



財團聯合信用卡處理中心
法人
National Credit Card Center of R.O.C.

111 年度年報

2022

ANNUAL REPORT

目錄 Contents

02 壹、前言

06 貳、組織簡介

- 07 一、中心簡介
- 07 二、重大沿革
- 10 三、組織系統及員額概況
 - 10 | (一) 組織系統
 - 11 | (二) 員額概況
 - 12 | (三) 主管名錄
- 13 四、董監事名錄

14 參、業務經營及統計說明

- 15 一、授權轉接及清算作業
 - 15 | (一) 信用卡授權轉接中心業務
 - 16 | (二) 國內清算作業
 - 18 | (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業
- 19 二、收單作業
 - 20 | (一) 特約商店型態及比例
 - 21 | (二) 特約商店分佈比例
 - 22 | (三) 簽帳端末機裝機狀況
- 23 三、共通性作業平台
 - 23 | (一) 會員機構信用卡發卡業務
 - 24 | (二) 分期付款作業平台
 - 25 | (三) 持卡人網路交易安全認證服務

- 25 | (四) 刷卡優惠平台
- 26 | (五) 信用卡 ATM 預借現金業務
- 26 | (六) 紅利扣抵平台業務
- 26 | (七) 政府規費相關業務
- 27 | (八) 儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台
- 28 | (九) 小額支付平台
- 29 | (十) 信用卡輔助持卡人身分驗證平台
- 30 四、詐欺防制作業
 - 30 | (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖
 - 31 | (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖

32 肆、業務績效

- 33 | 一、111 年度工作成果
- 36 | 二、未來展望

38 伍、年度中心大事紀

- 39 | 一、111 年度中心大事紀
- 46 | 二、活動紀事

48 附錄：會員機構名錄



壹 前言



民國 111 年持續受到新冠肺炎變種病毒影響，雖然各國在下半年逐漸解封，人民經濟活動日趨正常，但在俄烏戰爭及高通膨壓力而實行貨幣緊縮政策的影響下，全球經濟成長腳步放緩，依國際貨幣基金組織（IMF）的「世界經濟展望」報告公布 111 年全球經濟成長率為 3.4%。在國際景氣下滑影響下，我國出口成長趨緩且民間投資轉趨保守，但在國內疫情逐漸和緩，內需消費力道仍強，依行政院主計總處統計資料，我國 111 年經濟成長率仍達 2.43%。在我國信用卡簽帳消費方面，第二季疫情較為嚴峻，民眾消費動能減弱，致使第二季簽帳金額為該年相對低點，但隨疫情緩解，相關防疫政策鬆綁與國境開放，外出消費人潮增加，且在民眾習慣使用數位支付於各種消費場景下，實體與虛擬通路交易雙雙成長，信用卡簽帳金額也創下歷史新高水準，根據金融監督管理委員會統計，111 年簽帳金額約新臺幣 3.49 兆元，較 110 年新臺幣 3.1 兆元成長約 12%。

為降低疫情衝擊，本中心建置行動辦公室，透過彈性調整人員居家辦公、異地辦公及分層辦公模式，以維持國內支付產業正常營運，且為提升特約商店交易品質，已完成多重備援保護機制的支付卡交易骨幹網路再造，提供特約商店更優質的交易網路服務環境。

另順應全球數位化浪潮及支付產業發展趨勢，本中心持續發展金融科技，推動支付創新服務，優化系統功能及作業流程，同時強化資訊安全與風險控管，落實防制洗錢與打擊資恐政策，以促進我國支付卡產業穩定及發展。

本中心持續推動國內自有支付卡品牌「TWIN Card（雙盈卡）」及優化卡片功能，打造「最適合在臺灣生活的卡片」，除協助信用卡機構評估開辦事宜，並規劃與電子支付機構合作，以擴大支付應用場景及網路運用效益。

在金融科技發展上，本中心以「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」取得發明專利，並規劃以 **FIDO** 國際標準及區塊鏈技術，運用於既有各項支付服務平台上，並擴大至民生應用，以解決消費者於網路消費或電子化服務之身分驗證作業。

在推動支付創新服務上，本中心 **EMV 3DS** 安全認證服務平台與參加機構進行進階風險控管功能概念驗證，透過建立風險控管模型及風險評估分析，逐步提升交易免驗證率，以提升交易便利性並兼顧安全性。為順應行動支付設備普及之潮流，執行「**NCCNET SoftPOS** 聯卡感應收款」專案，將手機變身為刷卡機提供民眾感應刷卡，目前已完成 **SoftPOS APP** 及監控 / 鑒證系統建置，並取得 **PCI CPoC** 及國際卡組織驗證，確保手機與 **APP** 符合各項交易安全規範。另本中心持續推廣 **Üny** 綁卡服務並優化功能，規劃將 **Üny** 服務導入實體通路消費場景，以達到線上綁卡線下消費目的，提高 **Üny** 服務範圍及便利性。

在信用卡大數據方面，持續配合政府政策開放信用卡交易資料及品質提升，並協助金管會參與「**111** 年度政府資料開放獎勵活動」，榮獲金質獎第一組中央機關第**1**名。為深化數據應用價值，將數據分析成果導入視覺化的動態儀表板，提供信用卡業務機構及特約商店分析市場樣態，以創造市場商機及提升競爭力。此外，本中心也於 **111** 年底入選數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，將透由專家輔導，進行跨域數據整合，以「建立具客觀且公信力的信用卡指標性指數」。

為提升服務品質與響應環保減碳精神，本中心持續優化系統功能及數位化作業，如進行特店請款改為每日清算處理之系統開發，以利特約商店對帳；進行端末設備簽帳單長度縮短之程式開發，以減少特約商店簽帳紙捲使用量；參加機構業務申請流程由紙本作業調整為本中心入口網站線上申請，以提升作業效率。

放眼 112 年，疫情改變民眾消費行為，數位轉型已深化至企業 DNA，而淨零排放 (Net Zero) 與永續資源議題備受重視，各產業以數位科技結合永續發展為目標，尋求產業創新的契機及新型態商業模式，而本中心在邁入創立 40 年之際，仍將與時俱進，致力於發展金融科技及新興科技應用，推動各項創新服務，促進整體支付卡產業健全發展，為國人創造更多元與安全的支付應用場景。此外，本中心也持續宣導金融知識與參與金融論壇講座，並投入公益關懷社會，以善盡企業社會責任。



董事長

張雲鵬



貳

組織簡介

一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化 / 國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

二、重大沿革

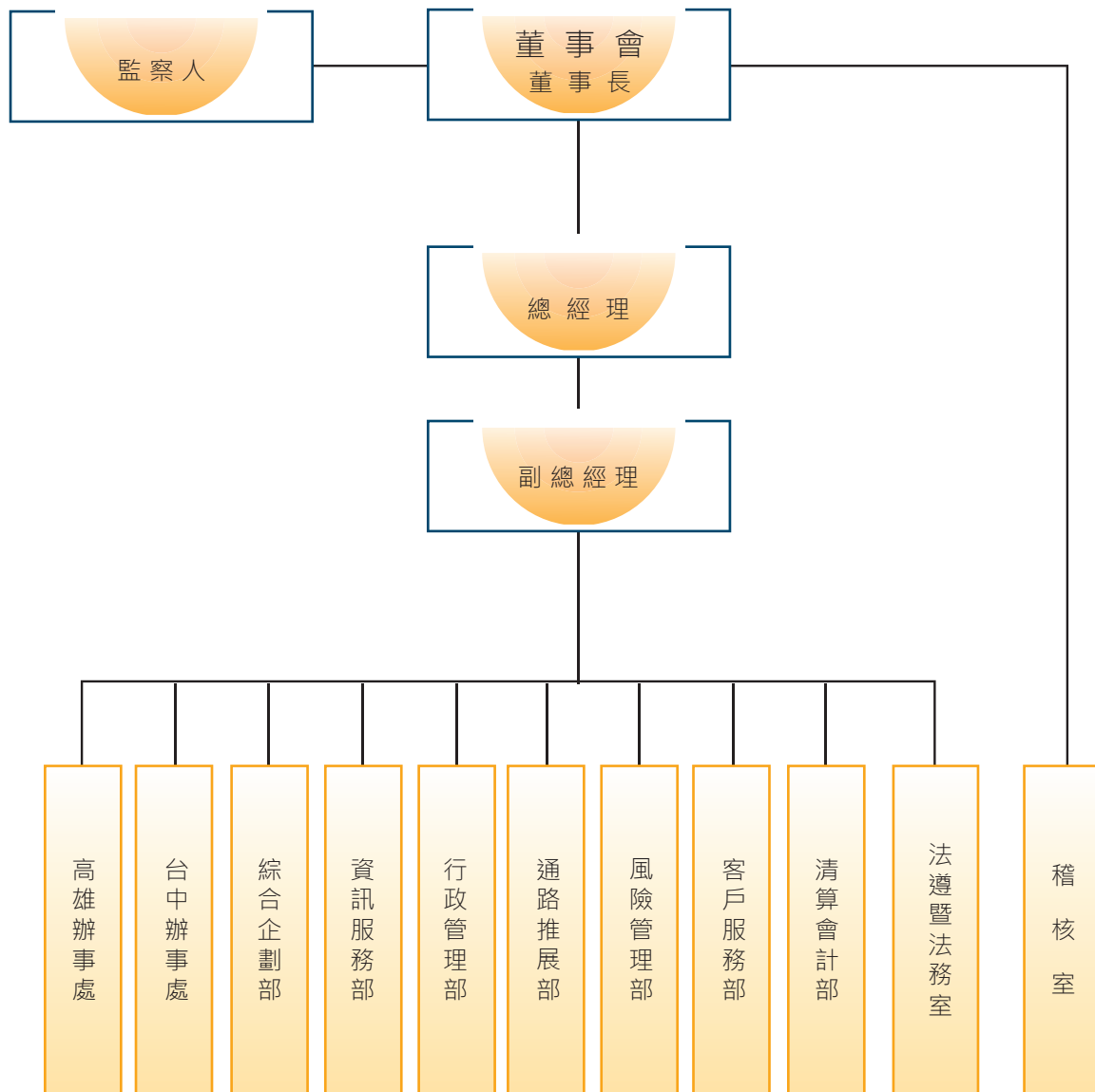
- 民國 68 年 ▶ 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
- 民國 70 年 ▶ 財政部頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
- 民國 72 年 ▶ 財政部於 5 月函示修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，期間改為「財團法人」制並由 7 家金融機構捐助基金，成立「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
- 民國 77 年 ▶ 配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
- 民國 78 年 ▶ 與 Visa 國際卡組織合作推出「Visa 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。12 月成立「高雄辦事處」。
- 民國 80 年 ▶ 隨業務持續擴展，續與 Mastercard 國際卡組織在臺發行「Mastercard 國際信用卡」。
- 民國 82 年 ▶ 因應中部地區業務發展需要，於 7 月成立「台中辦事處」。

- 民國 83 年 ➤ 將 JCB 國際卡組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供民眾多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
- 民國 85 年 ➤ 開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。
- 民國 86 年 ➤ 與 Visa 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
- 民國 89 年 ➤ 完成自建信用卡國內清算處理系統。
- 民國 91 年 ➤ 配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。
- 民國 93 年 ➤ 配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平台」。
- 民國 96 年 ➤ 為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO27001 資訊安全認證。
- 民國 98 年 ➤ 配合兩岸金融政策發展，獲准辦理中國銀聯 (股) 公司之銀聯卡 (包含信用卡及轉帳卡) 於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
- 民國 99 年 ➤ 獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
- 民國 100 年 ➤ 為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
- 民國 101 年 ➤ 正式啟用專業機房「頂埔資訊中心」，是本中心永續經營之發展里程碑。
- 民國 102 年 ➤ 為符合「個人資料保護法」，建立個資保護之內控制度，取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。
- 民國 103 年 ➤ 本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啟臺灣行動支付新紀元。
- 民國 104 年 ➤ 「竹北異地備援中心」正式啟用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。

