



財團聯合信用卡處理中心  
法人  
National Credit Card Center of R.O.C.

# 2019

## ANNUAL REPORT

108 年度年報  
<https://www.nccc.com.tw>

# 目錄 Contents

## 02 壹、前言

## 06 貳、組織簡介

- 07 一、中心簡介
- 07 二、重大沿革
- 10 三、組織系統及員額概況
  - 10 | (一) 組織系統
  - 11 | (二) 員額概況
  - 12 | (三) 主管名錄
- 13 四、董監事名錄

## 14 參、業務經營及統計說明

- 15 一、授權轉接及清算作業
  - 15 | (一) 信用卡授權轉接中心業務
  - 16 | (二) 國內清算作業
  - 18 | (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業
- 20 二、收單作業
  - 20 | (一) 特約商店型態及比例
  - 21 | (二) 特約商店分佈比例
  - 22 | (三) 簽帳端末機裝機狀況
- 23 三、共通性作業平臺
  - 23 | (一) 會員機構信用卡發卡業務
  - 24 | (二) 分期付款作業平臺
  - 25 | (三) 持卡人網路交易安全認證服務

- 26 | (四) 刷卡優惠平臺
- 26 | (五) 信用卡 ATM 預借現金業務
- 26 | (六) 紅利扣抵平臺業務
- 26 | (七) 政府規費相關業務
- 27 | (八) 電子票證交易作業平臺
- 28 | (九) 小額支付平臺
- 30 四、詐欺防制作業
  - 30 | (一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖
  - 31 | (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖

## 32 肆、業務績效

- 33 | 一、108 年度工作成果
- 36 | 二、未來展望

## 38 伍、年度中心大事紀

- 39 | 一、108 年度中心大事紀
- 45 | 二、活動紀事

## 48 附錄：會員機構名錄



# 壹

## 前言

綜觀民國 108 年全球經濟，因中美貿易戰越趨白熱化、英國脫歐情勢混沌未明、全球貿易動能趨緩，造成金融市場波動起伏甚大。依國際貨幣基金 (IMF)「全球經濟展望」報告指出 108 年全球經濟成長率約 2.9%，是 2008 年金融海嘯爆發以來的最低點，全球經濟正進入成長減緩的狀態，而我國進出口貿易亦連帶受影響。依據行政院主計總處統計，我國經濟成長率及民間消費成長率於 108 年約為 2.71% 及 1.61%，較 107 年的 2.75% 及 2.29%，整體經濟發展稍顯疲弱；然而信用卡支付市場表現仍維持穩定成長趨勢。依據金融監督管理委員會統計，108 年信用卡總流通卡數約 4,739 萬張、全年簽帳金額約新臺幣 3.22 兆元，較前一年度 2.88 兆元之年成長率達 11.8%，另年度新增發卡約 785 萬，雙雙創下歷史新高紀錄。探究其原因，概為各機構發卡活動推陳出新、結合各項創新支付工具、政府機關推動電子支付普及化及通路增加等因素，提升消費者使用信用卡消費之意願，促使信用卡市場具備成長動能。

為期能達到國內支付卡產業機制面更趨完善，本中心除持續推動支付創新外，並強化資訊安全及風險控管，持續落實防制洗錢及打擊資恐政策。

為建置國內支付產業基礎、契合國內持卡人消費習慣，本中心規劃推出國內自有支付卡品牌「TWIN Card (雙盈卡)」，打造「最適合在台灣生活的卡」，並與美國發現金融服務公司 (Discover Financial Services, DFS) 合作，將可透由 DFS 遍及全球 190 國家、4,200 萬家特約商店及 200 萬台 ATM 的網路與國際接軌，使國人到國外也可享有刷卡的便利。

為配合政府政策，本中心持續推廣「公務機關信用卡繳費平臺」，108 年參加本平臺之公務機關、國營事業及公立醫療院所家數達 1,182 家、簽帳筆數約 627 萬筆、累計簽帳金額約為新臺幣 486 億元。



董事長 劉燈城

因應國人使用電子票證日趨普及，本中心已與國內連鎖速食龍頭合作並提供整合型端末設備，提供四家電子票證持卡人安全、快速又便利的服務。為提升電子支付比例，本中心持續拓展小額支付應用場景並陸續導入多家連鎖餐飲商店、擴大適用範圍至美國運通卡。

在推動行動支付上，為順應全球數位行動發展趨勢，本中心自建「**ECNEX** 手機與數位錢包線上支付處理系統」並完成與 **Apple/Google** 國際行動支付錢包之串接，協助 **19** 家發卡機構、**15** 家收單機構導入 **EMVCo.** 國際標準 **QR Code** 主掃交易，推展多元化行動支付應用場域，如傳統市場、計程車隊、旅宿業等，共同打造安全又便利的行動支付生態圈。

在大數據應用方面，配合政府資料開放政策，本中心除定期編著統計分析案例並分送各機關參閱外，大數據分析系統平臺亦已於 **108** 年 **6** 月正式上線，未來預計將以 **API** 與外部機構介接，提高資料開放之廣度與深度，落實資料共享之目的。

展望 **109** 年，全球金融科技及行動支付將持續蓬勃發展，本中心將秉持引領國內支付卡產業迎向下一代創新應用發展之使命，掌握金融趨勢脈動，持續致力於優化支付產業基礎建設。此外，本中心將持續關懷社會、宣導金融知識並積極參與公益活動，以善盡企業社會責任。



# 貳

## 組織簡介



## 一、中心簡介

本中心成立於民國 72 年，組織成立之初為「財團法人聯合簽帳卡處理中心」，民國 77 年為配合金融自由化 / 國際化，財政部修正「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，將「聯合簽帳卡」改為「聯合信用卡」，本中心亦正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。

本中心為財團法人組織，屬非營利性之公益團體，依政府政策為信用卡國內清算及授權轉接中心，同時，以會員制方式提供會員發卡機構相關國際信用卡品牌授權及贊助、共用資訊系統及建置國內特約商店網路架構等集中化處理事宜。為促進國內支付卡產業之推展，實現無現金社會之宗旨，本中心亦致力於支付卡產業創新支付之業務推展。

## 二、重大沿革

- 民國 68 年 ▼ 行政院經建會於民國 68 年 5 月通過「發行聯合簽帳卡作業方案」，規劃由銀行與信託公司合資成立「聯合簽帳卡處理中心」，並由財政部召集各金融機構共同會商簽帳卡作業方案。
- 民國 70 年 ▼ 財政部遂頒布「銀行辦理聯合簽帳卡業務管理要點」，秉持「一人一卡、先存款後消費」之政策指導原則，邀集中央信託局等二十四家金融機構研商簽帳卡業務。
- 民國 72 年 ▼ 「聯合簽帳卡處理中心」正式成立，由國內發卡機構辦理簽帳卡業務，本中心負責集中清算，委託受理收單業務。
- 民國 77 年 ▼ 配合金融自由化、國際化，及加強國人消費便利，財政部宣告廢除「一人一卡」限制，增加循環信用之功能，並核准發行「信用卡」，本中心正式更名為「財團法人聯合信用卡處理中心」。
- 民國 78 年 ▼ 與 VISA 國際卡組織合作推出「VISA 國際信用卡」，正式開辦國際信用卡之國內清算業務。
- 民國 78 年 ▼ 由於市場業務不斷擴大，於民國 78 年 12 月成立「高雄辦事處」。
- 民國 80 年 ▼ 隨業務持續擴展，續與 MasterCard 國際卡組織在臺發行「MasterCard 國際信用卡」。

