聯卡 e 客服 APP 使用說明

訪客頁面 2

帳號啟用 3

登入 9

特店首頁 10

用品申請 12

報修刷卡機 14

常見問題 19

帳務查詢 20

我要留言 25

側選單功能-推播訊息 25

側選單功能-帳號管理 26

側選單功能-密碼變更 30

側選單功能-指紋/Face ID 登入 33

側選單功能-商店基本資料查詢 34

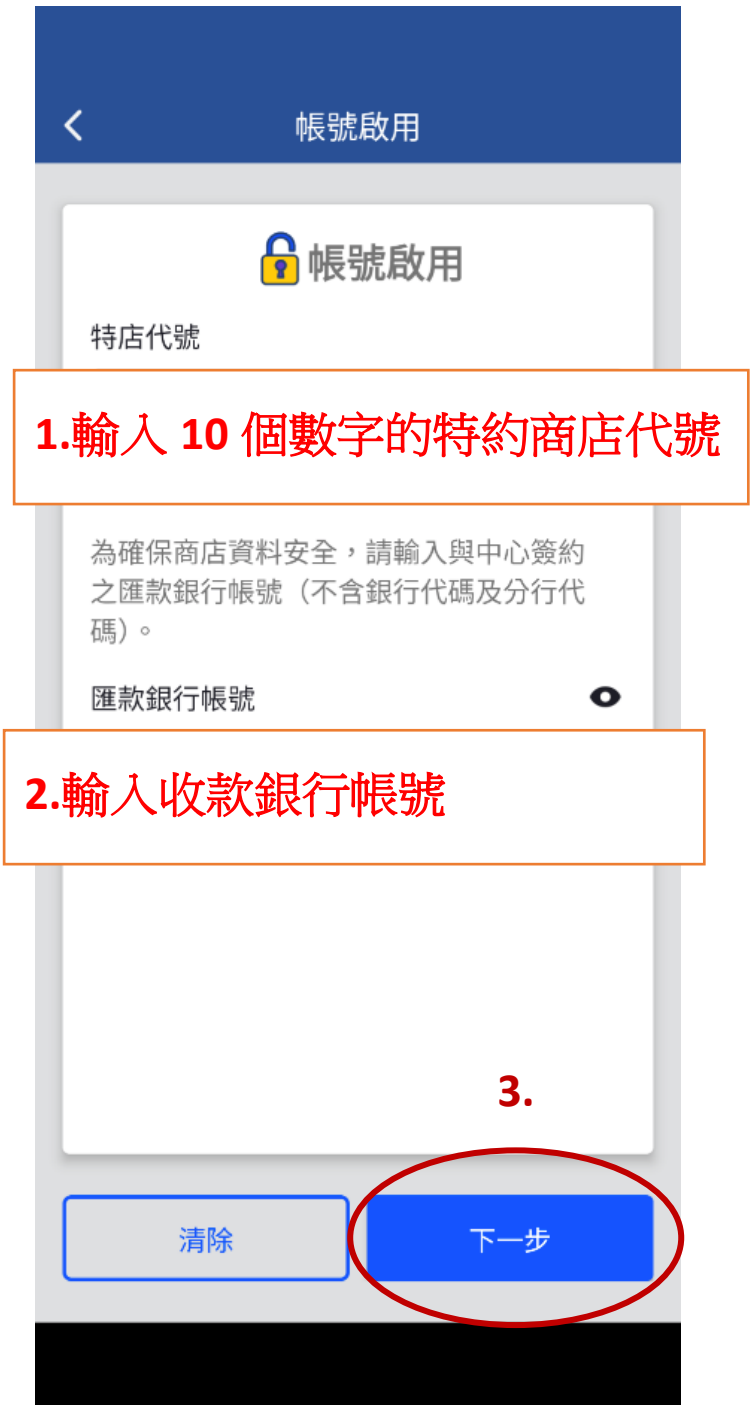
側選單功能-端末機操作簡表 35

側選單功能-相關連結 36

訪客頁面

