

# 端末設備操作簡表



## 一般信用卡交易作業

一般交易(感應/插卡/刷卡)	分期付款	紅利扣抵	郵購交易
若開啟感應功能，請先輸入交易金額，按 <b>確認</b> 後，刷卡或插卡或感應卡片(包含插入或感應銀聯卡)。 1.輸入金額，按 <b>確認</b> 2.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 3.刷卡、插卡、感應卡片或輸入卡號 (手輸卡號須輸入有效期) ※ 判斷為外幣卡： 4.請持卡人選擇付款幣別 5.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>3</b> 2.有HG卡按 <b>1</b> ；無HG卡按 <b>2</b> (有HG卡) (無HG卡) 3.請刷或插HG卡 4.輸入金額，按 <b>確認</b> 5.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 5.1.按 <b>1</b> 選擇信用卡 按 <b>5</b> 選擇HGI 6.輸入分期期數，按 <b>確認</b> 7.刷卡、插卡、感應卡片或輸入卡號 (手輸卡號須輸入有效期，並核對卡號及有效期) 8.列印簽單 9.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>4</b> 2.有HG卡按 <b>1</b> ；無HG卡按 <b>2</b> (有HG卡) (無HG卡) 3.請刷或插HG卡 4.輸入金額，按 <b>確認</b> 5.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 5.1.按 <b>1</b> 選擇信用卡 按 <b>5</b> 選擇HGI 7.刷卡、插卡、感應卡片或輸入卡號 (手輸卡號須輸入有效期，並核對卡號及有效期) 8.列印簽單 9.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>9</b> 2.輸入卡號，按 <b>確認</b> 3.輸入卡片有效期，按 <b>確認</b> 4.輸入卡片識別碼，按 <b>確認</b> 5.輸入金額，按 <b>確認</b> 6.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 7.列印簽單 8.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根

## 補登交易

交易補登	授權碼補登	小費交易	紅利調帳	分期調帳
1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>5</b> 2.刷卡、輸入卡號或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼，並核對資訊 3.核對卡號及有效期，按 <b>確認</b> 4.輸入金額，按 <b>確認</b> 5.警示畫面，按 <b>確認</b> 6.輸入授權碼，按 <b>確認</b> 7.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 8.列印簽單 9.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.一般信用卡交易被主機回覆聯絡銀行後，開始連繫銀行 2.撥號畫面，按 <b>確認</b> 繼續 3.警示畫面，按 <b>確認</b> 繼續 4.輸入授權碼按 <b>確認</b> 5.列印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>6</b> 2.選擇交易主機 按 <b>1</b> ，選擇 NCCC 按 <b>2</b> ，選擇 DCC 3.輸入調閱編號後3碼，或按 <b>確認</b> 調閱前筆 4.輸入小費金額，按 <b>確認</b> 5.按 <b>0</b> 確認 6.印簽單 7.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>8</b> 按 <b>2</b> 2.刷卡、輸入卡號或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼，並核對資訊 3.核對卡號及有效期，按 <b>確認</b> 4.輸入金額，按 <b>確認</b> 5.輸入支付金額，按 <b>確認</b> 6.輸入扣抵紅利點數，按 <b>確認</b> 7.警示畫面，按 <b>確認</b> 8.輸入授權碼，按 <b>確認</b> 9.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 10.列印簽單 11.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>8</b> 按 <b>1</b> 2.刷卡、輸入卡號或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼，並核對資訊 3.核對卡號及有效期，按 <b>確認</b> 4.輸入金額，按 <b>確認</b> 5.輸入分期期數，按 <b>確認</b> 6.輸入首期金額，按 <b>確認</b> 7.輸入每期金額，按 <b>確認</b> 8.警示畫面，按 <b>確認</b> 9.輸入銀行授權碼，按 <b>確認</b> 10.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 11.列印簽單 12.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根