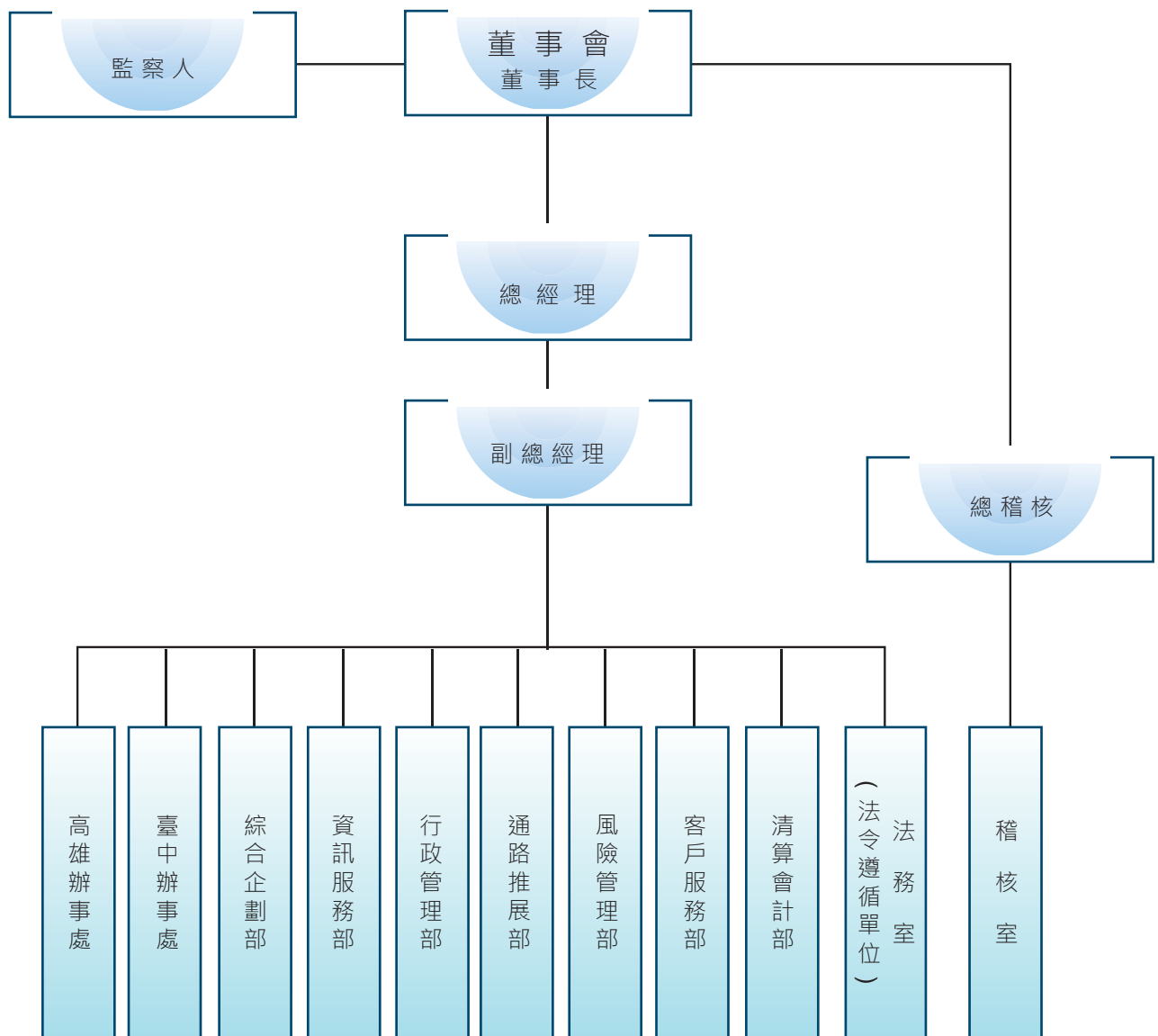


- 民國 82 年 ▼ 因應中部地區業務發展需要，於 82 年 7 月成立「臺中辦事處」。
- 民國 83 年 ▼ 將 JCB 國際卡組織引進臺灣，與本中心合作發行 JCB 卡，提供民眾多一種選擇，信用卡市場自此蓬勃發展。
- 民國 85 年 ▼ 開放會員銀行自行收單作業，同時亦接受會員之委辦業務。
- 民國 86 年 ▼ 與 VISA 國際卡組織合作建置全球第一套中文網際網路信用卡交易環境，及建置「聯合信用卡處理中心全球資訊網」提供全球卡片相關最新專業資訊情報。
- 民國 89 年 ▼ 完成自建信用卡國內清算處理系統。
- 民國 91 年 ▼ 配合政府政策規劃並建置「信用卡繳納綜所稅」、「臺北市民 e 點通」、「國民旅遊卡」等系統。
- 民國 93 年 ▼ 配合政府政策建置「電子化政府多元付費共通作業平臺」。
- 民國 96 年 ▼ 為竭力保障信用卡持卡人及特約商店各項資訊安全性，進行相關控管作業，於民國 96 年取得 ISO27001 資訊安全認證。
- 民國 98 年 ▼ 配合兩岸金融政策發展，於民國 98 年獲准辦理中國銀聯(股)公司之銀聯卡(包含信用卡及轉帳卡)於國內之交易授權、清算服務及刷卡消費之收單業務。
- 民國 99 年 ▼ 獲核准辦理銀聯卡信用卡在臺 ATM 預借現金交易之授權與清算處理服務。
- 民國 100 年 ▼ 為首家獲准辦理銀聯卡網路交易之收單機構。
- 民國 101 年 ▼ 正式啟用專業機房「頂埔資訊中心」，是本中心永續經營之發展里程碑。
- 民國 102 年 ▼ 為符合「個人資料保護法」，建立個資保護之內控制度，於民國 102 年取得英國標準協會認證，符合 BS10012 個人資訊管理作業，徹底執行資訊安全與個資保護。

- 民國 103 年 ▼ 為打造「金流信任服務管理平臺」(簡稱 PSPTSM)，建立穩定、安全之金融支付系統，本中心與財金資訊公司、臺灣票交所成立「臺灣行動支付股份有限公司」，開啟臺灣行動支付新紀元。
- 民國 104 年 ▼ 「竹北異地備援中心」正式啟用。配合政府政策捐助「金融科技發展基金」協助研發金融科技創新服務及培育金融科技專業人才。
- 民國 105 年 ▼ 配合主管機關推動「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」，及因應數位金融科技之虛實整合應用，建置「公務機關信用卡繳費平臺」、建立信用卡大數據平臺資料庫及發展行動支付、互聯網支付等相關業務。
- 民國 106 年 ▼ 配合「普及電子支付比率 5 年倍增計畫」之推動，包括公務機關信用卡繳費平臺擴展通路至公立醫療院所之醫療費用；提供電子票證交易整合作業平臺服務，整合型端末設備供電子票證發行機構共用；積極推動信用卡小額支付平臺；以及支援代碼化交易轉接國內、外 TSP，為國內行動支付技術奠基。
- 民國 107 年 ▼ 配合主管機關電子支付倍增政策，規劃國內自有支付卡品牌，於 7 月與「發現金融服務公司 ( Discover Financial Services LLC )」簽署合作協議，國內自有支付卡可透過 DFS 與國際接軌，增加國外消費的便利性。並積極導入符合 EMVCo. 國際標準規範 QR Code 主掃模式 ( Merchant Presented Mode ) 作業，打造金融共通 QR Code，以拓展電子支付使用場域。
- 民國 108 年 ▼ 為普及電子化支付比率，發展國內自有支付卡品牌，規劃新增 EMVCo 3DS 2.0 網路交易安全認證之服務，優化「信用卡身分輔助驗證平臺」功能。「大數據分析系統」已於 6 月上線，除可提供以視覺化儀表板呈現信用卡相關數據資料，未來亦將提供 API 供外部機構介接，落實政府開放資料 ( Open data ) 之政策目標。在數位金融發展推進下，純網路銀行加入中心成為會員，使會員機構態樣更形多樣化，在即將到來的 5G 及 AI 時代，提供更符合市場需求及更安全的支付服務，促進台灣支付產業蓬勃發展。

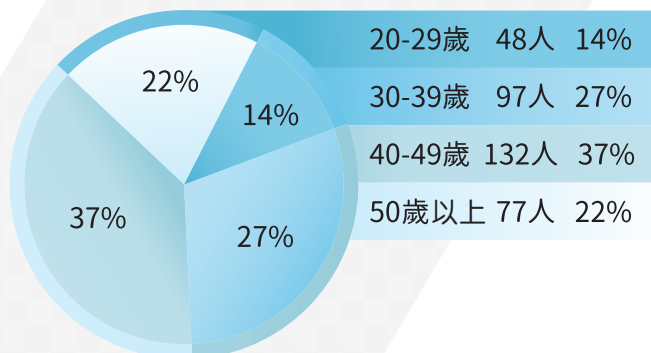
### 三、組織系統及員額概況

#### (一) 組織系統



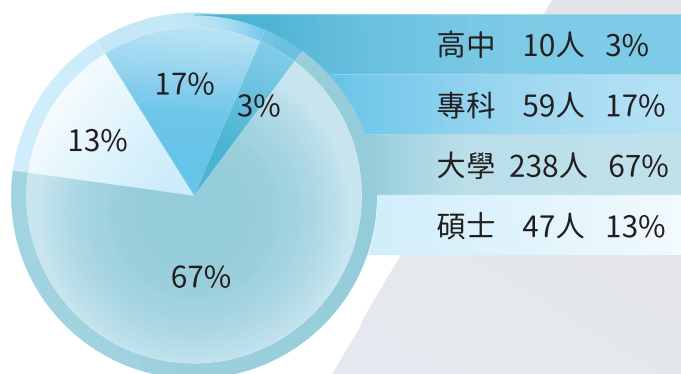
## (二) 員額概況

## ▼ 職員年齡統計



|        |         |
|--------|---------|
| 合 計    | 354 人   |
| 平均年齡   | 42.2 歲  |
| 平均服務年資 | 14.78 年 |

## ▼ 職員學歷統計



(三) 主管名錄

| 單 位             | 職 稱  | 姓 名 |
|-----------------|------|-----|
| 聯合信用卡處理中心       | 總經理  | 林棟樑 |
| 聯合信用卡處理中心       | 副總經理 | 黃國鴻 |
| 聯合信用卡處理中心       | 副總經理 | 陳德和 |
| 聯合信用卡處理中心 稽核室   | 總稽核  | 邱挽強 |
| 聯合信用卡處理中心 綜合企劃部 | 副總經理 | 陳德和 |
| 聯合信用卡處理中心 清算會計部 | 資深協理 | 姚若蘭 |
| 聯合信用卡處理中心 客戶服務部 | 副總經理 | 黃國鴻 |
| 聯合信用卡處理中心 資訊服務部 | 資深協理 | 王曉蕙 |
| 聯合信用卡處理中心 行政管理部 | 資深協理 | 劉藹玲 |
| 聯合信用卡處理中心 風險管理部 | 資深協理 | 李錦堯 |
| 聯合信用卡處理中心 通路推展部 | 資深協理 | 蔡承志 |
| 聯合信用卡處理中心 法務室   | 法遵長  | 許春芬 |
| 聯合信用卡處理中心 高雄辦事處 | 主任   | 黃尚質 |
| 聯合信用卡處理中心 臺中辦事處 | 主任   | 徐詔臨 |

## 四、董監事名錄

| 職 稱 | 姓 名 |
|-----|-----|
| 董事長 | 劉燈城 |
| 董 事 | 李偉正 |
| 董 事 | 李榮謙 |
| 董 事 | 林棟樑 |
| 董 事 | 林鴻聯 |
| 董 事 | 尚瑞強 |
| 董 事 | 侯金英 |
| 董 事 | 陳佳文 |
| 董 事 | 陳聖德 |
| 董 事 | 莊琇媛 |
| 董 事 | 曾國烈 |
| 董 事 | 張兆順 |
| 董 事 | 張雲鵬 |
| 董 事 | 廖燦昌 |
| 董 事 | 臧正運 |
| 監察人 | 林峯召 |
| 監察人 | 范志強 |
| 監察人 | 陳德風 |



# 業務經營 及統計說明

## 一、授權轉接及清算作業

### (一) 信用卡授權轉接中心業務

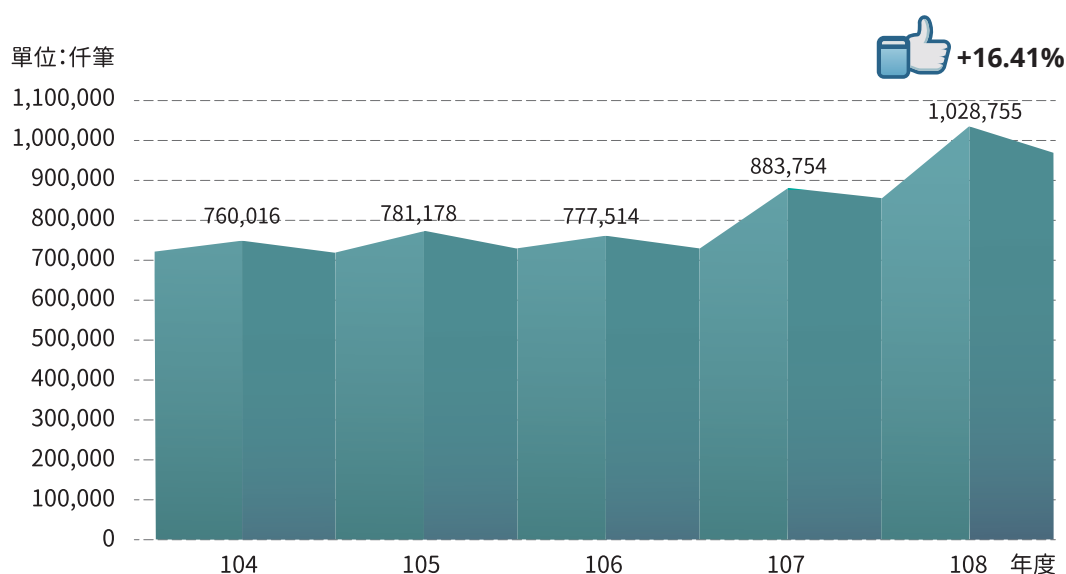
本中心因應財政部指示整合建置信用卡國內授權網路，於民國 91 年間由本中心與財金資訊股份有限公司完成系統連線，成立「信用卡授權連線核心」，國內各信用卡發卡及收單機構得自由選擇與本中心或財金資訊股份有限公司其中之一連線，由授權連線核心轉接完成交易，以達成主管機關期望「我國發行之國際信用卡於國內使用時於國內完成授權程序」之目標。而本中心會員機構辦理發卡業務所發行卡片於國外地區之交易，及辦理收單業務所收受國外地區卡片之交易，由本中心與國際組織介接，代為轉接交易授權訊息。

#### 《業務範圍》

- 1、我國發行之信用卡、Debit 卡（包含磁條卡與晶片卡），於國內特約商店（包含一般之實體商店、網路電子商務、郵購及電視購物等）使用，以讀取卡片磁條、晶片或感應方式、或以人工方式進行交易時，由授權連線核心轉接跨行之授權交易。
- 2、我國發行之信用卡、Debit 卡於國外地區特約商店，以及國外地區發行之卡片於國內特約商店，所進行之授權交易。

