



財團聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center of R.O.C.



101年度年報

財團聯合信用卡處理中心
法人



年報目錄

壹、前言	2
貳、中心概況	4
一、中心簡介	4
二、組織系統及員額概況	8
三、董監事名錄	9
四、主管名錄	10
五、研發委員名錄	11
參、營運概況	14
一、信用卡國內清算業務統計圖	14
二、信用卡授權轉接中心業務統計圖	16
三、信用卡處理中心業務統計圖	17
四、信用卡預借現金業務統計圖	19
五、會員機構信用卡發卡業務統計圖	21
六、收單特約商店數量統計圖	22
七、簽帳端末機裝機狀況統計圖	23
八、特約商店分佈比例統計圖	24
九、特約商店型態及比例統計圖	25
十、風險特店管制暨沒收卡統計圖	26
十一、會員機構信用卡詐欺損失形態分析圖	27
肆、會員機構名錄	28
伍、發展計劃	30
陸、一百零一年中心大事紀	33
柒、活動紀事	35
捌、主營業所所在地	38

壹、前言

101 年全球經濟因歐美債信危機及美、中成長趨緩等因素而走勢呈現疲軟，國內經濟表現也隨外在因素而呈現反轉。上半年國內經濟幾乎停滯成長，但下半年隨著國際局勢好轉，以及政府相關政策帶動，經濟成長逐步加溫，本中心於外在經濟環境變動下，仍致力於產業制度及業務創新之推動。

本中心為國內支付卡產業之授權連線核心及清算中心，業務發展自實體末端機交易環境為始，推展至電子商務處理環境乃至雲端系統之建置，見證「從實體到虛擬，從末端到雲端」之產業演變，本於推動國內整體交易處理之穩定、效率及節能之使命，本中心於 101 年 6 月完成頂埔資訊中心建置竣工，且獲中央銀行業務局核准辦理「經由央行同資系統辦理信用卡國內跨行清算業務」，期以提昇金融撥付之安全性。

為強化收單業務競爭力，本中心規劃第三方支付平台業務，並配合政府政策時程分階段進行，以符合實際作業需要及法令要求；另為提供特店全方位服務，規劃建置結合金流服務之聯卡中心網路特店跨境貨運整合作業。同時積極拓展各項與便民服務相關之信用卡繳費服務，例如：持續擴展電子化 e 政府平台繳費適用範圍，辦理納稅義務人繳納綜合所得稅結算申報自繳稅款、營業稅自繳及各項查(核)定稅款之信用卡繳納作業。

在會員機構服務方面，配合 MasterCard 國際組織推出 inControl 非面對面

消費控管機制，提供 inControl 作業平台服務。另預期智慧型手機使用趨勢下，研擬規劃手機信用卡交易平台以提供各會員整合交易支付與生活便利之應用服務。

在配合政府政策方面，因應「海峽兩岸貨幣清算合作備忘錄」簽署，未來銀聯卡業務將可直接以人民幣/新台幣進行清算，本中心依政策指示，將代表現已開辦銀聯卡收單業務並透由本中心授權轉接及清算處理之會員收單機構與銀聯國際有限公司進行清算系統調整等前置作業，以利銀聯卡業務於本清算貨幣異動案正式啟動後持續辦理。

本中心長期以來本著永續經營之企業化精神，在既有之基礎建設不斷地向下扎根，而業務規模持續地往上發展。展望未來，本中心將繼續秉持「以創新精神透過合作機制、有效管理、創造顧客至上之服務」之經營理念，因應市場需求，順應科技發展，持續創新，引領產業方向，創造出發卡機構、特約商店、持卡人與本中心多贏局面，帶領支付卡產業繼續往前邁進、穩健發展。

董事長：**王榮周**

總經理：**翁光輝**

貳、中心概況

一、中心簡介

【歷史沿革】

民國六十八年五月，行政院經建會通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」。並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。

民國七十年十月，財政部頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商，並推定台灣銀行、第一商業銀行、中國國際商業銀行、台灣中小企業銀行、台北區中小企業銀行、國泰信託投資公司、中國信託投資公司等七家金融機構為聯合簽帳卡處理中心籌備小組。

民國七十二年五月，財政部函示修正管理要點，同意改為「財團法人」並核准捐助基金以陸佰萬元為一單位，由中國信託投資公司、國泰信託投資公司、中國國際商業銀行、中央信託局、台北市銀行、亞洲信託投資公司、華僑信託投資公司等金融機構捐助基金成立了「財團法人聯合簽帳卡處理中心」。同年七月捐助單位協議通過「財團法人聯合簽帳卡處理中心捐助章程」，成立第一屆董事會。從研議、籌備逾五年之久，其間歷經波折、阻礙，且組織屢有變更，「財團法人聯合簽帳卡處理中心」於民國七十二年九月正式成立，次年六月一日正式發行「聯合簽帳卡」。

為配合金融自由化/國際化，及加強國人消費便利，民國七十七年九月，財政部第三次修正「管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，廢除「一人一卡」限制，擴大信用卡服務功能；本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」，於七十八年元月一日正式推出更名後之「聯合信用卡」，並與VISA國際組織合作推出「VISA國際信用卡」；同時，美國運通公司奉准參加中心，自行在台發行「美國運通台幣卡」；繼之美國花旗銀行參加中心發行VISA國際卡；八十年四月美國大來信用卡股份有限公司奉准以捐助基金方式自行在台發行「大來卡」。

中心繼續擴展業務，與美國萬事達卡國際組織(MasterCard International)簽訂合作協議，於民國八十年十月開始在台發行「MasterCard國際信用卡」；後於八十三年七月與日本JCB國際組織合作發行JCB卡。

由於市場業務不斷擴大，中心於民國七十八年十二月成立「高雄辦事處」；並為因應中部地區業務發展需要，於八十二年七月成立「台中辦事處」。

民國九十八年，中心獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀聯卡(包含信用卡及轉帳卡)於國內之交易收單、授權轉接及清算業務，續於一百年十二月核准開辦銀聯卡網路交易收單、授權轉接及清算業務。

為提升中心機房運轉效率、符合節能原則，九十九年十二月十日獲主管機關

金管會核可建置「頂埔資訊中心」，一〇一年七月完成專業機房建置正式啟用，（原復北機房為備援機房），展現中心專業形象。

【成立宗旨】

處理信用卡業務，以配合社會公益需要，適應經濟發展，促進交易便利性。

- 配合政府政策，發展非現金支付工具，推動無現金社會
- 促進國民支付習慣現代化
- 促進國民生活品質提昇
- 促進社會安全，防杜竊盜犯罪
- 達到無現金社會的理想境界

【組織特性】

本中心的組織特性包括四點：

- 公益性團體：依照民法所訂財團法人，屬於非營利性組織，負有社會責任，必須遵守政府所訂的政策。
- 會員制組織：以會員制之方式提供本中心會員發卡機構相關服務。
- 集中化處理：集中化處理符合經濟效益之業務，例如：授權轉接、清算作業等。
- 企業化經營。

