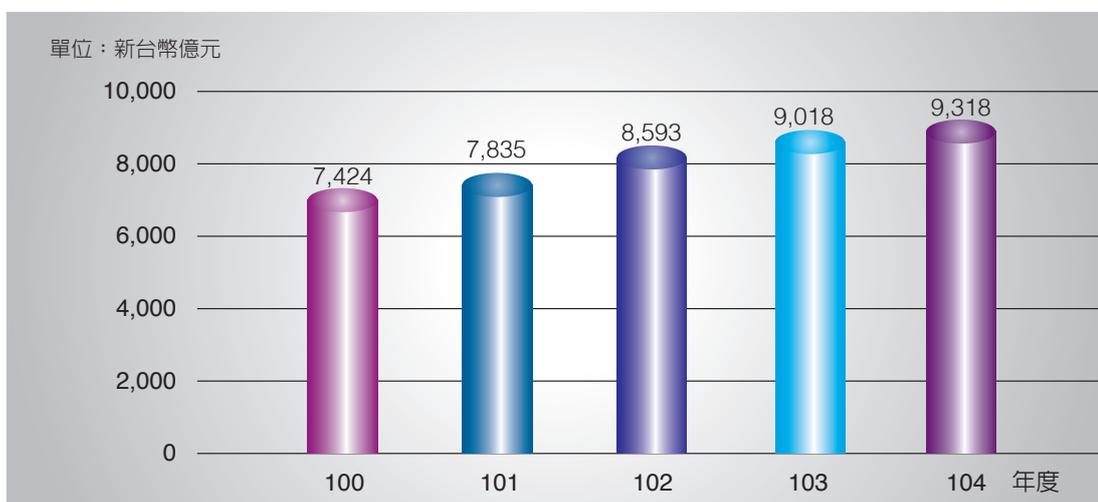
- 1、配合政策執行，建立國內清算作業規章。
- 2、處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
- 3、國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

### 《業務範圍》

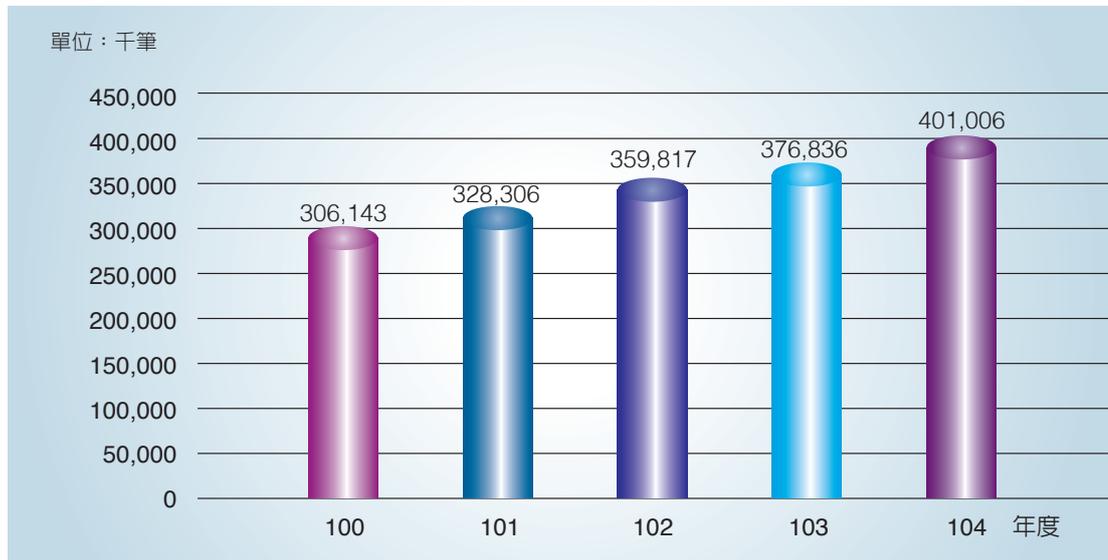
國內清算作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 39 家。

### 《業務統計》

- 1、簽帳金額：104 年度國內清算簽帳金額為 NT\$9,318 億元。相較 103 年度 NT\$9,018 億元，年度成長率為 3.33%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：104 年度國內清算簽帳筆數為 401,006 千筆。相較 103 年度 376,836 千筆，年度成長率為 6.41%，詳如下圖：



### (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

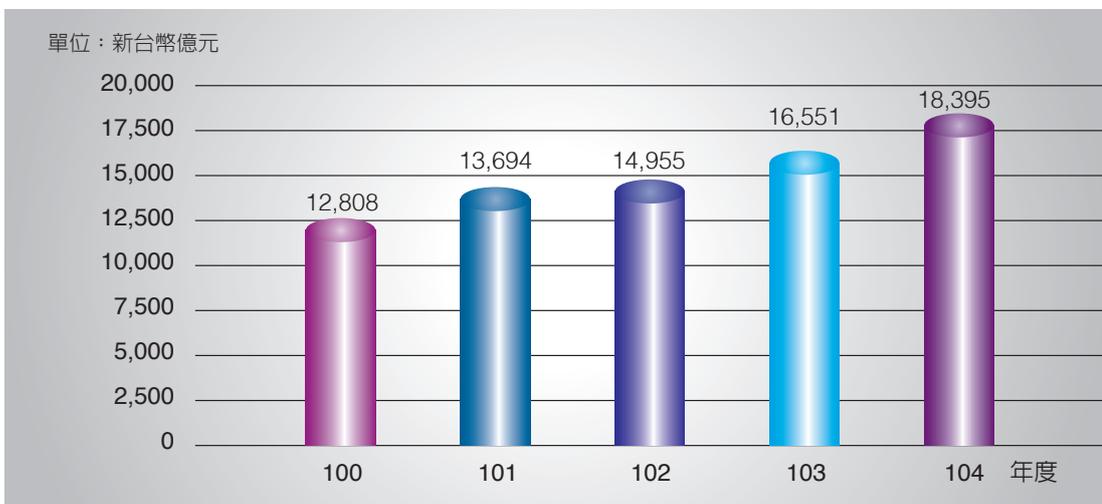
- 1、統籌建置清算系統並與各國際組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
- 2、集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
- 3、定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

### 《業務範圍》

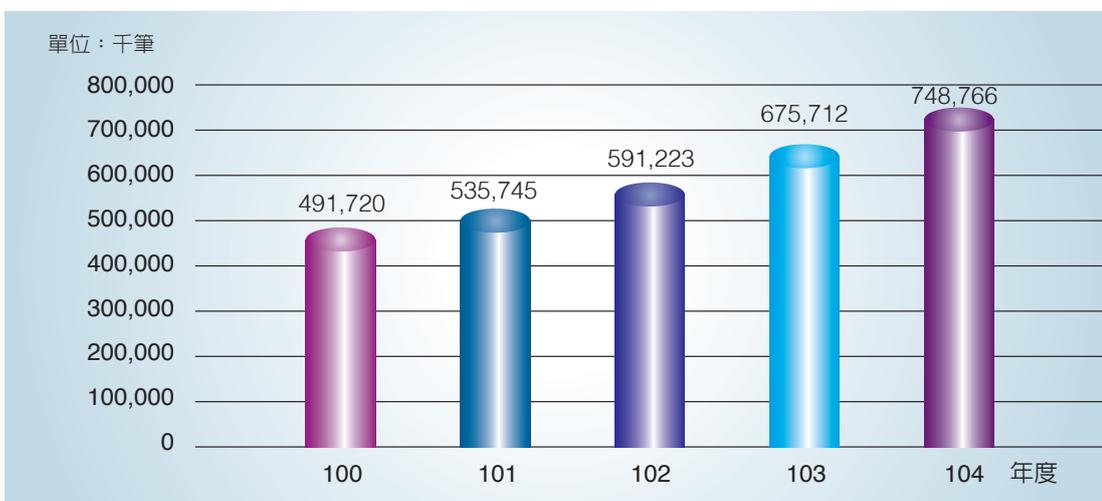
會員機構發行卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 27 家。