#### 《業務統計》

交易筆數：108 年度本中心轉接授權交易 1,028,755 仟筆。相較 107 年度 883,754 仟筆，年度增加 16.41%，詳如下圖。





## (二) 國內清算作業

本中心奉主管機關核可辦理國內清算作業，處理各收單機構受理之非自行車交易，經由清算中心彙總結算，透過「中央銀行同業資金調撥清算作業系統」辦理收、付款作業，設立宗旨如下：

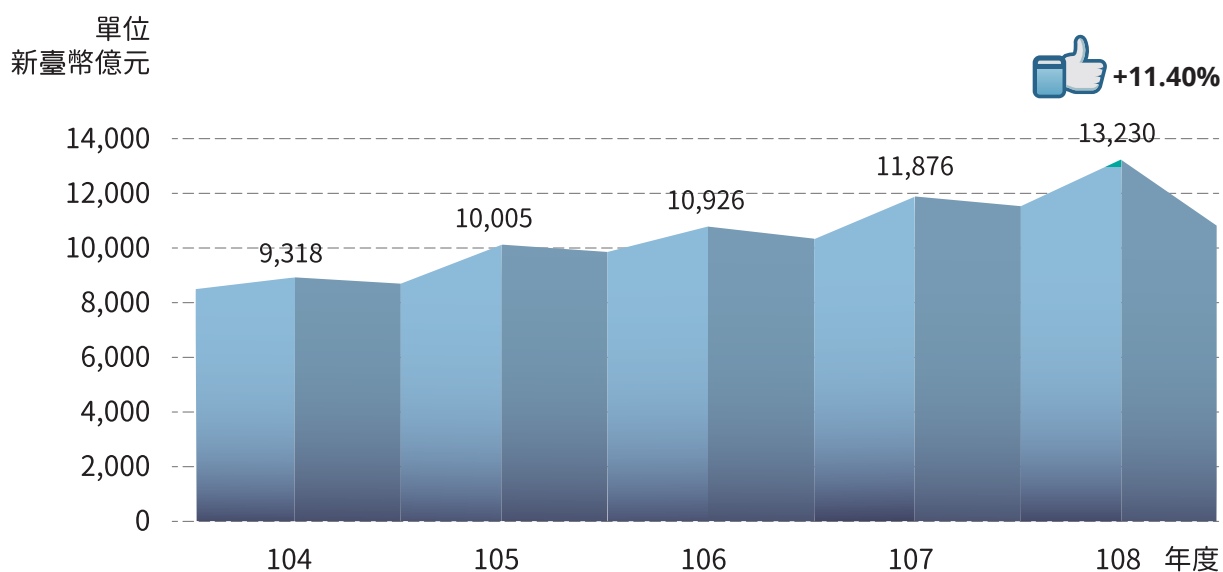
- 1、配合政策執行，建立國內清算作業規章。
- 2、處理國內交易跨行清算，增加交易資料安全性。
- 3、國內交易於國內完成清算，提昇作業效率。

### 《業務範圍》

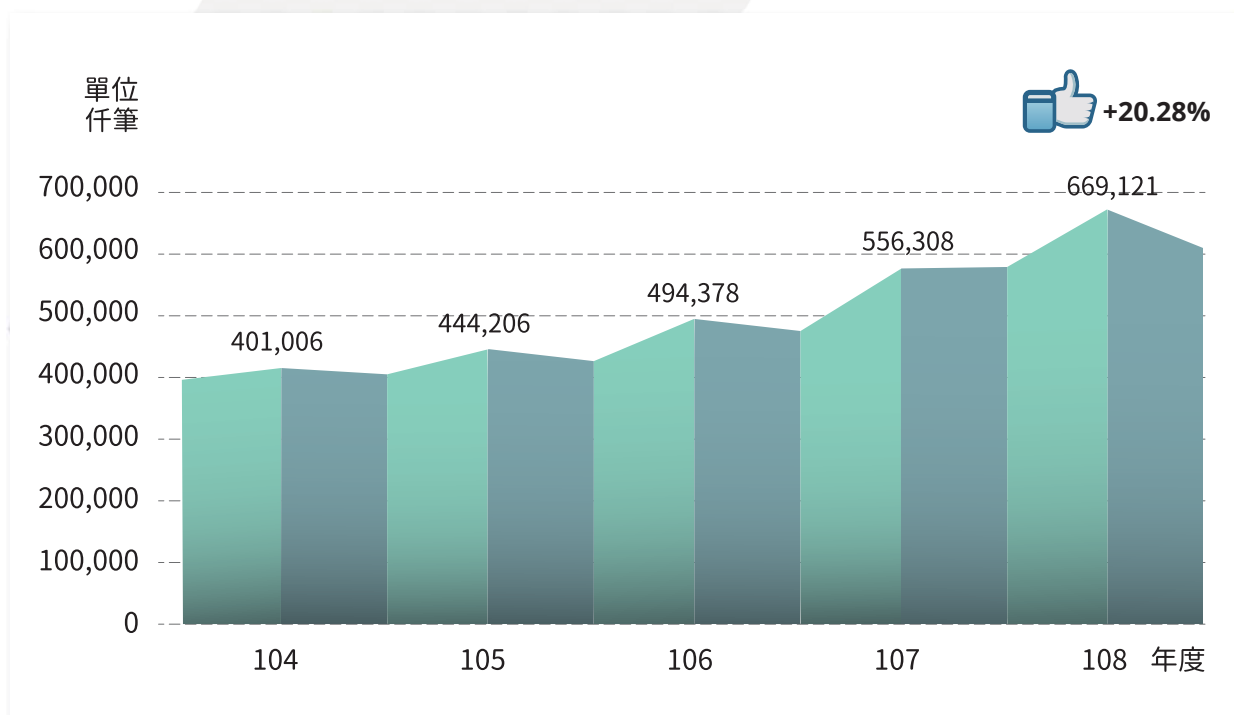
國內清算作業處理卡別範圍包含 VISA、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit 卡，參加機構共 37 家。

### 《業務統計》

- 1、簽帳金額：108 年度國內清算簽帳金額為 NT\$13,230 億元。相較 107 年度 NT\$11,876 億元，年度成長率為 11.40%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：108 年度國內清算簽帳筆數為 669,121 仟筆。相較 107 年度 556,308 仟筆，年度成長率為 20.28%，詳如下圖：



### (三) 會員機構發卡之國內、外交易清算作業

本中心為會員制組織，為服務會員降低作業成本，彙總辦理會員機構持卡人於國內、外交易資料之清算作業，其效益如下：

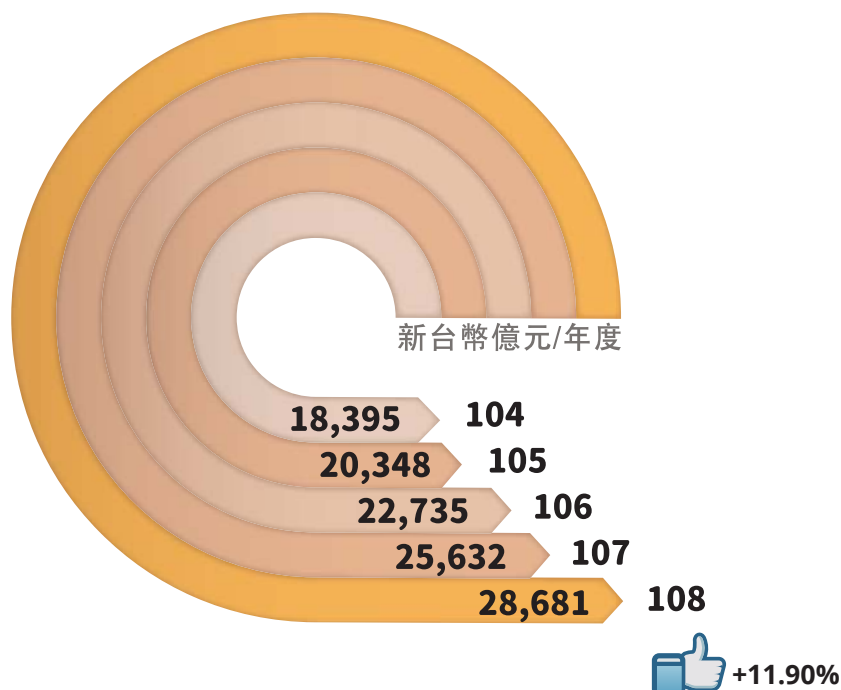
- 1、統籌建置清算系統並與各國際卡組織連線處理清算作業，提供會員機構更便利之服務。
- 2、集中處理交易資料可降低會員機構作業成本，並增進效率。
- 3、定期提供各項業務統計資料以為會員機構決策參考。

#### 《業務範圍》

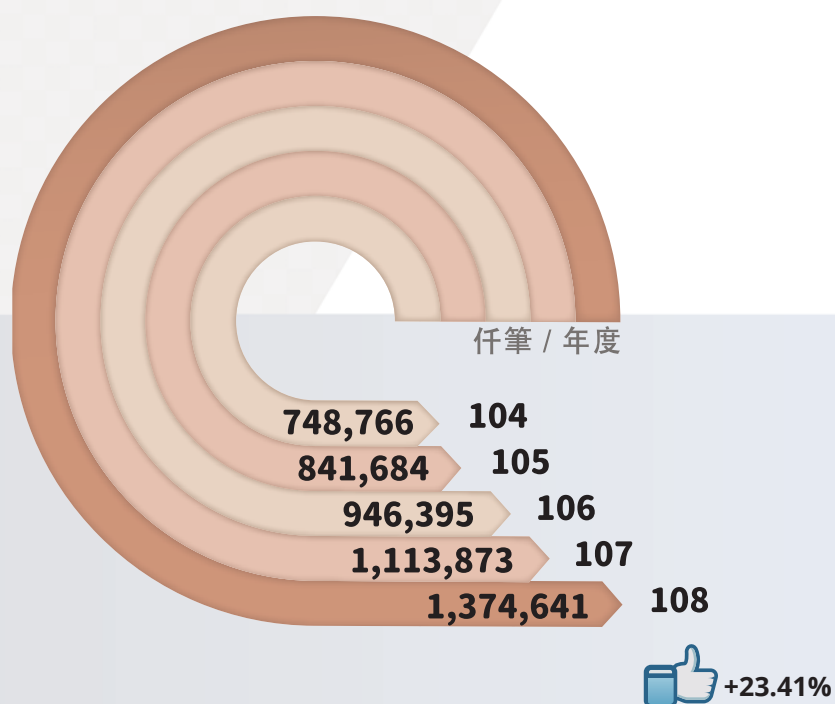
會員機構發卡別範圍包含 VISA、Mastercard、JCB 之 Credit 及 Debit 卡，參加機構共 25 家。

#### 《業務統計》

- 1、簽帳金額：108 年度簽帳金額為 NT\$28,681 億元。相較 107 年度 NT\$25,632 億元，年度成長率為 11.90%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：108 年度簽帳筆數為 1,374,641 仟筆。相較 107 年度 1,113,873 仟筆，年度成長 23.41%，詳如下圖：