## 錯誤更正作業

退貨交易	紅利退貨	分期退貨	取消交易 (限結帳前)	結帳交易 連動結帳
1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>2</b> 按 <b>1</b> 2.輸入金額，按 <b>確認</b> 3.輸入銀行授權碼，按 <b>確認</b> 4.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 5.刷卡、感應卡片或輸入卡號 (手輸卡號須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼，並核對資訊) 6.列印簽單 7.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>2</b> 按 <b>3</b> 2.輸入金額，按 <b>確認</b> 3.輸入支付金額，按 <b>確認</b> 4.輸入扣抵紅利點數，按 <b>確認</b> 5.輸入銀行授權碼，按 <b>確認</b> 6.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 7.刷卡、感應卡片或輸入卡號 8.刷卡-核對卡號及效期，按 <b>確認</b> 感應-核對交易資訊，按 <b>確認</b> 手輸卡號-須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 、輸入交易編號及檢查碼，並核對資訊 9.列印簽單 10.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>2</b> 按 <b>4</b> 2.輸入金額，按 <b>確認</b> 3.輸入分期期數，按 <b>確認</b> 4.輸入首期金額，按 <b>確認</b> 5.輸入每期金額，按 <b>確認</b> 6.輸入銀行授權碼，按 <b>確認</b> 7.輸入櫃號，按 <b>確認</b> 8.刷卡、感應卡片或輸入卡號 9.刷卡-核對卡號及效期，按 <b>確認</b> 感應-核對交易資訊，按 <b>確認</b> 手輸卡號-須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 、輸入交易編號及檢查碼，並核對資訊 10.列印簽單 11.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>1</b> 2.選擇交易主機 按 <b>1</b> ，選 NCCC 按 <b>2</b> ，選 DCC 按 <b>3</b> ，選 HAPPY GO 3.輸入調閱編號後3碼，或按 <b>確認</b> 調閱前筆 4.按 <b>0</b> 確認 5.印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>7</b> 按 <b>1</b> 3.按 <b>0</b> 結帳 各別結帳 1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>7</b> 按 <b>2</b> 3.選擇結帳交易主機 4.確認銷售金額後按 <b>0</b>

本表適用於 AS350 S1 及 AS350 S1NS + 350Lite 及 S24(MPOS)機型 ATS 版本，可支援一般購貨/分期/紅利交易、手機綁定感應支付(Apple PAY /Google PAY /Samsung PAY)及電子票證(悠遊卡/一卡通/愛金卡(icash))

財團法人 聯合信用卡處理中心

聯卡中心 不只創新 更讓您放心

24 小時客服中心語音專線：(02) 2715-1754  
特店帳務網路查詢服務及報修：



<https://estore.nccc.com.tw/NCES/NCCC/store/login.jsp>

銀聯交易作業				
銀聯一般交易	銀聯取消交易	銀聯退貨交易	銀聯郵購退貨	銀聯郵購
如是銀聯磁條卡: 1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>1</b> 3.輸入金額,按 <b>確認</b> 4.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 5.刷卡、插卡或感應銀聯卡 6.請持卡人輸入密碼,按 <b>確認</b> (若無密碼直接按 <b>確認</b> ) 7.列印簽單 8.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>2</b> 3.輸入調閱編號後三碼 4.確認金額按 <b>0</b> 5.列印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>3</b> 按 <b>1</b> 3.輸入原交易日,按 <b>確認</b> 4.輸入金額,按 <b>確認</b> 5.輸入授權碼,按 <b>確認</b> 6.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 7.刷卡或感應銀聯卡 (手輸卡號須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼,並核對資訊) 8.列印簽單 9.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>3</b> 按 <b>2</b> 3.刷銀聯卡或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼,並核對資訊) 4.核對卡號及有效期,按 <b>確認</b> 5.輸入原交易日,按 <b>確認</b> 6.輸入金額,按 <b>確認</b> 7.輸入授權碼,按 <b>確認</b> 8.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 9.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>5</b> 3.輸入卡號,按 <b>確認</b> 4.輸入卡片有效期,按 <b>確認</b> 5.輸入卡背面 CVV2,按 <b>確認</b> 6.輸入金額,按 <b>確認</b> 7.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 8.列印簽單 9.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根

銀聯交易作業			
銀聯預先授權	銀聯預先授權完成	銀聯預先授權取消	銀聯預授權完成取消
1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>4</b> 按 <b>1</b> 3.輸入金額,按 <b>確認</b> 4.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 5.刷卡、插卡或感應銀聯卡 6.請持卡人輸入密碼,按 <b>確認</b> (若無密碼直接按 <b>確認</b> ) 7.列印簽單 8.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>4</b> 按 <b>3</b> 3.輸入原交易日,按 <b>確認</b> 4.輸入銀行授權碼,按 <b>確認</b> 5.輸入原預授權金額,按 <b>確認</b> 6.輸入預授權完成金額,按 <b>確認</b> 7.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 8.刷卡、感應銀聯卡或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼,並核對資訊) 9.輸入密碼,按 <b>確認</b> (若無密碼直接按 <b>確認</b> ) 10.列印簽單 11.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>4</b> 按 <b>2</b> 3.輸入調閱編號後三碼 4.確認後按 <b>0</b> 5.列印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>2</b> 按 <b>4</b> 按 <b>4</b> 3.輸入調閱編號後三碼 4.確認後按 <b>0</b> 5.列印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根