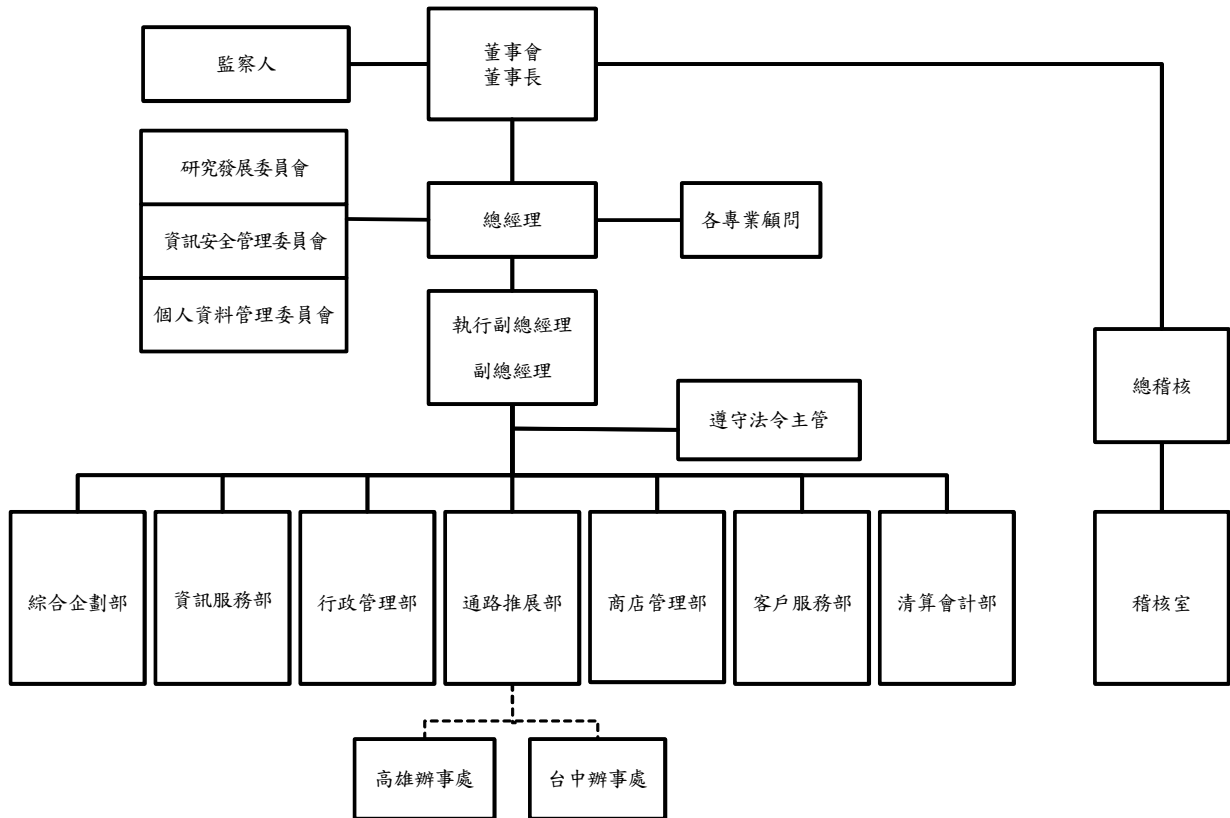
【經營理念】

本中心（NCCC）之經營理念：以創新精神透過合作機制及有效管理創造顧客至上之服務。

- N—New 創新：任何作業都需要創新與創意。
- C—Cooperation 合作：信用卡產業非常需要合作，透過合作以完成對銀行、特店的服務。
- C—Control 安全管制：政府對於金融機構的公司治理強調安全性，在運作過程中安全最重要，因此最近幾年中心在內控、安控及資安方面，著力非常深，包括內部控制制度的建立、資訊安全的維護等，都是為了作業安全及效率。
- C—Customer 客戶導向：一切以顧客為主，以市場消費導向及顧客為上。

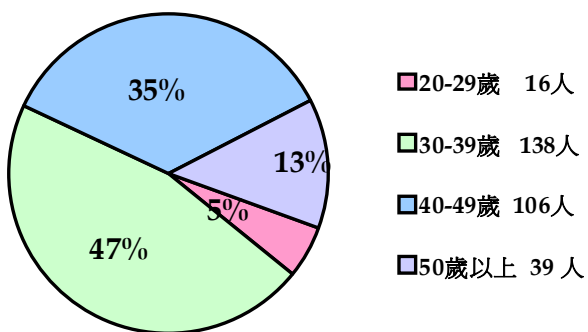
二、組織系統及員額概況

(一)組織系統

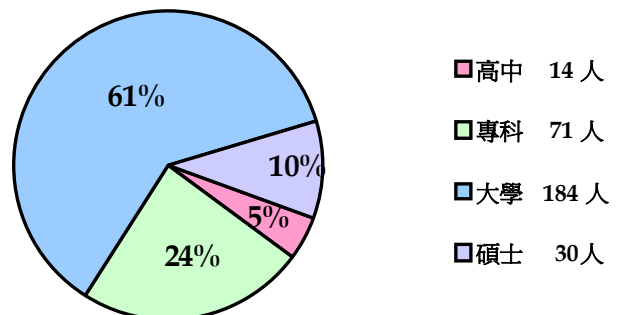


(二)員額概況

職員年齡統計



職員學歷統計



職員人數共 299 人，平均年齡 40.30 歲，平均服務年資 13.97 年

貳、中心概況

三、董監事名錄(101.12.31)



財團法人聯合信用卡處理中心 第十屆董監事合影留念 102.01.24

職 稱	姓 名
董事長	王 榮 周
董 事	汪 國 華
董 事	翁 光 輝
董 事	羅 聯 福
董 事	蔡 明 忠
董 事	陳 祖 培
董 事	蔡 慶 年
董 事	蔡 友 才
董 事	許 銘 吉
董 事	陳 國 世
董 事	林 吉 甫
監察人	黃 丕 庭
監察人	魏 美 玉

貳、中心概況

四、主管名錄(101.12.31)

單 位	職 稱	姓 名
聯合信用卡處理中心	總經理	翁光輝
聯合信用卡處理中心	執行副總經理	朱漢華
聯合信用卡處理中心	副總經理	殷介芳
聯合信用卡處理中心	總稽核	邱挽強
聯合信用卡處理中心 綜合企劃部	代理資深協理	陳德和
聯合信用卡處理中心 清算會計部	資深協理	姚若蘭
聯合信用卡處理中心 通路推展部	資深協理	黃國鴻
聯合信用卡處理中心 客戶服務部	資深協理	吳子禮
聯合信用卡處理中心 資訊服務部	資深協理	王曉蕙
聯合信用卡處理中心 行政管理部	資深協理	劉藹玲
聯合信用卡處理中心 商店管理部	資深協理	林綱維

貳、中心概況

五、研發委員名錄(101.12.31)

職稱	姓名	服務單位及職稱
主任委員	翁光輝	聯合信用卡處理中心總經理
副主任	朱漢華	聯合信用卡處理中心執行副總經理
委員	徐鋒志	中國信託商業銀行信用卡暨支付事業總處信用卡策略研發部副總經理
委員	高淑鑾	兆豐國際商業銀行總管理處卡務中心主任
委員	李素珠	國泰世華銀行個人金融事業處副總經理
委員	陳炳良	玉山銀行信用卡暨支付金融事業處副總經理
委員	林毓棠	聯邦商業銀行信用卡中心執行長
委員	馬婉瑜	上海商業儲蓄銀行信用卡中心資深經理
委員	蘇中庸	永豐商銀信用控管部資深協理
委員	林伊玫	渣打國際商業銀行貸款事業部執行副總裁
委員	華 倩	萬泰商業銀行消金事業群資深副總經理
委員	黃瑞泰	台北富邦商業銀行消費金融總處副總處長
委員	李銘博	遠東國際商業銀行消金及信用卡事業群副總經理
委員	張翼堂	日盛國際商業銀行信用卡事業處資深協理
委員	夏敏蘭	台新國際商業銀行支付金融處資深副總經理

職稱	姓名	服務單位及職稱
委員	高永和	安泰商業銀行消金產品部資深經理
委員	徐淳華	大眾商業銀行個金無擔及信用卡事業處經理
委員	鄭宇秀	星展銀行(台灣)消費金融處存放款部副總裁
委員	黃宏仁	新光商業銀行資深副總經理
委員	邱冠勳	元大商業銀行資深副總經理
委員	宋萍萍	陽信商業銀行信用卡暨車貸部經理
委員	劉玉章	華泰商業銀行個人行銷部信用卡中心經理
委員	張國秋	三信商業銀行信用卡中心經理
委員	蔡淑慧	第一商業銀行信用卡處處長
委員	張廖年峰	台中商業銀行業務部信用卡科科長
委員	邱紹恒	台灣永旺信用卡股份有限公司董事
委員	李宗賢	華南商業銀行個金行銷部經理
委員	殷介芳	聯合信用卡處理中心副總經理
委員	邱挽強	聯合信用卡處理中心總稽核
委員	吳子禮	聯合信用卡處理中心客戶服務部資深協理
委員	林綱維	聯合信用卡處理中心商店管理部資深協理
委員	黃國鴻	聯合信用卡處理中心通路推展部資深協理