訪客功能可連結至中心官網各個頁面，
特約商店請點選註冊或登入，進入特店首頁。

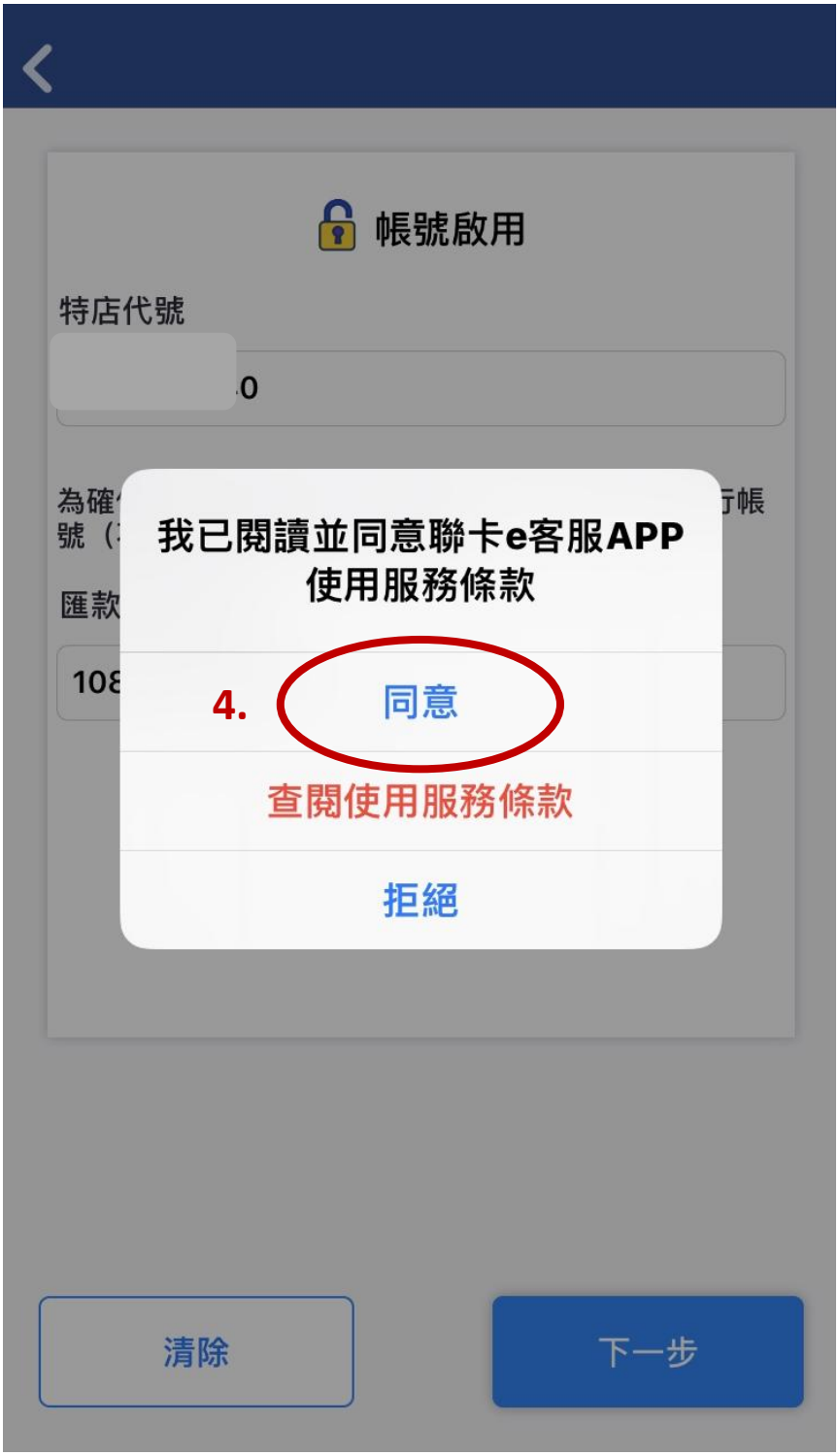
特店註冊【帳號啟用】



1. 輸入特約商店代號。

2. 輸入收款銀行帳號（不含銀行及分行代碼）。

3. 輸入完成請按下一步。



4. 同意使用服務條款。

點選可顯示輸入之密碼

5. 啟用碼:請輸入特店網路服務系統聯絡人收到之 6 為數字啟用碼。

6. 設定登入密碼。

7. 如未保留初始啟用碼，可點選【重發啟用碼】。

8. 按確定完成啟用步驟。