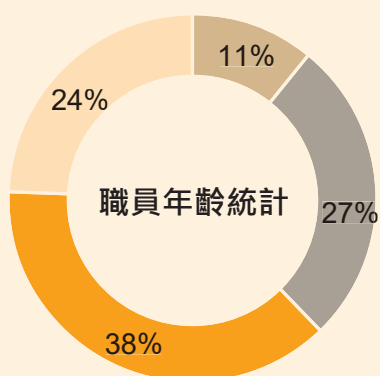
- 民國 105 年 ➤ 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，建置「公務機關信用卡繳費平台」。建立信用卡大數據平台資料庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。
- 民國 106 年 ➤ 「公務機關信用卡繳費平台」擴展通路至公立醫療院所之醫療費用。提供電子票證交易整合作業平台服務，整合型端末設備供電子票證發行機構共用。積極推動信用卡小額支付平台，及支援代碼化交易轉接國內、外 TSP，為國內行動支付技術奠基。
- 民國 107 年 ➤ 配合主管機關電子支付倍增政策，規劃國內自有支付卡品牌，於 7 月與「發現金融服務公司 (Discover Financial Services LLC)」簽署合作協議。積極導入符合 EMVCo. 國際標準規範 QR Code 主掃模式 (Merchant Presented Mode) 作業，打造金融共通 QR Code，以拓展電子支付使用場域。
- 民國 108 年 ➤ 為普及電子化支付比率，規劃新增 EMVCo 3DS 2.0 網路交易安全認證之服務，優化「信用卡身分輔助驗證平台」功能。「大數據分析系統」於 6 月上線，落實政府開放資料 (Open data) 之政策目標。純網路銀行加入中心成為會員，提供更符合市場需求及更安全的支付服務，促進臺灣支付產業蓬勃發展。
- 民國 109 年 ➤ 持續與外部機構合作提升信用卡大數據平台應用價值，落實 Open Banking 實務運用。為提供特約商店及消費者更便捷的服務管道，推出「聯卡 e 客服」APP，特店服務朝行動化邁進。新冠病毒 (COVID-19) 疫情後，本中心為共體時艱自 2 月起提供合作之特約商店紓困措施，以紓減各產業經營壓力。
- 民國 110 年 ➤ 本中心積極推動之國內自有支付卡品牌 TWIN Card 獲主管機關核准辦理與 DFS 全球網路介接合作業務。另積極將業務數位化轉型，如大數據應用結合 AI 科技建立詐欺風險預測模型，研議 Tap to/on Phone 支付功能，優化國內信用卡交易清算系統，調整為每日皆可處理請款檔案，並將特約商店手續費及國內清算參加機構交換手續費改為開立電子發票，導入機器人 QA 客服。另規劃建置「行動辦公室」達到持續營運的目的。
- 民國 111 年 ➤ 為落實 ESG 綠色環保永續經營理念，持續推廣無紙化簽帳單作業，並將感熱紙簽帳單回收作業列為聯卡中心的標準作業流程；信用卡大數據導入數據儀表板提供數位服務，將分析成果導入視覺化的動態儀表板，取代傳統紙本分析報告；重新規劃特約商店代行系統雲端化，信用卡交易網路品質再提升，減少設備採購及維護成本，提高資料保護的交易安全性。另外，11 月取得「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」發明專利結合 FIDO 機制。

三、組織系統及員額概況

(一) 組織系統

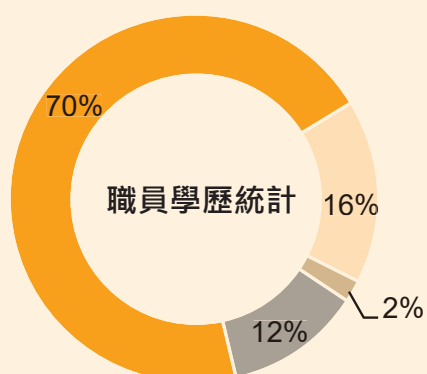


(二) 員額概況



11%
20-29 歲 40 人
27%
30-39 歲 100 人
38%
40-49 歲 139 人
24%
50 歲以上 89 人

合 計	368 人
平均年齡	42 歲
平均服務年資	14.2 年



16%
碩士 61 人
70%
大學 257 人
12%
專科 43 人
2%
高中 7 人

(三) 主管名錄

單 位	職 稱	姓 名
聯合信用卡處理中心	總經理	林棟樑
聯合信用卡處理中心	副總經理	黃國鴻
聯合信用卡處理中心	副總經理	陳德和
聯合信用卡處理中心 稽核室	總稽核	潘劍青
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	副總經理	陳德和
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王曉蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 風險管理部	資深協理	李錦堯
聯合信用卡處理中心 通路推展部	資深協理	蔡承志
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	王明德
聯合信用卡處理中心 清算會計部	代理資深協理	簡錦秀
聯合信用卡處理中心 法遵暨法務室	法遵長	許春芬
聯合信用卡處理中心 高雄辦事處	主任	黃尚質
聯合信用卡處理中心 台中辦事處	主任	徐詔臨

四、董監事名錄



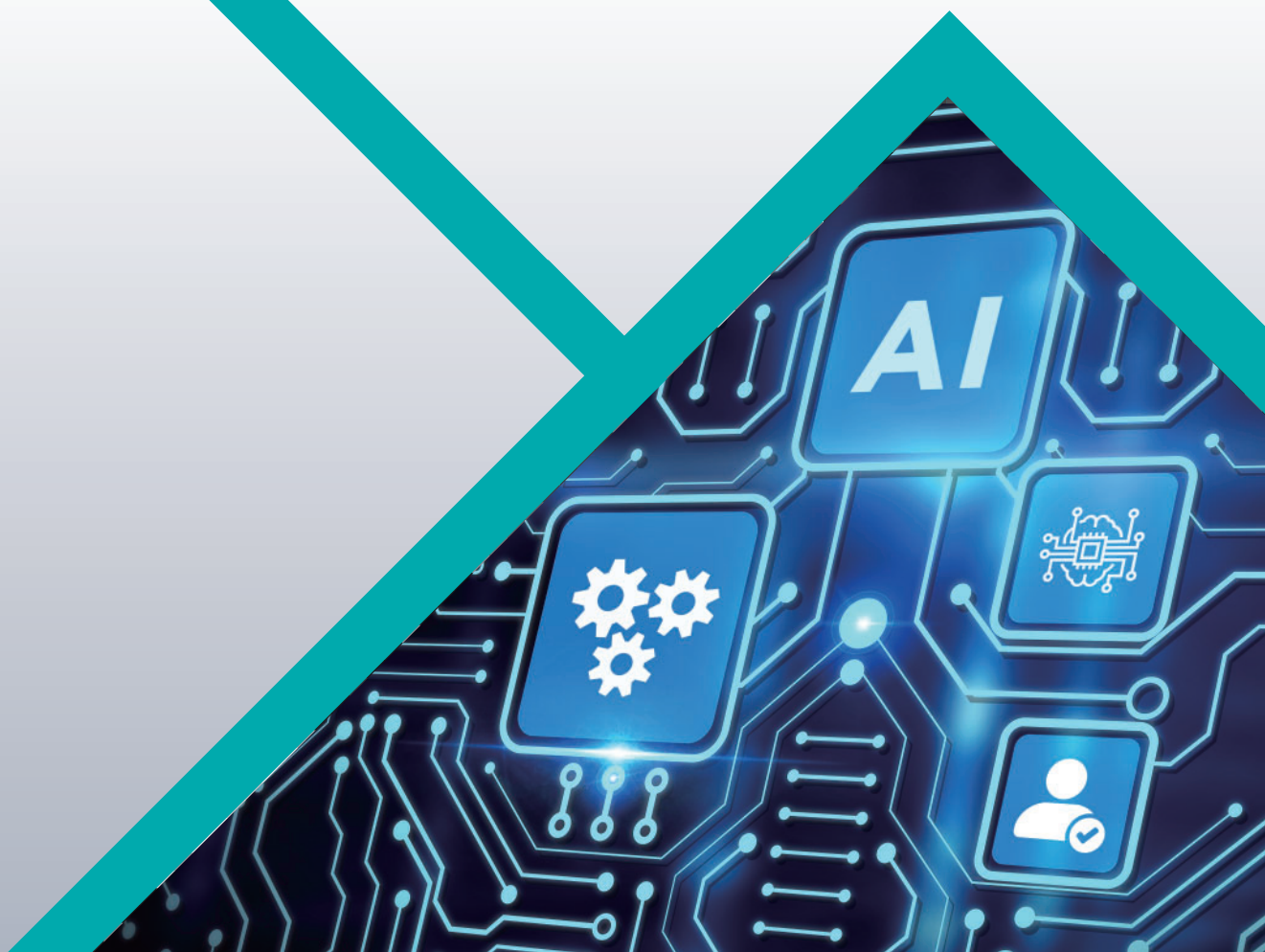
第十四屆董監事合影

職 稱	姓 名
董事長	張雲鵬
董 事	李偉正
董 事	李榮謙
董 事	邱月琴
董 事	林志吉
董 事	林棟樑
董 事	尚瑞強
董 事	郭倍廷
董 事	陳德風
董 事	黃男州
董 事	張兆順
董 事	臧正運

職 稱	姓 名
監察人	陳在淮
監察人	陳佳文



業務經營 及統計說明



一、授權轉接及清算作業

(一) 信用卡授權轉接中心業務

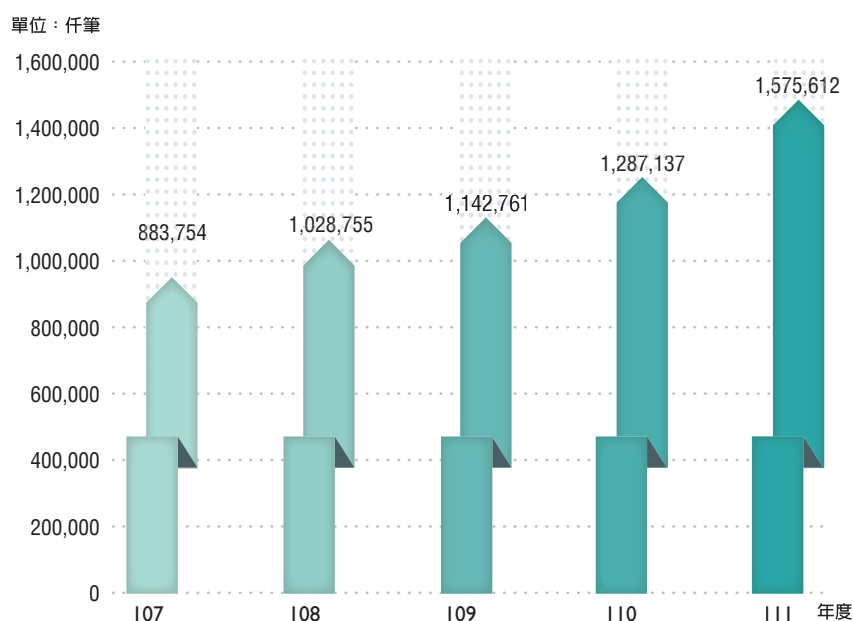
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線中心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際組織介接，代為轉接交易授權訊息。

《業務範圍》

1. 我國發行之信用卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線中心轉接跨行之授權交易。
2. 我國發行之信用卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

《業務統計》

交易筆數：111 年度本中心轉接授權交易 1,575,612 仟筆。相較 110 年度 1,287,137 仟筆，年度增加 22.41%，因網路交易及小額通路使用成長故授權筆數連帶穩定增加，詳如下圖。



+22.41%

(二) 國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行卡交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

1. 配合政策執行，建立國內清算作業規章。
2. 處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
3. 國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