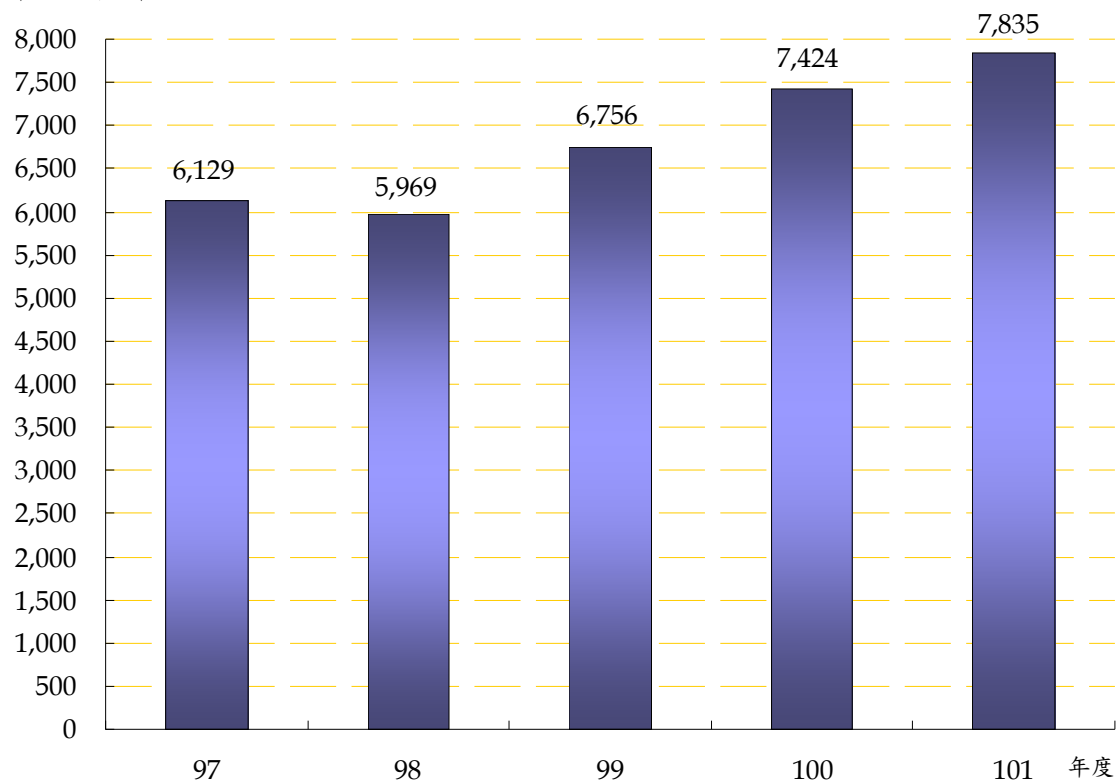
職稱	姓名	服務單位及職稱
委員	姚若蘭	聯合信用卡處理中心清算會計部資深協理
委員	王曉蕙	聯合信用卡處理中心資訊服務部資深協理
委員	陳德和	聯合信用卡處理中心綜合企劃部代理資深協理
委員	劉藹玲	聯合信用卡處理中心行政管理部資深協理

參、營運概況

一、信用卡國內清算業務統計圖

(一) 簽帳金額

單位：新台幣億元



備註:

一、信用卡國內清算簽帳金額包含 U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 之 Credit 及 Debit Card。

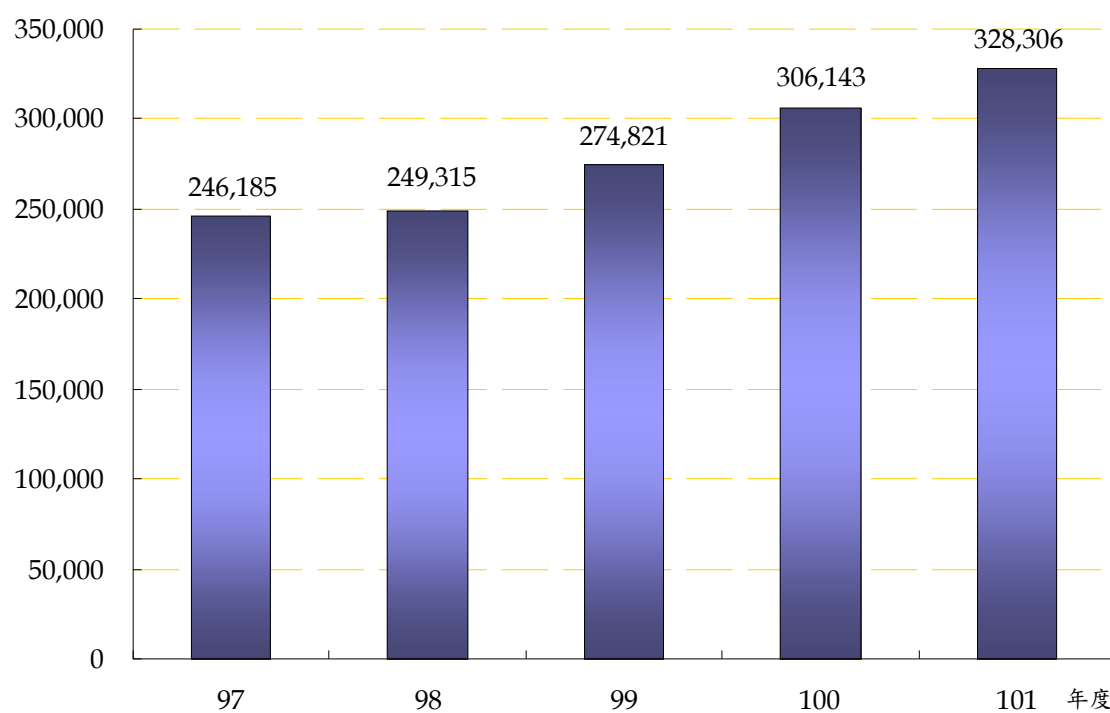
二、信用卡國內清算係指各收單機構收取國內跨行信用卡消費交易資料經由本中心彙整處理，結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加之信用卡機構共 39 家。

參、營運概況

一、信用卡國內清算業務統計圖

(二)簽帳單量(筆數)

單位：千筆



備註:

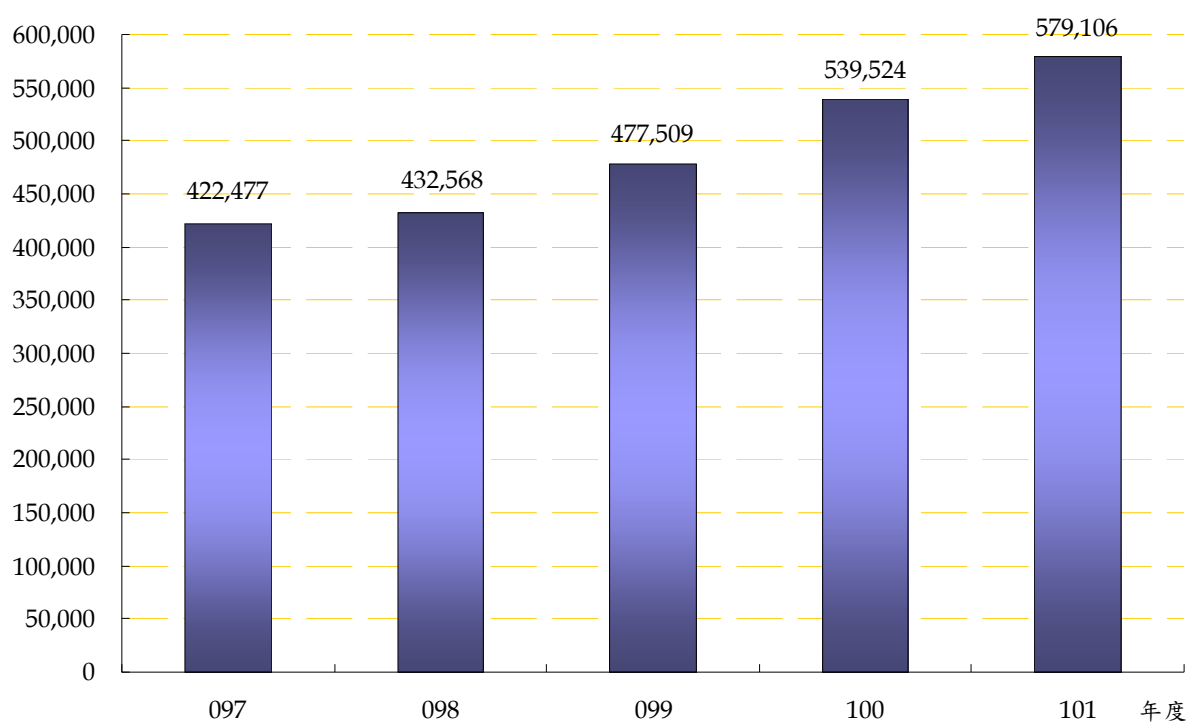
一、信用卡國內清算簽帳單量包含 U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 之 Credit 及 Debit Card。

二、信用卡國內清算係指各收單機構收取國內跨行信用卡消費交易資料經由本中心彙整處理，結算淨額向發卡機構收取帳款並支付收單機構之程序，參加之信用卡機構共 39 家。

參、營運概況

二、信用卡授權轉接中心業務統計圖(筆數)