## 二、收單作業

收單作業除指收單機構提供特約商店支付卡交易清算服務外，亦包含為提供此服務衍生必要之相關作業，如：特約商店推廣、徵信審核、刷卡設備佈設...等。

持卡人在本中心特約商店刷卡消費，本中心從特約商店得到交易單據和交易資料，扣除手續費後付款給特約商店，並與各發卡銀行處理後續帳款。

### 《業務範圍》

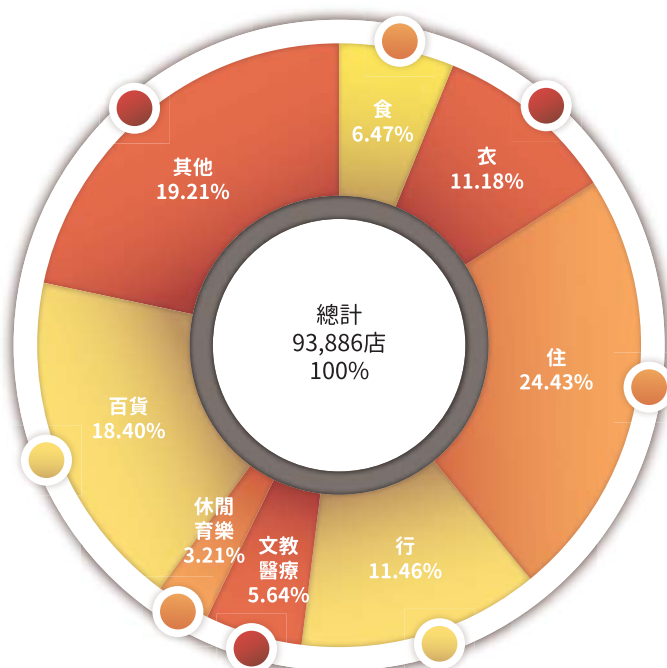
本中心收單作業處理卡別範圍包含 VISA、Mastercard、JCB、DFS ( Discover/Diners )、銀聯卡及台灣 Pay ( 原 Smart Pay )，並接受臺灣美國運通國際股份有限公司 ( American Express, AE ) 委託處理美國運通卡部份收單服務作業。

### 《業務統計》

截至 108 年 12 月份收單特約商店數 ( 含分期付款店數 ) 共計 93,886 店，較前一年度同期 ( 107 年 12 月 ) 約下降 3.22%。

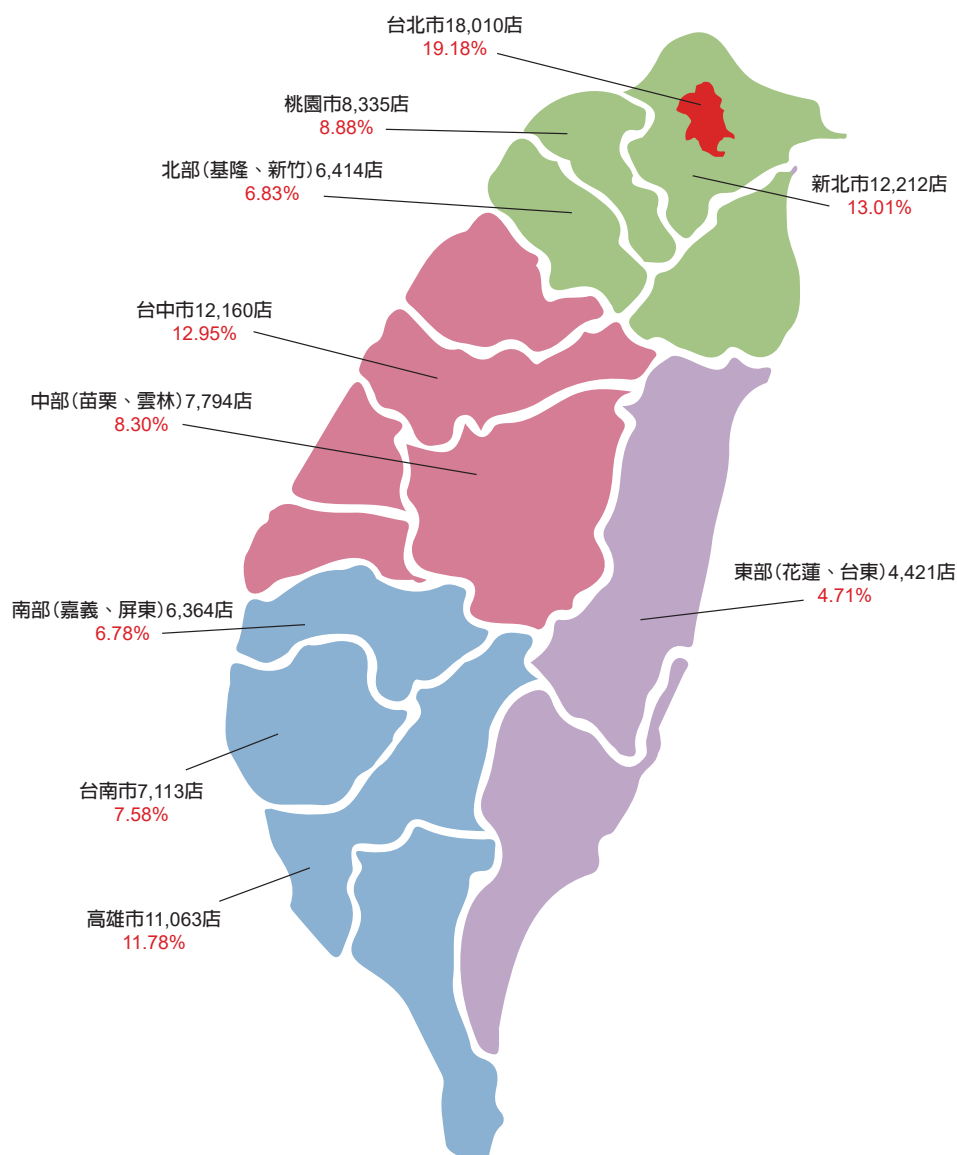
#### (一) 特約商店型態及比例

食型態行業為 6,073 店、衣型態行業為 10,498 店、住型態行業為 22,935 店、行型態行業為 10,759 店、文教醫療型態行業為 5,300 店、休閒育樂型態行業為 3,012 店、百貨型態行業為 17,272 店、其他型態行業為 18,037 店，各型態行業分佈比例如下圖：



## (二) 特約商店分佈比例

臺北市為 18,010 店、新北市為 12,212 店、桃園市為 8,335 店、臺中市為 12,160 店、臺南市為 7,113 店、高雄市為 11,063 店、北部為 6,414 店、中部為 7,794 店、南部為 6,364 店、東部為 4,421 店，各直轄、縣市分佈比例如下圖：

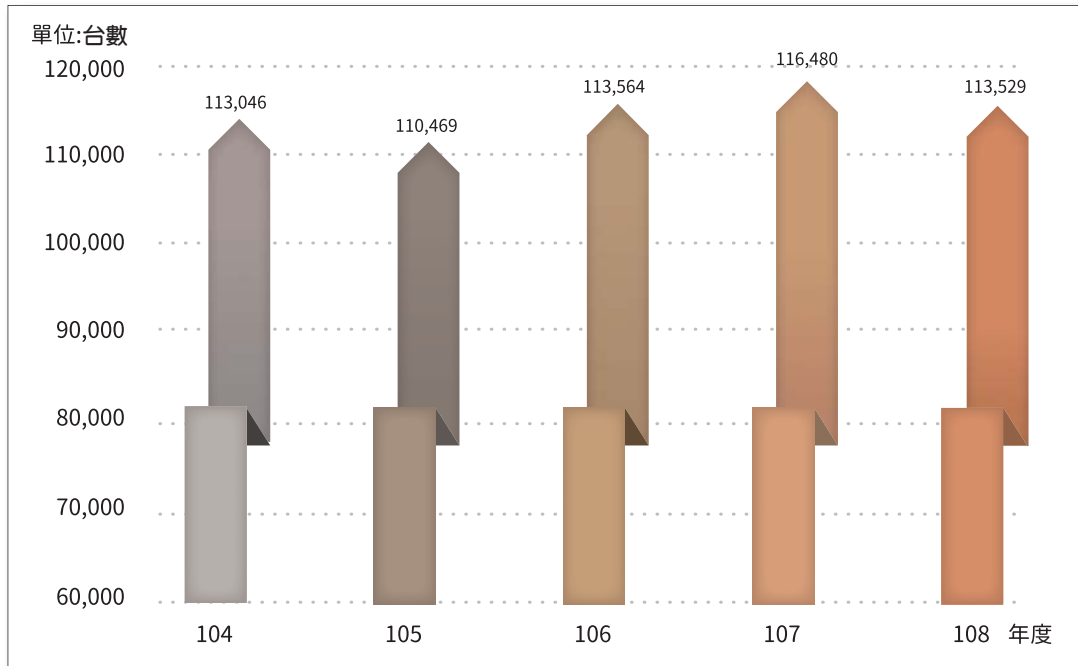


臺北市 共 18,010 店 · 19.18%  
 新北市 共 12,212 店 · 13.01%  
 桃園市 共 8,335 店 · 8.88%  
 臺中市 共 12,160 店 · 12.95%  
 臺南市 共 7,113 店 · 7.58%  
 高雄市 共 11,063 店 · 11.78%

北部 (基隆、新竹地區) 共 6,414 店 · 6.83%  
 中部 (苗栗、雲林地區) 共 7,794 店 · 8.30%  
 南部 (嘉義、屏東地區) 共 6,364 店 · 6.78%  
 東部 (花蓮、台東地區) 共 4,421 店 · 4.71%  
 總計 93,886 店

(三) 簽帳端末機裝機狀況

截至 108 年 12 月簽帳端末機裝機數量 (含本中心及特約商店自購機台、虛擬端末機) 為 113,529 台，較前一年度同期 (107 年 12 月) 約下降 2.53%，詳如下圖：



### 三、共通性作業平臺

#### (一) 會員機構信用卡發卡業務

本中心會員機構發行 VISA 卡、Mastercard 卡、JCB 卡，隨著我國消費金融環境的成熟，及民眾的需求浮現，再加上會員機構的宣導與推廣，信用卡數急遽增加，近年成長趨勢稍緩，流通卡數穩健遞增。