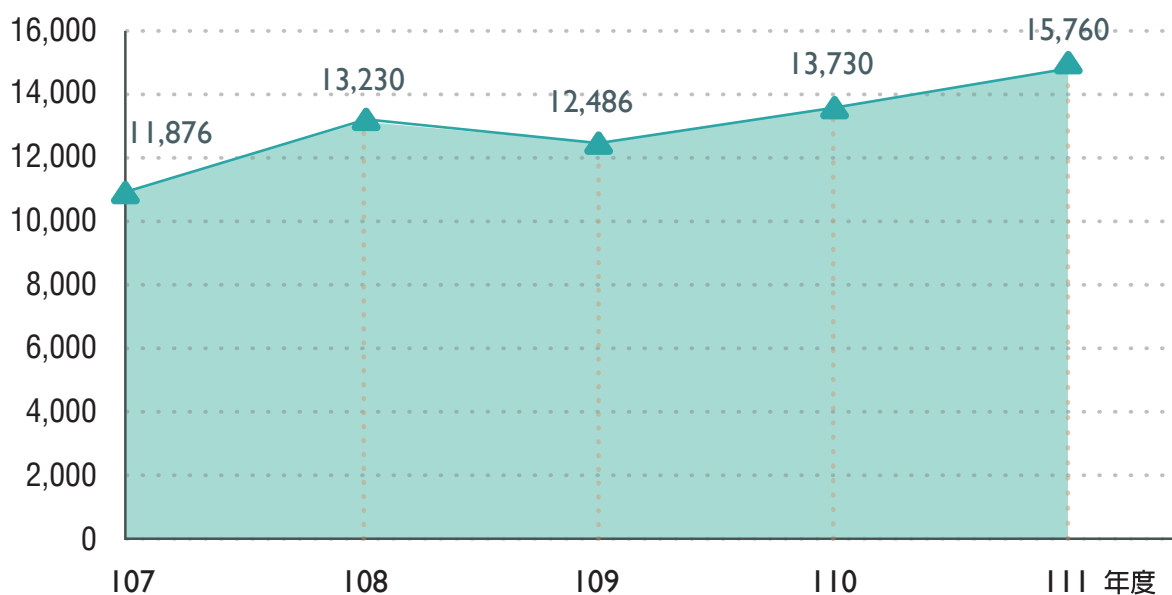
《業務範圍》

國內清算作業處理卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 40 家。

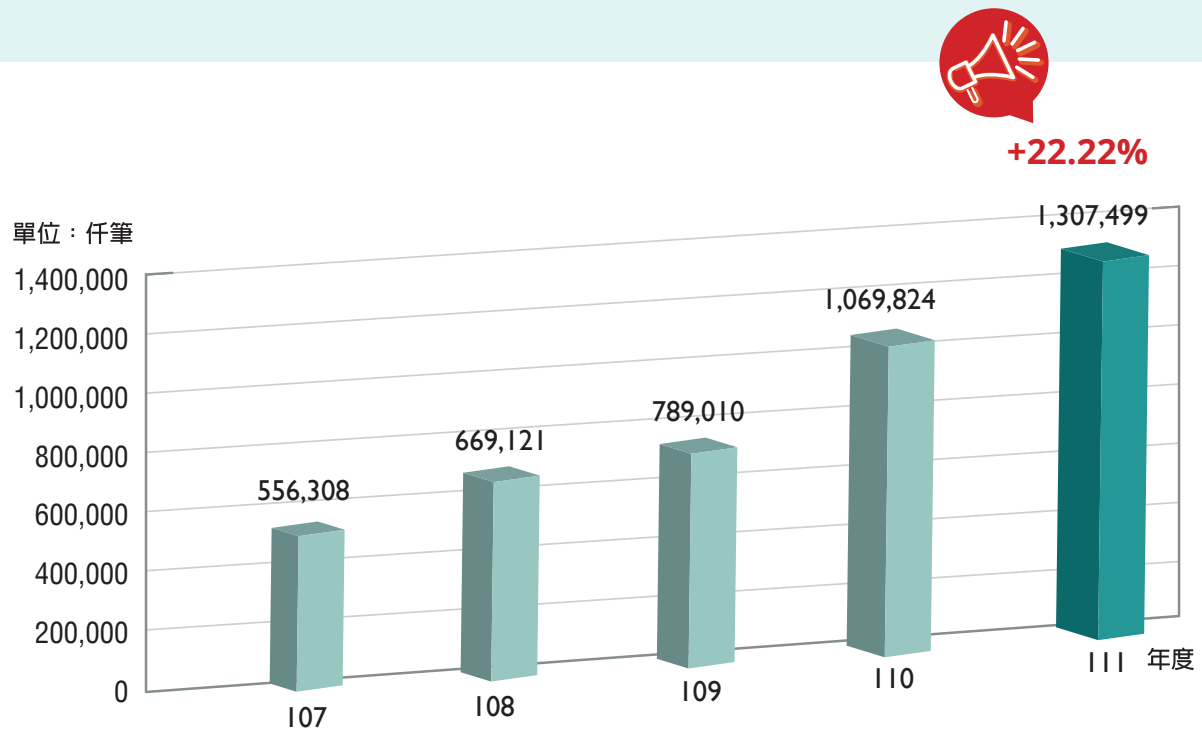
《業務統計》

1. 簽帳金額：111 年度簽帳金額為 NT\$15,760 億元。相較 110 年度 NT\$13,730 億元，年度成長率為 14.79%，詳如下圖：

單位：新臺幣億元



2. 簽帳筆數：111 年度簽帳筆數為 1,307,499 仟筆。相較 110 年度 1,069,824 仟筆，年度成長率為 22.22%，詳如下圖：



(三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

1. 統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
2. 集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
3. 定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

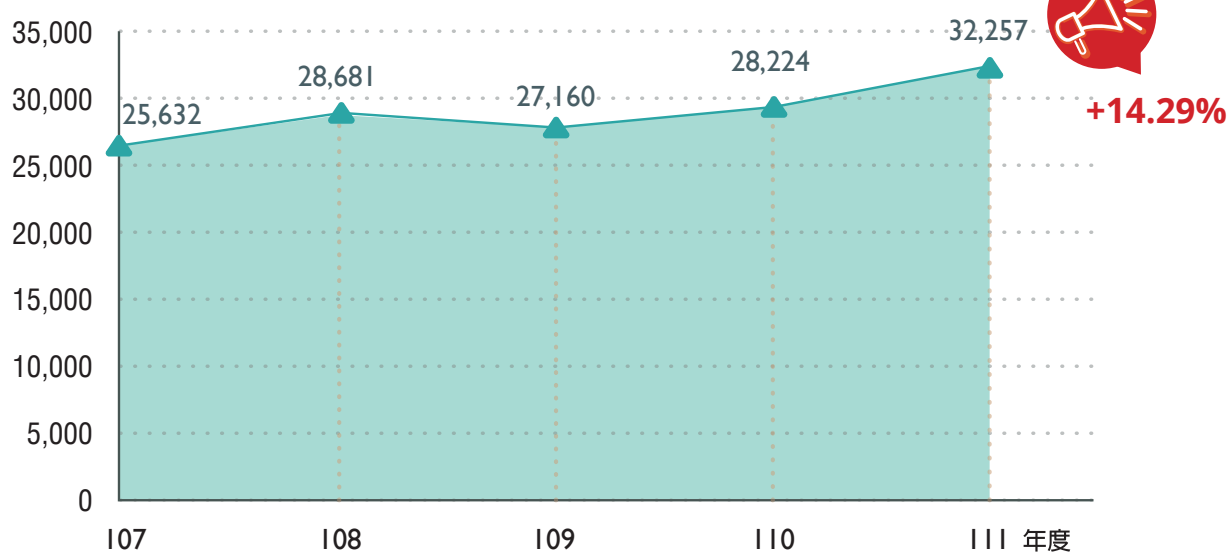
《業務範圍》

會員機構發卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit Card，參加機構共 27 家。

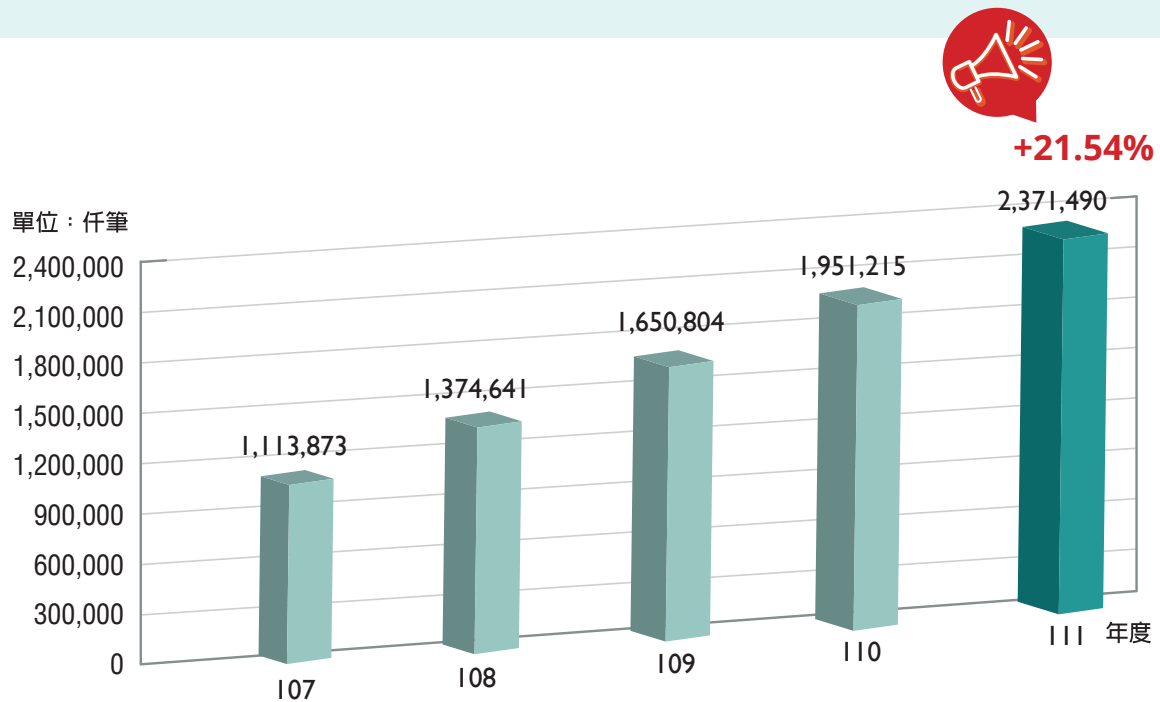
《業務統計》

1. 簽帳金額：111 年度簽帳金額為 NT\$32,257 億元。相較 110 年度 NT\$28,224 億元，年度成長率為 14.29%，詳如下圖：

單位：新臺幣億元



2. 簽帳筆數：111 年度簽帳筆數為 2,371,490 仟筆。相較 110 年度 1,951,215 仟筆，年度成長率為 21.54%，詳如下圖：



二、收單作業

收單作業除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

《業務範圍》

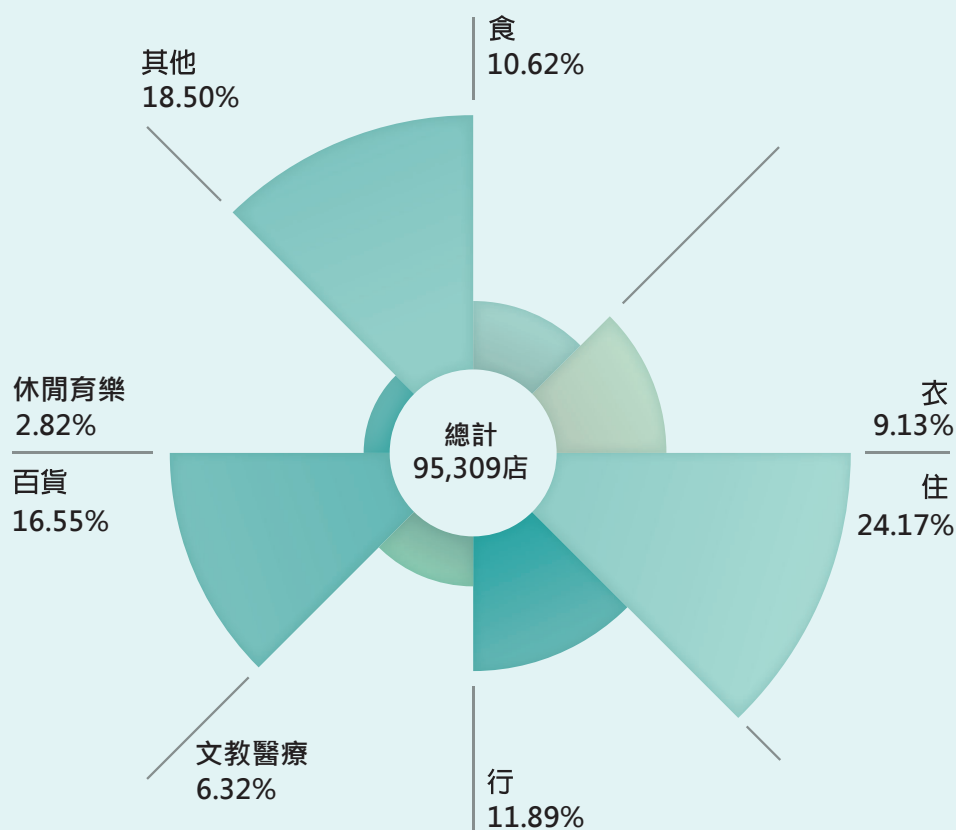
本中心收單作業處理卡別範圍包含 Visa、Mastercard、JCB、DFS (Discover/Diners)、銀聯卡及台灣 Pay (原 SmartPay)，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司 (American Express, AE) 委託處理美國運通卡部份收單服務作業。