單位：千筆



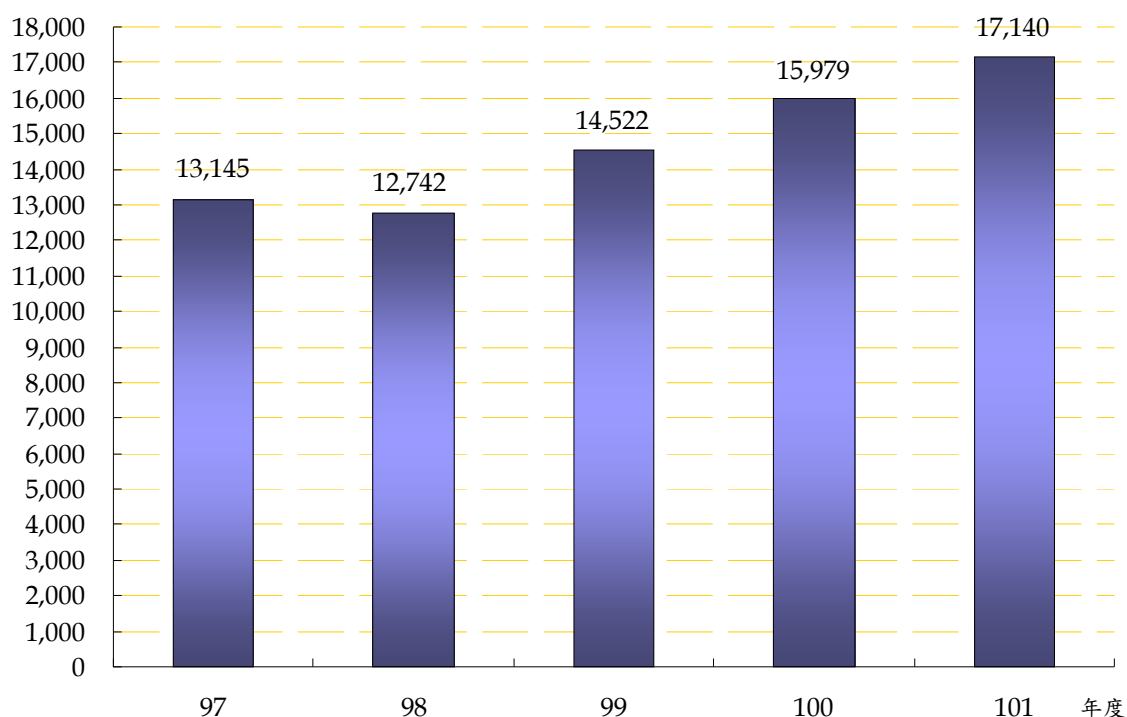
備註：信用卡授權轉接量包含 U Card、VISA、MasterCard、JCB Card、Amex 及 UnionPay。

參、營運概況

三、信用卡處理中心業務統計圖

(一) 簽帳金額

單位：新台幣億元



備註:

一、上表簽帳金額包含 U Card、VISA、MasterCard、JCB 及 UnionPay 之 Credit 及 Debit Card。

二、U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 包含下列三項信用卡交易簽帳金額：

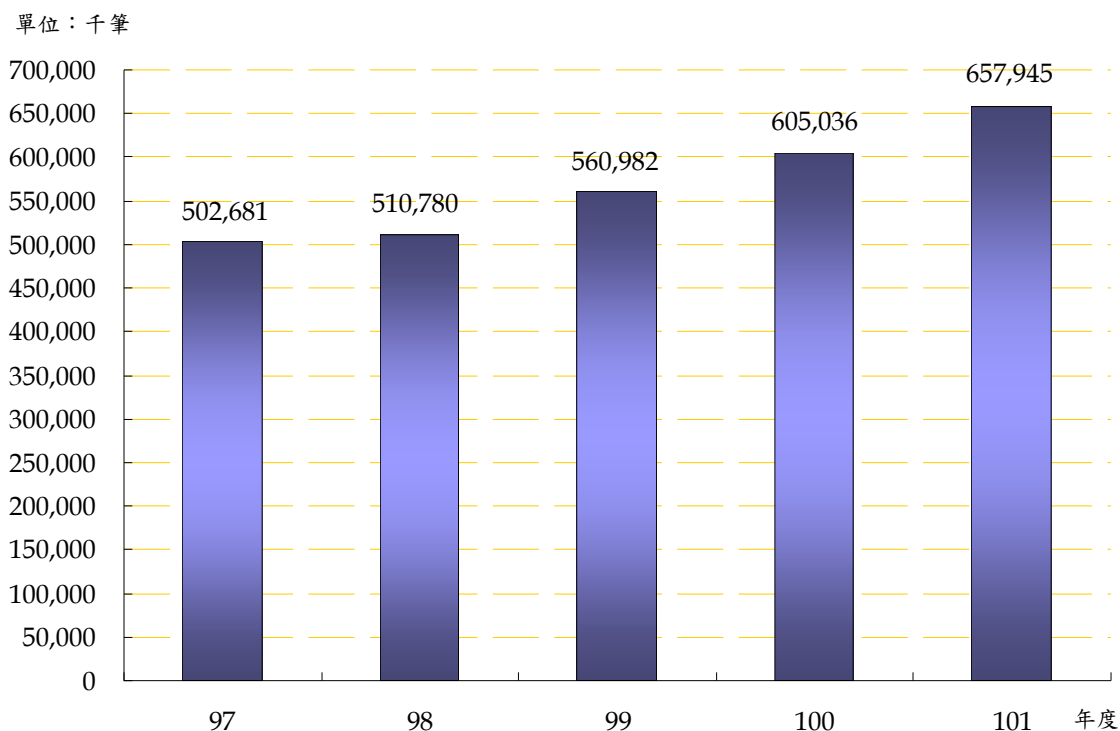
1. 中心會員機構發卡之國內、外交易。
2. 中心收單收非中心會員機構(含國內、外卡)。
3. 國內非中心收單機構收非中心會員機構(含國內、外卡)。

三、98 年起增加之 UnionPay 簽帳金額包含中心收單及代處理非中心收單機構收 UnionPay 於國內之一般消費。

參、營運概況

三、信用卡處理中心業務統計圖

(二)簽帳單量(筆數)



備註:

一、上表簽帳單使用量包含 U Card、VISA、MasterCard、JCB 及 UnionPay 之 Credit 及 Debit Card。

二、U Card、VISA、MasterCard 及 JCB 包含下列三項信用卡交易簽帳單使用量：

1. 中心會員機構發卡之國內、外交易。
2. 中心收單收非中心會員機構(含國內、外卡)。
3. 國內非中心收單機構收非中心會員機構(含國內、外卡)。

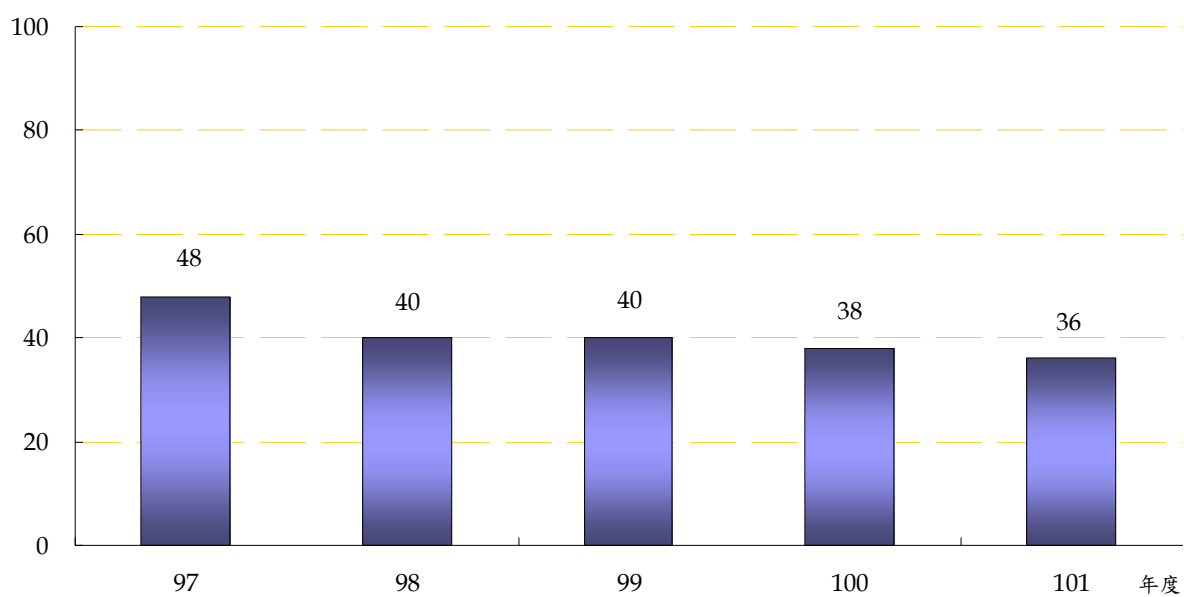
三、98 年起增加之 UnionPay 簽帳單使用量包含中心收單及代處理非中心收單機構收 UnionPay 於國內之一般消費。