9.行動裝置安全提醒，請按 OK。

9. 完成啟用程序，登入特店首頁。

1. 輸入帳號及密碼。

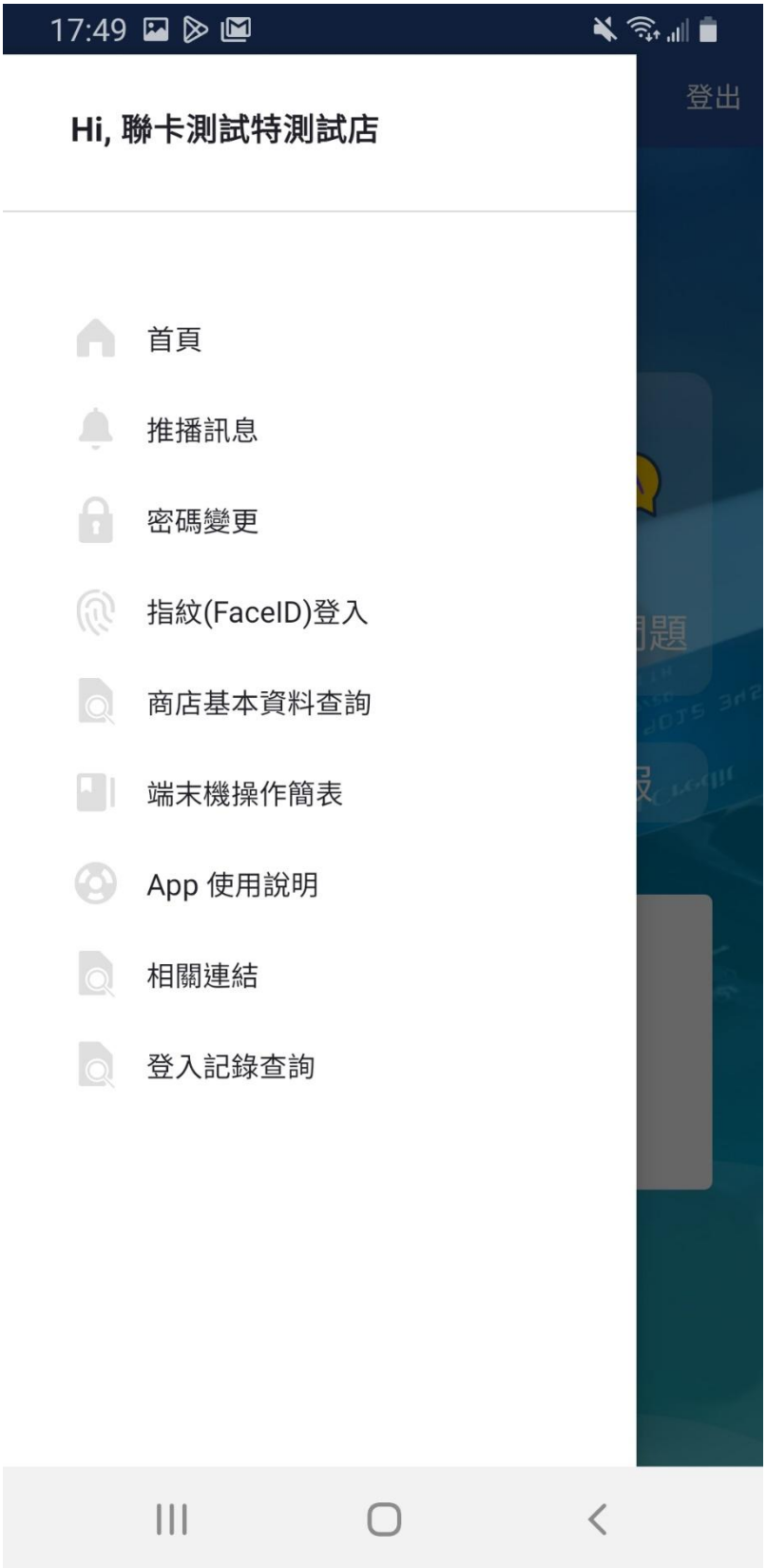
2. 輸入圖形驗證碼後按登入。

3. 設定後可支援指紋及 Face ID 登入。

特店首頁

點選後可開啟側選單

側選單包含開啟指紋登入、推播及帳號設定等功能。



用品申請

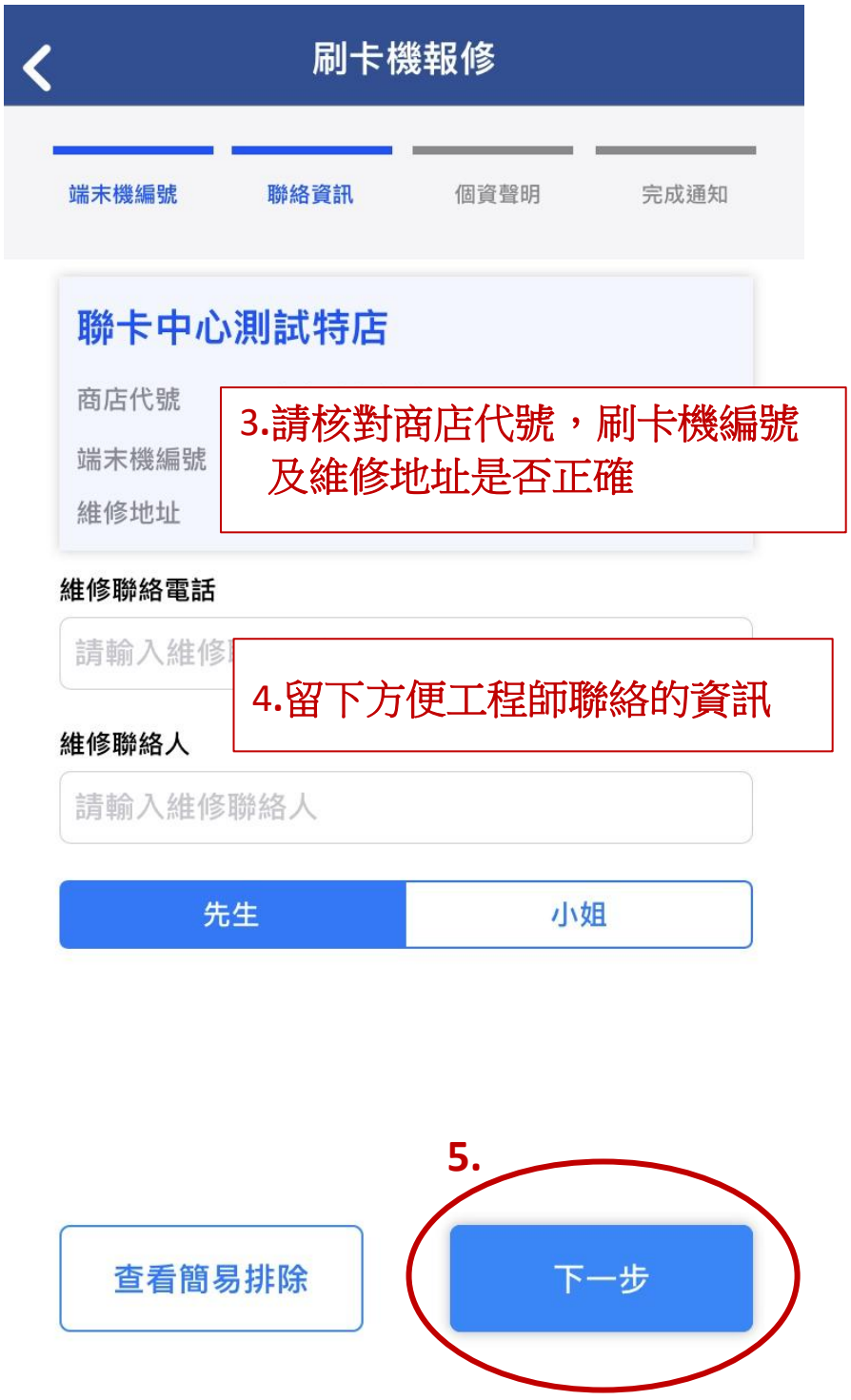
1. 點選所需用品。
2. 送出申請。
3. 用品申請完成。

4. 點聯絡客服可串接文字客服。