《業務統計》

截至 111 年 12 月份特約商店數 (含分期付款店數) 共計 95,309 店，較前一年度同期 (110 年 12 月) 約上升 1.75%。

(一) 特約商店型態及比例

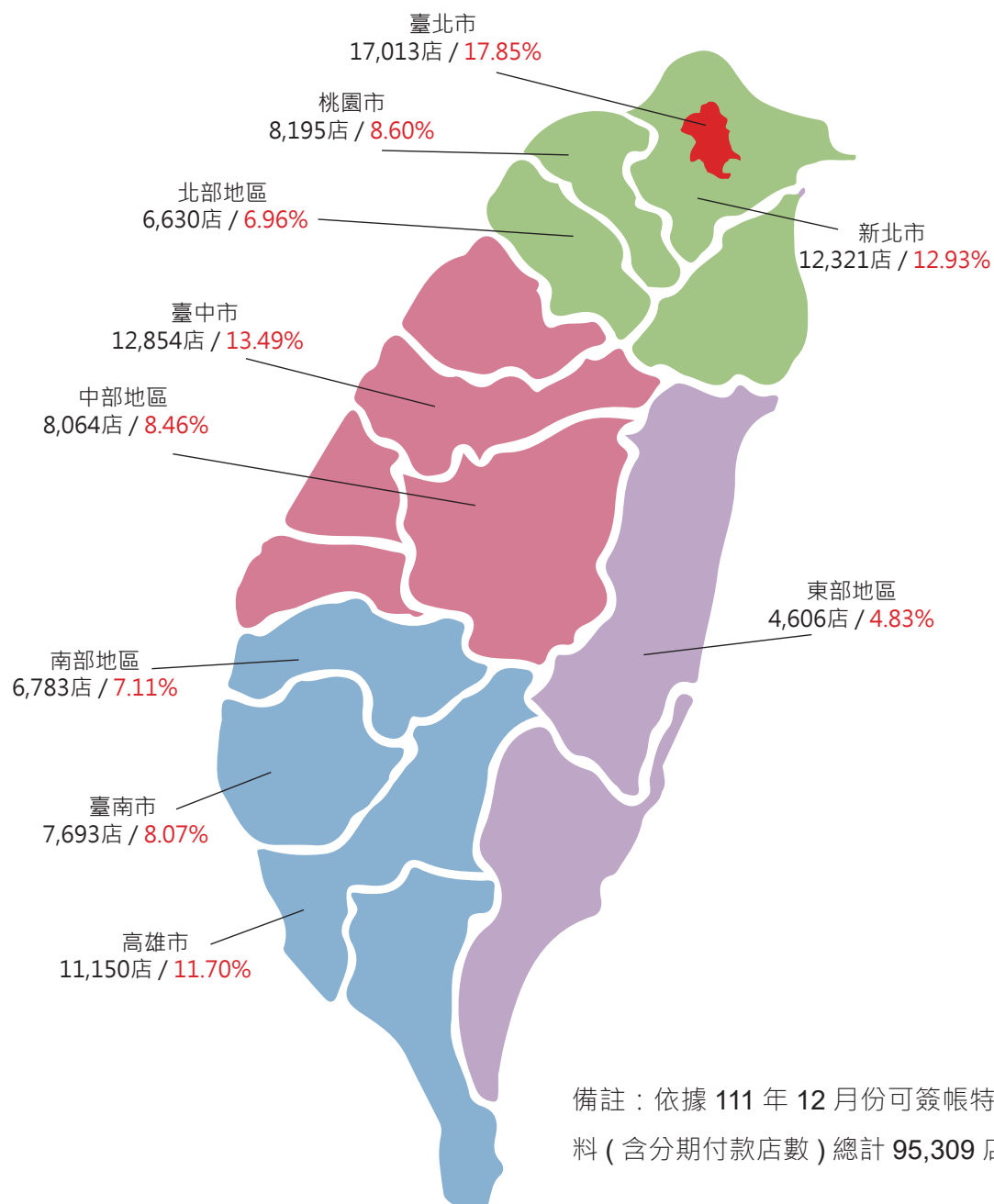
食型態行業為 10,124 店、衣型態行業為 8,700 店、住型態行業為 23,040 店、行型態行業為 11,332 店、文教醫療型態行業為 6,024 店、休閒育樂型態行業為 2,686 店、百貨型態行業為 15,771 店、其他型態行業為 17,632 店，各型態行業分佈比例如下圖：



- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| (1) 食：包括食品類、中西餐點、日韓料理及飲食小吃等 | (5) 文教醫療：包括文教、醫療、保健等 |
| (2) 衣：包括鞋類、皮件、服飾等 | (6) 百貨：包括大型綜合百貨及超級市場等 |
| (3) 住：包括旅館、裝潢及電器等 | (7) 休閒育樂：包含運動、娛樂等 |
| (4) 行：包括機、汽車、機票等 | (8) 其他：包含禮品、光學器材及美容等 |
- 備註：上述特店家數皆含分期付款店數

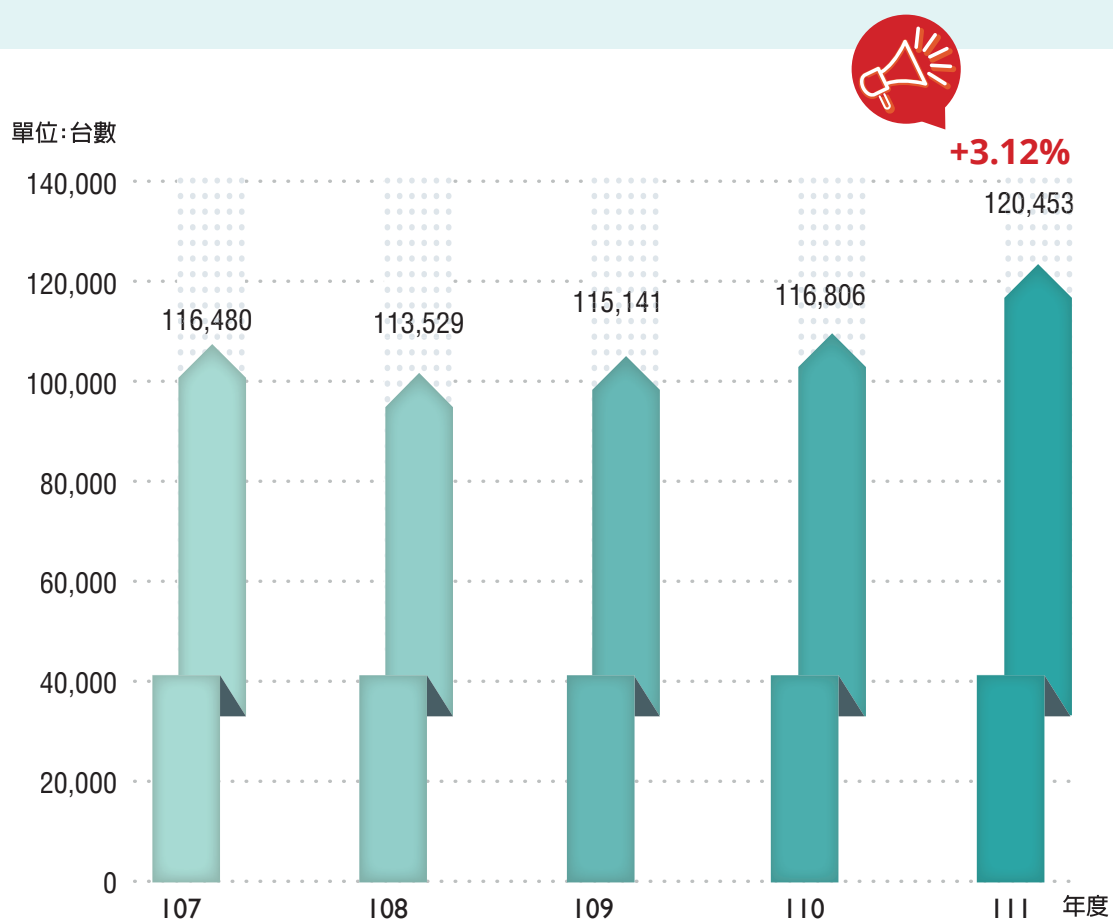
(二) 特約商店分佈比例

1. 臺北市為 17,013 店、新北市為 12,321 店、桃園市為 8,195 店、臺中市為 12,854 店、臺南市為 7,693 店、高雄市為 11,150 店。
2. 北部地區 (基隆、宜蘭、新竹、金馬) 為 6,630 店、中部地區 (苗栗、南投、彰化、雲林) 為 8,064 店、南部地區 (嘉義、屏東、澎湖) 為 6,783 店、東部地區 (花蓮、臺東) 為 4,606 店。
3. 各直轄市、縣市分佈比例如下圖：



(三) 簽帳端末機裝機狀況

截至 111 年 12 月簽帳端末機裝機數量 (含本中心及特約商店自購設備、虛擬端末機) 為 120,453 台，較前一年度同期 (110 年 12 月) 約成長 3.12%，詳如下圖：



三、共通性作業平台

(一) 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民眾的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，近年信用卡流通卡數穩健遞增。

《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 Visa 卡、Mastercard 卡、JCB 卡片。

《業務統計》

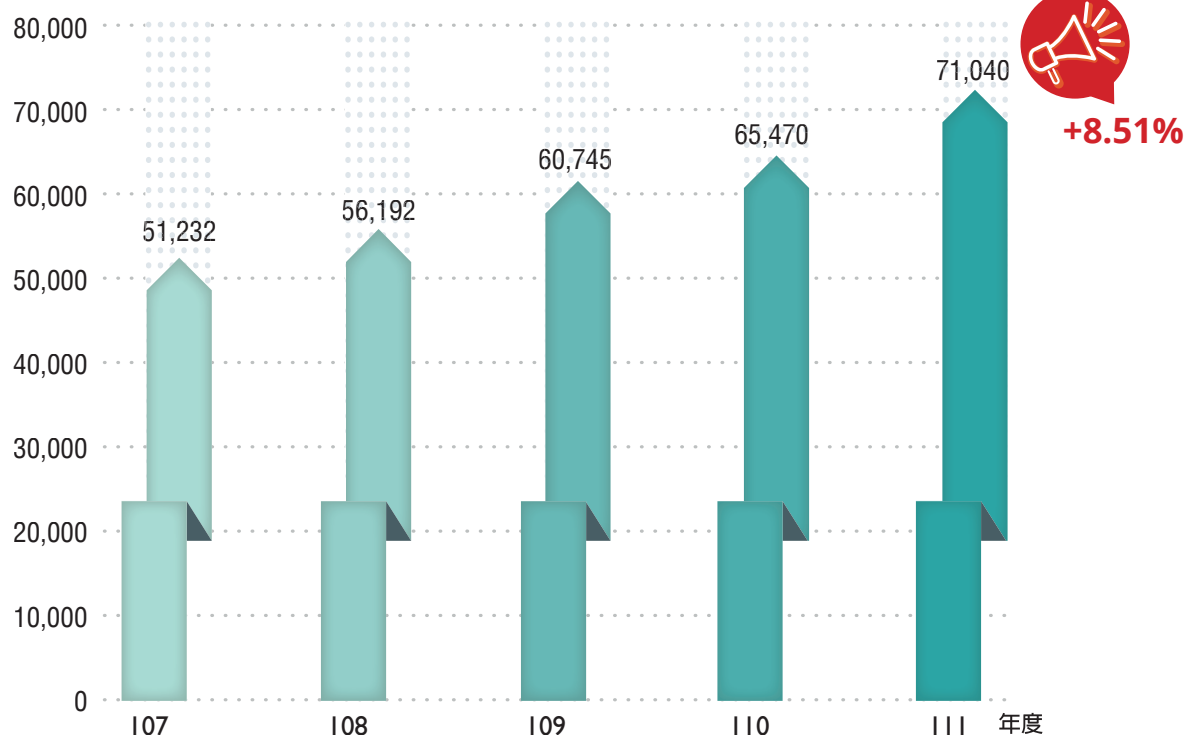
累積流通卡數：111 年度本中心會員發行信用卡、Debit 卡之流通卡數共 71,040 仟卡。相較 110 年度 65,470 仟卡，年度成長率為 8.51%，為中心會員機構持續推出信用卡產品擴大消費者選擇使用（如下圖示），而 Debit 卡流通卡數亦呈現穩定性成長（詳註）。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數。】