參、營運概況

四、信用卡預借現金業務統計圖

(一) 簽帳金額

單位：新台幣億元



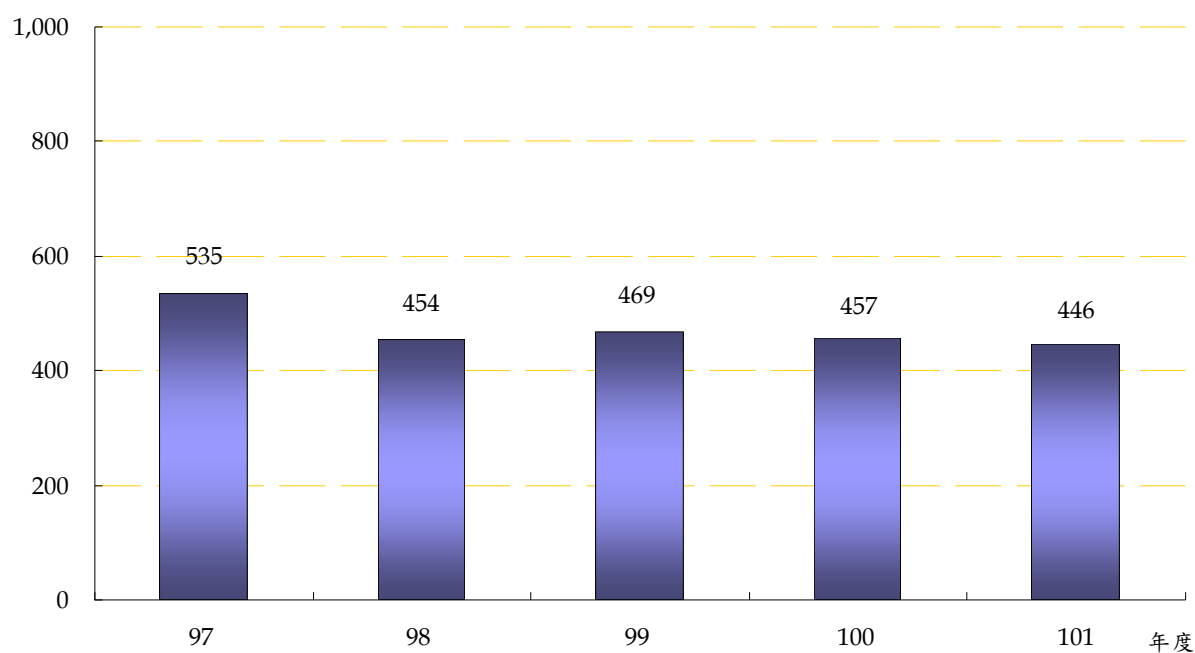
備註：此統計為中心 NCCNET ATM 連線機構之 ATM 接受信用卡預借現金交易中透過中心授權轉接之金額。

參、營運概況

四、信用卡預借現金業務統計圖

(二)簽帳單量(筆數)

單位：千筆

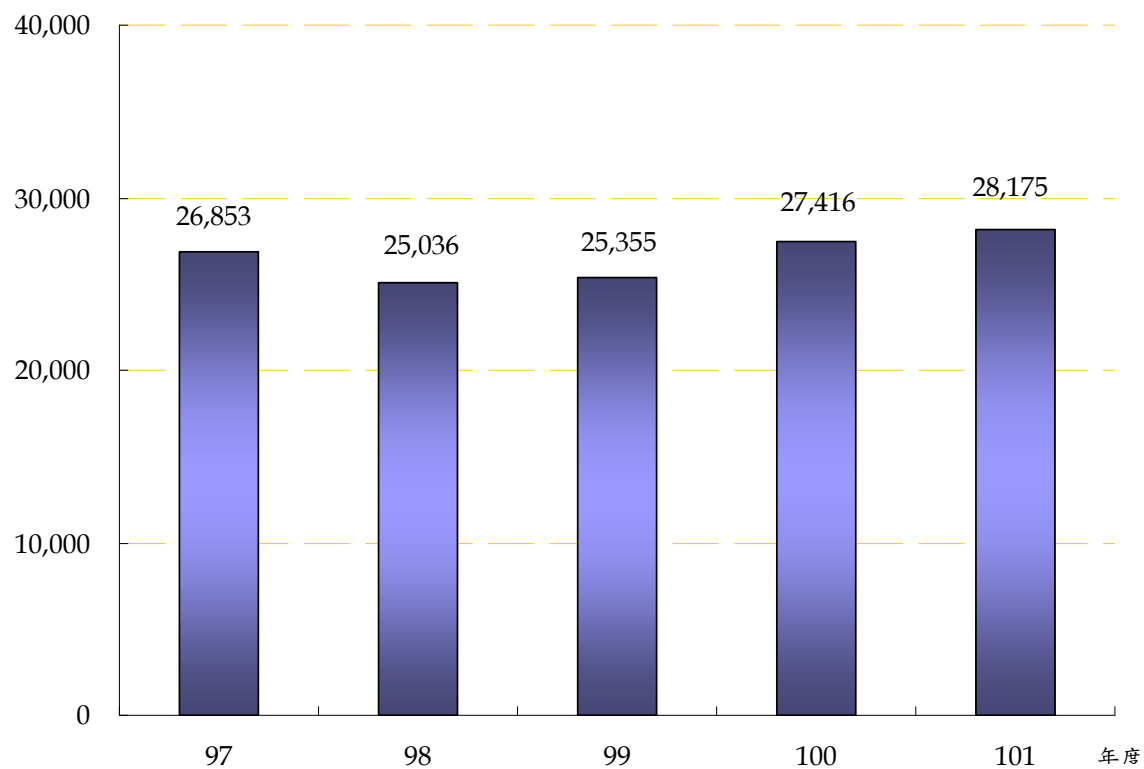


備註：此統計為中心 NCCNET ATM 連線機構之 ATM 接受信用卡預借現金交易中透過中心授權轉接之筆數。

參、營運概況

五、會員機構信用卡發卡業務統計圖(流通卡數)