##### 《業務範圍》

本中心會員機構所發行之 VISA 卡、Mastercard 卡、JCB 卡片。

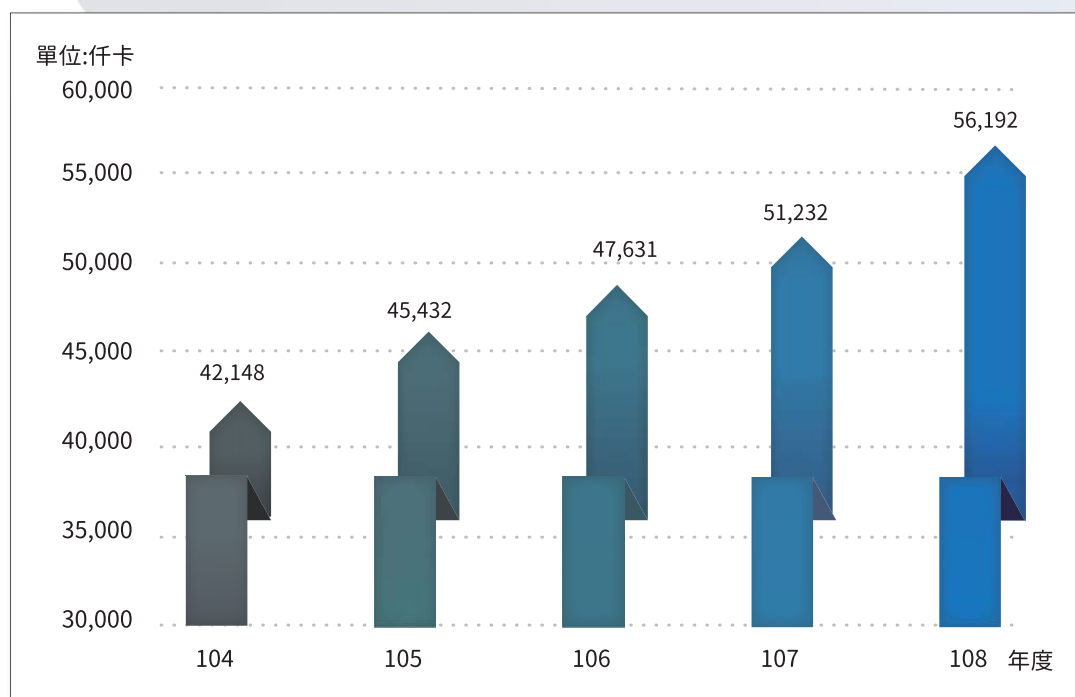
##### 《業務統計》

累積流通卡數：108 年度本中心會員發行信用卡、Debit 卡之流通卡數共 56,192 仟卡。相較 107 年度 51,232 仟卡，年度成長率為 9.68%。

【流通卡數係指發卡總數減停卡總數，且卡片狀況正常者。】

註：108 年會員機構信用卡流通卡數：42,065 仟卡。

107 年會員機構信用卡流通卡數：38,822 仟卡。





## (二) 分期付款作業平臺

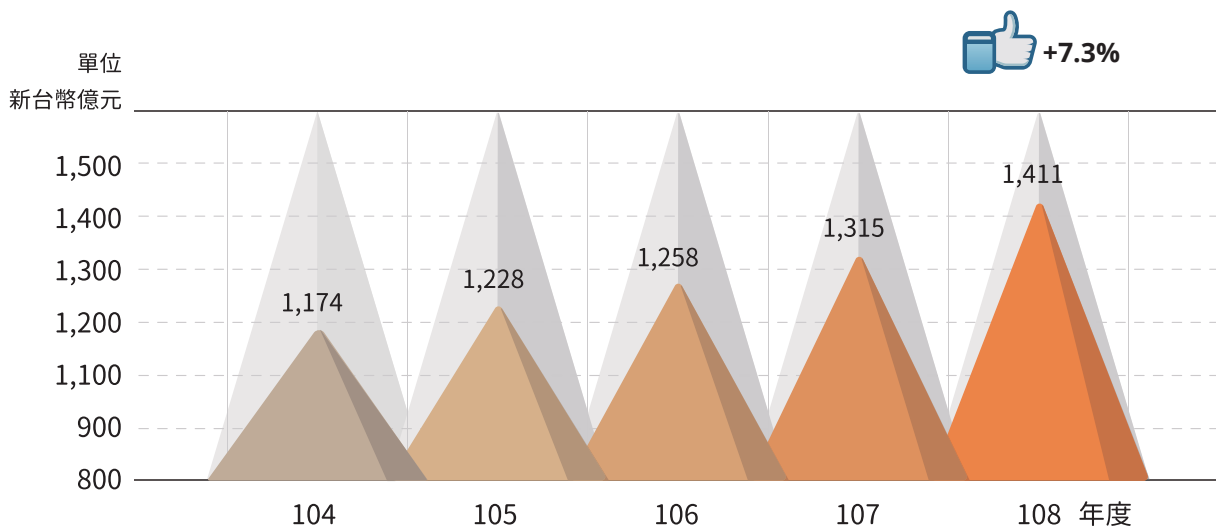
本中心於民國 93 年，為應市場需要開發建置發卡機構與分期付款特約商店合作的共通性平臺，在本中心網路連線的分期付款特約商店提供線上即時分期付款功能，讓持卡人當筆消費簽帳金額可分數次於日後信用卡帳單中繳交帳款。

### 《業務範圍》

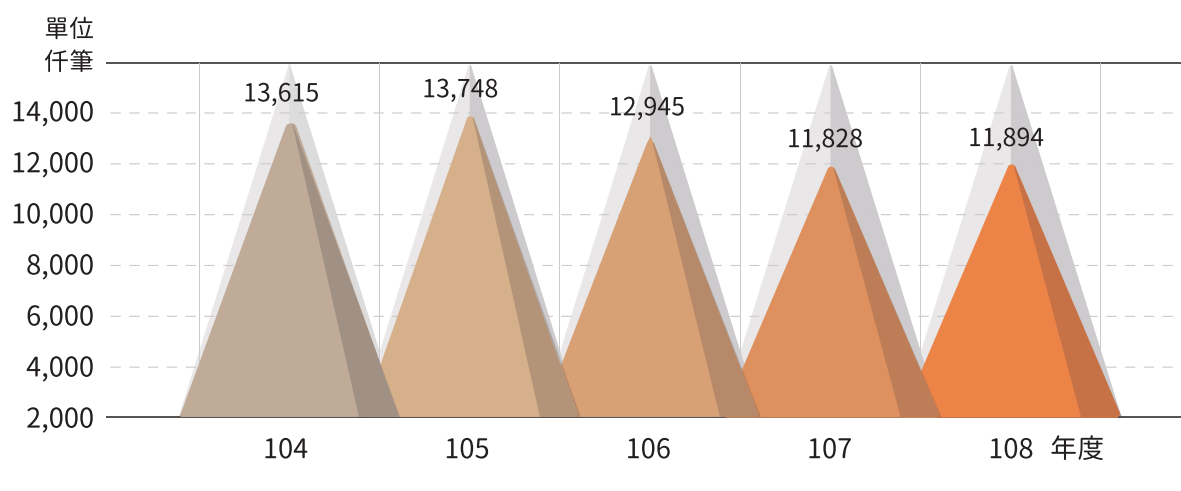
指參加本中心分期付款作業平臺之發卡機構及特約商店。

### 《業務統計》

1、簽帳金額：108 年分期付款簽帳金額為新臺幣 1,411 億元，相較 107 年度新臺幣 1,315 億元，年度成長率為 7.3%，詳如下圖：



2、簽帳筆數：108 年分期付款簽帳筆數為 11,894 仟筆，相較 107 年度 11,828 仟筆，年度成長率為 0.55%，詳如下圖：



### (三) 持卡人網路交易安全認證服務

為提升信用卡網路交易之安全性並強化發卡機構提供持卡人之服務品質，本中心提供「ACS ( Access Control Server ) 網路交易安全認證服務」，俾利發卡機構之持卡人可透過密碼驗證方式進行更安全之信用卡網路購物交易。本服務具備完整性功能，並通過國際支付卡產業安全標準協會 ( PCI SSC ) 指定之評鑑機構查核，可同時支援 VISA Secure ( 原 Verified by VISA )、Mastercard SecureCode 及 JCB J/Secure 等 3 種品牌之網路安全認證。考量整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求，刻正建置「EMV 3-D Secure 安全認證服務平臺」，以利提供兼具安全性及便利性之網路付款驗證服務。

#### (四) 刷卡優惠平臺

本中心於 103 年為應市場需要開發建置刷卡優惠平臺，提供發卡機構及特約商店進行優惠行銷活動，透過刷卡優惠平臺系統及端末設備於刷卡消費時即時查詢優惠條件取得優惠與優惠即時核銷兌換，以簡化銀行及特店作業、活化行銷資源，進而增加來客數及簽帳金額。

##### 《業務範圍》

本平臺適用範圍為參加本中心刷卡優惠平臺之發卡機構及特約商店。

##### 《業務統計》

108 年共舉辦 44 場活動，參加機構共計 130 家次，參與活動特店共計 11,205 店。

#### (五) 信用卡 ATM 預借現金業務

本中心建置信用卡預借現金網路，與收單會員機構合作提供信用卡持卡人於 ATM 機具(自動櫃員機)進行預借現金交易。持卡人可持 VISA 卡、Mastercard 卡、JCB 卡、AE 卡至參加機構張貼梅花標幟 NCCNET 預借現金貼紙(如下圖)之 ATM 機具輸入事先向發卡機構索取的預借現金密碼進行預借現金交易。業務範圍包含：

- 1、本中心加值應用平臺國內 ATM 預借現金交易服務
- 2、VISA PLUS 國外卡 ATM 交易代轉服務
- 3、Mastercard Cirrus 國外卡 ATM 交易代轉服務



#### (六) 紅利扣抵平臺業務

本中心提供發卡機構紅利點數的兌換管道，於 NCCNET 網路連線之紅利扣抵特店提供連線(On-line)扣抵功能，讓持卡人得以發卡機構提供之紅利點數直接於紅利扣抵特約商店扣抵當筆交易之簽帳金額。

#### (七) 政府規費相關業務

本中心為提升電子支付比率及增加信用卡可使用的通路，開發建置「公務機關信用卡繳費平臺」服務，提供民眾於公務機關申辦業務時可使用信用卡臨櫃繳納規費及帳款，以及於公立醫療院所支付醫療費用(不包含醫美整形、產後護理及健康檢查等項目)，同時，

本平臺系統可介接公務機關及公立醫療院所官方網站及 APP，讓民眾可用信用卡於公務機關及公立醫療院所的官方網站及 APP 繳費。

另為配合政府便民服務及提供發卡機構多元之卡片服務功能，與中華電信及各監理機關等機構合作，讓民眾透過電話語音或是網際網路取得授權碼的方式，繳納學雜費及公務費用、各項資費及稅款，業務範圍如下：

- 1、電子化政府服務平臺：包含參加電子化政府服務平臺之各級公務機關所提供之各項繳納費用項目、各級學校所提供之「學雜費相關費用」及「校內行政事務費」項目。
- 2、各項資費：包含交通罰鍰、燃料費、規費、車牌標號、車牌選號等監理資費。
- 3、各項稅款：包含綜合所得稅自繳稅款、查(核)定稅款、其它自繳類稅款。