註：信用卡流通卡數 111 年為 50,935 仟卡，110 年為 47,149 仟卡，年度成長率：8.03%。

Debit 卡流通卡數 111 年為 20,105 仟卡，110 年為 18,321 仟卡，年度成長率：9.74%。

單位：仟卡



(二) 分期付款作業平台

本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平台，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

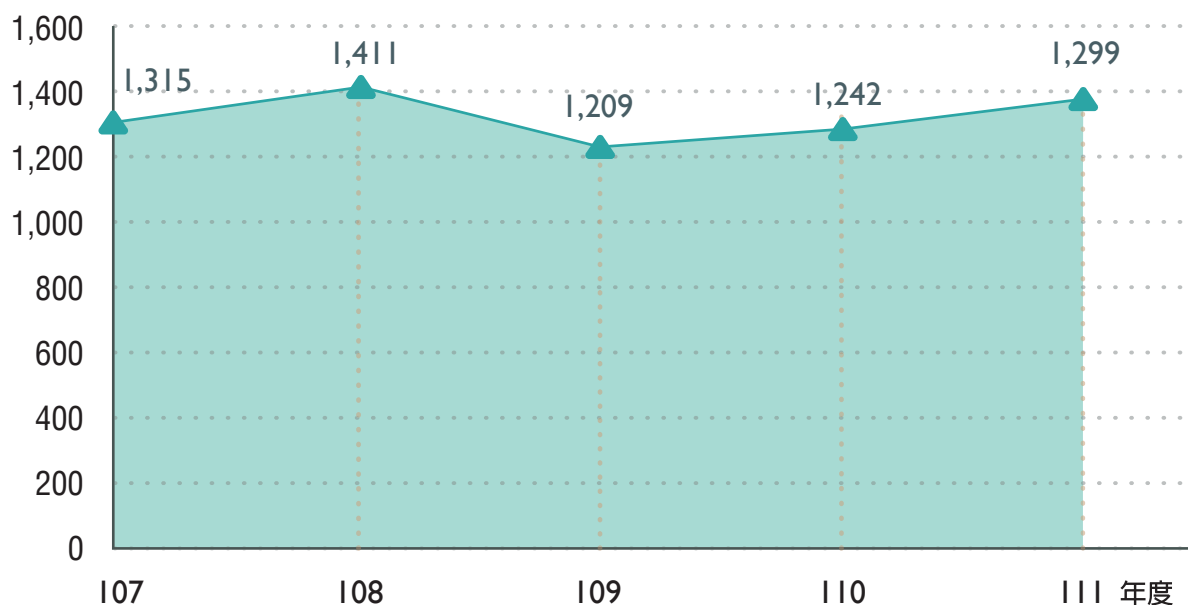
《業務範圍》

指參加本中心分期付款作業平台之發卡機構及特約商店。

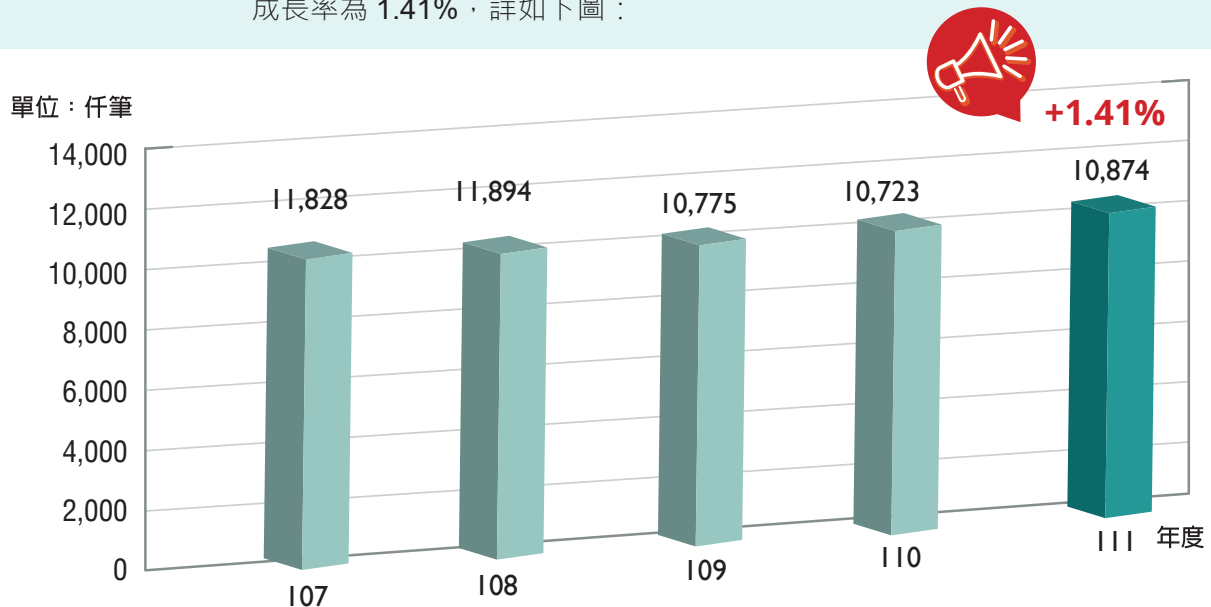
《業務統計》

1. 簽帳金額：111 年分期付款簽帳金額為新臺幣 1,299 億元，相較 110 年度新臺幣 1,242 億元，年度成長率為 4.6%，詳如下圖：

單位：新臺幣億元



2. 簽帳筆數：111 年分期付款簽帳筆數為 10,874 仟筆，相較 110 年度 10,723 仟筆，年度成長率為 1.41%，詳如下圖：



(三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提升網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心建置符合 EMVCo.、Visa、Mastercard 及 JCB 等國際卡組織之「EMV 3DS—ACS (Access Control Server) 網路交易安全認證服務」，並導入「風險驗證機制 (Risk-Based Authentication, RBA)」功能，以提供發卡機構之持卡人兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務。本服務具備完整性功能，並通過國際支付卡產業安全標準協會 (PCI SSC) 指定之評鑑機構查核，並因應發卡機構業務需求導入 EMV 3DS (3DS2.0) 之 Visa Secure、Mastercard Identity Check 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證，透過風險驗證系統參數設定，進行更安全、便利之網路購物交易。

(四) 刷卡優惠平台

本中心於 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平台，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透由刷卡優惠平台系統及端末設備於刷卡消費時即時查詢優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

《業務範圍》

本平台適用範圍為參加本中心刷卡優惠平台之發卡機構及特約商店。

《業務統計》

111 年共舉辦 44 場活動，參加機構共計 98 家次，參與活動特店共計 11,115 店。

(五) 信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與收單會員機構合作提供信用卡持卡人於 **ATM** 機具 (自動櫃員機) 進行預借現金交易。持卡人可持 **Visa** 卡、**Mastercard** 卡、**JCB** 卡、**AE** 卡至參加機構張貼梅花標幟 **NCCNET** 預借現金貼紙 (如下圖) 之 **ATM** 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含：

- 1、國內 **ATM** 預借現金交易服務
- 2、**Visa PLUS** 國外卡 **ATM** 交易代轉服務
- 3、**Mastercard Cirrus** 國外卡 **ATM** 交易代轉服務



(六) 紅利扣抵平台業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 **NCCNET** 網路連線之紅利扣抵特店提供連線 (**On-line**) 扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

(七) 政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路，開發建置「公務機關信用卡繳費平台」服務，提供民眾於公務機關申辦業務時可使用信用卡臨櫃繳納規費及帳款，以及於公立醫療院所支付醫療費用 (不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目)，同時，本平台系統可介接公務機關及公立醫療院所官方網站及 **APP**，讓民眾可用信用卡於公務機關及公立醫療院所的官方網站及 **APP** 繳費。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能，與中華電信及各監理機關等機構合作，讓民眾透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納學雜費及公務費用、各項資費及稅款，業務範圍如下：

- 1、電子化政府服務平台：包含參加電子化政府服務平台之各級公務機關所提供之各項繳納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
- 2、各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
- 3、各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查 (核) 定稅款、其它自繳類稅款。

《業務統計》

政府規費相關業務之簽帳金額及簽帳筆數：

業務範圍	簽帳金額 (新臺幣億元)			簽帳筆數 (萬筆)		
	111 年	110 年	年度成長率	111 年	110 年	年度成長率
公務機關信用卡繳費平台	215	181	+18%	458	334	+37%
電子化政府服務平台	107	115	-6%	107	114	-6%
各項資費	53	48	+10%	416	364	+14%
各項稅款	1,620	1,292	+25%	375	351	+6%

(八) 儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台

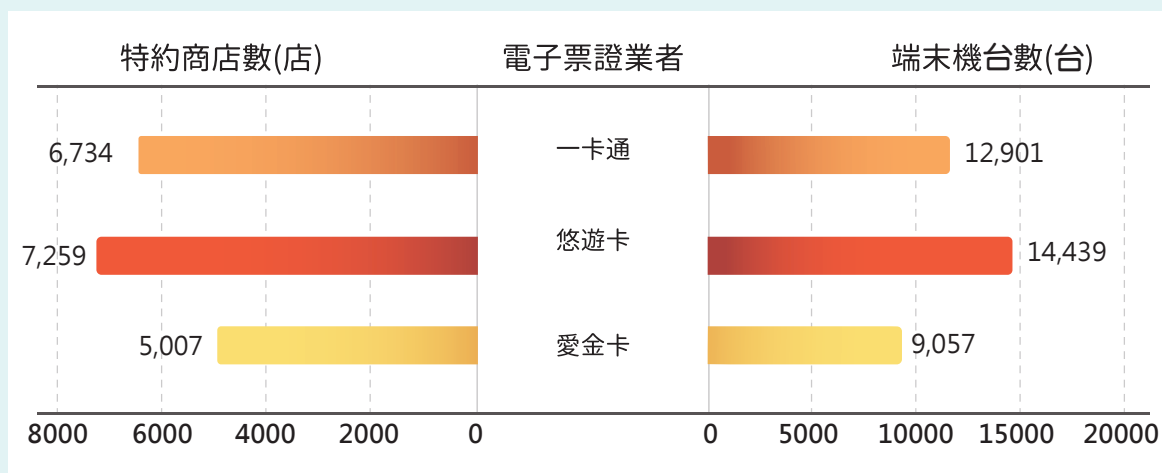
本中心於 105 年為提升民眾小額消費付款之便利性及加速提升國內電子支付普及率，並依據「信用卡業務機構管理辦法」、「電子支付機構管理條例」(原「電子票證發行管理條例」)、「電子票證發行機構業務管理規則」及「電子票證應用安全強度準則」等相關作業規範辦理建置儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台整合國內三家儲值卡 (原電子票證) 交易，進而降低小額交易支付成本及營造有利商家經營環境之目標。

《業務範圍》

指使用本中心儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台進行儲值卡 (原電子票證) 交易之特約商店。