### 《業務統計》

1、簽帳金額：104 年度簽帳金額為 NT\$18,395 億元。相較 103 年度 NT\$16,551 億元，年度成長率為 11.14%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：104 年度簽帳筆數為 748,766 千筆。相較 103 年度 675,712 千筆，年度成長率為 10.81%，詳如下圖：



## 二、收單作業

所謂收單作業，除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設…等等。

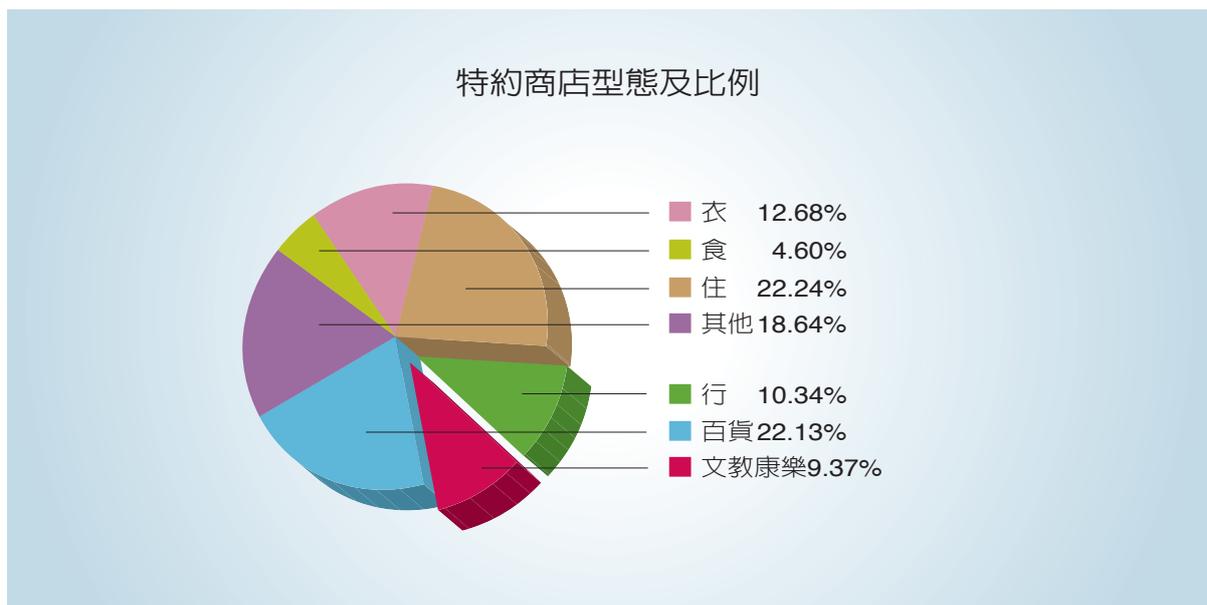
持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

### 《業務範圍》

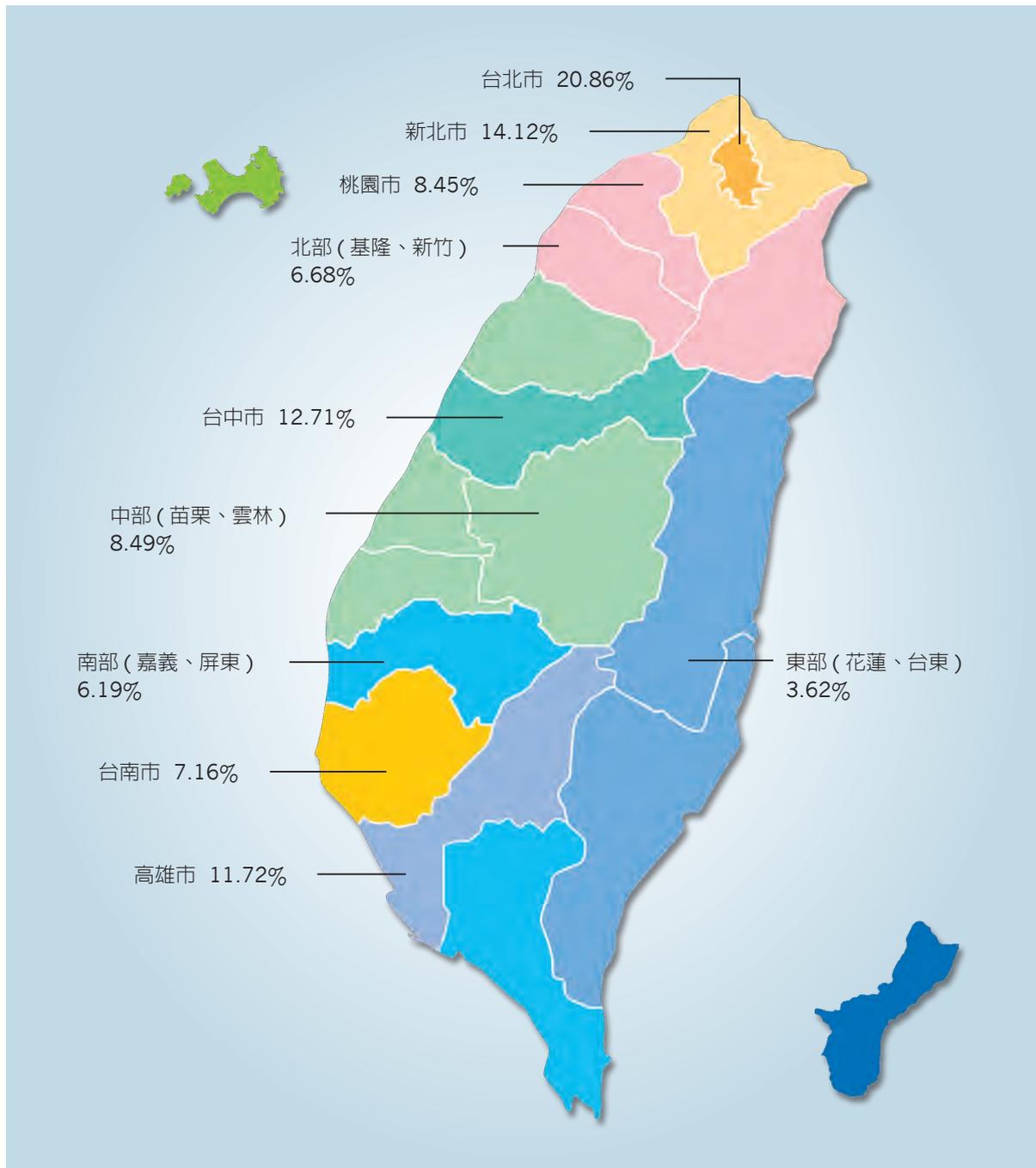
本中心收單作業處理卡別範圍包含 U CARD、VISA、MasterCard、JCB、銀聯卡之 Credit 及 Debit Card，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司委託處理美國運通卡部份收單服務作業，且與花旗(台灣)商業銀行股份有限公司約定大來卡可共用於本中心之電子簽帳端末設備。