報修刷卡機

1. 輸入刷卡機編號。

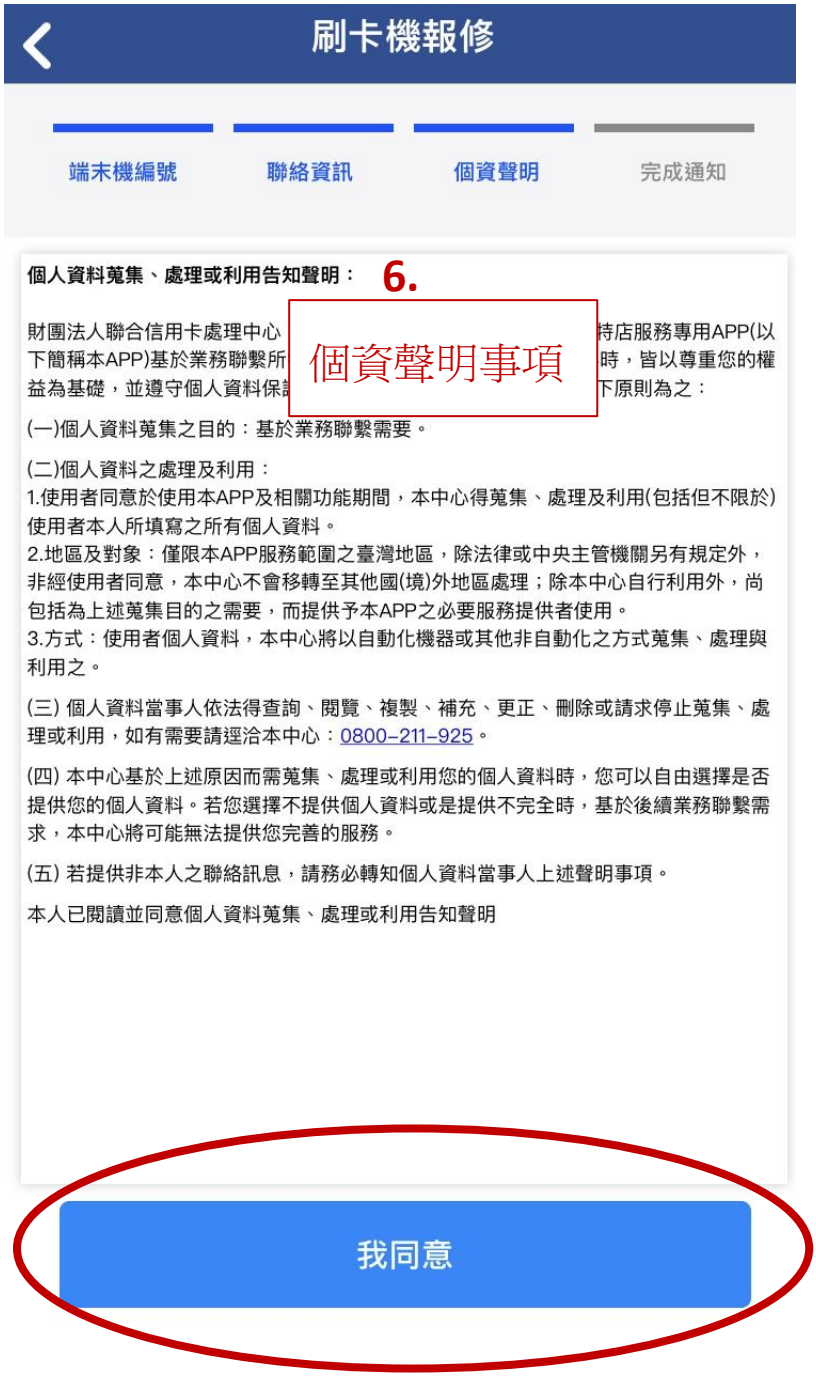
2. 輸入完成後請按下一步。



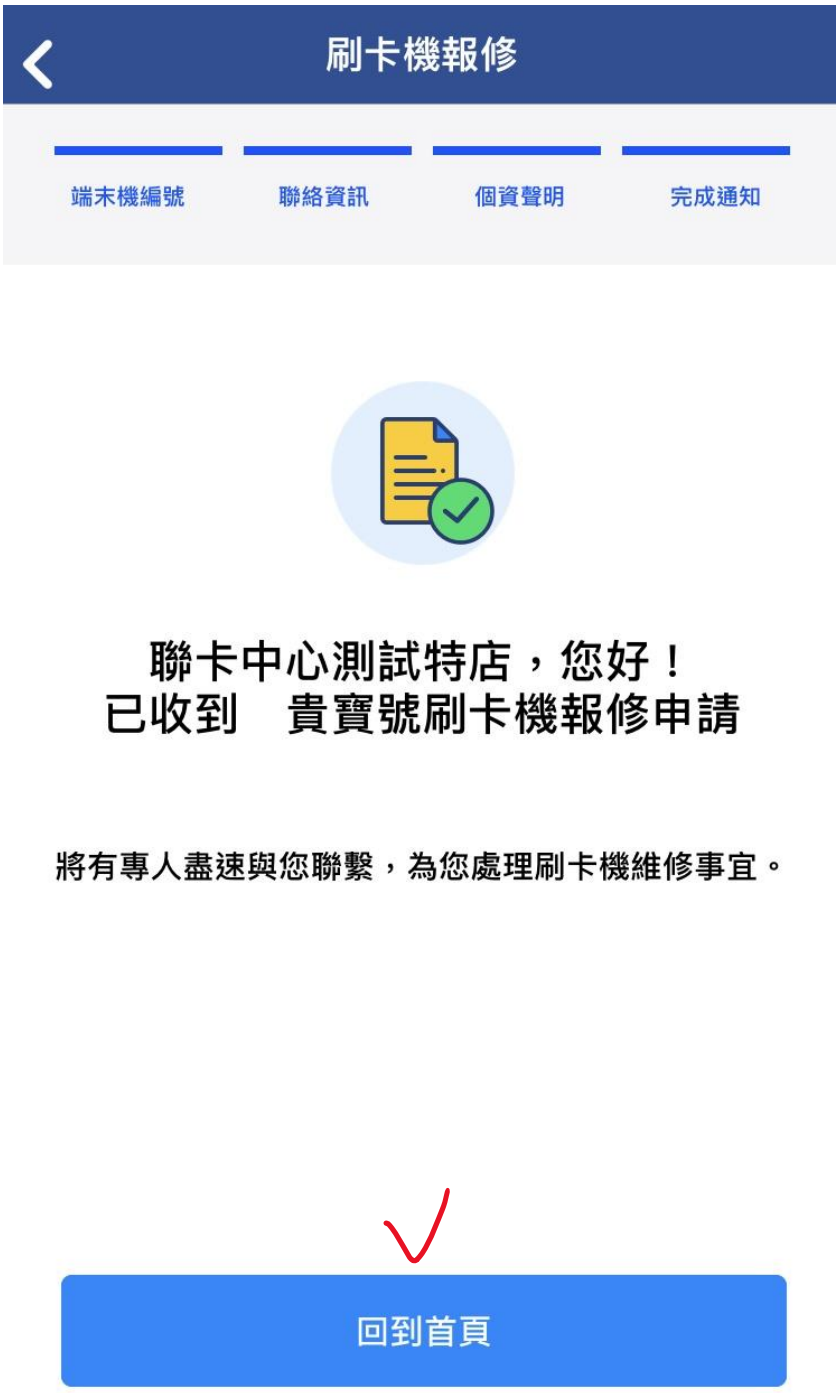
3. 核對特店資料是否正確，地址不符請聯絡客服。

4. 留下方便維修工程師聯絡的人員姓氏及電話。

5. 完成後請點選下一步。


刷卡機報修
端末機編號
聯絡資訊
個資聲明
完成通知
個人資料蒐集、處理或利用告知聲明：
6.
個資聲明事項
財團法人聯合信用卡處理中心