《業務統計》

統計使用本中心儲值卡 (原電子票證) 交易作業平台之特約商店數及端末機台數：



(九) 小額支付平台

為提供快速結帳的刷卡服務，本中心針對消費單價低、交易量大的特約商店（如便利商店／雜貨店、中式／西式速食、停車場、手作飲料、早餐店、地方小吃、麵包店／糕餅店、菜市場／假日市集／夜市、販賣機等行業）提供「小額支付」功能，只要持開辦本業務之發卡機構發行的卡片至本中心小額支付通路消費，即可享有小額交易免簽名的刷卡服務。

【小額支付平台識別標誌】



【小額支付平台特店通路多元支付貼紙】



《業務範圍》

開辦本中心小額支付業務信用卡發卡機構共計 30 家、Debit 卡發卡機構共計 20 家。

（依金融機構代碼排序）

信用卡參加機構			
臺灣銀行	土地銀行	合作金庫	第一銀行
華南銀行	彰化銀行	上海銀行	台北富邦
國泰世華	兆豐銀行	花旗（台灣）銀行	台中銀行
滙豐（台灣）銀行	華泰銀行	新光銀行	陽信銀行
三信商銀	聯邦銀行	遠東銀行	元大銀行
永豐銀行	玉山銀行	凱基銀行	星展（台灣）銀行
台新銀行	日盛銀行	安泰銀行	中國信託
樂天信用卡	美國運通公司		

Debit 卡參加機構			
臺灣銀行	土地銀行	合作金庫	第一銀行
華南銀行	彰化銀行	上海銀行	台北富邦
國泰世華	兆豐銀行	王道銀行	滙豐（台灣）銀行
新光銀行	陽信銀行	聯邦銀行	永豐銀行
玉山銀行	台新銀行	中國信託	將來銀行

《業務統計》

1. 小額支付平台各項功能上線日期：

小額支付平台各項功能	上線日期
支援非會員銀行參加機構交易	106 年 9 月
支援 EC(E-Commerce) 線上交易	106 年 9 月
支援 MCP(Mobile Contactless Payment) 交易	107 年 1 月
支援自助設備 (Kiosk) 交易	107 年 4 月
支援 Debit 卡交易	107 年 7 月
支援電子票證平台功能	108 年 1 月
支援刷卡優惠平台功能	108 年 4 月
終止受理 1,000 元以下磁條卡交易	110 年 7 月

2. 簽帳筆數：111 年度簽帳筆數約為 3,872 萬筆，相較 110 年度 2,783 萬筆，成長 39.13%。

3. 簽帳金額：111 年度簽帳金額約為新臺幣 106.6 億元，相較 110 年度新臺幣 76.7 億元，成長 38.98%。

4. 小額支付平台特店通路數：截至 111 年 12 月份止共約 9,214 店。

5. 111 年小額支付平台業務交易金額及筆數較往年成長原因分析如下：

- (1) 特店數增加：與 110 年度相比，小額支付平台特店數由 6,810 店成長為 9,214 店。
- (2) 通路端上線進度：配合小額連鎖通路端系統開發進度，陸續於 111 年完成開發並正式上線受理信用卡業務。
- (3) 行銷活動：111 年有多家小額特店均舉辦刷卡優惠活動，有效帶動小額交易金額及筆數成長。

(十) 信用卡輔助持卡人身分驗證平台

為提升金融服務作業效率，本中心配合政府政策並依據法令規範，建置「信用卡輔助持卡人身分驗證」平台，提供電子支付機構及金融機構可接受民眾於線上以「信用卡」進行輔助持卡人身分驗證之機制，當民眾於電子支付機構網站線上註冊及開立第一類或第二類電子支付帳戶時，或於銀行線上開立數位帳戶、申辦信用卡時，或保險公司辦理保戶授權以信用卡或簽帳金融卡繳納保險費之身分驗證功能時，將透由送驗機構傳送信用卡資訊至本中心認證平台，再由發卡機構驗證是否為使用者本人之信用卡支付工具，達到數位化及無紙化之目的。111 年共有 9 家電子支付機構、36 家發卡參加機構及 29 家收單參加機構參加此平台服務，總交易量達 1,128 萬筆。

四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平台，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

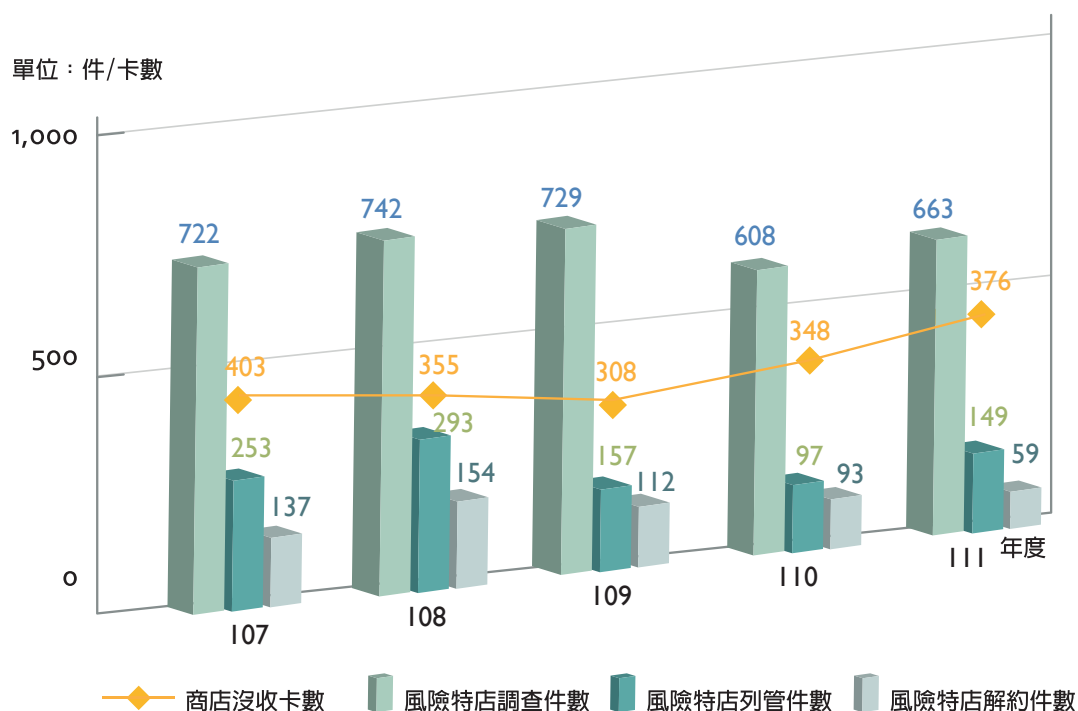
《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

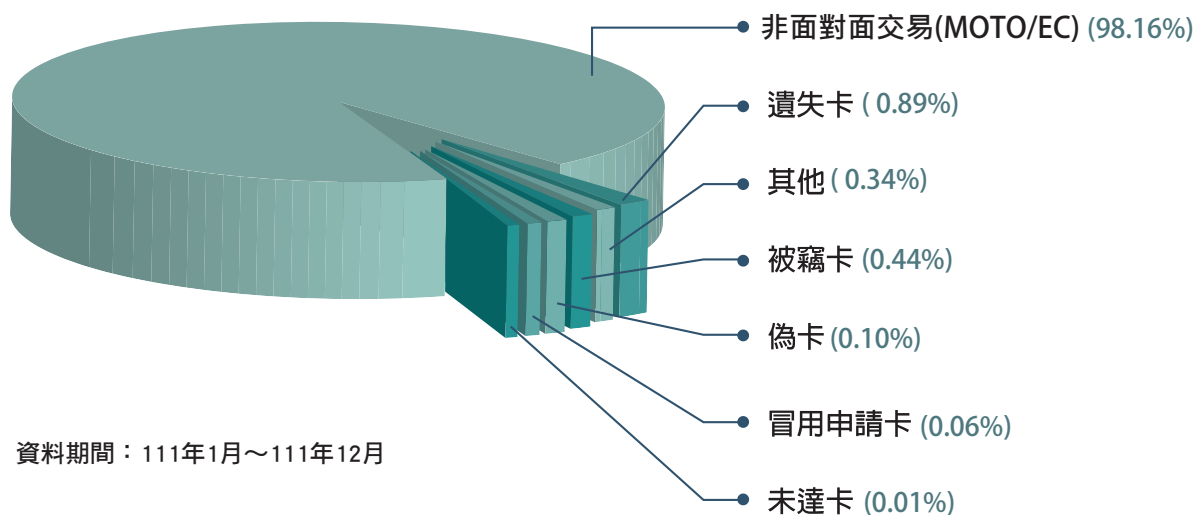
《業務統計》

(一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：111 年度調查件數為 663 件。相較 110 年度 608 件，增加 55 件。
 風險特店列管件數：111 年度列管件數為 149 件。相較 110 年度 97 件，增加 52 件。
 風險特店解約件數：111 年度解約件數為 59 件。相較 110 年度 93 件，減少 34 件。
 商店沒收卡數：111 年度商店沒收卡數為 376 卡。相較 110 年度 348 卡，增加 28 卡。



(二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖：



國內發卡機構通報之詐欺交易總額：新臺幣 22.38 億元 (非實際損失金額)

111 年全球新冠肺炎疫情仍未停歇，國人非現金交易消費持續增加，尤其網路交易部分，更因疫情影響而快速增長，其所連帶引發之詐欺交易也有明顯的增加。

經統計國內發卡機構 111 年詐欺通報金額 22.38 億元 (非實際損失)，較 110 年同期 19.60 億元增加 2.78 億元 (+14.18%)。至於詐欺交易型態，仍以「非面對面交易」類為主，詐欺通報金額佔全體信用卡通報金額 98.16%，其他類型之詐欺比例變化不大。

備註：(依照國際卡組織詐欺通報分類標準)

(1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。

(2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。

(3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。

(4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。

(5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。

(6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。

(7) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。



肆

業務績效

一、111 年度工作成果

本中心持續推動各項業務，以促進支付卡產業市場發展，列舉工作成果內容如下：

(一) 推動數位金融創新服務

1. 持續推動國內自有支付卡品牌 TWIN Card(雙盈卡) 業務與功能優化：

- (1) 依董監事聯席會通過 TWIN Card(雙盈卡) 推展經費原則，擬定行銷活動範圍及三年處理費優惠措施，已與多家會員機構洽商，爭取業務支持，並持續協助銀行評估開辦事宜，以推動本項業務。
- (2) 行動支付功能：朝最小成本方式建置 TWIN Card 行動支付 Token 交易功能，已於 111 年 8 月完成系統評估。
- (3) 3DS 驗證：已完成業務面及系統面之可行性評估，將視會員機構開辦進度，啟動建置 TWIN Card DS 系統，並與發卡、收單機構系統介接，以提升持卡人網路交易安全環境。
- (4) 為擴大 TWIN Card(雙盈卡) 參加機構範圍及網路運用效益，已於 111 年 4 月向主管機關呈報 TWIN Card(雙盈卡) 與電子支付機構於附隨電子支付帳戶儲值卡之網路 / 國內外通路合作之規劃，並持續與有意願洽談合作之電子支付機構討論合作。

2. 電子商務 (ACS) 安全認證平台：

- (1) 考量整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求，109 年本中心建置「EMV 3-D Secure 安全認證服務平台」，提供兼具安全性、便利性及風險評估分析之網路付款驗證服務，截至 111 年 12 月為止共有 25 家發卡機構參加此服務。
- (2) 為提升平台功能，啟動進階風險控管功能概念驗證 (PoC)，依據參加機構之免驗證率目標及去識別化交易資訊建立參加機構風險控管模型，及時產製風險分數並建議驗證方式 (免驗證、驗證或拒絕)，逐步提升交易免驗證率。PoC 結果符合參加機構所設定之免驗證率目標。

3. 區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法：本中心藉由產學合作與國立政治大學陳恭教授合作「以區塊鏈技術實作身分驗證之可行性」案，運用區塊鏈技術結合 FIDO (Fast Identity Online) 機制，取代了原須採購 RSA Token 作為資訊同仁遠端登入之作法，在符合資安前提下，降低作業成本，提升便利性及安全性，且於 111 年 11 月取得「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」發明專利，並研擬將此機制運用於本中心既有各項共通性服務平台上，擴大應用場景至消費支付及民生應用，以符合參加機構業務需求及完備使用者體驗之便利性及安全性。