### 《業務統計》

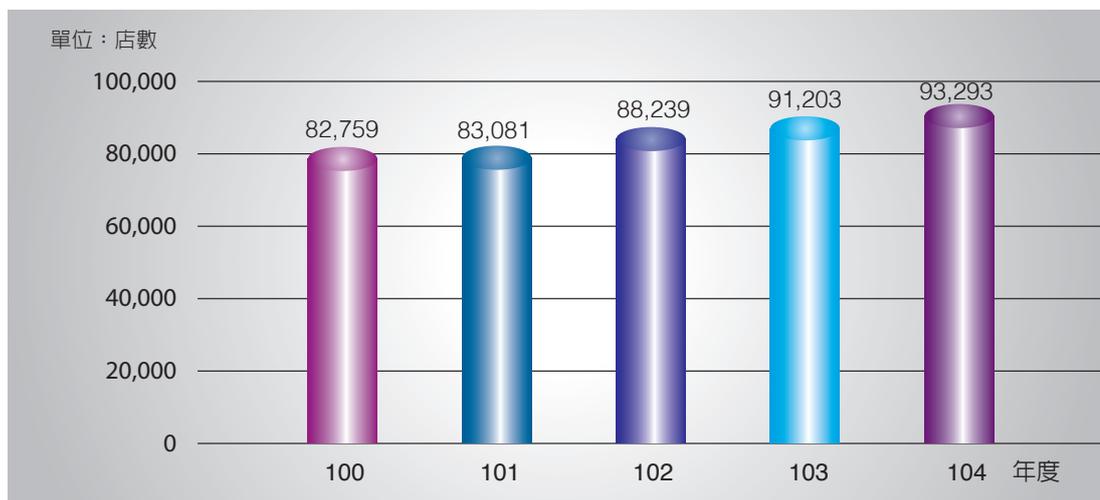
1、特約商店型態及比例：截至 104 年 12 月份收單特約商店數(含分期付款店數)共計 93,293 店，其中食型態行業為 4,289 店、衣型態行業為 11,831 店、住型態行業為 20,749 店、行型態行業為 9,647 店、文教康樂型態行業為 8,740 店、百貨型態行業為 20,645 店、其他型態行業為 17,392 店，各型態行業分佈比例如下圖：



2、特約商店分佈比例：截至 104 年 12 月份收單特約商店數 ( 含分期付款店數 ) 共計 93,293 店，其中台北市為 19,457 店、新北市為 13,174 店、桃園市為 7,885 店、台中市為 11,852 店、台南市為 6,683 店、高雄市為 10,934 店、北部為 6,232 店、中部為 7,924 店、南部為 5,776 店、東部為 3,376 店，各直轄、縣市分佈比例如下圖：



3、收單特約商店數量：截至 104 年 12 月收單特約商店數 ( 含分期付款店數 ) 計 93,293 店，較去年同期 (103 年 12 月) 約成長 2.29%，詳如下圖：



4、簽帳端末機裝機狀況：截至 104 年 12 月簽帳端末機裝機數量 ( 含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機 ) 為 113,046 台，較去年同期 (103 年 12 月) 約成長為 4.02%，詳如下圖：



### 三、共通性作業平臺

#### (一) 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民衆的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，信用卡數急遽增加，近年成長趨勢稍緩，流通卡數穩健遞增。

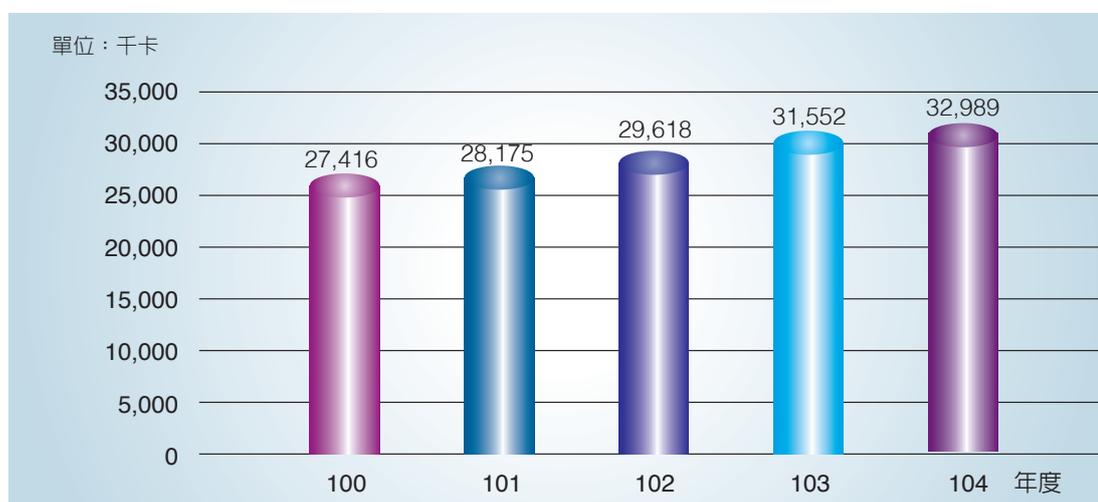
##### 《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡片。

##### 《業務統計》

累積流通卡數：104 年度本中心會員發行卡片之流通卡數共 32,989 千卡。相較 103 年度 31,552 千卡，年度成長率為 4.55%。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。】



## （二）分期付款作業平臺

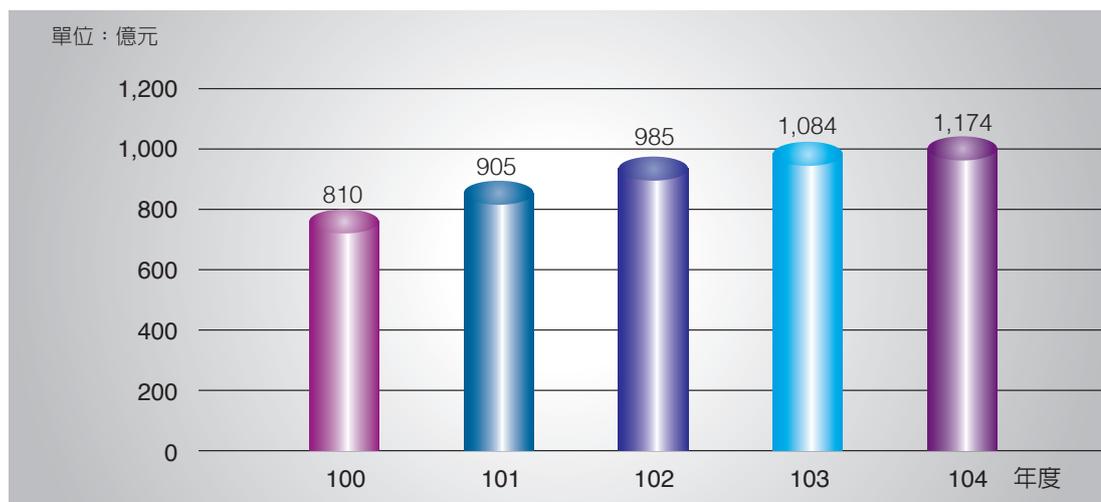
本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平臺，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