單位：仟卡

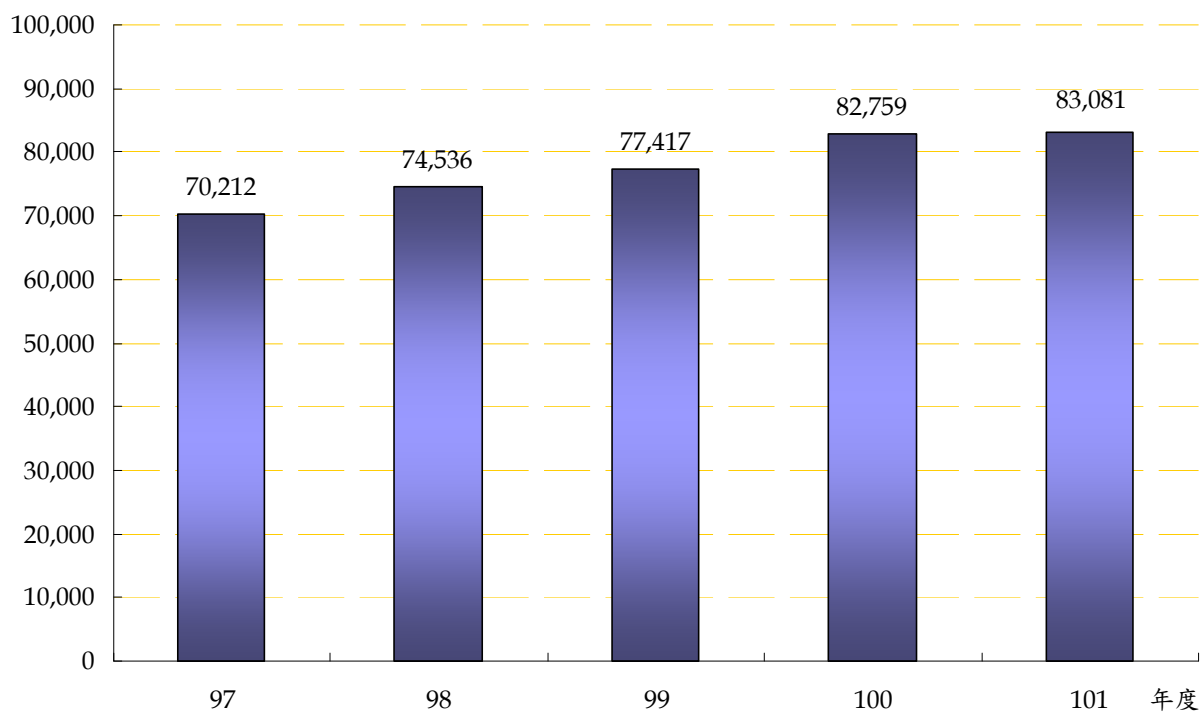


備註：流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。

參、營運概況

六、收單特約商店數量統計圖

單位：店數

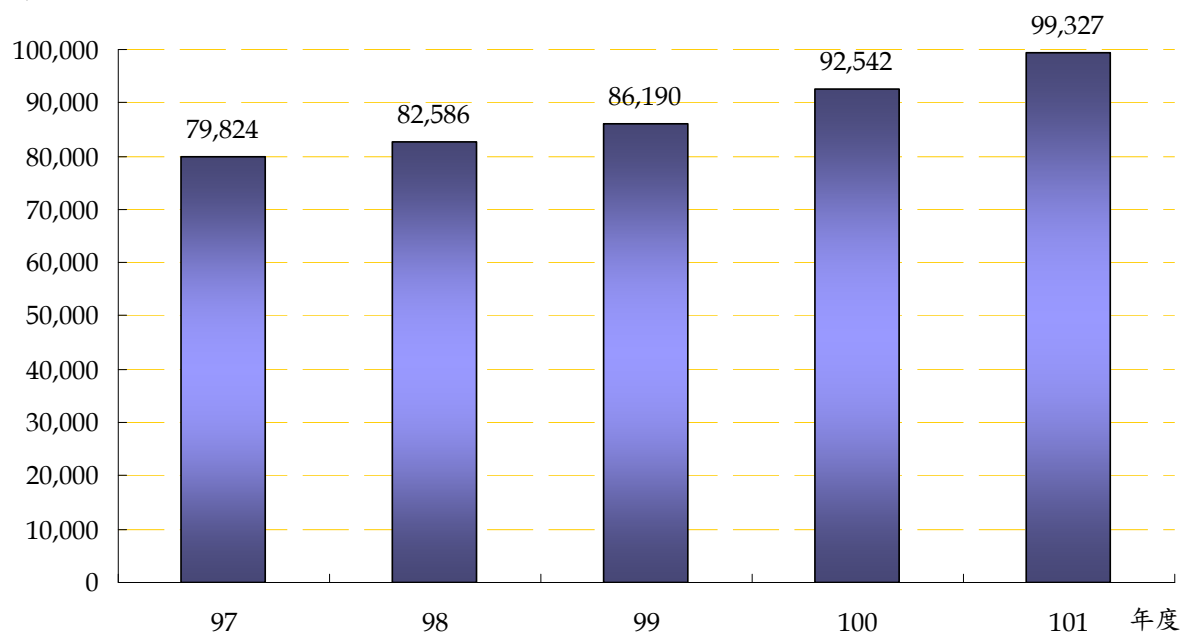


備註：此統計為 97 年至 101 年本中心 VISA 卡之可簽帳特約商店家數(含分期付款店數)。

參、營運概況

七、簽帳端末機裝機狀況統計圖

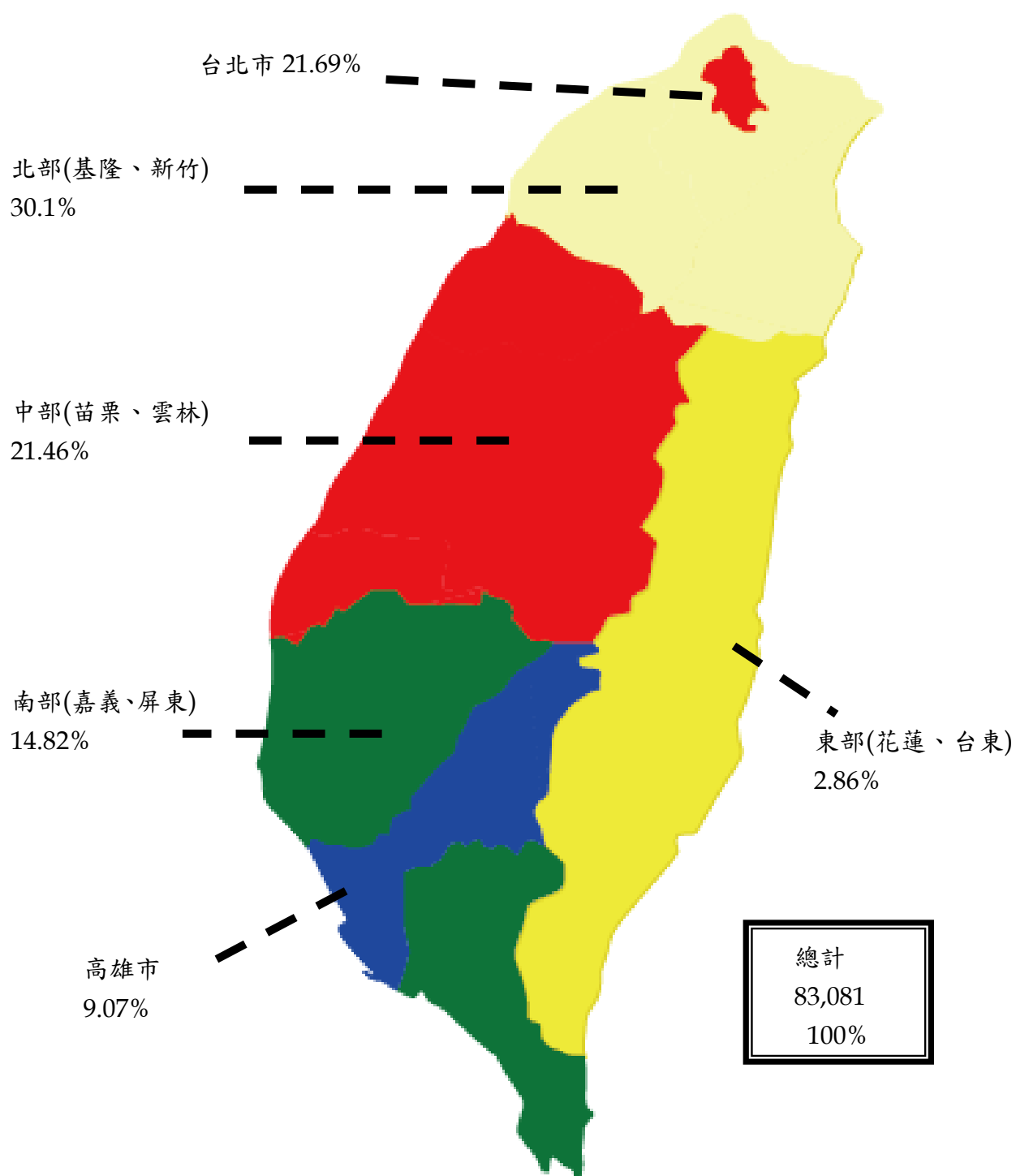
單位：台數



備註:此統計為 97 年至 101 年本中心端末機裝機數量(含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機)。

參、營運概況

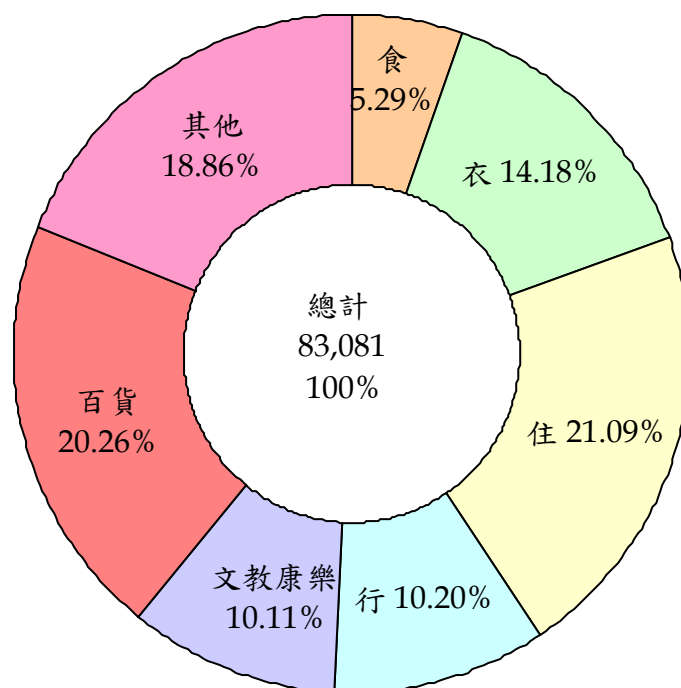
八、特約商店分佈比例統計圖



備註：依據 101 年 12 月份 VISA 卡可簽帳特店資料(含分期付款店數)