特店服務專用APP(以下簡稱本APP)基於業務聯繫所
時，皆以尊重您的權益為基礎，並遵守個人資料保
下原則為之：
(一)個人資料蒐集之目的：基於業務聯繫需要。
(二)個人資料之處理及利用：
1.使用者同意於使用本APP及相關功能期間，本中心得蒐集、處理及利用(包括但不限於)使用者本人所填寫之所有個人資料。
2.地區及對象：僅限本APP服務範圍之臺灣地區，除法律或中央主管機關另有規定外，非經使用者同意，本中心不會移轉至其他國(境)外地區處理；除本中心自行利用外，尚包括為上述蒐集目的之需要，而提供予本APP之必要服務提供者使用。
3.方式：使用者個人資料，本中心將以自動化機器或其他非自動化之方式蒐集、處理與利用之。
(三) 個人資料當事人依法得查詢、閱覽、複製、補充、更正、刪除或請求停止蒐集、處理或利用，如有需要請逕洽本中心：0800-211-925。
(四) 本中心基於上述原因而需蒐集、處理或利用您的個人資料時，您可以自由選擇是否提供您的個人資料。若您選擇不提供個人資料或是提供不完全時，基於後續業務聯繫需求，本中心將可能無法提供您完善的服務。
(五) 若提供非本人之聯絡訊息，請務必轉知個人資料當事人上述聲明事項。
本人已閱讀並同意個人資料蒐集、處理或利用告知聲明
我同意