### 《業務範圍》

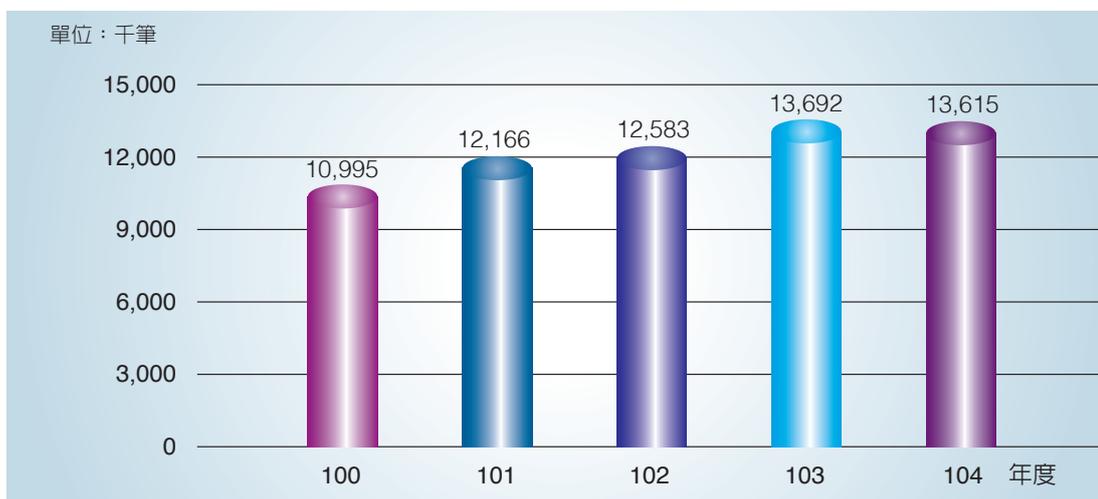
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

### 《業務統計》

1、簽帳金額：104 年分期付款簽帳金額為 NT\$1,174 億元，相較 103 年度 NT\$1,084 億元，年度成長率為 8.3%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：104 年分期付款簽帳筆數為 13,615 千筆。相較 103 年度 13,692 千筆，年度成長率為 -0.56%，詳如下圖：



### (三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提昇信用卡網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心提供「ACS 安全認證服務」，俾利發卡機構之持卡人可透過身份註冊及密碼驗證方式進行更安全之信用卡網路購物交易。本服務具備完整性功能，可同時支援 VISA Verified by Visa、MasterCard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證。

### (四) 刷卡優惠平臺

本中心於 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查核優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。

## （五）信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與參加機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具（自動櫃員機）進行預借現金交易。持卡人可持 U CARD、VISA 卡、MasterCard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙（如下圖）之 ATM 機具輸入事先向發



卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含。

- 1、本中心加值應用平臺國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、Visa PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、MasterCard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務

## （六）紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET POS 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (On-line) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

## （七）政府規費相關業務

信用卡繳納政府規費相關業務係指持卡人利用發卡機構所發行的信用卡，透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納各項資費、學雜費及公務費用、各項稅款。業務範圍包含：

1. 各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
2. 學雜費及公務費用：包含參加電子化政府服務平臺之各級公務機關所提供之各項繳納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」、各級學校所提供之繳交「校內行政事務費」項目。

3. 各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查（核）定稅款、營業稅申報自繳稅款。本中心為增加信用卡可使用的通路，提升民衆以信用卡支付的普及性，開發建置“公務機關信用卡繳費平臺”的系統功能，讓民衆於公務機關現場臨櫃申辦各項業務時，可以信用卡繳交規費及帳款，提供民衆多元支付方式的便利性。首波規劃適用此項便利服務的規費類型包含：各縣市政府地政事務所之地政規費、法務部行政執行署之案款、外交部領事事務局之領事規費等，未來將陸續擴展至各類規費及帳款。

## 四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平臺，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

### 《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

### 《業務統計》

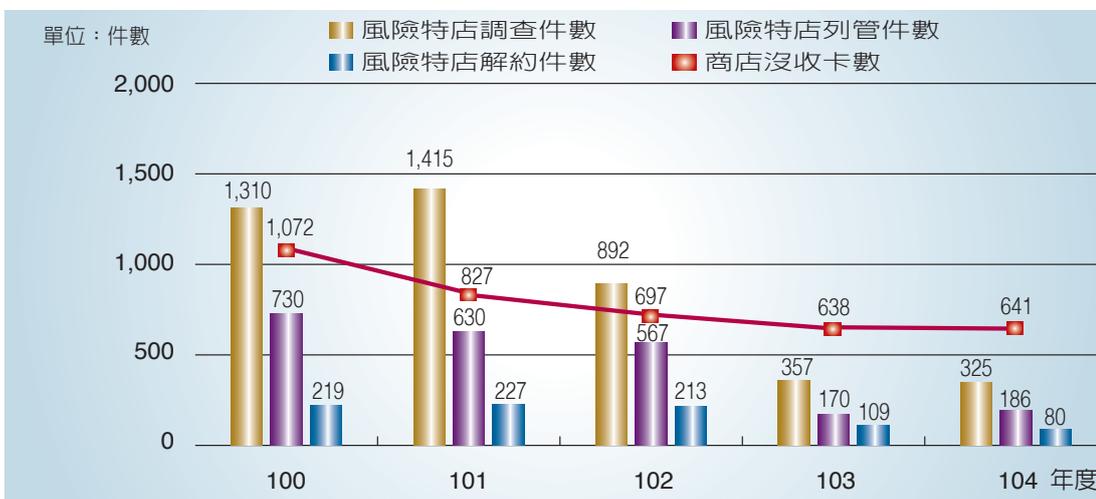
#### 1、風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：104 年度調查件數為 325 店。相較 103 年度 357 店，減少 32 店。