參、營運概況

九、特約商店型態及比例統計圖



(1)食：包括食品類、中西餐點、日韓料理及飲料小吃等，合計 4,398 家

(2)衣：包括鞋類、皮件、服飾等 11,777 家

(3)住：包括旅館、裝潢及電器等 17,523 家

(4)行：包括機、汽車、機票等類 8,478 家

(5)文教康樂：包括醫療、文教、運動、保健、娛樂等 8,400 家

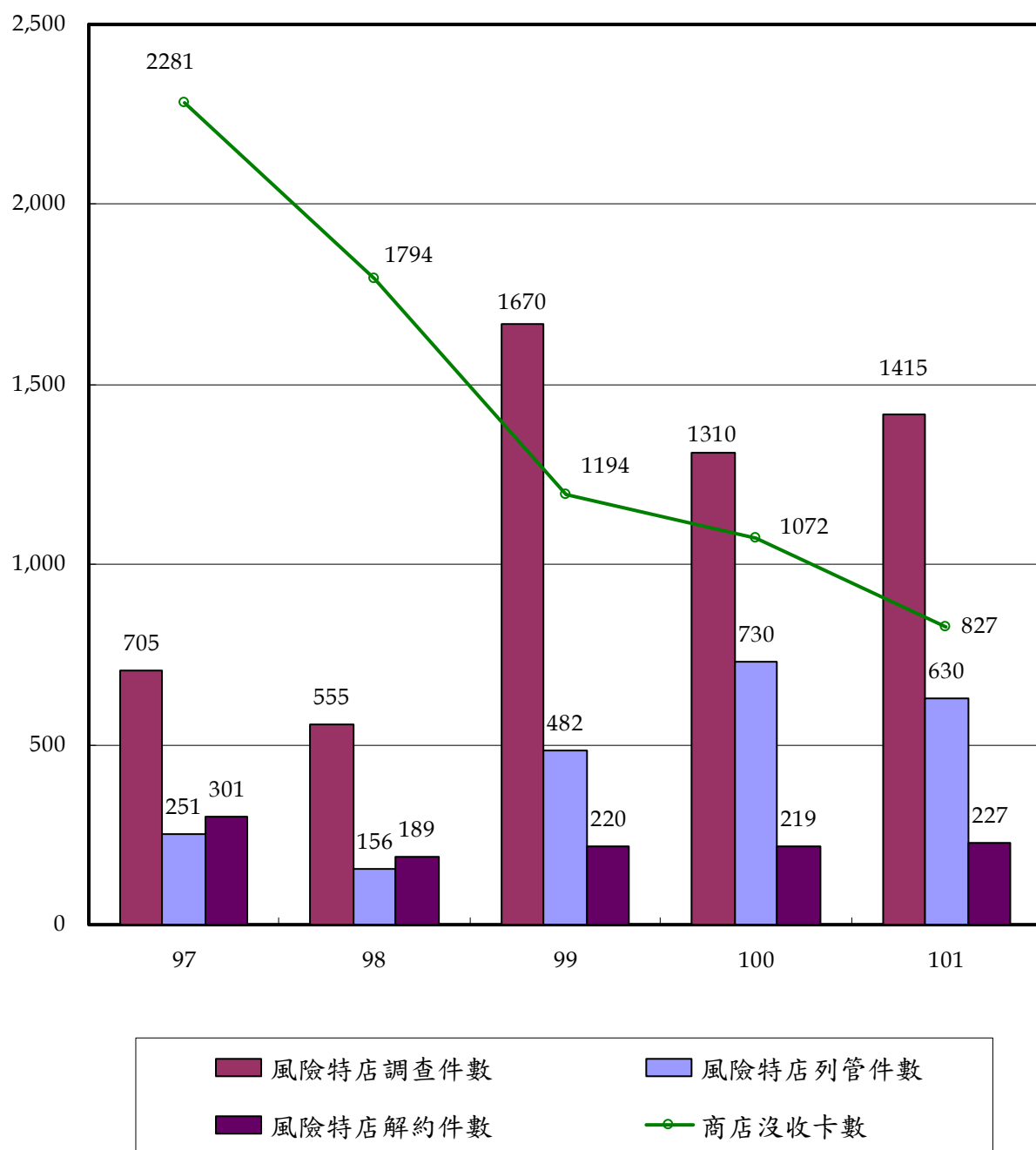
(6)百貨：包括大型綜合百貨及超級市場等 16,833 家

(7)其他：包括禮品、光學器材及美容等 15,672 家

備註：上述特店家數皆含分期付款店數

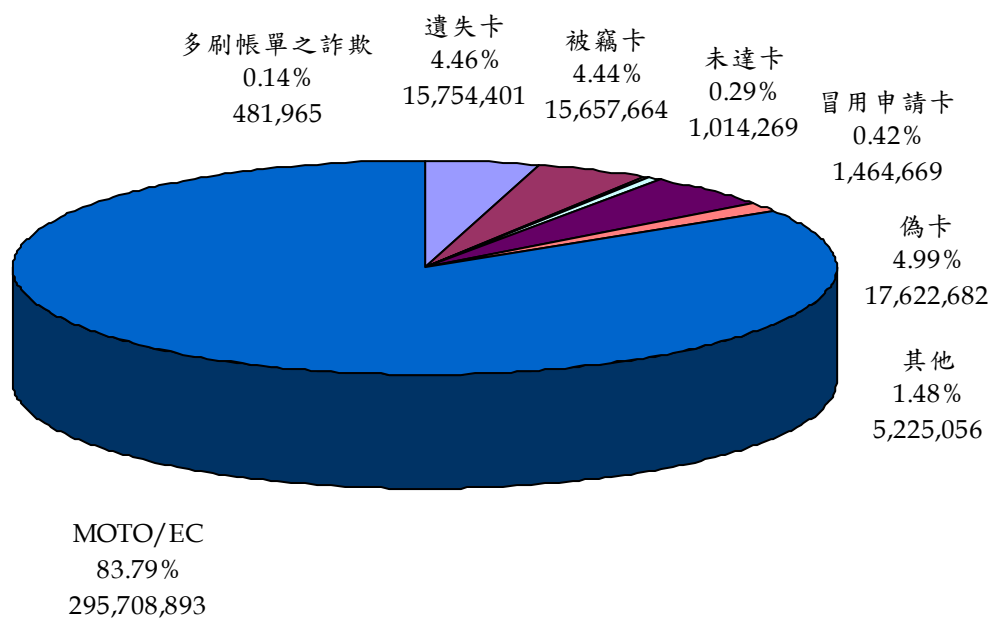
參、營運概況

十、風險特店管制暨沒收卡統計圖



參、營運概況

十一、會員機構詐欺形態分析圖



資料來源：本中心會員發卡機構通報之詐欺金額（非實際損失金額）

資料期間：101年01～101年12月

卡片類別：U卡、VISA卡、MasterCard卡及JCB卡

損失金額總計：新台幣 352,929,599 元

備註：

- (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。
- (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。
- (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。
- (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。
- (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。
- (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。
- (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。
- (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。

伍、會員機構名錄（101.12.31）

銀行名稱	地址	電話號碼
中國信託商業銀行	台北市信義區永吉路 18 號	(02) 27680505
兆豐國際商業銀行	新北市三重區重陽路 3 段 99 號 4 樓	(02) 89822222
國泰世華商業銀行	台北市萬華區中華路 1 段 88 號 9 樓	(02) 23830111
玉山商業銀行	台北市中山區天祥路 86 巷 1 號	(02) 25871313
聯邦商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓	(02) 27192233
上海商業儲蓄銀行	台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓	(02) 25582111
永豐商業銀行	台北市中正區博愛路 17 號 6 樓	(02) 23752277
渣打國際商業銀行	台北市松山區敦化北路 168 號 B1	(02) 25477888
萬泰商業銀行	新北市中和區景平路 188 號 2 樓	(02) 80239099
台北富邦商業銀行	台北市中山區中山北路 2 段 50 號 6 樓	(02) 66112555
遠東國際商業銀行	新北市板橋區文化路 2 段 182 巷 3 弄 33 號	(02) 80731166
日盛國際商業銀行	新北市中和區中和路 358 號 4 樓	(02) 22310818
台新國際商業銀行	台北市內湖區舊宗路 2 段 207 號 3 樓	(02) 87989999
安泰商業銀行	台北市大安區和平東路 1 段 147 號 3 樓	(02) 23218708
大眾商業銀行	高雄市苓雅區中正二路 58 號 6 樓	(07) 2257770
星展（台灣）商業銀行	台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓	(02) 6612-9888
臺灣新光商業銀行	台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8F	(02) 87877272

元大商業銀行	台北市大同區承德路 3 段 210 號 6 樓	(02) 21821998
高雄市第三信用合作社	高雄市三民區建國三路 327 號 2F	(07) 2872725
陽信商業銀行	台北市北投區石牌路 1 段 88 號	(02) 28208166
華泰商業銀行	台北市中山區長安東路 2 段 246 號	(02) 27525252
三信商業銀行	台中市東區大智路 339 號 2 樓	(04) 22805288
台灣永旺信用卡公司	台北市中山區松江路 87 號 5 樓	(02) 25010880
第一商業銀行	台北市中山區八德路 2 段 203 號 9 樓	(02) 21731988
華南商業銀行	台北市中山區八德路 2 段 203 號 7 樓	(02) 87723112
台中商業銀行	台中市西區民權路 87 號	(04) 22236021

伍、發展計劃

本中心長期以來即本著永續經營之企業化精神在既有之基礎上提供支付卡專業服務，今(101)年前三季雖勞動市場持續改善，惟全球景氣走緩、企業獲利不佳、股票市值與實質薪資同步縮水等不利於民間消費之因素依然存在，導致民間消費趨於停滯，故展望102年民間消費僅呈微幅成長趨勢。

中心除提升效率、擴增服務內容品質、降低成本、加強風險管控，並結合會員機構及特約商店共同建構穩定之經營環境外，同時亦積極配合政府政策，促進支付卡產業健全發展，期能為國內經濟成長及健全國內支付卡市場竭力貢獻。