#### (八) 電子票證交易作業平臺

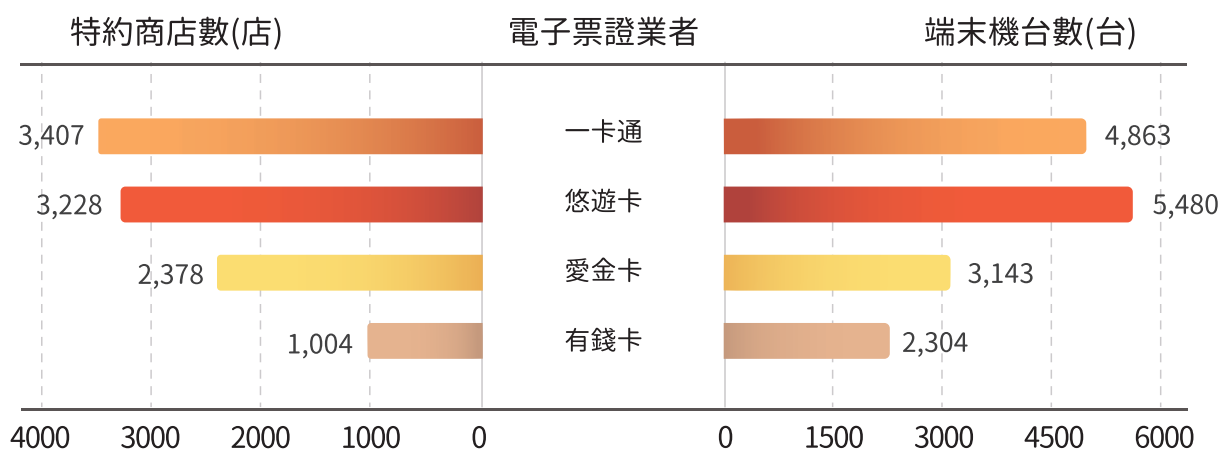
本中心於 105 年為提升民眾小額消費付款之便利性及加速提升國內電子支付普及率，並依據「信用卡業務機構管理辦法」、「電子票證發行管理條例」、「電子票證發行機構業務管理規則」及「電子票證應用安全強度準則」等相關電子票證作業規範辦理建置電子票證交易作業平臺整合國內四家電子票證交易，進而降低小額交易支付成本及營造有利商家經營環境之目標。

##### 《業務範圍》

指使用本中心電子票證交易作業平臺進行電子票證交易之特約商店。

##### 《業務統計》

統計使用本中心電子票證交易作業平臺之特約商店數及端末機台數：



### (九) 小額支付平臺

為提供快速結帳的刷卡服務，本中心針對消費單價低、交易量大的特約商店（如便利商店 / 雜貨店、中式 / 西式速食、停車場、手作飲料、早餐店、地方小吃、麵包店 / 糕餅店、菜市場 / 假日市集 / 夜市、販賣機等行業）提供「小額支付」功能，只要持開辦本業務之發卡機構發行的卡片至本中心小額支付通路消費，即可享有小額交易免簽名的刷卡服務。

【小額支付平臺識別標誌】



【小額支付平臺特店通路多元支付貼紙】



#### 《業務範圍》

開辦本中心小額支付業務信用卡發卡機構共計 28 家、Debit 卡發卡機構共計 16 家。

(依金融機構代碼排序)

| 信用卡參加機構 |          |       |          |
|---------|----------|-------|----------|
| 土地銀行    | 合作金庫     | 第一銀行  | 華南銀行     |
| 彰化銀行    | 上海銀行     | 台北富邦  | 國泰世華     |
| 兆豐銀行    | 花旗(台灣)銀行 | 台中銀行  | 滙豐(台灣)銀行 |
| 華泰銀行    | 新光銀行     | 陽信銀行  | 三信商銀     |
| 聯邦銀行    | 遠東銀行     | 元大銀行  | 永豐銀行     |
| 玉山銀行    | 凱基銀行     | 台新銀行  | 日盛銀行     |
| 安泰銀行    | 中國信託     | 樂天信用卡 | 美國運通公司   |

| Debit 卡參加機構 |          |      |      |
|-------------|----------|------|------|
| 土地銀行        | 合作金庫     | 第一銀行 | 華南銀行 |
| 彰化銀行        | 上海銀行     | 台北富邦 | 國泰世華 |
| 兆豐銀行        | 滙豐(台灣)銀行 | 王道銀行 | 聯邦銀行 |
| 永豐銀行        | 玉山銀行     | 台新銀行 | 中國信託 |

### 《業務統計》

#### 1、小額支付平臺各項功能上線日期：

| 小額支付平臺各項功能                            | 上線日期      |
|---------------------------------------|-----------|
| 支援非會員銀行參加機構交易                         | 106 年 9 月 |
| 支援 EC(E-Commerce) 線上交易                | 106 年 9 月 |
| 支援 MCP(Mobile Contactless Payment) 交易 | 107 年 1 月 |
| 支援自助設備 (Kiosk) 交易                     | 107 年 4 月 |
| 支援 Debit 卡交易                          | 107 年 7 月 |
| 支援電子票證平臺功能                            | 108 年 1 月 |
| 支援刷卡優惠平臺功能                            | 108 年 4 月 |

2、簽帳筆數：108 年度簽帳筆數約為 1,480 萬筆，相較 107 年度 641 萬筆，成長 130%。

3、簽帳金額：108 年度簽帳金額約為新臺幣 37.6 億元，相較 107 年度新臺幣 15.4 億元，成長 144%。

4、小額支付平臺特店通路數：截至 108 年 12 月份止共約 3,350 店。

+130%  
簽帳筆數

+144%  
簽帳金額

## 四、詐欺防制作業

為監控特約商店偽冒詐欺交易，本中心運用系統與報表作為監控工具，設定參數，專人判讀以主動發現異常，並進行相關調查作業。針對查證屬實之違約特約商店，則依其違反約定嚴重程度，施以教育、警告、列管或終止合約關係等方式，督促特約商店改善。此外，本中心並擔任國內詐欺通報中心角色，提供信用卡機構通報詐欺交易資訊平臺，彙整國際卡組織及各信用卡機構之通報資料，建立聯防體系與訊息分享機制，裨益國內信用卡交易環境風險有效管控。

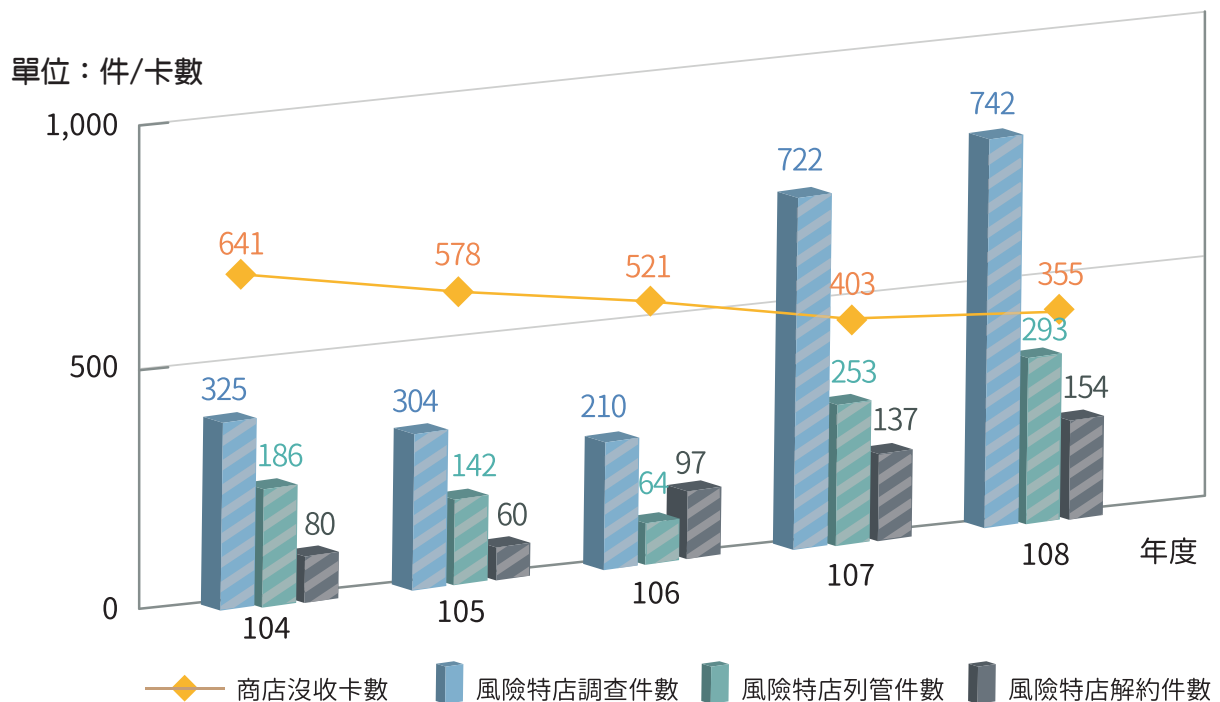
### 《業務範圍》

對本中心所屬特約商店有效監控與管理，統整分析傳遞通報詐欺資訊，提供信用卡業務機構業者有效之管理資訊，以共同打造國內更安全之信用卡交易環境。

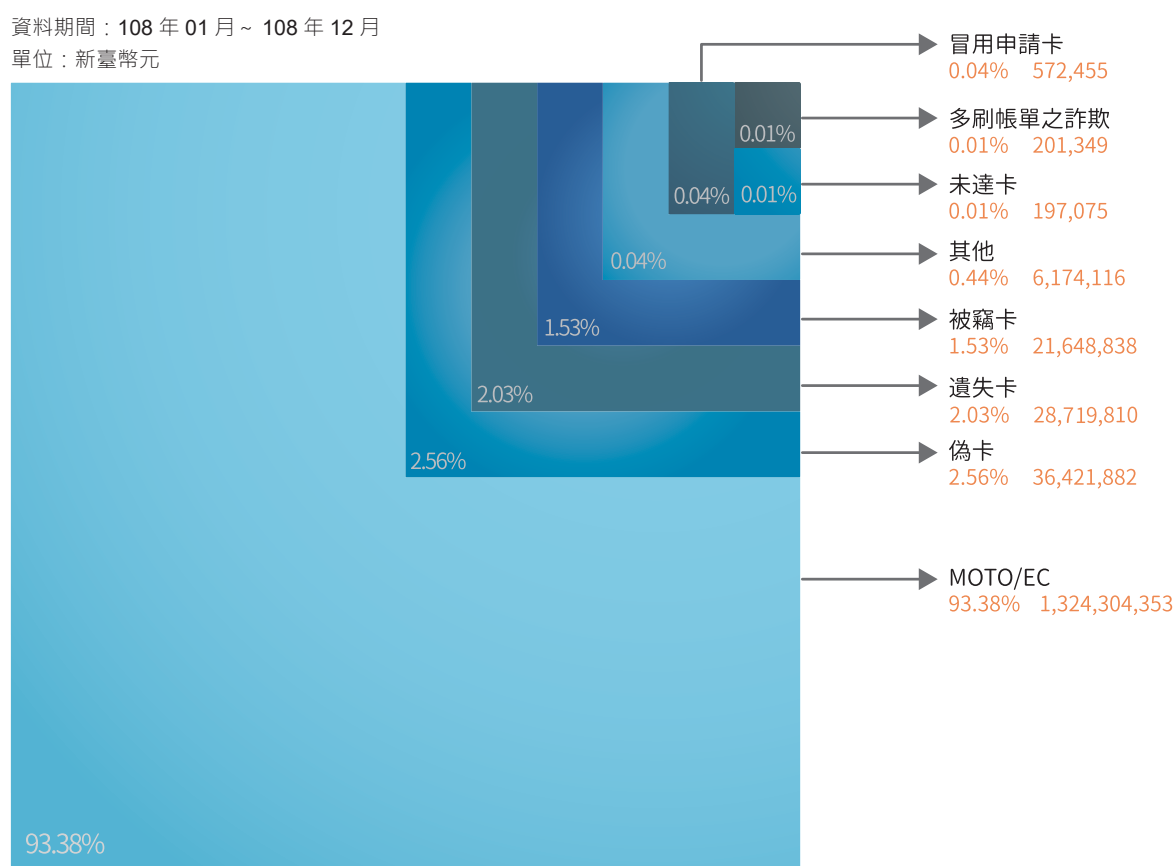
### 《業務統計》

(一) 風險特店管制暨沒收卡統計圖：

風險特店調查件數：108 年度調查件數為 742 件。相較 107 年度 722 件，增加 20 件。  
 風險特店列管件數：108 年度列管件數為 293 件。相較 107 年度 253 件，增加 40 件。  
 風險特店解約件數：108 年度解約件數為 154 件。相較 107 年度 137 件，增加 17 件。  
 商店沒收卡數：108 年度商店沒收卡數為 355 卡。相較 107 年度 403 卡，減少 48 卡。