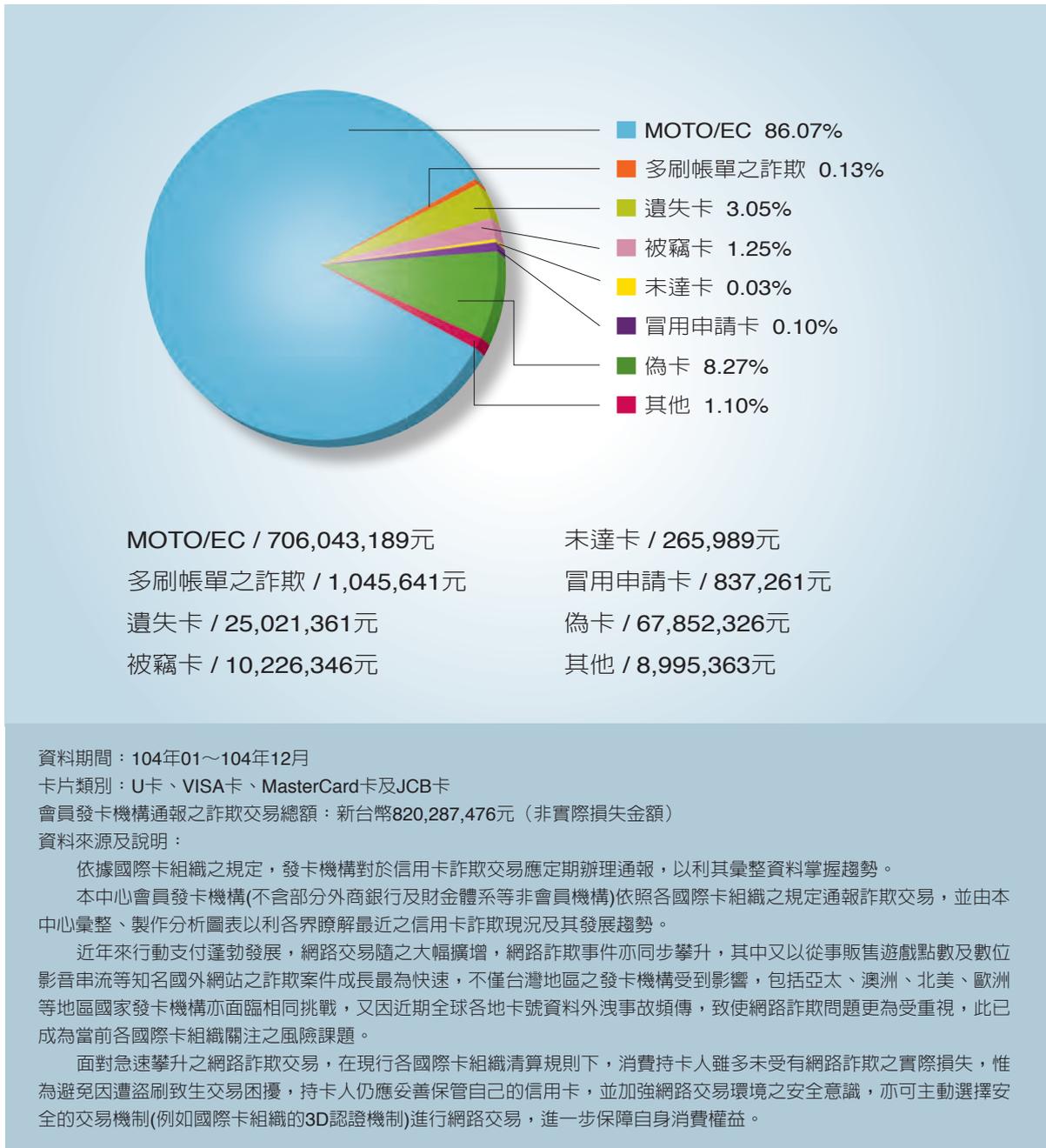
風險特店列管件數：104 年度列管件數為 186 店。相較 103 年度 170 店，增加 16 店。

風險特店解約件數：104 年度解約件數為 80 店。相較 103 年度 109 店，減少 29 店。

商店沒收卡數：104 年度商店沒收卡數為 641 卡。相較 103 年度 638 卡，增加 3 卡。



## 2、會員發卡機構通報之詐欺交易形態分析圖：



### 備註：

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。        | (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。       |
| (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。       | (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。   |
| (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。  | (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。 |
| (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。 | (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。          |



# 業務績效

## 肆、業務績效

### 一、104 年工作成果

#### (一) 配合政府政策：

1. 響應我國數位金融 3.0 政策，本中心與今周刊於 104 年 3 月 11 日邀請「Bank3.0：銀行轉型未來式」作者 Brett King 訪臺，舉辦「金融創新大革命趨勢論壇」，現場超過 400 位同業先進參與，並獲媒體廣泛報導。
2. 配合政府「數位金融 3.0 計畫」開放部分保險商品可直接透過網路投保之政策，本中心持續辦理「網路投保以信用卡繳費作業機制」平臺。
3. 配合政府開放資料政策，本中心於 12 月免費開放 52 項持卡人每月信用卡支付交易大數據，並於本中心官網及政府資料開放平臺同步上線，截至 104 年年底共開放 64 項資料集，可供各界自由加值運用。
4. 為配合財政部高雄國稅局「外籍旅客購物退稅 e 化」之政策，提供多樣之退稅方式供外籍旅客選擇（如現金、支票或信用卡等），本中心與中華電信公司合作，提供信用卡（包含 VISA、MasterCard、JCB 及 UPI）退稅之處理機制，以與國際間各國家退稅可採用信用卡管道之作法接軌，各相關系統已完成開發，並將於 105 年 5 月 1 日正式上線。

#### (二) 強化支付環境：

1. 本中心於 104 年 1 月推出 MasterCard Quick Payment Service (QPS) 及 JCB No Signature Required Payment (NSRP) 快速付款服務，截至 104 年底，在外舖設設備可接受 QPS 或 NSRP 之快速付款服務計 42,926 台。
2. 因應金融服務行動化、網路化及數位化之發展趨勢，開拓取代現金交易之新通路，以建構更完善之電子支付環境，本中心辦理「金融卡 Smart Pay 消費扣款收單服務」並於 104 年 6 月完成收單相關系統暨端末設備初期功能上線，自 104 年 7 月起陸續進行特店導入作業，截至 104 年底，可接受 Smart Pay 消費扣款之端末設備計 7,440 台。
3. 本中心於 104 年 9 月 10 日完成銀聯閃付 QuickPass 業務之收單、授權轉接暨清算服務上線，截至 104 年底，可接受銀聯閃付 QuickPass 之端末設備計 6,966 台。

4. 為順應科技發展，便利消費者小額支付需要，本中心與大都會衛星車隊攜手推出 APP『一鍵叫車兼支付』之信用卡線上付款方式，並於 104 年 10 月 27 日共同舉辦記者會暨新聞稿發佈，截至 104 年底，可提供此付款方式之計程車約計 2,000 輛，推廣安裝數量持續增加中。
5. 為順利推動國內行動支付業務發展，提昇並確保手機信用卡在國內通路環境的交易互通性，持續提供手機信用卡交易測試平台服務，協助手機信用卡發卡機構於上線前進行交易相容性測試。
6. 為協助會員機構拓展行動支付業務，本中心與臺灣行動支付公司所規劃建置之 TSP (Token Service Provider) 平臺介接，於 104 年 11 月 3 日舉辦銀行說明會並於 12 月 28 日完成測試與上線。
7. 本中心針對公務機關刷卡繳費業務，除現行已提供語音 / 網路繳費管道外，增加規劃提供臨櫃刷卡繳費之機制，以外交部領事事務局作為首家公務機關之合作試辦，並於 104 年 4 月 8 日上線，截至 104 年 12 月，刷卡繳費交易筆數計約 6 萬筆，簽帳金額約 2,000 萬元。為提昇「電子支付普及率」，本中心於 12 月建置「公務機關信用卡繳費平台」，以提供民衆於公務機關申辦業務時，於臨櫃直接刷卡繳費，除享有信用卡支付帶來的便利性，並降低攜帶現金的不便及風險，首波訂於 105 年 1 月 1 日上線之機關共 14 家，包含法務部行政執行署新北分署、臺北市及桃園市所屬地政事務所。

### (三) 年度榮譽：

本中心長年致力於信用卡風險管理、積極參與大中華區聯合打擊信用卡犯罪活動，並以優異成績獲得 Visa 國際組織之肯定，自 101 年開始已連續三屆榮獲 L.E.A.D.E.R.(Let Early Actions Deter Early Risks) Award 獎項，並為大中華區唯一之受獎單位。本獎項於 104 年起，正式更名為 Champion Security Award，本中心仍維持以往卓越表現，再獲該組織評審委員一致肯定，成為此獎項大中華區唯一受獎單位。

#### (四) 參與產業活動：

1. 本中心贊助中華民國自由車協會於 104 年 3 月 20 日至 26 日舉辦之「2015 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽」，以藉由此國際盛事活動帶動國外旅客來台觀光及消費，傳達提升台灣在國際舞台的能見度外，也展現中心對社會公益的責任。
2. 本中心參與台灣金融總會舉辦之「104 年度金融服務關懷社會」園遊會，延續慈善公益、金融知識宣導，在園遊會之「參展單位民衆互動區」設攤宣導並與民衆交流互動，提升民衆對於行動支付之創新服務體驗暨網路交易安全認證機制之使用。
3. 本中心與中華法學會、世新大學於 11 月 16 日聯合舉辦 2015「第三方支付與信用卡法律問題」兩岸學術研討會，期藉由兩岸法學界與金融業界的交流研討機會，積極為相關產業發展共商良好的制度設計與法規架構，期使國內支付產業得以永續穩健發展。