一、擴大通路及網路加值服務，持續加強中心核心競爭力

- (一) 預應中國銀聯公司晶片卡轉換策略，研擬銀聯卡晶片化之系統、網路建置，及晶片交易加值應用功能之可行性評估。
- (二) 配合未來市場發展與通路端實務需求，評估透過便利商店 Kiosk 設備進行交易支付合作模式及相關配套作業之可行性。
- (三) 持續提升本中心電子商務收單系統功能及評估建置網路交易之信用卡信賴付款機制之可行性，並配合政府政策發展與大陸市場第三方支付公司/平台介接，提供網路商店多元卡片支付管道。

二、研發新種業務，提升會員機構競爭優勢

- (一) 因應手機信用卡業務安控基準之擬訂及行動支付科技發展，爭取中心為行動付款機制之支付卡認證中心(TSM, Trusted Service Manager)，以配合協助中心會員機構發行手機信用卡相關各項衍生需求。
- (二) 評估建置接受近距離無線通訊(NFC, Near Field Communication)手機支付及多元化應用功能之可行性。
- (三) 配合會員機構業務需求，提供具備電子商務及實體收單之多功能支付卡平台，並持續提升系統服務功能。
- (四) 為保障持卡人消費權益，評估建置遞延性商品風險管控平台之可行性。

- (五) 因應非面對面交易市場發展趨勢，積極研擬規劃非面對面交易安全控管機制，以提供發卡機構更多元之網路交易安全解決方案，並提升網路交易安全環境。

三、強化特店服務與管理、擴大收單服務層面

- (一) 配合大型特店作業需求暨強化連鎖特店服務品質，規劃符合特店需求之合作模式及作業架構，以鞏固中心收單基礎。
- (二) 持續配合重點特店之客製化需求，評估新增收單動態貨幣轉換網路安全機制，以提供網路收單特店使用。
- (三) 為維持商店合約審核效率，一般商店申請簽約或換約於一個工作天內完成審核作業之比率維持在 85%以上。
- (四) 為提升特店往來實質效益，積極管控整體特店請款平均比率維持在 75%以上。

四、提升作業效率、服務品質及降低成本

- (一) 持續提升端末設備回收及庫存之週轉率及使用效率，以降低中心端末設備採購成本。
- (二) 為提升特約商店服務，建置電子簽名(ESC, Electronic Signature Capture)系統，降低簽帳單印製成本，符合全球節能減碳之趨勢潮流。
- (三) 因應政府實體通路 B2C 電子發票全面實施，並持續推廣大型特約商店以簽帳端末設備協助列印紙本電子發票及收據。
- (四) 因應中心自 104 年採用國際財務報導準則(IFRS, International Financial Reporting Standards)之規定，評估分析會計政策差異及訂定採用 IFRS 之計劃、進行員工教育訓練等相關準備作業。
- (五) 申請中央銀行之支付卡結算資金帳戶，並建置相關系統，強化中心清算作業之撥付效率。
- (六) 為提升工作效率及服務品質，規劃改善辦公空間及服務設施。

五、加強詐欺預警及風險管控作業

- (一) 為維國內收單市場秩序，嚴控中心收單詐欺交易金額 BP 值(Basis Point)低於國內及亞太區之平均值。
- (二) 為有效管控訴訟成本及委外催收費，積極提升催收效能，對於特約商店違約帳款回收率，維持在 80%以上。
- (三) 針對犯罪科技與模式，透過同業交流與司法單位經驗分享，全面掌控風險環境變化趨勢，以提升風險監控系統能力，有效防範風險發生。
- (四) 賡續針對預付型交易商店加強審查與持續監控，並積極處理消費糾紛個案，以維消費者權益。
- (五) 因應網路交易市場蓬勃發展，積極加強網路特店監控作業，並結合科技運用，建立真實消費者身分認證機制，以利網路交易之信用卡使用環境之健全發展，並兼顧其詐欺風險之管控。

六、 資訊安全環境改善及服務效能提升計畫

- (一) 整合現有提供參加機構/特約商店/第三方廠商所使用之前端服務系統，以因應多元發展之交易環境。
- (二) 為因應中心清算業務持續發展，進行中心清算系統異地備援主機汰換升級作業。
- (三) 整合中心收單系統及導入雲端技術，以提供特店更多元的應用系統服務。
- (四) 執行資料庫系統分級作業，規劃建置符合經濟效益之資料庫平台。

陸、一〇一年度中心大事紀

- 01.03. 協助刑事局偵九隊偵辦「逾萬筆個人資料及信用卡號遭主嫌林○慶為首之集團涉嫌上網至售票系統盜刷購買知名藝人演唱會門票並賤價轉售牟利案」，逮捕嫌犯3人、查獲信用卡資料近一萬筆。
- 01.13. 召開第十屆第六次董監事聯席會議。
- 02.08. 本中心正式開辦銀聯卡網路交易收單、授權轉接及清算處理業務。
- 03.05. 元大銀行使用本中心「多功能支付卡平台」服務正式上線。
- 03.21. 翁總經理參加由金管會陳主委主持之第34次本國銀行總經理業務聯繫會議。
- 03.26. 邀請法務部調查局資通安全處周專員專題演講「資安事件與法律面面觀」。
- 04.10. 召開第十屆第七次董監事聯席會議。
- 04.19. 召開第146次研發會，邀請勤業眾信會計師事務所萬副總經理進行「金融業因應個人資料保護之現況與挑戰」專題演講。
- 06.15. 邀請刑事局165防詐欺中心傅組長專題演講「淺談線上金流帶來的衝擊與威脅暨因應對策」。
- 06.18. 翁總經理赴印尼巴里島參加「2012年VISA區域風險會議」、「2012年VISA風險高峰會」。
- 06.20. 本中心榮獲VISA國際組織2012 L.E.A.D.E.R Award獎項，為大中華區首屆唯一受獎收單機構。
- 07.01. 本中心與中國銀聯(股)公司於昇恆昌免稅商店、台北101購物中心及高雄夢時代購物中心合作為期6個月的「銀聯2012台灣機場及購物中心營銷活動」。
- 07.11. 頂埔資訊中心正式啟用並舉行揭牌儀式。
- 07.12. 因應個資法實施，專案報請董事會核准啟動「個資強化專案」，推展全中心個資法遵法事宜。
- 07.17. 召開第十屆第八次董監事聯席會議。
- 07.19. 召開第147次研發會，並舉行本中心頂埔資訊中心規劃建置介紹及導覽。
- 07.30. 本中心通過ISO27001 2012半年複查。
- 08.01. 本中心與美國運通公司簽署並更新「受理台灣美國運通公司委託收單作業處理合約」之續約。
- 08.16. 協助刑事局偵七隊偵辦「范○維為首偽造信用卡集團案」，逮捕嫌犯8人，查獲偽卡與白卡共761張、大批偽卡製造工具與盜刷贓物。

- 08.31. 本中心完成 101 年度 PCI DSS Onsite Review 查核。
- 09.14. 邀請法務部調查局洗錢犯罪防制處藍科長專題演講「洗錢防制講座」。
- 09.15. 本中心與中國銀聯(股)公司於新光三越台北信義新天地合作為期 5 個半月的「刷、刷、刷！銀聯快意刷營銷活動」。
- 10.11. 金管會檢查局駐地(本中心)檢查，期間為 10 月 11 日至 10 月 24 日。
- 10.22. 主管機關金管會長官至本中心台中辦事處視察。
- 10.30. 召開第十屆第九次董監事聯席會議。
- 11.16. 主管機關金管會長官至本中心台北辦公室視察。
- 11.24. 本中心完成收單清算流程再造工程。
- 11.30. 本中心正式申請成為銀聯國際「網絡機構會員 Scheme Member」，並與銀聯簽署「會員服務和商標授權協議」，由王董事長出任銀聯國際會員理事會理事。
- 12.13. 召開第 148 次研發會，邀請威士國際組織杜總監及萬事達卡國際組織楊總經理進行「台灣支付市場現況與 2013 展望」與「台灣支付產業前景及全球支付創新發展」專題演講。
- 12.18. 邀請法務部調查局洗錢犯罪防制處派員專題演講「洗錢防制講座」。
- 12.25. 翁總經理參加由金管會銀行局桂局長主持之第 35 次本國銀行總經理業務聯繫會議。
- 12.25. 本中心通過 ISO27001 2012 下半年複查(含頂埔資訊中心)。

柒、活動紀事



101 年度卡拉 ok 趣味競賽(101/05/11)



「頂埔資訊中心」啟用(101/07/11)



101 年度部際盃羽球賽(101/07/11)



101 年度慶祝中心成立 29 週年(101/07/22)



員工親子「沙畫鑰匙掛」活動 (101/09/01)



101 年度歲末聯誼餐會 (102/01/31)

玖、主要營業所所在地

- 地址：台北市松山區 10543 復興北路 363 號 4 樓
- 電話：886-2-2719-1919
- 傳真：886-2-2546-4475
- 網址：<http://www.nccc.com.tw>
- 客服專線：886-2-2715-1754