4. 信用卡輔助持卡人身分驗證平台：

本中心建置「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」提供電子支付機構、金融機構受理申請信用卡及數位存款開戶及保險業者扣繳保費時採信用卡作為輔助身分驗證，截至 111 年 12 月共有 9 家電子支付機構、36 家發卡參加機構及 29 家收單參加機構參加此服務。

5. 支付環境創新服務與通路推展：

(1) **NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款**：順應支付設備普及趨勢，手機提升為可受理感應收款之刷卡機，啟動「NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款」專案建置，完成後端監控 / 鑒證系統建置開發作業，取得 PCI Contactless Payments on COTS (PCI CPoC) 驗證以及國際卡組織 Visa Level 3、Mastercard MTIP 驗證，確保手機與 APP 結合符合各項交易安全保障。

(2) **Üny 卡號綁定服務**：因應非面對面交易市場成長及特店端對於卡號等敏感性資料安全儲存需求，持續推展通路導入中心「Üny 卡號綁定服務」，且為拓展應用場景，優化 Üny 綁卡服務，實體通路透過櫃台條碼讀取設備，以被掃方式將 Üny 條碼經由商店 POS 系統或中心 EDC 端末設備，按照 ECR 連線規格傳送至中心主機，以達到線上綁卡線下消費目的。

(3) 為擴大中心可受理支付工具，已完成與 LINE Pay、Pi 錢包、悠遊付、iCash Pay、全盈與全支付之錢包業者串接需求討論，並進行相關系統開發作業，同時以「代收代付平台」、「收付訊息整合傳遞 - 轉接」兩種合作模式，與各錢包業者進行業務合作細節溝通，以加速本中心拓展錢包之目標。

6. 符合 EMVCo. 國際標準 QR Code 主掃服務：

自 107 年 11 月支援 EMV QR Code，截至 111 年 12 月，已有 19 家發卡機構、14 家收單機構、11 家發卡銀行 APP 以及臺灣行動支付 APP 支援 EMV QR Code 主掃交易，並已完成跨國掃碼支付處理系統。中心持續推廣 EMV QR Code 業務與提出改善方案，以期能加強業務宣導並提升特店通路端使用者消費體驗。

(二) 提升數據應用功能及價值並持續推動信用卡交易資料公開

1. **數據儀表板服務**：將數據分析成果導入視覺化動態儀表板，訂定信用卡業務機構及特約商店之數據儀表板相關收費及服務優惠標準，已於 111 年 7 月建立信用卡大數據儀表板入口網站，提供 29 家信用卡業務機構及 2 家中心重點特店試用，並規劃導入外部輿情分析平台服務，增加非結構化輿情分析、統計預測、標竿分析等以優化儀表板指標。

2. **數據分析成果**：定期更新公開資料於中心官網及政府資料開放平台且已刊登 29 篇案例研析於中心官網，供各界運用相關開放資料以提升資料價值，另提供數據資料協助公務單位如交通部運輸研究所、主計總處、中央銀行等業務參考，並與中央大學產業經濟所

進行數據合作洽商。

3. 以「如何建立具客觀且公信力的信用卡指標性指數」為方案主題，於 111 年 12 月入選數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」，將透由專家輔導、公私協力合作，進行跨域數據整合，以科學統計方法建構具客觀且公信力的信用卡指標性指數。
4. 優化詐欺風險偵測模型：為更符合現行信用卡交易狀況，導入授權交易資料並重新篩選變數調教模型，以兼顧模型的品質與運轉效率，並規劃將詐欺偵測模型整合於實務應用層面，透過持卡人過去交易行為產生一個風險預測分數值，將此評分結果導入於現行「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」，達到快速阻斷偽冒交易發生。

(三) 系統流程數位化，響應環保減碳精神，提升作業效率

1. 為提升特約商店之服務品質及市場競爭力，針對中心收單各請款管道由現行非每日清算改為每日清算之調整進行系統開發中，以利特約商店對帳。
2. 稅類交易清算帳務之核帳作業資料與國內清算每日傳檔之帳單檢核作業資料，由人工檢核作業改為系統自動化查核並產製檢核報表，提升作業效率。
3. 緊急暫扣特店款之帳務調整採系統作業，另為落實環保減碳政策，對於調整帳務無須檢附證明文件者，例如退貨大於請款、風險暫扣款等，改以電子化方式透由 eStatement 系統，提供特約商店查詢下載「特約商店調整通知單」，以提高作業效率並節省印刷及郵寄費用。
4. 簡化參加機構業務申請流程，於入口網站新增「卡片樣式確認申請作業」、「授權轉接申請作業」、「國內清算申請作業」及「加值應用平台申請作業」採線上化申請，進行系統開發中，減少紙本表單列印遞交作業。

(四) 強化資訊安全及風險控管

1. 重新規劃特約商店代行系統 (Merchant Front End System, MFES) 雲端化與中心化處理代行授權交易，減少設備採購及維護成本，提高資料保護的交易安全性，另已完成多重備援保護機制的支付卡交易骨幹網路再造，提供特約商店更優質的交易網路服務環境。
2. 進行「交易風險警示及控管系統 (TRACE)」之系統硬體升級，以提升系統效能，並規劃結合中心詐欺偵測模型，併同警訊產生風險評分，提供信用卡機構評估風險的參考依據。
3. 持續深化與檢警調單位、國際卡組織、銀行公會與信用卡同業之協調合作關係，並蒐集、分析最新詐欺案例與犯罪手法及掌握最新詐欺損失訊息等供信用卡同業參考，發揮中心國內信用卡詐欺犯罪防制窗口角色。
4. 中心官網系統升級與優化：為符合資訊安全稽核規定並確保網站服務之可用性，已完成自動化上版及 AP Log 紀錄等功能開發，且於 111 年 12 月取得數位發展部無障礙網路空間

服務網核發 AA 標章認證。

5. 「聯卡 e 客服」APP 已於 111 年 11 月取得「行動應用 APP 基本資安標章」(MAS 標章)，符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範」，以提升 APP 之資安品質。

(五) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策

1. 持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業，適時修正相關內控制度，檢視風險胃納政策、風險因子及風險評估方法並持續舉辦內、外部防制洗錢及打擊資恐在職訓練，以提高專責主管、專責人員及全體同仁洗錢防制專業知識與風險意識。
2. 優化防制洗錢及打擊資恐資訊系統，推動定審作業自動化，完善客戶資料及基本資料之正確性並強化交易資料之運用。

(六) 積極參與各項金融活動及教育推動，活絡產官學界金融交流合作

1. 為利外界瞭解中心業務、國內整體支付卡產業發展及與國際支付接軌之歷程，本中心於 111 年 9 月完成出版「聯卡中心 40 週年紀念特刊 - 琢一方誠信之硯 植億畝用心之田」。
2. 參與 111 年 10 月 28 日至 10 月 29 日「FinTech Taipei 2022 台北金融科技展」，宣傳 NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款、TWIN Card 業務並宣導教育民眾防制網路詐欺安全。
3. 為推動金融科技發展，由金融服務業聯合總會建置「金融科技共創平台」，並於平台下設置四個執行小組推動各項措施，中心為數據治理組成員，參與研擬跨市場、跨機構客戶資料共享之相關機制與規範相關討論。
4. 持續參與中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」及「北威顧問」會員機構，以掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 Fintech 之最新資訊，並增加與各領域專家交流之機會。
5. 本中心以共同主辦單位與工商時報舉辦第二屆「工商時報數位金融獎」競賽活動，以激勵臺灣金融市場的創新動能與健全發展。

二、未來展望

(一) 運用數位科技優化系統平台到數位轉型，提升使用者體驗並創造各項應用服務。

1. 優化 EMV 3DS—ACS 安全認證服務平台，規劃結合外部生物特徵驗證機制，如導入 FIDO 生物識別標準，提升 EMV 3DS 交易之使用者體驗、增加驗證成功率並降低偽冒風險。
2. 優化信用卡輔助持卡人身分驗證平台，規劃導入 FIDO 生物識別標準，提供予平台服務對象及其他金融業者使用，完善持卡人使用體驗之便利性，建構無密碼身分驗證金融生態圈。

3. 優化並擴增本中心 Üny APP 功能，結合刷卡優惠平台與 Üny 綁卡服務之 APP 開發上線、規劃新增信用卡優惠比較與消費分析等功能之統計分析等升級版功能與規劃辦理網路及實體特店異業合作。
4. 擴大中心自行建置之 NCCNET SoftPOS APP 及後端監控鑒證系統之受理範圍至銀聯-UPI SoftPOS 與 JCB-Tap on Mobile 並規劃朝平台模式提供會員機構共用，創造產業綜效。

(二) 持續推動提升電子支付及行動支付交易比率，拓展應用通路及導入創新應用

1. 鑒於線上支付已成為主流銷售管道，同時 MO/TO 交易亦有提升交易安全需求，持續建置「特約商店 / 收單風控系統」工具，並視市場需要建立相關合作模式。
2. 持續增加與系統整合廠商合作家數，結合多元支付、簡化特店營業空間、整合收單及收銀模組，並研議擴大辦理協同推廣作業，強化與系統廠商、收銀機廠商、E-service 廠商之合作關係，加速與地方產業及小規模營業人之合作，以延伸通路推廣觸角，提升國內電子支付普及率。
3. 因應市場錢包數量快速增加，整合中心特約商店簽帳端末設備系統網路，擴大與電子錢包業者進行洽談合作，並以被掃模式優先推廣適合導入之通路，以擴大中心收單整合支付合作通路。

(三) 持續提升數據內容與擴大實務應用場景以提高數據應用價值。

1. 配合政府資料開放政策，持續推動信用卡交易數據資料開放，並將公開資料導入數據儀表板，供社會大眾創造更多元資料應用。
2. 優化詐欺風險偵測模型，規劃納入特約商店資料，從單一發卡面向到結合收單層面，擴大模型使用範圍。
3. 持續優化同業比較分析報告及數據儀表板，研擬增加收集信用卡交易數據欄位，並與外部機構合作收集網路社群媒體或網頁行為軌跡，豐富自償性產品能量。

(四) 持續推展 TWIN Card (雙盈卡) 業務及支付應用。

(五) 加強基礎設施提升後勤管理效能及服務品質，並強化資訊安全及風險控管。

(六) 持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。

(七) 善盡企業社會責任，辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。



2022

伍 年度中心大事紀

一、111 年度中心大事紀

111 年 1 月

▶ 1 月 20 日

召開第 13 屆第 10 次董監事聯席會議。

▶ 1 月 26 日

為提升國內非現金支付比率，本中心致力推廣小額支付特店，針對連鎖手搖飲 COMEBUY 體系共計 160 餘店陸續辦理簽約裝機。

111 年 2 月

▶ 2 月 25 日

本中心「EMV 3DS-ACS 安全認證服務平台」建置專案，針對中心五卡特店增加支援美國運通卡別 EMV 3DS—SafeKey 機制，已於 2 月通過美國運通公司測試驗證暨上線，並於 3 月正式導入特店。

111 年 3 月

▶ 3 月 21 日

本中心加碼舉辦刷卡優惠平台「好食成雙第二波」促銷活動，全台約 389 店參與合作提供好康優惠，藉以鼓勵民眾在地消費及響應政府推動經濟振興方案。

▶ 3 月 28 日

本中心舉辦刷卡優惠平台「義齊享樂」促銷活動，媒合高雄在地 105 家店參與合作提供好康優惠，藉以鼓勵民眾在地消費及響應政府推動經濟振興方案。

▶ 3 月 29 日

本中心會員將來商業銀行正式對外營運，辦理 Visa Debit 卡發卡業務，並參加本中心「EMV 3DS-ACS 安全認證服務平台」上線。

▶ 3 月 31 日

因應國內疫情發展，遠東 SOGO 為降低新冠肺炎傳遞風險，鼓勵消費者以非現金支付工具進行交易結帳，透由本中心刷卡優惠平台宣傳 APP 付款，民眾可掃描簽單 QR Code 下載 APP 註冊，獲取優惠券及館內優惠、分期零利率等資訊。