## 二、105 年度發展計劃

隨著國際油價下跌、打擊市場信心，加以全球股市波動震盪幅度大、全球經濟出現衰退警訊、市場風險意識升高等因素，雖國內外經濟學家或經濟預測機構，於 105 年伊始之際，咸認 105 年全球經濟成長之展望恐不樂觀，本中心自 105 年起率先配合公務機關需求而建置「公務機關信用卡繳費平台」，以提供更多元之便民繳費管道，進而提高國內電子支付使用普及率，再加上國內特約商店增加，以及民衆逐漸改變支付習慣等等因素，故預估 105 年支付卡產業仍可呈現溫和成長趨勢。

本中心長期以來即本著永續企業化經營之精神在既有之基礎上提供支付卡專業服務，除積極提升效率、擴增服務內容、降低成本、加強風險管控外，並結合會員機構及特約商店共同建構穩定之經營環境，配合政府政策，以促進支付卡產業健全發展，期能為國內經濟成長及健全國內支付卡市場竭力貢獻；展望 105 年度業務發展方向為：

## (一) 擴大通路及網路增值服務，持續加強中心核心競爭力

1. 配合行動支付功能發展，研擬規劃國內信用卡品牌 U 卡，導入小額支付可行性。
2. 配合政府便民政策及拓展中心特約商店服務範圍，建置公務機關臨櫃繳費刷卡平台，將持續推廣予有此需求之公務機關使用；並研擬適用各公務機關之核銷帳處理機制，以於本平台提供金流處理外，強化對於資料流處理作業之系統解決方案。
3. 因應行動支付及小額支付快速發展，及轉帳卡、儲值卡陸續加入簽帳支付市場之趨勢，加速推廣商店通路暨其相關需用之端末設備，並整合利用本中心既有之增值服務，以提升本中心通路價值，提供市場全方位服務。
4. 為鼓勵簽帳，深化對發卡機構及特約商店之服務，持續研發推展刷卡優惠平台功能，以強化中心價值，及時滿足市場需求。
5. 持續與使用 mPOS 之特約商店共同研發整合其附屬應用功能。
6. 為普及刷卡並配合便民、發展觀光等政策：
  - (1) 持續推廣公務機關及國營機構臨櫃刷卡繳費服務。
  - (2) 持續推廣偏遠地區、離島及風景地區特約商店。
7. 配合推動企業社會責任之政策，規劃辦理回饋社會之公益活動，提升中心社會形象，藉以宣傳中心核心業務。

## (二) 研發創新服務功能，協助會員機構提升競爭優勢

1. 配合國家發展政策及產業需求，本中心將依訪客使用經驗及意見回饋調整信用卡大數據平臺呈現及操作方式，研擬規劃新增其他可供分析之信用卡相關資料，使資料庫內容更加多元和完備；另將評估研發增值服務以滿足各機構客製化需求。
2. 配合法令規範開放進程，本中心持續規劃建置第三方支付之「風險管控機制平台」，提供儲值交易及遞延性商品服務履約擔保或信託資金之動態資訊管理服務。

3. 配合金融服務數位化、網路化及行動化政策，持續研擬提供發卡機構持卡人更具安全及便利性信用卡支付之服務 (如 Token 數位憑證)，透由行動通訊設備完成遠端網路、近端感應交易，促進國內行動支付業務之發展。
4. 為實現無現金社會目標，並有效提升支付卡產業效益，本中心將針對不同行業屬性及市場需求，持續推廣金融卡 Smart Pay 交易規模。
5. 評估建置本中心專屬之數位錢包 (digital wallet)、QR code 之應用暨其相關配套作業 (如 O2O 虛實互通之作業機制等)。
6. 配合行動支付發展，關於本中心為發卡機構手機交易測試之項目，除信用卡手機交易測試外，擬併提供轉帳卡及儲值卡手機交易測試。

### (三) 強化特約商店服務與管理、提升收單服務品質

1. 因應網路交易之發展，持續強化網路第三方支付平台業者之監控管理，確認業者依相關規定辦理。
2. 加強對重點特約商店之實地訪查作業，藉以落實 KYC(know your customer)，深化彼此合作關係，並強化與既有特約商店之合作關係。
3. 持續將支付卡最新發展之功能及應用，利用各種媒體對特約商店進行宣導及教育訓練。
4. 針對新簽特約商店持續進行 WELCOME CALL 作業輔導，以提升中心服務形象，並瞭解特約商店對中心服務之滿意度。

### (四) 提升作業效率、服務品質及降低成本

1. 持續提升特約商店徵審能力及效率，並定期清查無請款特約商店，以維中心特約商店品質。
2. 持續加強新簽特約商店聯繫與關切，積極開展與新簽特約商店之合作關係，並加強對參加分期付款作業平台發卡機構之服務，擴大提升發卡機構與特約商店之合作關係。

3. 配合相關法令修改，研擬開放提供商店線上辦理申請加盟特約商店。
4. 為提升對使用本中心店內前置系統 (M-FES) 之大型重點特約商店之服務，於前置系統內增加 EDC 程式版本自動化更新之功能。
5. 為提升對所有特約商店之服務，規劃調整端末設備管理系統 (EMS) 之系統架構並強化其功能，以增進管理效率及服務時效。
6. 研擬將國內清算參加機構通訊錄資料導入系統介面，供參加機構線上查詢，以提升參加機構作業便利性。
7. 因應中心收單業務新增之作業與功能，持續擴充更新客服中心網頁之內容，以便客服人員快速查詢業務相關訊息，提供特約商店優質服務。
8. 配合電子商務交易數量日增及行動通訊普及之趨勢，持續協助中心 ACS 發卡 3D 認證服務參加機構導入結合簡訊應用之作業機制，提升註冊與交易處理便利性。
9. 因應各信用卡國際組織作業規範之要求，調整及強化授權轉接、清算等各項系統功能。
10. 持續推廣特約商店使用網際網路傳輸電子發票作業，以降低成本。
11. 依循 103 年 4 月 10 日第十一屆第三次董事會決議，積極尋找購置適合本中心之辦公房舍。
12. 擬定人員培育計畫，落實人才養成及核心業務項目之傳承，以加強員工本職學能。
13. 適才適所辦理員工之輪調作業，並盤點檢視各部人員之工作內容及員額編制，適時提出檢討調整以有效整編各部之人員配置。
14. 除依內部稽核計畫進行各項查核外，並辦理自行查核教育訓練，加強宣導內部控制三道防線的觀念。邀請業界專業師資講授內部控制及自行查核制度，以強化中心同仁風險管理意識。