## (二) 國內發卡機構通報之詐欺交易型態分析圖：



國內發卡機構通報之疑似詐欺交易總額：新臺幣 1,418,239,878 元 (非實際損失金額)

備註：(依照國際卡組織詐欺通報分類標準)

- |                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| (1) 遺失卡：卡片遺失而被盜用。        | (5) 偽卡：使用未經發卡機構授權製作之卡片。       |
| (2) 被竊卡：卡片被竊而發生盜用。       | (6) MOTO/EC：未經持卡人授權之非面對面交易。   |
| (3) 未達卡：郵寄新、換卡遭攔截而發生盜用。  | (7) 多刷帳單之詐欺：商店利用持卡人卡號等資料偽造交易。 |
| (4) 冒用申請卡：使用未經本人授權申請之卡片。 | (8) 其他：不屬於上述標準詐欺類型者。          |



# 肆

## 業務績效



## 一、108 年度工作成果

### (一) 推動數位金融創新服務

#### 1. 信用卡輔助持卡人身分驗證平臺：

本中心建置「信用卡輔助持卡人身分驗證平臺」，支援電子支付機構及金融機構受理持卡人辦理申請信用卡及數位存款開戶之信用卡輔助身分驗證，為提供不同業務所需之多樣態身分識別服務，本中心規劃擴增本平臺驗證因子，並擬增加 OTP 功能之驗證機制，以擴大身分驗證適用範疇。

#### 2. 推動國內自有支付卡品牌專案：

(1) 第一階段基礎建設相關系統開發需求，已於 108 年 10 月完成各授權及清算等系統開發，並與 DFS 就業務上線前需完備之前置作業進行相關安排。

(2) 已完成業務相關作業流程之建立及規範文件編制，並建置國內自有支付卡品牌認證中心 ( Certification Body, CB )，以確保國內發卡及收單等各單位處理交易資料之相容性及正確性。

(3) 本中心已將國內自有支付卡品牌識別 Logo「TWIN」及「雙盈」向經濟部智慧財產局提出商標註冊申請作業，並於 108 年 10 月正式取得商標權。

#### 3. 行動支付相關作業：

(1) 為提供特店安全與便利之服務，於 108 年 8 月推出跨店綁卡 ( Üny )、提供錢包或特店可支援 QR Code 交易之功能，透由特店 APP 或收銀機被掃模式進行消費款項支付，突破原先因單一特店代號綁卡限制而無法擴大受理通路困擾，以達成虛實整合場景應用之業務目的。

(2) 本中心支援代碼化交易轉接國內、外 TSP 業者，並協助各機構導入國際行動支付服務。108 年度已有 19 家發卡機構採用連線架構支援臺灣行動支付公司提供之代碼化服務、18 家發卡機構採用並支援國際行動支付 ( Apple Pay, Samsung Pay 及 Google Pay )。

- (3) 為協助降低支付卡產業行銷成本，本中心積極推廣「刷卡優惠平臺」，以商店跨店合作之形式舉辦 44 場活動，如：線上 / 線下虛實互導、商圈經濟、國際卡組織合作計畫。
  - (4) 為提供民眾便捷、安全之支付服務，本中心建置 ECNEX「手機與數位錢包線上支付處理系統」，於 108 年 6 月完成 Apple Pay-in app/on the web、Google Pay-in app/on the web、masterpass-on the web 上線。
4. 網路投保以信用卡身分驗證機制平臺：
- 配合政府「數位金融 3.0 計畫」，開放部分保險商品可直接透過網路投保之政策施行，本中心建置網路投保以信用卡繳費作業機制平臺並以信用卡輔助進行身分驗證，截至 108 年底，共計 32 家產壽險業者及 33 家發卡機構參加本平臺。
5. 符合 EMVCo. 國際標準 QR Code 主掃模式服務：
- (1) 自 107 年 11 月支援 EMV QR Code 國內交易，本中心陸續推出傳統市場、計程車隊、旅宿業等不同場域之應用場景，以發展多元化電子支付，截至 108 年 12 月已有 19 家發卡機構、13 家收單機構支援國內 EMV QR Code 主掃交易。
  - (2) 為持續提升我國電子支付比率，完善 EMV QR Code 使用場景，Visa、Mastercard 於 108 年 8 月完成 EMV QR Code 主掃模式之國際交易系統上線；本中心亦持續推廣 EMV QR Code 收單特約商店，截至 108 年 12 月底止累積推廣店數共計 4,971 店。

## (二) 配合政府資料開放政策，持續開放信用卡公開資料並提升數據應用功能

1. 本中心運用多項資料參數就全臺灣信用卡交易消費予以分析，108 年共產製 2,496 項統計報表，並獲得國家發展委員會「資料開放金質獎」金標章；於 4 月完成「信用卡大數據平臺 - 案例分享與統計輯要」之編著並分送各政府機關、金融機構及全臺各大圖書館等單位，以與產官學分享信用卡大數據資料開放成果。
2. 為強化大數據資料處理效能，於 108 年 6 月完成建置「大數據資料收集與分析系統平臺 ( Big data Analysis System, BAS )」並已於 108 年 6 月上線，除可提供以視覺

化儀表板呈現信用卡相關數據資料，未來亦將提供 API 供外部機構介接，以期達成政府資料開放政策之目標。

3. 為符合產業發展趨勢，完成特店資料歸戶、產業重新劃分、持卡人九大分群側寫樣態分析模型建置等項目，接續將納入詐欺風險之應用分析及非結構化資料進行多維度交叉分析等，以歸納數據應用之多元性。

### (三) 強化資訊安全及風險控管

1. 擬訂頂埔資訊中心之光纖網路與儲存網路系統汰換計劃，除了提升資訊中心運作效率及管理效能，並兼顧雲端網路環境下的各種嚴苛的資訊安全威脅事件，將規劃符合國際資安標準之資安縱深防禦架構，達成雲端資料中心安全營運服務不中斷的目標。
2. 建立中心高風險各行業之專責監控，針對各高風險行業採分級分類管理，並依照行業特性或風險等級徵收風險貼水，建立專責人員每月定期監控行業請款交易情形，以即時掌握行業變化。
3. 考量整體市場發展趨勢及發卡機構業務需求，本中心刻正建置符合 EMVCo. 規範並支援 Visa、Mastercard 及 JCB 之「EMV 3-D Secure 安全認證服務平臺」，預計於 109 年 4 月完成系統建置暨 Pilot 機構上線，以提供兼具安全性及便利性之網路付款驗證服務。

### (四) 積極配合主管機關各項公益活動，善盡社會責任

1. 參與數位金融活動及各項財經論壇：
  - (1) 持續加入中華經濟研究院「中華財經高峰論壇」及「北威顧問」會員機構，以掌握金融數位創新之發展趨勢、深入了解 Fintech 之最新資訊，並增加與各領域專家交流之機會。
  - (2) 參與金融總會於 108 年 1 月 16 日至 1 月 17 日舉辦之「第 23 屆兩岸金融合作研討會」，黃副總經理受邀擔任「台灣跨境電子支付的發展」專題主講人，透過本次活動促使各界深入了解臺灣跨境支付之全貌，提升金融同業之交流機會，創造

互利、互惠之金融合作環境。

(3) 本中心於 108 年 11 月 19 日參加由金管會指導、經濟日報主辦之校園巡迴講座「迎接銀行服務的新時代」，本中心董事長並擔任與談人，以使金融知識走入校園，促進校園金融知識交流及觀點分享。

(4) 本中心參加 108 年 11 月 29 日至 30 日金融總會及金融研訓院主辦之「FinTech Taipei 2019 台北金融科技展」，以「信用卡大數據平臺成果分享」展現數據開放資料成果。

## 2. 各項社會公益活動與公益捐款：

(1) 參與台灣金融服務聯合總會主辦「2019 年金融服務愛心公益嘉年華」台南場、新竹場活動，於現場設置民眾互動攤位，宣導金融知識。

(2) 本中心與聯合數位文創於 108 年 8 月 1 日至 4 日舉辦「聖彼得芭蕾舞團」展演公益活動，並安排 2 場導聆講座幫助學生瞭解演出內容，以傳達中心將藝文活動推廣至青年學子之社會公益形象。

## 二、未來展望

(一) 持續發展行動支付、互聯網支付及電子錢包等相關業務，導入 Üny 卡號綁定功能，除提供跨店、跨行業綁卡功能外，結合 QR Code 支付，跨入電子錢包應用領域。

(二) 持續推動信用卡身分輔助驗證平臺 Two-Factors 第三階段優化功能，研擬規劃擴大身分驗證之適用服務對象及應用場景。

(三) 持續推動符合國際標準 EMVCo. QR Code 之通路應用場景，開發與特約商店收銀設備整合型之 API 或 SDK 介接規格，以擴大 EMVCo. QR Code 之應用範疇及開拓更多元化之應用場景。

#### (四) 持續提升信用卡開放數據應用功能

1. 規劃以 API ( Application Programming Interface ) 方式導入外部機構之資料，並與中心信用卡數據結合分析，依信用卡產業特性建立消費樣態模型。
2. 規劃透過數據儀表板展示特店歸戶與信用卡消費樣態模型成果，透過與各銀行、收單機構及特約商店訪談及意見交流，以評估建立大數據自償性營運模式。
3. 評估以流程自動化方式，取代重複性較高的人工電腦作業，提升資料處理的效率，藉此擴大結構化或非結構化資料蒐集，豐富中心大數據深度。

#### (五) 持續推展國內自有支付卡品牌業務及強化功能

1. 規劃行銷媒體活動，提升民眾對品牌之識別度，並與發卡及收單機構共議合作品牌卡宣導及行銷計畫。
2. 建置行動支付相關業務之應用系統，並規劃品牌虛擬發卡、App 及行銷增值應用功能及活動。
3. 規劃推廣策略、開拓通路，擬定既有特店轉換及端末設備功能導入計畫。
4. 為求品牌永續經營，統籌規劃品牌發卡業務推廣、品牌收單業務推廣、規範制 / 修定、品牌驗證管理中心 ( Certification Body , CB ) 及行銷公關等。

#### (六) 順應全球行動化與數位金融發展趨勢，依據各國際卡組織規範，持續規劃提升 ACS ( Access Control Server ) 網路安全認證機制以強化風險控管功能，期能提供國內支付產業更安全、穩定的安全機制。

#### (七) 持續執行防制洗錢及打擊資恐風險評估作業及胃納政策，適時修正質化與量化遵循指標。

#### (八) 善盡企業社會責任，辦理慈善公益、金融知識宣導等關懷社會活動。



# 伍

年度中心大事紀

## 一、108 年度中心大事紀

### 108 年 1 月

#### ▶ 1 月 16 日

本中心黃副總經理受邀參與金融總會舉辦之「第 23 屆兩岸金融合作研討會」，並擔任「台灣跨境電子支付的發展」專題之主講人。

#### ▶ 1 月 24 日

召開第 12 屆第 10 次董監事聯席會議。

### 108 年 3 月

#### ▶ 3 月 15 日

麥當勞全省門市透過本中心「電子票證交易作業平臺」開通受理電子票證支付作業，消費者可持一卡通、悠遊卡、愛金卡及有錢卡至麥當勞自助點餐機、餐廳櫃台、得來速及 McCafe 櫃台結帳付款。