111 年 4 月

▶ 4 月 11 日

因應國內疫情持續升溫，啟動部分人員居家辦公、異地辦公及分層辦公模式。

▶ 4 月 18 日

- ◆ 應用區塊鏈技術實作 **FIDO** 身分認證系統，取代本中心同仁遠端登入授權及虛擬桌面使用授權的身分驗證機制。
- ◆ 為強化個人資料管理能力與加深客戶對本中心信賴，本中心通過 **BSI** 英國標準協會 **BS 10012 : 2017** 111 年度重審。

▶ 4 月 19 日

本中心「信用卡大數據平台」提供各信用卡機構 110 年 7 月至 12 月相關發卡、收單業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告。

▶ 4 月 21 日

- ◆ 召開第 13 屆第 11 次董監事聯席會議。
- ◆ 華泰銀行參加本中心「多功能支付卡平台」上線。

111 年 5 月

▶ 5 月 4 日

將來銀行參加本中心「**NCCNET** 信用卡小額支付平台」上線。

▶ 5 月 9 日

一、台中辦事處、高雄辦事處維持居家辦公分流措施，其他單位之居家辦公措施實施至 5 月 8 日止。二、依中央疫情指揮中心之九宮格認定暨匡列原則，調整並分散業務相關人員座位，降低被匡列後業務無法執行之風險。

▶ 5 月 17 日

因應市場電子支付發展及對於端末設備整合多元應用之需求，持續推動「聯卡中心特約商店系統整合廠商端末設備功能認證規範」機制，目前累積已完成 3 家。

111 年 6 月

▶ 6 月 16 日

- ◆ 一、取消異地辦公，回歸分層辦公模式。二、續行九宮格分散座位方式，並視疫情發展及指揮中心公告內容進行滾動式調整。
- ◆ 完成分期付款交易支援 in-APP 線上行動支付（如 Apple Pay、Google Pay）開發作業，提供商店在線上 / 線下環境都能讓持卡人快速分期刷卡。
- ◆ 本中心協助經濟部智慧局該局建置網路信用卡繳納規費作業，以利民眾使用。

▶ 6 月 21 日

兆豐銀行參加本中心「Üny 代碼庫」系統服務，以支援 JCB Apple Pay 交易。

▶ 6 月 28 日

為推動信用卡大數據應用分析，持續於本中心官網刊登研究成果報告，於 2 月發表「影音串流時代崛起，您還在收看傳統電視節目嗎？」、4 月發表「運動健身產業信用卡消費大數據分析」及 6 月發表「你是 OUTLET" 控 " 嗎？」。

▶ 6 月 30 日

本中心「EMV 3DS-ACS 安全認證服務平台」通過國際支付卡產業安全標準協會（PCI SSC）指定之評鑑機構 Rock Pte. Ltd. 查核，符合 PCI 3DS 安全規範。

111 年 7 月

▶ 7 月 1 日

為配合國家發展委員會「e 政府繳費平台」112 年 3 月底結束維運，本中心積極協助中央及各縣市政府機關轉至「公務機關信用卡繳費平台」線上作業，以期持續提供便民繳費服務。

▶ 7 月 8 日

華南銀行參加本中心「刷卡優惠平台」上線。

▶ 7 月 20 日

召開第 13 屆第 12 次董監事聯席會議。

▶ 7 月 21 日

依本中心「防制洗錢及打擊資恐風險評估程序及方法論」執行「110 年度全中心防制洗錢及打擊資恐風險評估報告」，提報第十三屆第十二次董監事聯席會議通過後，呈主管機關備查。

111 年 8 月

▶ 8 月 1 日

為提供更多元的分析工具及更多樣化的數據分析指標，將數據分析成果導入視覺化的動態儀表板，提供各信用卡業務機構試用一年服務。

▶ 8 月 11 日

臺灣銀行參加本中心「小額支付平台」上線。

▶ 8 月 15 日

將來銀行參加本中心「網路投保以信用卡繳費作業機制平台」上線。

▶ 8 月 21 日

本中心通過支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS) 年度資料安全查核認證。

▶ 8 月 22 日

因應金管會「有關虛擬資產具高度投機性及高風險性，不得以信用卡作為虛擬資產交易支付工具」規定及 111 年金管會檢查局專案檢查，配合修正中心代收代付平台業者自我評估報告 (問卷)。

111 年 9 月

▶ 9 月 15 日

為提供通路差異化服務，本中心結合 JCB 國際卡組織台灣分公司與國內四家知名手搖飲連鎖品牌 (包括：大苑子、萬波島嶼、珍煮丹、閃電咖啡) 舉辦刷卡優惠平台「JCB 生活應援」刷卡滿額贈折價券活動，全台逾 350 家門市參與，藉以增進小額支付平台通路受理信用卡支付之市場知名度，及提升使用非現金支付意願。

▶ 9 月 16 日

本中心為慶賀邁向 40 週年，特編製「聯卡中心 40 週年紀念特刊」，記載中心自成立以來致力於臺灣支付卡產業之作為及發展歷程。

▶ 9 月 20 日

本中心舉辦刷卡優惠平台「秋祭好禮 分期回饋」活動，媒合 10 家國內發卡銀行及 512 家活動店辦理分期累積贈回饋金優惠。

111 年 10 月

▶ 10 月 6 日

本中心舉辦刷卡優惠平台「忠孝新生活節」活動，媒合「三創生活」及周邊 39 家活動店辦理刷卡簽單集字活動，藉由相互交叉導客活絡商圈人潮及擴大本中心特約商店通路價值。

▶ 10 月 19 日

召開第 13 屆第 13 次董監事聯席會議。

▶ 10 月 21 日

本中心「信用卡大數據平台」提供各信用卡機構 111 年 1 月至 6 月相關發卡、收單業務消費樣態及詐欺風險之同業比較分析報告。

▶ 10 月 28 日

- ◆ 本中心獲得由 PCI SSC 組織核可之 CPoC 實驗室「UL Transaction Security PTY LTD」，認定「NCCNET SoftPOS」解決方案滿足 PCI CPoC 標準以及 CPoC 解決方案計劃指南中之所有要求。
- ◆ 本中心受邀參與「FinTech Taipei 2022 台北金融科技展」，並由總經理參加開幕典禮暨國際金融科技論壇；中心攤位展出主題包含「NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款」、「TWIN Card 雙盈卡」、「防範網路盜刷 5 要 3 不要」。

111 年 11 月

▶ 11 月 5 日

- ◆ 「聯卡 e 客服」APP 通過「行動應用 APP 基本資安檢測 L2」檢測，取得「行動應用 APP 基本資安標章」(MAS 標章)，符合「金融機構提供行動裝置應用程式作業規範。」
- ◆ 本中心完成資訊安全管理體系 (ISMS)ISO/IEC 27001:2013 暨 CNS27001 重審作業。

▶ 11 月 16 日

- ◆ 召開第 14 屆第 1 次董監事聯席會議。
- ◆ 舉行新舊任董事長交接典禮，劉前董事長燈城任期屆滿，由華南金控張雲鵬董事長接（兼）任。
- ◆ 本中心以「區塊鏈身分識別系統及區塊鏈身分識別方法」申請發明專利取得經濟部智慧財產局核准通知。

▶ 11 月 23 日

- ◆ 將來銀行參加本中心「信用卡輔助持卡人身分驗證平台」上線。
- ◆ 本中心「EMV 3DS-ACS 安全認證服務平台」已於 11 月通過 Visa 國際卡組織 EMV 3DS 2.2.0 認證作業並取得合規證書。

111 年 12 月

▶ 12 月 1 日

為提升國內非現金支付比率，本中心致力推廣小額支付特店，針對連鎖咖啡店 85 °C 體系共計 430 餘店陸續辦理簽約裝機。

▶ 12 月 2 日

本中心召開第 165 次研究發展委員會。

▶ 12 月 6 日

本中心因應主管機關「研議第三方支付業使用信用卡交易之異常交易態樣」專案之會議決議，函知第三方支付業者應遵循配合事項，以期共同打擊不法犯罪活動。

▶ 12 月 16 日

台灣金融研訓院於 111 年舉辦第十一屆《菁業獎》，本中心為共同主辦單位，並由董事長參加頒獎典禮。

▶ 12 月 20 日

依據金融監督管理委員會指示，本中心邀集所有信用卡機構及國際卡組織共同研議建立「自動啟動災害救助捐款免信用卡相關手續費機制」並獲金管會核准自 112 年 4 月 1 日起實施。

► 12 月 22 日

為推動信用卡大數據應用分析，持續於本中心官網刊登研究成果報告，於 8 月發表「除了支付亦可行善，公益捐款需要你我！」、10 月發表「Are you ready？讓我們一同旅遊去！」及 12 月發表「民眾在醫院及診所使用信用卡之消費樣態分析」。

► 12 月 29 日

本中心官網取得數位發展部無障礙網路空間服務網核發 AA 標章認證。

► 12 月 30 日

本中心以「如何建立具客觀且公信力的信用卡指標性指數」為方案主題，入選數位發展部舉辦「資料應用跨域協作與輔導試辦服務」。

► 12 月 31 日

- ◆ 本中心完成多重備援保護機制的支付卡交易骨幹網路再造，提供特約商店更優質的交易網路服務。
- ◆ 配合「金融總會知識普及工作第六期推動計畫 (110 至 112 年) 之『111 年度鄉鎮市區辦理金融知識宣導活動覆蓋率 100%』」，368 個鄉鎮區市中，本中心共計認領 253 個區域舉辦 337 場金融知識宣導活動。



二、活動紀事



本中心受邀參與「FinTech Taipei 2022 台北金融科技展」，宣傳 NCCNET SoftPOS 聯卡感應收款、TWIN Card 業務並宣導教育民眾防制網路詐欺安全，圖為本中心林總經理棟樑（後排右六）與參加同仁合影。(111.10.28)



本中心舉行新舊任董事長交接典禮，劉前董事長燈城任期屆滿，由華南金控張董事長雲鵬接（兼）任，圖為本中心張董事長雲鵬（右）、陳監察人在淮（中）與劉前董事長燈城（左）合影。（111.11.16）



本中心參加金管會與行政院農委會指導，由金研院主辦第十一屆「菁業獎」，本中心為共同主辦單位，並由董事長參加頒獎典禮，圖為金管會黃主委天牧（左七）、金研院邱代理董事長淑貞（右五）、總統府陳資政博志（右四）、本中心張董事長雲鵬（左五）與其他代表合影。（111.12.16）

陸、附錄

會員機構名錄

機構名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓	(02) 3327-7777
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓	(02) 8982-2222
國泰世華商業銀行	台北市松山區光復南路 35 號 1 樓	(02) 2171-1788
玉山商業銀行	新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號	(02) 8512-1313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 2719-2233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 2558-2111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 2375-2277
渣打國際商業銀行	台北市中山區遼寧街 179 號	(02) 2547-7888
凱基商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 3 樓	(02) 8023-9077
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓	(02) 6611-2555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 8073-1166
日盛國際商業銀行	台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓	(02) 2561-5888
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓	(02) 8798-9999
安泰商業銀行	台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓	(02) 2577-8577
星展 (台灣) 商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9889
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓	(02) 8787-7272
元大商業銀行	台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓	(02) 2182-1998
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路一段 88 號	(02) 2820-8166
華泰商業銀行	台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓	(02) 2752-5252
三信商業銀行	台中市北區進化路 580 號 10 樓	(04) 2238-4638
第一商業銀行	台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓	(02) 2173-1988
華南商業銀行	台北市信義區松仁路 123 號 12 樓	(02) 2371-3111
台灣樂天信用卡公司	台北市中山區民生東路三段 51 號 16 樓	(02) 2516-8328
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 2223-6021
王道商業銀行	台北市內湖區堤頂大道二段 99 號	(02) 8752-7000
連線商業銀行	台北市內湖區瑞光路 333 號 3 樓及 4 樓	(02) 6622-9524
將來商業銀行	台北市大安區敦化南路 2 段 95 號 6 樓	(02) 8979-7000



財團聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center of R.O.C.

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754



MIX
Paper from
responsible sources
FSC™ C007854



**PRINTED WITH
SOY INK™**