## (五) 加強詐欺預警及風險管控作業

1. 進一步瞭解會員機構對風險控管及詐欺偵測之期待及需求，據以調整、提升「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」功能，以加強對會員機構之服務。
2. 加強針對有販售預付型商品之商店審查及監控作業，以降低中心因『商品或服務未履行』所導致之風險損失。
3. 持續強化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮本中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
4. 因應網路詐欺升高之趨勢，密切注意信用卡相關之最新研究成果，適時引進網路交易最新身份驗證及網路詐欺偵測方法，以有效防制網路盜刷交易。
5. 持續檢視中心風險承受度，提出風險管理因應策略。
6. 持續宣導同仁個人資料保護觀念並落實於中心各項作業，避免中心遭受個資侵害事件衝擊。
7. 為降低中心潛在風險，持續辦理會員機構信用評等作業以維護中心與全體會員機構之利益，並依主管機關委外作業規定，精進對受委託機構之管理規範要求。

## (六) 強化資訊作業安全及服務效能提升計畫

1. 遵循國際卡組織對於資安控管之作業規範，與相關部門合作踐行，持續對於網路特約商店加強資安宣導。
2. 建構安全、高效行動作業 (Mobility) 環境。
3. 持續加強防止駭客入侵監控機制，以提升資訊作業安全及個人資料保護。
4. 依據營運衝擊分析 (Business Impact Analysis-BIA) 結果，規劃建置最大可容忍中斷時間 (Maximum Tolerable Period of Disruption- MTPD)4 小時內之相關備援系統。
5. 規劃國內清算處理系統再造及相關硬體汰換。
6. 研擬規劃授權轉接系統 (BASE24) 再造工程，以提升作業及管理效能。
7. 遵循國際個人資料管理標準規範，持續維護中心個人資料管理體系有效運作，通過 105 年 BS10012 重審。



年度中心  
大事紀



## 伍、年度中心大事紀

### 一、104 年度大事紀

一月	
01.01	本中心自 104 年度起採用國際會計準則 (IFRSs) 編製財務報表。
01.09	召集國內發卡機構、國際卡組織共同研商處理跨境網路盜刷攻擊事件。
01.16	本中心 (MasterCard) Quick Payment Service (QPS) 及 (JCB) No Signature Required Payment (NSRP) 快速付款服務上線。
01.22	召開第 11 屆第 6 次董監事聯席會議。
二月	
02.13	本中心奉主管機關同意正式成立法務室專責法令遵循事項之規劃與執行。
02.26	本中心個人資料管理體系通過 BS:10012 2009 104 年度覆審。
02.26	本中心加入中華民國銀行公會成為贊助會員。
02.28	本中心 ACS 安全認證服務平台已於 2015 年 2 月間通過 Visa 指定之評鑑機構 AGES 查核通過，符合 Visa ACS 安全計畫。
三月	
03.11	本中心與今周刊邀請國際知名學者 Brett King 訪臺，共同主辦「2015 金融創新大革命趨勢論壇」。
03.22	本中心本著回饋社會公益社稷宗旨，推廣我國體育運動發展以促進臺灣形象行銷及國際觀光，贊助「2015 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽」活動。
03.30	本中心全面支援 JCB 國際組織感應式交易「新 J/Speedy」全球規格。
四月	
04.08	參加銀聯國際第三次東北亞區域會員理事會會議。
04.09	召開第 11 屆第 7 次董監事聯席會議。
五月	
05.19	本中心第四度榮獲 Visa 大中華區 Champion Security Award 獎項，Visa 國際卡組織於今 (104) 年 5 月 19 至 21 日澳洲雪梨召開亞太區風險高峰會，由林總經理出席並代表中心受獎。
05.27	參加銀聯國際第一屆第六次銀聯國際會員理事會會議。
05.28	本中心配合社會公益需要捐贈金融總會「金融服務業教育公益基金」，參加捐贈及獎助學金頒發典禮。

六月	
06.30	本中心「金融卡 Smart Pay 消費扣款收單業務」系統正式上線，陸續展開特約商店導入作業，以健全國內電子支付環境發展，提升持卡人更多樣化支付選擇。
七月	
07.23	舉行本中心成立 32 周年慶祝活動。
07.23	召開第 11 屆第 8 次董監事聯席會議。
07.27	台灣美國運通國際股份有限公司主辦並邀請本中心共同協辦「2015 美膳名饌交響會」。
07.28	本中心參加兩岸金融高峰論壇：兩岸信用卡業務的現況與未來發展座談會。
八月	
08.21	通過支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 年度資料安全查核認證。
08.25	辦理本年度會員銀行業務講習會。
08.25	參加 2015 年萬事達卡國際組織全球風險領導力座談年會。
08.28	召開第 11 屆第 1 次臨時董監事聯席會議。
九月	
09.10	針對銀聯比照其他國際組織推出晶片感應卡付款模式—銀聯閃付 QuickPass，本中心業於 104 年 9 月 10 日完成本業務之收單、授權轉接暨清算服務上線。
09.16	總經理參加銀聯國際日本東京召開之第 4 次銀聯東北亞區域會員理事會議。
09.21	為持續提供本中心會員機構卡片繳納交通違規罰鍰規費之功能，本中心自 9 月起陸續與新北市、臺中市、臺南市政府完成信用卡業務合作之展延。
09.23	為加速金融科技之創新及培養金融科技專業人才，配合台灣金融服務業聯合總會於 104 年 9 月 23 日設置「金融科技發展基金」，本中心與其他金融機構等 39 家規劃共同捐助 NT\$2 億元基金，做為協助研發金融科技創新服務及培育金融科技人才使用。
09.30	本中心函邀國內所有發卡機構召開「公務機關信用卡繳費平台」業務說明會。

十月	
10.01	本中心竹北異地備援中心正式啓用。
10.15	本中心參加金管會「敬老關懷體育圓夢：用心關懷老一輩，培植體壇新一代」捐贈儀式。
10.20	董事長參加北京「第 20 屆兩岸金融合作研討會」。
10.20	朱副總經理參加 JCB 國際組織於印尼峇里島召開之第 14 屆 JCB 世界大會。
10.27	本中心與大都會衛星車隊，共同舉辦「TAXI 4.0 金融創新 計程車服務大躍進」記者會，推出透由行動裝置結合大都會衛星車隊「178 叫車 APP」，建置信用卡刷卡作業機制，乘客透過「178 叫車 APP」服務，下車時不用再掏出信用卡刷卡付費，輕鬆享受快速、便利的乘車與支付服務。
10.29	召開第 11 屆第 9 次董監事聯席會議。
十一月	
11.12	本中心擴大於外交部領事事務局提供信用卡臨櫃刷卡服務之試辦範圍，繼 4 月 8 日起民衆於臨櫃申辦護照、簽證等申請可刷卡付費外，增加旅行社業者於申請前項作業時亦可以信用卡支付規費。
11.14	本中心參加台灣金融總會「104 年度金融服務關懷社會」政策宣導之園遊會活動，於臺東設置民衆互動攤位，宣導金融知識。
11.16	本中心與中華法學會、世新大學、上海華東政法大學共同舉辦「第三方支付與信用卡法律問題兩岸學術研討會」。
11.23	立法院財政委員會視察本中心。
11.24	本中心與聯合報合辦「金融行動數位時代來臨 - 金融消費行為之影響及金融業之因應策略」座談會。
11.30	總經理參加銀聯國際於泰國清邁召開之第二屆第一次全球理事會議。
十二月	
12.01	高雄市第三信用合作社結束信用卡發卡及收單業務，於 2015 年 11 月 30 日終止與本中心會員資格。
12.17	召開第 11 屆第 2 次臨時董事會議。
12.23	本中心暨所屬會員機構向公平交易委員會辦理延展信用卡業務聯合行為許可期限，業經該會 104 年 12 月 23 日第 1259 次委員會決議附負擔許可，許可期限自民國 105 年 1 月 1 日起至民國 109 年 12 月 31 日止。
12.24	為促進我國行動支付發展，本中心協助發卡會員機構採代碼化技術 (Tokenization) 進行手機信用卡 (主機卡模擬, Host Card Emulation) 交易轉接服務正式上線。