6. 同意個資聲明事項。



7. 完成報修，請留意陌生號碼來電。

8. 點回到首頁，顯示<滿意度星等評分>畫面

常見問題

以關鍵字搜尋標題或選擇主題查閱。

帳務查詢

點選後可至特店網路服務系統查詢帳務資訊。

以管理者帳號登入，點帳務查詢，即跳轉至特店網路服務系統帳務查詢畫面。

聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center
登出
聯卡測試特店
用品申請
報修
端末機
常見問題
點下方↓帳務查詢
帳務查詢
聯絡客服

聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center
NCCC特店網路
服務系統
本系統將於 9 分鐘 59
手機查帳
帳務查詢
電子發票作業
收據作業
簽帳單及特店活動查詢
群組帳務資料查詢
帳號維護
維護群組
帳戶確認作業
端末機報修
刷卡用品補充
文件下載專區
DCC報表查詢功能
往來資料變更
MFES未結帳查詢
管理者點帳務查詢可直接進入
estatement查帳
遠東百貨股測試店 使用者您好
歡迎您使用NCCC財團法人聯合信用卡處理中心
請與我們連絡（服務電話02-27151754），再次
小叮嚀訊息:
1.貴寶號使用本系統之登入密碼，請自行妥慎保
2.貴寶號使用人員調職或離職時，應另指派人員
3.有關 貴寶號已結帳上傳之信用卡簽帳請款資訊
送
功能，對於 貴寶號已收取之信用卡簽帳請款資
4.如 貴寶號屬於連鎖體系之加盟店型態或相關企
系
之總公司獨立處理，以維帳務資料之保密性。
5.如 貴寶號與本中心終止特約商店合作關係，則
6.即日起本中心開放部份往來資料變更，供 貴
表。目前可線上變更項目：用品地址、收據地址

非管理者帳號登入，點帳務查詢，則跳轉至特店網路服務系統登入畫面，並再次輸入商代及密碼，經二次驗證後才可查詢帳務資料。

聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center
登出
聯卡測試特店
用品申請
報修
端末機
常見問題
點下方↓帳務查詢
帳務查詢
聯絡客服

聯合信用卡處理中心
National Credit Card Center
登入
使用者帳號(0002)點選帳務查詢功能
會跳轉至estatement登入畫面
使用者登入
特店代號：
密碼：
驗證碼：
換一個 (try another)
確定
取消
20221107
20221103
Secured By TWCA
警示
其它服務
一、如貴寶號已開通「特店網路
入，請依下列狀況執行作業：
1. 帳號鎖定、密碼逾期，可執
號。
2. 忘記登入密碼，可執行忘記
送新密碼至原始申請者之電
二、如要停用，請執行停用申請

我要留言

若有任何疑問可撥 24 小時客服專線

02-27151754 或透由 APP 首頁「聯絡客服」，

由專人文字客服為您服務。

側選單功能-推播訊息

刷卡業務相關通知及服務作業通知。

側選單功能-帳號管理

1. 點選＋開啟帳號新增畫面(系統自動產出帳號)。

2. 設定使用者密碼及備註稱謂。

3. 設定使用者權限。

4. 新增帳號完成。

5. 修改使用者資訊及密碼。

6. 點選帳號後的垃圾桶圖示可刪除使用者資料。

側選單功能-密碼變更

1. 輸入原密碼。

2. 設定符合規則之新密碼及再次確認。

3. 密碼變更完成。

4. 設定之新密碼不得與前三代密碼相同。

5. 密碼變更後 15 分鐘內不得重複變更。

側選單功能-指紋/Face ID 登入

1. 開啟指紋/Face ID 登入。

2. 設定完成。

側選單功能-商店基本資料查詢

本功能僅提供基本資料查詢，若需進行資料變更，請洽 24 小時客服專線 02-27151754 或透由 APP 首頁「聯絡客服」，由專人文字客服為您服務。

側選單功能-端末機操作簡表

可於網頁搜尋對應機型之操作簡表參考使用。

側選單功能-相關連結

點選後可導引至對應之網頁。