#### ▶ 3 月 21 日

美國運通公司參加本中心「NCCNET」信用卡小額支付平臺上線。



## 108 年 4 月

- ▶ 4 月 1 日  
台灣永旺信用卡公司終止信用卡收單業務。
- ▶ 4 月 11 日  
召開第 12 屆第 11 次董監事聯席會議。
- ▶ 4 月 12 日  
本中心完成編著「信用卡大數據平臺 - 案例分享與統計輯要」，分送各政府機關、金融機構及全臺各大圖書館等，分享信用卡大數據資料開放成果。
- ▶ 4 月 18 日  
本中心個人資料管理體系通過 BS 10012:2017 108 年度重審。
- ▶ 4 月 23 日  
本中心與 JCB 國際卡組織合作完成 JCB 新清算規格升級上線，以提供完善代碼化交易服務。
- ▶ 4 月 25 日  
本中心林總經理參加 DFS 公司 2019 年度亞太區合作夥伴會議。

## 108 年 6 月

- ▶ 6 月 1 日  
台灣永旺信用卡公司終止信用卡發卡業務，並終止本中心會員資格。
- ▶ 6 月 17 日  
本中心林總經理參加 VISA 2019 年亞太區風險執行委員會議暨安全高峰會。
- ▶ 6 月 28 日  
本中心「大數據資料收集與分析系統平臺」系統上線。
- ▶ 6 月 29 日  
本中心參與台灣金融服務聯合總會主辦「2019 年金融服務愛心公益嘉年華」台南場活動。

## 108 年 7 月

- ▶ 7 月 1 日  
本中心「EC 交易持卡人身分核對服務作業」全面導入系統自動化處理，支援特店及發卡機構進行資料核對。
- ▶ 7 月 22 日  
本中心「ACS 安全認證服務平臺」通過國際支付卡產業安全標準協會 ( Payment Card Industry Data Security Standard · PCI DSS ) 指定之評鑑機構「Secure Vectors Information Technologies Inc.」之查核。
- ▶ 7 月 25 日  
召開第 12 屆第 12 次董監事聯席會議。

## 108 年 8 月

- ▶ 8 月 1 日
  - ◆ 本中心與聯合數位文創於 108 年 8 月 1 日至 8 月 4 日舉辦「聖彼得芭蕾舞團」公益活動，以「築夢種子計畫」提供學生優惠價購買票券，給予喜愛芭蕾舞之學生實質幫助。另舉辦 2 場導聆講座，讓學生能深入瞭解表演內容。
  - ◆ 本中心 Üny 卡號綁定服務升級，支援跨店綁卡、產出條碼功能，透由商店 APP 與 POS 系統進行消費款項支付，以解決單一商店綁卡之限制。
- ▶ 8 月 6 日  
配合主管機關接待越南「因應全球金融情勢之挑戰」培訓班至本中心參訪。
- ▶ 8 月 12 日
  - ◆ 本中心完成增值應用平臺支援代碼化交易服務上線。
  - ◆ 本中心完成授權轉接系統支援國際 EMV Co. 標準 QR Code 主掃模式。
- ▶ 8 月 15 日  
本中心動態貨幣轉換服務 ( Dynamic Currency Conversion · DCC ) 支援行動支付交易上線，國外持卡人於特約商店消費可使用感應式支付完成 DCC 交易。

▶ 8月21日

本中心通過支付卡產業資料安全標準 ( Payment Card Industry Data Security Standard · PCI DSS ) 年度資料安全查核認證。

▶ 8月29日

- ◆ 本中心與各國際卡組織合作，於 108 年 8 月完成 VISA、Mastercard 及銀聯卡 EMV QR Code 主掃模式跨境交易上線，持卡人可透過 EMV QR Code 完成跨境交易。
- ◆ 本中心「ECNEX 手機與數位錢包線上支付處理系統」完成 Apple Pay-in app/on the web、Google Pay-in app/on the web、masterpass-on the web 軟體程式及主機系統開發，並分別於 8 月及 12 月協助肯德基、星宇航空導入 Apple Pay 功能。
- ◆ 完成建置美國運通公司與發現金融服務公司之收單轉接系統。

108 年 9 月

▶ 9月19日

本中心舉辦「交易風險警示及控管 ( TRACE ) 系統」研討會，邀請國內發卡銀行就詐欺偵測系統未來發展進行討論。

## 108 年 10 月

- ▶ 10 月 1 日  
本中心國內自有支付卡品牌正式命名為「TWIN Card (雙盈卡)」，並獲經濟部智慧財產局審定核可，取得「TWIN」及「雙盈」商標權。
- ▶ 10 月 24 日  
召開第 12 屆第 13 次董監事聯席會議，於本次會議通過「連線商業銀行」及「將來商業銀行」申請加入為本中心會員機構。
- ▶ 10 月 28 日  
本中心與兆豐商業銀行之收單主機完成連線。

## 108 年 11 月

- ▶ 11 月 2 日  
本中心參加台灣金融服務聯合總會主辦「2019 年金融服務愛心公益嘉年華」新竹場活動。
- ▶ 11 月 4 日  
召開第 13 屆第 1 次董監事聯席會議。
- ▶ 11 月 18 日  
線上交易導入 EMV QR Code 掃碼支付。
- ▶ 11 月 23 日  
王道商業銀行參加本中心「NCCNET 信用卡小額支付平臺」上線。
- ▶ 11 月 27 日  
本中心舉辦銀行業務說明會，宣導本中心代碼化交易 (Tokenization) 及 EMV QR Code 主掃模式交易之業務辦理情形與相關配合事項。
- ▶ 11 月 29 日  
本中心參加金融總會及金融研訓院主辦之「2019 FinTech Taipei 金融科技展」，推廣本中心大數據平臺成果。

## 108 年 12 月

- ▶ 12 月 5 日  
本中心通過資訊安全管理系統 ( ISMS ) 年度審核。
- ▶ 12 月 9 日  
本中心續入「FIDO 國際身分驗證發展標準組織」109 年度會員，持續參與國內外各領域之交流及探討身分識別議題之最新應用發展。
- ▶ 12 月 20 日  
本中心配合行政院業已核定 109 年廣續推動國民旅遊卡政策並實施一年，完成國民旅遊卡檢核系統修改調整。
- ▶ 12 月 27 日  
本中心劉董事長參加「金融服務業金融教育公益基金教育獎助學金」頒獎典禮。

## 二、活動紀事



本中心參與金融總會舉辦之「第 23 屆兩岸金融合作研討會」，圖為本中心黃副總經理國鴻（右二）、財金資訊林董事長國良（右四）、華南銀行許副總經理柏林（右三）、台北金融研究發展基金會周董事長吳添（右一）、中國金融學會溫常務理事信祥（左三）、中國銀聯公司蔡常務副總裁劍波（左二）、騰訊金融科技洪副總裁丹毅（左一）合影。（108.01.16）



本中心參與臺灣金融服務聯合總會主辦「2019年金融服務愛心公益嘉年華」臺南場活動，圖為本中心林總經理棟樑（前排右二）與金管會顧主委立雄（前排右三）合影。(108.6.29)



本中心參與臺灣金融服務聯合總會主辦「2019年金融服務愛心公益嘉年華」新竹場活動，圖為本中心劉董事長燈城（前排左一）與金管會顧主委立雄（前排左二）合影。(108.11.2)





# 陸、附錄

## 會員機構名錄

| 機構名稱           | 地 址                        | 電話號碼             |
|----------------|----------------------------|------------------|
| 中國信託商業銀行       | 台北市南港區經貿二路 188 號 11 樓      | ( 02 ) 3327-7777 |
| 兆豐國際商業銀行       | 新北市三重區重陽路三段 99 號 4 樓       | ( 02 ) 8982-2222 |
| 國泰世華商業銀行       | 台北市松山區光復南路 35 號 1 樓        | ( 02 ) 2171-1788 |
| 玉山商業銀行         | 新北市三重區中興北街 42 巷 17 弄 10 號  | ( 02 ) 8512-1313 |
| 聯邦商業銀行         | 台北市內湖區瑞光路 399 號 5 樓        | ( 02 ) 2719-2233 |
| 上海商業儲蓄銀行       | 台北市大同區鄭州路 87 號 3 樓         | ( 02 ) 2558-2111 |
| 永豐商業銀行         | 台北市中正區博愛路 17 號 6 樓         | ( 02 ) 2375-2277 |
| 渣打國際商業銀行       | 台北市松山區敦化北路 168 號地下一樓       | ( 02 ) 2547-7888 |
| 凱基商業銀行         | 新北市中和區景平路 188 號 3 樓        | ( 02 ) 8023-9077 |
| 台北富邦商業銀行       | 台北市中山區中山北路二段 50 號 6 樓      | ( 02 ) 6611-2555 |
| 遠東國際商業銀行       | 新北市板橋區文化路二段 182 巷 3 弄 33 號 | ( 02 ) 8073-1166 |
| 日盛國際商業銀行       | 台北市中山區南京東路二段 85、87 號 9 樓   | ( 02 ) 2561-5888 |
| 台新國際商業銀行       | 台北市內湖區舊宗路二段 207 號 3 樓      | ( 02 ) 8798-9999 |
| 安泰商業銀行         | 台北市松山區八德路三段 36 號 2 樓       | ( 02 ) 2577-8577 |
| 星展 ( 台灣 ) 商業銀行 | 台北市內湖區瑞光路 399 號 12 樓       | ( 02 ) 6612-9889 |
| 臺灣新光商業銀行       | 台北市松山區光復北路 11 巷 31 號 8 樓   | ( 02 ) 8787-7272 |
| 元大商業銀行         | 台北市大同區承德路三段 210 號 6 樓      | ( 02 ) 2182-1998 |
| 陽信商業銀行         | 台北市北投區石牌路一段 88 號           | ( 02 ) 2820-8166 |
| 華泰商業銀行         | 台北市中山區敬業四路 33 號 12 樓       | ( 02 ) 2752-5252 |
| 三信商業銀行         | 台中市東區大智路 339 號 2 樓         | ( 04 ) 2280-5288 |
| 第一商業銀行         | 台北市中山區八德路二段 203 號 9 樓      | ( 02 ) 2173-1988 |
| 華南商業銀行         | 台北市信義區松仁路 123 號 12 樓       | ( 02 ) 2371-3111 |
| 台灣樂天信用卡公司      | 台北市中山區民生東路三段 51 號 16 樓     | ( 02 ) 2516-8328 |
| 台中商業銀行         | 台中市西區民權路 87 號              | ( 04 ) 2223-6021 |
| 王道商業銀行         | 台北市內湖區堤頂大道二段 99 號          | ( 02 ) 8752-7000 |



財團聯合信用卡處理中心  
法人  
**National Credit Card Center of R.O.C.**

地址：台北市松山區10543復興北路363號4樓

電話：886-2-2719-1919

傳真：886-2-2546-4475

網址：<https://www.nccc.com.tw>

客服專線：886-2-2715-1754