## 二、活動紀事



▲本中心與今周刊邀請國際知名學者 Brett King 訪臺，共同主辦「2015 金融創新大革命趨勢論壇」。圖為本中心董事長劉燈城（右五）與其他機構代表合影。(104/03/11)



▲本中心贊助「2015 Tour de Taiwan 國際自由車環台公路大賽」活動，並於園遊會設攤展示「手機行動支付及 mPOS 行動收單之操作流程」。圖為本中心總經理林棟樑（後排右三）與工作同仁合影。(104/03/22)



▲本中心與外交部領事事務局合作試辦民眾辦理護照、簽證及文件證明三項業務時，於臨櫃直接刷卡繳費。圖為本中心董事長劉燈城（左一）、外交部領務局局長（左二）及金管會長官（右一）合影。(104/04/08)



▲本中心第四度榮獲 VISA 大中華區 Champion Security Award 獎項，為大中華區唯一受獎信用卡機構。圖為本中心總經理林棟樑（左三）代表受獎。(104/05/19)



▲本中心捐贈金融總會「金融服務業教育公益基金」。圖為本中心總經理林棟樑（前排右一）參加教育獎助學金頒獎典禮。（104/05/28）



▲104 年度慶祝本中心成立 32 週年。圖為本中心董事長劉燈城（前排右二）及總經理林棟樑（前排右一）與服務滿 10 週年、20 週年及 30 週年之資深同仁合影。（104/07/23）

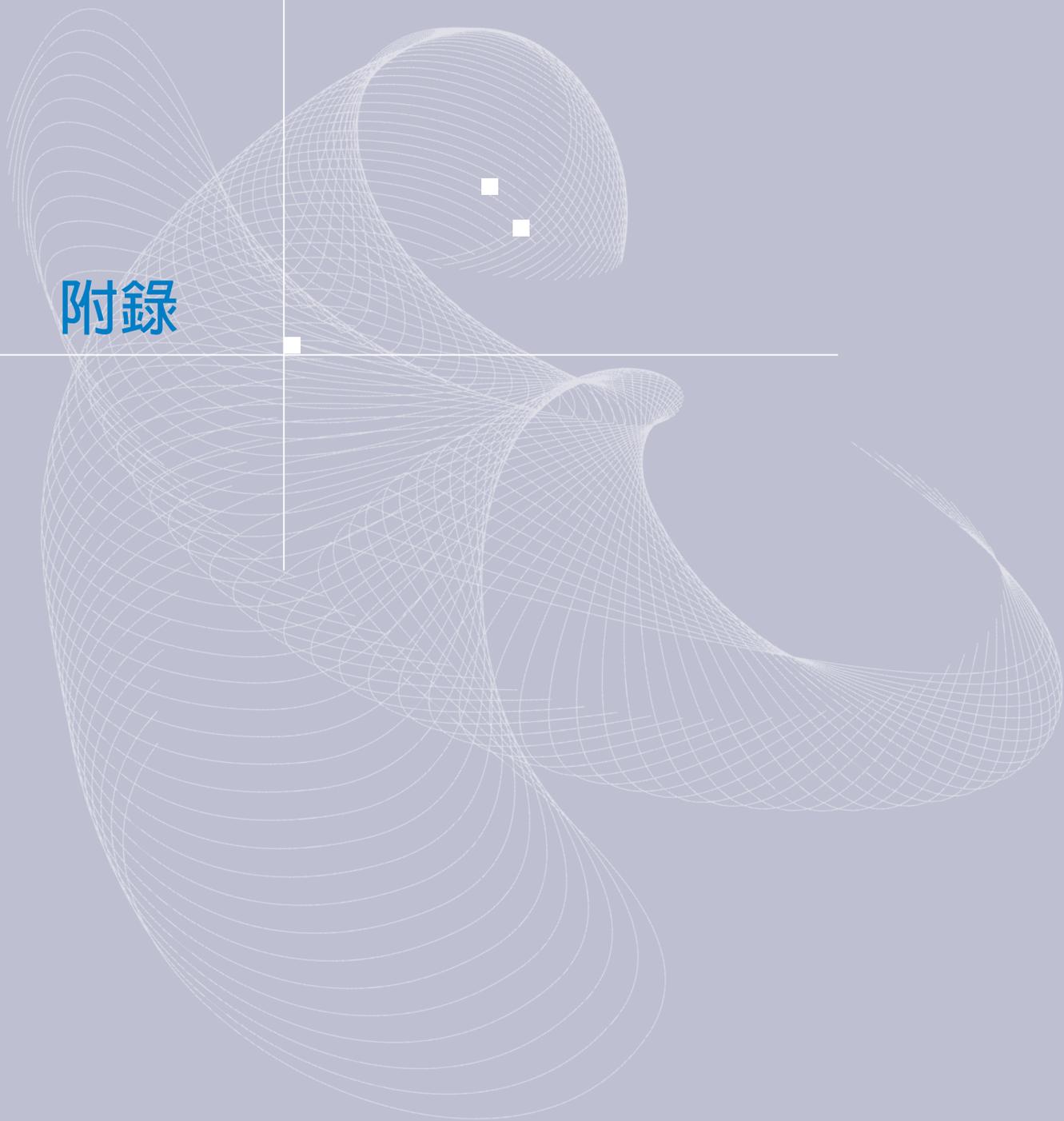


▲本中心參加台灣金融總會「104 年度金融服務關懷社會」政策宣導之園遊會活動。圖為本中心董事長劉燈城（右四）及總經理林棟樑（右三）與同仁合影。（104/11/14）



▲本中心舉行 104 年度年終餐會，圖為本中心總經理林棟樑與同仁合影。

# 附錄



## 陸、附錄

### 會員機構名錄 (104.12.31)

銀行名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市信義區永吉路 16 號 6 樓	(02) 27680505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路 3 段 99 號 4 樓	(02) 89822222
國泰世華商業銀行	台北市萬華區中華路 1 段 88 號 9 樓	(02) 23830111
玉山商業銀行	台北市中山區天祥路 86 巷 1 號	(02) 25871313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 27192233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 25582111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 23752277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路 168 號 地下一樓	(02) 25477888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 2 樓	(02) 80239077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路 2 段 50 號 6 樓	(02) 66112555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路 2 段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 80731166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路 2 段 85 號 9 樓	(02) 25615888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路 2 段 207 號 3 樓	(02) 87989999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 25778577
大眾商業銀行	高雄市苓雅區中正二路 58 號 6 樓	(07) 9696589
星展 (台灣) 商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 66129888
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 87877272
元大商業銀行	台北市大同區承德路 3 段 210 號 6 樓	(02) 21821998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路 1 段 88 號	(02) 28208166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 11 樓	(02) 27525252
三信商業銀行	台中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 22805288
台灣永旺信用卡公司	台北市中山區松江路 87 號 5 樓	(02) 25010880
第一商業銀行	台北市中山區八德路 2 段 203 號 9 樓	(02) 21731988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 23713111
澳盛 (台灣) 商業銀行	台北市信義區基隆路一段 333 號 10 樓	(02) 87295555
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 49 號 7 樓	(02) 25168328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 22236021



財團聯合信用卡處理中心  
法人  
**National Credit Card Center of R.O.C.**

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754