Smart Pay 交易作業			預先授權作業		優惠交易作業
消費扣款(插卡/感應)	消費扣款沖正	退貨(插卡/感應)	預先授權	預先授權完成	優惠兌換
1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>3</b> 按 <b>1</b> 3.輸入金額,按 <b>確認</b> 4.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 5.SmartPay 金融卡 插卡或感應 6.請持卡人輸入密碼,按 <b>確認</b> (感應可能不需輸入密碼) 7.列印簽單 8.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>3</b> 按 <b>2</b> 3.輸入欲沖正交易 調閱編號(後三碼) 4.確認金額按 <b>0</b> 5.列印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶 存根 按 <b>清除</b> 不印客戶 存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>3</b> 按 <b>3</b> 3.輸入原交易日期, 按 <b>確認</b> 4.輸入調單編號, 按 <b>確認</b> 5.輸入金額按 <b>確認</b> 6.輸入櫃號按 <b>確認</b> 7.SmartPay 金融卡 插卡或感應 8.列印簽單 9.按 <b>確認</b> 列印客戶 存根 按 <b>清除</b> 不印客戶 存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>7</b> 按 <b>1</b> 2.輸入金額,按 <b>確認</b> 3.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 4.刷卡、插卡、感應 卡片或手輸卡號 (手輸卡號須輸入有效期) 5.列印簽單 6.按 <b>確認</b> 列印客戶 存根 按 <b>清除</b> 不印客戶 存根	1.按 <b>確認</b> 按 <b>1</b> 按 <b>7</b> 按 <b>2</b> 2.輸入原交易日期,按 <b>確認</b> 3.輸入銀行授權碼,按 <b>確認</b> 4.輸入原預授權金額,按 <b>確認</b> 5.輸入金額,按 <b>確認</b> 6.輸入櫃號,按 <b>確認</b> 7.刷卡、感應卡片或輸入卡號 (手輸卡號須輸入有效期、檢查碼或按 <b>0</b> 按 <b>1</b> 輸入交易編號及檢查碼,並核對資訊) ※ 判斷為外幣卡: 8.請持卡人選擇付款幣別 9.列印簽單 10.按 <b>確認</b> 列印客戶存根 按 <b>清除</b> 不印客戶存根	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>5</b> 3.按 <b>1</b> 選擇優惠兌換 4.選擇輸入方式 (1)過卡(刷卡、感應或 輸入卡號) (2)掃描條碼(掃描或 輸入條碼) 5.核對相關資訊 (卡號或條碼),按 <b>確認</b> ※優惠兌換取消: 按 <b>2</b> 選擇優惠兌換取 消,請掃描條碼或輸 入條碼

電子票證交易作業				
購貨交易	退貨交易	餘額查詢	現金加值	現金加值取消
1.按 <b>確認</b> 按 <b>4</b> 按 <b>1</b> 2.輸入消費金額按 <b>確認</b> 3.感應票證卡片	1.按 <b>確認</b> 按 <b>4</b> 按 <b>2</b> 2.輸入原交易日期 3.輸入原購貨金額按 <b>確認</b> 4.輸入簽單 RF 序號 5.感應票證卡片	1.按 <b>確認</b> 按 <b>4</b> 按 <b>3</b> 2.感應票證卡片	1.按 <b>確認</b> 按 <b>4</b> 按 <b>4</b> 2.輸入現金加值金額按 <b>確認</b> 3.感應票證卡片	1.按 <b>確認</b> 按 <b>4</b> 按 <b>5</b> 2.感應票證卡片

附加功能					
列印報表	查詢總額	查詢明細	重印帳單	英文輸入	DCC 匯率列印
1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>8</b> 3.按 <b>5</b> 印總額報表 按 <b>6</b> 印明細報表 4.選擇交易主機	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>8</b> 3.按 <b>2</b> 查交易總額 4.選擇交易主機 5.按 <b>▲</b> 或 <b>▼</b> 切換下一頁	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>8</b> 3.按 <b>3</b> 查交易明細 4.選擇交易主機 5.按 <b>▲</b> 或 <b>▼</b> 逐筆查詢	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>8</b> 3.按 <b>1</b> 4.選擇交易主機 5.輸入調閱編號(後三碼)	例如:按 <b>2</b> 依按 <b>*</b> <b>▼</b> 鍵次數 (2→A→B→C→2)	1.按 <b>確認</b> 鍵 2.按 <b>8</b> 3.按 <b>4</b> 4.按 <b>0</b> 確認